

REGULAMIN SALDA BOLT

Data wejścia w życie 21.07.2022

Niniejszy Regulamin (dalej zwany „**Regulaminem**”) dotyczy korzystania z funkcji Saldo Bolt dostępnej w aplikacji Bolt. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie do każdorazowego korzystania z funkcji Saldo Bolt w aplikacji Bolt. W niniejszym Regulaminie wyrażenia „**my**” lub „**nas**” lub „**Bolt**” oznaczają Bolt Operations OÜ, spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowaną w Republice Estonii w Estońskim Rejestrze Handlowym pod numerem 14532901, z siedzibą w Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonia.

1. FUNKCJE I DOSTĘPNOŚĆ

1.1. Saldo Bolt to opcja dostępna w aplikacji Bolt, którą posiada następujące funkcjonalności:

1.1.1. Saldo Bolt pokazuje kwoty, które jesteś winien w związku z korzystaniem z aplikacji Bolt lub zakupu produktów i usług dostępnych w aplikacji Bolt, w tym w razie gdy:

- (a) nie byliśmy w stanie obciążyć Cię za zakup produktów i usług za pośrednictwem aplikacji Bolt (np. z powodu nieudanej płatności kartą, w tym w sytuacji, gdy kwota należności z tytułu zakupionych produktów lub usług nie była znana w chwili dokonywania zakupu, a środki dostępne na Twojej karcie płatniczej były niewystarczające) lub
- (b) obciążyliśmy Cię karami lub dodatkowymi opłatami w związku z korzystaniem z produktów i usług zakupionych za pośrednictwem aplikacji Bolt (np. w związku z uszkodzeniem przez Ciebie wynajmowanych pojazdów Bolt),
- (c) obciążyliśmy Cię innymi opłatami w związku z użyciem aplikacji Bolt.

1.1.2. Saldo Bolt pokazuje kwoty, które możesz wykorzystać na zakup produktów i usług dostępnych w aplikacji Bolt zgodnie z postanowieniami ust. 4, w przypadku gdy takie środki zostały dodane do Salda Bolt z następujących przyczyn:

- (a) gdy zrezygnowałeś z zakupu produktów lub usług zakupionych za pośrednictwem aplikacji Bolt i zapłacone kwoty zostały Ci zwrócone na Twoje Saldo Bolt,
- (b) miałeś negatywne doświadczenia w związku z korzystaniem z aplikacji Bolt i Twoje Saldo Bolt zostało doładowane w ramach rekompensaty,
- (c) Twoje Saldo Bolt zostało doładowane środkami w ramach kampanii promocyjnej lub z innych powodów, ponieważ mieliśmy taką chęć,
- (d) skorzystałeś z możliwości Doładowania, o której mowa w ust. 2.

1.1.3. Z Salda Bolt można skorzystać do opłacenia zakupu wybranych produktów i usług dostępnych w aplikacji Bolt, zgodnie z postanowieniami ust. 4 poniżej.

1.2. W zależności od kraju, w którym korzystasz z Salda Bolt:

1.2.1. dostępne mogą być wszystkie funkcje Salda Bolt, o których mowa w ust. 1.1. w tym funkcja Doładowania,

1.2.2. dostępne mogą być wszystkie funkcje Salda Bolt, o których mowa w ust. 1.1 za wyjątkiem funkcji Doładowania,

1.2.3. Saldo Bolt może nie być dostępne w danym kraju.

1.3. Wszystkie kwoty dostępne w Twoim Saldzie Bolt mogą być wykorzystane wyłącznie na zakup produktów i usług dostępnych w aplikacji Bolt zgodnie z postanowieniami ust. 4.

1.4. **Nie przysługuje Ci prawo do żądania zwrotu, zwrotu w gotówce ani udostępnienia w inny sposób środków dostępnych w Twoim Saldzie Bolt, w tym środków, które przekazałeś nam w ramach funkcji Doładowania i środki te mogą być wykorzystane wyłącznie na zakup produktów lub usług dostępnych w aplikacji Bolt zgodnie z postanowieniami ust. 4.**

1.5. **Nie przysługuje Ci prawo do żądania, aby środki dostępne w Twoim Saldzie Bolt, w tym środki przekazane nam w ramach funkcji Doładowania, o której mowa w ust. 2, zostały przekazane osobie trzeciej ani udostępnione w inny sposób niż na zakup produktów lub**

usług dostępnych w aplikacji Bolt zgodnie z postanowieniami ust. 4.

- 1.6. **Środki dostępne w Twoim Saldzie Bolt, w tym środki przekazane nam w ramach funkcji Doładowania, o której mowa w ust. 2, nie zostaną uznane jako pieniądze elektroniczne, depozyty ani środki innego rodzaju, które przechowujemy w Twoim imieniu.**
- 1.7. **W razie gdy na Twoim Saldzie Bolt widnieją środki w dowolnej walucie, te środki mogą nie być dostępne do wykorzystania w innym kraju, w którym dana waluta nie jest oficjalną walutą.**
- 1.8. Saldo Bolt nie jest dostępne dla transakcji dokonywanych w ramach aplikacji Bolt Business.
- 1.9. Operatorem funkcji Saldo Bolt jest spółka Bolt Operations OÜ, ale nie wszystkie towary i usługi dostępne w aplikacji Bolt są udostępniane przez Bolt Operations OÜ. Zgodnie z niniejszym Regulaminem, spółka Bolt Operations OÜ nie ponosi odpowiedzialności za towary i usługi dostępne w aplikacji Bolt.

2. FUNKCJA DOŁADOWANIA

- 2.1. Funkcja „Doładowania” pozwala na wykonanie przelewu na Saldo Bolt z jednej z metod płatności dostępnej w aplikacji Bolt, przy czym przekazane środki zostaną przeznaczone:
 - 2.1.1. w pierwszej kolejności na pokrycie ewentualnego zadłużenia z tytułu towarów i usług nabytych za pośrednictwem aplikacji Bolt (zgodnie z postanowieniami ust. 1.1.1), oraz
 - 2.1.2. w drugiej kolejności środki zostaną Ci udostępnione na przyszłe zakupu produktów i usług dostępnych w aplikacji Bolt (zgodnie z postanowieniami ust. 4).
- 2.2. Możesz skorzystać z funkcji Doładowania z użyciem dowolnej metody płatności dostępnej dla funkcji Doładowania w aplikacji Bolt.
- 2.3. Metody płatności dostępne dla funkcji Doładowania w aplikacji Bolt obejmują wszystkie lub tylko niektóre metody płatności, które są zwyczajowo dostępne dla dokonywania zakupów za pośrednictwem aplikacji Bolt.
- 2.4. Zastrzegamy prawo do dodawania lub usuwania metod płatności dostępnych dla funkcji Doładowania w dowolnym czasie i bez podania przyczyny.
- 2.5. Przysługuje nam prawo do nałożenia limitów na funkcje Doładowania w postaci:
 - 2.5.1. limitu maksymalnej kwoty Doładowania Salda Bolt w ramach jednej transakcji,
 - 2.5.2. limitu maksymalnej kwoty Doładowania Salda Bolt w określonym okresie (np. w ciągu 12 miesięcy),
 - 2.5.3. limitu maksymalnej kwoty Doładowania Salda Bolt w dowolnym czasie.
- 2.6. Za każdym razem, gdy korzystasz z funkcji Doładowania, dokonujesz przedpłaty na przyszłe zakupy produktów i usług dostępnych w aplikacji Bolt.
- 2.7. Do kwot przekazanych nam z wykorzystaniem funkcji Doładowania nie ma zastosowania prawo konsumenta do odstąpienia od umowy, które może obowiązywać wobec zakupów produktów i usług dokonywanych za pośrednictwem Internetu. Do zakupu produktów i usług dokonanego ze środków dostępnych w Twoim Saldzie Bolt może mieć zastosowanie prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z warunkami zakupu danych produktów i usług.

3. FUNKCJA AUTOMATYCZNEGO DOŁADOWANIA

- 3.1. W aplikacji Bolt dostępna jest opcja ustawienia automatycznego Doładowania, w ramach której doładowanie Salda Bolt dokonuje się automatycznie („**Automatyczne Doładowanie**”) w tym:
 - 3.1.1. w określonych odstępach czasu (np. raz w miesiącu); lub
 - 3.1.2. za każdym razem, gdy środki na Twoim Saldzie Bolt spadną poniżej pewnego poziomu.
- 3.2. Korzystając z funkcji Automatycznego Doładowania ponosisz odpowiedzialność za to, że:
 - 3.2.1. metoda płatności, jaką wybrałeś do obsługi funkcji Automatycznego Doładowania może być wykorzystana do dokonania Automatycznego Doładowania (np. że termin ważności danej karty nie minął),

3.2.2. wyłączysz funkcję Automatycznego Doładowania w stosownym czasie, aby uniknąć przekazania nam środków wyższej wartości niż planowałeś (zob. ust. 3).

4. KORZYSTANIE Z SALDA BOLT JAKO METODY PŁATNOŚCI

- 4.1.** Możesz korzystać z Salda Bolt do zapłaty za wybrane produkty i usługi dostępne w aplikacji Bolt, pod warunkiem, że na Twoim Saldzie Bolt znajdują się wystarczające środki.
- 4.2.** Produkty i usługi, za które można płacić środkami zgromadzonymi na Saldzie Bolt mogą obejmować wszystkie lub niektóre produkty i usługi dostępne w aplikacji Bolt.
- 4.3.** Zastrzegamy prawo do dodawania i usuwania produktów i usług, za które można płacić z wykorzystaniem Salda Bolt w dowolnym czasie i bez podania przyczyny.
- 4.4.** Przysługuje nam prawo do ustanawiania limitów w odniesieniu do korzystania z Salda Bolt w postaci:
 - 4.4.1.** maksymalnej kwoty, jaka może być wykorzystana z Salda Bolt w ramach jednej transakcji,
 - 4.4.2.** maksymalnej kwoty, jaka może być wykorzystana z Salda Bolt w określonym okresie (np. w ciągu jednego dnia lub jednego miesiąca).
- 4.5.** Za każdym razem, gdy korzystasz z Salda Bolt jako metody płatności wydajesz kwoty, które udostępnił Ci w aplikacji Bolt, lub które wpłaciłeś na Saldo Bolt z wykorzystaniem funkcji Doładowania jako przedpłata na rzecz przyszłych zakupów produktów i usług. W związku z tym, zakupy dokonane z wykorzystaniem Salda Bolt nie będą uznane za przelewy elektronicznych pieniędzy ani przelewy innych środków, których dokonujemy w Twoim imieniu.

5. OBCIĄŻANIE SALDA BOLT

- 5.1.** Jeżeli na Twoim Saldzie Bolt znajdują się dostępne środki, możemy obciążyć Twoje Saldo Bolt dowolnymi kwotami, które jesteś nam winien w związku z korzystaniem przez Ciebie z aplikacji Bolt lub zakupem produktów i usług dostępnych w aplikacji Bolt, w tym w przypadkach określonych w ust. 1.1.1, również, gdy Saldo Bolt nie zostało ustawione jako domyślna metoda płatności.
- 5.2.** Jeżeli na Twoim Saldzie Bolt nie ma wystarczających środków do pokrycia całej kwoty Twojego zadłużenia wobec nas w związku z korzystaniem aplikacji Bolt lub zakupem produktów i usług dostępnych w aplikacji Bolt, wówczas takie kwoty zostaną pobrane z Salda Bolt (do wysokości dostępnych środków) oraz z ewentualnych innych instrumentów płatności, jakie dodałeś jako metody płatności w aplikacji Bolt (pozostała kwota).

6. KYC, AML, CTF, OSZUSTWA

- 6.1.** W przypadku gdybyśmy zostali zobowiązani do spełnienia ustawowych obowiązków w związku z praniem brudnym pieniędzy, zapobieganiem finansowania terroryzmu lub wprowadzeniem międzynarodowych sankcji, wówczas na nasze żądanie będziesz zobowiązany do przedstawienia nam informacji i dokumentów, jakie mogą być konieczne w celu wykonania takich obowiązków oraz w celu rozwiania wszelkich podejrzeń, że Twoje Saldo Bolt może być wykorzystywane do celów prania brudnych pieniędzy, finansowania terroryzmu lub łamania międzynarodowych sankcji.
- 6.2.** W przypadku, gdy poweźmiemy uzasadnione podejrzenie, że Twoje Saldo Bolt może być wykorzystywane w celu popełnienia oszustwa lub do innych bezprawnych działań, lub że z Twojego Salda Bolt korzysta nieuprawniona osoba trzecia, wówczas będziesz zobowiązany do przedstawienia nam informacji i dokumentów, jakie mogą być konieczne do rozwiania wszelkich podejrzeń.
- 6.3.** Przysługuje nam prawo do wstrzymania korzystania z Salda Bolt przez Ciebie i prawo do odmowy realizacji zakupów dokonanych z wykorzystaniem Twojego Salda Bolt w następujących przypadkach:
 - 6.3.1.** gdy poweźmiemy podejrzenie, że Twoje Saldo Bolt może być wykorzystywane do prania brudnych pieniędzy, finansowania terroryzmu, łamania międzynarodowych sankcji,

popęnienia oszustwa lub innych bezprawnych działań,

- 6.3.2. poweźmiemy podejrzenie, że nieuprawniona osoba trzecia może korzystać z Twojego Salda Bolt,
- 6.3.3. poweźmiemy podejrzenie, że przedstawiłeś nam nieprawdziwe lub niewystarczające informacje lub dokumenty, których przedstawienia zażądaliśmy zgodnie z postanowieniami ust. 6,
- 6.3.4. zostaniemy do tego zobowiązani na mocy stosownych przepisów lub decyzji organu władzy publicznej,
- 6.3.5. dowolny z naszych dostawców usług, operatorów płatności lub partnerów współpracujących zażąda, abyśmy zakończyli udostępnianie funkcji Saldo Bolt (w całości lub w dowolnym regionie, w dowolnym zakresie, wobec konkretnej osoby lub grupy osób lub w inny sposób) lub powiadomi nas, że udostępnianie funkcji Saldo Bolt stanowi naruszenie umów lub zasad, których jesteśmy zobowiązani przestrzegać.

7. KOMUNIKACJA

Aktualna wersja niniejszego Regulaminu jest stale dostępna na naszej stronie internetowej w języku angielskim. Niniejszy Regulamin może zostać udostępniony również w innych językach, ale nie jesteśmy do tego zobowiązani. Wszelka komunikacja związana z niniejszym Regulaminem i z usługami świadczonymi na mocy niniejszego Regulaminu będzie prowadzona w języku angielskim, chyba że udostępniemy możliwość prowadzenia jej w innym języku. W razie jakichkolwiek pytań, żądań lub skarg związanych z niniejszym Regulaminem lub usługami świadczonymi na mocy niniejszego Regulaminu prosimy o kontakt za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacji przeznaczonego do tego celu dostępnego. Skontaktujemy się z Tobą w sprawach związanych z niniejszym Regulaminem za pośrednictwem aplikacji Bolt lub na dane teleadresowe, które nam podałeś.

8. OKRES OBOWIĄZYWANIA

Jeżeli Saldo Bolt jest dostępne w Twoim kraju, wówczas Saldo Bolt stanowi integralną część aplikacji Bolt dostępnej w Twoim kraju. W związku z tym, niniejszy Regulamin obowiązuje od momentu rozpoczęcia korzystania z aplikacji Bolt i pozostaje w mocy do chwili zakończenia korzystania z Salda Bolt lub z aplikacji Bolt.

9. ZAKOŃCZENIE UDOSTĘPNIANIA SALDA BOLT

Przysługuje nam prawo do jednostronnego zakończenia korzystania przez Ciebie z Salda Bolt z zachowaniem 1-miesięcznego wypowiedzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej, powiadomienia w aplikacji lub w inny sposób. W razie gdy przysługiwać Ci będzie prawo do żądania zwrotu ewentualnych środków w Saldzie Bolt, które zostały tam przekazane z wykorzystaniem funkcji Doładowania, środki te zostaną Ci zwrócone. Nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od niniejszego Regulaminu ani od korzystania z Salda Bolt.

10. ZMIANY

Przysługuje nam prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu stosownie do potrzeb. Zostaniesz powiadomiony o wprowadzeniu zmian do niniejszego Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej, powiadomienia w aplikacji lub w inny sposób, chyba że wprowadzone zmiany nie będą miały wpływu na wykonanie Twoich praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.

11. PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejszy Regulamin podlega prawu Republiki Estonii i będzie zgodnie z tym prawem interpretowany.

12. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

W razie gdy spór powstały w związku z niniejszym Regulaminem nie zostanie rozwiązany polubownie w drodze negocjacji, spór będzie poddany rozstrzygnięciu w pierwszej instancji przed Sądem Rejonowym Hartu (w j. estońskim: Harju Maakohus) w Tallinnie.

13. PRZEPISY DOTYCZĄCE OCHRONY KONSUMENTÓW

Zgodnie z przepisami prawa obowiązującego w kraju, w którym posiadasz zwykłe miejsce zamieszkania, przy czym bezwzględnie obowiązujące przepisy dotyczące ochrony konsumentów mogą mieć moc nadrzędną wobec przepisów prawa Estonii, spory mogą być poddane rozstrzygnięciu w innych sądach niż Sąd Rejonowy w Harju i przysługuje Ci prawo do dochodzenia swoich praw w urzędzie ds. ochrony praw konsumentów na zasadach regresu. Nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od niniejszego Regulaminu ani od korzystania z Salda Bolt.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W razie gdyby któreś z postanowień niniejszego Regulaminu stało się nieważne lub niewykonalne, wówczas przysługuje nam prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu przez zastąpienie postanowienia, które zostało uznane za nieważne lub niewykonalne postanowieniem, które jest ważne i wykonalne tak, aby zmienione postanowienie oddawało w najszerszym możliwym zakresie zamiar pierwotnego postanowienia. Przysługuje nam prawo do przeniesienia naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na osobę trzecią bez konieczności uzyskania Twojej zgody.