

Úrazové pojištění po dobu používání přístroje Bolt

Informační dokument o pojistném produktu (IPID)

Společnost: AWP P&C S.A.

Registrováno ve Francii pod R.C.S. Bobigny pod č. 519 490 080. Registrační úřad v Saint-Ouen (Francie).

Podepsáno: AWP P&C S.A., Dutch Branch

Registrováno v Nizozemsku pod č. 33094603. Registrační úřad Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Nizozemsko).

Produkt: Úrazové pojištění

(07.12.2021 – 31.12.2022)

Tento informativní dokument o pojistném produktu (IPID) poskytuje souhrn klíčových informací o úrazovém pojištění („Pojistka“). Proto **není kompletní**. Kompletní informace o pojistce jsou uvedeny v dokumentech vztahujících se k pojistné smlouvě. Pojmy používané v tomto souhrnu mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pro jednodušší pochopení jsou uvedeny velkými písmeny. Kromě IPID jsme také připojili kopii Pojistných podmínek a Oznámení o ochraně osobních údajů společnosti AWP P&C S.A., Dutch Branch. Pročtěte si prosím všechny dokumenty, abyste byl/a plně informován/a.

Jaký je tento typ pojištění?

Tato Pojistka je úrazová pojistka pro osoby, které: (A) si vypůjčí přístroj Bolt prostřednictvím aplikace Bolt; nebo (B) použijí přístroj Bolt s výslovným souhlasem registrovaného uživatele aplikace Bolt (oba jsou zde uvedeni jako Oprávněné osoby nebo Oprávněná osoba).



Co je pojištěno?

Úrazová pojistka poskytuje krytí pro

- ✓ trvalé následky úrazu způsobené silniční nehodou nebo
- ✓ smrt způsobenou silniční nehodou.

Kdo je pojištěn?

- ✓ Osoba, která je registrována v aplikaci Bolt a která si vypůjčí přístroj Bolt pro účely přepravy osob.
- ✓ Osoba, která používá přístroj Bolt s výslovným souhlasem uživatele registrovaného v aplikaci Bolt.

Ve všech případech musí každý uživatel dosáhnout minimálního věku požadovaného místní legislativou nebo nařízením pro řízení přístroje Bolt na daném území, nicméně musí dosáhnout minimálně plnoletosti podle pravidel daného území.



Co není pojištěno?

- ✗ Jakákoliv nehoda, která není v souvislosti s použitím přístroje Bolt
- ✗ Jakákoliv nehoda, která není silniční nehodou
- ✗ Platby v případě trvalých následků pod hranicí 15% následků
- ✗ Neoprávněné použití přístroje Bolt včetně neoprávněného použití přihlašovacích údajů zákazníka nebo komerčního využití přístroje Bolt
- ✗ Jakékoliv použití přístroje Bolt, pokud byli přepravováni cestující
- ✗ Jakékoliv použití přístroje Bolt pod vlivem alkoholu nad zákonnou maximální hranici nebo drog
- ✗ Silniční nehoda způsobená úmyslně Oprávněnou osobou, vyplývající z jeho/její účasti na trestné činnosti, přestupku nebo potyčky s výjimkou případů sebeobranu

Pojištěná částka

- ✓ V případě trvalých následků: Jednorázová částka až do výše 1 313 025 Kč na nehodu. Konkrétní výše je určena rozsahem trvalých následků, vždy však nad hranicí minimálních 15 % následků
- ✓ V případě úmrtí: Jednorázová částka 1 313 025 Kč na nehodu



Jakékoliv požadavky plnění vyplývající, vycházející nebo ve spojení s jakoukoliv pandemií včetně viru Covid 19



Existují nějaká omezení krytí?



K této pojistce se mohou vztahovat dodatky. To bude uvedeno v Pojistných podmínkách



Kde krytí platí?



Pojištění je platné v zemi, ve které se přístroj Bolt pronajme.



Jaké jsou mé povinnosti?

Musíte:

- absolvovat všechna nutná lékařská vyšetření, abyste se ujistil/a, že Váš zdravotní stav je stabilní;
- dodržovat Pojistné podmínky.



Kdy a jak mám platit?

Pojistné hradí Bolt. Pro vás nevznikají žádné další poplatky.



Kdy smlouva začíná a kdy končí?

Krytí začíná, když začne pronájem přístroje Bolt prostřednictvím aplikace Bolt a končí ukončením tohoto pronájmu.



Jak zruším smlouvu?

Z pojištění osob pro případ nehody nemůžete odstoupit. Jde o nedílnou součást nabídky pronájmu Bolt.

Důležité informace o pojistce

Společnost Bolt (Bolt Operations OÜ) zakoupila pojistné krytí, aby chránila řidiče během používání přístrojů Bolt. Bolt (Bolt Operations OÜ) je Pojistník a platí pojistné pojistiteli.

VAŠE POJIŠTĚNÍ

Úrazové pojištění

Jste pojištěn/a ohledně trvalých následků a smrti vyplývajících z použití přístroje Bolt. Pojistné krytí je omezeno na 1 313 025 Kč na nehodu. Trvalé následky budou posouzeny podle závažnosti následků. Pojistné krytí v případě smrti je omezeno na 1 313 025 Kč na nehodu.

V PŘÍPADĚ NEHODY

Co musíte udělat v případě každého nárokování?

Musíte přijmout přiměřená opatření, abyste zabránil/a a minimalizoval/a ztráty nebo škody. Musíte také umožnit přezkoumání nároku na plnění. Z tohoto důvodu vždy zajistěte vhodné důkazy týkající se škodní události (např. potvrzení škody, svědectví, policejní hlášení, lékařská zpráva) a jejího rozsahu.

Informujte prosím o škodní události co nejdříve prostřednictvím aplikace Bolt nebo e-mailu **cz-kolobezky@bolt.eu**. Pojistník předá požadavek plnění nám včetně odpovídajících údajů o pronájmu a my Vás budeme kontaktovat ohledně dalších pokynů.

Příslušné zákony

Pojistka se řídí podle legislativy České republiky, pokud tomu nebrání mezinárodní právo. Pojistník nebo Oprávněná osoba zahájí projednání nároku na plnění před soudem obchodního sídla nebo pobočky.

Pokud je Pojistník nebo Oprávněná osoba fyzická osoba, soudní řízení je možné také provést u soudu, v jehož obvodu má Pojistník nebo pojištěná osoba v době řízení trvalé bydliště nebo místo obvyklého pobytu.

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, je nizozemská pobočka AWP P&C S.A, která má obchodní sídlo v Saint-Ouen, Francie a je součástí skupiny Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Dutch branch je registrována u nizozemského úřadu pro finanční trhy (AFM) a je povolena úřadem L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) ve Francii pro poskytování pojistných produktů a služeb na přeshraniční bázi.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Poeldijkstraat 4
Amsterdam
Nizozemsko - 1059 VM
Identifikace společnosti č. 33094603

AWP P&C S.A.

akciová společnost podle francouzského práva /
obchodní sídlo: Saint-Ouen (Francie)

Obchodní rejstřík: R.C.S. Bobigny
č. 519 490 080

STÍŽNOSTI

Možnosti stížností

Naším cílem je poskytovat prvotřídní služby.

Pro nás je také důležité, abychom reagovali na Vaše problémy. Pokud byste byl/a někdy nespokojen/a s našimi produkty nebo našimi službami, kontaktujte nás prosím přímo.

<u>Spor z pojistné smlouvy</u>	<u>Ize řešit prostřednictvím</u>	<u>podle</u>
neživotního pojištění	České obchodní inspekce: www.coi.cz Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven: www.ombudsmancap.cz	zákona č.634/1922 Sb., o ochraně spotřebitele zákona č.634/1922 Sb., o ochraně spotřebitele
uzavřené on-line	České obchodní inspekce nebo Platformy pro řešení sporů on-line: www.ec.europa.eu/consumers/odr	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line

Země	Webové stránky		
Rakousko:	https://www.fma.gv.at/ Úřad pro finanční trh Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	Maďarsko:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest, Szabadság tér 9. 1850 Budapest
Belgie:	https://www.fsma.be/en Finanční služby a úřad pro trhy Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brussels	Itálie:	https://www.ivass.it/ Istituto pro dohled nad pojišťovnamí Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Bulharsko:	https://www.fsc.bg Komise pro finanční dozor 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Norsko:	https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Finacial Supervisory Authority Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Česká republika:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Polsko:	https://www.knf.gov.pl/en/ Komisia Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Dánsko:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Portugalsko:	https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Finsko:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Rumunsko:	https://asf.romania.ro/ Komise pro dohled nad pojišťovnamí Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bukurešť
Francie:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Španělsko:	http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Německo:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	Švédsko:	https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Řecko:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 E. Venizelos Str. GR 102 50 Athens	UK:	https://www.fca.org.uk/ FCA Head Office 12 Endeavour Square London E20 1JN

POJISTNÉ PODMÍNKY

Úrazové pojištění

A. Všeobecné informace

AWP P&C S.A. – Dutch Branch s obchodním sídlem v Nizozemsku (dále „**Pojistitel**“) poskytuje pojištění krytí podle platných Pojistných podmínek. Některá slova a výrazy mají speciální význam a jsou definovány v těchto Pojistných podmínkách. Pro jednodušší čtení jsou uvedeny velkými písmeny.

B. Definice

Tyto definice jsou platné v celých Pojistných podmínkách.

B1. Všeobecné definice

Konsolidace: znamená vyjádření provedené autorizovaným lékařem určujícím datum, od kterého se stav Oprávněné osoby, pokud dojde ke zranění, považuje za stálý a domněle definitivní, protože zřejmě žádná terapie již výrazně nezmění stav Oprávněné osoby.

Země pronájmu: země, kde používáte přístroj Bolt

Období krytí: znamená období od doby, kdy Oprávněná osoba odemkne přístroj Bolt, až do doby, kdy přístroj Bolt podle instrukcí v aplikaci Bolt zamkne nebo jinak ukončí použití přístroje Bolt, podle toho, co nastane dříve.

Zákazník: znamená jakoukoliv fyzickou osobu, která je registrována v aplikaci Bolt.

Pojistitel: znamená AWP P&C S.A. – Dutch Branch.

Aplikace Bolt znamená aplikaci používanou zákazníkem pro použití přístroje Bolt.

Bolt Electric Bicycle znamená elektrické pedálové jízdní kolo, které je kromě pedálů poháněno elektrickým motorem s maximálním trvalým jmenovitým výkonem podle místních zákonů a nařízení, která podporují lidský pohon pomocí pedálů, který přestane jízdu podporovat, když se pomocí pedálů dosáhne maximální rychlosti podle místních zákonů a nařízení.

Bolt Electric Scooter znamená elektrickou dvoukolovou koloběžku poháněnou kombinací lidské síly a elektrického motoru s řídítky, brzdou (brzdami) a plošinou, na které jezdec při ovládání může stát, která je poháněna elektrickým motorem s maximálním trvalým jmenovitým výkonem schopným pohánět koloběžku s lidským pohonem nebo bez něj, který přestane jízdu podporovat, když koloběžka dosáhne maximální rychlosti podle místních zákonů a nařízení.

Přístroj(e) Bolt znamená/znamenají pouze elektrická jízdní kola Bolt a elektrické koloběžky Bolt, které vlastní místní Pojistník.

Místní Pojistník: Bolt Services CZ s.r.o., Pernerova 697/35, Karlín, 186 00 Praha 8, Czech Republic

Pojistné podmínky: jsou podmínky stanovující práva a povinnosti Oprávněné osoby. Tyto Pojistné podmínky podléhají změnám a distribuci podle požadavků místní legislativy. Hlavní Pojistné podmínky jsou uvedeny v angličtině, ale národní jazyk na jakémkoliv území bude definitivní verze.

Pandemie: epidemie s charakteristikou pandemie (podle WHO) se závažností a virulencí, jejichž výsledkem je vysoká mortalita nebo přijetí restriktivních opatření, aby se snížilo riziko přenosu na civilní obyvatelstvo. Jako jeden z příkladů lze uvést: uzavření škol a veřejných prostor, omezení veřejné dopravy ve městě, omezení letecké dopravy.

Trvalé následky: stálá ztráta, částečná nebo úplná ztráta tělesné výkonnosti osoby, jak ji určí lékař, když byla určena konsolidace.

Rozsah trvalých následků: rozsah trvalých následků je určen lékařem podle tabulky rozsahu trvalých následků.

Tabulka rozsahu trvalých následků: Rozsah trvalých následků, jak je definován v tabulce rozsahu trvalých následků.

	TYP ZRANĚNÍ	ROZSAH TRVALÝCH NÁSLEDKŮ (v %)
	POPÁLENINY/OMRZLINY (2. a 3. stupně)	
1.	popáleniny/omrzliny na 5–15 % povrchu těla	10
2.	popáleniny/omrzliny na 16–30 % povrchu těla	25
3.	popáleniny/omrzliny na více než 30 % povrchu těla	45
	KOMPLETNÍ ZTRÁTA SMYSLŮ	
4.	jedna oční koule nebo zrak v jednom oku	30
5.	obě oční koule nebo zrak v obou očích	100
6.	sluch v jednom uchu	30
7.	sluch v obou uších	60
8.	čich	10
9.	jazyk a chuť společně	50
	KOMPLETNÍ ZTRÁTA ORGÁNŮ	
10.	ztráta plicního laloku	50
11.	ztráta sleziny	15
12.	ztráta jedné ledviny	20
13.	ztráta obou ledvín	50
14.	ztráta žaludku	20
15.	ztráta tenkého nebo tlustého střeva (přes 50 % délky orgánu)	20
16.	ztráta jater (přes 50 % parenchymu)	20
	ZTRÁTA KONČETINY NEBO SCHOPNOSTI OVLÁDAT JEDNOTLIVÉ KONČETINY	
17.	horní končetina na ramenním kloubu	70
18.	horní končetina nad loketním kloubem a pod ramenním kloubem	65
19.	horní končetina pod loketním kloubem a nad zápěstím	60
20.	horní končetina pod nebo na úrovni zápěstí	55
21.	spodní končetina nad polovinou stehna	70
22.	spodní končetina pod polovinou stehna a nad kolenním kloubem	60
23.	spodní končetina pod kolenním kloubem a nad polovinou lýtky	50
24.	spodní končetina pod polovinou lýtky a nad nohou (od kotníku dolů)	45
25.	spodní končetina – noha na kotníkovém kloubu	40
26.	spodní končetina – noha (od kotníku dolů) bez paty	30
	ZTRÁTA PRSTŮ NA RUCI/NOZE (částečná ztráta znamená ztrátu fragmentu kosti)	
27.	kompletní ztráta palce	20
28.	částečná ztráta palce	10
29.	kompletní ztráta ukazováčku	10
30.	částečná ztráta ukazováčku	5
31.	kompletní ztráta jiného prstu	5
32.	částečná ztráta jiného prstu	2
33.	kompletní ztráta palce u nohy	5
34.	částečná ztráta palce u nohy	2
35.	kompletní ztráta jiného prstu u nohy	2
	ZLOMENINY	
36.	Zlomeniny kostí tvořících pánev, kostí kyčle (kromě izolovaných zlomenin stydké kosti nebo sedací kosti nebo kostrče), uvnitř kyčle (kloubní jamka kyčelního kloubu, proximální epifýza kosti stehenní, trochantery (chocholíky), subtrochanterické a transtrochanterické zlomeniny)	
	a) tříštivá otevřená zlomenina	25
	b) jiné otevřené zlomeniny	10
	c) jiné tříštivé zlomeniny	8

	d) jiné zlomeniny	5
37.	zlomeniny kosti pažní a stehenní	
	a) tříštivá otevřená zlomenina	15
	b) jiné otevřené zlomeniny	10
	c) jiné tříštivé zlomeniny	8
	d) jiné zlomeniny	3
38.	zlomenina holenních kostí	
	a) tříštivá otevřená zlomenina	10
	b) jiné otevřené zlomeniny	8
	c) jiné tříštivé zlomeniny	5
	d) jiné zlomeniny	3
39.	zlomenina spodiny a klenby lebeční, zlomenina lopatky	
	a) tříštivá otevřená zlomenina	15
	b) jiné otevřené zlomeniny	10
	c) jiné tříštivé zlomeniny	8
	d) jiné zlomeniny	5
40.	Zlomeniny obličejové části lebky, čelisti, palce u ruky (článků palce a záprstních kostí), ukazováčku, čéšky, hlezenní kosti, patní kosti	
	a) tříštivá otevřená zlomenina	10
	b) jiné otevřené zlomeniny	6
	c) jiné tříštivé zlomeniny	4
	d) jiné zlomeniny	2
41.	Zlomeniny iliac ala (lopaty kyčelní kosti), iliac spines (trnu kyčelní kosti), ischial tuberosity (sedacího hrbolu), těla obratle	
	a) otevřená zlomenina	8
	b) jiné zlomeniny	3
42.	Zlomeniny kosti loketní, kosti vřetenní, kosti holenní, kosti střelkové, kosti krychlové, kostí klínových	
	a) tříštivá otevřená zlomenina	8
	b) jiné otevřené zlomeniny	6
	c) jiné tříštivé zlomeniny	4
	d) jiné zlomeniny	2
43.	Zlomeniny žeber, klíční kosti, hrudní kosti, prstů na ruku a na nohu (kromě palce u ruky a ukazováčku), kostrče, trnových a příčných obratlových výběžků, kosti stydké, kosti sedací	
	a) otevřená zlomenina	8
	b) jiné zlomeniny	3
44.	Zlomeniny nártu a záprstí nebo zápěstí	
	a) otevřená zlomenina	6
	b) jiné zlomeniny	2
	DISLOKACE A PODVRTNUTÍ	
45.	dislokace/podvrtnutí krční páteře	10
46.	dislokace hrudní páteře	20
47.	dislokace bederní páteře	15
48.	dislokace akromioklavikulárního kloubu nebo sternoklavikulárního kloubu	5
49.	dislokace ramenního kloubu	5
50.	dislokace loketního kloubu	8
51.	dislokace zápěstních kloubů	6
52.	dislokace palce u ruky	3
53.	dislokace ukazováčku	2
54.	dislokace kyčelního kloubu	12
55.	dislokace kolenního kloubu	10
56.	dislokace talokrurálního kloubu	5
57.	dislokace Chopartova kloubu	5
58.	dislokace Lisfrankova kloubu	5
59.	dislokace kloubu palce u nohy	2
60.	podvrtnutí hrudní páteře	6

61.	podvrtnutí bederní páteře	4
62.	podvrtnutí akromioklavikulárního kloubu nebo sternoklavikulárního kloubu	1
63.	podvrtnutí ramenního kloubu	2
64.	podvrtnutí loketního kloubu	2
65.	podvrtnutí zápěstních kloubů	1
66.	podvrtnutí palce u ruky	1
67.	podvrtnutí ukazováčku	1
68.	podvrtnutí kyčelního kloubu	3
69.	podvrtnutí kolenního kloubu	3
70.	podvrtnutí talokrurálního kloubu	1
71.	podvrtnutí Chopartova kloubu	1
72.	podvrtnutí Lisfrankova kloubu	1
73.	podvrtnutí kloubu palce u nohy	1
74.	JINÁ ZRANĚNÍ	
75.	ztráta kostní tkáně lebky napříč celou její tloušťkou	
	a) na povrchu nebo nejméně 6 centimetrů čtverečních	30
	b) na povrchu od 3 do 6 centimetrů čtverečních	20
	c) na povrchu menším než 3 centimetry čtvereční	10
76.	poranění hlavy s otřesem mozku	3
77.	ztráta zubů – nejméně ½ korunky	
	a) řezáky, špičáky	1
	b) jiné zuby, za každý zub, počínaje dvěma	1
78.	ztráta ucha	
	a) ztráta jednoho ušního boltce	15
	b) ztráta obou ušních boltců	25
79.	poškození hrtanu vyplývající z nutnosti trvalého použití tracheální trubice a	
	a) porucha hlasu	30
	b) kompletní afonie	60
80.	ztráta celého nosu	30
81.	ztráta dolní čelisti	50
82.	poškození plic a pohrudnice	
	a) bez respiračního onemocnění	5
	b) s trvalým respiračním onemocněním potvrzeným spirometrií a monitorováním plynů	25
83.	poškození srdce	
	a) s fungujícím kardiovaskulárním systémem	15
	b) vedoucí k oběhové insuficienci	40
84.	poškození svěrače s následkem trvalé fekální inkontinence	30
85.	poškození močového měchýře nebo močových cest s následkem močové inkontinence	20
86.	ztráta penisu	40
87.	ztráta jednoho varlete nebo vaječniku	20
88.	ztráta dělohy	40
89.	řezná, tržná nebo zhmožděná rána (vyžadující chirurgický zákrok)	
	a) v obličeji, na krku a dlani	2
	b) na jiných částech těla	1
90.	ŽÁDNÉ TĚLESNÉ ZRANĚNÍ V TABULCE (tabulka neobsahuje označení daného poranění)	0

Trvalé následky zranění neuvedených v Tabulce rozsahů trvalé invalidity jsou hodnocena lékařem na základě srovnání stupně závažnosti s typem zranění a rozsahem trvalých následků uvedeným v tabulce.

Lékař: znamená osobu, která je zákonně kvalifikovaná k výkonu lékařské praxe; doktor medicíny.

Bydliště: váš daňový domicil, umístěný ve Vaší zemi.

Smlouva o pronájmu: znamená smlouvu o pronájmu přístroje Bolt mezi zákazníkem a místním Pojistníkem.

Území: označuje zemi, kde místní Pojistník působí a kde si lze pronajmout jendotky Bolt takového místního Pojistníka.

Třetí strana: fyzická nebo právnická osoba, jiná než Oprávněná osoba.

Neoprávněné použití znamená:

- (i) použití přístroje Bolt kýmkolivjiným než Oprávněnou osobou. Například použití po krádeži přístroje Bolt nebo zneužití přihlašovacích údajů zákazníka do aplikace Bolt; nebo
- (ii) komerční využití přístroje Bolt.

B2. Definice pojistitelných osob

Oprávněná osoba nebo **Oprávněné osoby** nebo **Vy** nebo **Váš** znamená: každý zákazník (všichni zákazníci) a jakákoliv jiná osoba s povolením zákazníka (zákazníků), který:

- (i) si pronajme přístroj Bolt pro osobní účely přepravy na území podle příslušné místní smlouvy o pronájmu a
- (ii) dosáhl minimálního věku požadovaného místními zákony nebo nařízeními pro jízdu na přístroji Bolt v daném území, ovšem minimálně dosáhl plnoletosti podle pravidel daného území a
- (iii) jakýkoliv jiný povolený uživatel.

Dítě (děti): dítě (děti) nebo vnouče (vnoučata) patřící k Vám nebo Vašemu manželovi (manželce), které s Vámi žijí.

Obmyšlený: v sestupném pořadí priority:

- (i) osoba, kterou Oprávněná osoba určil/a podle své vůle jako obmyšleného;
- (ii) manžel/ka (není-li určen obmyšlený);
- (iii) děti stejným dílem (není-li manžel/manželka);
- (iv) rodiče stejným dílem (nejsou-li děti a manžel/manželka);
- (v) sourozenci stejným dílem (nejsou-li rodiče, děti a manžel/manželka);
- (vi) vzdálení zákonití dědici stejným dílem (nejsou-li výše uvedené osoby).

Povolený uživatel znamená jakoukoliv osobu, která:

- (i) používá přístroj Bolt s výslovným povolením Oprávněné osoby, která si přístroj Bolt pronajala v rámci smlouvy o pronájmu; a
- (ii) dosáhla minimálního věku požadovaného místními zákony nebo nařízeními pro jízdu na přístroji Bolt na daném území, ovšem minimálně dosáhla plnoletosti podle pravidel daného území.

Manžel/ka: někdo, s kým žijete (s kým jste oddaný/á nebo žijete v registrovaném partnerství) alespoň 6 měsíců.

B3. Definice pojistných událostí

Silniční nehoda: náhlá událost, která nebyla Oprávněnou osobou ani očekávána ani zamýšlena a která se stala nebo začala v identifikovatelné určité době během krytého období a v jejímž důsledku došlo/dojde ke škodě nebo zranění a pokud je k dispozici důkaz o takové události (např. policejní protokol).

Zranění způsobené silniční nehodou: vážné fyzické zranění, které vede k trvalým následkům a bylo způsobeno silniční nehodou.

Úmrtí způsobené silniční nehodou: úmrtí způsobené silniční nehodou nebo úmrtí během jednoho (1) roku po silniční nehodě, která přímo souvisí se silniční nehodou.

C. Souhrn pojištěných osob

Pojistná smlouva pojišťuje určité osoby proti určitým událostem.

C1. Jaké osoby jsou pojištěny?

Pojištěná/é osoba/y	x ✓
Vy – Oprávněná osoba	✓
Třetí strana	x

C2. Jaké události jsou pojištěny?

Pojištěná/é událost/i	x ✓
Trvalé následky způsobené silniční nehodou nebo	✓
smrt způsobená silniční nehodou	✓

D. Geografický prostor krytí

Krytí vyplývající z této pojistky je platné v zemi, ve které se přístroj Bolt pronajme.

E. Pojistné částky, limity, podmínky

Tabulky limitů a podmínky:

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ		
Pojistná plnění	Krytí do	Podmínky a limity
Vyplacení pojistné částky v případě úmrtí	Jednorázová částka 1 313 025 Kč	Smrt jako následek silniční nehody
Vyplacení pojistné částky v případě trvalých následků	Jednorázová částka do 1 313 025 Kč Konkrétní výše je určena rozsahem trvalých následků dle Tabulky	Nad hranicí 15 % trvalých následků jako následek silniční nehody

F. Pojistná plnění

Pojistitel si vyhrazuje právo zkontrolovat platnost krytí, způsobilost Oprávněné osoby a kontrolu případu kryté události.

Naše plnění se poskytuje, když:

- **jste byl/a zraněn/a v důsledku silniční nehody, následkem které došlo k trvalým následkům,**
- **následkem nehody zemřete.**

V každém případě musíte před tím, než nás budete kontaktovat, absolvovat všechna nutná lékařská vyšetření, abyste se ujistil/a, že Váš zdravotní stav je stabilní. Pokud nám podáte požadavek plnění, požádáme Vás o dokumentaci, abychom zkontrolovali platnost Vašeho požadavku. Podle příslušných zákonů na ochranu osobních údajů Vás může náš lékař požádat o:

- Vaši lékařskou dokumentaci a další podklady;
- záznam o nehodě s účastí jednotky Bolt (např. policejní hlášení, záznam o nehodě, hlášení o rychlé záchranné službě, zpráva z nemocnice...);
- zpráva o úmrtí v případě smrti Oprávněné osoby;
- lékařská zpráva určující, po vyléčení zranění Oprávněné osoby, stupeň jeho trvalého postižení, s odkazem na tabulku trvalého postižení

F.1 Vyplacení pojistné částky v případě smrti

Limity a podmínky jsou uvedeny v části E. (*pojištěné částky, limity a podmínky*).

V případě smrti Oprávněné osoby následkem silniční nehody při použití přístroje Bolt zaručujeme vyplacení pojistné částky podle tabulky v pojistných podmínkách obmyšlenému.

K úmrtí musí dojít během jednoho (1) roku po silniční nehodě a musí být přímým důsledkem nehody. Oprávněná osoba nebo obmyšlený jsou povinni předložit důkaz a musí zvláště potvrdit náhodné okolnosti případu.

Jakékoliv pojistné plnění, které by bylo vyplaceno před úmrtím podle části trvalých následků (viz doložku níže), vycházející ze stejné silniční nehody, bude od pojistného plnění při úmrtí odečteno.

F.2 Vyplacení pojistné částky v případě trvalých následků

Limity a podmínky jsou uvedeny v části E. (*pojištěné částky, limity a podmínky*).

V případě trvalých následků následkem silniční nehody při využití přístroje Bolt zaručujeme vyplacení pojistné částky, jejíž výše se vypočítá následovně:

1. Určení rozsahu trvalých následků Oprávněné osoby

Lékař určuje po konsolidaci zranění Oprávněné osoby rozsah jejich trvalých následků podle tabulky rozsahu trvalých následků:

Oprávněné osobě může být na její náklady nápomocen lékař dle její volby.

Oprávněná osoba je povinna předat nám veškeré informace, které můžeme v přijatelné míře vyžadovat tak, abychom mohli určit její rozsah trvalých následků.

V případě nehody ohledně závěrů znaleckého posudku se použijí následující ustanovení.

Příčiny a důsledky nároků plnění je nutno určit vzájemnou dohodou. Pokud se to nepodaří, pojistné plnění musí být určeno expertízou třetí strany. Poplatky za takovou expertízu platí obě strany stejným dílem.

Pokud se strany nedohodnou na výběru nezávislého odborníka, jmenování provede místní soud příslušný místu bydliště Oprávněné osoby.

Toto jmenování se provede na základě jednoduché žádosti podepsané Pojistitelem nebo pouze jednou ze stran, přičemž druhá strana bude předvolána doporučeným dopisem.

2. Výpočet výše plnění

Pojistné plnění, které se vyplácí Oprávněné osobě, se stanoví podle rozsahu trvalých následků Oprávněné osoby. Vypočítává se násobením maximálního limitu krytí uvedeného v tabulce limitů a podmínek podle rozsahu trvalých následků úrazu Oprávněné osoby za předpokladu, že:

- rozsah trvalých následků je v každém případě vyšší než 15 %,
- žádné pojistné plnění se nevyplácí v případě, že rozsah trvalých následků je menší nebo rovný 15 %,
- v žádném případě nesmí rozsah trvalých následků překročit 100 %.

G. **Vyloučení**

- Jakékoliv nepovolené použití přístroje Bolt;
- jakákoliv nehoda, která není silniční nehodou;
- jakékoliv použití přístroje Bolt zákazníkem, který nedosáhl minimálního věku požadovaného místními zákony nebo plnoletosti podle pravidel daného území;
- jakékoliv použití přístroje Bolt, pokud byli přepravováni cestující;
- jakékoliv použití přístroje Bolt pod vlivem alkoholu nad místní povolenou hranici nebo pod vlivem nepovolených léků či látek;
- sebevražda nebo pokus o sebevraždu nebo následky pokusu o sebevraždu týkající se Vás nebo Oprávněné osoby;
- silniční nehoda způsobená úmyslně Oprávněnou osobou, vyplývající z její účasti na trestné činnosti, přestupku nebo potyčky s výjimkou případů sebeobranu.
- Nehledě na cokoliv odlišného uvedeného v této pojistce se má za to, že Pojistitel neposkytne pojistné krytí a nebude povinen platit žádnou náhradu nebo poskytnout jakékoliv odškodné v rámci této pojistky pokud požadavek náhrady
 - a) vyplývá,
 - b) vychází,
 - c) nebo je ve vztahus propuknutím jakékoliv pandemie (včetně viru Covid 19).

H. **Komunikace**

Ke komunikaci s námi použijte následující údaje:

- a) prostřednictvím aplikace Bolt nebo webové stránky,
- b) prostřednictvím e-mailu zákaznického servisu pro zákazníky Allianz Bolt.claim@allianz.com.

I. **Všeobecné podmínky**

I.1 **Doložka o ekonomických sankcích (mezinárodní sankce)**

Nehledě na cokoliv odlišného uvedeného v této pojistce se má za to, že Pojistitel neposkytne pojistné krytí a nebude povinen platit žádnou náhradu nebo poskytnout jakékoliv odškodné v rámci této pojistky, pokud by poskytnutí takového krytí, platba takového odškodného nebo poskytnutí takové výhody vystavilo Pojistitele sankcím, zákazu nebo omezení vyplývajícím z rezolucí Organizace spojených národů nebo obchodním nebo ekonomickým sankcím vyplývajícím ze zákonů nebo nařízení Spojeného království, Evropské unie nebo Spojených států amerických.

I.2 **Podvodné nároky**

V případě, že v rámci této pojistky dojde k podvodnému nároku oprávněným nebo z jeho popudu:

- a) Pojistitel dostane zpět od oprávněného veškeré částky zaplacené Pojistitelem v souvislosti s pojistným plněním;
- b) Pojistitel navíc oznámí Oprávněné osobě, že byla pojistka ukončena s účinností k datu podvodného jednání, a to pouze ve vztahu k této Oprávněné osobě.

I.3 Příslušné zákony

Rozhodné právo pro tuto pojistku je právo České republiky a veškerá komunikace a dokumentace ve vztahu k této pojistce bude probíhat v angličtině a/nebo v místním jazyce.

Oznámení o ochraně osobních údajů podle čl. 13

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR)

Pečujeme o Vaše osobní údaje

AWP P&C S.A. - Dutch Branch („my“, „nás“, „naše“), je nizozemská pobočka AWP P&C S.A, která má obchodní sídlo v Saint-Ouen, Francie a je součástí skupiny Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Dutch branch je registrována u nizozemského úřadu pro finanční trhy (AFM) a je povolena úřadem L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) ve Francii pro poskytování pojistných produktů a služeb na přeshraniční bázi. Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás hlavní prioritou. Toto oznámení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jak a jaký typ osobních údajů bude shromažďován a s kým bude sdílen nebo komu bude zpřístupněn. Pročtěte si prosím toto oznámení pečlivě.

1. Kdo je správcem údajů?

Správcem údajů je fyzická nebo právnická osoba, která kontroluje uchovávání a používání osobních údajů buď v tištěné formě, nebo jako elektronické soubory. **AWP P&C S.A. – Dutch Branch** je správcem údajů, jak je definováno podle příslušných zákonů a nařízení na ochranu osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje se shromažďují?

Shromažďujeme a zpracováváme různé typy Vašich osobních údajů:

- příjmení, jméno,
- adresu,
- telefonní čísla,
- e-mailovou adresu.

Podle podaného požadavku náhrady můžeme také shromažďovat a zpracovávat „citlivé osobní údaje“ týkající se vás, jiných pojištěných osob, a dokonce i třetích stran, kterých se dotýká krytí škodní události, například:

- zdravotní problémy (fyzické nebo psychické),
- anamnéza a lékařské zprávy,
- úmrtní listy,
- kreditní/debetní karta a údaje o bankovním účtu.

3. Jak získáváme a používáme Vaše osobní údaje?

Shromažďujeme a používáme Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli/a a které jsme od Vás obdrželi (jak je vysvětleno níže) za několika účely a s Vaším výslovným souhlasem, pokud příslušné zákony a nařízení od nás nepožadují Váš výslovný souhlas, jak je uvedeno následovně:

Účel	Váš výslovný souhlas?
<ul style="list-style-type: none">• Správa pojistné smlouvy (např. cenová nabídka, přijetí pojistného rizika, vyřízení požadavků náhrady)	<ul style="list-style-type: none">• Ano, kde je nutno uvést. Kde ovšem potřebujeme zpracovat Vaše osobní údaje, abychom mohli schválit krytí a/nebo zpracovat Váš požadavek,

Účel	Váš výslovný souhlas?
	nemusíme si vyžádat Váš výslovný souhlas.
<ul style="list-style-type: none"> Prevence podvodu včetně detekce, kde je to vhodné, například porovnání Vašich informací s předchozími požadovanými nároky nebo kontrola registračních systémů pohledávek z pojištění nebo kontrola ekonomických sankcí. 	<ul style="list-style-type: none"> Ne, předpokládá se, že detekce a prevence podvodu je oprávněný zájem správce údajů. Proto jsme oprávněni zpracovávat Vaše údaje za tímto účelem, aniž bychom k tomu potřebovali Váš souhlas.
<ul style="list-style-type: none"> Pro splnění všech zákonných povinností (tzn. těch, které vyplývají z právní úpravy pojistných smluv a právních daňových předpisů týkajících se pojišťovací činnosti nebo pro zamezení praní peněz nebo porušení ekonomických sankcí). 	<ul style="list-style-type: none"> Ne, pokud tyto postupy zpracování jsou výslovně a právně povoleny.
<ul style="list-style-type: none"> K přerozdělení rizika pomocí zajišťovací smlouvy a podílného pojištění 	<ul style="list-style-type: none"> Ne, můžeme zpracovávat a sdílet Vaše osobní údaje s jinými pojišťovacími nebo zajišťovacími společnostmi, se kterými máme podepsané nebo podepíšeme podílné a zajišťovací smlouvy. Taková přerozdělení rizika představuje oprávněný zájem pojišťovacích společností, což je výslovně povoleno zákonem.
<ul style="list-style-type: none"> Za účelem auditu, plnění právních závazků a vnitřní politiky 	<ul style="list-style-type: none"> Ne, můžeme zpracovávat Vaše údaje v rámci interních nebo externích auditů požadovaných buď ze zákona, nebo vnitřní politikou. Nebudeme vyžadovat Váš souhlas k takovému zpracování, pokud je oprávněné na základě příslušných nařízení nebo našeho oprávněného zájmu. Ujišťujeme Vás ovšem, že se používají pouze bezpodmínečně nutné osobní údaje, se kterými zacházíme absolutně důvěrně. <p>Interní audity provádí obvykle naše holdingová společnost Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francie).</p>

Jak je uvedeno výše, budeme zpracovávat k výše uvedeným účelům osobní údaje, které o Vás získáme z veřejných databází, od třetích stran jako jsou makléři a obchodní partneři, jiní Pojistitelé, reference důvěryhodnosti a agentur pro prevenci podvodu, reklamních sítí, poskytovatelů analýz a rešerší, likvidátorů škod, daňových inspektorů, zprostředkovatelů, finančních institucí, pověřených orgánů, právníků.

K těmto účelům uvedeným výše, kde je určeno, že není nutno vyžadovat Váš výslovný souhlas nebo kdy si jinde vyžádáme Vaše osobní údaje, abychom mohli schválit krytí a/nebo zpracovat Váš požadavek, zpracujeme Vaše osobní údaje na základě našich oprávněných zájmů a/nebo k plnění našich právních závazků vyplývajících z Vaší smlouvy s Bolt (Bolt Operations OÜ).

4. Kdo bude mít k Vaším osobním údajům přístup?

Ujišťujeme Vás, že Vaše osobní údaje se zpracovávají způsobem, který je v souladu s účelem uvedeným výše.

Ohledně uvedených údajů je možné, že Vaše osobní údaje budou předány následujícím stranám, které působí jako správci údajů třetí strany:

- veřejné úřady, jiné společnosti skupiny Allianz Group, jiné pojišťovny, spolupojistitelé, pojišťovací zprostředkovatelé/makléři a banky.

Ohledně uvedených údajů můžeme Vaše osobní údaje také sdílet s následujícími stranami, které působí jako zařízení pro zpracování dat podle našich pokynů:

- jiné společnosti skupiny Allianz Group, techničtí konzultanti, odborníci, likvidátoři škod, opravny, lékaři; a servisní společnosti pro likvidační úkony (vzniklé nároky, IT, korespondence, správa a řízení dokumentů); a

konečně můžeme Vaše osobní údaje sdílet v následujících případech:

- v případě jakékoliv zamýšlené nebo skutečné reorganizace, spojení, prodeje, společného podniku, postoupení, převodu nebo jiné dispozice našeho celého nebo částečného obchodu, aktiv nebo akcií (včetně konání v insolvenci nebo v rámci podobného procesu); a
- pro splnění jakýchkoliv zákonných povinností, včetně jednání s příslušným ombudsmanem, pokud byste si stěžoval/a na produkt nebo službu, kterou jsme Vám poskytli.

5. Kde se budou mé osobní údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje se mohou zpracovávat uvnitř i vně Evropského hospodářského prostoru (EHP) stranami specifikovanými v části 4 výše, což vždy podléhá smluvním omezením ohledně důvěrnosti a bezpečnosti týkající se příslušných zákonů a nařízení na ochranu osobních údajů. Vaše osobní údaje nepředáme stranám, které nejsou oprávněny je zpracovávat.

Kdykoliv přenášíme Vaše osobní údaje pro zpracování mimo EHP přes jinou společnost Allianz Group, provádíme to na základě závazných schválených pravidel společnosti Allianz, známých jako Zásady ochrany osobních údajů klientů společnosti Allianz (Allianz Privacy Standard – BCR), které stanovují odpovídající ochranu osobních údajů a jsou právně závazné pro všechny společnosti Allianz Group: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Zásady ochrany osobních údajů klientů společnosti Allianz – BCR – a seznam společností skupiny Allianz Group, které je dodržují, je možné otevřít zde. Kde se BCR společnosti Allianz nedodržují, podnikneme místo toho kroky, abychom zajistili, že přenos Vašich osobních údajů mimo EHP bude probíhat při odpovídající úrovni ochrany údajů, jako v EHP. Pokud chcete zjistit, jaké záruky pro takové přenosy poskytujeme (například standardní smluvní doložky), kontaktujte nás, jak je podrobně uvedeno v části 9 níže.

6. Jaká jsou Vaše práva ohledně Vašich osobních údajů?

Kde to dovolují příslušné zákony nebo nařízení, máte právo na:

- přístup ke svým osobním údajům a zjištění původu údajů, účelu a konce zpracování, podrobnosti o správci (správcích) údajů a stranách, kterým se údaje mohou sdělovat;
- zrušení svého souhlasu kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů s Vaším souhlasem;
- aktualizaci nebo opravu svých osobních údajů tak, aby byly vždy přesné;

- odstranění svých osobních údajů z našich záznamů, pokud už je pro účely uvedené výše nepotřebujeme;
- omezení zpracování svých osobních údajů za určitých okolností, například když namítáte, že Vaše údaje nejsou přesné, po dobu než ověříme jejich přesnost;
- obdržení svých osobních údajů v elektronické podobě pro sebe nebo pro Vašeho nového Pojistitele; a
- podání stížnosti nám a/nebo příslušnému orgánu ochrany údajů.

Tato práva můžete uplatnit přes náš kontakt, který je podrobně uveden níže v části 9, při uvedení jména, e-mailové adresy, identifikace účtu a účelu Vašeho požadavku.

7. Jak můžete vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů?

Pokud to příslušné zákony nebo nařízení dovolují, máte právo vznést u nás námitku proti zpracování svých osobních údajů nebo nás požádat o ukončení zpracování. Jakmile nás budete informovat o svém požadavku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud to není dovoleno příslušnými zákony a nařízeními.

Můžete uplatnit toto právo stejným způsobem jako Vaše jiná práva uvedená v části 6 výše.

8. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, dokud je nutné komunikovat pro účely v tomto oznámení o ochraně osobních údajů, a jsou smazány nebo anonymizovány, když už to není nutné. Zde níže Vás informujeme o některých lhůtách uchovávání příslušných pro účely, o kterých informujeme v části 3 výše.

Upozorňujeme ovšem na to, že někdy je mohou nahradit nebo změnit dodatečné specifické požadavky nebo události, jako například pokračující zákonná povinnost ukládat příslušné informace nebo nevyřešené právní spory nebo právní šetření, které může nahradit nebo odročit tato období až do doby, dokud záležitost nebude uzavřena a neuplyne příslušná lhůta pro kontrolu nebo odvolání. Zvláště retenční období založená na specifických obdobích pro zákonné nároky mohou být přerušena a pak opět zahájena.

Osobní informace pro získání cenové nabídky (pokud je to nutné)	Během platné doby poskytnuté cenové nabídky.
Informace o pojistce (přijetí pojistného rizika, vyřízení požadavků náhrady, vyřizování stížností, soudní spory, přehledy kvality, prevence/zjištění podvodu, vymáhání pohledávek, spolupojistitelé a podílové pojištění....).	Osobní údaje ve vztahu k Vaší pojistce a specifikovanému období jakýchkoliv případů soudních sporů, které by z ní mohly vyplynout, všeobecně uchováváme minimálně po dobu dalších 7 let. Toto období může být delší nebo kratší podle místních příslušných zákonů týkajících se pojistných smluv.
Informace o pojistném plnění (přijetí pojistného rizika, vyřízení požadavků náhrady, vyřizování stížností, soudní spory, přehledy kvality, prevence/zjištění podvodu, vymáhání pohledávek, spolupojistitelé a podílové pojištění).	Osobní údaje, které nám poskytujete nebo které shromažďujeme podle tohoto oznámení o ochraně osobních údajích, si ponecháváme po dobu 7 let od data vzniku pojistného plnění. Toto období může být delší nebo kratší podle místních příslušných zákonů týkajících se pojistných smluv.
Podpůrné doklady k prokázání splnění právních povinností, jako jsou daně nebo účetnictví.	V těchto dokumentech zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete, nebo je shromažďujeme a zpracováváme podle tohoto

	oznámení o ochraně osobních údajů pouze v případě, pokud jsou relevantní pro tento účel a po dobu minimálně 10 let od prvního dne dotčeného daňového období.
--	--

Vaše osobní údaje neuchováváme déle, než je nutné, a používáme je pouze k účelům, ke kterým jsme je obdrželi.

9. Jak nás můžete kontaktovat?

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně toho, jak používáme Vaše osobní údaje, kontaktujte nás

- poštou

AWP P&C S.A– Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- e-mailem:

Země	e-mail
Rakousko	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgie:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bulharsko:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Česká republika:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Dánsko:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Finsko:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Francie:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Německo:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Řecko:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Maďarsko:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Itálie:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Norsko:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Polsko:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugalsko:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Rumunsko:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Španělsko:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Švédsko:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Spojené království:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com

10. Jak často aktualizujeme toto oznámení o ochraně osobních údajů?

Pravidelně kontrolujeme toto oznámení o ochraně osobních údajů v souladu s nejnovějším vývojem a případně provádíme nutné změny.

Stav březen 2021