

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## DOTYCZĄCA USŁUG BOLT FOOD

### SPIS TREŚCI

- INFORMACJE O BOLT I NINIEJSZEJ POLITYCE
- JAKIE RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW GROMADZIMY I PRZETWARZAMY
- PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW
- JAKIE RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH OSÓB PRYWATNYCH ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI KURIERSKIE GROMADZIMY I PRZETWARZAMY
- PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH KURIERA
- JAK I DLACZEGO WYKORZYSTUJEMY TE DANE OSOBOWE
- AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI
- MARKETING BEZPOŚREDNI SKIEROWANY DO UŻYTKOWNIKÓW
- UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH OSOBOM TRZECIM
- JAK CHRONIMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE
- MIĘDZYKRAJOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH
- PAŃSTWA PRAWA DOTYCZĄCE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH
- LINKI OSÓB TRZECICH
- PYTANIA I AKTUALIZACJE

## **INFORMACJE O BOLT I NINIEJSZEJ POLITYCE**

**Bolt Operations OÜ** działająca pod nazwą „Bolt” (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Estonii pod numerem 14532901, z siedzibą pod adresem: Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estonia) (zwana dalej „Bolt” lub „my”).

Bolt jest administratorem Państwa danych osobowych. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej polityki prywatności lub danych osobowych, można skontaktować się z nami korzystając z danych kontaktowych podanych w rozdziałach „Pytania i aktualizacje” poniżej.

Bolt gromadzi i przetwarza dane osobowe w trakcie instalacji i korzystania z aplikacji Bolt Food Service, a także przy rejestracji, wdrażaniu i świadczeniu usług, zgodnie z odpowiednimi warunkami użytkowania. Prosimy zauważyć, że przetwarzanie danych dotyczących lokalizacji geograficznej jest generalnie konieczne do korzystania z Platformy Bolt Food.

Bolt może również gromadzić dane osobowe osób, które komunikują się z nami, w tym podczas przeglądania naszych stron internetowych i korzystania z naszych aplikacji.

Korzystając z naszych stron internetowych, aplikacji i usług, przyjmują Państwo do wiadomości, że przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z niniejszą polityką prywatności.

## **JAKIE RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW GROMADZIMY I PRZETWARZAMY**

Dane osobowe są generalnie przetwarzane w celu świadczenia usług objętych umową z Bolt Food. Bolt gromadzi dane o Klientach, które mogą obejmować:

- dane biograficzne i kontaktowe, w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, zebrane podczas instalacji aplikacji,
- informacje związane z Zamówieniem (Zamówieniami) złożonymi za pośrednictwem aplikacji Bolt oraz informacje związane z każdym złożonym Zamówieniem (specjalne życzenia dotyczące zamówionych Posiłków, na przykład preferencje kulinarne, informacje o alergiach, jeśli Klient zdecyduje się podać takie informacje itp.), preferencje żywieniowe itp.,
- lokalizację geograficzną, z której uzyskują Państwo dostęp i korzystają z aplikacji oraz miejsce, do którego zamawiają Państwo Posiłek (jest to wymagane do realizacji usługi),
- w przypadku rejestracji konta, identyfikator użytkownika i hasło oraz powiązane informacje o koncie, takie jak Państwa preferencje i wszelkie mające zastosowanie kody promocyjne,

- w przypadku decyzji o skorzystaniu z usługi za pośrednictwem usługi strony trzeciej, takiej jak Facebook, informacje na Państwa temat z tej usługi,
- opinie z ocenami (w tym informacje podane w celu rozstrzygnięcia sporów),
- informacje dotyczące płatności i historii płatności,
- informacje dotyczące Państwa próśb dotyczących zamawiania Posiłków, gdy są Państwo Klientem / Państwa zgody na dostarczanie posiłków, gdy są Państwo Kurierem, w tym lokalizacja geograficzna, czas świadczenia usługi, szczegóły dotyczące trasy dostarczania Posiłku i miejsca docelowego, zapłaconej ceny i inne informacje z historii zamówień,
- tekst, obrazy i inne treści użytkownika, które Państwo udostępniają,
- jeśli zablokujemy lub zawiesimy Państwa korzystanie z usługi, rejestracja tego zakazu lub zawieszenia,
- dane identyfikacyjne urządzenia, na którym dokonano instalacji,
- informacje o stronach internetowych i komunikacji, takie jak szczegóły gromadzone przez pliki cookie i inne podobne technologie śledzenia wykorzystywane podczas korzystania z naszych stron lub aplikacji,
- szczegóły dotyczące zapytań o wsparcie składanych przez Państwa (np. za pośrednictwem naszych aplikacji lub innych kanałów komunikacji), w tym rejestr wszelkich zgłoszonych zagubionych przedmiotów oraz
- w przypadku, gdy mamy uzasadnione podejrzenie dokonania oszustwa, szczegóły przestępstw lub domniemych przestępstw od instytucji zajmujących się wykrywaniem oszustw i zapobieganiem oszustwom.

## **PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW**

Państwa dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak długo Państwa konto pozostanie aktywne. Jeśli Państwa konto zostanie zamknięte, dane osobowe zostaną usunięte, bezpiecznie zniszczone lub zanonimizowane (zgodnie z zasadami określonymi w tym rozdziale) z baz danych, chyba że zachowanie takich danych będzie wymagane do celów prawnych lub regulacyjnych lub pewnych prawnie uzasadnionych celów biznesowych, w tym do celów księgowych, rozwiązywania sporów lub zapobiegania oszustwom. Wynika z tego, że:

- Dane związane z każdym Zamówieniem będą przechowywane przez maksymalnie 3 lata od zrealizowania każdego Zamówienia, chyba że Państwa aplikacja Bolt zostanie wcześniej przez nas usunięta.
- Dane potrzebne do celów księgowych będą przechowywane przez 5 lat od zrealizowania każdego Zamówienia.
- Jeśli aplikacja Bolt nie była używana przez 3 lata, powiadomimy Państwa o tym i poprosimy Państwa o potwierdzenie czy konto jest nadal aktywne. W przypadku braku odpowiedzi konto zostanie zamknięte, a dane osobowe zostaną usunięte,

bezpiecznie zniszczone lub zanonimizowane, chyba że takie dane będą musiały być przechowywane w niektórych prawnie uzasadnionych celach biznesowych, w tym do celów księgowych, rozwiązywania sporów lub zapobiegania oszustwom przez kolejne 12 miesięcy.

- W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa administracyjnego lub karnego, oszustwa lub podania fałszywych informacji, dane będą przechowywane przez 10 lat.
- W przypadku sporów lub dochodzeń/śledztw, dane będą przechowywane do czasu zaspokojenia /rozstrzygnięcia roszczenia lub dochodzenia/śledztwa lub do upływu terminu ważności takich roszczeń.

Prosimy zauważyć, że odinstalowanie aplikacji Bolt z Państwa urządzenia nie powoduje automatycznego usunięcia, zniszczenia ani anonimizacji Państwa danych osobowych.

## **JAKIE RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH OSÓB PRYWATNYCH ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI KURIERSKIE GROMADZIMY I PRZETWARZAMY**

Dane osobowe są generalnie przetwarzane w celu wykonania umowy zawartej z Kurierem.

Gromadzimy następujące rodzaje danych osobowych prywatnych Kurierów indywidualnych (zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio, np. ze źródeł od stron trzecich i informacji dostępnych publicznie):

- dane biograficzne i kontaktowe, w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres email,
- informacje bankowe lub finansowe oraz informacje dotyczące płatności,
- lokalizacje geograficzne w czasie, gdy Kurierzy są zalogowani w aplikacji (jest to wymagane do wykonania usługi),
- dane demograficzne,
- informacje o koncie, w tym identyfikator użytkownika,
- szczegóły zrealizowanych Zamówień, przejazdów i opinie z ocenami oraz czas realizacji przejazdów każdego dnia,
- szacunkowe opłaty, rzeczywiste opłaty i inne dane dotyczące płatności,
- historia zarobków i dane fiskalne,
- tekst, obrazy i inne treści użytkownika, które Państwo udostępniają, jeśli cofniemy Państwa prawo do korzystania z usługi, wydamy ostrzeżenie, zapis tego wycofania lub ostrzeżenia,
- dane identyfikacyjne urządzenia, na którym została zainstalowana odpowiednia aplikacja Bolt,
- informacje o stronach internetowych i komunikacji, takie jak szczegóły gromadzone przez pliki cookie i inne podobne technologie śledzenia

wykorzystywane podczas korzystania z naszych stron lub aplikacji, szczegóły dotyczące zapytań o wsparcie składanych przez Państwa (np. za pośrednictwem naszych aplikacji lub innych kanałów komunikacji),

- reklamacje Klientów związane z dostawami realizowanymi przez Kuriera,
- informacje sprawdzające historię danej osoby zgodnie z lokalnymi wymogami, które mogą obejmować zaświadczenia lekarskie, zaświadczenia z egzaminów z topografii i/lub certyfikaty z testów językowych,
- dane dotyczące wyroków skazujących i przestępstw, jeśli jest to dozwolone lub konieczne na mocy obowiązującego prawa,
- informacje na Państwa temat zebrane od stron trzecich w celu zweryfikowania wszelkich informacji, które podali Państwo firmie Bolt podczas rejestracji,
- rejestr wszelkich zapytań o informacje na Państwa temat złożonych przez organy ścigania, organy regulacyjne, rządowe lub sądowe.

Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe Kurierów w celu zapewnienia zgodności z przepisami, weryfikacji kwalifikacji Kuriera do wykonywania tego rodzaju działalności zawodowej polegającej na dostarczaniu żywności oraz zabezpieczenia stosunków umownych związanych z obsługą aplikacji Bolt, w tym w celu rozwiązywania wszelkich problemów z jakością usług dostawy i bieżącego monitorowania Państwa zgodności.

Zespół operacyjny Bolt może zobaczyć położenie geograficzne Kuriera, informacje o wysyłkach i czasie korzystania z usługi.

## **PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH KURIERA**

Swoje dane osobowe mogą Państwo przeglądać w Portalu Kuriera Bolt. Państwa dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak długo Państwa konto Kuriera będzie aktywne, chyba że przechowywanie Państwa danych osobowych będzie wymagane do pewnych celów prawnych lub regulacyjnych lub do uzasadnionych celów biznesowych, w tym do celów księgowych, rozwiązywania sporów lub zapobiegania oszustwom. Wynika z tego, że:

- Jeśli Państwa konto zostanie zamknięte, dane osobowe będą przechowywane przez dodatkowy okres 3 lat.
- Dane niezbędne do celów księgowych będą przechowywane przez 7 lat.
- W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa administracyjnego lub karnego, oszustwa lub podania fałszywych informacji, dane będą przechowywane przez 10 lat.
- W przypadku sporów lub dochodzeń/śledztw, dane będą przechowywane do czasu zaspokojenia /rozstrzygnięcia roszczenia lub dochodzenia/śledztwa lub do upływu terminu ważności takich roszczeń.

Gdy Państwa dane osobowe nie będą już nam potrzebne, zostaną one usunięte, bezpiecznie zniszczone lub zanonimizowane (zgodnie z zasadami określonymi w tym dziale) z baz danych.

Prosimy zauważyć, że odinstalowanie aplikacji Bolt z Państwa urządzenia nie powoduje automatycznego usunięcia, zniszczenia ani anonimizacji Państwa danych osobowych.

## **JAK I DLACZEGO WYKORZYSTUJEMY TE DANE OSOBOWE**

Bolt gromadzi i wykorzystuje dane osobowe do celów dostarczania aplikacji Bolt oraz do uzasadnionych celów biznesowych firmy Bolt. Obejmuje to cele określone poniżej.

Zgodnie z przepisami UE dotyczącymi ochrony danych, wykorzystanie danych osobowych przez Bolt musi być uzasadnione jedną z wielu podstaw prawnych. Są one również przedstawione poniżej.

W celu świadczenia Państwu naszych usług (podstawa prawna: wykonanie i realizacja naszych umów z Państwem) oraz dla naszych prawnie uzasadnionych interesów (świadczenie Państwu naszych usług).

- Możemy wykorzystywać dane osobowe w celu dostarczania naszych aplikacji Bolt, tworzenia Państwa kont użytkowników i zarządzania nimi oraz w celu umożliwienia Państwu przekazywania opinii.
- Jeśli są Państwo Klientem, w celu przestania Państwa Zamówienia na Positek do odpowiedniej Restauracji, przyjęcia Państwa Zamówienia na Positek i umożliwienia Państwu zawarcia umowy na przygotowanie Posiłku z Restauracją.
- W celu znalezienia i przydzielenia Kuriera do realizacji dostawy Państwa Zamówienia na Positek. Te informacje (w tym informacje geograficzne) są przekazywane Kurierowi.
- Po złożeniu przez Państwa Zamówienia na Positek przez aplikację Bolt, dodatkowe informacje są przekazywane Restauracji i/lub Kurierowi w celu ułatwienia komunikacji (więcej informacji można znaleźć w rozdziale „Ujawnianie danych osobowych”).
- Jeśli są Państwo Kurierem, wykorzystujemy Państwa dane osobowe w celu wdrożenia Państwa na stanowisko dostawcy usług kurierskich oraz w celu ułatwienia interakcji z Klientami, w tym w celu umożliwienia Państwu podjęcia decyzji czy zrealizować żadaną przez Klienta dostawę, a po przydzieleniu Państwu dostawy, ułatwienia komunikacji z Klientem (więcej informacji można znaleźć w rozdziale „Ujawnianie danych osobowych”).
- Możemy wykorzystywać dane osobowe w celu ułatwienia płatności między Klientami, Restauracjami i Kurierami.

- Możemy wykorzystywać dane osobowe w celu świadczenia wsparcia, w tym udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów z jakością usług oraz w odpowiadaniu na zapytania Klientów, Restauracji i Kurierów.
- Wykorzystujemy dane kontaktowe, aby powiadamiać Państwa o aktualizacjach naszych stron internetowych i aplikacji Bolt.

Zapewnienie dedykowanych benefitów skierowanych do użytkowników będących kurierami (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

- Jeśli jesteś Kurierem, możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w celu zapewnienia Ci dedykowanych benefitów i nagród. Dane osobowe mogą być przekazane naszym zaufanym partnerom, którzy będą je przetwarzać wyłącznie w tym celu (więcej informacji można znaleźć w sekcji "Ujawnianie danych osobowych").

W celu przeprowadzenia kontroli, jeśli jest to dozwolone przez obowiązujące prawo (podstawa prawna: obowiązki prawne, prawnie uzasadnione interesy (w celu zgodności z wymogami prawnymi lub regulacyjnymi oraz świadczenia bezpiecznej usługi), roszczenia prawne oraz istotny interes publiczny (przetwarzanie w celu zapobiegania lub wykrywania przestępstw)).

- Wykorzystujemy dane osobowe, aby dołożyć wszelkich starań i zapobiegać oszustwom, w tym oszukańczym płatnościom. W przypadku podania fałszywych lub niedokładnych informacji i wykrycia lub podejrzenia oszustwa, Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane instytucjom zajmującym się zapobieganiem oszustwom i mogą zostać zarejestrowane przez nas lub przez nie.
- W niektórych jurysdykcjach możemy przysyłać dane o zarobkach do organów podatkowych lub innych odpowiednich organów.

W celach badawczo-rozwojowych (podstawa prawna: prawnie uzasadnione interesy (aby umożliwić nam ulepszenie naszych usług))

- Możemy wykorzystywać dane osobowe do ulepszania naszych stron internetowych i aplikacji (w tym ich zabezpieczeń), analizując je w celu lepszego zrozumienia naszej działalności i usług. Na przykład zbieramy dane o trasach pokonanych przez użytkowników aplikacji Bolt, aby przeanalizować zasięg geograficzny po to, aby przekazywać zalecenia Kurierom lub pozyskać nowe Restauracje.
- Aby w tym pomóc, możemy zastosować dla Państwa profile w oparciu o Państwa dane osobowe i informacje dotyczące zachowania (takie jak strony w witrynie lub aplikacje, które Państwo odwiedzali lub z którymi mieli Państwo do czynienia, w tym poprzez odniesienie do danych osobowych

legalnie uzyskanych i udostępnionych nam przez osoby trzecie lub dane publicznie dostępne). Takie profile mogą być wykorzystywane w ramach naszych reklam, analiz i świadczenia wsparcia.

- W tym celu możemy wykorzystywać dane osobowe pochodzące z ankiet lub informacji zwrotnych.

W celu dostarczania Państwu materiałów marketingowych (podstawa prawna: zgoda, prawnie uzasadniony interes (w przypadku, gdy nie jesteśmy zobowiązani posiadać zgody, informowanie Państwa o nowościach dotyczących naszych produktów i usług oraz umożliwienie nam analizowania sposobu Państwa postępowania z naszymi przekazami))

- Jeśli jest to dozwolone przez prawo (zawsze będą Państwo mieć możliwość zrezygnowania z otrzymywania przyszłych wiadomości), możemy kontaktować się z Państwem w sprawie wiadomości promocyjnych dotyczących aplikacji Bolt oraz produktów i usług, zarówno naszych jak i wybranych partnerów biznesowych. Więcej informacji na temat marketingu i zarządzania swoimi preferencjami można znaleźć w rozdziale „Marketing bezpośredni skierowany do użytkowników” poniżej.
- Możemy używać plików cookie i innych technologii śledzenia, aby poznać i przeanalizować Państwa doświadczenia online oraz określić, jakie zdarzenia, produkty i usługi mogą Państwa zainteresować. Może to być odniesienie do sposobu Państwa postępowania z naszymi stronami internetowymi, aplikacjami lub marketingowymi wiadomościami e-mail. Możemy łączyć takie informacje (niezależnie od tego czy są Państwo zalogowani czy nie) z danymi osobowymi.

Aby wywiązać się z naszych obowiązków prawnych i roszczeń prawnych (podstawa prawna: obowiązki prawne, prawnie uzasadnione interesy (w celu zgodności z wymogami prawnymi lub regulacyjnymi oraz świadczenia bezpiecznej usługi), roszczenia prawne oraz istotny interes publiczny (przetwarzanie w celu zapobiegania lub wykrywania przestępstw)).

- Możemy wykorzystywać Państwa dane osobowe do egzekwowania naszych warunków i spełnienia naszych wymogów prawnych i regulacyjnych, które mogą obejmować ujawnianie Państwa danych osobowych stronom trzecim, służbom sądowym i/lub organom regulacyjnym, instytucjom rządowym lub organom ścigania w związku z zapytaniami, postępowaniami lub dochodzeniami/śledztwami prowadzonymi przez takie strony na całym świecie.
- Możemy rejestrować wszelkie zapytania o informacje na Państwa temat złożone przez organy ścigania, organy regulacyjne, rządowe lub sądowe.

W celu przeorganizowania lub wprowadzenia zmian w naszej działalności (podstawa prawna: prawnie uzasadnione interesy (w celu umożliwienia nam wprowadzenia zmian w naszej działalności)).

- W przypadku, gdy: (i) podlegamy negocjacom dotyczącym sprzedaży naszej firmy lub jej części stronie trzeciej, (ii) nasza firma zostanie sprzedana stronie trzeciej lub (iii) zostaniemy poddani reorganizacji, być może będziemy musieli przekazać niektóre lub wszystkie dane osobowe na Państwa temat odpowiedniej stronie trzeciej (lub jej doradcom) w ramach procedury należytej staranności w celu przeanalizowania każdej proponowanej sprzedaży lub reorganizacji.
- Może się również okazać, że będziemy musieli przekazać Państwa dane osobowe temu zreorganizowanemu podmiotowi lub stronie trzeciej po sprzedaży sprzedaniu im firmy lub reorganizacji, aby mogli wykorzystać je do celów, które są określone w niniejszej polityce.

## **AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI**

Możemy przeprowadzać automatyczną analizę Państwa danych osobowych, aby podejmować określone decyzje w sposób zautomatyzowany bez udziału człowieka. Automatyczne podejmowanie decyzji jest w mniejszym stopniu obciążone ryzykiem błędu, bardziej wydajne i bezpieczniejsze niż poleganie na naszych pracownikach. Może to obejmować decyzje dotyczące:

- Umożliwienia Państwu korzystania lub dalszego korzystania z naszej aplikacji i usług - możemy wtedy wykorzystywać informacje związane z wynikami sprawdzenia wcześniejszych informacji na Państwa temat, procesami weryfikacji i analizą zachowań (np. gdy Państwa zachowanie wydaje się być zgodne z praniem brudnych pieniędzy lub wiadomo, że jest nieuczciwym zachowaniem lub jest niezgodne z Państwa wcześniejszymi zgłoszeniami lub wydaje się, że celowo ukryli Państwo swoją prawdziwą tożsamość), aby automatycznie zdecydować czy pozwolimy Państwu korzystać z naszych aplikacji i usług lub aby automatycznie uniemożliwić Państwu korzystanie z naszych aplikacji i usług. Robimy to, ponieważ jest to konieczne do zawarcia z Państwem umowy lub leży to w istotnym interesie publicznym (przetwarzanie w celu zapobiegania lub wykrywania przestępstw).
- Cen - możemy wykorzystywać informacje dotyczące Państwa lokalizacji i

znaczników czasu, szacowanego czasu trwania i odległości podróży związanych z dostawami Zamówień na Posiłki, liczby jednoczesnych Klientów i Kurierów korzystających z aplikacji i naszych usług w danym rejonie, szacowanego ruchu drogowego i innych powiązanych informacji umożliwiających określenie szacowanego czasu trwania podróży związanych z dostawami.

- **Rozpatrywania skarg** - możemy wykorzystywać informacje dotyczące skarg przekazywane naszemu zespołowi ds. obsługi klienta za pośrednictwem funkcji czatu. Informacje dotyczące skarg mogą zostać wykorzystane do wygenerowania automatycznej odpowiedzi, która zostanie następnie oceniona przez pracownika w celu podjęcia ostatecznej decyzji.

W odniesieniu do każdego z przypadków zautomatyzowanego podejmowania decyzji, przysługuje Państwu prawo do weryfikacji decyzji przez człowieka; do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych do celów automatycznego podejmowania decyzji, jak określono w rozdziale „Państwa prawa dotyczące Państwa danych osobowych; o których mowa powyżej, może Państwu przysługiwać prawo zażądania od nas ponownego rozpatrzenia decyzji, wyrażenia swojego punktu widzenia i zakwestionowania wyniku decyzji.

Należy pamiętać, że prawo do wniesienia sprzeciwu wobec automatycznego podejmowania decyzji może podlegać pewnym wyjątkom i ograniczeniom przewidzianym w obowiązujących przepisach ustawowych i wykonawczych. Przekażemy Państwu jasne informacje dotyczące konsekwencji korzystania z przysługujących Państwu praw oraz procesów związanych z wnoszeniem sprzeciwu wobec automatycznego podejmowania decyzji.

Możemy odrzucić prośbę, gdy jest to dozwolone przez prawo, także w przypadku, gdy podanie informacji skutkowałoby ujawnieniem tajemnicy handlowej lub przeszkodziłoby w zapobieganiu lub wykryciu oszustwa lub innego przestępstwa. Jednak ogólnie w takich okolicznościach nasza reakcja będzie ograniczona do sprawdzenia (lub poproszenia odpowiedniej strony trzeciej o sprawdzenie) czy algorytm i dane źródłowe działają zgodnie z oczekiwaniami, bez błędów lub stronniczości.

Aby uzyskać więcej informacji na temat praw, które mogą Państwu przysługiwać na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych (i sposobu ich egzekwowania), prosimy zapoznać się z rozdziałem poniżej pt. „Państwa prawa dotyczące Państwa danych osobowych”.

## **MARKETING BEZPOŚREDNI SKIEROWANY DO UŻYTKOWNIKÓW**

Możemy przekazywać Państwu wiadomości promocyjne dotyczące aplikacji Bolt oraz produktów i usług naszych wybranych partnerów biznesowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS-ów, telefonu, mediów społecznościowych, a jeśli jest to wymagane przez prawo, poprosimy Państwa o zgodę w momencie, gdy będziemy gromadzić Państwa

dane w celu prowadzenia którejkolwiek ze wspomnianych form marketingu na naszej stronie internetowej lub w aplikacji Bolt.

Jeśli nie chcą Państwo więcej otrzymywać wiadomości w formie marketingu bezpośredniego, należy kliknąć link „Anuluj subskrypcję wiadomości marketingu bezpośredniego” w stopce naszej wiadomości marketingowej. Można również zrezygnować za pośrednictwem sekcji Profil w aplikacji Bolt lub kontaktując się z nami korzystając z danych kontaktowych podanych poniżej w rozdziale „Pytania i aktualizacje”.

## **UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH OSOBOM TRZECIM**

### **OGÓLNE UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Bolt udostępnia i ujawnia Państwa dane osobowe stronom trzecim w celach i na podstawach zgodnych z prawem, o których mowa w rozdziale powyżej pt. „W jaki sposób i dlaczego wykorzystujemy te dane osobowe”. Wspomnianymi stronami trzecimi mogą być Restauracje, w których Klient zamawia Posiłki, Kurierzy dostarczający Posiłki, inni usługodawcy, doradcy i spółki z naszej grupy.

Jeśli jesteś kurierem, możemy udostępniać Twoje dane osobowe naszym zaufanym partnerom, aby zapewnić Ci dedykowane benefity i nagrody. Obecnie udostępniamy Twoje imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu naszemu zaufanemu partnerowi Collective Netherlands BV. Aby uzyskać więcej informacji na temat tego, w jaki sposób Collective Netherlands BV przetwarza dane użytkownika po udostępnieniu mu imienia i nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu, należy zapoznać się z ich Polityką prywatności dostępną pod adresem <https://app.collectivebenefits.com/terms/privacy-policy/gb>.

### **UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH W CELU EGZEKWOWANIA PRAWA I ROSZCZEŃ**

Bolt dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo wszystkim klientom i kurierom korzystającym z naszych usług. Wszystkie zgłoszenia dotyczące niewłaściwego postępowania traktujemy poważnie i zastrzegamy sobie prawo, według naszego uznania, do dobrowolnego przekazywania informacji stronom trzecim (w tym między kierowcami a pasażerami), organom ścigania, organom regulacyjnym, rządowym lub sądowym, jeśli jest to wymagane przez obowiązujące prawo lub kiedy uważamy, że jest to konieczne.

Jeśli zostaniemy poinformowani, że osoby trzecie, organy ścigania, organy regulacyjne, rządowe lub sądowe wymagają informacji na temat Państwa danych osobowych do celów postępowania/dochodzenia administracyjnego lub karnego lub w związku z roszczeniami prawnymi, będziemy postępować zgodnie z wymogami obowiązującego prawa lub

rozporządzenia lub w zakresie, w którym ich żądanie jest uzasadnione i w którym jesteśmy w stanie dostarczyć takie dane osobowe.

Dane osobowe, które możemy przekazać mogą obejmować:

- imiona i nazwiska,
- datę urodzenia (jeśli jest dostępna),
- numer kontaktowy,
- adres domowy (jeśli jest dostępny),
- szczegółowe informacje o Zamówieniach i zamówionych Posiłkach, w tym o preferencjach żywieniowych oraz szczegółowe informacje dotyczące reklamacji złożonej przez Klienta, Kuriera lub odpowiednią stronę trzecią.

Bolt może według własnego uznania zawiadomić Państwa o przekazaniu Państwa danych osobowych wspomnianym stronom trzecim, organom ścigania, organom regulacyjnym, rządowym lub sądowym.

Zastrzegamy sobie prawo do aktywnego inicjowania zgłoszeń na policję, jeśli dowiemy się o działaniu lub zachowaniu, które może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa lub ma charakter karny.

## **UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH MIĘDZY KLIENTAMI A KURIERAMI**

Dane osobowe Kurierów są udostępniane Klientom po zaakceptowaniu przez Kuriera zlecenia na dostawę i zawarciu umowy o świadczenie usług dostawy pomiędzy Klientem a Kurierem. Klient będzie widział nazwę i położenie geograficzne Kuriera. Jednocześnie dane osobowe Klienta (są) ujawniane Kurierowi, z którym Klient zawiera umowę o usługę dostawy. Za pośrednictwem aplikacji Bolt Kurier będzie widział imię i pierwszą literę nazwiska Klienta, lokalizację geograficzną Klienta oraz informacje o złożonym przez Klienta Zamówieniu na Posiłek (w tym Restauracji, w której Posiłek został zamówiony) oraz kontaktowy numer telefonu Klienta.

Zgodnie z umową przetwarzania danych zawartą pomiędzy Kurierem a Bolt, po wykonaniu usługi dostawy Kurierowi przysługuje prawo do zachowania danych Klienta związanych z realizacją usługi dostawy maksymalnie przez okres 1 miesiąca.

Należy pamiętać, że dane osobowe Klientów mogą być ujawniane Kurierom i vice versa, w związku z roszczeniami prawnymi jak opisano w rozdziale „Ujawnianie danych osobowych w celu egzekwowania prawa i roszczeń” powyżej.

## **UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH MIĘDZY KLIENTAMI A RESTAURACJAMI**

Dane osobowe Klientów są ujawniane Restauracji po złożeniu przez Klienta Zamówienia na Posiłek. Restauracja będzie widziała imię i pierwszą literę nazwiska Klienta, numer telefonu kontaktowego, informacje o Zamówieniu i zamawianym Posiłku, a także wszelkie informacje podane przez Klienta przy składaniu Zamówienia (np. informacje o

preferencjach żywieniowych, preferencjach dotyczących gotowania, informacje o ewentualnych alergiach, jeżeli taka informacja zostanie podana przez Klienta w trakcie składania Zamówienia).

Zgodnie z umową przetwarzania danych zawartą pomiędzy Restauracją a Bolt, po wykonaniu usługi dostawy Restauracji przysługuje prawo do zachowania danych Klienta związanych z realizacją usługi maksymalnie przez okres 1 miesiąca.

Należy pamiętać, że dane osobowe Klientów mogą być ujawniane Restauracjom i vice versa, w związku z roszczeniami prawnymi jak opisano w rozdziale „Ujawnianie danych osobowych w celu egzekwowania prawa i roszczeń” powyżej.

### **UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH MIĘDZY KURIERAMI A RESTAURACJAMI**

Dane osobowe Kurierów są ujawniane Restauracji po zawarciu umowy dostawy między Klientem a Kurierem. Restauracja będzie widziała imię i nazwisko Kuriera, numer telefonu kontaktowego i lokalizację geograficzną Kuriera.

Zgodnie z umową przetwarzania danych zawartą pomiędzy Restauracją a Bolt, po wykonaniu usługi dostawy Restauracji przysługuje prawo do zachowania danych Kuriera związanych z realizacją usługi maksymalnie przez okres 1 miesiąca.

Należy pamiętać, że dane osobowe Kurierów mogą być ujawniane Restauracjom i vice versa, w związku z roszczeniami prawnymi jak opisano w rozdziale „Ujawnianie danych osobowych w celu egzekwowania prawa i roszczeń” powyżej.

### **JAK CHRONIMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE**

Nie można zagwarantować, że jakiegokolwiek przekazanie danych przez Internet lub strony internetowe będzie zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem.

Utrzymujemy jednak uzasadnione ekonomicznie fizyczne, elektroniczne i proceduralne zabezpieczenia w celu ochrony Państwa danych osobowych zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi dotyczącymi ochrony danych.

Wszystkie dane osobowe, które nam Państwo przekazują są przechowywane na bezpiecznych serwerach należących do nas lub naszych podwykonawców, a dostęp do nich i ich wykorzystywanie odbywa się zgodnie z naszymi zasadami i standardami bezpieczeństwa. W przypadku, gdy daliśmy Państwu (lub sami Państwo utworzyli) hasło, które umożliwia Państwu dostęp do niektórych części naszej strony internetowej lub aplikacji mobilnych, ponoszą Państwo odpowiedzialność za zachowanie tego hasła w tajemnicy i za przestrzeganie wszelkich innych procedur bezpieczeństwa, które podajemy do Państwa informacji. Prosimy nikomu nie udostępniać hasła.

## MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Bolt może ujawniać dane osobowe naszym zewnętrznym dostawcom usług, którzy mogą posiadać swoją siedzibę w krajach poza Królestwem Zjednoczonym lub Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) na podstawie umów z tymi stronami trzecimi.

Mogą to być:

- spółki naszej grupy,
- dostawcy usług informatycznych lub płatniczych lub dostawcy usług weryfikacji kierowców. Prosimy pamiętać, że nasz dostawca usług płatniczych - Adyen, działa w pełnej zgodności z normą PCI DSS 3.2 jako dostawca usług poziomu 1 oraz
- centra danych zapewniane *między innymi* przez Zone Media LTD i/lub Amazon Web Services Inc za pośrednictwem usługi o nazwie Zendesk.

Jeżeli przekazujemy dane osobowe z terytorium Królestwa Zjednoczonego lub EOG poza Królestwo Zjednoczone lub EOG, będziemy przekazywać Państwa dane osobowe zgodnie z zatwierdzonymi zabezpieczeniami, chyba że zgodnie z prawem o ochronie danych Królestwa Zjednoczonego/EOG możemy dokonywać takiego przekazania bez zachowania takich formalności. Aby uzyskać więcej informacji na temat zastosowanych zabezpieczeń, prosimy o kontakt na dane kontaktowe podane poniżej w rozdziale „Pytania i aktualizacje”.

Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy spółek z grupy Bolt oraz partnerzy i mogą oni mieć dostęp do tych danych wyłącznie w celu rozwiązywania problemów związanych z korzystaniem z usług (w tym sporów dotyczących usług transportowych).

## PAŃSTWA PRAWA DOTYCZĄCE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Przysługuje Państwu prawo do zrezygnowania w dowolnym momencie z komunikacji marketingowej. Aby to zrobić należy kliknąć link „Zrezygnuj z otrzymywania wiadomości marketingu bezpośredniego” w nagłówku naszego e-maila marketingowego. Można również zrezygnować za pośrednictwem sekcji Profil w aplikacji mobilnej Bolt lub kontaktując się z nami korzystając z danych kontaktowych podanych poniżej w rozdziale „Pytania i aktualizacje”.

Pod pewnymi warunkami może Państwu przysługiwać prawo do:

- otrzymania szczegółowych informacji o tym, jakie dane osobowe na Państwa temat posiadamy oraz otrzymania kopii Państwa danych osobowych,
- zażądania od nas aktualizacji wszelkich nieścisłości w przechowywanych przez nas danych osobowych. Aby nam w tym pomóc, prosimy o

aktualizowanie informacji w Państwa profilu użytkownika/informacji w aplikacji Bolt lub o kontakt z nami na dane kontaktowe podane poniżej w dziale „Pytania i aktualizacje” w celu poinformowania nas o wszelkich aktualizacjach, które należy wprowadzić w Państwa danych osobowych,

- wycofania Państwa zgody (w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest Państwa zgoda),
- otrzymania kopii danych osobowych, które nam Państwo przekazali, w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, aby mogli je Państwo przestać innemu dostawcy lub mogą Państwo nas poprosić o przestanie ich innemu administratorowi danych (gdy nasza działalność związana z przetwarzaniem jest oparta na realizacji umowy lub zgodzie),
- zażądania od nas usunięcia danych osobowych (w tym także, gdy nasza działalność związana z przetwarzaniem jest oparta na Państwa zgodzie lub naszych prawnie uzasadnionych interesach). Prosimy zauważyć, że samo odinstalowanie aplikacji Bolt z Państwa urządzenia nie powoduje automatycznego usunięcia Państwa danych osobowych,
- ograniczenia sposobu, w jaki wykorzystujemy Państwa dane osobowe podczas rozpatrywania reklamacji,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w przypadku gdy podstawą przetwarzania są nasze prawnie uzasadnione interesy) oraz
- wniesienia - w dowolnym momencie - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które obejmuje automatyczne przetwarzanie lub profilowanie mające znaczący wpływ na przysługujące Państwu prawa, oraz zażądania interwencji człowieka. Przysługuje Państwu również prawo zażądania wyjaśnień dotyczących uzasadnienia podjęcia przez nas decyzji za pomocą automatycznego podejmowania decyzji - patrz: rozdział pt. „Automatyczne podejmowanie decyzji” powyżej.

Realizacja przez Państwa tych praw podlega pewnym wyłączeniom w celu ochrony interesu publicznego (np. zapobieganie lub wykrywanie przestępstw) oraz naszych interesów (np. utrzymanie przywileju prawnego).

Jeśli chcą Państwo skorzystać z przysługującego Państwu prawa, zachęcamy do kontaktu z naszą obsługą klienta za pośrednictwem danych kontaktowych podanych poniżej w rozdziale „Pytania i aktualizacje”. Jeśli skorzystają Państwo z któregośkolwiek z tych praw, sprawdzimy Państwa uprawnienia i odpowiemy w większości przypadków w ciągu miesiąca.

## LINKI OSÓB TRZECICH

Nasze strony internetowe i aplikacje mogą zawierać linki do stron internetowych osób trzecich. Jeśli klikną Państwo link do którejkolwiek z tych stron internetowych osób trzecich, prosimy pamiętać, że mają one własne polityki prywatności i że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za ich polityki ani przetwarzanie danych osobowych. Prosimy o zapoznanie się z tymi politykami przed przesłaniem jakichkolwiek danych osobowych do takich stron internetowych osób trzecich.

## PYTANIA I AKTUALIZACJE

Niektóre dane osobowe można przeglądać i poprawiać w aplikacji Bolt. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek kwestie sporne, pytania lub wątpliwości dotyczące niniejszej polityki prywatności lub Państwa danych osobowych, zachęcamy w pierwszej kolejności do kontaktu z nami pod adresem: Bolt Operations OÜ e-mail: poland-food@bolt.eu

Adres: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, Harju county 10134, Estonia

Przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi w dowolnym momencie do organu nadzorczego w swojej jurysdykcji. Jeśli są Państwo mieszkańcami UE, dane odpowiedniego organu ochrony danych można znaleźć tutaj: [https://edpb.europa.eu/aboutedpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/aboutedpb/board/members_en).

Niniejsza polityka prywatności była ostatnio aktualizowana w dniu 17.08.2023 r. Wszelkie zmiany, jakie możemy wprowadzić w niniejszej polityce prywatności w przyszłości zostaną opublikowane na tej stronie i w stosownych przypadkach przesłane pocztą elektroniczną. Prosimy o regularne sprawdzanie czy otrzymują Państwo informacje o aktualizacjach lub zmianach niniejszej polityki prywatności.