

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR BOLT SALDO

Fra og med: 21.07.2022

Disse vilkårene og betingelsene ("**Vilkårene**") styrer din bruk av Bolt Saldo-funksjonen i Bolt-appen. Disse Vilkårene gjelder når du bruker Bolt Saldo-funksjonen i Bolt-appen. I disse Vilkårene refererer "**oss**" eller "**vi**" eller "**Bolt**" til Bolt Operations AS, et privat aksjeselskap, registrert i Republikken Estland, i det estiske handelsregisteret under nummer 14532901, hvis registrerte kontor er i Vana Lõuna gt, 15, Tallinn 10134, Estland.

### 1. FUNKSJONALITET OG TILGJENGELIGHET

#### 1.1. Bolt Saldo i Bolt-appen har følgende funksjoner:

1.1.1. Bolt Saldo viser beløpene du skylder som et resultat av din bruk av Bolt-appen eller kjøp eller bruk av varer og tjenester tilgjengelige på Bolt-appen, inkludert hvis:

- (a) vi kunne ikke belaste deg for noen varer eller tjenester du kjøpte med Bolt-appen (på grunn av en mislykket kortbetaling, for eksempel, inkludert i tilfelle beløpet som skulle betales for varene eller tjenestene Du kjøpte ikke var kjent på tidspunktet for kjøpet og beløpene som var tilgjengelige på betalingskortet Ditt viser seg å være utilstrekkelige); eller
- (b) du har pådratt deg noen straffer eller tilleggsgebyrer som følge av din bruk av varene eller tjenestene du kjøpte med Bolt-appen (fordi du for eksempel har skadet noen av Bolts leiekjøretøy);
- (c) du har pådratt deg andre forpliktelser i forbindelse med din bruk av Bolt-appen;

1.1.2. Bolt Saldo viser beløp som du kan bruke til kjøp av varer og tjenester tilgjengelige på Bolt-appen i samsvar med Avsnitt 4 – der slike beløp kan være tilgjengelige for deg fordi:

- (a) du har trukket deg fra kjøpet av noen av varene eller tjenestene som var kjøpt med Bolt-appen, og beløpene du betalte har blitt returnert til deg ved å gjøre disse beløpene tilgjengelige for deg på Bolt Saldo;
- (b) du har hatt en negativ opplevelse med Bolt-appen, og disse beløpene har blitt gjort tilgjengelige for deg som kompensasjon for dette;
- (c) disse beløpene har blitt gjort tilgjengelige for deg som en del av en kampanje eller på annen måte bare fordi vi ville det;
- (d) du har brukt Påfyllingsfunksjonen beskrevet i Avsnitt 2;

1.1.3. Bolt Saldo kan brukes til å betale for kjøp av utvalgte varer og tjenester som er tilgjengelige på Bolt-appen, som nærmere beskrevet i Avsnitt 4.

#### 1.2. Avhengig av hvilket land du bruker Bolt Saldo fra:

1.2.1. Bolt Saldo kan være tilgjengelig for deg med alle funksjonene som er oppført i Avsnitt 1.1, inkludert Påfyllingsfunksjonen;

1.2.2. Bolt Saldo kan være tilgjengelig for deg med alle funksjonene som er oppført i Avsnitt 1.1, bortsett fra Påfyllingsfunksjonen;

1.2.3. Bolt Saldo kan overhodet ikke være tilgjengelig for deg.

1.3. Ethvert beløp som er tilgjengelig på Bolt Saldoen din kan utelukkende brukes til kjøp av varer og tjenester tilgjengelige på Bolt-appen i henhold til Avsnitt 4.

1.4. Du har ikke rett til å be om at noen midler som er tilgjengelige i Bolt Saldoen din, inkludert beløp som du har overført til oss ved hjelp av Påfyllingsfunksjonen beskrevet i Avsnitt 2, skal returneres til deg, løses inn mot kontanter eller gjøres tilgjengelige på annen måte enn for kjøp av varer og tjenester tilgjengelige på Bolt-appen i henhold til Avsnitt 4.

- 1.5. Du har ikke rett til å be om at noen midler som er tilgjengelige i Bolt Saldoen din, inkludert beløp som du har overført til oss ved hjelp av Påfyllingsfunksjonen beskrevet i Avsnitt 2, skal bli overført til en tredjepart eller på annen måte gjort tilgjengelige for en tredjepart på annen måte enn for kjøp av varer og tjenester tilgjengelige på Bolt-appen i samsvar med Avsnitt 4.
- 1.6. Beløpene som er tilgjengelige på Bolt Saldoen din, inkludert beløpene du har overført til oss ved å bruke Påfyllingsfunksjonen beskrevet i Avsnitt 2, anses ikke å være elektroniske penger, innskudd eller på annen måte holdes av oss på dine vegne.
- 1.7. I tilfelle du har tilgjengelige midler på Bolt-saldoen din i en bestemt valuta, kan det hende at disse midlene ikke er tilgjengelige på Bolt-saldoen din for bruk i et annet land, der denne valutaen ikke er den offisielle valutaen.
- 1.8. Bolt Saldo kan ikke brukes med Bolt Business.
- 1.9. Vær oppmerksom på at Bolt Balance drives av Bolt Operations OÜ, men ikke alle varene og tjenestene som er tilgjengelige på Bolt-appen blir drevet av Bolt Operations OÜ. Bolt Operations OÜ skal ikke holdes ansvarlig for varer og tjenester som er tilgjengelige på Bolt-appen i henhold til disse Vilkårene.

## 2. PÅFYLLINGSFUNKSJON

- 2.1. "Påfyllingsfunksjonen" tillater deg å overføre midler til oss ved hjelp av en av betalingsmåtene som er tilgjengelige i Bolt-appen, der slike midler tildeles:
  - 2.1.1. for det første, for å betale ned eventuell gjeld du kunne ha for alle varene eller tjenestene kjøpt med Bolt-appen (som beskrevet i Avsnitt 1.1.1); og
  - 2.1.2. for det andre, for å gjøre beløp tilgjengelig for deg for fremtidige kjøp av varer og tjenester tilgjengelige på Bolt-appen (som beskrevet i Avsnitt 4).
- 2.2. Du kan bruke Påfyllingsfunksjonen med noen av betalingsmåtene som er tilgjengelige å brukes til Påfyllingsfunksjonen i Bolt-appen.
- 2.3. Betalingsmåtene som er tilgjengelige å brukes til Påfyllingsfunksjonen i Bolt-appen kan omfatte alle betalingsmåtene som vanligvis er tilgjengelige for kjøp med Bolt-appen eller bare noen av dem.
- 2.4. Vi forbeholder oss retten til å legge til eller fjerne betalingsmåter som er tilgjengelige for Påfyllingsfunksjonen i Bolt-appen når som helst uten forklaring.
- 2.5. Vi kan fastsette grenser på Påfyllingsfunksjonen, inkludert grenser i form av:
  - 2.5.1. begrense det maksimale beløpet som kan overføres til oss ved å bruke Påfyllingsfunksjonen i en enkelt transaksjon;
  - 2.5.2. begrense det maksimale beløpet som kan overføres til oss ved å bruke Påfyllingsfunksjonen innen en viss tidsperiode (for eksempel 12 måneder);
  - 2.5.3. begrense det maksimale beløpet som kan påløpes på Bolt Saldo når som helst.
- 2.6. Hver gang du bruker Påfyllingsfunksjonen, foretar du en forhåndsbetaling for fremtidige kjøp av produkter og tjenester tilgjengelige på Bolt-appen.
- 2.7. Beløp som overføres til oss ved bruk av Påfyllingsfunksjonen er ikke underlagt noen angrerettigheter, inkludert eventuelle forbrukernes angrerettigheter, slik som de som kan gjelde for nettkjøp av varer og tjenester. Kjøp du gjør ved å bruke beløpene som er tilgjengelige på Bolt Saldoen din, kan bli gjenstand for angrerettigheter i henhold til vilkårene og betingelsene som gjelder for salg av de relevante varene og tjenestene.

## 3. AUTOMATISK PÅFYLLINGSFUNKSJON

- 3.1. Bolt-appen tilbyr muligheten til å sette opp Påfyllingsfunksjonen slik at pengeoverføringer til Påfyllingsfunksjonen behandles automatisk ("**Automatisk Påfyllingsfunksjonen**"), inkludert:
  - 3.1.1. etter visse perioder (for eksempel en gang i måneden); eller

- 3.1.2. når beløpene som er tilgjengelige på Bolt Saldoen din faller under en viss minimumsgrense.
- 3.1.3. Når du bruker den Automatiske Påfyllingsfunksjonen, må du sørge for at:
- 3.1.4. en betalingsmåte som du valgte for den Automatiske Påfyllingsfunksjonen kan brukes for den Automatiske Påfyllingsfunksjonen (for eksempel om det tilsvarende betalingskortet ikke har utløpt);
- 3.1.5. du avbryter den Automatiske Påfyllingsfunksjonen i tide for ikke å overføre mer penger til oss enn du hadde ønsket (se Avsnitt 1.3).

#### **4. Å BRUKE BOLT SALDO SOM BETALINGSMÅTE**

- 4.1. Hvis du har beløp som er tilgjengelig i Bolt Saldo, kan du bruke Bolt Saldo til å betale for utvalgte varer og tjenester tilgjengelige i Bolt-appen.
- 4.2. Varene og tjenestene som kan brukes til å betale med Bolt Saldo kan inkludere alle eller bare noen av varene og tjenestene som er tilgjengelige i Bolt-appen.
- 4.3. Vi forbeholder oss retten til å legge til eller fjerne varene og tjenestene som kan kjøpes med Bolt Saldo når som helst uten forklaring.
- 4.4. Vi kan fastsette grenser for bruk av Bolt Saldo, inkludert grenser i form av:
  - 4.4.1. det maksimale beløpet som kan brukes med Bolt Saldo i en enkelt transaksjon;
  - 4.4.2. det maksimale beløpet som kan brukes med Bolt Saldo innen en viss tidsperiode (for eksempel i løpet av en dag eller en måned).
- 4.5. Når du bruker Bolt Saldo som betalingsmåte, bruker du beløp som vi har gjort tilgjengelig for deg på Bolt-appen eller beløp som du har forhåndsbetalt for fremtidige kjøp av varer og tjenester tilgjengelige på Bolt-appen ved å bruke Påfyllingsfunksjonen. Sådan skal kjøpene du foretar med Bolt Saldo ikke anses som overføringer av elektroniske penger eller andre overføringer av midler som vi vil gjøre på dine vegne.

#### **5. DEBITERINGER FRA BOLT SALDO**

- 5.1. I tilfelle du har tilgjengelige beløp på Bolt Saldoen din, kan vi belaste Bolt Saldoen din for eventuelle beløp du skylder som følge av din bruk av Bolt-appen eller kjøpet eller bruken av varene og tjenestene som er tilgjengelige på Bolt-appen, inkludert i tilfeller angitt i Avsnitt 1.1.1 og selv i tilfelle du ikke har valgt Bolt Saldo som standard betalingsmåte.
- 5.2. I tilfelle du ikke har tilstrekkelige beløp tilgjengelige på Bolt-Saldoen din til å gjøre opp hele beløpet du skylder som følge av din bruk av Bolt-appen eller kjøpet eller bruken av varene og tjenestene som er tilgjengelige på Bolt-appen, kan slike beløp belastes både fra Bolt Saldoen din (i det tilgjengelige beløpet) og alle betalingsinstrumentene dine som er lagt til som betalingsmåter i Bolt-appen (i det gjenstående beløpet).

#### **6. KYC, AML, CTF, FRAUD**

- 6.1. I tilfelle vi er eller skulle bli underlagt lovpålagte forpliktelser knyttet til bekjempelse av hvitvasking av penger, bekjempelse av finansiering av terrorisme eller anvendelse av internasjonale sanksjoner, skal du på vår forespørsel være forpliktet til å presentere oss all informasjon og dokumenter som kan være nødvendige for å utføre slike forpliktelser og for å fjerne eventuelle mistanker vi måtte ha med hensyn til at Bolt Saldoen din brukes til hvitvasking av penger, terrorfinansiering eller brudd på internasjonale sanksjoner.
- 6.2. I tilfelle vi har grunn til å tro at Bolt Saldoen din kan bli brukt til svindel eller til å utføre ulovlig aktivitet eller at en uautorisert tredjepart kan bruke Bolt-Saldoen din, er du forpliktet til å presentere oss all informasjon og dokumenter som kan være nødvendige for å fjerne slike mistanker.
- 6.3. Vi skal ha rett til å suspendere bruken av Bolt Saldoen din og retten til å avvise alle kjøp som foreslås bruk av Bolt Saldoen din i hvert av følgende tilfeller:

- 6.3.1. vi mistenker at Bolt Saldoen din kan bli brukt til hvitvasking av penger, terrorfinansiering, brudd på internasjonale sanksjoner, svindel eller ulovlige aktiviteter;
- 6.3.2. vi mistenker at en uautorisert tredjepart kan bruke Bolt Saldoen din;
- 6.3.3. vi mistenker at du har gitt oss feil eller utilstrekkelig informasjon eller dokumenter, som vi har bedt om i henhold til dette Avsnitt 6;
- 6.3.4. vi er forpliktet til å gjøre det i henhold til gjeldende lover eller etter ordre fra enhver offentlig myndighet;
- 6.3.5. Enhver av våre betalingstjenesteleverandører, enhver betalingssystemoperatør eller enhver av våre samarbeidspartnere krever at vi slutter å levere Bolt Saldo (enten helt, i en bestemt region, i en bestemt kapasitet, til en bestemt person eller gruppe av personer eller på annen måte ) eller varsler oss om at leveringen av Bolt Saldo er i strid med enhver avtaler eller regler som vi er forpliktet til.

## **7. KOMMUNIKASJON**

Den gjeldende versjonen av disse Vilklårene skal til enhver tid være tilgjengelig på vår nettside på engelsk. Vi kan tilrettelegge disse Vilklårene på andre språk, men vi påtar oss ingen forpliktelser i denne forbindelse. Kommunikasjon i forbindelse med disse Vilklårene og tjenestene som tilbys under disse Vilklårene skal være på engelsk, med mindre vi tilbyr kommunikasjon på et annet språk. Hvis du har spørsmål, forespørsler eller klager i forbindelse med disse Vilklårene eller tjenestene som tilbys under disse Vilklårene, kan du kontakte oss på en hvilken som helst måte som er tilgjengelig for dette formålet, på Bolt-appen eller på nettsiden vår. Vi kan kontakte deg i forbindelse med disse Vilklårene eller tjenestene som tilbys under disse Vilklårene gjennom Bolt-appen eller gjennom kontaktinformasjon du har gitt oss.

## **8. VILKÅR**

Hvis Bolt Saldo er tilgjengelig i ditt land, er Bolt Saldo en integrert del av Bolt-appen i ditt land. Derfor gjelder disse Vilklårene for deg fra det øyeblikket du begynner å bruke Bolt-appen og forblir i kraft til du slutter å bruke Bolt Saldo eller Bolt-appen.

## **9. AVSLUTNING**

Vi kan ensidig avslutte din bruk av Bolt Saldo ved å gi deg minst 1 måneds varsel via e-post, varsel i appen eller på annen måte. I slike tilfeller har du rett til å be om å få tilbakebetalt eventuelle gjenværende beløp som du har overført til Bolt Saldoen din ved å bruke Påfyllingsfunksjonen. Du har ikke rett til å trekke deg fra disse Vilklårene eller fra bruken av Bolt Saldo.

## **10. ENDRINGER**

Vi kan ensidig endre disse Vilklårene når som helst. Hvis endringene ikke påvirker dine rettigheter og forpliktelser i henhold til disse Vilklårene, vil du bli varslet om endringer i disse Vilklårene via e-post, varsel i appen eller på annen måte.

## **11. GJELDENDE LOV**

Disse Vilklårene skal styres av, tolkes og brukes i samsvar med lovene i Republikken Estland.

## **12. TVISTERLØSNING**

Hvis en tvist som oppstår fra disse Vilklårene og betingelsene ikke kan løses gjennom forhandlinger, vil Harju Fylkesdomstolen (på estisk: Harju Maakohus) i Tallinn som en domstol i første instans avgjøre tvisten.

### **13. FORBRUKEVERN FORSKRIFTER**

I samsvar med gjeldende lover i ditt bostedsland, kan obligatoriske forbrukerbeskyttelsesbestemmelser ha forrang over de relevante bestemmelsene i estisk lov, tvister kan løses i andre domstoler enn Harju Fylkesdomstolen, og du kan søke bistand fra en forbrukerbeskyttelsesmyndighet forbrukere. Du har ikke rett til å trekke deg fra disse Vilåårene eller fra bruken av Bolt Saldo.

### **14. SLUTTBESTEMMELSER**

Hvis noen bestemmelse i disse Vilåårene anses for å være ugyldige eller ikke håndhevbar, skal vi ha rett til ensidig å endre disse Vilåårene for å erstatte bestemmelsen som anses ugyldig eller ikke håndheves med en bestemmelse som er gyldig og håndhevbar på denne måten slik at, så langt det er mulig vil effekten av den endrede posisjonen være den samme som effekten av den opprinnelige posisjonen. Vi kan tildele våre rettigheter og forpliktelser under disse Vilåårene til enhver tredjepart uten ditt samtykke.