

Bolt E-Fahrzeuge Allgemeine Nutzungsbedingungen - Schweiz

Wirksam am: 01.04.2023

1. Allgemein

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen den Vertrag («**Vertrag**») zwischen Ihnen («**Sie**», «**Nutzer**» oder «**Fahrer**») und **Bolt Operations OÜ**, Registrierungsnummer 14532901, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republik Estland («**Bolt**», «**Wir**», «**Uns**» oder «**Unser(e)**») dar, bezüglich Ihrer Nutzung von (i) allen in der App zur Verfügung gestellten von Personen betriebenen und elektrisch unterstützten Fahrzeugen, wie z.B. E-Scootern und E-Bikes (zusammen «**E-Fahrzeuge**»); (ii) unserer mobilen Anwendung für den Zugriff auf und die Nutzung von E-Fahrzeugen («**App**»); und (iii) anderer damit verbundener Dienste wie der Aufladung, Wartung, Abholung und ähnlicher Dienste («**verbundene Dienste**»), die von uns bereitgestellt werden (E-Fahrzeuge, App und verbundene Dienste sind zusammen die «**Dienste**»).
- 1.2 Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen müssen:
 - 1.2.1 Unsere Adresse lautet: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republik Estland
 - 1.2.2 Unsere Telefonnummer lautet: +41615391431
 - 1.2.3 Unsere E-Mail-Adresse lautet: switzerland-rentals@bolt.eu
 - 1.2.4 Online: Unser Kundendienstteam erreichen Sie über die Chat-Funktion in der App.
- 1.3 Die folgenden Texte sind verbindlich und werden durch Verweis in diesen Vertrag aufgenommen:
 - 1.3.1 die Regeln für den Betrieb der E-Fahrzeuge, wie sie in Anhang A zu diesem Vertrag aufgeführt sind («**Fahrtregeln**»);
 - 1.3.2 die Sicherheitsrichtlinien zur Nutzung von E-Fahrzeugen, die in der App und gegebenenfalls im Sicherheits-Toolkit der App («**Sicherheits-Toolkit**») aufgeführt sind;

- 1.3.3 die in der App veröffentlichte Gebührenordnung («**Gebührenordnung**»), alle anderen Preisinformationen, Regeln, die in der App im Zusammenhang mit dem Basic Pass und dem Pre-Paid Pass (in 4.1 definiert) angezeigt werden, alle geltenden Promocode-Bedingungen und alle Anweisungen, Bedienungsanleitungen (einschliesslich, falls zutreffend, des Benutzerhandbuchs des E-Fahrzeugs) und alle anderen in der App angezeigten Richtlinien; und
- 1.3.4 andere Geschäfts- und Produktbedingungen, die in diesem Vertrag genannt werden, inklusive Dienstbeschreibungen, Richtlinien und Hinweise, einschliesslich unserer Datenschutzrichtlinie für Passagiere («**Datenschutzrichtlinie**»), die in der App oder unter <https://bolt.eu/legal/> aufgeführt sind und jeweils (mutatis mutandis) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Nutzung der Dienste gelten;
- 1.3.5 zusätzliche länder- oder stadtspezifische («**Dienstbereich**») Bedingungen, die in dem Gebiet gelten, in dem die Fahrt durchgeführt wird.
- 1.4 Im Zuge der Weiterentwicklung unserer Dienste können wir diesen Vertrag jederzeit ändern.. Diese Änderungen werden Ihnen über die App, die mit Ihrem Konto verbundenen Kontaktinformationen oder auf andere angemessene Weise mitgeteilt. Sämtliche Änderungen gelten als genehmigt, sofern Sie nicht binnen zehn (10) Werktagen nach Erhalt der Mitteilung über die Änderungen per E-Mail widersprechen. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, haben sowohl Sie als auch Bolt das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu beenden.

2. Verwendung der App

- 2.1 Die Dienste werden über die App genutzt. Die App ist in mehreren Sprachen verfügbar. Diese können Sie in Ihrem Profil ändern. Mit der App können Personen, die ein Transportmittel benötigen, E-Fahrzeuge finden, indem sie Daten über ihren geografischen Standort preisgeben. Damit wir Ihnen unsere Dienste bereitstellen können, verfolgen wir allenfalls den Standort Ihres Geräts über die App. Die Bereitstellung der Dienste kann abhängig vom Standort Ihres Geräts eingeschränkt sein. Diese Einschränkungen sind in der Benutzeroberfläche der App ersichtlich. Wir erbringen unsere Dienste nicht in allen Gerichtsbarkeiten. Das Angebot unserer Dienste kann sich gelegentlich ändern, weshalb die Liste der Gerichtsbarkeiten nicht vollständig ist.

- 2.2 Für die Nutzung der Dienste ist die Installation der App und die Registrierung eines Benutzerkontos («**Konto**») erforderlich. Während der Installation der App wird Ihre Mobilfunknummer mit Ihrem Konto verknüpft und unserer Datenbank hinzugefügt.
- 2.3 Um Ihnen den bestmöglichen Dienst bieten zu können, werden wir die App gelegentlich aktualisieren. Die mit der App verfügbaren Dienste sind ausschliesslich über eine Internetverbindung zugänglich. Für die Internetverbindung gelten keine besonderen technischen Anforderungen. Die Qualität des Dienstes kann jedoch durch die Internetgeschwindigkeit beeinträchtigt werden. Die App ist auf Android- und Apple-Geräten verfügbar und unterliegt den neuesten Software-Updates.
- 2.4 Sollte es zu Fehlern in der App kommen, so bemühen wir uns, diese so zügig wie möglich zu korrigieren. Sie erklären sich jedoch damit einverstanden, dass die Funktionalität der App aufgrund gelegentlicher technischer Fehler eingeschränkt sein kann und wir nicht in der Lage sind, jederzeit ein uneingeschränktes fehlerfreies Funktionieren der App zu garantieren. **Wir übernehmen keine Haftung für Verluste, die als Folge einer nicht funktionierenden oder nicht in der gewünschten Weise nutzbaren App entstehen.**
- 2.5 Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung des Vertrags gewähren wir Ihnen eine begrenzte, nicht exklusive, nicht sublizenzierbare, widerrufliche und nicht übertragbare Lizenz für den Zugriff auf die App und deren Nutzung auf Ihrem persönlichen Gerät. Dies geschieht nur in Verbindung mit der Nutzung der Dienste Ihrerseits.
- 2.6 Die von uns erbrachten Dienste sind so konzipiert, dass die Einhaltung von Industriestandards und bewährten Praktiken, wie z.B. ISO 27001/27002, unterstützt wird, sofern dies möglich ist und nicht im Widerspruch zu anderen vereinbarten Anforderungen steht. Bei der Verarbeitung von Kreditkartendaten wird auch der Datenschutzstandard «Payment Card Industry Data Security Standard» beachtet.

3. Nutzerberechtigung und Konten

- 3.1 Sie sind berechtigt, die Dienste zu nutzen, wenn:
- 3.1.1 Sie über ein Konto verfügen;

- 3.1.2 Ihr Konto mit einer gültigen Kredit- oder Debitkarte oder einer anderen von der App unterstützten Zahlungsmethode verknüpft ist («**Gewählte Zahlungsmethode**»);
 - 3.1.3 Sie mindestens 18 alt sind und gemäss den lokalen Gesetzen hinsichtlich des Mindestalters für die Nutzung von E-Fahrzeugen in Ihrem Servicegebiet gesetzlich befugt sind, E-Fahrzeuge zu fahren;
 - 3.1.4 Sie im Besitz eines gültigen Führerscheins in dem Servicegebiet sind, in dem Sie die Dienste nutzen, sofern ein solcher Führerschein für die Nutzung des E-Fahrzeugs erforderlich ist;
 - 3.1.5 WENN: Sie physisch in der Lage sind und über die notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse verfügen, um ein E-Fahrzeug auf sichere und kompetente Weise zu benutzen, zu fahren und zu bedienen.
- 3.2 Bei der Erstellung und Nutzung Ihres Kontos:
- 3.2.1 für die Einrichtung des Kontos nur Ihren richtigen Namen und genaue Angaben zu Ihrer Person und Ihrer Karte zu machen und diese Informationen stets auf dem neuesten Stand zu halten;
 - 3.2.2 stimmen Sie zu, dass Sie dazu aufgefordert werden können, einen Identitätsnachweis in Form eines Lichtbildes Ihres Führerscheins oder eines staatlichen Ausweisdokuments vorzulegen, um Zugang zu den Diensten zu erhalten oder zu behalten;

- 3.2.3 sind Sie für den Zugang, die Kontrolle und die Sicherheit Ihres Kontos verantwortlich und haften für: (i) den Benutzernamen und das Passwort für Ihr Konto; und (ii) alle Handlungen, die im Rahmen Ihres Kontos ausgeführt werden, darunter insbesondere die Aktivierung (Freischaltung), Nutzung, Deaktivierung (Beendigung Ihrer Fahrt) und das ordnungsgemässe Abstellen der E-Fahrzeuge im Rahmen dieses Vertrags und gegebenenfalls im zulässigen Parkgebiet, oder das Versäumnis, dies zu tun, soweit Sie keinen Missbrauch Ihres Kontos im Sinne von Abschnitt 3.2.4 gemeldet haben. Bei jeder Person, die Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort verwendet, können wir davon ausgehen, dass diese Person von Ihnen dazu autorisiert wurde;
- 3.2.4 stimmen Sie zu, uns unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie Kenntnis von einem unbefugten Zugriff auf oder einer unbefugten Nutzung Ihres Kontos oder einer anderen Situation erhalten, die zu einem Verlust des Zugriffs auf Ihr Konto führen könnte;
- 3.2.5 stimmen Sie zu, dass **ihr Konto zu sperren oder zu deaktivieren, sofern dies erforderlich ist, um** (i) eine rechtmässige Nutzung der App zu gewährleisten, unter anderem zu Zwecken der Betrugsprävention, Risikobewertung, Untersuchung und Kundenbetreuung; (ii) die Einhaltung dieses Vertrags durch Sie zu gewährleisten; (iii) einem geltenden Recht oder der Anordnung eines Gerichts, einer Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen Verwaltungsbehörde oder Regierungsstelle nachzukommen; oder (v) wie in diesem Vertrag festgelegt;
- 3.2.6 stimmen Sie zu, dass wir Ihnen in Verbindung mit den Diensten Textnachrichten (SMS), Push-Benachrichtigungen und E-Mail-Nachrichten senden dürfen.

4. Nutzung von E-Fahrzeugen

- 4.1 Durch die Freischaltung des E-Fahrzeugs über die App stimmen Sie zu, das E-Fahrzeug auf einer nutzungsabhängigen Basis («**Basic Pass**») oder über ein im Voraus bezahltes Paket («**Pre-Paid Pass**») zu mieten, wobei die Bedingungen dieses Vertrags und die für den Mietzeitraum geltende Gebührenordnung massgeblich sind.
- 4.2 Bei jeder Freischaltung des E-Fahrzeugs und bei jedem Fahrtantritt sichern Sie zu, dass Sie den Vertrag gelesen und Folgendes verstanden haben:

- 4.2.1 alle geltenden Verkehrsgesetze und -vorschriften;
 - 4.2.2 die in Anhang A aufgeführten Fahrtenregeln;
 - 4.2.3 das Sicherheits-Toolkit;
 - 4.2.4 die geltenden Bedingungen für Ihren jeweiligen Dienstbereich; und
 - 4.2.5 die in den Abschnitten 3.1 aufgeführten Voraussetzungen für die Teilnahme und bestätigen, dass sie erfüllt sind.
- 4.3 Mit der Freischaltung des E-Fahrzeugs erklären Sie sich einverstanden und verpflichten sich dazu:
- 4.3.1 dass das E-Fahrzeug und alle angebrachten Komponenten zu jeder Zeit in unserem Eigentum bleiben und dass Sie das E-Fahrzeug und alle daran angebrachten Komponenten in keiner Weise demontieren, modifizieren, reparieren, mutwillig beschädigen oder verunstalten dürfen;
 - 4.3.2 das E-Fahrzeug in Übereinstimmung mit diesem Vertrag zu nutzen, insbesondere mit den Fahrregeln, dem Sicherheits-Toolkit, den in der App angezeigten Anweisungen, Bedienungsanleitungen und Richtlinien sowie den Bestimmungen und Bedingungen für Ihren jeweiligen Dienstbereich;
 - 4.3.3 keiner anderen Person zu erlauben, das von Ihnen freigeschaltete E-Fahrzeug zu nutzen;
 - 4.3.4 die volle Verantwortung für den Umgang mit dem E-Fahrzeug während des Mietzeitraums zu übernehmen und das E-Fahrzeug in demselben Zustand abzugeben, in dem es gemietet wurde, entsprechend der lokalen Gesetze, der Art des E-Fahrzeugs und der in der App angegebenen Parkanweisungen («**Zulässiger Parkbereich**»). Wird das E-Fahrzeug beschädigt oder in einem defekten Zustand abgegeben, wird Ihnen entsprechend Abschnitt 5.4.2 eine Gebühr in Höhe der Reparaturkosten in Rechnung gestellt.

- 4.4 Sollte während einer Anmietung die Ladekapazität des E-Fahrzeugs erschöpft sein, sind Sie verpflichtet, die Fahrt gemäss den Anweisungen der App und den Bedingungen dieses Vertrags zu beenden und das E-Fahrzeug im zulässigen Parkbereich zu parken.
- 4.5 Sie sind verpflichtet, uns jeden Unfall, Absturz, Schaden, Personenschaden, jedes gestohlene oder verlorene E-Fahrzeug gemäss Abschnitt 10.1 unverzüglich zu melden, wenn ein solcher Vorfall eintritt. Handelt es sich bei dem Vorfall um einen Personen- oder Sachschaden oder um ein gestohlenen E-Fahrzeug, sind Sie verpflichtet, innerhalb von 24 Stunden eine Anzeige bei der lokalen Polizeibehörde zu erstatten.
- 4.6 In ausgewählten Servicegebieten können wir Ihnen ("**Gastgeber**") gestatten, mehrere E-Fahrzeuge mit Ihrem Konto gleichzeitig für die Nutzung durch Gastfahrer ("**Gäste**") freizuschalten, die an einer Gruppenfahrt ("**Gruppenfahrt**") teilnehmen. Die Funktion "Gruppenfahrt" wird in der App je nach Verfügbarkeit angezeigt, wobei maximal 5 E-Fahrzeuge gleichzeitig freigeschaltet werden können. Der Gastgeber erkennt an, dass Rabatte, Werbeaktionen und andere Gutscheine oder Anreize möglicherweise nicht anwendbar sind. Mit der Nutzung der Gruppenfahrt-Funktion erklärt sich der Gastgeber einverstanden und verpflichtet sich zu Folgendem

4.6.1 das Mobilgerät des Gastgebers jedem Gast zur Verfügung zu stellen, damit dieser alle anwendbaren Bestimmungen dieser Vereinbarung, unserer Datenschutzrichtlinie, der Fahrregeln und des Sicherheits-Toolkits persönlich lesen kann und sich damit einverstanden erklärt, an diese gebunden zu sein.

4.6.2 sicherstellen, dass alle Gäste mindestens 18 Jahre alt sind und die in den Abschnitten 3.1.4 und 3.1.5 oben aufgeführten Teilnahmebedingungen erfüllen.

4.6.3 uns ermächtigen, die gewählte Zahlungsmethode, die mit dem Konto des Gastgebers verknüpft ist, mit allen Gebühren und Kosten zu belasten, die mit den im Rahmen der Gruppenfahrt erbrachten Dienstleistungen verbunden sind.

4.6.4 soweit gesetzlich zulässig, die volle Verantwortung und Haftung für alle Schäden, Verluste und Verletzungen zu übernehmen, die von den Gästen während der Nutzung der Dienstleistungen verursacht werden.

4.6.5 soweit gesetzlich zulässig, die volle Haftung für alle Bußgelder, Gebühren, Strafen und/oder sonstige Kosten zu übernehmen, die sich aus der Nutzung eines während der Gruppenfahrt unverschlossenen E-Fahrzeugs ergeben, oder als Folge des unzulässigen Parkens eines E-Fahrzeugs durch einen Gast (z. B. außerhalb einer zulässigen Parkfläche) oder als Folge der Verletzung von Gesetzen, Regeln, Vorschriften oder Verordnungen durch einen Gast während der Nutzung der Dienste.

5. Bezahlung und Gebühren

- 5.1 Sie dürfen unsere Dienste über einen Basic Pass oder einen Pre-Paid Pass nutzen, sofern verfügbar. Die Gebühren für Ihre Nutzung des E-Fahrzeugs und der Dienste richten sich nach unserer Gebührenordnung und dem Typ des E-Fahrzeugs. Die Nutzung des E-Fahrzeugs beginnt, sobald Sie auf «Freischalten Auf unsere Gebühren und sonstigen Entgelte können anwendbare Steuern und andere lokale staatliche Abgaben anfallen, die möglicherweise von uns erhoben und eingezogen werden.
- 5.2 In einigen Servicegebieten können Sie Dienste über einen Pre-Paid Pass erwerben. Die für einen Pre-Paid-Pass geltenden Geschäftsbedingungen und Preiskonditionen werden in der App angezeigt. Diese enthalte eine Beschreibung der Einschränkungen des Pre-Paid Pass und müssen von Ihnen vor dem Kauf gelesen und akzeptiert werden. Zu den Einschränkungen gehören unter anderem ein tägliches Zeitlimit, eine bestimmte Anzahl von Freischaltungen oder ein tägliches Fahrtenlimit. Pre-Paid Passes können nicht zusammen mit Werbeangeboten, Prämien oder anderen Ermässigungen verwendet werden. Der Kauf eines Pre-Paid Pass ist keine Garantie für die Verfügbarkeit des Dienstes. Pre-Paid Passes verfallen an dem Datum, das zum Zeitpunkt des Kaufs in den anwendbaren Bedingungen und Preisen angegeben ist. Sie sind gesetzlich berechtigt, einen Pre-Paid Pass innerhalb von 14 Tagen nach dem Kaufdatum ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Falls Sie einen Pre-Paid Pass widerrufen möchten, können Sie entweder (i) das in Anhang B enthaltene Muster-Widerrufsformular verwenden oder (ii) eine anderweitige ausdrückliche Erklärung über Ihren Entschluss, einen Pre-Paid Pass zu widerrufen, abgeben, indem Sie uns in Übereinstimmung mit Abschnitt 10.1 kontaktieren.
- 5.3 Sollten Sie den Pre-Paid Pass innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist nach dem Kauf aktivieren (was bedeutet, dass Sie ausdrücklich verlangen, dass die Dienstleistungen ab diesem Datum und vor Ablauf der Widerrufsfrist erbracht werden), verzichten Sie damit ausdrücklich auf Ihr Widerrufsrecht. Wenn Sie innerhalb der 14-Tage-Frist von Ihrem Widerrufsrecht gemäss den oben genannten Bedingungen Gebrauch machen, haben Sie einen Anspruch auf Rückerstattung auf anteiliger Basis, bedingt durch die Beschränkungen des Pre-Paid Pass, den Sie bis zur Kündigung erworben und genutzt haben.
- 5.4 Wir sind berechtigt, Gutscheine oder Codes für Werbezwecke auszugeben, für die zusätzliche Bedingungen gelten, die für jeden Werbe-code festgelegt werden («**Promocodes**»). Wir behalten uns das Recht vor, Promocodes jederzeit nach eigenem und uneingeschränktem Ermessen zu ändern oder zu löschen. Wir können den/die Promocode(s) sowie Ihre Nutzung der App jederzeit einstellen oder stornieren, falls wir Grund zu der Annahme haben, dass die Nutzung oder das Einlösen des/der Promocode(s) irrtümlich, auf betrügerische Weise, illegal oder unter Verletzung der geltenden Bedingungen des Promocodes oder dieses Vertrags erfolgte.
- 5.5

- 5.6 Wenn das E-Fahrzeug, das mit Ihrem Konto freigeschaltet wurde:
- 5.6.1 ausserhalb des zulässigen Parkbereichs abgestellt wird, können wir nach unserem eigenen Ermessen eine Abholgebühr von bis zu CHF 100 erheben.
 - 5.6.2 offensichtlich über die normale Abnutzung hinaus beschädigt ist, einen mangelhaften Zustand aufweist oder durch mutwillige Zerstörung beschädigt wurde, können wir Ihnen nach unserem alleinigen Ermessen die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz des E-Fahrzeugs und dessen Komponenten in Rechnung stellen;
 - 5.6.3 ohne vorherige Ankündigung zurückgelassen wird, tragen Sie sämtliche anfallenden Kosten, bis das E-Fahrzeug wieder aufgefunden wird, zuzüglich einer Suchkostenpauschale von bis zu CHF 120 und der in der App angegebenen maximalen Fahrtkosten, entsprechend der Zeit, die zur Wiederauffindung des E-Fahrzeugs benötigt wird;
 - 5.6.4 nicht binnen 48 Stunden wiedergefunden oder zurückgegeben wird (d. h. die Fahrt ist beendet und das E-Fahrzeug geparkt), so können wir das E-Fahrzeug nach unserem alleinigen Ermessen als verloren oder gestohlen betrachten. Diesfalls können wir Ihnen bis zu CHF 500 pro E-Fahrzeug in Rechnung stellen und eine polizeiliche Anzeige gegen Sie erstatten.
- 5.7 Wenn Sie unsere Dienste nutzen, müssen Sie alle örtlichen Gesetze, Verkehrsregeln und Parkvorschriften einhalten. Sie sind für alle Bußgelder, Beschlagnahmungsgebühren, Strafen und/oder andere Gebühren verantwortlich, die sich aus Ihrer Nutzung eines E-Fahrzeugs, dem unzulässigen Parken eines E-Fahrzeugs (z. B. außerhalb einer zulässigen Parkzone) oder aus der Verletzung von Gesetzen, Regeln, Vorschriften oder Verordnungen während der Nutzung der Dienste ergeben. **Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir alle Bußgelder, Beschlagnahmungsgebühren und Strafen, die uns direkt oder in Ihrem Namen auferlegt werden, bezahlen können und dass wir Anspruch auf eine Rückerstattung dieser Beträge zuzüglich einer angemessenen Verwaltungsgebühr haben, die 30 CHF nicht überschreiten wird. Indem Sie diesen Bedingungen zustimmen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir diese Beträge über die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode abbuchen dürfen.**

- 5.8 Alle fälligen und an uns zahlbaren Beträge werden über die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode eingezogen. **Wenn diese Zahlungsmethoden fehlschlagen, können andere Inkassoverfahren eingesetzt werden. Sie erklären sich damit einverstanden, alle unsere Inkassokosten, einschließlich und ohne Einschränkung angemessener Anwaltskosten, zu erstatten, wenn Sie die uns geschuldeten Beträge bei Fälligkeit nicht bezahlen.** Wir haben das Recht, Ihr Konto zu sperren oder zu deaktivieren, wenn Sie den uns geschuldeten Betrag bei Fälligkeit nicht bezahlen. Wenn Sie Fragen zur Sperrung haben, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team. Ihr Konto wird wieder geöffnet, wenn der fällige Betrag bezahlt ist.
- 5.9 Für die Dienste können Sie über die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode bezahlen, die zuvor in der App aktiviert werden muss. Sie bevollmächtigen uns, Ihre mit Ihrem Konto verknüpfte gewählte Zahlungsmethode für sämtliche Gebühren und Kosten zu belasten, die Ihnen im Rahmen dieses Vertrags entstehen. Auf diese Gebühren und Kosten können Steuern anfallen, die von uns erhoben und eingezogen werden können.
- 5.10 Sowohl wir als auch unsere Vertragspartner unterstützen die In-App-Zahlung, stellen Hilfe bereit und schlichten Streitigkeiten, die mit der In-App-Zahlung zusammenhängen. Falls Sie eine Transaktion anfechten, die wir über die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode vorgenommen haben, sind Sie gehalten, sich innerhalb von 10 Geschäftstagen gemäss Abschnitt 10.1 mit uns in Verbindung zu setzen.
- 5.11 Für Kredit- und Debitkartenzahlungen können wir für jede Zahlung, die zu jeder Bestellung der Dienste hinzugefügt wird, eine Servicegebühr berechnen. Die Servicegebühr ist eine Servicegebühr für Visa/Mastercard. Die Höhe der Servicegebühr wird in der App angezeigt. Für die Nutzung Ihrer Kredit- oder Debitkarte kann Ihre Bank zusätzliche Gebühren erheben, die nicht in der App angezeigt werden. Hinweis: Nachdem Sie ein E-Fahrzeug gebucht haben, erfolgt automatisch eine Vorautorisierung Ihrer Kreditkarte, um die Verfügbarkeit der Zahlung zu bestätigen.
- 5.12 Sie stimmen zu, uns umgehend über alle Änderungen in Bezug auf die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, in Kenntnis zu setzen, welche unsere Möglichkeiten, Ihnen die Kosten gemäss dieses Vertrags in Rechnung zu stellen, beeinträchtigen könnten.

6. Haftung

- 6.1 Sie stimmen zu, dass die Nutzung der Dienste, der E-Fahrzeuge und der damit verbundenen Geräte auf Ihr eigenes und persönliches Risiko erfolgt und wir ungeachtet unseres vorsätzlichen Fehlverhaltens oder einer groben Fahrlässigkeit nicht für jegliche Folgen, Ansprüche, Forderungen, Klageansprüche, Verluste, Verbindlichkeiten, Schäden, Verletzungen, Gebühren, Kosten und Auslagen, Strafen, Anwaltsgebühren oder Auslagen jeglicher Art verantwortlich sind. Dies gilt ungeachtet dessen, ob diese vorhersehbar oder unvorhersehbar sind und ob sie bekannt oder unbekannt sind, die Ihnen oder einem Dritten infolge Ihrer Nutzung der Dienste entstehen können. Sie verstehen diese Risiken vollständig, indem Sie Folgendes anerkennen:
- 6.1.1 das Führen von E-Fahrzeugen beinhaltet viele offensichtliche und weniger offensichtliche Risiken, Gefahren und Gefährdungen, die zur Verletzung oder zum Tod für Sie oder Dritte sowie zu Sachschäden führen können, und dass derartige Risiken, Gefahren und Gefährdungen nicht immer vorhergesagt oder vermieden werden können;
 - 6.1.2 das E-Fahrzeug ist ein Gerät, das auch bei ordnungsgemäßer Wartung Fehlfunktionen aufweisen kann, die zu Verletzungen führen können; und
 - 6.1.3 das Tragen eines Helms und anderer Schutzausrüstung sowie die sorgfältige Einhaltung der Fahrregeln und dieses Vertrags entscheidend sind, um das Verletzungsrisiko und die Gefahr von Verletzungen oder Schäden für Dritte zu verringern.
- 6.2 Sollte durch die Nutzung der Dienste eine andere Person oder ein anderes Eigentum verletzt oder beschädigt werden, so sind Sie ungeachtet unseres vorsätzlichen Fehlverhaltens oder unserer groben Fahrlässigkeit für alle Folgen, Ansprüche, Forderungen, Klagegründe, Verluste, Verbindlichkeiten, Schäden, Verletzungen, Gebühren, Kosten und Ausgaben, Strafen, Gerichtsgebühren, Urteile, Prozesse oder Auslagen jeglicher Art haftbar, und zwar unabhängig davon, ob diese vorhersehbar oder unvorhersehbar und bekannt oder unbekannt sind. Wenn wir aufgrund Ihres Verhaltens für Ansprüche Dritter aufkommen müssen, tragen Sie die alleinige Verantwortung für alle Verluste, die wir durch die Begleichung dieser Ansprüche Dritter erleiden, und stimmen zu, uns dafür zu entschädigen.

- 6.3 Wir behalten uns das Recht vor, vorbehaltlich der Beschränkungen und Ausnahmen des Versicherungsschutzes eine Haftpflichtversicherung («**Versicherungsschutz**») anzubieten, mit der Sie die Haftung für die Verletzung eines Dritten oder die unfallbedingte Beschädigung des Eigentums eines Dritten versichern können, die sich aus Ihrer Nutzung des E-Fahrzeugs ergeben. **Sollten Sie aus einem beliebigen Grund nicht für den Versicherungsschutz in Betracht kommen, verstehen Sie und nehmen zur Kenntnis**, dass Sie die Haftung für alle Kosten übernehmen, die Sie einem Dritten verursachen, einschliesslich und ohne Einschränkung der Kosten für Krankentransporte, Krankenhausaufenthalte und medizinische Behandlungen.
- 6.4 Sämtliche Dienste, insbesondere die E-Fahrzeuge und die dazugehörigen Geräte, werden «WIE BESEHEN» und «WIE VERFÜGBAR» bereitgestellt. Im grösstmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang schliessen wir alle Garantien, Bedingungen, Gewährleistungen oder Bestimmungen jeglicher Art aus und lehnen diese ab, unabhängig davon, welcher Art diese sind, ob sie ausdrücklich oder stillschweigend sind oder durch ein anwendbares Gesetz auferlegt werden. **Unbeschadet eines vorsätzlichen Fehlverhaltens oder grober Fahrlässigkeit unsererseits geben wir keine Zusicherungen, Garantien oder Gewährleistungen dafür ab, dass die Dienste, E-Fahrzeuge oder zugehörigen Komponenten in einwandfreiem Zustand sind oder dass keine Verzögerungen, Auslassungen, Unterbrechungen oder Ungenauigkeiten in Bezug auf die Dienste, E-Fahrzeuge oder zugehörigen Komponenten auftreten. Wir lehnen ausdrücklich und stillschweigend alle Zusicherungen, Garantien, Vermerke oder Versprechen ab, die sich auf Folgendes beziehen:**
- 6.4.1 ob die Informationen (einschliesslich der Anweisungen in der App) in den Diensten genau, vollständig, richtig, angemessen, nützlich, zeitgerecht oder zuverlässig sind;
- 6.4.2 ob etwaige Mängel oder Fehler in den Diensten repariert oder behoben werden;
- 6.4.3 ob die Dienste zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einem bestimmten Servicegebiet verfügbar sein werden; und
- 6.4.4 ob Ihre Nutzung der Dienste in einem beliebigen Servicegebieten rechtmässig ist.

- 6.5 Alle stillschweigenden Bedingungen und Zusicherungen jeglicher Art in Bezug auf die Dienste sind im grösstmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Keine der Bestimmungen in diesem Vertrag schliesst Garantien, Gewährleistungen, Bedingungen, Rechte oder Rechtsmittel aus, die sich aus anwendbarem Recht ergeben und die nicht rechtmässig ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert werden können, und schränkt diese auch nicht ein.
- 6.6 Wenn eine Garantie, Bedingung, Gewährleistung oder Klausel durch geltendes Recht stillschweigend vorausgesetzt oder auferlegt wird und nicht ausgeschlossen werden kann («**nicht ausschliessbare Bestimmung**») und wir Ihre Rechtsmittel für einen Verstoß gegen die nicht ausschliessbare Bestimmung nicht einschränken können, so beschränkt sich unsere Haftung für einen Verstoß gegen die nicht ausschliessbare Bestimmung ausschliesslich (soweit gesetzlich zulässig) auf unsere Möglichkeit:
- 6.6.1 bei Waren den Ersatz der Waren oder die Lieferung gleichwertiger Waren, die Reparatur der Waren, die Übernahme der für den Ersatz der Waren oder die Beschaffung gleichwertiger Waren anfallenden Kosten oder die Übernahme der Kosten für die Reparatur der Waren; oder
- 6.6.2 im Falle von Dienstleistungen die erneute Leistungserbringung oder die Zahlung der Kosten für die erneute Leistungserbringung.
- 6.7 Der Gesamtbetrag unserer Haftung für alle Ansprüche, die sich aus diesem Vertrag ergeben, einschliesslich solcher, die auf unerlaubter Handlung oder anderen Gründen beruhen, übersteigt nicht den Betrag von CHF 500 oder den Betrag der Gebühren, die an uns für den Mietzeitraum gezahlt wurden, in dem der Vorfall, der Unfall oder das Ereignis eingetreten ist, das den Anspruch/die Ansprüche verursacht hat, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist. Wir beschränken jedoch Ihr Recht auf Schadensersatz oder andere gesetzlich vorgesehene Rechtsmittel nicht, wenn die Dienste nicht mit diesen Geschäftsbedingungen übereinstimmen.
- 6.8 Weder wir noch Sie übernehmen jegliche Verantwortung für Schäden oder für Verzögerungen oder Ausfälle bei der Leistungserbringung, die auf Umstände zurückzuführen sind, die sich der Kontrolle der nicht leistungserbringenden Partei entziehen, darunter insbesondere Naturereignisse oder Force Majeure, Erdbeben, Feuer, Überschwemmungen, Krieg, Terrorismus, Unruhen in der Zivilbevölkerung, in der Industrie oder im Militär, Sabotage, Streiks oder Aussperrungen, Pandemien, Epidemien, Ausschreitungen, der Ausfall oder die Störung von Versorgungs- oder Kommunikationsdiensten, schwerwiegende Cyberangriffe, gerichtliche Anordnungen, Handlungen ziviler oder militärischer Behörden oder Massnahmen von Regierungen, Gerichten oder Behörden.

- 6.9 Im Rahmen des gesetzlich zulässigen Höchstmasses haften weder wir noch unsere verbundenen Unternehmen, Vertreter, Vorstände oder Mitarbeiter für jegliche Verluste oder Schäden, die Sie aufgrund oder in Verbindung mit diesem Vertrag oder als Folge der Nutzung der App erleiden, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf:
- 6.9.1 jegliche direkte oder indirekte Sach- oder Geldschäden;
 - 6.9.2 den Verlust von Gewinn oder erwarteten Kosteneinsparungen;
 - 6.9.3 den Ausfall von Geschäften, Verträgen, Kontakten, Firmenwert, Ansehen und jeglichen Verlust, der durch die Unterbrechung des Geschäftsbetriebs entstehen kann;
 - 6.9.4 den Verlust oder die Ungenauigkeit von Daten; oder
 - 6.9.5 sonstige Arten von Verlusten oder Schäden.

7. Ihr Inhalt

- 7.1 Sie erklären, dass alle Texte, Bilder oder anderen Informationen, die Sie uns während der Nutzung der Dienste zur Verfügung stellen («**Ihre Inhalte**»), mit den Regeln für die zulässige Nutzung übereinstimmen, wie sie in Abschnitt 10 aufgeführt sind.
- 7.2 Wir machen keine Eigentumsrechte an Ihren Inhalten geltend und das Eigentum verbleibt bei Ihnen und allen Dritten, deren Inhalte Sie in Ihre Inhalte aufnehmen. Im Rahmen der Bereitstellung der Dienste gewähren Sie uns eine weltweite, nicht-exklusive, gebührenfreie und unbefristete Lizenz zur Nutzung, Reproduktion, Verteilung, Anpassung, Umgestaltung, Änderung, Veröffentlichung, Übersetzung, Lizenzierung, Sublizenzierung und Verwertung Ihrer Inhalte an jedem Ort und in jeder Form (einschliesslich, falls zutreffend, der Ermöglichung der Ansicht Ihrer Inhalte durch andere Nutzer).
- 7.3 Sie sind verpflichtet sicherzustellen, dass Sie uns die oben genannte Lizenz für alle Inhalte gewähren können, die sich im Besitz Dritter befinden und die Sie in Ihre Inhalte aufnehmen.

- 7.4 Unser Recht, Ihren Inhalt zu verwenden, hat keinerlei Auswirkungen auf Ihre Datenschutzrechte. Weitere Informationen über die Verwendung Ihrer persönlichen Daten finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.
- 7.5 Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Inhalte zu überprüfen und Ihre Inhalte abzulehnen, zu verweigern oder zu löschen, falls wir davon ausgehen, dass sie gegen die Regeln der akzeptablen Nutzung verstossen.

8. Regeln zur akzeptablen Nutzung

- 8.1 Ergänzend zu den anderen Anforderungen in diesem Vertrag werden in diesem Abschnitt bestimmte Regeln beschrieben, die für Ihre Nutzung der App gelten («**Regeln zur akzeptablen Nutzung**»).
- 8.2 Bei der Nutzung der App ist es Ihnen nicht gestattet:
- 8.2.1 sicherheitsrelevante Funktionen der App zu umgehen, zu deaktivieren oder anderweitig zu stören;
 - 8.2.2 es einer anderen Person erlauben, die App in Ihrem Namen zu nutzen;
 - 8.2.3 die App zu nutzen, wenn wir Sie von der Nutzung der App ausgeschlossen oder deren Nutzung verboten haben;
 - 8.2.4 illegale oder rechtswidrige Handlungen oder Handlungen, die Schäden oder Verletzungen an Personen oder Eigentum verursachen, zu befürworten, zu fördern oder sich daran zu beteiligen;
 - 8.2.5 die App zu verändern, zu stören, abzuhören, zu unterbrechen oder zu hacken;
 - 8.2.6 die App durch wissentliches Einschleusen von Viren, Trojanern, Würmern, logischen Bomben oder anderem Material zu nutzen, die der App oder anderen Nutzern der App schaden könnten;

- 8.2.7 Daten aus der App auf andere Weise als in Übereinstimmung mit diesem Vertrag zu sammeln;
 - 8.2.8 Ihre Inhalte zu übermitteln oder beizusteuern, die Nacktheit oder Gewalt enthalten oder beleidigend, bedrohend, obszön, irreführend, unwahr oder anstössig sind;
 - 8.2.9 Ihre Inhalte zu übermitteln oder beizusteuern, an denen Sie nicht das Eigentum oder das Recht zur Nutzung haben, oder anderweitig die Urheberrechte, Markenrechte oder andere Rechte Dritter zu verletzen;
 - 8.2.10 Ihre Inhalte unter Missachtung der vom Eigentümer festgelegten Lizenzbedingungen zu verwenden;
 - 8.2.11 Informationen oder Kommentare über Dritte ohne deren Zustimmung zu übermitteln oder beizutragen;
 - 8.2.12 die Privatsphäre anderer zu bedrohen, zu missbrauchen oder zu verletzen, Belästigungen, Unannehmlichkeiten oder unnötige Ängste zu verursachen oder eine andere Person zu belästigen, zu verärgern, in Verlegenheit zu bringen, zu beunruhigen oder zu verärgern;
 - 8.2.13 automatisierte Systeme, insbesondere «Robots», «Spiders» oder «Offline-Reader» einzusetzen, die auf die App in einer Weise zugreifen, dass mehr Anfragen an die App gesendet werden, als ein Mensch in derselben Zeitspanne vernünftigerweise erzeugen kann; oder
 - 8.2.14 andere Handlungen durchzuführen, die für die Nutzung der App als unangemessen erachtet werden.
- 8.3 Die Nichtbeachtung der Regeln zur akzeptablen Nutzung ist ein wesentlicher Verstoss gegen diesen Vertrag und kann zu Folgendem führen:

- 8.3.1 dem unverzüglichen vorübergehenden oder dauerhaften Entzug Ihres Rechts, die App und/oder eine andere App oder einen Dienst von Bolt zu nutzen;;
- 8.3.2 der unverzüglichen vorübergehenden oder dauerhaften Entfernung Ihrer Inhalte;
- 8.3.3 einer Warnung;
- 8.3.4 rechtlichen Schritten gegen Sie, wozu auch ein Verfahren zur Einforderung aller aus dem Verstoss resultierenden Kosten (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf angemessene Verwaltungs- und Gerichtskosten) gehört; und
- 8.3.5 der Weitergabe derartiger Angaben an Strafverfolgungsbehörden, wenn dies nach unserem Ermessen erforderlich ist.

9. Geltendes Recht

- 9.1 Dieser Vertrag unterliegt dem schweizerischen Recht und ist entsprechend auszulegen.
- 9.2 Für Ihre Verpflichtungen gelten möglicherweise die Gesetze des Servicegebiet, z. B. Verkehrs- und Parkgesetze und -vorschriften, die im Servicegebiet gelten («**lokale Gesetze**»), und Sie stimmen zu, diese lokalen Gesetze einzuhalten.
- 9.3 Vorbehaltlich der geltenden obligatorischen Gerichtsstände unterliegen sowohl wir als auch Sie der nicht ausschliesslichen Zuständigkeit der Gerichte von Estland und aller Gerichte, die für Rechtsmittel von diesen Gerichten zuständig sind, und verzichten auf das Recht, Einspruch gegen ein Verfahren vor diesen Gerichten zu erheben.

10. Sonstiges

10.1 Mitteilungen und sonstige Benachrichtigungen, die im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder den Diensten stehen, sind über die App zu übermitteln, per E-Mail an info@bolt.eu zu senden oder über die in unserer App oder Webseite zur Verfügung gestellten Kundendienstkanäle zu melden..

10.2 Sie stimmen zu, dass dieser Vertrag und alle darin enthaltenen Vereinbarungen von uns nach unserem alleinigen und uneingeschränkten Ermessen automatisch übertragen werden können.

10.3 Im Falle eines Konflikts oder Widerspruchs zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Bedingungen für Ihren jeweiligen Dienstbereich haben die Geschäftsbedingungen für den Dienstbereich Vorrang.

10.4 Für den Fall, dass ein Teil oder eine Bestimmung dieses Vertrages von einer zuständigen Gerichts-, Regierungs- oder Verwaltungsbehörde als unwirksam oder nicht durchsetzbar erachtet wird, behalten die anderen Bestimmungen dieses Vertrages dennoch ihre Gültigkeit.

ANHANG A
Allgemeine Fahrtregeln – E-Fahrzeuge

1	Sicherheitsprüfungen
1.1	Sie sind dafür verantwortlich, vor der Nutzung des E-Fahrzeugs eine sorgfältige Sicherheitsüberprüfung durchzuführen. Diese umfasst unter anderem:
(a)	den guten Zustand des Rahmens;
(b)	den guten Zustand der Räder (d. h. die Räder dürfen nicht platt sein oder durch Schmutz oder Schlamm beeinträchtigt werden);
(c)	die sichere Bedienung der Bremsen;
(d)	eine ausreichende Energieversorgung durch Batterien;
(e)	die Funktionsprüfung der Klingel des E-Fahrzeugs;
(f)	den einwandfreien Zustand der Lichter und Reflektoren, wenn Sie beabsichtigen, das E-Fahrzeug während der Dunkelheit zu fahren;
(g)	dass das E-Fahrzeug keine Anzeichen von Schäden, ungewöhnlichem oder übermässigem Verschleiss oder anderen mechanischen Problemen oder Wartungsbedarf aufweist; und
(h)	dass Sie die Anweisungen, insbesondere das Sicherheits-Toolkit, befolgen, welche Ihnen in der App zum Zeitpunkt der Buchung des E-Fahrzeugs zur Verfügung gestellt werden.
1.2	Während der gesamten Fahrt sind Sie verpflichtet, die Einhaltung der oben genannten Sicherheitsanforderungen durch das E-Fahrzeug und dessen Betrieb ständig zu überwachen. Sollten Sie zu einem beliebigen Zeitpunkt während Ihrer Fahrt eine Verletzung der Sicherheitsanforderungen feststellen oder einen anderen möglicherweise unsicheren Defekt, Zustand oder eine Gefahr bemerken, haben Sie die Nutzung des E-Fahrzeugs unverzüglich einzustellen, sofern dies gefahrlos möglich ist, und uns gemäss Abschnitt 10.1 des Vertrags zu informieren.
2	Sicherheit im Strassenverkehr

2.1	Das E-Fahrzeug ist jederzeit sicher zu fahren und zu bedienen. Während der Nutzung, der Fahrt oder dem Betrieb des E-Fahrzeugs:
(a)	sind Sie verpflichtet, alle geltenden Verkehrsgesetze und -vorschriften einzuhalten;
(b)	sind Sie verpflichtet, die Anweisungen des Sicherheits-Toolkits einzuhalten;
(c)	sind Sie verpflichtet, die Schutzausrüstung zu verwenden, die gemäss den oben genannten Gesetzen, Vorschriften und Anweisungen empfohlen und verlangt wird und die in angemessener Weise erforderlich ist, um das Risiko von Personenschäden zu mindern (z. B. Helm, Schutzpolster und geeignete Schuhe);
(d)	sind Sie verpflichtet, auf die Nutzung des E-Fahrzeugs zu verzichten, wenn Sie unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen, Medikamenten oder anderen Substanzen stehen, welche Ihre Fähigkeit zum sicheren Betrieb des E-Fahrzeugs beeinträchtigen könnten;
(e)	sind Sie verpflichtet, die Geschwindigkeitsbegrenzung einzuhalten und die Fahrtgeschwindigkeit der gegebenen Situation unter Berücksichtigung Ihrer Fahrpraxis, der Strassenverhältnisse, des Strassenzustands und des E-Fahrzeugs, der Wetterbedingungen, der Verkehrsdichte und anderer Verkehrsbedingungen so anzupassen, dass das E-Fahrzeug angehalten werden kann, ohne auf ein Hindernis zu stossen, das sich auf der Strasse befindet oder von dem vernünftigerweise erwartet werden kann.
(f)	dürfen Sie keine Mobiltelefone, Tablets, Laptops, SMS-Geräte, Musikgeräte oder andere Geräte benutzen, die Sie vom sicheren Fahren des E-Fahrzeugs ablenken könnten;
(g)	dürfen Sie das Fahrzeug nicht auf nicht befestigten Strassen, durch Gewässer (ausserhalb des normalen Stadtverkehrs) oder an Orten fahren, die verboten oder illegal sind oder andere belästigen;
(h)	dürfen Sie das E-Fahrzeug nicht für Rennen, Bergfahrten, Stunts oder Kunstfahrten nutzen;
(i)	dürfen Sie das E-Fahrzeug nicht auf Schnellstrassen und Strassen mit Fahrverbot fahren;
(j)	dürfen Sie das E-Fahrzeug nicht gegen die Hauptverkehrsrichtung fahren;
(k)	dürfen Sie das E-Fahrzeug nicht auf Strassen fahren, die ausschliesslich für Fussgänger bestimmt sind;

(l)	dürfen Sie nicht ausserhalb des in der App angegebenen zulässigen Fahrbereichs fahren;
(m)	dürfen Sie bei schlechten oder gefährlichen Wetter- oder Strassenbedingungen, einschliesslich Schnee, Hagel, Eis, Graupel, Eisregen oder elektrischen Stürmen, die eine Fahrt mit dem E-Fahrzeug gefährlich machen könnten, nicht fahren;
(n)	dürfen Sie das Höchstgewicht (210 Pfund, ca. 95 Kilogramm) des E-Fahrzeugs nicht überschreiten;
(o)	dürfen Sie keine weitere(n) Person(en) befördern;
(p)	dürfen Sie keine Gegenstände (z. B. Aktentaschen, Rucksäcke, Taschen und/oder andere Gegenstände) mitführen, sofern diese Sie daran hindern könnten, das E-Fahrzeug sicher zu bedienen; und
(q)	müssen Sie helle Kleidung tragen, damit andere Verkehrsteilnehmer Sie leicht erkennen können.
3	Parken
3.1	Sie:
(a)	dürfen das E-Fahrzeug nicht so abstellen, dass es gegen geltende lokale Gesetze verstösst;
(b)	dürfen keine Strasse versperren, den Verkehr nicht behindern und die Trottoirs nicht übermässig zustellen;
(c)	müssen: das E-Fahrzeug gut sichtbar und stehend parken, damit andere Nutzer das E-Fahrzeug ebenfalls nutzen können;
(d)	sind verpflichtet: die Parkanweisungen zu befolgen, die in der App angezeigt werden, und das E-Fahrzeug, falls zutreffend, in dem dafür vorgesehenen zulässigen Parkbereich zu parken;
(e)	müssen: während der Nutzung der Dienste jedes E-Fahrzeug melden, das sich nicht in einem zulässigen Parkbereich befindet, indem Sie uns gemäss Abschnitt 10.1 benachrichtigen oder die entsprechende Funktion in der App nutzen.

ANHANG B
Muster Widerrufsformular

An Bolt Operations OU (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estland info@bolt.eu):

Ich widerrufe hiermit meinen Vertrag für die Erbringung der folgenden Dienstleistung: Kauf eines Pre-Paid Pass für die Nutzung der Dienstleistungen.

Bestellt am: [vom Endkunden auszufüllen]

Name des/der Endkunden: [vom Endkunden auszufüllen]

Adresse des/der Endkunden [vom Endkunden auszufüllen]

Unterschrift des/der Endkunden (nur erforderlich, sofern dieses Formular in Papierform übermittelt wird),

Datum: [vom Endkunden auszufüllen]