

Загальні умови партнерства для Автотранспортних компаній / Водіїв (дійсний з 01.01.2023 р.)

Ці Загальні умови встановлюють основні положення та умови, що застосовуються та регулюють використання Послуг Bolt. Щоб надавати Послуги з перевезення за допомогою Платформи Bolt, Ви повинні погодитися з умовами, викладеними нижче.

Ви можете завантажити офлайн-версію цих Загальних умов для зберігання та використання в майбутньому [тут](#).

1. ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Bolt** (також "ми", "наш", "нас") – Bolt Operations OÜ, товариство з обмеженою відповідальністю, засноване та зареєстроване відповідно до законодавства Естонської Республіки за реєстраційним кодом 14532901, за адресою Вана-Луна 15, Таллінн, 10134, Республіка Естонія, або інша компанія групи Bolt або партнера по співпраці, якщо Bolt Operations OÜ не надає Послуги Bolt. Перелік компаній групи Bolt і партнерів доступний за посиланням <https://bolt.eu/cities/>.

1.2. **Послуги Bolt** – послуги, які надає Bolt, включно з наданням та підтримкою Додатку Bolt та Платформи Bolt, Платежами через додаток,

підтримкою клієнтів, спілкування між Водіями та Пасажирами або іншими подібними послугами.

1.3. **Додаток Bolt** – додаток для смартфонів для Водіїв та Пасажирів, щоб запитувати та отримувати Послуги з перевезення.

1.4. **Платформа Bolt** – технологія, що поєднує Пасажирів та Водіїв, щоб допомогти їм пересуватись містами більш ефективно, що включає Додаток Bolt.

1.5. **Пасажир** – особа, яка подає запит на Послуги з перевезення з використанням Платформи Bolt.

1.6. **Водій** (або "Ви") – особа, що надає Послуги з перевезення через Платформу Bolt. Кожен Водій отримує персональний Водійський обліковий запис Bolt, щоб використовувати Додаток Bolt та Платформу Bolt.

1.7. **Угода** – ця Угода між Водієм та Bolt щодо використання Послуг Bolt, яка складається з:

1.7.1. *цих Загальних умов;*

1.7.2. *спеціальних умов, розміщених у Додатку Bolt, надісланих електронною поштою та [на веб-сайті Bolt у розділі "Україна"](#), наприклад, щодо інформації про ціну або опису послуг;*

1.7.3. *посібника Водія; та*

1.7.4. *інших умов, зазначених у цій Угоді,*

як може бути змінено час від часу.

1.8. **Вартість поїздки** – сума, яку Пасажир зобов'язаний сплатити Водію за надання Послуг з перевезення.

1.9. **Комісія Bolt** – сума, яку Водій зобов'язаний сплатити Bolt за використання Платформи Bolt.

1.10. **Платіж через додаток** – картки, виставлення рахунків оператору та інші способи оплати, які використовує Пасажир через Додаток Bolt для оплати Послуг з перевезення.

1.11. **Водійський обліковий запис Bolt** – доступ до веб-сайту, що містить інформацію та документи щодо використання Послуг Bolt в рамках надання Послуг з перевезення, включно з бухгалтерською документацією. Водій може отримати доступ до Водійського облікового запису Bolt на <https://partners.bolt.eu>, ввівши своє ім'я користувача та пароль.

1.12. **Чайові** – винагорода, яку сплачує Пасажир на власний розсуд на додаток до сплаченої Вартості поїздки.

1.13. **Послуги з перевезення** – транспортні послуги, які Водій надає Пасажиру, запит якого Водій прийняв через Додаток Bolt.

2. УКЛАДЕННЯ УГОДИ

2.1. Перед використанням Послуг Bolt, Ви повинні зареєструватися, надавши всю необхідну інформацію в реєстраційній заявці на веб-сайті та

завантаживши необхідну документацію відповідно до наших вимог. Ви можете зареєструватися як юридична або фізична особа, або як фізична особа-підприємець. Після успішного завершення реєстрації ми надамо Вам особистий обліковий запис, доступ до якого можна отримати за допомогою імені користувача та пароля. Натискаючи кнопку "Зареєструватися", розташовану в кінці заявки на реєстрацію, Ви заявляєте та гарантуєте, що:

2.1.1. відповідно до чинних правових актів Ви маєте право укласти з нами договір про використання Платформи Bolt для надання Послуг з перевезення;

2.1.2. Ви ретельно вивчили, повністю розумієте та погоджуєтесь дотримуватися цих Загальних умов, включно з усіма Вашими зобов'язаннями, що передбачені в цих Загальних умовах та Угоді;

2.1.3. уся інформація та документи, які Ви надали нам (включно з документами Водія, документами на його транспортний засіб та іншими умовами, необхідними для певних категорій Bolt, таких як дитяче крісло, тощо), є точними, правильними, повними та актуальними;

2.1.4. Ви забезпечите правильність даних у Водійському обліковому записі Bolt і будете постійно оновлювати інформацію;

2.1.5. Ви не будете дозволяти іншим особам використовувати свій Водійський обліковий запис Bolt, а також не передаватимете чи не

призначатимете свій Водійський обліковий запис Bolt будь-якій іншій особі, не використовуватимете облікові записи інших осіб;

2.1.6. Ви не будете використовувати Послуги Bolt у неавторизованих чи незаконних цілях та не шкодитимете належній роботі Bolt, не будете зловживати або маніпулювати Платформою Bolt (включно з декомпіляцією Додатку Bolt або маніпуляціями з Вашим GPS-місцезнаходженням);

2.1.7. Ви добросовісно будете користуватись Послугами Bolt і не будете залучені до шахрайства, включаючи отримання будь-яких бонусів за надання нам неправдивої інформації;

2.1.8. Ви завжди повністю дотримуетесь всіх законів і нормативних актів держави, у якій Ви надаєте Послуги з перевезення, включаючи (але не обмежуючись ними) закони, що регулюють послуги пасажирських перевезень і персональні дані;

2.1.9. у разі порушення Вами будь-якого з вищезазначених пунктів 2.1.3, 2.1.5-2.1.8 ми маємо право стягнути з Вас договірний штраф в розмірі до 1000 грн за кожне порушення та/або заблокувати Ваше право на використання Послуг Bolt.

2.2. Ви зобов'язані надати свої власні банківські реквізити, заповнюючи поле про банківські дані під час реєстрації. Якщо Ви є юридичною особою або фізичною особою-підприємцем, Ви повинні надати банківський рахунок компанії або фізичної особи-підприємця, відповідно. Ми

перераховуємо Платежі через додаток на наданий Вами банківський рахунок. Ми не несемо відповідальності за будь-які неправильні грошові операції, якщо Ви надали неправильні банківські реквізити.

2.3. Після подання заявки на реєстрацію Ви отримаєте повідомлення на електронну пошту з додатковими умовами, які необхідно виконати для використання Послуг Bolt. Ці умови можуть включати зазначення ідентифікаційного документу (у тому числі у вигляді QR-коду), довідки про несудимість, дійсне водійське посвідчення, задовільний технічний стан та відповідний екстер'єр та салон автомобіля, наявність діючого обов'язкового страхового поліса, проходження курсу навчання, наявність мобільного пристрою з підтримкою GPS, відповідність будь-яким нормативним вимогам щодо надання Послуг з перевезення (включаючи знання місцевої мови, якщо застосовно) та інших умов, як описано у відповідному електронному листі. Bolt може вимагати від Вас надати вищевказані або інші актуальні документи, або підтвердити Вашу відповідність вищевказаним вимогам іншими способами (зокрема, вимагаючи від Вас особисто відвідати місце, визначене Bolt, і дозволити представникам Bolt перевірити Ваші документи або транспортний засіб) під час розгляду Вашої заявки на реєстрацію та у разі обґрунтованих сумнівів Bolt щодо того, що раніше надані дані можуть бути неточними/застарілими, у будь-який час, поки ця Угода діє. Невиконання наданих вимог і умов може призвести до розірвання Угоди та припинення права на використання Послуг Bolt.

2.4. Ви погоджуєтесь, що в окремих містах або країнах Bolt Operations OÜ може передоручати будь-які свої зобов'язання, що впливають з Загальних умов або Угоди компаніям групи Bolt і партнерам. Це включає, серед іншого, передачу прав та обов'язків щодо перегляду документів, пов'язаних із заявками на реєстрацію, тренінгами, збором Комісії Bolt, пересиланням належних зборів, сплати Платежів через додаток, ліцензування Додатку Bolt, тощо. З подробицями щодо групи компаній Bolt та партнерами можна ознайомитися за посиланням <https://bolt.eu/cities>.

2.5. Реєстрація облікового запису як юридичної особи (наприклад, компанії) або фізичної особи-підприємця. Ви вважаєтеся юридичною особою, якщо у Вашій інформації про платежі (доступна у Водійському обліковому записі Bolt) одержувач платежів позначається як юридична особа. У такому випадку, зазначена юридична особа вважається надавачем Послуг з перевезення (виконавцем) та стороною цих Загальних умов, Угоди та будь-яких подальших угод. Лише конкретна фізична особа, зазначена в процесі реєстрації, може фактично надавати Послуги з перевезення. Така фізична особа може використовувати обліковий запис Водія, лише якщо ця фізична особа прочитала ці Загальні умови та будь-яку іншу документацію, яка є частиною Угоди, і погоджується з ними.

ЮРИДИЧНА ОСОБА, ЗАЗНАЧЕНА В ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПЛАТЕЖІ ТА
ФІЗИЧНА ОСОБА, ЩО ФАКТИЧНО НАДАЄ ПОСЛУГИ З ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПІД
ОБЛІКОВИМ ЗАПИСОМ BOLT, ЗАЛИШАЮТЬСЯ СОЛІДАРНО

ВІДПОВІДАЛЬНИМИ ЗА БУДЬ-ЯКЕ ПОРУШЕННЯ ЗАГАЛЬНИХ УМОВ ТА УГОДИ, ЩО СПРИЧИНЕНЕ ДІЯМИ ВОДІЯ.

2.6. Реєстрація Водійського облікового запису Bolt автотранспортними компаніями. Після укладення окремої угоди автотранспортна компанія може самостійно зареєструвати облікові записи для своїх працівників та/або постачальників послуг. У такому випадку автотранспортна компанія повинна забезпечити, щоб її працівники та/або постачальники послуг відповідали вимогам цих Загальних умов, Угоді та будь-яким подальшим угодам, і погоджувались діяти у відповідності з їх умовами та зобов'язаннями. Автотранспортна компанія та її працівники та/або постачальники послуг несуть солідарну відповідальність за будь-яке порушення, вчинене таким працівником та/або постачальником послуг.

3. ПРАВО ВИКОРИСТОВУВАТИ ДОДАТОК Bolt ТА ВОДІЙСЬКИЙ ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС Bolt

3.1. Ліцензія на використання Додатку Bolt та Водійського облікового запису Bolt. За умови дотримання Вами умов Угоди, ми надаємо Вам ліцензію на використання Додатку Bolt та Водійського облікового запису Bolt. Ця ліцензія не надає Вам право субліцензувати або передавати будь-які права будь-якій третій особі. Незалежно від вищевказаного та, якщо таке погоджено окремо, автотранспортні компанії можуть надавати субліцензію на Додаток Bolt та Водійський обліковий запис Bolt працівникам свого автопарку.

3.2. Під час використання Додатку Bolt та/або Водійського облікового запису Bolt Ви не можете:

3.2.1. декомпілювати, перепрограмувати або іншим чином намагатися отримати вихідний код Додатку Bolt, Водійського облікового запису Bolt або іншого програмного забезпечення Bolt;

3.2.2. змінювати Додаток Bolt або Водійський обліковий запис Bolt будь-яким способом або чином, або використовувати модифіковані версії Додатку Bolt чи Водійського облікового запису Bolt;

3.2.3. передавати файли, що містять віруси, пошкоджені файли або будь-які інші подібні програми, які можуть пошкодити або негативно впливати на роботу Платформи Bolt;

3.2.4. намагатися отримати несанкціонований доступ до Додатку Bolt, Водійського облікового запису Bolt чи будь-яких інших Послуг Bolt.

3.3. Ліцензія, надана цим документом, скасовується автоматично та одночасно з припиненням дії Угоди. Після припинення дії Угоди Ви повинні негайно припинити використання Додатку Bolt та Водійського облікового запису Bolt, а ми маємо право блокувати та видаляти Водійський обліковий запис Bolt без попереднього повідомлення.

3.4. Використання тегів та ярликів Bolt. Додатково ми можемо надавати Вам теги, ярлики, наклейки чи інші позначки, що відносяться до бренду Bolt або іншим чином вказують на те, що Ви використовуєте Платформу Bolt. Ми надаємо Вам неексклюзивну, несубліцензовану, непередавану

ліцензію на використання таких знаків, і лише для того, щоб вказати, що Ви надаєте Послуги з перевезення через Платформу Bolt. Після закінчення дії Угоди Ви повинні негайно видалити будь-які ознаки, що відносяться до бренду Bolt.

3.5. Усі авторські права та торговельні марки, включно з вихідним кодом, базами даних, логотипами та дизайном, належать Bolt і захищені законами про авторське право, торговельні марки та/або комерційну таємницю та положеннями міжнародних договорів. Використовуючи Платформу Bolt або будь-які інші Послуги Bolt, Ви не набуваєте жодних прав на володіння будь-якою інтелектуальною власністю.

4. НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПЕРЕВЕЗЕННЯ

4.1. Обов'язки Водія. Наступним Ви надаєте гарантію на надання Послуг з перевезення відповідно до Загальних умов, Угоди, а також законів та правил, що застосовуються в державі, де Ви надаєте Послуги з перевезення. Будь ласка, зверніть увагу, що Ви несете повну відповідальність за будь-яке порушення будь-яких місцевих законів та нормативно-правових актів, що може виникнути внаслідок надання Послуг з перевезення.

4.2. Ви повинні мати всі ліцензії (включно з дійсним посвідченням водія, необхідне для надання Послуг з перевезення), дозволи, страхування автотранспорту, страхування відповідальності (якщо таке вимагається),

документи про реєстрацію, сертифікацію та іншу документацію, яка вимагається у відповідній території надання Послуг з перевезення. Ви зобов'язуєтесь забезпечити дійсність усіх вищевказаних документів. Bolt залишає за собою право вимагати від Вас надати докази та представити для перевірки всі необхідні ліцензії, дозволи, схвалення, повноваження, реєстрації, страховки та сертифікати.

4.3. Ви повинні надавати Послуги з перевезення професійно, відповідно до ділової етики, яка застосовується до надання таких послуг, та намагатись виконувати запит Пасажира в інтересах Пасажира. Крім того, Ви (i) повинні обирати найдешевший для Пасажира маршрут, якщо Пасажир явно не просить іншого; (ii) не можете робити будь-яких несанкціонованих зупинок; (iii) не можете мати інших пасажирів у транспортному засобі або великогабаритних особистих речей, окрім Пасажира та людей, що супроводжують Пасажира та речей Пасажира, і (iv) зобов'язані дотримуватися будь-яких чинних законів і правил дорожнього руху, тобто не повинні вчиняти жодних дій, які можуть порушити керування автомобілем або сприйняття дорожньої обстановки, в тому числі тримати телефон в руці під час руху транспортного засобу. У разі порушення Вами цього пункту 4.3 ми маємо право стягнути з Вас договірний штраф у розмірі до 1000 грн за кожне порушення та/або заблокувати Ваше право користуватися Послугами Bolt у разі повторного порушення.

4.4. Ви зберігаєте право на власний розсуд визначати, коли Ви надаєте Послуги з перевезення. Ви приймаєте, відхиляєте або ігноруєте запити на надання Послуг з перевезення, зроблені Пасажирами, на власний вибір.

4.5. Витрати, пов'язані з наданням Послуг з перевезення. Ви зобов'язані надавати та підтримувати все обладнання та засоби, необхідні для виконання Послуг з перевезення, за свій рахунок, включно з автомобілем, смартфоном, тощо. Ви також несете відповідальність за оплату всіх витрат, які Ви понесете в рамках надання Послуг з перевезення, включаючи, серед іншого, витрати на паливо, вартість мобільних тарифних планів, митні збори, амортизація транспортного засобу, страхування, відповідні податки на прибуток, корпоративні податки або податки на заробітну плату, тощо. Будь ласка, майте на увазі, що використання Додатку Bolt може призвести до споживання великого обсягу даних за Вашим мобільним тарифним планом. Таким чином, ми рекомендуємо Вам підписатися на тарифний план з необмеженим або дуже високим обсягом передачі даних.

4.6. Вартість поїздки. Ви маєте право отримувати плату за поїздку кожен раз, коли Ви прийняли запит Пасажира за допомогою Платформи Bolt, по завершенню надання Послуг з перевезення відповідно до запиту (тобто, Вартість поїздки). Вартість поїздки розраховується на основі базової вартості поїздки за замовчуванням, відстані конкретної поїздки, визначеної пристроєм на базі GPS, та тривалістю конкретної поїздки. Стандартна вартість поїздки за замовчуванням може коливатися залежно від ситуації

на місцевому ринку. На деяких ринках з Платежами через додаток, якщо така функція дозволена Bolt на відповідній території, Ви можете домовитися про Вартість поїздки, надіславши нам відповідний запит, підписаний цифровим підписом або фізичним підписом. Крім того, Ви завжди маєте право стягувати з Пасажира меншу суму, ніж Вартість поїздки, вказаної в Додатку Bolt. Однак, стягнення з Пасажира меншої суми, ніж вказано в Додатку Bolt, не зменшує Комісію Bolt.

4.7. Попередня Вартість поїздки. Пасажиру може бути запропоновано скористатися опцією поїздки, яка дозволяє Пасажиру погодитися на фіксовану Вартість поїздки за конкретний випадок наданої Вами Послуги з перевезення (тобто Попередня Вартість поїздки). Попередня Вартість поїздки повідомляється через Додаток Bolt Пасажиру до того, як Пасажир запросить поїздку, а Вам - коли поїздка буде прийнята або в кінці поїздки. Вартість поїздки, розрахована відповідно до розділу 4.6, застосовується замість Попередньої Вартості поїздки, якщо Пасажир змінює пункт призначення під час поїздки, поїздка займає значно більше часу, ніж передбачалося, через затори або інші фактори, або коли інші непередбачувані обставини суттєво впливають на характеристики поїздки (наприклад, використовується маршрут, де стягується плата за проїзд).

4.8. На ринках з Платежами через додаток, якщо Ви виявили, що в розрахунку Вартості поїздки була допущена помилка і бажаєте внести виправлення в розрахунок Вартості поїздки, Ви повинні подати петицію в

розділі "Перегляд вартості поїздки" Додатку Bolt одразу після завершення поїздки. Якщо петиція в розділі "Перегляд вартості поїздки" Додатку Bolt не була подана вчасно, то Bolt не здійснює перерахунок Вартості поїздки та не відшкодовує Вам кошти за помилку, допущену при розрахунку Вартості поїздки.

4.9. Bolt може змінювати Вартість поїздки для конкретного виконаного замовлення, якщо ми виявимо порушення (наприклад, обрання довшого маршруту, незупинка лічильника тарифу Додатку Bolt після завершення надання Послуг з перевезення, початок поїздки/очікування до прибуття Водія до місця посадки або інше зловживання Платформою Bolt, що призводить до штучного підвищення ціни) або у випадку виявлення технічної помилки, що впливає на остаточну вартість. Bolt також може знизити або скасувати вартість, якщо у нас є обґрунтовані підстави підозрювати шахрайство або якщо скарга Пасажира вказує на порушення з Вашого боку. Bolt скористається своїм правом на зниження або скасування вартості лише в розумний та обґрунтований спосіб.

4.10. Пасажир може мати можливість сплатити вартість поїздки за Послуги з перевезення або безпосередньо Вам, або за допомогою Платежу через додаток, на ринках, де така можливість доступна, як описано в розділі 6 цих Загальних умов. Якщо Пасажир сплачує Вартість поїздки безпосередньо Вам, Ви маєте обов'язок стягнути Вартість поїздки. Якщо Пасажир не може або відмовляється оплатити проїзд, Bolt відправить Пасажиру повідомлення про заборгованість від Вашого імені. Такі

повноваження впливають з мандату платіжного агента, наданого Bolt, і не означають, що Bolt зобов'язаний компенсувати Вартість поїздки, яка не сплачена Пасажиром. Якщо пасажир в транспортному засобі не погоджується сплатити Вартість поїздки за надання Послуг з перевезення, Вартість поїздки сплачує Пасажир, який замовив надання Послуг з перевезення. Якщо Пасажир обґрунтовано відмовляється сплатити Вартість поїздки на підставі того, що Ваша інформація, зазначена в Додатку Bolt, є некоректною, то Bolt не відшкодовує Вам такі витрати.

4.11 Чайові. На деяких ринках Пасажиру може бути надана можливість залишити Вам чайові після успішного надання Послуг з перевезення, якщо така функція увімкнена Bolt. Пасажир може давати Вам Чайові тільки за допомогою засобів, дозволених Bolt для надання Чайових. Чайові не впливають на розмір Комісії Bolt, і Bolt не стягує комісію з Чайових, сплачених Пасажиром. Ви зобов'язані повністю виконати будь-які податкові зобов'язання, що виникають у зв'язку з Чайовими. Ми можемо обмежити максимальну суму Чайових або повністю призупинити функцію Чайових на власний розсуд.

4.12. Квитанції. Після кожного успішного надання Послуг з перевезення, Bolt створює та надсилає Пасажиру квитанцію, яка містить частину або всю наступну інформацію: назву компанії, місцезнаходження компанії, ім'я та прізвище Водія, фотографію Водія, номер службової ліцензії (якщо є), реєстраційний номер транспортного засобу, дату, час, місце початку та закінчення поїздки, тривалість та протяжність поїздки, Вартість поїздки та

Чайові, сплачені за надання Послуг з перевезення. Квитанція про кожне надання Послуг з перевезення доступна Вам через Водійський обліковий запис Bolt.

4.13. Плата за скасування та час очікування. Пасажир може скасувати запит на Послуги з перевезення, які Водій прийняв за допомогою Додатку Bolt. На деяких ринках, Водій має право на Вартість поїздки за скасовані Послуги з перевезення (Плату за скасування) у випадку, якщо Пасажир скасує прийнятий запит на Послуги з перевезення після певного періоду часу на умовах, визначених Додатком Bolt.

4.14. Якщо під час надання Послуг з перевезення Пасажир або його співпасажири з необережності пошкодили транспортний засіб або його обладнання (серед іншого, зіпсували або забруднили транспортний засіб або спричинили сморід у транспортному засобі), Ви маєте право вимагати від Пасажира сплати штрафу в розмірі до 2000 грн та вимагати відшкодування будь-яких збитків, що перевищують суму штрафу. Якщо Пасажир не погоджується сплатити штраф та/або відшкодувати збитки, Ви повинні повідомити нас про це, і ми спробуємо стягнути штраф та/або відповідні витрати від Вашого імені з Пасажира. Однак майте на увазі, що ми не несемо жодної відповідальності за прямі або непрямі збитки, пов'язані з прибиранням або технічним обслуговуванням транспортного засобу, спричинені Пасажиром.

4.15. Ваші податкові зобов'язання. Наступним Ви підтверджуєте, що Ви погоджуєтесь повністю дотримуватися всіх податкових зобов'язань, що

виникають щодо Вас відповідно до чинного законодавства стосовно надання Послуг з перевезення, включно із (i) сплатою податку на прибуток, податку на соціальне страхування або будь-якого іншого застосовного податку; і (ii) виконання всіх зобов'язань щодо реєстрації працівників та податкової реєстрації для розрахунків та перерахувань до відповідних державних органів, як того вимагає чинне законодавство. У випадку, якщо податковий орган подасть нам дійсний запит про надання інформації щодо Вашої діяльності, ми можемо надати податковому органу інформацію щодо Вашої діяльності в обсязі, передбаченому чинними нормативно-правовими актами. Крім того, Ви зобов'язані дотримуватися всіх чинних податкових норм, які можуть застосовуватися у зв'язку з наданням Послуг з перевезення. Цим Ви погоджуєтеся компенсувати Bolt всі державні збори, претензії, платежі, штрафи або інші податкові зобов'язання, які Bolt понесе у зв'язку з невиконанням Вами зобов'язань, що виникають із застосовних податкових норм (включаючи сплату податку на прибуток і соціального податку).

4.16. Повноваження Водія виставляти рахунки-фактури. Bolt має право виставити рахунок-фактуру від Вашого імені Пасажиру з метою компенсації будь-якої Вартості поїздки, договірних штрафів або інших зборів, які Bolt передає Вам за посередництвом. На ринках, де Bolt виставляє рахунки-фактури, рахунок-фактура буде доступний для Вас через Водійський обліковий запис Bolt.

4.17. У певних випадках Bolt може виплачувати Вам бонуси або компенсації, про що Вас буде повідомлено через Додаток Bolt, веб-сайт Bolt або електронною поштою. Будь ласка, зверніть увагу, що такі бонуси та компенсації є нашим жестом доброї волі, а не нашим зобов'язанням. Ми можемо скасувати будь-які такі бонуси та компенсації, якщо у нас виникнуть підозри, що Ви причетні до шахрайства або зловживання бонусами чи компенсаціями.

5. КОМІСІЯ BOLT

5.1. Для того, щоб користуватися Послугами Bolt, Ви зобов'язані сплатити певну плату (тобто Комісію Bolt). Комісія Bolt сплачується на основі Вартості поїздки кожного замовлення Послуги з перевезення, яке Ви виконали. Сума Комісії Bolt надається Вам електронною поштою, через Додаток Bolt, Водійський обліковий запис Bolt або іншим відповідним способом. Будь ласка, зверніть увагу, що Комісії Bolt, які стягуються, можуть час від часу змінюватися з урахуванням принципів динамічного комісійного ціноутворення, які враховують (i) баланс попиту та пропозиції на Послугу з перевезення, (ii) характеристики замовленої поїздки; та (iii) умови будь-яких застосовних кампаній. Комісія Bolt не повинна перевищувати найвищу ставку Комісії Bolt, про яку ми Вам повідомили ("Найвища ставка Комісії Bolt"). Однак ми можемо збільшити застосовну Найвищу ставку Комісії Bolt в будь-який час, надавши Вам попереднє повідомлення. Будь ласка, зверніть увагу, що будь-які методи

недобросовісного зменшення або ухилення від сплати Комісії Bolt вважаються шахрайством, суворо заборонені та можуть призвести до перегляду Вартості поїздки.

5.2. Ви зобов'язані сплатити Комісію Bolt та будь-які інші суми, що належать нам (включаючи суми, переплачені Вам помилково) за попередній місяць, не пізніше 15 числа наступного місяця. У разі прострочення сплати Комісії Bolt Ви зобов'язані сплатити пеню за прострочення платежу в розмірі 0,04% (нуль цілих чотири сотих відсотка) від несплаченої суми за кожен день. Ви зобов'язані покрити всі понесені нами витрати, які пов'язані з діяльністю по стягненню заборгованості.

6. ПЛАТЕЖІ ЧЕРЕЗ ДОДАТОК

6.1. Ми можемо дозволити Пасажирам оплачувати Послуги з перевезення за допомогою карток, виставлення рахунків перевізником та інших способів оплати (Bolt Business тощо) безпосередньо в Додатку Bolt (тобто Платіж через додаток). Цим Ви уповноважуєте нас як Вашого комерційного агента отримувати Вартість поїздки або інші збори, сплачені Пасажиром через Платіж через додаток, та переказувати Вам відповідні кошти. Будь-яке платіжне зобов'язання, виконане Пасажиром за допомогою Платежу через додаток, вважається виконаним з моменту здійснення платежу. Зазвичай ми будемо надсилати Вам Вартість поїздки, сплачену за допомогою Платежу через додаток, за кожний звітний період. Звітний період буде повідомлений Вам електронною поштою, через

Додаток Bolt, Водійський обліковий запис Bolt або іншим відповідним способом і може бути змінений Bolt, але в будь-якому випадку не буде перевищувати 1 календарний місяць. Зверніть увагу, що ми також можемо встановити мінімальну суму виплат, і якщо сума до виплати буде нижчою за мінімальну суму виплат, ми виплатимо її Вам у наступному звітному періоді, коли буде досягнута мінімальна сума. Однак, якщо цю Угоду буде розірвано, ми виплатимо Вам Вартість поїздки, сплачену за допомогою Платежу через додаток, у наступному звітному періоді, навіть якщо мінімальна сума не буде досягнута.

6.2. Ви не можете відмовлятися від оплати Пасажиrom через Платіж через додаток або відмовляти Пасажира використовувати Платіж через додаток. У разі Вашої відмови від прийняття Платежу через додаток без поважних причин, ми маємо право стягнути з Вас штраф у розмірі до 1000 грн за кожну відмову та/або заблокувати Ваше право користуватися Послугами Bolt у разі повторної відмови.

6.3. Bolt залишає за собою право розповсюджувати промокоди для Пасажирів на власний розсуд з рекламною метою. Ви зобов'язані прийняти використання промокоду тільки тоді, коли Пасажир застосовує код в додатку до поїздки з використанням оплати банківською карткою. Промокоди не можуть бути застосовані до поїздок, оплачених готівкою. Якщо використання промокодів підозрюється як шахрайське, незаконне, таке, що суперечить нашим Правилам та умовам використання

промокодів, то промокод може бути анульований, а непогашена сума не буде відшкодована Водієві від Bolt.

6.4 Якщо така опція доступна і Пасажир вирішить дати Вам Чайові безпосередньо в Додатку Bolt, то Чайові будуть зібрані Bolt від Вашого імені разом з Вартістю поїздки та іншими зборами, сплаченими Пасажиром за допомогою Платежу через додаток. Якщо є підозра, що виплата Чайових є шахрайською, незаконною, з метою, відмінною від винагороди, пов'язаної з наданою послугою або використаною Водієм всупереч нашим Загальним умовам, то Чайові можуть бути утримані Bolt.

6.5. Ви маєте право переглядати звіти про Платежі через додаток в Водійському обліковому записі Bolt або в Додатку Bolt. У звітах будуть відображатися суми Платежів через додаток, здійснених за попередній тиждень, а також утримані суми Комісії Bolt. Ви повинні повідомляти нас про будь-які важливі обставини, які можуть вплинути на наші зобов'язання зі збору та розподілу Вартості поїздок, сплачених за допомогою Платежу через додаток.

6.6. Ми не зобов'язані сплачувати Вам Вартість поїздки, вказану для Пасажира, якщо Платіж через додаток не відбувся через те, що банківська картка Пасажира або інший платіж були анульовані або не пройшли з інших причин. У такому випадку ми допоможемо Вам запросити належну з Пасажира суму Вартості поїздки і перерахуємо її Вам після того, як Пасажир здійснить запитуваний платіж.

6.7. Перед наданням Послуг з перевезення Ви повинні переконатися, що послуга дійсно надається належному Пасажиру або Пасажир прямо підтвердив, що цей Пасажир дозволяє іншим пасажирам здійснювати поїздки за рахунок Пасажира. Якщо Ви помилилися в ідентифікації Пасажира, і Платіж через додаток було списано з особи, якій не надавалися або яка не підтверджувала надання Послуг з перевезення іншим пасажиром, ми зобов'язані відшкодувати цій особі Вартість поїздки. У такому випадку Ви не маєте права на отримання від нас Вартості поїздки. Крім того, для кожного неправомірного Платежу через додаток ми маємо право стягнути з Вас штраф у розмірі до 500 грн.

6.8. Будь ласка, зверніть увагу, що ми будемо зараховувати будь-яку Вартість поїздки або Чайові, сплачені за допомогою Платежу через додаток, в рахунок сум, які Ви зобов'язані нам сплатити (тобто Комісії Bolt і договірні штрафи). Ми залишаємо за собою право виконати будь-які Ваші фінансові зобов'язання перед будь-якими компаніями групи Bolt, і в цьому випадку ми отримаємо право пред'явити вимогу до Вас. Ми можемо вирахувати будь-які Ваші фінансові зобов'язання із фінансових зобов'язань, які Ви можете мати проти нас.

6.9. Якщо ми не можемо сплатити Вам Вартість поїздки або Чайові через те, що Ви не вказали реквізити Вашого банківського рахунку в Водійському обліковому записі Bolt або якщо реквізити банківського рахунку були вказані неправильно, то ми утримуватимемо такі платежі протягом 180 календарних днів. Якщо Ви не повідомите нам правильні

реквізити банківського рахунку протягом 180 календарних днів з дати виникнення права вимагати такі платежі, Ваша вимога щодо сплати Вартості поїздки або Чайових, які не були Вам перераховані, втрачає силу.

7. ПІДТРИМКА КЛІЄНТІВ

7.1. Ми надаємо Водіям клієнтську підтримку щодо використання Послуг Bolt у Додатку Bolt Driver та електронною поштою: ukraine@bolt.eu. Ми маємо право припинити надання послуг клієнтської підтримки у випадку, якщо Ви затримуєте будь-який з платежів більш ніж на 5 (п'ять) календарних днів.

8. РЕЙТИНГ ТА АКТИВНІСТЬ

8.1. Для того, щоб гарантувати якісне обслуговування і забезпечити додаткове заохочення Пасажирів, наступним Ви підтверджуєте, що Пасажири можуть надавати Вам оцінку та залишати відгуки щодо якості наданих Вами Послуг з перевезення. Ваш середній рейтинг буде прив'язаний до Вашого Водійського облікового запису Bolt та доступний для Пасажирів у Додатку Bolt. Якщо ми з'ясуємо, що оцінка або коментар надані недобросовісно, така оцінка або коментар можуть не враховуватися при розрахунку Вашого рейтингу.

8.2. Окрім рейтингу, ми оцінюємо Ваш рівень активності та надаємо Вам оцінку активності, яка базується на Вашій активності щодо прийняття,

відхилення, відсутності відповіді та виконання запитів на Послуги з перевезення.

8.3. З метою надання надійних послуг Пасажирам ми можемо визначити мінімальний середній рейтинг та мінімальний бал активності, які Водії повинні досягнути та підтримувати. Якщо після відповідного повідомлення від нас Ви не підвищите свій середній рейтинг або показник активності до мінімального рівня протягом встановленого періоду часу, Ваш Водійський обліковий запис Bolt буде автоматично призупинено тимчасово або назавжди. Ми можемо скасувати призупинення дії Вашого облікового запису, якщо це викликано будь-якими зовнішніми обставинами або якщо буде виявлено, що призупинення було викликано системною помилкою або помилковими оцінками.

9. ОГЛЯД РИНКУ ТА КАМПАНІЇ

9.1. Огляд ринку. Ми можемо надсилати Вам через Додаток Bolt, Водійський обліковий запис Bolt, SMS повідомлення, електронну пошту або іншим способом звіти про огляд ринку, щоб підвищувати Вашу обізнаність щодо того, коли спостерігається найвищий попит від Пасажирів. Такі огляди ринку носять виключно рекомендаційний характер і не накладають на Вас жодних зобов'язань. Оскільки оцінки в оглядах ринку ґрунтуються на попередніх статистичних даних, ми не можемо надати жодних гарантій того, що фактична ситуація на ринку буде відповідати оцінкам, наведеним в огляді ринку.

9.2. Кампанії, що фіксують мінімальний дохід. Ми також можемо проводити кампанії, в рамках яких ми гарантуємо мінімальний дохід, якщо Ви надасте Послуги з перевезення протягом визначеного періоду часу. Якщо зазначений мінімум не буде досягнутий Вами, ми компенсуємо цю різницю. Конкретні вимоги та умови будуть надіслані через Додаток Bolt, Водійський обліковий запис Bolt, SMS повідомлення, електронну пошту або іншим способом. Ми маємо повне право вирішувати, чи проводити такі кампанії, коли і яким Водіям. Якщо у нас є достатні підстави підозрювати будь-яку шахрайську діяльність з Вашого боку, ми можемо утримати Вашу Вартість поїздки до тих пір, поки підозра в шахрайстві не буде знята.

9.3. Кампанії для Пасажирів. Ми також можемо час від часу організовувати різні кампанії для Пасажирів з метою просування Платформи Bolt. Якщо Вартість поїздки, яку сплачує Пасажир, знижується в рамках такої кампанії, ми виплачуємо Вам компенсацію, що дорівнює грошовій вартості різниці між повною та пропонованою Пасажиру Вартістю поїздки. Ми можемо зарахувати маркетингову компенсацію в рахунок Комісії Bolt.

10. ВІДНОСИНИ МІЖ ВАМИ, НАМИ ТА ПАСАЖИРАМИ

10.1. Цим Ви визнаєте та погоджуєтесь, що ми надаємо інформаційні послуги і не надаємо Послуги з перевезення. Надаючи Платформу Bolt та Послуги Bolt, ми діємо як маркетплейс, що з'єднує Пасажирів з Водіями, щоб допомогти їм більш ефективно пересуватися містами. Ви визнаєте,

що надаєте Послуги з перевезення на підставі договору про перевезення пасажирів і що Ви надаєте Послуги з перевезення самостійно або через компанію в якості економічної та професійної діяльності. Bolt, як оператор Додатку Bolt, виступає комерційним агентом Водіїв для посередництва в укладанні договорів між Водієм та Пасажиром, і таким чином, серед іншого, приймає платежі від Пасажирів та пересилає платежі Водієві.

10.2. Ви визнаєте, що між Вами та нами не укладено і не буде укладено жодного трудового договору або трудових відносин. Ви також визнаєте, що між Вами та нами не існує жодного спільного підприємства або партнерства. Ви не можете виступати в якості нашого працівника, агента або представника, а також укласти будь-які договори від нашого імені. Якщо в силу імперативних законів або з інших причин Ви будете вважатися нашим співробітником, Ви цим погоджуєтеся відмовитися від будь-яких претензій до нас, які можуть виникнути в результаті застосування таких трудових відносин.

10.3. Ви не маєте права передавати свої права та обов'язки, що впливають із Загальних умов або Угоди, будь-якій третій особі.

11. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ДОСТУП ДО ДАНИХ

11.1. Ваші персональні дані будуть оброблятися відповідно до Політики конфіденційності, яка доступна за наступним посиланням <https://bolt.eu/uk-ua/legal/ua/privacy-for-drivers/>.

11.2. Bolt має доступ до всіх персональних даних та інших даних, наданих або створених у зв'язку з використанням Вами Послуг Bolt. Bolt вживає всіх розумних заходів для забезпечення конфіденційності таких даних і дотримується всіх застосовних Політик конфіденційності та законів, коли такі дані містять персональні дані. Якщо інше не передбачено чинними Політиками конфіденційності та законами, Bolt зберігає доступ до таких даних також після розірвання Угоди між Вами та Bolt.

11.3. Ви маєте доступ до персональних та інших даних, наданих Вами або згенерованих у зв'язку з використанням Вами Послуг Bolt, в тому обсязі, в якому вони доступні Вам в рамках Вашого Водійського облікового запису Bolt через Додаток Bolt. Ви зобов'язуєтесь вживати всіх розумних заходів для забезпечення конфіденційності таких даних і дотримуватися застосовних Політик конфіденційності та законів до тих пір, поки такі дані містять персональні дані Пасажирів, і в тому обсязі, в якому вони містять персональні дані Пасажирів.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

12.1. Платформа Bolt надається за принципом "як є" та "наскільки доступно". Ми не беремо на себе зобов'язання та не гарантуємо, що доступ до Платформи Bolt буде безперервним або без помилок. Оскільки використання Платформи Bolt для запиту Послуг з перевезення залежить від поведінки Пасажирів, ми не гарантуємо, що використання Платформи Bolt призведе до запитів на Послуги з перевезення.

12.2. У максимальному обсязі, дозволеному чинним законодавством, ми, а також представники, директори та співробітники Bolt не несемо відповідальності за будь-які збитки або шкоду, які Ви можете понести в результаті використання Послуг Bolt, включаючи, але не обмежуючись цим:

12.2.1. будь-яку пряму або непряму майнову шкоду або грошові збитки;

12.2.2. упущену вигоду або очікувані заощадження;

12.2.3. втрату бізнесу, контрактів, контактів, ділової репутації, репутації та будь-які збитки, що можуть виникнути внаслідок переривання бізнесу;

12.2.4. втрата або неточність даних; та

12.2.5. будь-який інший вид збитків або шкоди.

12.3. Наша фінансова відповідальність у зв'язку з порушенням Загальних умов або Угоди буде обмежена 500 євро. Ви маєте право вимагати відшкодування збитків тільки в тому випадку, якщо ми навмисно порушили Загальні умови або Угоду.

12.4. Ми не несемо відповідальності за дії або бездіяльність Пасажира або співпасажирів і не несемо відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути завдані Вам або Вашому транспортному засобу в результаті дій чи бездіяльності Пасажира або співпасажирів.

12.5 Ви несете повну відповідальність за порушення Загальних умов, Угоди або будь-яких інших застосовних законів або нормативно-правових актів і зобов'язані припинити і виправити таке порушення негайно після отримання відповідної вимоги від нас або будь-якого державного органу. Ви повинні відшкодувати нам будь-які прямі та/або непрямі збитки та/або шкоду, упущену вигоду, витрати, пеню, штраф, які ми можемо понести у зв'язку з порушенням Вами Загальних умов, Угоди та законів і нормативно-правових актів. Якщо Пасажир пред'являє нам будь-які претензії у зв'язку з наданням Вами Послуг з перевезення, то Ви зобов'язані відшкодувати нам таку шкоду в повному обсязі протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання від нас відповідної вимоги. У випадку, якщо ми маємо право пред'явити до Вас будь-які претензії, Ви зобов'язані відшкодувати нам будь-які юридичні витрати, пов'язані з оцінкою збитків та пред'явленням претензій, пов'язаних з відшкодуванням таких збитків.

13. ТЕРМІН ДІЇ, ПРИЗУПИНЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ТЕРМІНУ ДІЇ

13.1. Умови, прямо зазначені в цих Загальних умовах, набувають чинності з моменту подання заявки на реєстрацію. Угоди та інші умови набувають чинності після того, як відповідний документ або повідомлення буде надано Вам, і Ви почнете або продовжите надавати Послуги з перевезення на Платформі Bolt.

13.2. Ви можете розірвати Угоду в будь-який час, повідомивши про це Bolt щонайменше за 7 (сім) календарних днів, після чого Ваше право на використання Платформи Bolt та Послуг Bolt припиняється. Bolt може розірвати Угоду в будь-який час і з будь-якої причини на власний розсуд, повідомивши Вас про це щонайменше за 3 (три) календарні дні до розірвання Угоди.

13.3. Bolt має право негайно розірвати Угоду та заблокувати Ваш доступ до Платформи Bolt без будь-якого попереднього повідомлення, якщо Ви порушуєте Загальні умови або Угоду, будь-які застосовні закони або нормативні акти, зневажаєте Bolt або завдаєте шкоди бренду, репутації або бізнесу Bolt, як це визначено Bolt на власний розсуд. У вищезазначених випадках ми можемо на власний розсуд заборонити Вам реєструвати новий Водійський обліковий запис Bolt.

13.4. Ми також можемо негайно призупинити (заблокувати) Ваш доступ до Платформи Bolt і до Водійського облікового запису Bolt на період розслідування, якщо у нас виникнуть підозри в порушенні Угоди або шахрайських діях з Вашого боку. Блокування доступу буде знято, як тільки розслідування спростує такі підозри.

13.5. Ми прагнемо надавати послуги найвищої якості всім Пасажирам, тому ми відстежуємо активність Водіїв на Платформі Bolt. Якщо Ви не відповідаєте мінімальним вимогам до обслуговування, таким як мінімальний рейтинг та оцінка активності, ми маємо право негайно розірвати Угоду без будь-якого попереднього повідомлення.

14. ЗМІНИ

14.1. Bolt залишає за собою право вносити зміни до цих Загальних умов у будь-який час, завантажуючи переглянуту версію на свій веб-сайт (<https://bolt.eu/legal/>) та повідомляючи Вас (наприклад, електронною поштою, через Додаток Bolt або Водійський обліковий запис Bolt), якщо, на обґрунтовану думку Bolt, такі зміни є суттєвими.

14.2. Bolt зобов'язаний повідомити щонайменше за 5 календарних днів (наприклад, електронною поштою, через Додаток Bolt або Водійський обліковий запис Bolt) про зміни, за винятком випадків, коли:

14.2.1. Bolt має юридичні або регуляторні зобов'язання, які вимагають від нього внесення змін до Загальних умов у спосіб, який не дозволяє йому дотримуватися терміну попереднього повідомлення;

14.2.2. негайна зміна необхідна для усунення непередбачуваної та неминучої небезпеки, пов'язаної з ризиками для здоров'я, безпеки або кібербезпеки, або для захисту Послуг Bolt, Пасажирів або Водіїв від шахрайства, шкідливого програмного забезпечення, спаму або витоку даних;

14.2.3. Ви вирішили відмовитися від періоду попереднього повідомлення (наприклад, Ви продовжуєте користуватися Послугами Bolt після отримання повідомлення про зміну); або

14.2.4. на обґрунтовану думку Bolt, зміни є вигідними для Водіїв і не вимагають від них технічних коригувань.

14.3. Якщо Ви не згодні зі змінами Загальних умов або інших умов Угоди, Ви маєте право розірвати Угоду, припинивши використання Послуг Bolt та направивши Bolt повідомлення про розірвання Угоди. Розірвання Угоди набуває чинності з дати набрання чинності запропонованої зміни, якщо інше не передбачено у Вашому повідомленні про розірвання Угоди. Використання Вами Послуг Bolt на дату набрання чинності змін або після неї є Вашою згодою на прийняття Загальних умов або Угоди з внесеними до них змінами.

15. ПРАВО, ЩО ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ, ТА ПІДСУДНІСТЬ

15.1. Загальні умови та Угода регулюються, тлумачаться та виконуються відповідно до законодавства Естонської Республіки. Якщо відповідний спір, що виникає із Загальних умов або Угоди, не може бути вирішений шляхом переговорів, то спір вирішується в Харьюмааському повітовому суді.

16. ПОВІДОМЛЕННЯ

16.1. Ви зобов'язані негайно повідомляти нас про будь-які зміни у Вашій контактній інформації.

16.2. Будь-яке повідомлення, яке повинно бути надане відповідно до Угоди, вважається наданим в достатній мірі, якщо воно:

16.2.1. доставлено особисто;

16.2.2. надіслано кур'єром з повідомленням про вручення;

16.2.3. надіслано рекомендованим листом;

16.2.4. надіслано електронною поштою, або

16.2.5. надано через Додаток Bolt або Водійський обліковий запис Bolt.

16.3. Будь-яке повідомлення, надіслане або відправлене відповідно до попереднього пункту, вважається отриманим:

16.3.1. при особистому врученні - в момент вручення стороні;

16.3.2. при доставці кур'єром - в день, зазначений кур'єром як день, коли конверт з повідомленням був доставлений стороні;

16.3.3. у разі направлення рекомендованим листом - на 10-й календарний день після здачі документа до поштового відділення для вручення стороні;

16.3.4. якщо воно доступне через Додаток Bolt або Водійський обліковий запис Bolt, або

16.3.5. при відправленні електронною поштою - в день, коли сторона, яка отримала електронний лист, підтвердить отримання відповідного електронного листа або на 2-й календарний день після відправлення

електронного листа за умови, що відправник не отримав повідомлення про помилку (про те, що електронний лист не був доставлений стороні) і відправив електронний лист повторно на наступний календарний день, і не отримав аналогічного повідомлення про помилку.

17. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

17.1. Якщо будь-яке положення Загальних умов буде визнано таким, що не має юридичної сили, сторони замінять таке положення на положення, що має юридичну силу, яке наближене до наміру та економічного ефекту положення, що не має юридичної сили.

Дата набуття чинності цих Загальних умов - 01.01.2023 р.