

Bolt

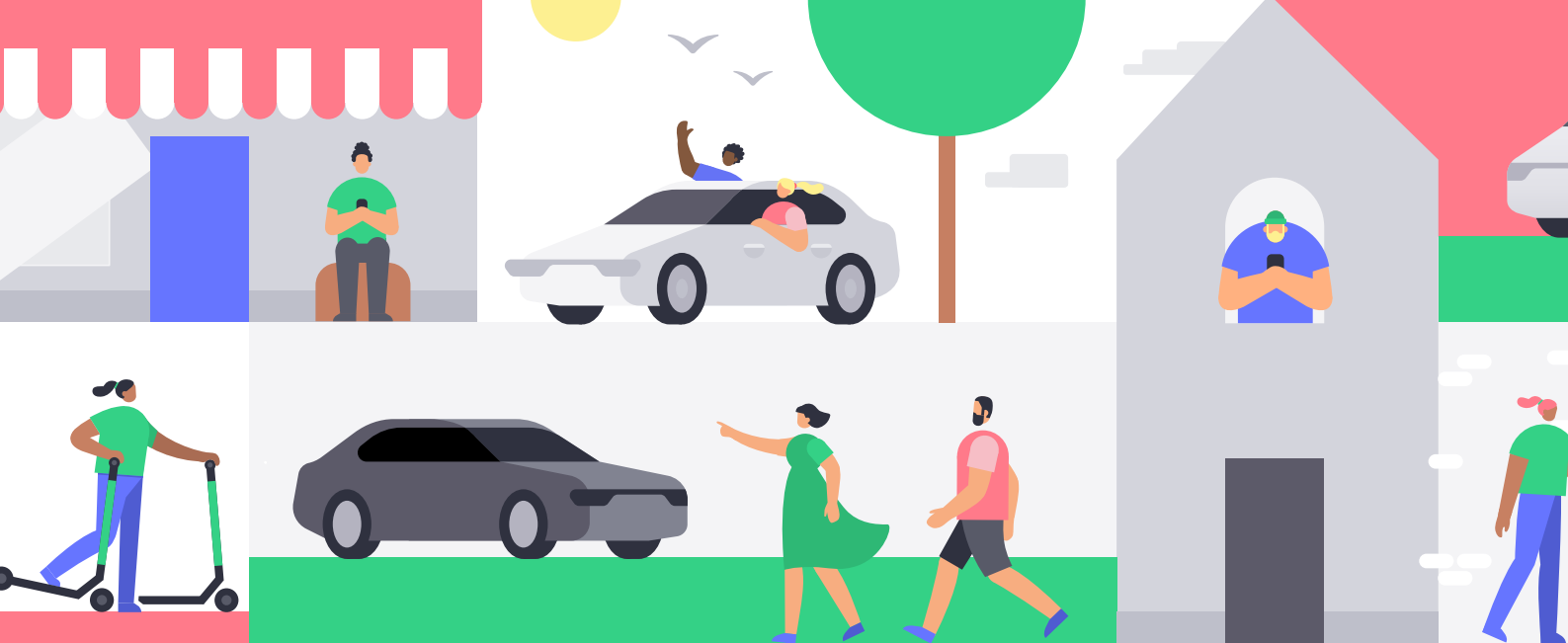
Piegādātāju rīcības vadlīnijas



levads



Bolt



“Bolt” ir pirmā Eiropas mobilitātes superlietotne.

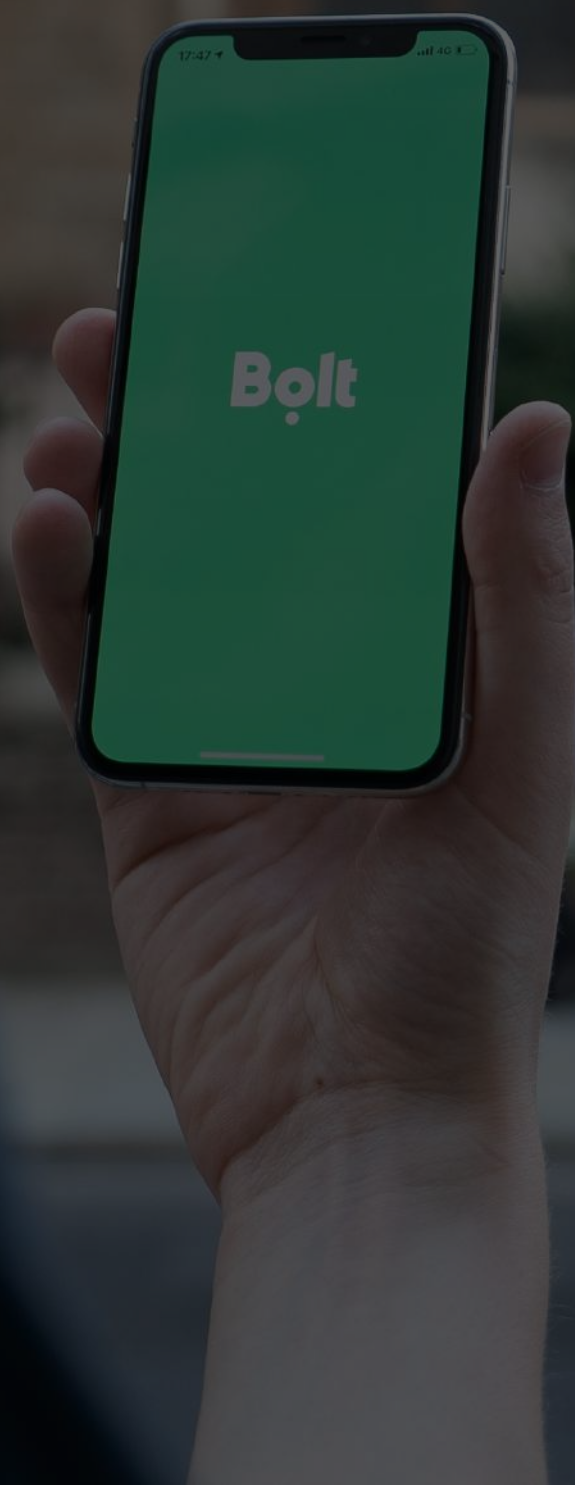
Mūsu uzņēmuma galvenais mērķis ir paātrināt pāreju no privātajām automašīnām uz vieglajiem transportlīdzekļiem, piemēram, skrejriteņiem un e-velosipēdiem, kā arī koplietošanas mobilitātes iespējām, piemēram, kobraukšanu un koplietošanu. Šī pāreja ir mūsu misijas galvenā daļa: veidot pilsētas, kas piemērotas cilvēkiem, nevis automašīnām.

Mēs apzināmies globālo piegādes ķēžu sarežģītību, to ietekmi un riskus. Šī Piegādātāju rīcības vadlīniju mērķis ir precizēt prasības, kas jāievēro mūsu piegādātājiem, veicot darījumus ar mums vai mūsu vārdā.

“Bolt” atzīst, ka var būt gadījumi, kad ir grūti izpildīt visas prasības vienlaikus. Tomēr mēs esam apņēmušies veicināt atbildīgu uzņēmējdarbības praksi un uzturēt augstus ētikas standartus attiecībā uz mūsu piegādātājiem.

Visbeidzot, “Bolt” Piegādātāju rīcības vadlīnijas ir vispārīgu principu kopums, kas nosaka “Bolt” piegādātāju ētiskās uzvedības standartus. Šajās Piegādātāju rīcības vadlīnijās nav aprakstītas visas iespējamās situācijas, ar kurām mēs vai mūsu piegādātāji varētu saskarties. Jebkuras nestandarta situācijas ir jārisina, savstarpēji sadarbojoties, pēc labticības principiem, vienlaikus ievērojot starptautiskos un nozares standartus, kā arī labāko praksi.

Darbības joma un piemērojamība



Bolt

Šīs Piegādātāju rīcības vadlīnijas

Šīs Piegādātāju rīcības vadlīnijas (PRV) nosaka atbildīgas uzņēmējdarbības principus, jo īpaši, bet ne tikai, cilvēktiesību, darba tiesību un darba apstākļu, vides aizsardzības un korupcijas apkarošanas principus.

Mūsu mērķis ir sadarboties ar piegādātājiem, kas cenšas sasniegt izcilību šajās jomās. “Bolt” mērķis veidot pilsētas, kas piemērotas cilvēkiem, nevis automašīnām, ir cieši saistīta ar šiem principiem.

Piegādātājs, tostarp tā meitasuzņēmumi, pārstāvji, saistītie uzņēmumi un apakšuzņēmēji, ir persona, uzņēmums vai organizācija, kas tieši vai netieši kaut ko pārdod vai piegādā uzņēmumam “Bolt” vai kādam no tā meitasuzņēmumiem.

Piegādātājiem, kas veic darījumus ar “Bolt” vai tā vārdā, visās darbībās ir jāievēro šīs PRV (pat ja tās nosaka augstākus standartus nekā tie, kas noteikti valsts tiesību aktos vai citos piemērojamos tiesību aktos un noteikumos) un visi attiecīgie piemērojamie tiesību akti un noteikumi, kas reglamentē to darbību. Piegādātāji tiek aicināti ievērot starptautiskos un nozares standartus un labāko praksi. Vajadzības gadījumā “Bolt” var piemērot detalizētākus noteikumus un norādījumus par dažiem principiem.

Mēs sagaidām, ka piegādātāji atbalstīs un ievēros vairāku starptautisku deklarāciju, konvenciju un vadlīniju principus, piemēram:



ANO Vispārējo cilvēktiesību deklarāciju



Starptautiskās Darba organizācijas konvencijas



ESAO vadlīnijas daudznacionāliem uzņēmumiem



ANO uzņēmējdarbības un cilvēktiesību pamatprincipus



ANO Globālā līguma principus



Bērnu tiesības un uzņēmējdarbības principus

Likumdošana un tās ievērošana



Bolt

01

Piegādātājiem jāievēro visi attiecīgie un piemērojamie tiesību akti un noteikumi, kā arī šo PRV prasības un jāievēro starptautiskie un nozares standarti un labākā prakse.

Šajās PRV izklāstīto prasību ievērošana ir obligāta, pat ja šīs prasības nosaka augstākus standartus nekā tie, kas noteikti valsts tiesību aktos vai citos piemērojamajos tiesību aktos un noteikumos. Ja rodas pretrunas starp juridiskajām prasībām un PRV, piegādātājiem bez liekas kavēšanās jākonsultējas ar “Bolt”.

03

Piegādātāji, strādājot “Bolt” labā vai “Bolt” vārdā, nekādā gadījumā nedrīkst veicināt izvairīšanos no nodokļu maksāšanas vai kā citādi iesaistīties darbībās, kuru rezultātā “Bolt” būtu jāatbild nodokļu administrācijas institūciju priekšā.

05

Piegādātājs veic savu uzņēmējdarbību atklāti, godīgi un konkurētspējīgi.

Piegādātājs neiesaistās apzinātu cenu noteikšanā vai citādā negodīgā tirdzniecības praksē.

02

Piegādātājs ir atbildīgs par to, lai savā darbībā un piegādes ķēdē nodrošinātu un pārbaudītu tiesisko atbilstību un šo PRV ievērošanu.

Piegādātājam ir jāuztur atbilstoša un pilnīga dokumentācija un uzskaitē, lai pierādītu šo vadlīniju ievērošanu. “Bolt” ir tiesības pārbaudīt atbilstību PRV, izmantojot šim nolūkam izveidotus novērtēšanas mehānismus.

04

Uzņēmumā “Bolt” mēs nekad un nekādos apstākļos nepieļaujam nekāda veida korupciju vai kukuļošanu.

Ar korupciju mēs saprotam negodīgu vai nelikumīgu rīcību, piemēram, piesavināšanos, pilnvaru ļaunprātīgu izmantošanu, krāpšanu, maldināšanu, nepotismu un slepenu vienošanos. Ar kukuļdošanu mēs saprotam darbību, piedāvājot vai saņemot kaut ko vērtīgu apmaiņā pret kādu ietekmi vai rīcību (dāvinot viņam naudu vai pamudinot citādos veidos), tostarp negodīgu pārliecināšanu, lai kāds rīkojas jūsu interesēs un jūsu labā.

06

Piegādātājiem jāizvairās no situācijām, kad personas vai piegādātāja intereses ir vai šķietami ir pretrunā “Bolt” interesēm.

Tas ietver izvairīšanos no situācijām, kurās piegādātājs piedalās darbībā vai ietekmē “Bolt” lēmumu, kas var radīt personisku labumu piegādātājam, tā saistīto uzņēmumu direktoriem, darbiniekiem, pārstāvjiem, konsultantiem, darbuzņēmējiem, personālam un citiem pārstāvjiem, piemēram, personām, kas darbojas kā valsts amatpersonas, vai ģimenes locekļiem vai draugiem saistībā ar kādu no iepriekš minētajām kategorijām.

Piegādātājam nekavējoties jāinformē “Bolt” par jebkuru situāciju, kurā piegādātājs saskata iespējamu interešu konfliktu, lai mēs varētu rīkoties atbilstoši.

07

Piegādātāji nedrīkst piedalīties nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanā un nedrīkst iegūt, izmantot, konvertēt, slēpt vai glabāt noziedzīgi iegūtus līdzekļus, palīdzēt citai personai to darīt vai jebkādā veidā palīdzēt terorisma finansēšanai.

Piegādātāji nedrīkst sadarboties ar personām, uzņēmumiem vai organizācijām, uz kurām attiecas starptautiskās ekonomiskās sankcijas.

Cilvēktiesības



Bolt

01

Piegādātājiem ir jāpārlicinās, ka tiek ievērotas viņu darbinieku cilvēktiesības un ir izstrādāta politika, kas nodrošina to ievērošanu.

Pret darbiniekiem izturas ar cieņu un cieņu neatkarīgi no viņu amata. Tas jāattiecina uz visiem darbiniekiem, tostarp pagaidu darbiniekiem, studentiem (praktikantiem) un darbuzņēmējiem.

03

Piegādātājs garantē, ka visu piegādātāja darbinieku darba attiecības ir brīvi izvēlētas, bez draudiem, un piegādātāja darbinieki vienmēr var brīvi pārtraukt darba attiecības - atbilstoši noteiktajiem uzteikuma termiņiem.

Piegādātājs neiesaistās nekāda veida rīcībā, kas liktu darbiniekiem veikt piespiedu vai obligāto darbu, tostarp neiesaistās cilvēku tirdzniecībā.

05

Ir aizliegta aizskaršana vai diskriminācija dzimuma, rases, etniskās piederības, vecuma, seksuālās orientācijas, invaliditātes, politikas, reliģijas, transseksuālās identitātes vai izpausmes dēļ.

Pret katru "Bolt" piegādātāja pieņemto darbinieku jāizturas pieklājīgi un ar cieņu.

02

Piegādātājiem jāievēro starptautiskie un vietējie bērnu nodarbināšanas standarti visos darījumos, kas saistīti ar ikvienu mūsu uzņēmuma pakalpojumu. Neviens piegādātājs nedrīkst nodarbināt nevienu personu, kas ir jaunāka par valstī noteikto minimālo darba vecumu vai Starptautiskās Darba organizācijas pamatkonvencijās noteikto vecumu (gadījumos, kas nav skaidri reglamentēti). Piegādātāji nedrīkst ekspluatēt darbiniekus, nodarbinot viņus amatos, kas viņiem liedz mācīties skolā, kā arī liekot viņiem strādāt nakts maiņās un virsstundas. Piegādātāji nedrīkst likt šādiem darbiniekiem veikt jebkādas pienākumus, kas ir smagi, bīstami vai nedroši viņu fiziskajai un garīgajai veselībai un neatbilstoši personas morālajai vai sociālajai attīstībai.

04

Piegādātājs ir apņēmis pieņemt darbā savus darbiniekus un izturēties pret tiem ar vienlīdzīgiem nosacījumiem un nepieļauj nekādu diskrimināciju dzimuma, dzimumidentitātes, tautības, reliģijas, pārliecības, rases, vecuma, invaliditātes, seksuālās orientācijas, politisko uzskatu, ģimenes stāvokļa, veterāna statusa, dalības arodbiedrībā vai sociālās vai etniskās izcelsmes dēļ. Piegādātājiem ir jācenšas izskaust jebkāda veida diskrimināciju darbaspēkā un jāveicina vienlīdzīgu iespēju un daudzveidības kultūra, kurā iecelšana amatā, algas, pabalsti, vadība, personīgā attīstība un piekļuve apmācībai ir atkarīga no katra indivīda spējām un darba rezultātiem.

Darbspēks



Bolt

01

Piegādātājs pieņem un ievēro noteikumus un nodarbinātības nosacījumus, kas respektē darba ņēmējus un aizsargā viņu tiesības saskaņā ar valsts un starptautisko darba un sociālās drošības likumdošanu un noteikumiem.

Piegādātājs apņemas ievērot pienācīgus darba standartus un nodrošināt darba vidi saviem darbiniekiem, lai tie varētu veikt pienācīgu un produktīvu darbu brīvos, taisnīgos, drošos un cieņpilnos apstākļos.

03

Piegādātājs vienmēr nodrošinās visiem darbiniekiem savlaicīgu samaksu un skaidru informāciju par viņu atalgojumu un pabalstiem par katru atalgojuma periodu; atmaksās virsstundu darba samaksas likmes atbilstoši valsts likumdošanai, koplīgumos vai nozares standartos noteiktajām piemaksām; nepieļaus atskaitījumus no algas disciplināru iemeslu dēļ vai jebkādu finansiālu sodu piemērošanai.

06

“Bolt” neatļauj slēgt apakšuzņēmuma līgumus bez mūsu iepriekšēja rakstiska apstiprinājuma.

Apstiprinātie piegādātāji ir regulāri jāuzrauga un jānovērtē, lai nodrošinātu to darbības atbilstību “Bolt” PRV.

02

Piegādātājs saviem darbiniekiem vienmēr nodrošinās iztikas minimumu, kas ir pietiekams, lai apmierinātu darbinieku pamatvajadzības un nodrošinātu zināmus ieguvumus, un attiecīgā gadījumā algu nosaka, pamatojoties uz darba koplīgumos noteiktajiem kritērijiem.

04

Piegādātājs vienmēr ievēros spēkā esošo likumdošanu, noteikumus un labāko praksi attiecībā uz darba laiku un virsstundām.

Piegādātājs atzīst tiesības uz pietiekamu atpūtu un brīvo laiku un cenšas nepieļaut, ka darbinieki strādā pārmērīgi daudz stundu.

05

Piegādātāji nedrīkst prasīt, lai darba ņēmēji strādātu vairāk par regulārām virsstundām, kas ir atļautas tās valsts, kurā darba ņēmēji ir nodarbināti, likumdošanā, bet vismaz tādā apjomā, kā to paredz attiecīgie starptautiskie darba standarti.

Piegādātāji ievēro vismaz minimālās prasības attiecībā uz regulāras darba nedēļas ilgumu. Piegādātāji nodrošina, ka darbinieki regulāri nestrādā virsstundas, ka virsstundas ir brīvprātīgas. Piegādātājs nodrošina darbiniekiem atpūtu, atvaļinājumu un brīvdienas likumīgi atzītās valsts brīvdienās un svētku dienās.

Veselība un drošība

Uzņēmējdarbības
nepārtrauktība

Bolt

MA VILLE EN TOUTE SÉCURITÉ

Bolt

01

Piegādātāji pienācīgi rūpējas par savu darbinieku, apmeklētāju, darbuzņēmēju un visu to personu veselību, drošību un labklājību, kuras viņu darbība ietekmē.

Piegādātāji nodrošina drošus un veselībai nekaitīgus darba apstākļus saskaņā ar vietējo likumdošanu un noteikumiem un integrē savā uzņēmējdarbībā pareizu veselības un drošības pārvaldības praksi. Piegādātāji nodrošina darbiniekiem tiesības un līdzekļus, lai darbiniekiem būtu iespēja atteikties veikt nedrošu darbu, kā arī ziņot par neveselīgiem darba apstākļiem.

02

Piegādātāji veic apdraudējumu novērtējumus, identificējot un novērtējot darba drošības un veselības aizsardzības apdraudējumus.

Piegādātāji pārvalda šos apdraudējumus, izmantojot prioritāru apdraudējumu novēršanas, tehniskās kontroles un/vai administratīvās kontroles procesus.

03

Piegādātāji, kuri ir saņēmuši ISO 45001 (arodveselības un darba drošības pārvaldības sistēmas) sertifikātu, tiek prioritizēti.

UZŅĒMĒJDARBĪBAS NEPĀRTRAUKTĪBA

01

Piegādātājiem ir jābūt uzņēmējdarbības nepārtrauktības plānam (UNP), kurā skaidri norādīta rīcība neparedzētu notikumu gadījumos. Piegādātājiem ir jābūt avārijas seku novēršanas plānam, kas tiek regulāri pārbaudīts un pārskatīts.

Kvalitāte

Bolt



Bolt

01

Piegādātājiem ir jāparūpējas par procesiem, kas konsekventi nodrošinātu produktus un pakalpojumus, atbilstoši likumdošanai un klientu vēlmēm.

Nepārtrauktai pakalpojumu un piedāvājuma uzlabošanai ir jābūt galvenajam mērķim Piegādātāja darbībā, izmantojot uz procesu orientētu pieeju - lai dokumentētu un pārskatītu struktūru, pienākumus un procedūras, kas nepieciešamas efektīvai kvalitātes vadībai.

02

Piegādātāji, kuriem ir ISO 9001 (kvalitātes vadības sistēmas) sertifikāts, tiek prioritizēti.



Vide

Bolt

“Bolt” ir apņēmies rast un īstenot risinājumus, kas rūpējas par mūsu uzņēmējdarbības ilgtspējību.

Mēs dodam priekšroku tādiem uzņēmējdarbības partneriem, kuri par prioritāti izvirza vides aizsardzību un kuriem ir savi ilgtspējības mērķi un uzdevumi. Mēs sagaidām, ka mūsu Piegādātāji:

01

ievērot visu spēkā esošo vietējo likumdošanu un valsts vides aizsardzības noteikumus un visas nepieciešamās vides aizsardzības atļaujas;

02

izstrādāt un uzturēt vides politiku un vadības sistēmu, lai nepārtraukti uzlabotu savas darbības ekoloģiskos rādītājus, līdz minimumam samazinot savas darbības negatīvo ietekmi uz vidi;

03

uzraudzīt un atklāt informāciju par ietekmi uz vidi, piemēram, par emisijām, enerģijas un materiālu patēriņu, atkritumu rašanos un būtisku ar atkritumiem saistītu ietekmi;

04

proaktīvi identificēt, samazināt vai novērst vides riskus un nodrošināt, ka tiek izstrādāti ārkārtas un neparedzētu situāciju plāni negadījumu un starpgadījumu situācijām.

05

Piegādātājiem jāapņemas ievērot humānu praksi attiecībā uz dzīvniekiem, piemērojot labākos pieejamos standartus un tehnoloģijas, lai veicinātu dzīvnieku labturību un līdz minimumam samazinātu to ciešanas.

06

Piegādātāji, kuriem ir ISO 14001 (vides pārvaldības sistēmas) sertifikāts, tiek prioritizēti.

Tiesības uz auditu



Bolt

01

“Bolt” ir tiesības veikt jebkura Piegādātāja auditu klātienē vai attālināti, tieši vai ar trešās puses starpniecību, lai pārbaudītu, vai ir izpildīti visi šajās vadlīnijās noteiktie kritēriji.

Piegādātājiem ir jāsadarbojas ar “Bolt” izmeklēšanas laikā saistībā ar šā PRV pārkāpumiem vai iespējamām pārkāpumiem, nodrošinot piekļuvi dokumentiem un darbiniekiem, ja “Bolt” to pamatoti pieprasa.

02

“Bolt” var pieprasīt, lai Piegādātāji uzturētu uzskaiti, kas apliecina, ka viņu rīcība vienmēr ir likumīga, ētiska, piemērota un atbilst PRV, un nodrošina, ka šāda uzskaite ir “Bolt” pieejama audita veikšanai.

Ja Piegādātājs apstrādā personas datus, Piegādātājs apņemas:

01

ievērot un izpildīt savus pienākumus saskaņā ar spēkā esošo datu aizsardzības likumdošanu;

02

piemērot pienācīgus tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus;

03

nekavējoties informēt “Bolt” par jebkādiem datu apstrādes incidentiem vai pārkāpumiem saistībā ar Piegādātāja sadarbību ar “Bolt”; un

04

saprātīgi palīdzēt “Bolt” atbildēt uz datu subjektu un pilnvaroto valsts iestāžu pieprasījumiem, ja tie ir saistīti ar “Bolt” sadarbību ar Piegādātāju.

04

Piegādātājiem ir jāievieš visaptveroša datu aizsardzības politika, kas apliecina atbilstību likumdošanas prasībām, tostarp attiecībā uz apstrādi, integrētu privātumu un datu uzglabāšanu.

Visiem darbiniekiem jābūt apmācītiem par datu aizsardzības prasībām un principiem, tostarp par apstrādes darbībām, kontroli, ietekmes uz privātumu novērtējumiem, revīzijām, datu subjektu tiesībām utt.

Papildu noteikumi un norādījumi

Zemāk ir pieejami detalizēti noteikumi un norādījumi par dažiem “Bolt” principiem. Šie noteikumi un norādījumi laiku pa laikam var tikt mainīti:

[INFORMĀCIJAS DROŠĪBAS PRAKSES VADLĪNIJAS](#) ↗

Saziņa ar mums

Ja radušās pretrunas starp likumdošanas prasībām un PRV vai esat saskārušies ar situāciju, kura būtu jārisina abām pusēm sadarbojoties un vienojoties, lūdzu, sazinieties ar mums, nosūtot e-pastu uz procurement@bolt.eu. Mēs aicinām Jūs rakstīt savā dzimtajā valodā. Visa saņemtā informācija būs stingri konfidenciāla, un Jūsu identitāte tiks aizsargāta.