

BOLT DRIVE'I PRIVAATSUSTEATIS

Privaatsusteatisest saate teada, kuidas me teie isikuandmete eest hoolitseme. Samuti on selgitatud, millist teavet kasutame teile teenuste osutamiseks, kuidas kasutame teie andmeid teie turvalisuse tagamiseks ning millised on teile kättesaadavad valikud ja kontrolli võimalused. Lisaks annab teatis ülevaate teie õigustest privaatsusele ja sellest, kuidas andmekaitsereeglid kõiki kaitsevad.

Teie andmete kaasvastutavad töötajad on Bolt Services EE OÜ ja Bolt Operations OÜ, kui allpool ei ole öeldud teisiti.

Meie kontaktandmed:

Bolt Operations OÜ
Registrikood 14532901
Vana-Lõuna 15
Tallinn 10134
Eesti

Bolt Services EE OÜ
Registrikood 14339972
Vana-Lõuna 15
Tallinn 10134
Eesti

Oleme nimetanud andmekaitseametniku, kellega saate ühendust võtta aadressil privacy@bolt.eu või mõne meie postiaadressi kaudu, mille leiate Bolti kodulehelt. Märkige ümbrikule „Andmekaitseametnik“.

Termin “meie” viitab nii Bolt Operations OÜ-le kui ka Bolt Services EE OÜ-le.

Termin “teie” viitab autojuhile, kes kasutab oma Bolti rakenduse kontot autojagamisteenuse kasutamiseks.

1. Meie töödeldavad isikuandmed

Töötleme üksnes vajalikku teavet, et saaksime teile osutada parimaid teenuseid.

- **Kontaktandmed:** teie nimi, telefoninumber, e-posti aadress ja aadress. Võime nimetatud detailid saada ka Bolt Business kliendilt, et võimaldada Bolti teenuste kasutamise haldamist ja nende eest tasumist.
- **Profiiliteave:** teie profiilipilt, salvestatud aadressid, keele- ja suhtluseelistused. Autojagamisteenuste korral vajame ka teie juhiloa andmeid, sh koopiat teie juhiloast ja teie fotot.
- **Geograafiline asukoht:** koht, kust soovite sõitu alustada, läheduses asuvate sõidukite asukoht, kellaaeg ja reisi kulg.
- **Makseteave:** tasutud summa ja teie maksekaardi andmed.
- **Suhtlus- ja kommunikatsiooni andmed:** kui kasutate meie rakendusesisest vestlust või suhtlete meie klienditeenindajatega.
- **Teie seadme piiratud identifitseerimisandmed,** näiteks IP-aadress, millele Bolti rakendus on installitud.
- **Andmed Bolti rakendusesiseste kiirsõnumite kohta:** suhtluse kuupäev ja kellaaeg ning selle sisu.
- **Pardakaamerate kogutavad andmed.** Pardakaamerad on suunatud tee poole ning ei salvesta heli.
- **Auto andurite kogutavad andmed.** See hõlmab andmeid selle kohta, millal on ukсед avatud ja mootor sisse lülitatud, milline on sõiduki kiirus ning andmeid auto tehnilise seisukorra kohta.

2. Töötlemise eesmärk

Töötleme teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel.

- **Haldame Bolti äpis teie kasutajakontot.** Kasutame teie isikuandmeid, et luua teile Bolti äpis kasutajakonto ja seda hallata ning anda teile teada meie teenuste tingimustest.
- **Aitame teil leida sõiduki.** Kogume ja töötleme isikuandmeid, et näidata teile, kus asuvad lähimad vabad rendisõidukid. Kiirsõnumeid otse Bolti rakenduses töödeldakse teenuse ja klienditoe osutamiseks, turvalisuse huvides ning meie toodete ja teenuste täiustamiseks ja analüüsimiseks.
- **Viime teid sinna, kuhu soovite minna.** Geograafilise asukoha andmeid kogutakse üksnes siis, kui Bolti rakendus on aktiveeritud. Geograafilise asukoha andmete kogumine peatub pärast Bolti rakenduse sulgemist.
- **Hoolitseme selle eest, et teie reis kulgeks sujuvalt.** Kasutame geograafilise asukoha andmeid, et veenduda sihtkohta jõudmises, kinnitamaks teie sõidu algus- ja lõppkoht ning lahendamaks meie teenustega seotud kvaliteediprobleeme. Samuti peame teadma, kuhu soovite renditud sõiduki jätta, et saaksime õigesti arveldada ja oma sõidukiparki hooldada.
- **Veendume, et äpp on optimaalne.** Kasutame kontaktandmeid, et teavitada teid Bolti äpi uuendustest, et saaksite meie teenuseid kasutada. Samuti kogume piiratud andmeid seadmest, mida kasutate meie interneti-, mobiili- ja telefoniteenustega ühenduse loomiseks ning autentimise ja kontrollimise kaudu teie konto turvalisuse tagamiseks.

- **Veendume, et sõit on teile kõige kiirem, soodsam ja mugavam.** Geograafilise ala analüüsimiseks ning parkimise ja sõidupiiirkonna jälgimiseks kogume andmeid marsruutide kohta. See aitab veenduda, et meie rendisõidukid asuvad klientidele kõige mugavamates asukohtades.
- **Kogume teie makseandmeid.** Hangime makseandmeid, et töödelda makseid rendiauto teenuse eest ja saata teile arveid.
- **Hoiaime ja edendame standardeid.** Kogume andmeid reisi staatuste kohta, et soodustada kasutajate turvalisust, parandada meie tingimuste järgimist ning tagada, et pakume kõigile kvaliteetset ja nauditavat teenust. See hõlmab teie andmete töötlemist turvalisuse tagamiseks, näiteks selleks, et anda teile teada ohtliku sõiduviisi tuvastamisest teenuse tingimuste kohaselt. Ühtlasi kasutame teie isikuandmeid juriidiliste kohustuste täitmiseks, näiteks selleks, et kontrollida, et teil on kehtiv juhiluba ja seaduslik õigus autot juhtida. Andmeid, mida teie kohta kogume, võidakse kasutada ettevõttesiseste hinnangute ja analüüside jaoks, samuti õiguskaitseorganite või kindlustusseltside uurimistegevuse eesmärgil, kui on toimunud õnnetus. Klienditoe andmeid (sh teiega peetavate telefonikõnede salvestusi) ja kirjavahetust kogutakse tagasiside saamiseks ning vaidluste ja teenuse kvaliteedi probleemide lahendamiseks.
- **Hoiaime teid kursis.** Teie nime, telefoninumbrit ja e-posti aadressi võidakse kasutada teiega suhtlemiseks, näiteks selleks, et teavitada teid reisi lõppemisest, saata teile reisi kinnitusi ja kviitungeid ning teavitada teid olulistest teenuse uudistest.

3. Õiguslik alus

Me kasutame isikuandmeid ülal kirjeldatud viisil, kui meil on selleks asjakohane põhjus. Tagame alati mõjuva põhjuse teie andmete töötlemiseks.

- Isikuandmeid töödeldakse üldiselt selleks, et osutada teile Bolti rakenduse kaudu tellitud teenuseid. Seega töötleme teie andmeid teile lubatud teenuse osutamiseks ja teenuse tingimuste täitmiseks.
- Muudel asjaoludel töötleme teie andmeid õigustatud huvi alusel. Õigustatud huvide hulka kuuluvad meie ärihuvid, et osutada uuenduslikku, isikupärastatud ja turvalist teenust. Meie õigustatud huvid hõlmavad ka näiteks pettuslike maksete ja muu pahatahtliku tegevuse uurimist ja tuvastamist, meie võrgustiku ja süsteemide turvalisuse säilitamist, kindlustusseltsidega koostöö tegemist, kahtlustatud või reaalselele kuritegudele reageerimist ning otseturundust.

Võime tugineda muudele õiguslikele alustele, kui:

- see on vajalik juriidiliste kohustuste täitmiseks, näiteks andmete töötlemiseks, kui seadus seda nõuab. Näiteks juhul, kui esitatakse kehtiv õiguslik taotlus avaldada isikuandmeid kolmandale isikule, näiteks kohtule või muule organile;

- on vaja kaitsta teie või teiste elulisi huve, näiteks hädaolukorras või otsese ohu korral elule;
- kui olete andnud meile selge nõusoleku teha seda muul eesmärgil, millest teid on täielikult teavitatud.

Kui otsustate meile isikuandmeid mitte anda, võib see takistada meil teiega sõlmitud lepingu täitmist või seaduses ettenähtud toimingute tegemist.

Samuti võib see tähendada seda, et me ei saa teie kontot hallata. Näiteks kogume ja töötleme teie Bolti rakenduse installimise ja kasutamise käigus esitatud isikuandmeid. Rakenduse kaudu geograafilise asukoha andmete jagamisest keeldumine tähendab, et me ei saa teile näidata läheduses asuvaid rendiautosid. Me ei saa täita teie ees võetud kohustusi ka teatavatel muudel juhtudel, näiteks kui keeldute juhiloa kontrollimisest, ei saa me osutada teile autojagamisteenust.

4. Millisel juhul jagatakse teie andmeid kolmandate isikutega?

Teeme koostööd üksnes usaldusväärsete partnerite ja ametiasutustega ning jagame andmeid ainult siis, kui selleks on asjakohane põhjus. Piirame andmete jagamist ainult vajalike andmetega ega müü teie isikuandmeid.

- Olenevalt teie asukohast võidakse isikuandmeid avaldada Bolti kontserni ettevõtetele ja partneritele (kohalikud tütarettevõtted, esindajad, sidusettevõtted, agendid jne). Bolti kontserni ettevõtted ja partnerid töötlevad isikuandmeid sama rangetel tingimustel nagu kehtestatud siinses privaatsusteatises.
- Mõnel juhul oleme juriidiliselt kohustatud jagama teavet kolmandate osapooltega. Seda näiteks kohtumääruse alusel või kui teeme kaebuste lahendamisel või uurimistegevuse käigus koostööd andmekaitse järelevalveasutusega. Samuti võime vastata päringutele, näiteks õiguskaitseorganite päringutele, kui leiame heas usus, et vastus on selle jurisdiktsiooni seadusega nõutud, toetab avalikku huvi, mõjutab selle jurisdiktsiooni kasutajaid ja on kooskõlas rahvusvaheliselt tunnustatud standarditega. Igal juhul on meil alati olemas seaduslik alus teabe jagamiseks ja me tagame vastava otsuse dokumenteerimise.
- Lisaks võime jagada teie andmeid teiste juriidiliste üksustega Bolti kontsernis, veebipõhiste pilveteenuste osutajatega ning muude oluliste IT- ja sideteenuste osutajatega, verifitseerimise teenuste osutajatega, turundusteenuste osutajatega, inkassofirmadega, kindlustusseltsidega ja parklate operaatoritega.

- Võime edastada sõiduga seotud informatsiooni Bolt Business kliendile kui Bolt Business teenust on kasutatud Bolti teenuste haldamiseks ja nende eest tasumiseks.

Kui teie isikuandmeid jagatakse tarnijatega väljaspool EL-i või EMP-d, edastatakse isikuandmeid üksnes asjakohasel õiguslikul alusel. Rakendame asjakohaseid kaitsemeetmeid, näiteks standardseid andmekaitse klausleid või Euroopa Komisjoni tehtud andmekaitse taseme piisavuse otsust.

5. Turvalisus ja juurdepääs

- Kõiki meie teenuste osutamise käigus kogutud isikuandmeid hoiustatakse ettevõtete Zone Media Ltd. ja/või Amazon Web Services, Inc. andmekeskustes, mis asuvad Euroopa Liidu liikmesriikide territooriumil. Isikuandmetele on juurdepääs üksnes Bolti kontserni ettevõtete ja partnerite volitatud töötajatel ning neil on juurdepääs andmetele üksnes teenuste kasutamisega seotud probleemide (sh transporditeenustega seotud vaidluste) lahendamiseks.
- Bolti kontserni ettevõtete ja partneritel on juurdepääs isikuandmetele klienditoe pakkumiseks vajalikul määral.
- Meie uurimis- ja teadus eesmärkide jaoks muudetakse kõik andmed (nt geograafilise asukoha andmed) anonüümseks, nii et teid ei ole võimalik kuidagi tuvastada.

6. Andmesubjekti õigused

Soovime, et teil oleks võimalus oma andmeid kontrollida. Bolt pakub rakenduse kaudu võimalusi, mille abil saate vaadata oma isikuandmeid, sh oma profiili andmeid ja reiseid ajalugu. Samuti pakume veebisaidil rakenduse siseseid seadeid, nagu turundus soovitused ja küpsiste nõusolek.

Õigus tutvuda andmetega

Saate oma andmetega tutvuda Bolti rakenduse kaudu. Teil on õigus küsida meilt koopiat oma isikuandmetest. Erandjuhtudel, näiteks kui peame teiste õigusi tasakaalustama, võib juhtuda, et te ei pruugi alati saada kogu meie poolt töödeldavat teavet.

Andmete muutmine

Saate oma andmetega tutvuda ja neid ajakohastada Bolti rakenduse kaudu. Teil on õigus paluda meil parandada teavet, mis on teie arvates ebaõige või puudulik.

Andmete kustutamine

Teil on õigus teatud asjaoludel paluda meil teie isikuandmed kustutada.

Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele

Teil on õigus teatud asjaoludel paluda meil piirata oma isikuandmete töötlemist. See tähendab, et teie andmeid saab kasutada üksnes kindlatel juhtudel, näiteks juriidiliste nõuete või juriidiliste õiguste kasutamiseks.

Õigus esitada vastuväiteid töötlemisele

Teil on õigus esitada oma isikuandmete töötlemisele vastuväiteid, kui töötleme teie andmeid oma õigustatud huvide alusel. Saate esitada vastuväite mis tahes meie tehtud automatiseeritud otsuse osas ja paluda see meil üle vaadata.

Andmete ülekandmise õigus

Teil on õigus paluda, et me edastaksime teie antud teabe ühelt organisatsioonilt teisele või annaksime selle teatud tingimustel teile. See kehtib üksnes andmete kohta, mille olete meile otse andnud.

Õigus nõusolek tagasi võtta

Kui teie andmeid töödeldakse teie nõusoleku alusel, on teil õigus see igal ajal tagasi võtta, ilma et see mõjutaks andmetöötluse seaduslikkust, mis on toimunud enne nõusoleku tagasivõtmist.

7. Andmete säilitamine

Säilitame teie andmeid üksnes nii kaua, kui see on vajalik eespool kirjeldatud eesmärkide saavutamiseks. See tähendab, et säilitame erinevaid andmekategoriaid erineva aja jooksul olenevalt andmete tüübist, nendega seotud teenusest ja eesmärkidest, milleks me andmeid kogusime.

- Teie andmeid säilitatakse seni, kuni teil on aktiivne konto. Kui teie konto suletakse, siis kustutame teie andmed (kooskõlas meie andmete säilitamise graafiku ja reeglitega), välja arvatud juhul, kui need andmed on vajalikud juriidiliste kohustuste täitmiseks või raamatupidamise, vaidluste lahendamise või pettuste vältimise eesmärgil.
- Teenuste finants andmeid säilitatakse kolm aastat pärast teie viimast reisi. Muude raamatupidamise eesmärkide jaoks vajalikke andmeid säilitatakse seitse aastat pärast teie viimast reisi.
- Kuriteo, sh pettuse kahtlustamise korral säilitatakse andmeid nii kaua, kui see on vajalik sise-, õigus- ja regulatiivsete nõuete kohaselt.
- Maksuvaidluste korral säilitatakse andmeid kuni nõude rahuldamiseni või aegumiskuupäevani.
- Andmeid sõiduajaloo ja Bolti teenuse kasutamise kohta säilitatakse kolm aastat ning seejärel muudetakse need anonüümseks.

8. Otseturundus

- Võime saata teie e-posti aadressile ja/või telefoninumbrile otseturundussõnumeid, kui olete selleks loa andnud või kui võime seda teha kohalduva õiguse kohaselt (soft opt-in). Võime otseturundussõnumeid isikupärastada, kasutades teavet selle kohta, kuidas te Bolti teenuseid kasutate (näiteks kui tihti te Bolti rakendust kasutate), ja teie transpordieelistuste andmeid.
- Kui te ei soovi enam otseturundussõnumeid saada, klõpsake meie e-kirjade jaluses olevat linki „Tühista tellimus“ või loobuge Bolti rakenduse profiilis toodud võimaluse kaudu.

9. Automatiseeritud otsuste tegemine

Kasutame automatiseeritud otsuste tegemist hoiatuste väljastamisel ja teenuste peatamise rakendamisel. Automatiseeritud otsuste tegemise kasutamine tekitab vähem vigu ning on tõhusam ja turvalisem kui manuaalsed protsessid. Hoiatuse või peatamise vajaduse hindamisel võetakse arvesse teie autorenditeenuse kasutamise andmeid (sh andmeid kiiruse ületamise kohta). Selle protsessi kohta saate täpsemalt lugeda [siit](#).

Teil on alati õigus paluda otsus meil läbi vaadata ja otsus vaidlustada, oma seisukohta avaldada ja selgitust saada, võttes ühendust meie klienditoega rakenduses.

10. Vaidluste lahendamine

- Isikuandmete töötlemisega seotud vaidlused lahendatakse esmajoones klienditoe kaudu (info@bolt.eu). Teil on õigus võtta ühendust Bolti andmekaitseametnikuga aadressil privacy@bolt.eu.
- Samuti on teil õigus esitada kaebus andmekaitseasutusele. Meie järelevalveasutus on Eesti Andmekaitse Inspektsioon (www.aki.ee).

11. Privaatsusteatis täiustamine

Loodame, et see privaatsusteatis on kasulik ja lihtsasti mõistetav.

Andmekaitseseadused on erakordselt olulised. Need tugevdavad reegleid ja suurendavad teie andmetega seotud õigusi. Suhtume teie andmete kaitsmisesse täie tõsidusega.

Teeme ka edaspidi sellesse privaatsusteatisse muudatusi, sest see on osa meie kohustusest kaitsta teie privaatsust ja tagada veelgi suurem läbipaistvus.