



Relax, we'll help you.

FORSIKRINGSBEVIS

Kortvarig forsikring for udlejning af e-scooter

Hvem og hvad er omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker tredjepartsansvar efter færdselslovens bestemmelser, når du bruger et el-løbehjul i Danmark, der er lejet fra Bolt. Ansvarskravet skal være forårsaget af el-løbehjulet, når det bruges som et motorkøretøj i lejeperioden, og føreren og lejeren skal være den samme person.

Forsikringen dækker ikke

- Skade på førerens person
- Skade på ting tilhørende forsikringstageren, bruger eller fører
- Skade der opstår, hvis køretøjet bliver benyttet til transport af gods mod betaling reguleret af den danske CMR-lov
- Skade forvoldt med fortsæt eller grov hensynsløshed, jf. færdselsloven § 108, stk.2
- Skade forvoldt, mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af spiritus eller narkotika, jf. forsikringsaftalelovens § 20
- Skade, der er indtrådt, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbeftet ret til at føre køretøjet
- Bøder og omkostninger ved straffesager

Erstatning

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i færdselsloven. Der er ingen selvrisiko.

Hvad gør du, hvis skaden sker:

- Du skal efter bedste evne stoppe og begrænse skaden, hvis det er muligt
- Anmeld skaden hurtigst muligt i Bolt-applikationen eller via accident@bolt.eu. Bolt videresender legitime krav til If, der vil håndtere skadesbehandlingen
- Smid ikke eventuelle beskadigede eller udskiftede ting ud og lad dem heller ikke reparere, før If har sagt ok til det. Foreløbig reparation må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Overholder du ikke dette, kan du risikere at miste retten til erstatning helt eller delvist
- Når en skade anmeldes, er det vigtigt, at If får nøjagtige oplysninger om, hvad der er sket. På den måde kan If hurtigere og lettere sørge for den korrekte behandling af skaden og finde frem til den rigtige erstatning og/eller reparatør

Klagemuligheder

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som If har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet sagen. Hvis du efter henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 6 måneder fra sagens afslutning henvende dig til Ifs Kundeombud, som uden omkostninger behandler din klage. Du kan henvende dig direkte til Kundeombuddet via Ifs hjemmeside www.if.dk eller ringe direkte til Kundeombuddet på telefon 70 22 01 32. Hvis du efter din henvendelse til If fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
www.ankeforsikring.dk
Telefon 33 15 89 00

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få hos If eller Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr. Gebyret tilbagebetales, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, eller nævnet afviser at behandle klagen.

Personoplysninger

Se www.if.dk for at læse om, hvordan If håndterer personoplysninger.

Om forsikringsbeviset (dette dokument)

Forsikringsbeviset giver et resume af din forsikring, mens du bruger en lejet e-scooter fra Bolt. Imidlertid er det vilkårene, der er aftalt mellem Bolt og If Skadeforsikring, der til enhver tid regulerer forsikringen. Vilklårene trumfer altid dette resumeet i dette dokument i tilfælde af utilsigtede uoverensstemmelser.