

BOLT BALANCE BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN

Wirksam ab: 14.07.2022

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die "**Bedingungen**") regeln Ihre Nutzung der Bolt Balance-Funktion in der Bolt-App. Diese Bedingungen gelten immer dann, wenn Sie die Bolt Balance-Funktion in der Bolt-App nutzen. In diesen Bedingungen bezieht sich "**wir**" oder "**Bolt**" auf Bolt Operations OÜ, eine in der Republik Estland gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die im estnischen Handelsregister unter der Nummer 14532901 eingetragen ist und deren Geschäftssitz sich in Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estland befindet.

1. FUNKTIONEN UND VERFÜGBARKEIT

1.1. Bolt Balance ist eine Funktion in der Bolt-App, die die folgenden Funktionen bietet:

1.1.1. Der Bolt Balance zeigt die Beträge an, die Sie aufgrund Ihrer Nutzung der Bolt-App oder Ihres Erwerbs oder Ihrer Nutzung der in der Bolt-App verfügbaren Waren und Dienstleistungen schulden, auch für den Fall:

- (a) wir nicht in der Lage waren, Ihnen Waren oder Dienstleistungen, die Sie mit der Bolt-App gekauft haben, in Rechnung zu stellen (z.B. aufgrund einer fehlgeschlagenen Kartenzahlung, auch wenn der zu zahlende Betrag für die von Ihnen gekauften Waren oder Dienstleistungen zum Zeitpunkt des Kaufs nicht bekannt war und sich die auf Ihrer Zahlungskarte verfügbaren Beträge als unzureichend herausstellen); oder
- (b) Sie aufgrund der Nutzung der Waren oder Dienstleistungen, die Sie über die Bolt-App erworben haben, Strafen oder zusätzliche Gebühren zahlen müssen (z. B. weil Sie ein Mietfahrzeug von Bolt beschädigt haben);
- (c) Sie sonstige Verbindlichkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Bolt-App eingegangen sind;

1.1.2. Bolt Balance zeigt Beträge an, die Sie für den Kauf von Waren und Dienstleistungen in der Bolt-App gemäß Abschnitt 4 verwenden können - wobei diese Beträge für Sie verfügbar sein können, falls:

- (a) Sie vom Kauf einer der über die Bolt-App erworbenen Waren oder Dienstleistungen zurückgetreten sind und die von Ihnen gezahlten Beträge an Sie zurückerstattet wurden, indem Ihnen diese Beträge auf Bolt Balance zur Verfügung gestellt wurden;
- (b) Sie eine negative Erfahrung mit der Bolt-App gemacht haben und diese Beträge Ihnen als Entschädigung dafür zur Verfügung gestellt wurden;
- (c) diese Beträge Ihnen im Rahmen einer Werbekampagne verfügbar gemacht wurden oder weil wir es einfach tun wollten;
- (d) Sie die in Abschnitt 2 beschriebene Top-Up-Funktion verwendet haben;

1.1.3. Bolt Balance kann für den Kauf ausgewählter Waren und Dienstleistungen in der Bolt-App verwendet werden, wie in Abschnitt 4 beschrieben.

1.2. Je nachdem, aus welchem Land Sie Bolt Balance verwenden:

1.2.1. Bolt Balance kann Ihnen mit allen in Abschnitt 1.1 aufgeführten Funktionen zur Verfügung stehen, einschließlich der Top-Up-Funktion;

1.2.2. Bolt Balance kann Ihnen mit allen in Abschnitt 1.1 aufgeführten Funktionen zur Verfügung stehen, mit Ausnahme der Top-Up-Funktion;

1.2.3. Bolt Balance steht Ihnen möglicherweise gar nicht zur Verfügung.

1.3. Alle auf Ihrem Bolt Balance verfügbaren Beträge können ausschließlich für den Kauf von Waren und Dienstleistungen in der Bolt-App gemäß Abschnitt 4 verwendet werden.

- 1.4. Sie haben keinen Anspruch darauf, dass Guthaben auf dem Bolt Balance, einschließlich der Beträge, die Sie über die in Abschnitt 2 beschriebene Top-Up-Funktion an uns überwiesen haben, an Sie zurückgezahlt werden, in Bargeld eingelöst oder Ihnen auf andere Weise zur Verfügung gestellt werden als für den Kauf von Waren und Dienstleistungen, die über die Bolt-App gemäß Abschnitt 4 verfügbar sind.
- 1.5. Sie haben keinen Anspruch darauf, dass die auf Ihrem Bolt Balance verfügbaren Beträge, einschließlich der Beträge, die Sie mit der Top-Up-Funktion an uns überwiesen haben wie in Abschnitt 2 beschrieben, an eine dritte Partei übertragen oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden einem Dritten auf andere Weise zur Verfügung gestellt werden als für den Kauf von Waren und Dienstleistungen, die in der Bolt-App gemäß Abschnitt 4.
- 1.6. Die auf Ihrem Bolt Balance verfügbaren Beträge, einschließlich der Beträge, die Sie uns über die in Abschnitt 2 beschriebene Top-Up-Funktion überwiesen haben, gelten nicht als elektronische Umsätze, Einlagen oder sonstige Gelder, die wir in Ihrem Namen halten.
- 1.7. Falls Sie über Guthaben auf Ihrem Bolt-Guthaben in einer bestimmten Währung verfügen, dann kann es sein, dass dieses Guthaben auf Ihrem Bolt-Guthaben nicht für die Verwendung in einem anderen Land verfügbar ist, wo diese Währung nicht die offizielle Währung ist.
- 1.8. Bolt Balance kann nicht mit Bolt Business verwendet werden.
- 1.9. Beachten Sie, dass Bolt Balance von Bolt Operations OÜ betrieben wird, aber nicht alle Waren und Dienstleistungen, die auf der Bolt-App verfügbar sind, von Bolt Operations OÜ betrieben werden. Bolt Operations OÜ haftet nicht für Waren und Dienstleistungen, die auf der Bolt-App verfügbar sind, im Rahmen dieser Bedingungen.

2. TOP-UP FUNKTION

- 2.1. Die "Top-Up Funktion" ermöglicht es Ihnen, mit einer der in der Bolt-App verfügbaren Zahlungsmethoden einen Geldbetrag an uns zu überweisen, wobei diese Beträge zugewiesen werden:
 - 2.1.1. erstens, um etwaige Schulden für Waren oder Dienstleistungen zu begleichen, die Sie über die Bolt-App gekauft haben (wie in Abschnitt 1.1.1 beschrieben); und
 - 2.1.2. zweitens, um Ihnen Beträge für zukünftige Käufe von Waren und Dienstleistungen in der Bolt-App zur Verfügung zu stellen (wie in Abschnitt 4 beschrieben).
- 2.2. Sie können die Top-Up-Funktion mit jeder der Zahlungsmethoden nutzen, die für die Top-Up-Funktion in der Bolt-App verfügbar sind.
- 2.3. Die Zahlungsmethoden, die für die Top-Up-Funktion in der Bolt-App zur Verfügung stehen, können alle Zahlungsmethoden umfassen, die normalerweise für Einkäufe über die Bolt-App zur Verfügung stehen, oder nur einige.
- 2.4. Wir behalten uns das Recht vor, Zahlungsmethoden, die für die Top-Up-Funktion in der Bolt-App zur Verfügung stehen, jederzeit und ohne Angabe von Gründen hinzuzufügen oder zu entfernen.
- 2.5. Wir können die Top-Up-Funktion einschränken, einschließlich Einschränkungen in Form von:
 - 2.5.1. eine Begrenzung des Höchstbetrags, der mit der Top-Up-Funktion in einer einzigen Transaktion an uns überwiesen werden kann;
 - 2.5.2. eine Begrenzung des Höchstbetrags, der während eines bestimmten Zeitraums (z. B. 12 Monate) über die Top-Up-Funktion an uns überwiesen werden kann;
 - 2.5.3. eine Begrenzung des Höchstbetrags, der zu einem bestimmten Zeitpunkt auf Bolt Balance angesammelt werden kann.
- 2.6. Wann immer Sie die Top-Up-Funktion nutzen, leisten Sie eine Vorauszahlung für zukünftige Käufe von Waren und Dienstleistungen, die in der Bolt-App verfügbar sind.

- 2.7.** Beträge, die über die Top-Up-Funktion an uns überwiesen werden, unterliegen keinem Widerrufsrecht, auch nicht dem Widerrufsrecht von Verbrauchern, wie es für den Online-Kauf von Waren und Dienstleistungen gelten kann. Die Käufe, die Sie mit den auf Ihrem Bolt Balance verfügbaren Beträgen tätigen, können dem Widerrufsrecht gemäß den für den Verkauf der betreffenden Waren und Dienstleistungen geltenden Bedingungen unterliegen.

3. AUTOMATISCHE TOP-UP FUNKTION

- 3.1.** Die Bolt-App kann Ihnen die Möglichkeit bieten, die Top-Up-Funktion so einzurichten, dass Geldtransfers für die Top-Up-Funktion automatisch erfolgen (die "automatische Top-Up-Funktion"), einschließlich:
- 3.1.1. nach bestimmten Zeiträumen (zum Beispiel einmal im Monat); oder
 - 3.1.2. jedes Mal, wenn die verfügbaren Beträge auf deinem Bolt Balance unter einen bestimmten Mindestwert fallen.
- 3.2.** Wenn Sie die automatische Top-Up-Funktion nutzen, sind Sie dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass:
- 3.2.1. das Zahlungsmittel, das Sie für die automatische Top-Up-Funktion gewählt haben, für die automatische Top-Up-Funktion verwendet werden kann (z.B. die entsprechende Zahlungskarte ist nicht abgelaufen);
 - 3.2.2. Sie die automatische Top-Up-Funktion rechtzeitig kündigen, um zu vermeiden, dass Sie uns mehr Geld überweisen, als Sie beabsichtigt hatten (siehe Abschnitt 1.3).

4. BOLT BALANCE ALS ZAHLUNGSMITTEL VERWENDEN

- 4.1.** Sofern Sie über Beträge auf Ihrem Bolt Balance verfügen, können Sie Bolt Balance nutzen, um ausgewählte Waren und Dienstleistungen in der Bolt-App zu bezahlen.
- 4.2.** Die Waren und Dienstleistungen, die mit Bolt Balance bezahlt werden können, können alle oder nur einige der in der Bolt-App verfügbaren Waren und Dienstleistungen umfassen.
- 4.3.** Wir behalten uns das Recht vor, Waren und Dienstleistungen, die mit Bolt Balance erworben werden können, jederzeit und ohne Angabe von Gründen hinzuzufügen oder zu entfernen.
- 4.4.** Wir können die Nutzung von Bolt Balance einschränken, unter anderem in Form von:
- 4.4.1. der maximale Betrag, der mit Bolt Balance in einer einzigen Transaktion ausgegeben werden kann;
 - 4.4.2. den Höchstbetrag, der innerhalb eines bestimmten Zeitraums (z. B. innerhalb eines Tages oder eines Monats) mit Bolt Balance ausgegeben werden kann.
- 4.5.** Wann immer Sie Bolt Balance als Zahlungsmethode verwenden, geben Sie Beträge aus, die wir Ihnen in der Bolt-App zur Verfügung gestellt haben, oder Beträge, die Sie für zukünftige Käufe von Waren und Dienstleistungen in der Bolt-App im Voraus bezahlt haben, indem Sie die Top-Up-Funktion nutzen. Daher gelten die Käufe, die Sie mit Bolt Balance tätigen, nicht als Überweisungen von elektronischem Geld oder andere Geldtransfers, die wir in Ihrem Namen vornehmen würden.

5. ABBUCHUNGEN VON DER BOLT BALANCE

- 5.1.** Falls Sie über Beträge auf Ihrem Bolt Balance verfügen, können wir Ihr Bolt Balance mit Beträgen belasten, die Sie infolge Ihrer Nutzung der Bolt-App oder Ihres Kaufs oder Ihrer Nutzung der in der Bolt-App verfügbaren Waren und Dienstleistungen schulden, auch in den in Abschnitt 1.1.1 genannten Fällen und selbst dann, wenn Sie Bolt Balance nicht als Standardzahlungsmethode ausgewählt haben.
- 5.2.** Sollten Sie nicht genügend Beträge auf Ihrem Bolt Balance zur Verfügung haben, um den gesamten Betrag zu begleichen, den Sie aufgrund Ihrer Nutzung der Bolt-App oder Ihres Kaufs oder Ihrer Nutzung der in der Bolt-App verfügbaren Waren und Dienstleistungen schulden, können diese Beträge sowohl von Ihrem Bolt Balance (in Höhe des verfügbaren

Betrags) als auch von einem Ihrer in der Bolt-App als Zahlungsmittel hinzugefügten Zahlungsmethoden (in Höhe des Restbetrags) abgebucht werden.

6. ILLEGALE AKTIVITÄTEN UND BETRUG

- 6.1.** Für den Fall, dass wir gesetzlichen Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder internationalen Sanktionen unterliegen oder unterliegen sollten, sind Sie auf unsere Aufforderung hin verpflichtet, uns alle Informationen und Unterlagen vorzulegen, die wir zur Erfüllung dieser Verpflichtungen und zur Ausräumung des Verdachts benötigen, dass Ihr Bolt Balance für Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder Verstöße gegen internationale Sanktionen verwendet wird.
- 6.2.** Sollten wir Grund zu der Annahme haben, dass Ihr Bolt Balance zu Betrugszwecken oder zur Durchführung illegaler Aktivitäten verwendet wird oder dass ein unbefugter Dritter Ihr Bolt Balance verwendet, sind Sie verpflichtet, uns alle Informationen und Dokumente vorzulegen, die wir benötigen, um einen solchen Verdacht auszuräumen.
- 6.3.** Wir haben das Recht, die Nutzung Ihrer Bolt Balance auszusetzen und alle Käufe abzulehnen, die mit Ihrer Bolt Balance getätigt werden sollen, und zwar in jedem der folgenden Fälle:
- 6.3.1. wir den Verdacht haben, dass Ihr Bolt Balance für Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Verletzung internationaler Sanktionen, Betrug oder andere illegale Aktivitäten verwendet werden könnte;
 - 6.3.2. wir den Verdacht haben, dass eine unbefugte dritte Person Ihre Bolt Balance benutzt;
 - 6.3.3. wir den Verdacht haben, dass Sie uns falsche oder unzureichende Informationen oder Dokumente zur Verfügung gestellt haben, die wir gemäß diesem Abschnitt 6 angefordert haben;
 - 6.3.4. wir nach geltendem Recht oder aufgrund einer behördlichen Anordnung dazu verpflichtet sind;
 - 6.3.5. einer unserer Zahlungsdienstleister, ein Betreiber eines Zahlungssystems oder einer unserer Kooperationspartner verlangt, dass wir die Bereitstellung von Bolt Balance (entweder vollständig, in einer bestimmten Region, in einer bestimmten Funktion, für eine bestimmte Person oder Personengruppe oder anderweitig) einstellen, oder uns mitteilt, dass die Bereitstellung von Bolt Balance gegen Vereinbarungen oder Regeln verstößt, an die wir gebunden sind.

7. KOMMUNIKATION

Die geltende Fassung dieser Bedingungen ist auf unserer Website jederzeit in englischer Sprache verfügbar. Wir können diese Bedingungen auch in anderen Sprachen zur Verfügung stellen, sind jedoch nicht dazu verpflichtet. Die Kommunikation im Zusammenhang mit diesen Bedingungen und den unter diesen Bedingungen erbrachten Dienstleistungen erfolgt in englischer Sprache, sofern wir nicht die Kommunikation in einer anderen Sprache ermöglichen. Wenn Sie Fragen, Wünsche oder Beschwerden im Zusammenhang mit diesen Bedingungen oder den unter diesen Bedingungen bereitgestellten Diensten haben, können Sie uns über jeden in der Bolt-App oder auf unserer Website verfügbaren Kanal. Wir können Sie im Zusammenhang mit diesen Bedingungen oder den unter diesen Bedingungen bereitgestellten Diensten über die Bolt-App oder über die von Ihnen bereitgestellten Kontaktinformationen erreichen.

8. LAUFZEIT

Falls Bolt Balance in Ihrem Land verfügbar ist, dann ist Bolt Balance ein integraler Bestandteil der Bolt-App in Ihrem Land. Als solche gelten diese Bedingungen für Sie ab dem Zeitpunkt, an dem Sie die Bolt-App nutzen, und bleiben bis zur Beendigung Ihrer Nutzung von Bolt Balance oder der Bolt-App gültig.

9. KÜNDIGUNG

Wir können Ihre Nutzung von Bolt Balance einseitig beenden, indem wir Sie mindestens 1 Monat im Voraus entweder per E-Mail, per In-App-Benachrichtigung oder auf andere Weise benachrichtigen. In diesem Fall haben Sie das Recht, alle verbleibenden Beträge, die Sie über die Top-Up-Funktion auf Ihre Bolt Balance übertragen haben, zurückzufordern. Sie haben nicht das Recht, von diesen Bedingungen oder von der Nutzung von Bolt Balance zurückzutreten.

10. ÄNDERUNGEN

Wir können diese Bedingungen jederzeit einseitig ändern. Sofern die Änderungen keine Auswirkungen auf Ihre Rechte und Pflichten gemäß diesen Bedingungen haben, werden Sie über Änderungen dieser Bedingungen per E-Mail, per In-App-Benachrichtigung oder auf andere Weise informiert.

11. GELTENDES GESETZ

Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen der Republik Estland und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt und durchgesetzt.

12. BEILEGUNG VON STREITFÄLLEN

Sollte ein Streitfall, der sich aus diesen Bedingungen ergibt, nicht durch Verhandlungen beigelegt werden können, wird der Streitfall vom Amtsgericht Harju (auf Estnisch: Harju Maakohus) in Tallinn als Gericht erster Instanz entschieden.

13. VERBRAUCHERSCHUTZBESTIMMUNGEN

Gemäß den in dem Land, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, geltenden Gesetzen können erforderliche Verbraucherschutzbestimmungen Vorrang vor den einschlägigen Bestimmungen der estnischen Gesetze haben, Streitigkeiten können vor anderen Gerichten als dem Amtsgericht Harju entschieden werden und Sie können sich an eine Verbraucherschutzbehörde wenden. Sie haben nicht das Recht, von diesen Bedingungen oder von der Nutzung von Bolt Balance zurückzutreten.

14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen für nichtig oder nicht durchsetzbar befunden werden, haben wir das Recht, diese Bedingungen einseitig zu ändern, indem wir die für nichtig oder nicht durchsetzbar befundene Bestimmung durch eine gültige und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, so dass die Wirkung der geänderten Bestimmung so weit wie möglich der Wirkung der ursprünglichen Bestimmung entspricht. Wir können unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen ohne Ihre Zustimmung an Dritte übertragen.