

Üldine vastutuskindlustus Bolti üksuse kasutamise ajaks

Kindlustustoote teabedokument

Ettevõtte: AWP P&C S.A.

Registreeritud Prantsusmaal nimega R.C.S. Bobigny ja numbriga 519 490 080.

Registrijärgne asukoht: Saint-Ouen (Prantsusmaa).

Allkirjastatud: AWP P&C S.A., Hollandi filiaal

Registreeritud Hollandis numbriga 33094603. Registrijärgne asukoht: Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Holland).

Toode: üldine vastutuskindlustus (01.01.2023–31.12.2023)

See kindlustustoote teabedokument sisaldab kokkuvõtet üldise vastutuskindlustuse poliisi (edaspidi **poliis**) põhiteabest. Seetõttu pole see ammendav. Kogu teabe poliisi kohta leiate kindlustuslepinguga seotud dokumentidest. Siinses kokkuvõttes kasutatud terminitel on sama tähendus nagu kindlustuse tingimustes. Lugemise hõlbustamiseks on need trükitud suurtähtedega. Me oleme lisanud siinsele kindlustustoote teabedokumendile ka kindlustuse tingimused ja Allianz'i privaatsusteatis. Lugege kõik dokumendid läbi, et oleksite täielikult informeeritud.

Mis tüüpi kindlustusega on tegu?

Tegu on üldise vastutuskindlustuse poliisiga üksikisikute jaoks, kes A) rendivad Bolti üksuse Bolti rakenduse kaudu või B) kasutavad Bolti üksust Bolti rakenduse registreeritud kasutaja selgesõnalise nõusoleku alusel (mõlema kohta kasutatakse siin nimetust „soodustatud isikud“ või „soodustatud isik“). Siinse poliisi kindlustuskaitse kehtib ainult siis, kui soodustatud isiku riigis puudub vastava Bolti üksuse jaoks kohustuslik mootorsõiduki vastutuskindlustus. Samuti pakub poliis kaitset kohalikule kindlustusvõtjale.



Mis on kindlustatud?

Üldine vastutuskindlustus hüvitab summad, mille soodustatud isik võib olla õiguslikult kohustatud maksma järgmistel juhtudel.

- ✓ Soodustatud isiku põhjustatud õnnetusjuhtumi tõttu tekkinud kahju.
- ✓ Otsestelt õnnetusjuhtumiga seotud kohtukulud (nõutav on meie eelnev kirjalik nõusolek).

Kes on kindlustatud?

- ✓ Üksikisik, kes on registreeritud Bolti rakenduses ja rendib Bolti üksust isikliku transpordi otstarbel.
- ✓ Üksikisik, kes kasutab Bolti üksust Bolti rakenduse registreeritud kasutaja selgesõnalise nõusoleku alusel.



Mis pole kindlustatud?

- ✗ Bolti üksuse omavolilisest kasutamisest tingitud õnnetused, sh kliendi sisselogimisandmete väärkasutamine või Bolti üksuse äriine kasutamine.
- ✗ Bolti üksuse kasutamine alkoholijoobes, mis ületab seadusega lubatud piirmäära, või uimastite mõju all.
- ✗ Vara (sh sõidukite) kahju, mis on:
 - i) soodustatud isiku omanduses või tema poolt välja renditud;
 - ii) laenatud või renditud soodustatud isikule; ja/või
 - iii) soodustatud isiku hoole, eestkoste või kontrolli all.
- ✗ Nendele reisijatele tekitatud varaline kahju või kehavigastus, keda teie Bolti üksusega vedasite.
- ✗ Bolti üksusega sõitmisel tekitatud kahju seoses reisijate või loomadega.

Kõikidel juhtudel peab üksikisiku vanus vastama kohalike seaduste või määruste järgse vanuse alampiiri nõudele vastaval territooriumil Bolti üksusega sõitmiseks, kuid üksikisik peab vastava territooriumi seaduse järgi olema vähemalt täisealine.

✓ Kohalik kindlustusvõtja

Kindlustussumma

✓ 1 000 000 eurot õnnetusjuhtumi kohta ja kuni 7 000 000 eurot ühe kindlustusperioodi kohta kõigil selle poliisi alla kuuluvatel territooriumitel Euroopas (või samaväärne summa kohalikus vääringus (vt kohapõhiseid dokumente)).

- ✗ Tahtlikest või kuritahtlikest tegudest tingitud kahjunõuded.
- ✗ Mis tahes vastutus seoses andmeside- ja küberrünnakutega.
- ✗ Mis tahes vastutus seoses terrorismiga.
- ✗ Mis tahes lepinguline vastutus, v.a juhul, kui teil lasuks sama vastutus ka siis, kui te poleks lepingut sõlminud.
- ✗ Mis tahes vastutus, mis tuleneb või on seotud mis tahes pandeemia puhkemisega, sh COVID-19 pandeemia.



Kas kaitsel on piiranguid?

! Kui te jätate meile kahjunõuet esitades teatamata mis tahes muust kindlustusest, mis katab riski täielikult või osaliselt, vabastab see meid sinise poliisiga seotud kohustustest.



Kus ma olen kindlustatud?



Kindlustus kehtib riigis, kus Bolti üksust renditakse.



Mis on minu kohustused?

- Te peate järgima kindlustuse tingimusi.
- Kindlustusjuhtumi korral peate:
 - meile viivitamata kahjust teatama;
 - võtma tarvitusele mõistlikud ettevaatusabinõud, et vältida ja minimeerida rahalist kahju, mis võib õnnetusjuhtumiga seoses tekkida.



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse tasub Bolt. Teile ei teki lisakulusid.



Millal leping algab ja millal see lõppeb?

Kindlustuskaitse algab, kui rendite Bolti üksuse Bolti rakenduse kaudu, ja see lõppeb rentimise lõppedes.



Kuidas lepingut tühistada?

Kindlustusest ei saa loobuda, see on Bolti rendipakkumise lahutamatu osa.

Oluline teave kindlustuspoliisi kohta

Bolt (Bolt Operations OÜ) on ostnud kindlustuskaitse, et kaitsta sõitjat Bolti üksuste kasutamisel. Bolt (Bolt Operations OÜ) on kindlustusvõtja ja tasub kindlustusandjale kindlustusmakse. Poliis kehtib järgmistes riikides.

Riik: Eesti

TEIE KINDLUSTUS

Üldine vastutuskindlustus

Te olete kindlustatud Bolti üksuse kasutamisel tekkinud kahju korral, mille tagajärjeks on kolmandatele isikutele tekitatud kehavigastused või varaline kahju. Selle poliisi kindlustuskaitse kehtib ainult siis, kui

vastaval Bolti üksusel puudub kohustuslik mootorsõidukikindlustus rentimise riigis. Kindlustuse limiit on 1 000 000 eurot õnnetusjuhtumi kohta ja kuni 7 000 000 eurot ühe kindlustusperioodi kohta kõigil selle poliisi alla kuuluvatel territooriumitel Euroopas (või samaväärne summa kohalikus vääringus (vt kohapõhiseid dokumente)). Pange tähele, et see üldine vastutuskindlustus on teie eravastutuskindlustuse suhtes teisene.

ÕNNETUSJUHTUMI KORRAL

Mida tuleb teha iga kahjunõude korral?

Te peate tarvitusele võtma mõistlikud meetmed, et ennetada ja vähendada kahju. Samuti peate esitama tõendid kahjunõude kohta. Seetõttu hoidke alati alles vajalikud tõendid kahju tekkimise (nt kahju kinnitus, tõendus) ja kahju ulatuse kohta.

Teatage kahjust kiiresti Bolti rakenduse või tallinn@bolt.eu kaudu. Kindlustusvõtja edastab kahjunõude meile koos asjakohaste andmetega rentimise kohta ning meie võtame teiega ühendust ja anname edasisi juhiseid.

Kohaldatav seadus

Poliisi reguleerib rentimise riigis kehtiv seadus, kui seda ei välista rahvusvaheline seadus. Kindlustusvõtja või soodustatud isik võib algatada poliisi alusel kohtumenetluse kindlustusandja registrijärgses asukohas või filiaalis. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik on füüsiline isik, võib kohtumenetluse algatada ka kohtus, mille tööpiirkonda kuulub menetluse algatamise hetkel kindlustusvõtja või kindlustatud isiku elukoht või, kui elukoht puudub, siis tema alaline elukoht.

OLULISED MÄRKUSED

AWP P&C S.A. – Hollandi filiaal on ettevõtte AWP P&C S.A. filiaal, mille registrijärgne asukoht on Prantsusmaal Saint-Ouenis ja mis kuulub Allianz Partners Groupi. AWP P&C S.A. Hollandi filiaal on registreeritud Madalmaade finantsturgude ametis (AFM) ja on saanud Prantsusmaal asutuselt L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) volituse pakkuda kindlustustooteid ja -teenuseid piiriülevalt.

AWP P&C S.A. – Hollandi filiaal

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Holland – 1059 VM

Ettevõtte registrikood 33094603

AWP P&C S.A.

Aktsiaselts Prantsuse õiguse alusel / registrijärgne asukoht: Saint-Ouen (Prantsusmaa)

Äriregister: R.C.S. Bobigny nr 519 490 080

KAEBUSED

Kaebuse esitamise võimalused

Meie eesmärk on pakkuda esmaklassilist teenust.

Samuti on meie jaoks oluline teie muredele vastamine. Kui te pole meie toodete või teenustega rahul, palume sellest meile kohe teada anda.

Ombudsman

Kui te pole lahendusega rahul, võib teil olla õigus esitada kaebus organisatsioonile La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) aadressil LMA, TSA 50110, 75441 Pariis, Cedex 09, Prantsusmaa.

Teise võimalusena võib teil olla õigus esitada kaebus finantsteenuste vaidlusküsimuste lahenduste ametile oma elukohariigis.

Lähemalt vt: [Euroopa üldveebisait](http://euroopa.uldveebisait)

Riiklik järelevalveamet

Kaebuste esitamiseks mis tahes kindlustusliikide kohta saate ühendust võtta

- meie eest vastutava järelevalveasutusega: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Pariis Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- või oma riikliku järelevalveametiga: https://www.eiopa.europa.eu/register-licensed-insurance-undertakings_en

Riik	Veebisait		
Austria:	https://www.fma.gv.at/ Finantsturu järelevalveasutus Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Viin	Ungari:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest, Szabadság tér 9. 1850 Budapest
Belgia:	https://www.fsma.be/en Finantsteenuste ja -turgude järelevalveasutus Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brüssel	Itaalia:	https://www.ivass.it/ Kindlustusjärelevalve instituut Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Rooma
Bulgaaria:	https://www.fsc.bg Finantsjärelevalve komisjon 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Norra:	https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Finantsjärelevalveasutus Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Tšehhi Vabariik:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Poola:	https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Varssavi
Taani:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Portugal:	https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lissabon
Soome:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsingi	Rumeenia:	https://asfromania.ro/ Kindlustusjärelevalve komisjon Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bukarest
Prantsusmaa:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Pariis Cedex 09	Hispaania:	http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Saksamaa:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 60439 Frankfurt am Main	Rootsi:	https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Kreeka:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Ateena	Ühendkuningriik:	https://www.fca.org.uk/ FCA Head Office 12 Endeavour Square London E20 1JN
Eesti:	https://www.fi.ee Finantsinspektsioon Sakala 4, 15030 Tallinn		

KINDLUSTUSE TINGIMUSED

Kohaldatavad tingimused

Üldteave

AWP P&C S.A. – Hollandi filiaal, registrijärgse aadressiga Hollandis (edaspidi **kindlustusandja**) pakub kindlustuskaitset kooskõlas siin sätestatud tingimustega. Mõnedel sõnadel ja fraasidel on konkreetne tähendus, mis on selgitatud allpool. Lugemise hõlbustamiseks on need trükitud suurtähtedega.

B. Mõisted

Poliisis kasutatakse järgmiseid mõisteid.

Kohalik kindlustusvõtja: iga territooriumi kohalik kindlustusvõtja on toodud allolevas tabelis.

Kohalik kindlustusvõtja	Aadress	Riik
Bolt Operations OÜ	Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estonia	Eesti

Õnnetusjuhtum on ootamatu sündmus, mida ei eelda ega kavatse i) soodustatud isik ii) või (üksnes Bolti omandinõude korral) kohalik kindlustusvõtja, ning mis algselt tekkis või algas tuvastataval konkreetset ajal kindlustusperioodi jooksul, mille tagajärjeks on kolmandale isikule või kolmandatele isikutele tekitatud kehavigastused või varaline kahju.

Soodustatud isik või **soodustatud isikud** on

- (i) üksikisikust klient/kliendid, kes A) rendib Bolti üksuse isikliku transpordi otstarbel kohalikule rendilepingule vastaval territooriumil ja B) kelle vanus vastab kohalike seaduste või määruste järgse vanuse alampiiri nõudele vastaval territooriumil Bolti üksusega sõitmiseks, kuid kes on vastava territooriumi seaduse järgi vähemalt täisealine; ning
- (ii) mis tahes muu lubatud kasutaja.

Kehavigastus tähendab inimese füüsilist vigastust või surma. See ei hõlma vaimseid kannatusi, šokki ega ahastust.

Kahjunõue tähendab kolmanda isiku esitatud kirjalikku rahalise hüvituse nõuet soodustatud isiku vastu seoses õnnetusjuhtumiga.

Äriline kasutamine tähendab Bolti üksuse kasutamist soodustatud isiku müügi-, äri-, oskustöö- või ametitegevuse huvides. Kahtluste vältimiseks ei hõlma äriline kasutamine soodustatud isiku elukoha ja töökoha vahelist reisimist.

Kindlustusperiood tähendab ajavahemikku alates sellest, kui soodustatud isik Bolti üksuse avab, kuni selleni, kui soodustatud isik Bolti üksuse Bolti rakenduse juhiste kohaselt lukustab või Bolti üksuse kasutamise muul moel lõpetab, olenevalt sellest, kumb toimub varem.

Klient tähendab füüsilist isikut, kes on registreerunud Bolti rakenduse kasutajaks.

Kahjuhüvitis tähendab rahasummat, mis makstakse tsiviilõiguse kohaselt kolmandale isikule kompensatsiooniks seoses hagide või kohtuasjadega, mis on esitatud menetlemiseks territooriumi kohtule (muud kui hagid või kohtuasjad, mis on esitatud väljaspool territooriumeid saadud kohtuotsuse täitmisele pööramiseks). See ei hõlma kriminaalkohtu määratud hüvitisi, karistuslikke kahjuhüvitisi, hoiatuseks määratud kahjuhüvitisi, vaimsete või emotsionaalsete kannatuste eest väljamõistetud kahjuhüvitisi, rahatrahve, karistusi või mis tahes muid täiendavaid kahjuhüvitisi, mis tulenevad soodustatud isikult nõutava kahjuhüvitise mitmekordistamisega.

Varaline kahju tähendab materiaalse vara kahjustamist, kadu või hävitamist.

Õigusabikulud tähendavad mis tahes kohtukulusi ja -kulutusi, mis on tehtud mõistlikult ja vajalikul määral kindlustusandja eelneval kirjalikul nõusolekul (mille andmisest ei keelduta põhjuseta) sinise poliisiga kaetud kahjunõude uurimiseks või kaitsmiseks.

Euroopa liikluskindlustuse direktiivid tähendavad Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi

2009/103/EÜ, 16. septembrist 2009 või mis tahes hilisemat õigusakti.

Rahaline kahju tähendab varalist kahju, kulu või kulutusi, mis pole seotud järgmisega:

- (i) kolmandate isikute kehavigastused või
- (ii) kolmandate isikute varaline kahju.

Kindlustusandja tähendab AWP P&C S.A. – Hollandi filiaal.

Bolti rakendus tähendab Bolti rakendust (nt mobiiltelefoni rakendust), mille kaudu klient broneerib ja rendib Bolti üksuse. Samuti viitab see mis tahes kolmandate isikute rakendustele, mille kaudu Bolti üksust saab Bolti volitusel rentida.

Bolti elektritõukeratas tähendab elektrilist kahe rattalist tõukeratast, mis liigub inimjõu ja elektrimootori mõjul ning millel on juhtraud, pidur(id) ja seisualus, mis võimaldab inimesel seistes tõukeratast juhtida, ning mis liigub elektrimootori jõul, mille kohalike seaduste ja määruste kohane maksimaalne püsiniivõimsus võimaldab tõukeratta liigutamist koos inimjõu abiga või ilma selleta ja mille tugi lakkab, kui tõukeratas saavutab kohalikes seadustes ja määrustes sätestatud maksimumkiiruse.

Bolti elektrijalgratas tähendab elektrilist jalgratast, mille pedaalijõudu täiendab elektrimootor, mille kohalike seaduste ja määruste kohane maksimaalne püsiniivõimsus aitab kaasa jalgratta inimjõul liigutamisele ning mille tugi lakkab, kui jalgratas saavutab kohalikes seadustes ja määrustes sätestatud maksimumkiiruse.

Bolti omandinõue tähendab kindlustusvõtja kahjunõuet, mis esitatakse kindlustusvõtja vastu kooskõlas allpool toodud mõiste „Kindlustusvõtja kahjunõue“ alampunktiga (ii).

Bolti üksus(ed) tähendab (tähendavad) ainult Bolti elektrijalgrataid ja Bolti elektritõukerataid, mida haldab kohalik kindlustusvõtja.

„Hüvitispiir“ tähendab kindlustusandja maksimaalset vastutust seoses mis tahes ühe õnnetusjuhtumiga maksimumsummas 1 000 000 eurot ja maksimumsummas 7 000 000 eurot ühe kindlustusperioodi kohta kõigil selle poliisi alla kuuluvatel territooriumitel – kui kindlustusandja pole enda väljastatud kohapõhistes kindlustusdokumentides teistmoodi sätestanud.

„Kindlustusperiood“ tähendab ajavahemikku, mil poliis kehtib (1 aasta).

Pandeemia tähendab pandeemiliste omadustega epideemiat (mille on välja kuulutanud WHO), mille tõsidus ja virulentsus on piisav, et põhjustada suurt suremust või nõuda piirangute kehtestamist, et vähendada edasikandumisohtu elanikkonna seas. See hõlmab muu hulgas koolide ja avalike kohtade sulgemist, ühistranspordi piiramist linnas, lennutranspordi piiramist.

Lubatud kasutaja tähendab üksikisikut,

- (i) kes kasutab Bolti üksust Bolti üksuse rendilepingu alusel välja rentinud soodustatud isiku selgesõnalise nõusoleku alusel ja
- (ii) kelle vanus vastab kohalike seaduste või määruste järgse vanuse alampiiri nõudele vastaval territooriumil Bolti üksusega sõitmiseks, kuid kes on vastava territooriumi seaduse järgi vähemalt täisealine.

Poliis tähendab kollektiivset kindlustuslepingut, sh kõiki lisasid (eelkõige siinseid kindlustuse tingimusi), mida tuleb lugeda koos ühe lepinguna, ning mis tahes konkreetse tähendusega sõnade või väljendite tähendus jääb kõikjal samaks.

Kindlustusvõtja kahjunõue tähendab kirjalikku nõuet

- (i) rahalise kompensatsiooni saamiseks, mille kolmas isik esitab kohaliku kindlustusvõtja või kontserni esindaja vastu otseses seoses sellise õnnetusjuhtumiga, mille eest soodustatud isikul on siinse poliisi järgi õigus saada kindlustuskaitset, kui kolmas isik on esitanud kahjunõude sellise õnnetusjuhtumi suhtes; ja
- (ii) rahalise kompensatsiooni saamiseks varalise kahju eest, mis on tekkinud otseselt sellise õnnetusjuhtumi tõttu, kus Bolti üksus on õnnetusjuhtumi vahetu põhjustaja ja kohaliku tsiviilõigusrikkumist käsitleva seaduse järgi vastutab kohalik kindlustusvõtja (**Bolti omandinõue**). Bolti üksuse defektid ega keskkonnaalased kahjunõuded kindlustusvõtja vastu pole kaetud.

Rendileping tähendab Bolti üksuse rentimise lepingut, mis on sõlmitud kliendi ja kohaliku kindlustusvõtja vahel.

Territoorium tähendab riiki, kus kohalik kindlustusvõtja asub ja kus saab rentida kohaliku kindlustusvõtja Bolti üksuseid.

Terrorism tähendab tegu, mis hõlmab muu hulgas jõu või vägivalla kasutamist ja/või sellega ähvardamist, mis tahes inimese või inimeste rühma(de) poolt, kes tegutsevad kas üksi või koos mis tahes organisatsiooni(de) või valitsus(t)ega, mis pannakse toime poliitilistel, religioossetel, ideoloogilistel või muudel sarnastel põhjustel, sh soov mõjutada mis tahes valitsust ja/või tekitada hirmu avalikkuses või mis tahes avalikkuse osas.

Omavoliline kasutamine tähendab

- (i) Bolti üksuse kasutamist muu isiku poolt peale soodustatud isiku. Näiteks kasutamine, mis järgneb Bolti üksuse vargusele või kliendi sisselõigimisandmete kuritarvitamisele Bolti rakenduses, või
- (ii) Bolti üksuse ärilist kasutamist.

C. Kindlustuskaitse

1. Kindlustusandja hüvitab kõik summad, mida soodustatud isik võib olla õiguslikult kohustatud tasuma kahjuhüvitise või õigusabikuludena, mis tekivad otseselt õnnetusjuhtumist, eeldusel et:
 - a) õnnetusjuhtum toimus territooriumil ja
 - b) kahjunõue esitati 1 (ühe) aasta jooksul alates õnnetusjuhtumi kuupäevast, v.a juhul, kui selliste õnnetusjuhtumitega seotud tsiviilvastutuskindlustust puudutava kohaldatava seaduse järgi peab poliis tagama pikema perioodi.
2. Kooskõlas kõigi poliisi tingimustega laieneb kaitse ka kindlustusvõtja kahjunõuetele, eeldusel et kindlustusvõtja kahjunõude korral kehtivad kindlustusvõtjale kõik sinise poliisi tingimused ja kohustused, mis oleksid kehtinud soodustatud isikule juhul, kui kindlustusvõtja kahjunõue oleks olnud kahjunõue.
3. Siinne poliis ei ole mõeldud vastama Euroopa liikluskindlustuse direktiivide ega riiklike või rahvusvaheliste seaduste, määruste, reeglite või konventsioonide nõuetele, mis puudutavad mootorsõidukite kohustuslikku kindlustust (või muud sarnast).

D. Vastutuse piirmäärad

1. Kindlustusandja makstavad summad punkti C1 järgsete kahjuhüvitiste või õigusabikulude eest ei ületa hüvitispiiri.
2. Kui kindlustusandja on ühe õnnetusjuhtumiga seoses kohustatud maksma kompensatsiooni rohkem kui ühele osalisele, ei ületa väljamakstav summa hüvitispiiri.
3. Kõik kindlustusandja kohustused seoses mis tahes õnnetusjuhtumiga lõppevad, kui kindlustusandja on teinud väljamaksed hüvitispiiri ulatuses.

E. Välistused

Siinse poliisi (sh mis tahes laienduste) kohaseid hüvitisi ei kohaldata õigusliku vastutuse korral ja summasid ei maksta välja, kui need tulenevad järgmisest või on seotud järgmisega.

1. Omavoliline kasutamine: mis tahes omavolilisest kasutamisest tulenev või sellega seotu.
2. Reisijad:
 - a) Bolti üksuse selline kasutamine, kus Bolti üksuse peal või sellega ühendatud on korraga rohkem kui üks inimene;
 - b) loomade mis tahes transportimine Bolti üksuse peal või sellega ühendatult;
 - c) Bolti üksusel veetavatele reisijatele põhjustatud mis tahes varaline kahju või kehavigastused.
3. Soodustatud isiku ja kohaliku kindlustusvõtja vara. Varaline kahju seoses varaga,
 - a) mida omab või rendib soodustatud isik või kohalik kindlustusvõtja;
 - b) mis on laenatud või renditud soodustatud isikule või kohalikule kindlustusvõtjale; ja/või
 - c) mis on soodustatud isiku või kohaliku kindlustusvõtja hoole, eestkoste või kontrolli all.

4. Lepingud: tulenevad lepingust või seoses lepingu või kokkuleppega, v.a juhul, kui kohalikul kindlustusvõtjal või soodustatud isikul oleks sama vastutus, kui kohalik kindlustusvõtja või soodustatud isik poleks lepingut või kokkulepet sõlminud.
5. Rahaline kahju: summad rahalise kahju eest.
6. Karistused: summad karistuste, rahatrahvide või leppetrahvide eest.
7. Bolti üksuse kahjustus seoses
 - a) mis tahes Bolti üksuse kaotuse või kahjustumisega, või
 - b) mis tahes Bolti üksuse asendamise, taastamise, remondi või tagasikutsumisega seotud kulud.
8. Mootor: sõidukid, mida pakutakse rentimiseks Bolti rakenduse kaudu ja mis vajavad mootorsõiduki kindlustust Euroopa mootorsõiduki kindlustuse direktiivide või muude **territooriumidel** kohaldatavate seaduste, määruste, reeglite või korralduste kohaselt.
9. Karistuslikud kahjuhüvitised ja USA kahjunõuded:
 - a) karistuslikud või hoiatuseks määratud kahjuhüvitised, mille on kohus määranud Ameerika Ühendriikides, selle territooriumidel ja valdustes, Puerto Ricos või Kanadas, või mis tahes kulud või intressid seoses selliste kohtumäärustega;
 - b) mis tahes kahjunõuete korral, mis on esitatud Ameerika Ühendriikides, selle territooriumidel ja valdustes, Puerto Ricos või Kanadas, ei kohaldata siinse poliisi kohaseid hüvitisi õigusliku vastutuse korral ega maksta välja summasid, mis tulenevad kahjunõuetest, mis tasutakse töötajate kompensatsiooni, invaliidsushüvitiste, töötuskompensatsiooni seaduste või sarnaste seaduste alusel.
10. Määratletud välistatud riskid. Järgmisest tulenev või sellega seotu:
 - a) rahutused, mässud, streigid või avaliku korra rikkumised või nende katsed;
 - b) Sõda (välja kuulutatud või mitte) või sõjalaadne tegevus või nende katsed;
 - c) sõjaväelaste ülestõusud, võimuhaaramine, mäss või revolutsioon või nende katsed või valitsusasutuste rakendatud meetmed nende vastu;
 - d) mis tahes terrorismi akt või selle katse, olenemata muust põhjusest või sündmusest, mis mõjutab kohustust samal ajal või muus järjekorras, või mis tahes meetmed, mida rakendatakse terrorismi kontrollimiseks, takistamiseks või allasurumiseks; või
 - e) veeuputus, torm, maavärin, tsunami, orkaan, lumetorm või muu loodusnähtus.
11. Reostus: tahke, vedela, gaasilise või termilise ärritava või saastava aine reostus, imbumine, väljavool, hajutamine, vabastamine või väljapääsemine, sealhulgas suits, aurud, tahm, tolm, kiud, seened, hallitus, ving, happed, alused, kemikaalid ja jäätmed (sealhulgas ringlussevõetav, ümber töötatav või taaskasutatav materjal) või mis tahes saaste.
12. Perroonil kasutamine: Bolti üksuse mis tahes kasutamine lennujaama perroonil.
13. Küberrünnak: see poliis ei hõlma vastutust (sh mis tahes kohtukulusid), mis on seotud otseselt või kaudselt elektrooniliste andmete ja küberohtude või võrgurünnakutega, olenemata mis tahes muust põhjusest või sündmusest, mis aitas samal ajal või muus järjekorras kaasa kahju tekkimisele. Samuti ei maksa me kahjunõuete eest seoses kaotuste, kahjude või kuludega, mis tekivad sidevõrgu signaalide, toite, võrguühenduse ja telekommunikatsiooni süsteemi riketest.
14. Pandeemia: olenemata siinse poliisi mis tahes vastupidisest nõudest ei paku kindlustusandja kaitset ega kohustu tasuma kahjunõuet või hüvitist siinse poliisi alusel,
 - a) kui see tuleneb või
 - b) on seotud mis tahes pandeemia puhanguga (sh COVID-19 pandeemia).
15. Joove: see poliis ei hõlma mitte ühtki tüüpi vastutust (sh mis tahes kohtukulusid), mis on seotud Bolti üksuse mis tahes moel kasutamisega alkoholihoobes, mis ületab kohalikult lubatud piirmäära, või uimastite mõju all.

F. Üldised tingimused

1. Makse

Kindlustusmakse tasub kindlustusvõtja.

2. Poliisi muudatustest teavitamine

Kohalik kindlustusvõtja peab teavitama soodustatud isikut esimesel võimalusel mis tahes poliisi muudatustest, sh poliisi täiendusest, piirangust või tühistamisest.

3. Kaubanduspiirangud ja sanktsioonid

Olenemata siinse poliisi mis tahes vastupidisest nõudest ei paku kindlustusandja kaitset ega ole kohustatud tasuma kahjunõuet või hüvitist siinse poliisi alusel, kui sellise kindlustuskaitse andmine või sellise kahjunõude või hüvitise tasumine tooks kindlustusandjale ÜRO resolutsioonide või kaubanduslike ja majanduslike sanktsioonide, Ühendkuningriigi, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide seaduste ja määruste kohaselt kaasa sanktsioone, keelde või piiranguid.

G. Kahjunõuete tingimused

Kui see pole nõutav kohaldatavate seaduste või määrustega, makstakse siinse jaotise nõuded täitmata jätnud soodustatud isiku vastutusega seoses välja kohandatud hüvitis, mis on kooskõlas soodustatud isiku rikkumise raskusastmega. Need nõuded esitab i) kohalik kindlustusvõtja soodustatud isikutele kohaliku kindlustusvõtja veebilehe kaudu või ii) kohalik kindlustusvõtja või kindlustusandja soodustatud isikutele sel hetkel, kui soodustatud isik annab kohalikule kindlustusvõtjale või kindlustusandjale teada õnnetusjuhtumist või kahjunõudest.

1. Soodustatud isikute teavitamiskohustus

a) Mis tahes õnnetusjuhtumi korral, mille tagajärjeks võib olla kahjunõue, peab soodustatud isik tegema järgmist:

- (i) teavitama kohaliku seaduse või määruse kohaselt esimesel võimalusel kohalikku kindlustusvõtjat, kasutades kindlustussertifikaadis märgitud kontaktandmeid;
- (ii) võtma tarvitusele mõistlikud ettevaatusabinõud, et vältida ja minimeerida rahalist kahju, mis võib õnnetusjuhtumiga seoses tekkida.
- (iii) Pärast seda, kui kindlustusandja on temaga ühendust võtnud, peab ta esitama
 - kohalikule kindlustusvõtjale (või nõudmise korral kindlustusandjale) kogu asjakohase teabe ning kõik õnnetusjuhtumi ja selle tagajärjedega seotud dokumendid;
 - kindlustusandjale (nõudmise korral) tõendi vanuse kohta õnnetusjuhtumi toimumise ajal (nt passi) ja
 - kindlustusandjale nõutud aja jooksul nõutud tõendid, andmed ja tunnistused.

b) Kui soodustatud isik on kahjunõude kätte saanud, peab soodustatud isik

- (ii) teavitama kohalikku kindlustusvõtjat, kasutades selleks kindlustussertifikaadil toodud kontaktandmeid, esimesel võimalusel, kuid igal juhul 30 päeva jooksul alates kahjunõude kättesaamise kuupäevast.
- (iii) Pärast seda, kui kindlustusandja on temaga ühendust võtnud, peab ta
 - esitama kogu tema valduses oleva teabe ning kõik dokumendid kahjunõude ja selle aluseks oleva õnnetusjuhtumi kohta;
 - edastama kindlustusandjale kogu asjakohase kirjavahetuse, kohtudokumendi(d) ja saadud teated, mis on seotud kahjunõude ja selle aluseks oleva õnnetusjuhtumiga;
 - esitama nõutud aja jooksul kõik tõendid, andmed ja tunnistused, mida kindlustusandja võib nõuda, sh kogu teabevahetus, määrused, kohtukutsed ja muud õnnetusjuhtumiga seotud juriidilised protsessid; ning
 - esitama kindlustusandjale andmed muude kindlustuste kohta, mis pakuvad sama kaitset kui sinne poliis.

2. Kahjunõuete kontroll

- a) Soodustatud isik ei tohi pidada läbirääkimisi, võtta omaks vastutust, nõustuda kahjunõude rahuldamise, vahendamise või lepitusmenetlusega, anda ühtki makselubadust ega rahuldada kahjunõuet ega teha õigusabikulutusi ilma kindlustusandja eelneva kirjaliku nõusolekuta (mille andmisest ei keelduta põhjuseta ega viivitata selle andmisega).
- b) Soodustatud isikud ja kindlustusvõtja esitavad kogu teabe ja dokumendid ning pakuvad oma koostööd ja abi, mida kindlustusandja võib mõistlikus ulatuses nõuda seoses kahjunõude menetlemisega.
- c) Kindlustusandja jaoks ei ole siduv mis tahes omaksvõtt ega pakkumine, mille on mis tahes kolmandale isikule teinud soodustatud isik või keegi teine tema nimel.
- d) Kindlustusandjal on õigus
 - (i) võtta üle mis tahes kahjunõude kaitsmine või lahendamine ning juhtida seda soodustatud isiku või kindlustusvõtja nimel ja sellisel viisil, nagu kindlustusandja oma äranägemise järgi õigeks peab; ja
 - (ii) otsustada muul moel oma äranägemise järgi mis tahes kahjunõude menetlemise ja lahendamise üle, olenemata sellest, kas selle poliisi alusel on tehtud väljamakse või mitte.

3. Vastutusest vabastamine

- a) Kindlustusandja võib igal ajal teha kindlustusvõtjale või soodustatud isikule seoses mis tahes kahjunõudega väljamakse hüvitispiiri järelejäanud summa ulatuses (pärast võimalike kahjuhüvitiste või õigusabikulude eest juba väljamakstud summade mahaarvamist).
- b) Kui soodustatud isik keeldub kindlustusandja soovitatud lahendusest ja valib kahjunõude vaidlustamise, ei ületa kindlustusandja vastutus selle kahjunõudega seotud kahjuhüvitiste ja õigusabikulude eest summat, mille ulatuses pakuti lahendust, pluss võimalikud õigusabikulud, mis tekivad pärast sellise keeldumise kuupäeva.
- c) Pärast sellist makset, mis tehakse ülaltoodud punkti G3.a. või G3.b. kohaselt, loobub kindlustusandja kahjunõude juhtimisest ja kontrollimisest ning pole enam mingil moel sellega seoses vastutav.

4. Pettused kahjunõuete esitamisel

Kui siinse poliisi raames esitab soodustatud isik või keegi tema nimel kahjunõude pettuse eesmärgil, võib kindlustusandja teha järgmist:

- a) nõuda soodustatud isikult tagasi summad, mille kindlustusandja on seoses kahjunõudega välja maksnud, ja
- b) soodustatud isikule teatamise kaudu pidada kindlustuspoliisi lõpetatuks alates pettuse toimepaneku hetkest seoses selle soodustatud isikuga.

5. Muud kindlustused

Kui mis tahes siinse poliisiga hõlmatud vastutus on täielikult või osaliselt hõlmatud ka muu kindlustusega, mis kuulub soodustatud isikule, siis

- a) soodustatud isik peab teavitama kindlustusandjat sellise muu kindlustuse olemasolust kahjunõudest teavitamisel ja
- b) kindlustusandja ei vastuta, välja arvatud ulatuses, mis ületab summat, mis oleks kuulunud maksmisele sellise muu poliisi või poliiside raames, kui siinset poliisi poleks ostetud.

6. Nõudeõiguse üleminek

- a) Tehes mis tahes väljamakseid seoses vastutusega, mis on hõlmatud siinse poliisi kindlustuskaitsega, võib kindlustusandja soodustatud isiku nimel ja kindlustusandja kulul esitada sissenõudmise kindlustusandja makstud summa ulatuses mis tahes kolmandale isikule, kes kohustuse eest vastutab. Soodustatud isik peab pakkuma mõistlikus ulatuses abi, mida kindlustusandja võib vajada seoses sellise sissenõudmisega.

- b) Selles ulatuses, milles tehakse siinse poliisi kindlustuskaitsega hõlmatud vastutusega seoses kolmandalt isikult sissenõudmine, on kindlustusandjal õigus tulule nende väljamaksete summa ulatuses, mille kindlustusandja tegi seoses sellise vastutusega. Soodustatud isik peab tegema koostööd kindlustusandjaga ning järgima kõiki kindlustusandja mõistlikke juhiseid seoses selliste sissenõudmiste protsessi ja protseduuriga. Kindlustusandja otsustab oma äranägemise järgi, kas sissenõudmine algatada.

7. Hüvitamine

- a) Pärast kahjunõude lahendamist siinse **poliisi** raames on **kindlustusandjal** õigus saada hüvitust soodustatud isikult summade eest, mis maksti välja seoses õnnetusjuhtumiga, juhul kui õnnetusjuhtumi põhjuseks oli Bolti üksuse ebaseaduslik kasutamine soodustatud isiku poolt, sh kui toimus
 - (i) kohalike liiklusseaduste või -eeskirjade rikkumine.
- b) Peale selle on kindlustusandjal õigus nõuda hüvitust
 - (i) kindlustusvõtjalt, kui kindlustusvõtja on õnnetusjuhtumi korral tahtlikult põhjustanud kindlustusandjale kahju, või
 - (ii) soodustatud isikult, kui soodustatud isik on õnnetusjuhtumi korral tahtlikult põhjustanud kindlustusandjale kahju.

8. Kohaldatav seadus

Siinset kindlustuspoliisi reguleeriv seadus on territooriumil kehtiv seadus ning kogu siinse kindlustuspoliisiga seotud teabevahetus ja dokumentatsioon on inglise keeles ja/või kohalikus keeles.

KINDLUSTUSANDJA PRIVAATSUSTEATIS kooskõlas määruse (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, (isikuandmete kaitse üldmäärus – GDPR) artikliga 13

Me hoolime teie isikuandmetest

AWP P&C S.A. – Hollandi filiaal (edaspidi **meie**) on ettevõtte AWP P&C S.A. filiaal, mille registrijärgne asukoht on Prantsusmaal Saint-Ouenis ja mis kuulub Allianz Partners Groupi. AWP P&C S.A. Hollandi filiaal on registreeritud Madalmaade finantsturgude ametis (AFM) ja on saanud Prantsusmaal asutuselt L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) volituse pakkuda kindlustustooteid ja -teenuseid piiriülevalt. Teie privaatsuse kaitsmine on meile väga tähtis. Selles privaatsusteatises selgitatakse, kuidas ja mis tüüpi isikuandmeid kogutakse, miks neid kogutakse ning kellele neid jagatakse või avaldatakse. Lugege see teatis tähelepanelikult läbi.

1. Kes on vastutav töötleja?

Vastutav töötleja on eraisik või juriidiline isik, kes haldab paberil või elektroonilisel kujul olevate isikuandmete säilitamist ja kasutamist ning on selle eest vastutav. **AWP P&C S.A. – Hollandi filiaal** on vastutav töötleja, nagu on määratletud vastavates andmekaitseseadustes ja -määrustes.

2. Milliseid isikuandmeid kogutakse?

Me kogume ja töötleme eri tüüpi isikuandmeid teie kohta, sealhulgas järgmist.

- Perekonnanimi, eesnimi
- Aadress
- Telefoninumbrid
- E-posti aadressid

Olenevalt esitatud kahjunõudest võime koguda ja töödelda ka delikaatseid isikuandmeid teie kohta, teiste kindlustatud isikute kohta, isegi kolmandate isikute kohta, keda kindlustusega kaetud sündmus mõjutab, sealhulgas järgmist.

- Haigused (füüsilised või psühholoogilised)
- Haiguslugu ja aruanded
- Surmatunnistused
- Krediit-/deebetkaardi ja pangakonto andmed

3. Kuidas me teie isikuandmeid kogume ja kasutame?

Me kogume ja kasutame isikuandmeid, mille te meile esitate ja mille meie teilt saame (nagu on allpool selgitatud) mitmel eesmärgil ning teie selgesõnalise nõusoleku alusel, välja arvatud juhul, kui kohaldatavad seadused ja määrused ei nõua meilt teie selgesõnalise nõusoleku hankimist, nagu on näidatud allpool.

Eesmärk	Teie selgesõnaline nõusolek?
• Kindlustuslepingu haldamine (nt pakkumise tegemine, allkirjastamine, kahjunõuete käsitlemine).	• Jah, kui tarvis. Ent kui me peame töötleva teie isikuandmeid, et allkirjastada teiega kindlustusleping ja/või

Eesmärk	Teie selgesõnaline nõusolek?
	menetleda teie kahjunõuet, siis me ei küsi teie selgesõnalist nõusolekut.
Pettuste ennetamine ja tuvastamine, sealhulgas vajaduse korral teie andmete võrdlemine varasemate kahjunõuetega või üldiste kindlustusnõuete andmesüsteemide kontrollimine, et kontrollida majanduslikke sanktsioone.	Ei, sest on mõistetav, et pettuste tuvastamine ja ennetamine on töötleja õigustatud huvi. Seetõttu on meil õigus töödelda teie andmeid sellel eesmärgil ilma teie nõusolekut küsimata.
Täitmaks mis tahes õiguslikke kohustusi (nt neid, mis tulenevad kindlustuslepinguid käsitlevatest seadustest ning kindlustustegevust puudutavatest määrustest maksude, raamatupidamise ja administratiivsete kohustuste kohta või rahapesu või majanduslike sanktsioonide rikkumise takistamiseks).	Ei, eeldusel et selline töötlemine on seaduses selgelt lubatud.
Riskide hajutamiseks edasikindlustuse ja kaaskindlustuse teel.	Ei, me võime töödelda ja jagada teie isikuandmeid teiste kindlustus- või edasikindlustusettevõtetega, kellega oleme allkirjastanud või kellega allkirjastame kaaskindlustuse või edasikindlustuse lepingu. Selline riskide hajutamine on kindlustusettevõtete õigustatud huvi ja on tavaliselt sõnaselgelt lubatud ka seaduses.
Auditi eesmärgil, et täita õiguslikke kohustusi või ettevõttesiseseid eeskirju.	Ei, me võime töödelda teie andmeid ettevõttesiseste või -väliste auditite käigus, mis on nõutavad kas seaduse või meie ettevõttesiseste eeskirjade kohaselt. Me ei küsi teie nõusolekut sellise töötlemise korral, eeldusel et see on õigustatud kohaldatavate määruste või meie õigustatud huvi alusel. Siiski tagame, et kasutatakse ainult tingimata vajalikke isikuandmeid ja neid käsitletakse täielikult konfidentsiaalsetena. Ettevõttesiseseid auditeid viib läbi meie valdusettevõtja Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Prantsusmaa).

Nagu eespool öeldud, töötleme eelnimetatud eesmärkidel teie isikuandmeid, mille hangime teie kohta avalikest andmebaasidest, kolmandatelt isikutelt, nagu maaklerid ja äripartnerid, muud kindlustajad, krediidiinfo ja pettuste ennetamise agentuurid, reklaamivõrgustikud, analüüsiteenuste pakkujad, otsinguteabe pakkujad, kahjukäsitlejad, inspektorid, vahendajad, kindlustusmaksete finantseerimist pakkuvad ettevõtted, volitatud asutused, advokaadid.

Nende eespool toodud eesmärkide korral, mille kohta oleme märkinud, et me ei vaja teie selgesõnalist

nõusolekut, või kui vajame teie isikuandmeid teiega kindlustuslepingu allkirjastamiseks ja/või teie kahjunõude menetlemiseks, töötleme teie isikuandmeid meie õigustatud huvide alusel ja/või meie selliste õiguslike kohustuste täitmiseks, mis tulenevad teie lepingust Boltiga (Bolt Operations OÜ).

4. Kellel on juurdepääs teie isikuandmetele?

Me tagame, et teie isikuandmeid töödeldakse viisil, mis on kooskõlas eespool nimetatud eesmärkidega.

Nimetatud eesmärkidel võidakse isikuandmeid avaldada järgmistele isikutele, kes tegutsevad kolmandatest isikutest vastutavate töötajatena:

- ametiasutused, teised Allianz Groupi ettevõtted, teised kindlustusandjad, kaaskindlustajad, edasikindlustajad, kindlustuse vahendajad/maaklerid ja pangad.

Nimetatud eesmärkidel võime jagada teie isikuandmeid ka järgmistele isikutega, kes tegutsevad volitatud töötajatena meie juhiste alusel:

- teised Allianz Groupi ettevõtted, tehnilised konsultandid, eksperdid, advokaadid, kahjukäsitlejad, remontijad, arstid ja muud koormust vähendavad teenuseosutajad (kahjunõuded, IT, post, dokumendihaldus).

Viimaks võime jagada teie isikuandmeid järgmistel juhtudel:

- meie äri, varade või aktsiate täieliku või osalise kavandatava või tegeliku reorganiseerimise, liitumise, müümise, ühisetevõtte, loovutamise, ülemineku või muul moel üleandmise korral (sealhulgas mis tahes maksejõuetusmenetluse või muude taoliste menetluste korral); ja
- mis tahes õiguslike kohustuste täitmiseks, sh vastava ombudsmani ees, kui esitate kaebuse toote või teenuse kohta, mida teile pakkusime.

5. Kus minu isikuandmeid töödeldakse?

Teie isikuandmeid võivad ülaltoodud punktis 4 nimetatud isikud töödelda nii Euroopa Majanduspiirkonna sees kui ka väljaspool seda ning sellisel juhul kehtivad alati lepingus sätestatud piirangud konfidentsiaalsuse ja turvalisuse tagamiseks kooskõlas kohaldatavate andmekaitseseaduste ja -määrustega. Me ei avalda teie isikuandmeid isikutele, kes pole volitatud neid töötleva.

Kui edastame teie isikuandmed töötlemiseks väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda muu Allianz Groupi ettevõttele, teeme seda Allianz'i siduvate kontsernisest eeskirjade alusel, mida nimetatakse Allianz'i privaatsusstandardiks (Allianz Privacy Standard, Allianz BCR), mis tagab teie isikuandmete piisava kaitse ja on Allianz Groupi ettevõtetele õiguslikult siduv: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html.

Allianz BCR-i ja nende Allianz Groupi ettevõtete nimekirja, kes neid eeskirju järgivad, saab vaadata siit. Kui Allianz BCR-i ei kohaldata, rakendame selle asemel meetmeid tagamaks, et teie isikuandmete edastamine Euroopa Majanduspiirkonnast väljapoole oleks kaitstud samamoodi nagu Euroopa Majanduspiirkonna sees. Lisateabe saamiseks selle kohta, millistele kaitsemeetmetele toetume andmete edastamisel (näiteks lepingu tüüptingimused), võtke meiega ühendust allpool punktis 9 toodud viisil.

6. Millised on teie õigused seoses isikuandmetega?

Kui see on lubatud kohaldatava seaduse või määrusega, on teil õigus

- pääseda ligi teie kohta salvestatud isikuandmetele ning uurida välja andmete allikas, töötlemise eesmärk ja lõppemise aeg, vastutava(te) töötaja(te) ja volitatud töötaja(te) andmed ning nende

isikute andmed, kellele isikuandmeid võidakse avaldada;

- võtta tagasi oma nõusolek igal ajal, kui teie isikuandmeid töödeldakse teie nõusoleku alusel;
- värskendada või parandada oma isikuandmeid, nii et need oleks alati õiged;
- kustutada oma isikuandmed meie andmebaasist, kui neid pole enam tarvis eespool nimetatud eesmärkide täitmiseks;
- piirata oma isikuandmete töötlemist teatud olukordades (näiteks kui olete vaidlustanud oma isikuandmete õigsuse) perioodiks, mis võimaldab meil kontrollida andmete täpsust;
- saada kätte oma isikuandmed elektroonilisel kujul enda või oma uue kindlustusandja jaoks ja
- esitada kaebus meile ja/või asjakohasele andmekaitseasutusele.

Nende õiguste kasutamiseks võtke meiega ühendust allpool punktis 9 toodud viisil, esitades oma nime, e-posti aadressi, konto tunnused ja oma päringu eesmärgi.

7. Kuidas saate oma isikuandmete töötlemist vaidlustada?

Kui see on kohaldatava seaduse või määrusega lubatud, on teil õigus vaidlustada oma isikuandmete töötlemine meie poolt või paluda meil töötlemine lõpetada. Kui olete meile sellise taotluse esitanud, ei töötle me edaspidi enam teie isikuandmeid, välja arvatud juhul, kui see on lubatud kohaldatavate seaduste ja määrustega.

Teil on võimalik kasutada seda õigust samamoodi nagu oma teisi õiguseid, mis on toodud eespool punktis 6.

8. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Me säilitame teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui on vajalik privaatsusteatises nimetatud eesmärkide täitmiseks, ning kustutame või anonüümime need, kui andmeid pole enam tarvis. Allpool teavitame teid mõnest säilitamisperioodist, mida kohaldatakse eespool punktis 3 nimetatud eesmärkide korral.

Pange tähele, et vahel võivad täiendavad konkreetsed nõuded või sündmused andmete säilitamise perioodi muuta või tühistada, nagu näiteks seadusest tulenevad kohustused vastavate andmete suhtes või käimasolevad kohtuprotsessid või uurimised, mis võivad neid perioode pikendada või peatada, kuni asi on lõpetatud ja asjakohane edasikaebamise või ülevaatamise periood on läbi. Eelkõige võidakse peatada ja seejärel uuesti arvestama hakata säilitamisperioode, mis põhinevad õigusnõuete jaoks ette nähtud perioodidel.

Isikuandmed pakkumise saamiseks (kui tarvis)	Kuni esitatud pakkumise kehtivusperioodi lõpuni.
Poliisi andmed (allkirjastamine, kahjunõuete käsitlemine, kaebuste menetlemine, kohtuasjad, kvaliteedikontrollid, pettuste ennetamine/tuvastamine, võla sissenõudmine, kaaskindlustuse ja edasikindlustuse eesmärgid jne)	Me säilitame teie kindlustuspoliisiga seotud isikuandmeid teie kindlustuslepingu kehtivusperioodi jooksul ning kindlustuslepingust tulenevate võimalike kohtuasjade jaoks ette nähtud perioodi jooksul, üldjuhul vähemalt täiendava 7 aasta jooksul. See periood võib olla pikem või lühem, nagu on kindlaks määratud kohaliku kohaldatava seadusega kindlustuslepingute kohta.
Kahjunõuete andmed (kahjunõuete käsitlemine, kaebuste menetlemine, kohtuasjad, kvaliteedikontrollid, pettuste ennetamine/tuvastamine, võla sissenõudmine,	Me säilitame isikuandmeid, mida teie meile esitate või meie kooskõlas siinse privaatsusteatisega kogume ja töötleme vähemalt 7 aasta jooksul alates kahjunõude

kaaskindlustuse ja edasikindlustuse eesmärgid)	lahendamise kuupäevast. See periood võib olla pikem või lühem, nagu on kindlaks määratud kohaliku kohaldatava seadusega kindlustuslepingute kohta.
Lisadokumendid, mis pakuvad tõendeid õiguslike kohustuste täitmise kohta, nagu nt maksustamine ja raamatupidamine.	Me töötleme nendes dokumentides teie isikuandmeid, mida teie meile esitate või meie kooskõlas siinse privaatsusteatise kogume ja töötleme ainult nii kaua, kuni need on selle eesmärgi täitmiseks vajalikud, ja vähemalt 10 aastat alates vastava maksustamisaasta esimesest päevast.

Me ei säilita teie isikuandmeid kauem kui tarvis ja me säilitame neid üksnes nendel eesmärkidel, mille jaoks andmed koguti.

9. Kuidas saate meiega ühendust võtta?

Kui teil on küsimusi selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid kasutame, võite meiega ühendust võtta

- posti teel:

AWP P&C S.A. – Hollandi filiaal
Andmekaitseametnik
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- e-posti teel:

Riik

Austria
Belgia:
Bulgaaria:
Tšehhi Vabariik:
Taani:
Soome:
Prantsusmaa:
Saksamaa:
Kreeka:
Ungari:
Itaalia:
Norra:
Poola:
Portugal:
Rumeenia:
Hispaania:
Rootsi:
Ühendkuningriik:
Estonia:
Latvia:
Lithuania:

E-post

dataprivacy.fos.at@allianz.com
dataprivacy.fos.be@allianz.com
dataprivacy.fos.bg@allianz.com
dataprivacy.fos.cz@allianz.com
dataprivacy.fos.dk@allianz.com
dataprivacy.fos.fi@allianz.com
dataprivacy.fos.fr@allianz.com
dataprivacy.fos.de@allianz.com
dataprivacy.fos.gr@allianz.com
dataprivacy.fos.hu@allianz.com
dataprivacy.fos.it@allianz.com
dataprivacy.fos.no@allianz.com
dataprivacy.fos.pl@allianz.com
dataprivacy.fos.pt@allianz.com
dataprivacy.fos.ro@allianz.com
dataprivacy.fos.es@allianz.com
dataprivacy.fos.se@allianz.com
dataprivacy.fos.gb@allianz.com
dataprivacy.fos.ee@allianz.com
dataprivacy.fos.lv@allianz.com
dataprivacy.fos.lt@allianz.com

10. Kui sageli seda privaatsusteatist värskendatakse?

Vaatame privaatsusteatise regulaarselt üle seoses uusimate muudatustega ja teeme vajaduse korral parandusi.

Seisuga Detsember 2022