

Bolt

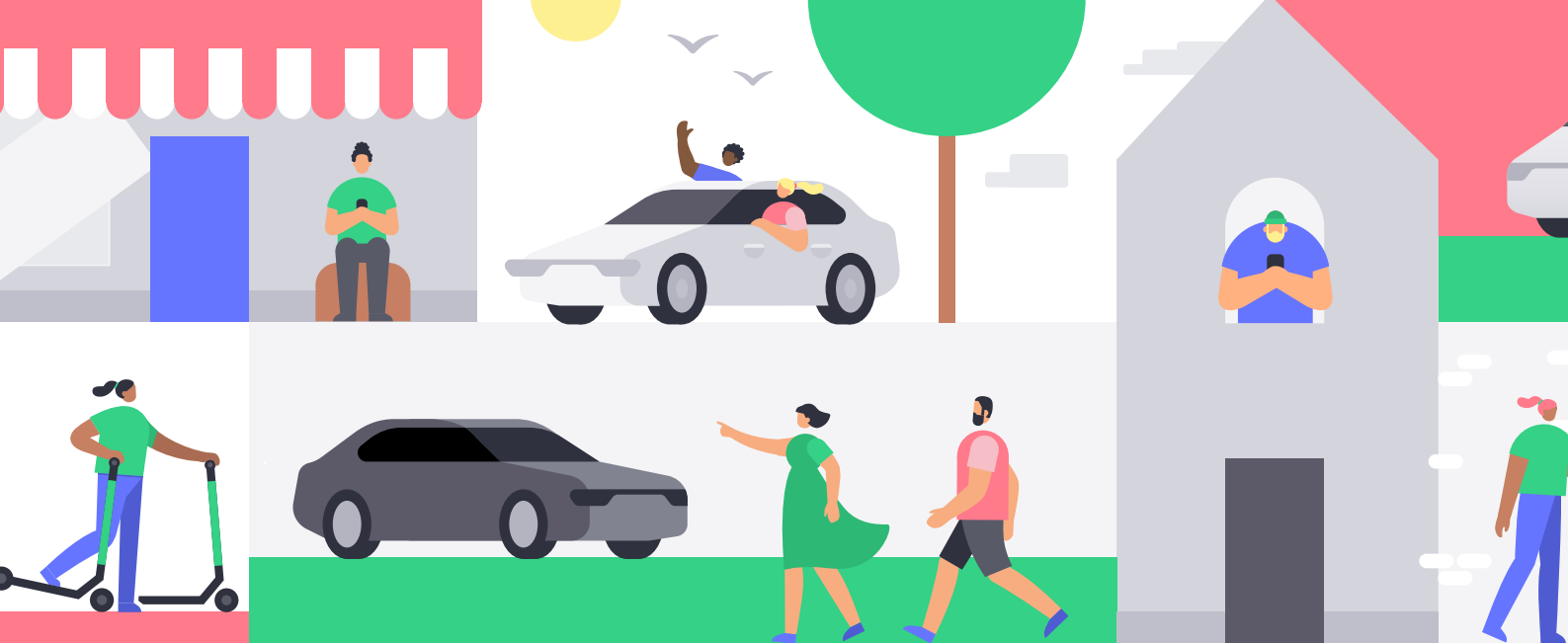
Tiekėjų elgesio kodeksas



Ivadas



Bolt



„Bolt“ yra pirmoji mobilumo superprogramėlė Europoje.

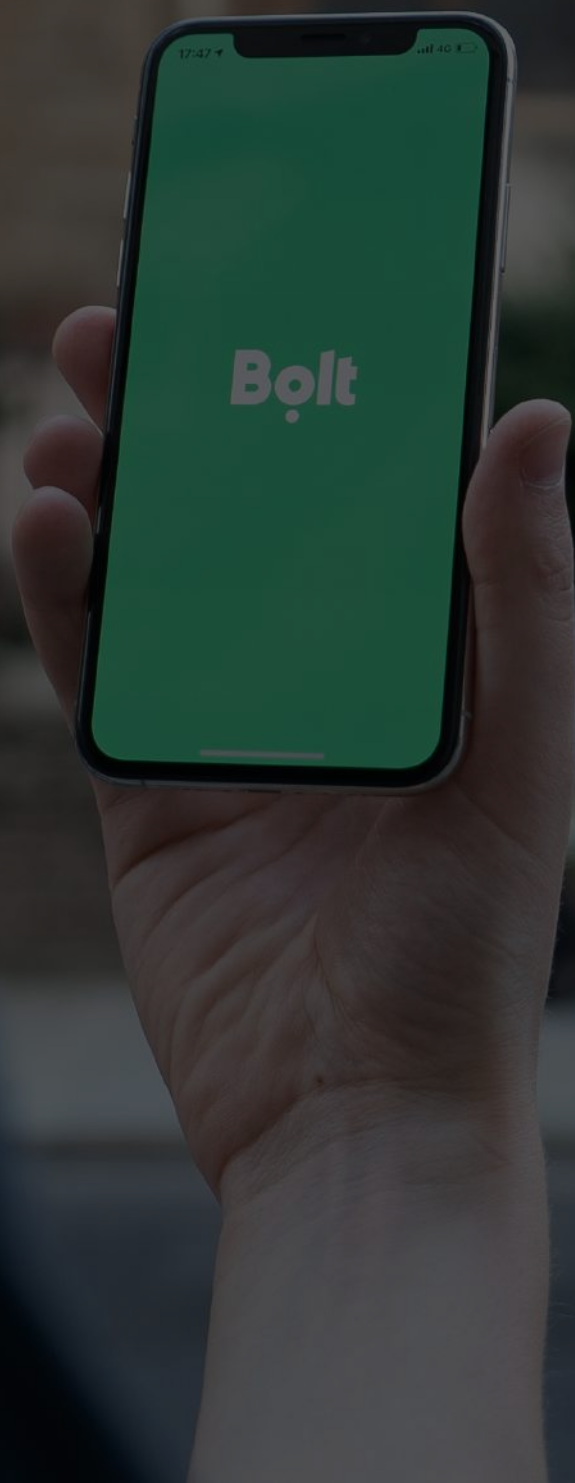
Pagrindinis mūsų tikslas – paspartinti perėjimą nuo nuosavų automobilių prie lengvųjų transporto priemonių, pavyzdžiui, paspirtukų ir el. dviračių, bei bendro judumo pasirinkimų, pavyzdžiui, pavėžėjimo ir dalijimosi automobiliais. Šis pokytis yra pagrindinė mūsų misijos – kurti miestus žmonėms, o ne automobiliams – dalis.

Pripažįstame pasaulinių tiekimo grandinių sudėtingumą, jų poveikį ir riziką. Šio Tiekėjų elgesio kodekso tikslas – paaiškinti reikalavimus, kurių turi laikytis su mumis dirbantys arba mus atstovaujantys tiekėjai.

Sutinkame, kad gali būti atvejų, kai vienu metu įvykdyti visus reikalavimus gali būti sudėtinga, tačiau esame pasiryžę stiprinti atsakingą verslo praktiką ir, bendradarbiaudami su tiekėjais, laikytis aukštų etikos standartų.

„Bolt“ Tiekėjų elgesio kodeksas – tai bendrųjų principų rinkinys, kuriame išdėstyti „Bolt“ tiekėjų etiško elgesio standartai. Šiame Tiekėjų elgesio kodekse nėra aprašytos visos situacijos, su kuriomis galime susidurti mes arba mūsų tiekėjai, todėl visos nereglamentuotos situacijos turėtų būti sprendžiamos abipusiu bendradarbiavimu ir gera valia, laikantis tarptautinių ir pramonės standartų bei taikant geriausias praktikas.

Apimtis ir taikymas



Bolt

Šiame Tiekėjų elgesio kodekse

Šiame Tiekėjų elgesio kodekse (TEK) nustatomi atsakingos verslo veiklos principai, įskaitant, bet neapsiribojant, žmogaus teisių, darbo teisių ir sąlygų, atsakomybės už aplinką ir kovos su korupcija principus.

Siekiame dirbti su tiekėjais, kurie šiose srityse siekia meistriškumo. „Bolt“ misija kurti miestus žmonėms, o ne automobiliams yra glaudžiai susijusi su šiais principais.

Tiekėjas, įskaitant jų dukterines įmones, atstovus, filialus ir subrangovus, yra asmuo, įmonė ar organizacija, kuri tiesiogiai ar netiesiogiai ką nors parduoda ar tiekia „Bolt“ bendrovei ar bet kuriai iš jos dukterinių įmonių.

Tiekėjai, vykdydami veiklą su „Bolt“ bendrove arba veikdami jos vardu, visoje savo veikloje privalo laikytis šio TEK (net jei jame nustatyti standartai yra aukštesni, nei reikalaujama nacionaliniuose ar kituose taikomuose įstatymuose ir teisės aktuose) ir visų atitinkamų taikomų įstatymų ir teisės aktų, reglamentuojančių jų veiklą. Tiekėjai raginami laikytis tarptautinių ir pramonės standartų bei vadovautis geriausiomis praktikomis. Prireikus, „Bolt“ gali taikyti išsamesnes kai kurių principų taisykles ir gaires.

Tikimės, kad tiekėjai palaikys įvairių tarptautinių deklaracijų, konvencijų ir gairių principus, pavyzdžiui:



Jungtinių Tautų Visuotinė
žmogaus teisių deklaracija



Tarptautinės darbo
organizacijos konvencija



EBPO Gairės daugiašalėms
įmonėms



Jungtinių Tautų Verslo ir žmogaus
teisių pagrindiniai principai



Jungtinių Tautų Pasaulinio
susitarimo principai



Vaiko teisių ir verslo
principai

Teisė ir atitiktis



Bolt

01

Tiekėjai turi laikytis visų atitinkamų ir taikomų įstatymų ir kitų teisės aktų, taip pat šio TEK reikalavimų, tarptautinių ir pramonės standartų bei taikyti geriausias praktikas.

Šiame TEK išdėstytų reikalavimų laikytis privaloma, net jei juose nustatyti standartai yra aukštesni, nei reikalaujama nacionaliniuose ar kituose taikomuose įstatymuose ir reglamentuose. Jei kyla prieštaravimų tarp teisinių reikalavimų ir TEK, tiekėjai nedelsdami turi pasikonsultuoti su „Bolt“.

03

Tiekėjai, dirbdami su „Bolt“ bendrove arba ją atstovaudami, jokių būdu negali padėti išvengti mokesčių ar elgtis taip, kad „Bolt“ tektų mokesčių administratoriaus atsakomybę.

05

Tiekėjai savo veiklą turi vykdyti laikydamiesi atvirumo, sąžiningumo ir konkurencingumo principų.

Tiekėjai negali dalyvauti nustatant kainas ar taikyti kitos nesąžiningos prekybos praktikos.

02

Tiekėjai yra atsakingas už tai, kad būtų užtikrinta ir patikrinta teisinė atitiktis ir šio TEK laikymasis jų veikloje ir tiekimo grandinėje.

Tiekėjai turi saugoti atitinkamus dokumentus ir įrašus, patvirtinančius tokią atitiktį. „Bolt“ turi teisę tikrinti, kaip laikomasi TEK, taikydama nustatytus vertinimo mechanizmus.

04

„Bolt“ griežtai draudžia užsiimti bet kokia korupcijos ar kyšininkavimo forma. Tiekėjai negali priimti, prašyti, dalyvauti, duoti, siūlyti, žadėti ir leisti duoti ar imti kyšio.

Korupcija – tai nesąžiningas ar neteisėtas elgesys, pavyzdžiui, turto pasisavinimas, piktnaudžiavimas valdžia, sukčiavimas, apgaulė, nepotizmas ir sąmokslas. Kyšininkavimas – tai siūlymas arba gavimas ko nors vertingo mainais už kokią nors įtaką ar veiksmus, t. y. nesąžiningas kieno nors įtikinėjimas elgtis kito naudai, dovanojant pinigus ar skatinant kitais būdais.

06

Tiekėjai turėtų vengti bet kokios situacijos, kai asmens ar tiekėjo interesai prieštarauja arba gali prieštarauti „Bolt“ interesams.

Tai apima vengimą situacijų, kai tiekėjai dalyvauja veikloje arba daro įtaką „Bolt“ sprendimui, dėl kurio tiekėjai, jų filialų direktoriai, darbuotojai, agentai, konsultantai, rangovai, personalas ir kiti atstovai, pavyzdžiui, asmenys, dirbantys vyriausybės pareigūnais, šeimos nariai ar draugai, gali gauti asmeninės naudos, susijusios su bet kuria iš pirmiau minėtų kategorijų. Tiekėjai turėtų nedelsdami pranešti „Bolt“ apie bet kokią situaciją, kurioje įžvelgia galimą interesų konfliktą, kad būtų galima imtis atitinkamų veiksmų.

07

Tiekėjai negali dalyvauti pinigų plovime ir įsigyti, naudoti, konvertuoti, slėpti ar laikyti nusikalstamu būdu gautų pajamų, padėti kitam asmeniui tai daryti ir jokiais būdais negali finansuoti terorizmo.

Tiekėjai negali turėti ryšių su asmenimis, bendrovėmis ar organizacijomis, kurioms taikomos tarptautinės ekonominės sankcijos.

Žmogaus teisės



Bolt

01

Tiekėjai privalo užtikrinti, kad būtų gerbiama jų darbuotojų žmogaus teisės ir kad būtų vykdoma jų laikymosi politika.

Su darbuotojais turi būti elgiamasi oriai ir pagarbiai, neatsižvelgiant į jų pareigas. Tai turėtų būti taikoma visiems darbuotojams, įskaitant dirbančius laikinai, studentus (praktikantus) ir rangovus.

03

Tiekėjai turi garantuoti, kad visi jų darbo santykiai yra pasirenkami laisvai ir be jokių grasinimų, o tiekėjų darbuotojai, pasibaigus nustatytam terminui, visada gali laisvai išeiti iš darbo.

Tiekėjai negali naudoti jokių privalomojo, vergiško ar priverstinio darbo formų, įskaitant prekybą žmonėmis.

05

Draudžiama priekabiauti ar diskriminuoti darbuotojus dėl lyties, rasės, etninės priklausomybės, amžiaus, seksualinės orientacijos, negalios, politikos, religijos, translytiškumo ar saviraiškos.

Su kiekvienu tiekėjo pasamdytu darbuotoju, dirbančiu su „Bolt“, turi būti elgiamasi pagarbiai ir oriai.

02

Tiekėjai turi laikytis tarptautinių ir vietinių vaikų darbo standartų visuose mūsų verslo santykiuose.

Nė vienas tiekėjas negali įdarbinti asmenų, jaunesnių nei šalyje nustatytas minimalus darbo amžius arba jaunesnių nei Tarptautinės darbo organizacijos pagrindinėse konvencijose nurodytas amžius (tais atvejais, kurie nėra aiškiai reglamentuoti). Tiekėjai negali išnaudoti darbuotojų, skirdami atlikti tokį darbą, dėl kurio jie negalėtų mokytis mokykloje, kurią jie turi teisę lankyti, taip pat dirbti naktinių pamainų ir viršvalandžių ar bet kokio kito sunkaus, pavojingo ar nesaugaus jų fizinei ir psichinei sveikatai, moraliniam ar socialiniam vystymuisi darbo.

04

Tiekėjai įsipareigoja taikyti vienodas sąlygas įdarbinant savo darbuotojus ir atitinkamai su jais elgtis, t. y. nediskriminuoti dėl lyties, lytinės tapatybės, tautybės, religijos, tikėjimo, rasės, amžiaus, negalios, seksualinės orientacijos, politinių pažiūrų, šeimyninės padėties, veterano statuso, narystės profesinėje sąjungoje bei socialinės ar etninės kilmės.

Tiekėjai turi stengtis panaikinti bet kokią darbuotojų diskriminaciją ir skatinti lygių galimybių ir įvairovės kultūrą, kurioje paskyrimai į darbo vietas, darbo užmokestis, išmokos, vadovavimas, asmeninis tobulėjimas ir galimybė mokytis priklauso nuo kiekvieno asmens gebėjimų ir rezultatų.

Darbas

Bolt

01

Tiekėjai turi priimti ir laikytis įdarbinimo taisyklių ir sąlygų, kuriomis gerbiami darbuotojai ir užtikrinamos jų teisės pagal nacionalinius ir tarptautinius darbo ir socialinės apsaugos įstatymus bei taisykles.

Tiekėjai įsipareigoja laikytis padoraus darbo standartų ir sudaryti tokią darbo aplinką, kurioje jų darbuotojai galėtų dirbti padorų ir produktyvų darbą laisvės, teisingumo, saugumo ir orumo sąlygomis.

03

Tiekėjai privalo: visada laiku išmokėti visiems darbuotojams atlyginimus ir suteikti aiškią informaciją, susijusią su jų darbo užmokesčiu ir išmokomis už kiekvieną darbo užmokesčio laikotarpį; kompensuoti viršvalandžius, mokėdami priemokas, kaip nustatyta nacionaliniuose įstatymuose, kolektyvinėse sutartyse arba pramonės standartuose; neleisti daryti išskaitų iš darbo užmokesčio drausminiais tikslais arba dėl bet kokių finansinių nuobaudų.

06

„Bolt“ neleidžia sudaryti subrangos sutarčių be išankstinio raštiško sutikimo.

Patvirtinti tiekėjai turi būti reguliariai stebimi ir vertinami, siekiant užtikrinti, kad jų veikla atitiktų „Bolt“ TEK.

02

Tiekėjai savo darbuotojams privalo užtikrinti darbo užmokestį, kurio užtektų pagrindiniams darbuotojų poreikiams patenkinti ir tam tikroms laisvai disponuojamoms pajamoms gauti, o kai taikoma, darbo užmokestis grindžiamas kolektyvinėse sutartyse nustatytais kriterijais.

04

Tiekėjai privalo visada laikytis galiojančių įstatymų, reglamentų ir geriausios praktikos, susijusios su darbo valandomis ir viršvalandžiais.

Tiekėjai turi pripažinti teisę į pakankamą poilsį ir laisvalaikį bei siekti, kad jų darbuotojai nedirbtų per daug valandų.

05

Tiekėjai negali reikalauti, kad darbuotojai dirbtų daugiau viršvalandžių, nei leidžia šalies, kurioje jie dirba, įstatymai, tačiau jie taip pat negali dirbti mažiau, nei numatyta atitinkamuose tarptautiniuose darbo standartuose.

Tiekėjai turi laikytis bent minimalių įprastos darbo savaitės trukmės reikalavimų. Tiekėjai turi užtikrinti, kad darbuotojai nedirbtų nuolatinių viršvalandžių ir kad jie būtų dirbami savanoriškai. Tiekėjai turi darbuotojams suteikti poilsio, atostogų ir laisvo laiko teisės aktais pripažintoms šventėms.

Sveikata ir saugumas

Verslo testinumas

Bolt

MA VILLE EN TOUTE SÉCURITÉ

Bolt

01

Tiekėjai turi tinkamai pasirūpinti savo darbuotojų, lankytojų, rangovų ir visų, kurie susiduria su jų veikla, sveikata, sauga ir gerove.

Tiekėjai turi užtikrinti saugias ir sveikas darbo sąlygas pagal vietos įstatymus bei kitus teisės aktus ir į savo verslą integruoti patikimą sveikatos ir saugos valdymo praktiką. Tiekėjai turi darbuotojams suteikti teisę ir priemones atsisakyti nesaugaus darbo ir pranešti apie sveikatai pavojų keliančias darbo sąlygas.

02

Tiekėjai turi atlikti pavojų vertinimus, kuriais nustatomi ir įvertinami profesinės sveikatos ir saugos pavojai, ir, taikydami prioritetinį pavojų šalinimo, inžinerinės kontrolės ir (arba) administracinės kontrolės procesą, valdyti šiuos pavojus.

03

Pirmenybė teikiama tiekėjams, turintiems ISO 45001 (darbuotojų sveikatos ir saugos vadybos sistemos) sertifikatą.

VERSLO TĘSTINUMAS

01

Tiekėjai turėtų turėti veiklos tęstinumo planą (BCP), kuriame būtų aiškiai nurodyta, kas bus daroma nenumatyto įvykio atveju, ir reguliariai tikrinamą bei peržiūrimą atkūrimo po avarijos planą.

Kokybė

Bolt



Bolt

01

Tiekėjai turi užtikrinti, kad būtų įdiegti procesai, padedantys nuolat teikti produktus ir paslaugas, atitinkančius teisinius reikalavimus ir klientų lūkesčius.

Pagrindinis vaidmuo tiekėjo veikloje turi tekti nuolatiniam tobulėjimui, taikant į procesą orientuotą požiūrį į struktūros, atsakomybės ir procedūrų, reikalingų veiksmingam kokybės valdymui užtikrinti, dokumentavimą ir peržiūrą.

02

Pirmenybė teikiama tiekėjams, turintiems ISO 9001 (kokybės vadybos sistemos) sertifikatą.

Aplinka



Bolt

„Bolt“ yra įsipareigojusi ieškoti tvaraus verslo sprendimų ir juos įgyvendinti.

Pirmenybę teikiame verslo partneriams, kurie rūpinasi aplinka ir kurie turi išsikėlę savo tvarumo tikslus bei uždavinius. Tikimės, kad mūsų tiekėjai:

01

laikysis visų taikomų vietos ir nacionalinių aplinkosaugos taisyklių ir turės visus reikiamus aplinkosaugos leidimus;

03

stebės ir atskleis informaciją apie poveikį aplinkai, pvz., išmetamųjų teršalų, energijos ir medžiagų naudojimą, atliekų susidarymą ir reikšmingą su atliekomis susijusį poveikį;

05

Tiekėjai turi įsipareigoti laikytis humaniškos praktikos gyvūnų atžvilgiu bei taikyti geriausius turimus standartus ir technologijas, kad užtikrintų gyvūnų gerovę ir kuo labiau sumažintų jų kančias.

02

rengs ir vykdys aplinkosaugos politiką ir turės jos valdymo sistemą, kad nuolat gerintų savo verslo aplinkosauginį veiksmingumą ir kuo labiau sumažintų neigiamą savo veiklos poveikį aplinkai;

04

nustatys, mažins arba vengs rizikos aplinkai ir parengs avarinių ir nenumatytų situacijų planus nelaimingų atsitikimų ir incidentų atveju.

06

Pirmenybė teikiama tiekėjams, turintiems ISO 14001 (aplinkos apsaugos vadybos sistemos) sertifikatą.

Teisē atlikti audita



Bolt

01

„Bolt“ pasilieka teisę atlikti bet kurio tiekėjo auditą vietoje arba nuotoliniu būdu, tiesiogiai arba per trečiąją šalį, kad patikrintų, ar laikomasi visų šio kodekso kriterijų.

Tiekėjai privalo bendradarbiauti su „Bolt“ atliekant tyrimus, susijusius su šio TEK pažeidimais ar galimais pažeidimais, ir suteikti galimybę susipažinti su dokumentais ir darbuotojais, jei „Bolt“ to pagrįstai prašo.

02

„Bolt“ gali reikalauti, kad tiekėjai saugotų įrašus, įrodančius teisėtą, etišką, tinkamą ir TEK atitinkantį elgesį, ir pateiktų šiuos įrašus „Bolt“ auditui.

Kai tiekėjas tvarko asmens duomenis, jis privalo:

01

laikytis atitinkamų įsipareigojimų pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus ir juos vykdyti;

02

taikyti tinkamas technines ir organizacines duomenų apsaugos priemones;

03

nedelsiant informuoti „Bolt“ apie bet kokius duomenų tvarkymo incidentus ar pažeidimus, susijusius su tiekėjo ir „Bolt“ bendradarbiavimu;

04

padėti „Bolt“ atsakyti į duomenų subjektų ir įgaliotų valdžios institucijų prašymus, jei jie susiję su „Bolt“ ir tiekėjo bendradarbiavimu.

04

Tiekėjai turi laikytis visa apimančios duomenų apsaugos politikos, iš kurios būtų matyti, kad laikomasi jiems keliamų reikalavimų, įskaitant duomenų tvarkymą, privatumo užtikrinimą ir įrašų saugojimą.

Visi darbuotojai turi išeiti mokymus apie duomenų apsaugos reikalavimus ir principus, įskaitant duomenų tvarkymo veiklą, valdymą, poveikio privatumui vertinimą, auditą, duomenų subjekto teises ir kt.

Išsamios taisyklės ir gairės

Toliau rasite išsamias kai kurių „Bolt“ principų taisykles ir gaires. Šios taisyklės ir gairės gali būti keičiamos.

[INFORMACIJOS APSAUGOS PRAKTIKOS KODEKSAS](#) ↗

Susisiekiite su mumis

Iškilus prieštaravimų tarp teisinių reikalavimų ir TEK arba susidarius situacijoms, kurias reikėtų spręsti abipusiu bendradarbiavimu, kreipkitės į mus el. paštu procurement@bolt.eu. Laišką galite rašyti vietine kalba. Visa gauta informacija išliks konfidenciali, o jūsų tapatybė bus apsaugota.