

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BOLT BALANCE

Deze algemene voorwaarden (de "**Voorwaarden**") beschrijven de algemene voorwaarden die het gebruik van Bolt Balance door de gebruiker van de dienst ("**U**" of "**Uw**") zullen beheren. In aanvulling op de Voorwaarden, gaat U ermee akkoord dat wanneer U gebruik maakt van Bolt Balance, U onderworpen blijft aan andere toepasselijke algemene voorwaarden die door Bolt voor het beheer en het gebruik van de Bolt app zijn uiteengezet.

De term "**wij**" of "**ons**" verwijst naar Bolt Operations OÜ, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht in de Republiek Estland (Bedrijfsregistratienummer 14532901), gevestigd te Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, maar ook naar bedrijven en partners van de Bolt-groep (plaatselijke dochterondernemingen, vertegenwoordigers, filialen, agenten enz.). De lijst van bedrijven en partners van de Bolt-groep is beschikbaar op <https://bolt.eu/cities/>.

1. BOLT BALANCE

- 1.1. Bolt Balance is een Bolt in-app betaalfunctie die kan worden gebruikt om te betalen voor geselecteerde goederen en/of diensten die via de Bolt app zijn aangeschaft. Bolt behoudt zich het recht voor om goederen en/of diensten die kunnen worden gekocht met Bolt Balance op elk moment en om welke reden dan ook toe te voegen of te verwijderen.
- 1.2. Bolt Balance geeft U de mogelijkheid om vooraf te betalen voor bepaalde goederen en/of diensten door middel van het opladen van een tegoed op Bolt Balance en dit tegoed op een later tijdstip te gebruiken voor de goederen en/of diensten gekocht via de Bolt app.
- 1.3. Om Bolt Balance te kunnen gebruiken, dient U een actieve en geldige Bolt-gebruikersaccount te hebben en dient U Uw Bolt Balance op te laden (*i.e.* een tegoed opladen op Uw Bolt Balance). Nadat U Uw Bolt Balance heeft opgeladen, zullen de respectievelijke prepaid-tegoeden die U bij Bolt heeft op de balans in de Bolt app verschijnen.

2. OPLADEN VAN BOLT BALANCE

- 2.1. U kunt Uw Bolt Balance opladen met de in-app betaalmethoden die in Uw regio beschikbaar zijn (bijv. mobiele portemonnee, credit-/debetkaart of bankoverschrijving).
- 2.2. Bolt accepteert geen contante betalingen voor het opladen van de Bolt Balance, tenzij anders bepaald in de voorwaarden voor het gebruik van de Bolt app.
- 2.3. In bepaalde gevallen kan Bolt zelf Uw Bolt Balance opladen. Bolt heeft het recht om Uw Bolt Balance op te laden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, tijdens campagnes die door Bolt worden gehouden of om een terugbetaling te doen.
- 2.4. Uw Bolt Balance heeft een limiet die op geen enkel moment overschreden kan worden (het "**Maximum Bedrag**"). U zult via de Bolt app op de hoogte worden gebracht van Uw Maximum Bedrag.

3. AUTOMATISCH OPLADEN

- 3.1. U kunt kiezen voor een automatische oplading van Uw Bolt Balance.
- 3.2. Automatisch opladen van Uw Bolt Balance kan worden uitgevoerd
 - (a) na bepaalde perioden; en/of
 - (b) nadat Uw Bolt Balance onder een bepaalde drempel valt.
- 3.3. Om automatische oplading te gebruiken, moet U het volgende kiezen:
 - (a) het balanssaldo op en/of de periode waarna U de Bolt Balance automatisch wenst op te laden, en
 - (b) het bedrag dat U wilt opladen op Uw Bolt Balance.
- 3.4. In geen geval kan de automatische oplading het Maximum Bedrag overschrijden zoals bepaald in 2.4 van de Voorwaarden. Indien het Maximum Bedrag wordt bereikt, wordt de

automatische oplading automatisch gestopt voor het bedrag dat het Maximum Bedrag overschrijdt.

- 3.5. U kunt het automatisch opladen te allen tijde uitschakelen in de instellingen van Uw Bolt-gebruikersaccount.
- 3.6. In het geval dat de betaalmethode geselecteerd voor automatische oplading wordt geweigerd, om welke reden dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verlopen van Uw kaart of een ontoereikend saldo, zal de automatische oplading niet aan Uw Bolt Balance worden toegevoegd.

4. GEBRUIK VAN BOLT BALANCE

- 4.1. Indien u beschikbare bedragen hebt op Uw Bolt Balance, dan zullen alle bedragen die U verschuldigd bent met betrekking tot goederen en/of diensten aangekocht via de Bolt app, met inbegrip van de relevante kosten, boetes en andere verplichtingen, worden afgeschreven van de beschikbare bedragen op Uw Bolt Balance vooraleer de relevante bedragen worden afgetrokken van Uw standaardbetalingsmethode. Kosten verschuldigd voor aangekochte goederen en/of diensten zullen niet van de beschikbare gelden op Uw Bolt Balance worden afgetrokken indien U contant geld heeft geselecteerd als Uw standaard betalingsmethode.
- 4.2. Indien het totaal te betalen bedrag voor de goederen en/of diensten die U heeft gekocht niet bekend was op het moment van de aankoop en de beschikbare bedragen op Uw Bolt Balance onvoldoende blijken te zijn om te betalen voor de relevante goederen en/of diensten en wij niet in staat zijn om relevante bedragen af te trekken met behulp van Uw andere betaalmethoden, dan kan U een schuld oplopen en kan Uw Bolt Balance negatief worden.
- 4.3. In het geval dat Uw Bolt Balance negatief is, zal het negatieve bedrag, afhankelijk van wat het eerst gebeurt: (i) in rekening worden gebracht bovenop Uw volgende aankoop; of (ii) verrekend worden wanneer U Uw Bolt Balance oplaadt.
- 4.4. U kunt het geld op Uw Bolt Balance alleen gebruiken voor het betalen voor de goederen en diensten die beschikbaar zijn in de Bolt app en U zult niet in staat zijn om het geld op Uw Bolt Balance op te nemen.
- 4.5. U zult niet in staat zijn om tegoed over te maken van Uw Bolt Balance naar de Bolt Balance van een derde partij of naar een externe rekening van U of een derde partij.
- 4.6. Uw Bolt Balance is over het algemeen niet terugbetaalbaar, retourneerbaar, of inwisselbaar voor contant geld, behalve op eigen initiatief van Bolt om te voldoen aan enige wettelijke of reglementaire verplichtingen die voortvloeien uit enige toepasselijke wet. We behouden ons ook het recht voor om, naar eigen goeddunken, terugbetalingen te doen naar de oorspronkelijke betalingsmethode die door U is gebruikt om geld op te laden op Uw Bolt Balance.
- 4.7. Bolt Balance kan niet worden gebruikt met Bolt Business.

5. ARCHIVERING VAN DE BOLT BALANCE-REKENING

- 5.1. Bolt behoudt zich het recht voor om Uw Bolt-gebruikersaccount samen met de Bolt Balance en het tegoed op Uw Bolt Balance te archiveren in overeenstemming met de algemene voorwaarden die gelden voor het gebruik van de Bolt app.
- 5.2. In het geval dat Uw Bolt-gebruikersaccount wordt gearchiveerd, wordt het tegoed op Uw Bolt Balance niet aan U terugbetaald. Bolt zal het tegoed voor U beschikbaar maken voor in-app betalingen nadat U een nieuw Bolt-gebruikersaccount heeft geopend en Uw vorige gebruikersaccount kan worden gekoppeld aan Uw nieuwe account op basis van identificatie- en verificatieprocedures die zijn uiteengezet.

6. ANTI-WITWAS, ANTI-FRAUDECONTROLES EN CONFORMITEIT

- 6.1. Bolt houdt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, anti-witwas, anti-terrorismed-financiering en anti-fraude controles uit te voeren om te voldoen aan alle wettelijke of reglementaire verplichtingen die van toepassing kunnen worden op Bolt en om de levering van Bolt-diensten aan U op te schorten of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving, indien de controles niet bevredigend zijn.
- 6.2. Bolt kan de levering van Bolt Balance-diensten ook opschorten of beëindigen indien Bolt daartoe op grond van toepasselijke wet- of regelgeving verplicht is.
- 6.3. U stemt ermee in om Uw samenwerking te verlenen aan Bolt door alle informatie en documenten te verstrekken die Bolt in het kader van deze controles vraagt.

7. WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN

- 7.1. Als er wezenlijke wijzigingen worden aangebracht in de Voorwaarden, dan wordt U daarvan op de hoogte gesteld via e-mail of Bolt app-berichten. Als U doorgaat met het gebruik van de Bolt app, wordt U geacht de wijzigingen te accepteren.

8. SLOTBEPALINGEN

- 8.1. De Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd en ten uitvoer gelegd in overeenstemming met de wetten van de Republiek Estland. Als de respectieve geschillen die voortvloeien uit de Voorwaarden niet konden worden opgelost door onderhandelingen, dan zal het geschil voor beslechting worden doorverwezen naar de rechtbanken van Harju (in het Ests: Harju Maakohus) in Tallinn als rechtbank van eerste aanleg. Indien U een consument bent, wordt de bevoegdheid bepaald in overeenstemming met de dwingende bepalingen die van toepassing zijn op consumenten.
- 8.2. Indien een bepaling van de Voorwaarden onafdwingbaar wordt geacht, zullen de partijen de betreffende bepaling vervangen door een afdwingbare bepaling die de bedoeling en het economische effect van de betreffende bepaling benadert.

Datum van inwerkingtreding: 20.12.2021