

Assicurazione Infortuni Bolt

DIP: Documento informativo precontrattuale
Compagnia AWP P&C S.A., filiale olandese

DIP: Documento informativo precontrattuale dei contratti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&C S.A – filiale olandese
Prodotto: Infortuni Bolt
07/12/2021 – 31/12/2022

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Il prodotto è una Polizza assicurativa contro gli infortuni personali per individui conseguenti all'utilizzo di un veicolo Bolt, da loro condotto.



Che cosa è assicurato?

La Polizza assicurativa contro gli infortuni personali offre una copertura per

- ✓ Invalidità Permanente causata da Sinistro Stradale o
- ✓ Morte causata da Sinistro Stradale

Chi è assicurato?

- ✓ Un individuo registrato sull'applicazione Bolt e che noleggia un Veicolo Bolt a fini di trasporto personale.
- ✓ Un individuo che usa un Veicolo Bolt con l'esplicito consenso di un utente registrato sull'applicazione Bolt.

In ogni caso, l'utente individuale deve avere l'età minima prevista dalle normative o disposizioni locali per muoversi con il Veicolo Bolt in quel Territorio, che corrisponda almeno alla maggiore età legale nel rispettivo Territorio.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Qualsiasi Sinistro non derivante dall'utilizzo di un Veicolo Bolt
- ✗ Qualsiasi Sinistro diverso da un Sinistro stradale
- ✗ Pagamenti in caso di Invalidità Permanente con invalidità al di sotto della soglia del 15%
- ✗ L'Utilizzo Non Autorizzato di un Veicolo Bolt, incluso l'utilizzo improprio delle credenziali di accesso di un Cliente o l'Utilizzo Commerciale di un Veicolo Bolt
- ✗ Qualsiasi Uso di un Veicolo Bolt con trasporto di passeggeri
- ✗ Qualsiasi sinistro di un Veicolo Bolt causato dal consumo di alcol oltre il limite massimo legale o di droghe
- ✗ Sinistro Stradale causato intenzionalmente da un Beneficiario derivante dalla sua: partecipazione a un'attività criminale, un reato o uno scontro, eccetto in caso di legittima difesa
- ✗ Qualsiasi sinistro risultante da, derivante da o in relazione a qualsiasi focolaio Pandemico, incluso del virus Covid-19

Somma assicurata

- ✓ In caso di Invalidità Permanente: somma forfettaria fino a 50.000 € (valore stabilito dalla percentuale di invalidità e al di sopra della soglia minima del 15% di invalidità causata da Sinistro Stradale)
- ✓ In caso di morte: somma forfettaria di 50.000 €



Ci sono limiti di copertura?

- ! Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo e alle Condizioni Generali di Assicurazione



Dove vale la copertura?

- ✓ L'Assicurazione è valida nel Paese in cui viene noleggiato il Veicolo Bolt.



Che obblighi ho?

Il Beneficiario e l'Assicurato Locale devono rispettare i Termini e le Condizioni generali dell'Assicurazione, il Beneficiario deve inoltre prendere tutte le misure mediche necessarie per assicurarsi che le sue condizioni fisiche siano stabilizzate.



Quando e come devo pagare?

Bolt salda il premio assicurativo.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha inizio quando il Beneficiario avvia il noleggio di un Veicolo Bolt dall'applicazione Bolt e termina con la fine di tale noleggio.



Come posso disdire la polizza?

Il Beneficiario non può revocare l'Assicurazione contro gli infortuni personali è parte integrante dell'offerta di noleggio di Bolt.

Informazioni importanti sulla Polizza assicurativa

Bolt (Bolt Operations OÜ) ha acquistato una copertura assicurativa per proteggere il conducente durante l'utilizzo dei Veicoli Bolt. Bolt (Bolt Operations OÜ) è l'Assicurato e, pertanto, corrisponde il premio all'Assicuratore.

LA SUA ASSICURAZIONE

Assicurazione contro gli infortuni personali

Lei è assicurato in caso di Invalidità Permanente parziale o totale e morte derivanti dall'utilizzo di un Veicolo Bolt. L'indennizzo è limitato a 50.000 euro per sinistro. L'Invalidità Permanente sarà valutata in base alla gravità dell'invalidità. L'indennizzo in caso di morte è limitato a 50.000 euro per sinistro.

IN CASO DI SINISTRO

Che cosa deve fare per ogni sinistro?

Deve prendere precauzioni ragionevoli per prevenire e minimizzare perdite o danni. Deve inoltre fornire prove a supporto del sinistro. Per questa ragione, la preghiamo di custodire sempre le prove idonee del verificarsi del danno (ad esempio, conferma del danno, certificazione, verbale della polizia, referto medico) e della sua entità.

La preghiamo di segnalare tempestivamente il Danno tramite l'applicazione Bolt o all'indirizzo italy-rentals@bolt.eu. L'Assicurato inoltrerà il sinistro a Noi, inclusi i dati rilevanti sul noleggio, e Noi ci premureremo di contattarla con ulteriori istruzioni.

Normativa vigente

La Polizza è disciplinata dalle leggi italiane, a meno che ciò non sia precluso dalle leggi internazionali. L'Assicurato o il Beneficiario ha facoltà di adire la corte ai sensi della Polizza presso la sede legale o filiale dell'Assicuratore.

Se l'Assicurato o il Beneficiario è una persona fisica, la causa legale può anche essere avviata nel tribunale del distretto in cui l'Assicurato o la persona assicurata hanno residenza al momento in cui la causa è depositata o, se non sussiste una sede di residenza, il domicilio abituale.

NOTE IMPORTANTI

AWP P&C S.A. - Filiale olandese, è la filiale olandese di AWP P&C S.A., la quale ha sede legale a Saint-Ouen, Francia, ed è parte del Gruppo Allianz Partners. AWP P&C S.A., filiale olandese, è registrata presso l'autorità dei Mercati Finanziari dei Paesi Bassi (AFM) ed è autorizzata a fornire prodotti e servizi assicurativi su base transfrontaliera dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Francia.

AWP P&C S.A. - Filiale olandese

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Paesi Bassi - 1059 VM

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese
33094603

AWP P&C S.A.

Società per azioni ai sensi della legge in Francia/Sede legale: Saint-Ouen (Francia)

Registro delle Imprese: R.C.S. Bobigny N. 519
490 080

RECLAMI

Possibilità di reclamo

Il nostro obiettivo è quello di offrire servizi di alta qualità.

Per Noi è ugualmente importante rispondere alle Sue esigenze. Se Lei dovesse essere insoddisfatto dei Nostri prodotti o servizi, la preghiamo di comunicarcelo direttamente.

RECLAMI

Possibilità di reclamo

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE

I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:

- **Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia**
- **Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. Dutch Branch (specificare)**
- **rivolgersi a AWP P&C S.A., filiale olandese scrivendo a Bolt.claim@allianz.com**

La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni:

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS. Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

PRIMADI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).

In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

La negoziazione assistita non è obbligatoria.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DELL'ASSICURAZIONE

Assicurazione contro gli infortuni

A. Informazioni generali

AWP P&C S.A. – Filiale olandese con sede legale nei Paesi Bassi (di seguito “**Assicuratore**”) eroga una copertura assicurativa soggetta ai Termini e alle condizioni generali dell'Assicurazione stabiliti nella presente. Alcuni termini ed espressioni hanno significati specifici definiti nei Termini e condizioni generali della presente polizza assicurativa. Per una lettura agevolata, sono formattati in lettere maiuscole.

B. Definizioni

Le seguenti definizioni sono applicabili ai Termini e condizioni generali dell'Assicurazione.

Consolidamento: indica una dichiarazione fatta da un Medico autorizzato che determina la data dalla quale la condizione del Beneficiario, se infortunato, è considerata permanente e presunta definitiva, poiché nessuna forma di terapia è in grado di apportare cambiamenti significativi alla patologia del Beneficiario.

Paese di noleggio: il Paese dove il Beneficiario ha utilizzato un Veicolo Bolt.

Periodo di copertura: indica il periodo di tempo da quando un Beneficiario sblocca un Veicolo Bolt fino a quando il Beneficiario blocca il Veicolo Bolt, in conformità alle istruzioni dell'Applicazione Bolt, o altrimenti completa l'utilizzo del Veicolo Bolt, qualunque evento intervenga per primo.

Cliente: indica qualunque persona fisica che abbia effettuato la registrazione nell'Applicazione Bolt.

Assicuratore: indica la filiale olandese AWP P&C S.A.

Applicazione Bolt: indica l'applicazione utilizzata da un Cliente al fine di utilizzare un Veicolo Bolt.

Bicicletta elettrica Bolt indica una bicicletta elettrica a pedali, la quale è dotata di pedalata assistita alimentata da un motore elettrico con una potenza nominale continua massima conforme a leggi e regolamenti locali, che assiste la propulsione umana della pedalata e che cessa di fornire assistenza quando la pedalata raggiunge una velocità massima conforme a leggi e regolamenti locali.

Monopattino elettrico Bolt: indica un monopattino elettrico a due ruote azionato da una combinazione di forza umana e motore elettrico, con manubrio, freno/i e una pedana che permette a una persona di stare in piedi durante la guida del monopattino, il quale è azionato da un motore elettrico con una potenza nominale continua massima capace di azionare il monopattino con o senza propulsione umana e che cessa di fornire assistenza quando il veicolo raggiunge una velocità massima conforme a leggi e regolamenti locali.

Con “**Veicolo/i Bolt**” si intendono solole Biciclette elettriche Bolt e i Monopattini elettrici Bolt di proprietà dell'Assicurato Locale.

Assicurato Locale: Bolt Support Services IT Srl, Via Santa Maria Valle, 320123 Milano MI.

Termini e condizioni generali di Assicurazione: indicano i termini e le condizioni generali che stabiliscono diritti e obblighi dell'Assicurato, del Beneficiario e dell'Assicurato Locale. I presenti termini e condizioni generali sono soggetti a modifica e distribuzione, come previsto dalle normative locali. I Termini e le condizioni generali dell'Assicurazione sono forniti in inglese, ma la lingua locale di ogni territorio costituirà la versione definitiva.

Pandemia: epidemia con caratteristiche di pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tali da risultare in un alto tasso di mortalità o che richiede misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A titolo esemplificativo e non esclusivo: chiusura delle scuole e delle aree pubbliche, restrizione dei trasporti pubblici in città, restrizione del trasporto aereo.

Invalidità Permanente: perdita permanente, parziale o totale, delle capacità funzionali di una persona, stabilita da un medico allorché sia stato determinato il Consolidamento.

Grado di Invalidità Permanente: la percentuale di Invalidità Permanente è determinata da un Medico che utilizzi la Tabella indicativa di Invalidità Permanente.

Tabella di Invalidità Permanente: percentuale di Invalidità quale definita nella tabella delle infermità:

	TIPO DI INFERMITÀ	PERCENTUALE DI INFERMITÀ
	USTIONI/CONGELAMENTI (di secondo e terzo grado)	
1.	Ustioni/congelamenti che coinvolgono il 5 - 15% della superficie corporea	10
2.	Ustioni/congelamenti che coinvolgono il 16 - 30% della superficie corporea	25
3.	Ustioni/congelamenti che coinvolgono più del 30% della superficie corporea	45
	PERDITA TOTALE DEI SENSI	
4.	Perdita di un bulbo oculare o della vista da un occhio	30
5.	Perdita di entrambi i bulbi oculari o della vista da entrambi gli occhi	100
6.	Perdita dell'udito da un orecchio	30
7.	Perdita dell'udito da entrambe le orecchie	60
8.	Olfatto	10
9.	Perdita della lingua unitamente al senso del gusto	50
	PERDITA TOTALE DEGLI ORGANI	
10.	Perdita di un lobo polmonare	50
11.	Perdita della milza	15
12.	Perdita di un rene	20
13.	Perdita di entrambi i reni	50
14.	Perdita dello stomaco	20
15.	Perdita dell'intestino tenue o crasso (oltre il 50% della lunghezza dell'organo)	20
16.	Perdita del fegato (oltre il 50% del parenchima epatico)	20
	PERDITA DI UN ARTO O DEL CONTROLLO DI UN SINGOLO ARTO	
17.	Arto superiore all'articolazione della spalla	70
18.	Arto superiore al di sopra dell'articolazione del gomito e al di sotto dell'articolazione della spalla	65
19.	Arto superiore al di sotto dell'articolazione del gomito e al di sopra del polso	60
20.	Arto superiore al di sotto o al livello del polso	55
21.	Arto inferiore al di sopra di metà coscia	70
22.	Arto inferiore al di sotto di metà coscia e al di sopra dell'articolazione del ginocchio	60
23.	Arto inferiore al di sotto dell'articolazione del ginocchio e al di sopra della parte mediana	50
24.	Arto inferiore al di sotto di metà polpaccio e al di sopra del piede	45
25.	Arto inferiore - il piede all'articolazione della caviglia	40
26.	Arto inferiore - il piede eccetto il tallone	30
	PERDITA DI DITA DI MANI/PIEDI (la perdita parziale indica la perdita di un frammento dell'osso)	
27.	Perdita totale del pollice	20
28.	Perdita parziale del pollice	10
29.	Perdita totale del dito indice	10
30.	Perdita parziale del dito indice	5
31.	Perdita totale di altre dita	5
32.	Perdita parziale di altre dita	2
33.	Perdita totale dell'alluce	5
34.	Perdita parziale dell'alluce	2
35.	Perdita totale di altre dita del piede	2
	FRATTURE	
36.	Fratture delle ossa che formano il bacino, ossa dell'anca (eccetto fratture isolate dell'osso pubico, dell'ischio o del coccige), all'interno dell'anca (acetabolo, epifisi prossimale del femore, trocanteri, fratture sottotrocanteriche e trans-trocanteriche)	

	a) frattura comminuta esposta	25
	b) altre fratture esposte	10
	c) altre fratture comminute	8
	d) altre fratture	5
37.	Fratture dell'omero/femore	
	a) frattura comminuta esposta	15
	b) altre fratture esposte	10
	c) altre fratture comminute	8
	d) altre fratture	3
38.	Frattura della tibia	
	a) frattura comminuta esposta	10
	b) altre fratture esposte	8
	c) altre fratture comminute	5
	d) altre fratture	3
39.	Frattura basale e della volta cranica, frattura della scapola	
	a) frattura comminuta esposta	15
	b) altre fratture esposte	10
	c) altre fratture comminute	8
	d) altre fratture	5
40.	Frattura di scheletro facciale, mandibola, pollice (falangi del pollice e ossa metacarpali), dito indice, patella, astragalo, calcagno	
	a) frattura comminuta esposta	10
	b) altre fratture esposte	6
	c) altre fratture comminute	4
	d) altre fratture	2
41.	Fratture di ala iliaca, spina iliaca, tuberosità ischiatica, corpo vertebrale	
	a) frattura esposta	8
	b) altre fratture	3
42.	Fratture di ulna, radio, tibia, osso navicolare, osso cuboide, ossa cuneiformi	
	a) frattura comminuta esposta	8
	b) altre fratture esposte	6
	c) altre fratture comminute	4
	d) altre fratture	2
43.	Fratture di costole, clavicola, sterno, dita delle mani e dita dei piedi (a eccezione di pollice e dito indice), coccige, processi spinosi e trasversi delle vertebre, osso pubico, ischio	
	a) frattura esposta	8
	b) altre fratture	3
44.	Fratture del metatarso e del metacarpo o del polso	
	a) frattura esposta	6
	b) altre fratture	2
	LUSSAZIONI E DISTORSIONI	
45.	Lussazioni/distorsioni del rachide cervicale	10
46.	Lussazioni della colonna vertebrale toracica	20
47.	Lussazioni della colonna vertebrale lombare	15
48.	Lussazioni dell'articolazione acromioclavicolare o dell'articolazione sternoclavicolare	5
49.	Lussazione dell'articolazione della spalla	5
50.	Lussazione dell'articolazione del gomito	8
51.	Lussazioni delle articolazioni del polso	6
52.	Lussazione del pollice	3
53.	Lussazione del dito indice	2
54.	Lussazione dell'articolazione dell'anca	12
55.	Lussazione dell'articolazione del ginocchio	10
56.	Lussazione dell'articolazione talocrurale	5
57.	Lussazione dell'articolazione dello Chopart	5
58.	Lussazione dell'articolazione di Lisfranc	5

59.	Lussazione dell'articolazione dell'alluce	2
60.	Distorsione della colonna vertebrale toracica	6
61.	Distorsione della colonna vertebrale lombare	4
62.	Distorsione dell'articolazione acromioclavicolare o dell'articolazione sternoclavicolare	1
63.	Distorsione dell'articolazione della spalla	2
64.	Distorsione dell'articolazione del gomito	2
65.	Distorsione delle articolazioni del polso	1
66.	Distorsione del pollice	1
67.	Distorsione del dito indice	1
68.	Distorsione dell'articolazione dell'anca	3
69.	Distorsione dell'articolazione del ginocchio	3
70.	Distorsione dell'articolazione talocrurale	1
71.	Distorsione dell'articolazione dello Chopart	1
72.	Distorsione dell'articolazione di Lisfranc	1
73.	Distorsione dell'articolazione dell'alluce	1
74.	ALTRE LESIONI	
75.	Perdita di tessuto osseo cranico in tutto il suo spessore	
	a) sulla superficie di almeno 6 centimetri quadrati	30
	b) sulla superficie da 3 a 6 centimetri quadrati	20
	c) sulla superficie di meno di 3 centimetri quadrati	10
76.	Ferita alla testa risultante in commozione cerebrale	3
77.	Perdita di denti - almeno metà della corona	
	a) incisivi, canini	1
	b) altro dente, per ogni dente, partendo da due	1
78.	Perdita dell'orecchio	
	a) perdita di un padiglione auricolare	15
	b) perdita di entrambi i padiglioni auricolari	25
79.	Danno alla laringe che comporta la necessità di utilizzo permanente di un tubo tracheale e	
	a) disturbi della voce	30
	b) afonia completa	60
80.	Perdita dell'intero naso	30
81.	Perdita di una mandibola	50
82.	Danni ai polmoni e alla pleura	
	a) senza disturbi respiratori	5
	b) con disturbo respiratorio permanente confermato con esame spirometrico ed emogasanalisi	25
83.	Danni al cuore	
	a) con apparato cardiovascolare efficiente	15
	b) che provocano insufficienza circolatoria	40
84.	Danni allo sfintere che comportano incontinenza fecale permanente	30
85.	Danni alla vescica o alle vie urinarie che comportano incontinenza urinaria	20
86.	Perdita del pene	40
87.	Perdita di un testicolo o di un'ovaia	20
88.	Perdita dell'utero	40
89.	Taglio, ferita lacerata o da schiacciamento (che richiedono intervento chirurgico)	
	a) sul volto, sul collo e sul palmo	2
	b) in altre parti del corpo	1
90.	NESSUNA LESIONE CORPORALE NELLA TABELLA (nella tabella non è presente una particolare lesione)	0

Medico: indica una persona legalmente qualificata alla pratica della medicina; dottore in medicina.

Residenza: dimora abituale del Beneficiario.

Contratto di noleggio: indica il contratto per il noleggio di un Veicolo Bolt sottoscritto fra Cliente e l'Assicurato Locale.

Territorio: indica il Paese in cui l'Assicurato Locale è registrato e in cui i Veicoli Bolt di tale Assicurato Locale possono essere noleggiati.

Terzo: una persona fisica o giuridica diversa dal Beneficiario.

Per Uso Non Autorizzato si intende:

- (i) l'utilizzo del Veicolo Bolt da parte di chiunque non sia il Beneficiario. Ad esempio, uso a seguito di furto del Veicolo Bolt o attraverso l'utilizzo improprio delle credenziali di accesso del Cliente per l'Applicazione Bolt; o
- (ii) Uso Commerciale del Veicolo Bolt.

B2. Definizione di persone assicurabili

Beneficiario o **Beneficiari** indicano: (un) Cliente/i individuale/i e qualunque altra persona autorizzata dal Cliente, il quale:

- (i) noleggia un Veicolo Bolt per motivi di trasporto personale in un Territorio in conformità al Contratto di noleggio locale e
- (ii) ha raggiunto l'età minima ai sensi di normative o regolamenti locali vigenti per guidare il Veicolo Bolt in quel Territorio, ma in ogni caso la maggiore età legale nel rispettivo Territorio; e
- (iii) qualsiasi altro Utente Autorizzato.

Bambino/i: bambino/i o nipote/i dipendenti dal Beneficiario o dal suo Coniuge e che vivono con il Beneficiario

Avente diritto: in ordine di priorità decrescente

- (i) la persona/le persone che il Beneficiario ha designato nel suo testamento come Avente diritto
- (ii) eredi legittimi secondo quanto stabilito dalla normativa Italiana

Utente Autorizzato: indica ogni singola persona la quale:

- (i) utilizza un Veicolo Bolt con il consenso esplicito di un Beneficiario che ha noleggiato tale Veicolo Bolt ai sensi di un Accordo di Noleggio; e
- (ii) ha raggiunto l'età minima ai sensi di normative o regolamenti locali vigenti, necessaria per guidare un Veicolo Bolt in quel Territorio, ma in ogni caso la maggiore età legale nel rispettivo Territorio

Coniuge: Soggetto con cui il Beneficiario vive da almeno sei mesi.

B3. Definizione di eventi assicurativi

Sinistro Stradale: indica un evento improvviso inaspettato o imprevisto dal Beneficiario e che ha avuto luogo o inizio in un momento identificabile e specifico durante un Periodo di Copertura e che è risultato in danni o lesioni fisiche.

Lesione causata da Sinistro Stradale: lesione fisica seria che comporta un'Invalidità Permanente e che è stata causata da un Sinistro Stradale.

Morte causata da Sinistro Stradale: morte causata da un Sinistro Stradale o morte entro un (1) anno in seguito a un Sinistro Stradale come conseguenza diretta del Sinistro Stradale.

C. Riepilogo delle persone assicurate

Questa Polizza assicurativa assicura determinate persone in caso di determinati eventi.

C1. Quali persone sono assicurate?

Persona/e assicurata/e	* ✓
Beneficiario	✓
Terzo	*

C2. Quali eventi sono assicurati?

Evento/i assicurato/i	* ✓
Invalità Permanente causata da Sinistro Stradale	✓
Morte causata da Sinistro Stradale	✓

D. Validità Territoriale

La copertura offerta da questa Polizza assicurativa è valida nel Paese in cui viene noleggiato il Veicolo Bolt.

E. Somme assicurate, limiti, condizioni

Tabella di Limiti e Condizioni:
--

ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI PERSONALI		
Garanzie	Copertura fino a	Condizioni e limiti
Pagamento di un capitale in caso di morte	Somma forfettaria fino a 50.000 euro	Morte risultante da un Sinistro Stradale
Pagamento di un capitale in caso di Invalità Permanente	Somma forfettaria fino a 50.000 euro Somma determinata dalla percentuale di invalidità	Sopra la soglia del 15% di invalidità risultante da un Sinistro Stradale

F. Garanzie

L'assicuratore si riserva il diritto di controllare la validità della copertura, l'idoneità del Beneficiario e le prove del verificarsi di un evento coperto.

Le Garanzie operano quando:

- **Il Beneficiario ha subito lesioni a seguito di un Sinistro Stradale che comporta Invalità Permanente**
- **Il Beneficiario muore in seguito a un Sinistro Stradale.**

In ogni caso, prima di contattarci, il Beneficiario deve prendere tutte le precauzioni mediche necessarie per assicurarsi che le proprie condizioni fisiche siano stabili. Quando il Beneficiario inoltrerà a Noi un sinistro, potremo chiedere la documentazione che supporti la validità della richiesta. Ai sensi delle leggi sulla privacy vigenti, il nostro medico può richiedere la cartella clinica e qualsiasi altra documentazione a supporto:

- La Sua cartella clinica ed eventuale ulteriore documentazione a supporto
- Una prova dell'Incidente stradale con il Veicolo Bolt (ad esempio verbale della polizia, rapporto dell'incidente, operatori di pronto soccorso, referto ospedaliero...)
- Il certificato di decesso in caso di decesso del Beneficiario
- Il certificato di un Medico che determini, dopo l'Attestazione delle lesioni del Beneficiario, il Suo Grado di Invalidità Permanente, con riferimento alla Tabella di Invalidità Permanente

F.1 Pagamento di un indennizzo in caso di morte

I limiti e le condizioni sono elencati nella sezione E. (*Somme assicurate, limiti e condizioni*).

In caso di morte del Beneficiario in seguito a Sinistro Stradale durante l'utilizzo di un Veicolo Bolt, Noi garantiamo il pagamento di un capitale, come contemplato nella Tabella di Limiti e Condizioni, all'Avente diritto.

La morte deve avere luogo entro un (1) anno a seguito del Sinistro Stradale e deve essere conseguenza diretta di quest'ultimo, le cui prove sono a carico del Beneficiario o dell'Avente diritto che deve, in particolare, stabilire le circostanze accidentali dell'evento.

Qualunque indennizzo che possa essere stato pagato prima della morte, a titolo di Invalidità Permanente (vedere clausola in basso), risultante dal medesimo Sinistro Stradale, sarà dedotto dal beneficio di morte.

F.2 Pagamento di un indennizzo in caso di Invalidità Permanente

I limiti e le condizioni sono elencati nella sezione E. (*Somme assicurate, limiti e condizioni*).

In caso di Invalidità Permanente risultante da Sinistro Stradale durante l'utilizzo di un Veicolo Bolt, Noi garantiamo il pagamento di un capitale il cui ammontare sarà calcolato nel modo seguente:

1. Determinazione della percentuale di Invalidità Permanente del Beneficiario

Un Medico determina, dopo il Consolidamento delle lesioni del Beneficiario, la percentuale di Invalidità permanente del soggetto, facendo riferimento alla Tabella di Invalidità Permanente.

Il Beneficiario potrà richiedere l'assistenza, a sue spese, di un Medico di sua scelta.

Il Beneficiario si impegna a comunicare a Noi tutte le informazioni che potremmo ragionevolmente richiedere per determinare la sua percentuale di Invalidità Permanente.

In caso di divergenza sulle conclusioni degli esperti, si applicheranno le seguenti misure.

Le cause e conseguenze della richiesta di risarcimento saranno valutate consensualmente. In mancanza di ciò, la richiesta di risarcimento sarà valutata dalla perizia privata affidata ad un medico terzo. Le tariffe per tale perizia saranno divise uniformemente tra le parti.

Se le parti non concordano sulla scelta del perito terzo, la nomina sarà effettuata dal tribunale locale della sede di residenza del Beneficiario.

Questa nomina sarà fatta su semplice richiesta firmata unicamente dall'Assicuratore o da una delle parti, laddove l'altra parte è stata convocata via raccomandata o posta elettronica certificata.

2. Calcolo dell'indennizzo

L'indennizzo pagato al Beneficiario corrisponde al pagamento del capitale in proporzione alla percentuale di Invalidità Permanente del Beneficiario. È calcolato moltiplicando il limite massimo mostrato nella Tabella dei Limiti e Condizioni con la percentuale di Invalidità Permanente del Beneficiario, a patto che:

- la percentuale di Invalidità Permanente sia tassativamente superiore al 15%;
- nessun indennizzo viene pagato se la percentuale di Invalidità Permanente è minore o uguale al 15%;
- in ogni caso, la percentuale di Invalidità Permanente non può superare il 100%.

G. Esclusioni

- Qualsiasi Uso Non Autorizzato di un Veicolo Bolt
- Qualsiasi incidente che non sia un Sinistro Stradale
- Qualsiasi Uso di un Veicolo Bolt da parte di un Cliente di età inferiore all'età minima necessaria secondo le normative o i regolamenti per muoversi con il Veicolo Bolt in quel Territorio, o da parte di un Cliente di età inferiore all'età legale nel rispettivo Territorio
- Qualsiasi Uso di un Veicolo Bolt con trasporto di passeggeri
- Qualsiasi Uso di un Veicolo Bolt sotto l'effetto di alcol al di sopra dei limiti consentiti localmente o sotto l'effetto di droghe
- Suicidio o tentato suicidio, o conseguenze di quest'ultimo, da parte Sua o di qualsiasi altro Beneficiario
- Sinistro Stradale causato intenzionalmente da un Beneficiario risultante dalla sua: partecipazione a un'attività criminale, un reato o uno scontro, eccetto in caso di legittima difesa
- Nonostante qualsiasi disposizione contraria in questa Polizza, l'Assicuratore non deve provvedere alla copertura e non deve essere ritenuto responsabile del pagamento di qualsiasi risarcimento o dell'erogazione di qualsiasi beneficio ai sensi di questa Polizza, in caso di
 - a) risultante da,
 - b) derivante da,
 - c) o in relazione a

qualsiasi focolaio Pandemico (incluso in relazione al virus Covid-19).

H. Comunicazione

La preghiamo di utilizzare i seguenti dettagli per contattarci:

- a) Tramite l'Applicazione o il Sito Web Bolt
- b) Indirizzo e-mail assistenza clienti Allianz: Bolt.claim@allianz.com

I. Condizioni generali

I.1 Clausola sanzioni economiche (sanzioni internazionali)

Nonostante qualunque disposizione contraria contenuta in questa Polizza, l'Assicuratore non è tenuto a fornire copertura e non è responsabile del pagamento di qualsiasi richiesta di risarcimento, o tenuto a fornire alcun beneficio ai sensi di questa Polizza, nella misura in cui il provvedimento a tale copertura, il pagamento di tale richiesta di risarcimento o il provvedimento di tale beneficio esponga l'Assicuratore a qualunque sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o di sanzioni commerciali ed economiche, normative o disposizioni del Regno Unito, dell'Unione Europea o degli Stati Uniti d'America.

I.2 Richieste fraudolente

In caso di richiesta fraudolenta avanzata ai sensi di questa Polizza da o a nome di un Beneficiario:

- a) l'Assicuratore può rivalersi sul Beneficiario per qualsiasi somma elargita dall'Assicuratore in relazione al reclamo; e
- b) in aggiunta, l'Assicuratore può, mediante notifica al Beneficiario, considerare la Polizza come rescissa con decorrenza dal momento dell'atto fraudolento e unicamente in relazione a quel Beneficiario.

I.3 Normativa vigente

La legislazione applicabile a questa Polizza assicurativa è quella italiana e tutte le comunicazioni e la documentazione in relazione alla presente Polizza assicurativa saranno presentate in inglese e/o nella lingua locale.

INFORMATIVA SULLA PRIVACYDELL'ASSICURATORE ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - GDPR)

Abbiamo a cuore i Suoi dati personali

AWP P&C S.A. - Dutch Branch (“Noi, “a Noi/ci” o “(il) Nostro/(la) Nostra/(i) Nostri/(le) Nostre”), è una filiale olandese di AWP P&C S.A, la quale ha sede legale a Saint-Ouen, Francia, ed è parte del Gruppo Allianz Partners. La filiale olandese dell'azienda AWP P&C S.A. è registrata presso l'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari (AFM) ed è autorizzata da L'Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Francia a fornire prodotti assicurativi e servizi su base transfrontaliera. Proteggere la Sua privacy è la Nostra massima priorità. Questa informativa sulla privacy spiega come e che tipo di dati personali saranno raccolti, perché sono raccolti e con chi vengono condivisi o a chi vengono divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è l'individuo o la persona giuridica responsabile del mantenimento e uso dei dati personali su carta o file elettronici. **AWP P&C S.A. - Dutch Branch** è il titolare del trattamento quale definito dalle leggi e dai regolamenti pertinenti sulla protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo svariati tipi di Suoi dati personali come segue:

- Cognome, nome
- Indirizzo
- Numeri di telefono
- Indirizzo e-mail
- Carta di credito/debito e coordinate bancarie

A seconda della richiesta di risarcimento inoltrata, possiamo anche raccogliere e trattare "dati personali riservati" Suoi, delle altre persone assicurate, anche di terzi interessati dall'evento coperto, ad esempio:

- Condizioni mediche (fisiche o psicologiche)
- Storia clinica e referti
- Certificati di morte

3. Come otteniamo e usiamo i Suoi dati personali?

Raccoglieremo e useremo i Suoi dati personali, che ci fornirà e che riceveremo da Lei (come spiegato in basso) per diversi scopi e con il Suo consenso esplicito, eccetto nel caso in cui normative e disposizioni vigenti non ci impongano di ottenere il Suo consenso esplicito, come mostrato qui sotto:

Scopo	Il suo consenso esplicito?
<ul style="list-style-type: none">• Amministrazione del contratto assicurativo (ad esempio, preventivo, sottoscrizione, gestione richieste di risarcimento)	<ul style="list-style-type: none">• Sì, ove necessario. Tuttavia, nel momento in cui necessiteremo di trattare i Suoi dati personali per sottoscrivere la Sua assicurazione e/o elaborare la Sua richiesta di risarcimento, non

Scopo	Il suo consenso esplicito?
	richiederemo il Suo consenso esplicito.
<ul style="list-style-type: none"> Prevenzione e rilevamento di frodi, incluso, ove opportuno, ad esempio, il confronto delle Sue informazioni con richieste di risarcimento precedenti, o il controllo di comuni sistemi di archiviazione di richieste di risarcimento o controllo delle sanzioni economiche. 	<ul style="list-style-type: none"> No, resta inteso che il rilevamento e la prevenzione di frodi siano un interesse legittimo del titolare. Conseguentemente, siamo autorizzati al trattamento dei Suoi dati a questi fini senza dover ottenere il Suo consenso.
<ul style="list-style-type: none"> Per ottemperare a qualsiasi obbligo giuridico (ad esempio, quelli derivanti da Normative su contratti assicurativi e regolamenti sulle attività del settore assicurativo in materia di obblighi fiscali, contabili e amministrativi, o per prevenire il riciclaggio di denaro o la violazione di Sanzioni Economiche). 	<ul style="list-style-type: none"> No, nella misura in cui queste attività di trattamento siano autorizzate espressamente e legalmente.
<ul style="list-style-type: none"> Per ridistribuire il rischio mediante riassicurazione e coassicurazione 	<ul style="list-style-type: none"> No, Noi possiamo trattare e condividere le Sue informazioni personali con altre società di assicurazione o riassicurazione con le quali abbiamo sottoscritto o sottoscriveremo accordi di coassicurazione o riassicurazione. Tale distribuzione dei rischi costituisce un interesse legittimo delle Società Assicuratrici, ed è perfino, solitamente, espressamente autorizzata dalla legge.
<ul style="list-style-type: none"> A fini di revisioni, per ottemperare a qualsiasi obbligo legale o politica interna 	<ul style="list-style-type: none"> No, Noi possiamo trattare i Suoi dati nell'ambito di revisioni interne o esterne, sia previste dalla legge o da politiche interne. Non chiederemo il Suo consenso per queste attività di trattamento nella misura in cui esse siano legittimate dai regolamenti vigenti o dal Nostro legittimo interesse. Tuttavia, ci assicureremo di usare solamente i dati personali strettamente necessari, i quali verranno trattati con il massimo della riservatezza. <p>Le revisioni interne sono svolte solitamente dalla Nostra società holding Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).</p>

Come indicato in precedenza, tratteremo i dati personali sul Suo conto, che riceveremo da database pubblici, da terzi quali mediatori e partner commerciali, altri assicuratori, agenzie di referenze per il credito e di prevenzione delle frodi, reti pubblicitarie, fornitori di servizi di analisi dei dati web, fornitori di servizi di ricerca delle informazioni, periti assicurativi, periti, intermediari, società finanziarie specializzate, autorità delegate, avvocati.

Per questi scopi indicati sopra, dove abbiamo indicato che Noi non richiediamo il Suo consenso esplicito, o dove altrimenti richiediamo i Suoi dati personali per sottoscrivere la Sua assicurazione e/o gestire la Sua richiesta di risarcimento, tratteremo i Suoi dati personali in base ai nostri interessi legittimi e/o per ottemperare ai Nostri obblighi di legge derivanti dal Suo contratto con Bolt (Bolt Operations OÜ).

4. Chi avrà accesso ai Suoi dati personali?

Ci assicureremo che i Suoi dati personali siano trattati in una maniera compatibile con gli scopi indicati sopra.

Per gli scopi indicati, i Suoi dati personali potrebbero essere divulgati alle seguenti parti che operano come titolari terzi dei dati:

- autorità pubbliche, altre società del Gruppo Allianz, altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari/mediatori assicurativi e istituti bancari

Per gli scopi indicati, potremmo inoltre condividere i Suoi dati personali alle seguenti parti che operano come responsabili del trattamento secondo le Nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, consulenti tecnici, esperti, avvocati, periti assicurativi, riparatori, medici; e società di servizi per operazioni di scarico (reclami, informatica, postali, gestione dei documenti); e

Infine, potremmo condividere i Suoi dati personali nelle seguenti occorrenze:

- in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione contemplata o corrente di tutte o di eventuali parti delle Nostre attività, beni o azioni (anche in caso di procedure concorsuali o simili); e
- per ottemperare a qualsiasi obbligo di legge, inclusi quelli all'ombudsman di competenza, se presenterà un reclamo sul prodotto o servizio da Noi fornitoLe.

5. Dove saranno trattati i miei dati personali?

I Suoi dati personali possono essere trattati sia all'interno sia all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dalle parti specificate nella sezione 4 più in alto, sempre soggetti a restrizioni contrattuali in linea con le normative e i regolamenti vigenti in materia di riservatezza e sicurezza. Non divulgheremo i Suoi dati personali ad altre parti che non siano autorizzate a trattarli.

Ogni volta che trasferiremo i Suoi dati personali all'esterno dello SEE, per il trattamento da parte di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo in conformità con le regole aziendali vincolanti approvate di Allianz, note come Standard di Privacy Allianz (le BCR di Allianz), che stabiliscono una protezione adeguata dei dati personali e sono legalmente vincolanti tra le società del Gruppo Allianz: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Le BCR di Allianz e la lista delle società del Gruppo Allianz che si attengono ad esse sono accessibili qui Laddove non si applichino le BCR di Allianz; al loro posto adotteremo misure per assicurarci che il trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori dello SEE riceva un adeguato livello di protezione, pari a quello dello SEE. Per scoprire di quali garanzie ci aviamo per i suddetti trasferimenti (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard) può contattarci seguendo le istruzioni nella sezione 9 più in basso.

6. Quali sono i Suoi diritti riguardo ai Suoi dati personali?

Ove consentito da normative o regolamenti vigenti, disporrà del diritto di:

- accedere ai dati personali in nostro possesso sul Suo conto e conoscere l'origine, gli scopi e la finalità del trattamento, i dettagli del/i titolare/i, del/i responsabile/i e delle parti a cui i dati potrebbero essere divulgati;
- revocare il consenso in ogni momento durante il trattamento dei Suoi dati personali con il Suo consenso;
- aggiornare o correggere i Suoi dati personali in modo che siano sempre corretti;
- cancellare i Suoi dati personali dai Nostri archivi, se non sono più necessari per le finalità indicate sopra;

- limitare il trattamento dei Suoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio in caso di contestazione in merito all'esattezza dei Suoi dati personali, per un periodo che Ci consenta di verificarne l'esattezza;
- ottenere i Suoi dati personali in formato elettronico per Lei o per il Suo nuovo assicuratore; e
- inoltrare un reclamo presso di Noi e/o presso l'autorità di protezione dei dati competente.

Potrà esercitare questi diritti contattandoci, come descritto nella sezione 9 più in basso, fornendoci il Suo nome, indirizzo e-mail, l'identificativo del suo account e il motivo della Sua richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali?

Laddove consentito da normative o regolamenti vigenti, Lei ha il diritto di opporsi al Nostro trattamento dei Suoi dati personali o di comunicarci di terminarne il trattamento. Una volta che Ci avrà informati di questa richiesta, non potremo più trattare i Suoi dati personali, salvo diversa disposizione delle normative e dei regolamenti vigenti.

Può esercitare questo diritto nello stesso modo in cui può farlo per gli altri diritti, come indicato nella sezione 6 più in alto.

8. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Conserveremo i Suoi dati personali solo per quanto necessario per gli scopi comunicati nella presente informativa sulla privacy, e li cancelleremo, o renderemo anonimi, quando non saranno più necessari. Qui sotto la informiamo di alcuni periodi di conservazione vigenti per gli scopi resi noti nella sezione 3 più in alto.

Tuttavia, la preghiamo di tenere a mente che talvolta, alcuni specifici requisiti addizionali o eventi, potrebbero prevalere su di essi o modificarli, tra cui controversie legali riguardanti informazioni pertinenti, oppure procedimenti giudiziari in corso o indagini normative, che potrebbero prevalere o sospendere questi periodi fino alla risoluzione della questione e il periodo pertinente per riesaminare e fare ricorso è prescritto. In particolare, i periodi di conservazione basati su periodi specifici per diritti legali possono essere interrotti e poi riavviati

Informazioni personali per l'ottenimento di un preventivo (se necessario)	Durante il periodo di validità del preventivo fornito.
Informazioni sulla Polizza (sottoscrizione, gestione delle richieste di risarcimento, gestione dei reclami, procedimenti giudiziari, indagini qualitative, prevenzione/rilevamento di frodi, recupero crediti, coassicurazione e riassicurazione,...).	Conserveremo le Sue informazioni personali riguardanti la Sua Polizza assicurativa nel periodo di validità del Suo contratto assicurativo e per il periodo specificato per ogni procedimento giudiziario che possa sorgere da esso, in via generale per un minimo di 7 anni aggiuntivi. Questo periodo potrebbe estendersi o ridursi ai sensi della normativa locale vigente sui contratti assicurativi.
Informazioni sulle richieste di risarcimento (gestione delle richieste di risarcimento, gestione dei reclami, procedimenti giudiziari, indagini qualitative, prevenzione/rilevamento delle frodi, recupero crediti, coassicurazione e riassicurazione,...).	Conserveremo le informazioni personali che Lei ci fornirà o Noi raccoglieremo e le tratteremo in conformità con questa informativa sulla privacy per un periodo minimo di 7 anni dalla data di risoluzione della richiesta. Questo periodo potrebbe estendersi o ridursi ai sensi della normativa locale vigente sui contratti assicurativi.
Documenti giustificativi per fornire le prove di ottemperanza agli obblighi legali quali tassazione	In questi documenti tratteremo i dati personali che Lei ci fornirà, o che Noi raccoglieremo e

e contabilità.	tratteremo ai sensi della presente Informativa sulla privacy, solo nella misura in cui siano rilevanti per questo scopo e per un periodo minimo di 10 anni a partire dal primo giorno dell'anno fiscale pertinente.
----------------	---

Non conserveremo i Suoi dati personali per un periodo superiore al necessario e lo faremo unicamente per gli scopi per i quali sono stati ottenuti.

9. Come può contattarci?

In caso di domande sulle modalità di utilizzo dei Suoi dati personali, può contattarci

- via posta:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- via e-mail:

Country	E-Mail
Austria	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgium:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bulgaria:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Czech Republic:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Denmark:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Finland:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
France:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Germany:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Greece:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Hungary:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Italia:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Norway:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Poland:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugal:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Romania:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Spain:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Sweden:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
UK:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com

10. Con quale frequenza aggiorniamo questa informativa sulla privacy?

Rivediamo regolarmente questa informativa sulla privacy, in linea con le modifiche recenti, e potremmo apportarvi i cambiamenti necessari.

Stato: novembre 2021