

## BOLT BALANCE'I TINGIMUSED

Kehtivad alates: 14.07.2022

Need tingimused („**tingimused**“) reguleerivad Bolt Balance'i kasutamist Bolti rakenduses. Need tingimused kohalduvad alati, kui Bolti rakenduses Bolti Balance'it kasutatakse. Nendes tingimustes tähendab sõna „**meie**“ või „**Bolt**“ Eesti Vabariigis tegutsevat osaühingut Bolt Operations OÜ, Eesti Äriregistri registrikoodiga 14532901, mille aadress on Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Eesti.

### 1. FUNKTSIOONID JA SAADAVUS

1.1. Bolt Balance on Bolti rakenduse funktsioon, mis võimaldab järgmist:

1.1.1. Bolt Balance näitab summasid, mida võlgned Bolti rakenduse kasutamise või rakenduses pakutavate kaupade ja teenuste ostmise või kasutamise tulemusena, sealhulgas järgmised olukorrad:

- (a) meil pole õnnestunud sinult Bolti rakenduse kaudu ostetud kaupade või teenuste eest tasu võtta (näiteks nurjunud kaardimakse tõttu, sealhulgas juhul kui ostetud kaupade või teenuste eest tasumisele kuuluv summa ei olnud ostmise hetkel teada või kui maksekaardi vabad vahendid osutusid ebapiisavaks);
- (b) Bolti rakenduse kaudu ostetud kaupade või teenuste kasutamise tagajärjel on tekkinud trahve ja lisatasusid (kuna oled näiteks Bolt Drive'i rendisõidukit kahjustanud);
- (c) sul on tekkinud seoses Bolti rakenduse kasutamisega muid võlgnevusi.

1.1.2. Bolt Balance näitab summasid, mida saad Bolti rakenduses pakutavate kaupade ja teenuste ostmiseks kasutada, tuginedes jaotisele 4 – kui sul on selliseid vabu vahendeid, kuna:

- (a) oled mõne Bolti rakenduse kaudu pakutava kauba või teenuse ostust taganenud ja makstud summad on sulle tagastatud, lisades need summad Bolt Balance'ile;
- (b) sul on olnud Bolti rakenduse kasutamisel negatiivne kogemus ja need summad on lisatud selle kompenseerimiseks;
- (c) need summad on lisatud reklaamikampaania raames või muul põhjusel, kuna soovisime seda teha;
- (d) oled kasutanud jaotises 2 kirjeldatud vahendite lisamise funktsiooni.

1.1.3. Bolt Balance'it saab kasutada Bolti rakenduse kaudu pakutavate valitud kaupade ja teenuste ostmiseks. Täpsema kirjelduse leiad jaotisest 4.

1.2. Olenevalt Bolt Balance'i kasutamise riigist:

1.2.1. Bolt Balance võib olla sulle kättesaadav koos kõigi jaotises 1.1 nimetatud funktsioonidega, sealhulgas vahendite lisamise funktsioon;

1.2.2. Bolt Balance võib olla sulle kättesaadav koos kõigi jaotises 1.1 nimetatud funktsioonidega, välja arvatud vahendite lisamise funktsioon;

1.2.3. Bolt Balance ei pruugi olla sulle kättesaadav.

1.3. Kõiki Bolt Balance'i vahendeid saab kasutada ainult Bolti rakenduses pakutavate kaupade ja teenuste ostmiseks, tuginedes jaotisele 4.

1.4. **Sul puudub õigus nõuda endale oma Bolt Balance'i vahendite (sealhulgas jaotises 2 kirjeldatud vahendite lisamise funktsiooniga meile üle kantud summade) tagastamist, sularahas lunastamist või sulle kättesaadavaks tegemist mõnel muul viisil peale Bolti rakenduses pakutavate kaupade ja teenuste ostmiseks jaotise 4 kohaselt.**

- 1.5. Sul puudub õigus nõuda endale oma Bolt Balance'i vahendite (sealhulgas jaotises 2 kirjeldatud vahendite lisamise funktsiooniga meile üle kantud summade) ülekandmist kolmandale isikule või kolmandale isikule kättesaadavaks tegemist mõnel muul viisil peale Bolti rakenduses pakutavate kaupade ja teenuste ostmiseks jaotise 4 kohaselt.
- 1.6. Sinu Bolt Balance'i kontol olevaid summasid (sealhulgas jaotises 2 kirjeldatud vahendite lisamise funktsiooniga meile üle kantud summasid) ei käsitleta elektroonilise raha, sissemakse või muude vahenditena, mida me sinu nimel hoiame.
- 1.7. Kui sinu Bolt Balance'i kontol on raha mõnes kindlas valuutas, siis ei pruugi olla võimalik seda Bolt Balance'i kontol olevat raha kasutada mõnes teises riigis, kus see valuuta pole ametlikult kasutuses.
- 1.8. Funktsiooni Bolt Balance ei saa kasutada teenusega Bolt Business.
- 1.9. Pane tähele, et Bolt Balance'it haldab Bolt Operations OÜ, kuid Bolt Operations OÜ ei halda kõiki Bolti rakenduses pakutavaid kaupu ja teenuseid. Bolt Operations OÜ ei vastuta nende tingimuste alusel Bolti rakenduses pakutavate mis tahes kaupade ja teenuste eest.

## 2. VAHENDITE LISAMISE FUNKTSIOON

- 2.1. „Vahendite lisamise funktsioon” võimaldab sul kanda meile üle vahendeid, kasutades Bolti rakenduses saadaolevaid makseviise, kui sellised vahendid on eraldatud:
  - 2.1.1. esiteks igasuguse võlgnevuse tasumiseks, mis võib olla tekkinud Bolti rakenduse kaudu kaupade ja teenuste ostmise tõttu (nagu on kirjeldatud jaotises 1.1.1), ja
  - 2.1.2. teiseks sulle summade kättesaadavaks tegemiseks tulevaste Bolti rakenduse kaudu pakutavate kaupade ja teenuste ostmiseks (nagu on kirjeldatud jaotises 4).
- 2.2. Vahendite lisamise funktsiooni saab kasutada kõigi makseviisidega, mis Bolti rakenduses vahendite lisamise funktsiooni jaoks saadaval on.
- 2.3. Makseviisid, mis on Bolti rakenduses vahendite lisamise funktsiooni jaoks saadaval, võivad hõlmata kõiki makseviise, mis on tavaliselt Bolti rakenduse kaudu ostude tegemiseks saadaval, või vaid mõningaid neist.
- 2.4. Jätame endale õiguse igal ajal ilma põhjuseta Bolti rakenduses vahendite lisamiseks kasutatavaid makseviise lisada või eemaldada.
- 2.5. Võime seada vahendite lisamise funktsioonile limiite, sealhulgas järgmisel kujul:
  - 2.5.1. limiit maksimaalsele summale, mida saab meile vahendite lisamise funktsiooni kasutades ühes tehingus üle kanda;
  - 2.5.2. limiit maksimaalsele summale, mida saab meile vahendite lisamise funktsiooni kasutades konkreetsel ajavahemikul (nt 12 kuu jooksul) üle kanda;
  - 2.5.3. limiit maksimaalsele summale, mis võib Bolt Balance'i kontole mis tahes ajal koguneda.
- 2.6. Vahendite lisamise funktsiooni kasutades teed ettemakse tulevikus Bolti rakenduses pakutavate kaupade ja teenuste ostmiseks.
- 2.7. Vahendite lisamise funktsiooni kaudu meile üle kantud summade suhtes puuduvad igasugused taganemisõigused, sealhulgas tarbija taganemisõigused, mis võivad kaupade ja teenuste veebiostude puhul kohalduda. Bolt Balance'i saldol olevate vabade vahenditega tehtud ostudele võivad kohalduda taganemisõigused, lähtudes vastavate kaupade ja teenuste müügile kohalduvatest tingimustest.

## 3. AUTOMAATNE VAHENDITE LISAMISE FUNKTSIOON

- 3.1. Bolti rakendus võib anda võimaluse seadistada vahendite lisamise funktsiooni nii, et vahendite lisamise funktsiooni ülekanded tehakse automaatselt (“**automaatne vahendite lisamise funktsioon**”), muu hulgas:
  - 3.1.1. teatud ajavahemike järel (näiteks kord kuus) või

**3.1.2.** iga kord, kui Bolt Balance'i summad langevad alla teatud minimaalse läve.

**3.2.** Automaatse vahendite lisamise funktsiooni kasutamisel kohustud veenduma, et:

**3.2.1.** automaatse vahendite lisamise funktsiooni jaoks valitud maksevahendit saaks automaatse vahendite lisamise funktsiooni jaoks kasutada (nt vastav maksekaart pole aegunud);

**3.2.2.** tühistaksid automaatse vahendite lisamise funktsiooni õigel ajal, et mitte meile kavatsust rohkem vahendeid üle kanda (vt jaotist 1.3).

#### **4. BOLT BALANCE'I KASUTAMINE MAKSEVIISINA**

**4.1.** Kui sinu Bolt Balance'i kontol on vabu vahendeid, võid kasutada Bolt Balance'it valitud Bolti rakenduses pakutavate kaupade ja teenuste eest tasumiseks.

**4.2.** Kaubad ja teenused, mille eest on võimalik Bolt Balance'iga maksta, võivad hõlmata kõiki Bolti rakenduses pakutavaid kaupu ja teenuseid või vaid mõningaid neist.

**4.3.** Jätame endale õiguse lisada või eemaldada igal ajal ilma põhjuseta kaupu ja teenuseid, mida on võimalik Bolti Balance'iga osta.

**4.4.** Võime seada Bolt Balance'ile limiite, sealhulgas järgmisel kujul:

**4.4.1.** maksimaalne summa, mida saab Bolt Balance'it kasutades ühe tehingu ajal kulutada;

**4.4.2.** maksimaalne summa, mida saab Bolti Balance'it kasutades teatud ajavahemikul (nt ühe päeva või ühe kuu jooksul) kulutada.

**4.5.** Bolt Balance'i kasutamisel makseviisina kulutatud summasid, mille oleme sulle Bolti rakenduses kättesaadavaks teinud, või summasid, mille oled tulevikus Bolti rakenduses pakutavate kaupade ja teenuste ostmiseks vahendite lisamise funktsiooniga ette maksnud. Seega ei käsitleta oste, mida Bolt Balance'it kasutades teed, elektrooniliste rahaülekannetena ega muude sinu nimel tehtud rahaliste vahendite ülekannetena.

#### **5. DEBITEERIMISED BOLT BALANCE'IST**

**5.1.** Kui sinu Bolt Balance'i kontol on vabu vahendeid, võime debiteerida Bolt Balance'ist mis tahes summasid, mida sa meile Bolti rakenduse või Bolti rakenduses pakutavate kaupade ja teenuste kasutamise eest võlgned, muu hulgas jaotises 1.1.1 nimetatud olukordades, ja isegi juhul, kui sa pole Bolt Balance'it oma vaikemakseviisiks valinud.

**5.2.** Kui sinu Bolt Balance'i kontol pole piisavalt vabu vahendeid kogu Bolti rakenduse või Bolti rakenduses pakutavate kaupade ja teenuste kasutamise eest tekkinud võlgnevuse tasumiseks, võidakse sellised summad debiteerida nii sinu Bolt Balance'i kontolt (vabade vahendite ulatuses) kui ka mõnelt sinu Bolti rakendusse makseviisina lisatud maksevahendilt (ülejääänud summa ulatuses).

#### **6. KYC, AML, CTF, PETTUS**

**6.1.** Kui meil tekib kohustusi seoses rahapesuvastase tegevuse, terrorismi rahastamise vastase võitluse või rahvusvaheliste sanktsioonide rakendamise, siis meie nõudmisel kohustud esitama meile mis tahes teavet ja dokumente, mida võime vajada selliste kohustuste täitmiseks ja kahtluste välistamiseks seoses sinu Bolt Balance'i konto võimaliku kasutamisega rahapesuks, terrorismi rahastamiseks või rahvusvaheliste sanktsioonide rikkumiseks. Kui meil on põhjust arvata, et sinu Bolt Balance'it võidakse kasutada pettuse või mõne ebaseadusliku tegevuse jaoks või et sinu Bolt Balance'it võib kasutada omavoliliselt mõni kõrvaline isik, siis kohustud esitama meile mis tahes teavet ja dokumente, mida võime vajada selliste kahtluste välistamiseks.

**6.2.** Kui meil on põhjust arvata, et sinu Bolt Balance'it võidakse kasutada pettuse või mõne ebaseadusliku tegevuse jaoks või et sinu Bolt Balance'it võib kasutada omavoliliselt mõni kõrvaline isik, siis kohustud esitama meile mis tahes teavet ja dokumente, mida võime vajada selliste kahtluste välistamiseks.

- 6.3.** Meil on õigus peatada järgmistel juhtudel sinu Bolt Balance'i kasutamine ja õigus lükata tagasi mis tahes ost, mida sinu Bolt Balance'iga soovitakse teha:
- 6.3.1.** kui kahtlustame, et sinu Bolt Balance'it võidakse kasutada rahapesuks, terrorismi finantseerimiseks, rahvusvaheliste sanktsioonide rikkumiseks, pettuseks või mõneks ebaseaduslikuks tegevuseks;
  - 6.3.2.** kui kahtlustame, et sinu Bolti Balance'it kasutab omavoliliselt mõni kõrvaline isik;
  - 6.3.3.** kui oleme sult selle jaotise 6 alusel dokumente küsinud ja oled esitanud meile valeandmeid või ebapiisavaid andmeid või dokumente;
  - 6.3.4.** kui meil on kehtivate seaduste alusel või mõne riigiasutuse korralduse kohaselt kohustus seda teha;
  - 6.3.5.** kui mõni meie makseteenuse osutaja, mõne makseskeemi operaator või mõni meie koostööpartner nõuab, et katkestaksime Bolt Balance'i pakkumise (kas täielikult, mõnes kindlas piirkonnas, mõnes kindlas ulatuses, mõnele kindlale isikule või isikute rühmale vms), või teatab meile, et Bolt Balance'i pakkumine rikub mõnda lepingut või reeglit, mis meile kohaldub.

## **7. KOMMUNIKATSIOON**

Nende tingimuste kehtiv versioon on meie veebisaidil inglise keeles alati kättesaadav. Võime pakkuda neid tingimusi ka teistes keeltes, kuid me ei võta endale mingit kohustust seda teha. Nende tingimuste ja nende tingimuste alusel osutatavate teenustega seotud suhtlus toimub inglise keeles, välja arvatud juhul, kui võimaldame suhtlust mõnes teises keeles. Kui sul on seoses nende tingimuste või nende tingimuste alusel osutatavate teenustega seoses küsimusi, soovet või kaebusi, võid võtta meiega ühendust mõne selleks mõeldud kanali kaudu Bolti rakenduses või meie veebisaidi. Võime võtta sinuga nende tingimuste või nende tingimuste alusel osutatavate teenustega seoses ühendust Bolti rakenduse kaudu või kasutades kontaktandmeid, mille oled meile esitanud.

## **8. KEHTIVUSAEG**

Kui Bolt Balance on sinu riigis saadaval, on see sinu riigis Bolti rakenduse lahutamatu osa. Seega kohalduvad need tingimused sulle hetkest, kui hakkad Bolti rakendust kasutama, ja kehtivad kuni Bolt Balance'i või Bolti rakenduse kasutamise lõpuni.

## **9. LÕPETAMINE**

Võime lõpetada ühepoolselt sulle Bolt Balance'i pakkumise, teatades sulle sellest meili teel, rakendusesisese teatega või muul viisil vähemalt 1 kuu ette. Sellisel juhul on sul õigus nõuda vahendite lisamise funktsiooniga sinu Bolt Balance'ile üle kantud vabade vahendite tagastamist. Sul pole õigust nendest tingimustest või Bolt Balance'i kasutamisest taganeda.

## **10. MUUDATUSED**

Võime neid tingimusi igal ajal ühepoolselt muuta. Välja arvatud juhul, kui need muudatused sinu õigusi ja kohustusi nende tingimuste alusel ei mõjuta, teavitatakse sind nende tingimuste muudatustest meili teel, rakendusesisese teavitusega või muul viisil.

## **11. KOHALDUV ÕIGUS**

Neid tingimusi reguleerib Eesti Vabariigi õigus, mille alusel neid tõlgendatakse ja jõustatakse.

## **12. VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

Kui nendest tingimustest tulenevat vaidlust ei õnnestu läbirääkimiste teel lahendada, lahendatakse vaidlus Tallinnas Harju Maakohtus (esimese astme kohtus).

### **13. TARBIJAKAITSE SÄTTED**

Olenevalt seadustest, mis kehtivad sinu elukohariigis, võivad kohustuslikud tarbijakaitse sätted alistada vastavad Eesti seaduste sätted, vaidlused võidakse lahendada muudes kohtutes peale Harju Maakohtu ja võid pöörduda tarbijakaitseameti poole. Sul pole õigust nendest tingimustest või Bolt Balance'i kasutamisest taganeda.

### **14. LÕPPSÄTTED**

Kui mõni siinne tingimus osutub õigustühiseks või jõustamatuks, on meil õigus neid tingimusi ühepoolselt muuta, asendades tühise või jõustamatu tingimuse kehtiva ja jõustatava tingimusega, nii et muudetud säte oleks võimalikus ulatuses algse sättega samaväärne. Võime anda oma käesolevate tingimuste kohased õigused ja kohustused ilma sinu nõusolekuta mõnele kolmandale isikule üle.