



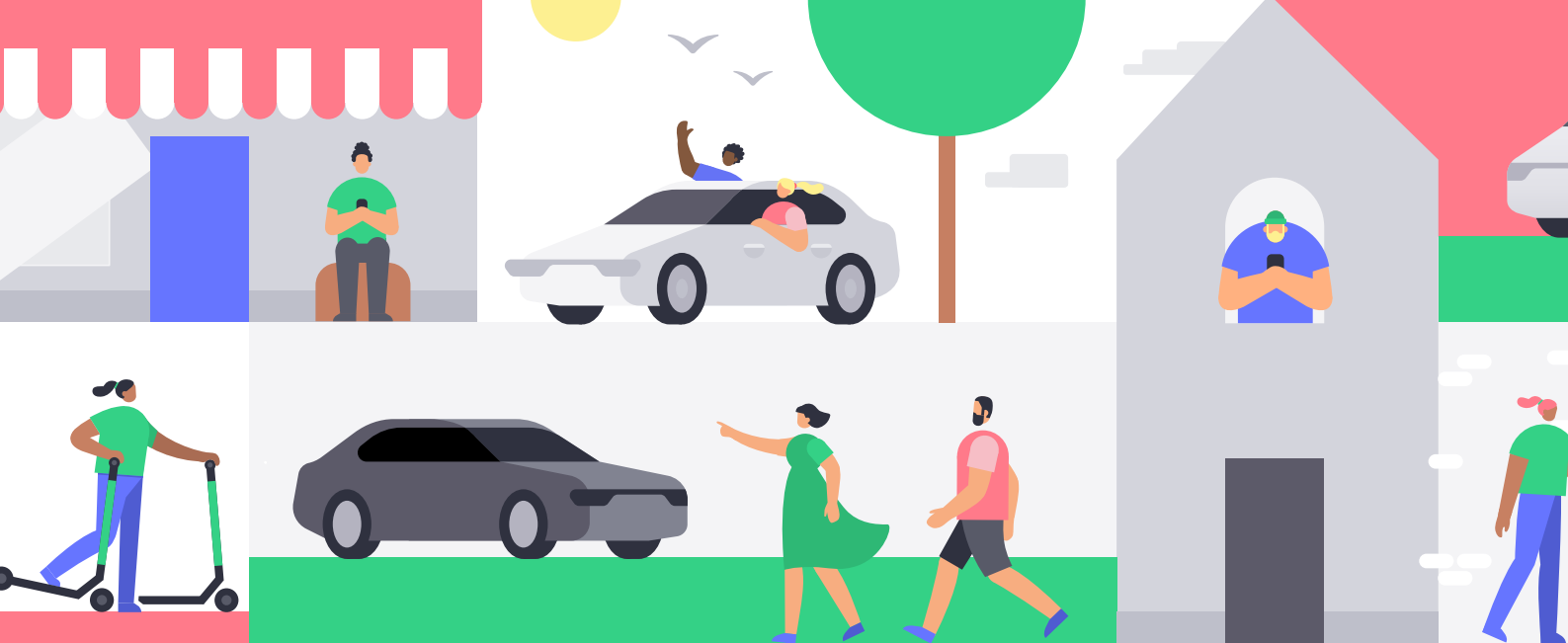
Свод правил для поставщиков



Введение

Bolt





Bolt — это первое европейское универсальное приложение (суперапп) для заказа поездок.

Наша основополагающая идея – ускорить переход от эксплуатации личных транспортных средств к альтернативной мобильности, формируя спрос на совместное использование автомобилей и на легкие виды транспорта. Для этого мы предоставляем услуги заказа поездок с водителем и аренды автомобилей, а также прокат электросамокатов и электровелосипедов. Мы видим свою миссию в улучшении условий жизни в крупных городах: городские пространства должны быть в первую очередь удобны для людей, и лишь потом – для автомобилей.

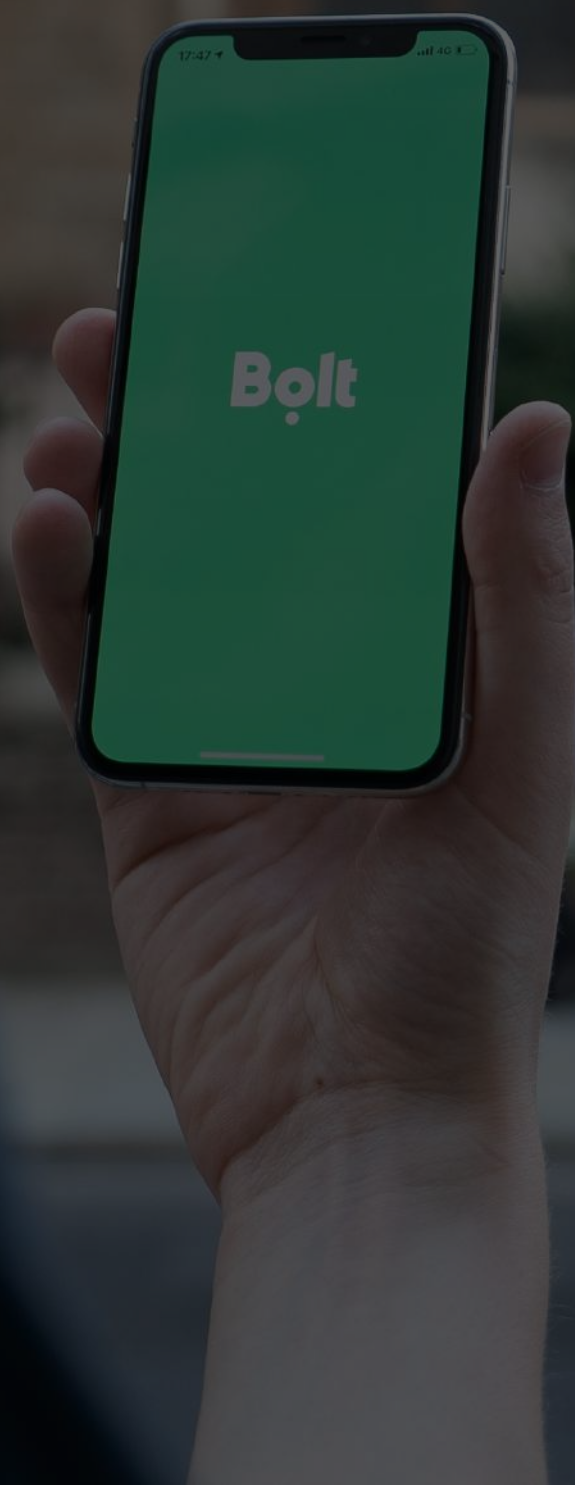
Мы осознаем сложность глобальных логистических цепочек, их возможное влияние на бизнес-процессы и сопутствующие риски. Свод правил для поставщиков подробно описывает требования, в соответствии с которыми мы ожидаем, что наши поставщики будут действовать в процессе сотрудничества с нами или предоставляя услуги от имени Bolt.

Мы в Bolt с пониманием относимся к тому, что следовать всем правилам одновременно в некоторых ситуациях практически невозможно. Однако мы стремимся стимулировать ответственный подход к организации бизнеса и поддерживать высокие стандарты деловой этики в работе наших поставщиков.

Свод правил для поставщиков Bolt представляет собой перечень принципов этичного поведения, придерживаться коих мы настоятельно рекомендуем поставщикам Bolt. Так как Свод правил не может содержать описание всех потенциально возможных сценариев в деятельности поставщиков, мы рекомендуем находить лучшие возможные решения для нерегулируемых данным перечнем ситуаций, опираясь на принципы доброй воли и взаимного сотрудничества и из соображений соответствия передовым стандартам отрасли и международного опыта.



Сфера применения и основные принципы



Bolt

Данный Свод правил для поставщиков (СПП)

Данный Свод правил для поставщиков (СПП) определяет принципы ответственного подхода к бизнесу, включая в себя принципы уважения к гражданским правам личности, положения трудового права, ответственное отношение к природе и всякое противодействие коррупции, но не ограничиваясь ими.

Мы стремимся сотрудничать с поставщиками, разделяющими и глубоко уважающими эти ценности. Миссия Bolt способствовать улучшению жизни в городах, делая городские пространства удобными для людей, а не для автомобилей, тесно связана с вышеназванными принципами.

Поставщиком считается физическое лицо, компания или иная организация, продающая или иным образом поставляющая товары или услуги компании Bolt или любому её подразделению, прямым или косвенным путём. В том числе, поставщиком считается любое подразделение, доверенное лицо, филиал или субподрядчик такого физического лица или организации. Поставщики, сотрудничающие с Bolt или действующие от имени Bolt, обязуются в любых своих действиях придерживаться данного СПП (в том числе, в случаях, когда это требует соблюдения более высоких стандартов качества и уровня обслуживания, нежели считается общепринятым в национальном законодательстве или иных положениях), а также всех прочих применимых к их деятельности законов и правил. Поставщики должны стремиться следовать передовым стандартам отрасли и международного опыта. Bolt оставляет за собой право при необходимости применять более конкретные правила и рекомендации по отношению к отдельным принципам.

Мы ожидаем от наших поставщиков соблюдения принципов ряда международных деклараций, конвенций и предписаний, в том числе:



Всеобщей декларации прав человека Организации Объединенных Наций



Основополагающих конвенций Международной организации труда



Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий



Руководящих принципов ООН о предпринимательской деятельности в отношении прав человека



Принципов Глобального договора ООН



Принципов ведения бизнеса в отношении прав ребенка

Соблюдение закона



Bolt

01

Поставщики обязуются соблюдать все актуальные и применимые законы и правила наравне с требованиями данного СПП, а также руководствоваться передовыми стандартами отрасли и международного опыта.

Соблюдение требований данного СПП обязательно, даже когда это влечет за собой более высокие стандарты качества и уровня обслуживания, нежели считается общепринятым в национальном законодательстве или иных положениях. В случае возникновения противоречий между требованиями закона и СПП поставщики обязуются незамедлительно проконсультироваться с Bolt.

03

Поставщики обязуются ни при каких обстоятельствах не уклоняться от уплаты налогов в ходе своей рабочей деятельности или действий от имени Bolt, а также не прибегать к действиям, потенциально приводящим к ответственности Bolt перед уполномоченными налоговыми органами.

05

Поставщик ведет дела открыто, добросовестно и в условиях честной конкурентной борьбы. Поставщик обязуется избегать участия в ценовом сговоре или иных практиках нечестной торговли.

02

Приведение в действие и контроль за соблюдением законодательства и требований СПП в ходе собственной хозяйственной деятельности и внутри собственной цепи поставок является ответственностью Поставщика.

Поставщик обязуется поддерживать актуальную и полную документацию и учет, подтверждающие соблюдение упомянутых требований. Bolt уполномочен контролировать соблюдение СПП посредством установленных процедур оценки.

04

В Bolt запрещены любые формы коррупции и взяточничества, вне зависимости от места или времени.

Поставщик ни при каких обстоятельствах не принимает, не просит, не совершает, не предлагает, не передает, не обещает взятки и не потворствует им. Под коррупцией мы понимаем недобросовестное или незаконное поведение, в том числе хищение, злоупотребление властью, мошенничество, обман, предвзятое отношение или незаконную протекцию в адрес родственников, а также сговор. Под взяточничеством мы понимаем факт предложения или получения чего-либо в обмен на оказание влияния или определенное ответное действие, например, при склонении или попытке склонения кого-либо незаконным путем к действиям в свою пользу, предлагая денежное вознаграждение или иное поощрение.

06

Поставщики обязуются избегать ситуаций конфликта интересов между личностью или интересами Поставщика и Bolt.

К этому пункту относится избежание ситуаций участия Поставщика в деятельности компании Bolt или оказания влияния на принятие решений в Bolt, приводящих к личной выгоде поставщика или его партнеров – директоров, сотрудников, доверенных лиц, консультантов, подрядчиков, персонала или иных представителей (лиц, занимающих посты государственного значения, или членов семей/друзей кого-либо из перечисленных категорий).

Поставщик должен незамедлительно посвятить Bolt в подробности ситуации в случае, если назревает конфликт интересов, чтобы были предприняты надлежащие действия.

07

Поставщики обязуются не принимать участия в отмывании денег и не должны приобретать, использовать, присваивать, укрывать или иным путем становиться обладателем незаконно нажитых средств, способствовать совершению другим лицом подобных деяний или каким бы то ни было образом оказывать финансовую поддержку терроризму.

Поставщики обязуются не иметь дел с физическими лицами, компаниями или иными организациями, подвергшимися международным экономическим санкциям.

Права человека



Bolt

01

Поставщики обязуются обеспечивать соблюдение прав человека в отношении своих сотрудников, а также поддержание соответствующих мер уставом.

С работниками должны быть установлены отношения, основанные на признании человеческого достоинства и взаимном уважении, независимо от занимаемой должности. Это распространяется на всех сотрудников, в том числе временных, студентов (стажеров) и подрядчиков.

03

Поставщик гарантирует, что все отношения трудоустройства между ним и его сотрудниками основаны на добровольном выборе, свободном от угроз и принуждения, и сотрудники поставщика имеют право покинуть занимаемую должность по истечении определенного периода уведомления.

Поставщик не имеет дела с какой бы то ни было формой подневольного труда, в том числе торговлей людьми.

05

Притеснение и дискриминация, связанные с половой, расовой или этнической принадлежностью, возрастом, сексуальной ориентацией, физическими ограничениями, политическими или религиозными взглядами, трансгендерной идентичностью или самовыражением должны быть запрещены.

С каждым сотрудником, нанимаемым поставщиком Bolt, должны быть установлены отношения, основанные на признании человеческого достоинства и взаимном уважении.

02

Поставщики обязуются придерживаться международных и локальных стандартов в отношении детского труда в любой деятельности и любом направлении бизнеса.

Поставщик не имеет права нанимать ни одно лицо, не достигшее минимального трудового возраста, установленного Основополагающими конвенциями Международной организации труда (в случаях, когда непосредственное регулирование законом не применимо). Поставщики обязуются не эксплуатировать сотрудников в видах деятельности, где последние будут лишены возможности получить обязательное образование или будут вынуждены работать в ночную смену, внеурочно или участвовать в тяжелой или опасной работе, угрожающей физическому или умственному здоровью, вредящей моральному или социальному развитию.

04

Поставщик обязуется нанимать сотрудников и в дальнейшем взаимодействовать с сотрудниками на равных правах и не допускать какой-либо дискриминации в отношении пола, гендера, гендерной идентичности, национальности, религии, системы верований, расовой принадлежности, возраста, физических ограничений, сексуальной ориентации, политических взглядов, семейного положения, прохождения воинской службы, членства в союзах, социального или этнического происхождения.

Поставщики должны стремиться к полному отсутствию дискриминации среди персонала и способствовать формированию культуры равных возможностей и многообразия, в которой назначение на должность, оклад, бонусы, лидерские полномочия, личное развитие и доступ к обучению зависят от способностей и результатов работы каждого сотрудника.

Трудовые отношения



Bolt

01

Поставщик обязуется принять и придерживаться правил и условий найма сотрудников, основанных на уважении к работнику и защищающих их права в рамках национального и **международного трудового законодательства и постановлений о социальном страховании.**

Поставщик должен поддерживать стандарты достойных условий труда и предоставлять адекватную рабочую среду, позволяющую сотрудникам вносить достойный вклад и оставаться продуктивными в условиях свободы, равенства, безопасности и самоуважения.

03

Поставщик обязуется всегда своевременно оплачивать работу сотрудников и предоставлять открытую информацию о заработной плате и других бонусах по каждому периоду оплаты; компенсировать сверхурочные часы работы по повышенной ставке в соответствии с национальным законодательством, коллективным договором между предпринимателями и профсоюзами или отраслевыми стандартами; не допускать вычетов из заработной платы в дисциплинарных целях или финансовых наказаний.

06

Bolt не позволяет нанимать субподрядчиков без предварительного письменного согласования.

Поставщики, одобренные для сотрудничества с Bolt, должны проходить регулярные проверки и оценивание для обеспечения соответствия их деятельности данному СПП.

02

Поставщик обязуется вознаграждать сотрудников за труд и выплачивать заработную плату в размере, достаточном для удовлетворения базовых нужд работника и частичного обеспечения средствами сверх минимального дохода для личного использования. В ряде случаев заработная плата должна рассчитываться на основании критериев, установленных коллективным договором между предпринимателями и профсоюзами.

04

Поставщик обязан соблюдать применимые к его деятельности законы и постановления, а также следовать передовым стандартам в отношении рабочего графика и сверхурочной работы. Поставщик признает право на достаточный отдых и досуг и стремится предотвратить чрезмерную нагрузку своих сотрудников.

05

Поставщики не должны требовать от сотрудников сверхурочной занятости, превышающей установленные законом нормы страны их трудоустройства — допустимо лишь минимальное превышение стандартной нагрузки, предписанное международными стандартами трудовых отношений.

Средняя продолжительность рабочей недели должна регулироваться Поставщиком, исходя из минимальных требований. Поставщики обязаны обеспечить сотрудникам возможность выбирать сверхурочный график работы исключительно добровольно и следить, чтобы это не происходило регулярно. Поставщик обязуется обеспечить сотрудникам периоды отдыха, отпуск и перерыв от работы в дни государственных праздников.

Здоровье и безопасность

Непрерывность бизнеса

Bolt

MA VILLE EN TOUTE SÉCURITÉ

Bolt

01

Поставщики обязуются принимать надлежащие меры по обеспечению здоровья, безопасности и благополучия своих сотрудников, посетителей, подрядчиков и всех прочих участников их деятельности.

Поставщики обязаны поддерживать безопасные и здоровые условия работы в соответствии с местным законодательством и постановлениями и внедрять доступные меры контроля безопасности и здоровья. Поставщики должны предоставить сотрудникам право и возможность отказываться от небезопасного труда и сообщать о нездоровой рабочей обстановке.

02

Поставщики обязаны оценивать трудовые риски с целью выявления и установления степени вреда здоровью и безопасности сотрудников в ходе рабочей деятельности.

В целях контроля безопасности требуется в первую очередь принять необходимые меры по устранению рисков, внедрить технический и/или административный контроль.

03

Предпочтение будет отдано поставщикам, имеющим сертификацию ISO 45001
(Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда).

НЕПРЕРЫВНОСТЬ БИЗНЕСА

01

Поставщики должны разработать План обеспечения непрерывности бизнеса (ПОНБ), учитывающий различные сценарии развития бизнеса в случае возникновения непредвиденных обстоятельств.
Поставщикам рекомендуется иметь план аварийного восстановления, который следует регулярно проверять и пересматривать.

Качество

Bolt



Bolt

01

Поставщики должны обеспечить работу надлежащих процессов для непрерывного предоставления продуктов и услуг в соответствии с требованиями закона и ожиданиями потребителей.

Деятельность поставщиков должна быть в существенной степени сосредоточена на непрерывном совершенствовании таковых процессов с опорой на процессно-ориентированный подход к документации и поддержанию структуры, распределению ответственности и требуемых мер для эффективного контроля качества.

02

Предпочтение будет отдано поставщикам, имеющим сертификацию ISO 9001 (Систем менеджмента качества)

Окружающая среда



Bolt

Миссия Bolt — в процессе деятельности компании находить и внедрять решения, поддерживающие сохранность окружающей среды.

Мы предпочитаем сотрудничать с партнерами, для которых ценности экологичного развития бизнеса важны так же, как и для нас. **Мы ожидаем от Поставщиков:**

01

Соблюдения всех применимых к их деятельности местных и национальных постановлений и наличия всех требуемых разрешений от экспертных организаций в сфере экологии.

03

Ведения учета и публикации соответствующих данных о воздействии на экологию, в том числе: учета выбросов, использованных энергетических ресурсов и материалов, учета образования отходов и существенных показателей воздействия на количество отходов.

05

Поставщики должны придерживаться гуманного отношения к животным, применять передовой опыт и технологии бережного обращения с животными с целью уменьшить их страдания.

02

Разработки и поддержания собственного комплекса мер по охране окружающей среды и систем контроля с целью непрерывно улучшать экологические показатели своей организации – минимизировать негативное влияние на природу в процессе их профессиональной деятельности.

04

Планирования мер по выявлению, уменьшению или полному устранению рисков для окружающей среды, а также выработки стратегий на случай чрезвычайной или любой внештатной ситуации для оптимального реагирования на происшествия.

06

Предпочтение будет отдано поставщикам, имеющим сертификацию ISO 14001 (Системы экологического менеджмента).

Право на аудит



01

Bolt сохраняет за собой право проводить проверки Поставщиков на месте или удаленно, непосредственно или вовлекая третьих лиц, с целью удостовериться, что деятельность организации соответствует критериям данного Свода правил.

Поставщики обязаны содействовать Bolt в процессе выявления действующих или потенциальных нарушений данного СПП, предоставляя доступ к документам и создавая условия для взаимодействия с сотрудниками в рамках разумных требований со стороны Bolt.

02

Bolt может потребовать от Поставщика ведения учета данных, подтверждающих законность, этичность, правомерность и соответствие СПП тех или иных действий организации. Эти данные могут потребоваться Bolt для аудита.

При обработке персональных данных Поставщик обязуется:

01

придерживаться установленного порядка и соблюдать соответствующие обязанности согласно применимым к их деятельности законам о защите данных;

02

применять надлежащие технические и организационные меры по защите данных;

03

незамедлительно уведомить Bolt о любом инциденте, связанном с обработкой данных, или утечке данных, относящихся к сотрудничеству Поставщика и Bolt; а также

04

содействовать Bolt в разумных пределах в обработке запросов от субъектов данных и уполномоченных общественных органов, если они имеют отношение к сотрудничеству Поставщика с Bolt.

04

Поставщики должны поддерживать комплексный подход к защите данных, свидетельствующий о соблюдении требований закона, в том числе касательно обработки данных, встроенных алгоритмов конфиденциальности и ведения учета.

Все сотрудники должны проходить обучение в сфере принципов защиты данных, включая процессы обработки, контроля, оценки воздействия на неприкосновенность частной жизни, аудита, прав субъектов данных и т.д.

Подробное руководство и рекомендации

Ниже вы найдете подробное руководство и рекомендации в отношении следования некоторым принципам Bolt. Эти шаги и рекомендации подвержены периодическим изменениям:

[ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО К ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ](#) ↗

Свяжитесь с нами

В случае возникновения противоречий между требованиями закона и положениями данного СПП или ситуаций, требующих разрешения на основе взаимного сотрудничества, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте [**procurement@bolt.eu**](mailto:procurement@bolt.eu). Мы приветствуем сообщения на вашем родном языке. Вся предоставленная вами информация будет храниться строго конфиденциально, и ваши личные данные будут защищены.