



Компанийн тойм

Freshworks болон бүтээгдэхүүний багцийн танилцуулга



Freshworks тухай



NASDAQ-д
бүртгэгдсэн



2010 онд
үүсгэн
байгуулагдсан



49% LTM
орлогын өсөлт



Алсын хараат
түншлэл



52,500+ үнэнч
харилцагч



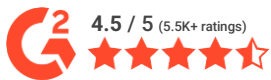
4700+ ажилтан,
13 оффис



350 түншлэл



4 тивд дата
төвүүд



FORRESTER®





Freshworks програм хангамжийн үйлчилгээ

Харилцагчийн шийдэл (CRM)

Дотоод ажилтны шийдэл

Харилцагчийн туршлага



Борлуулалт



Маркетинг



IT үйлчилгээний менежмент



HR менежмент



Platform

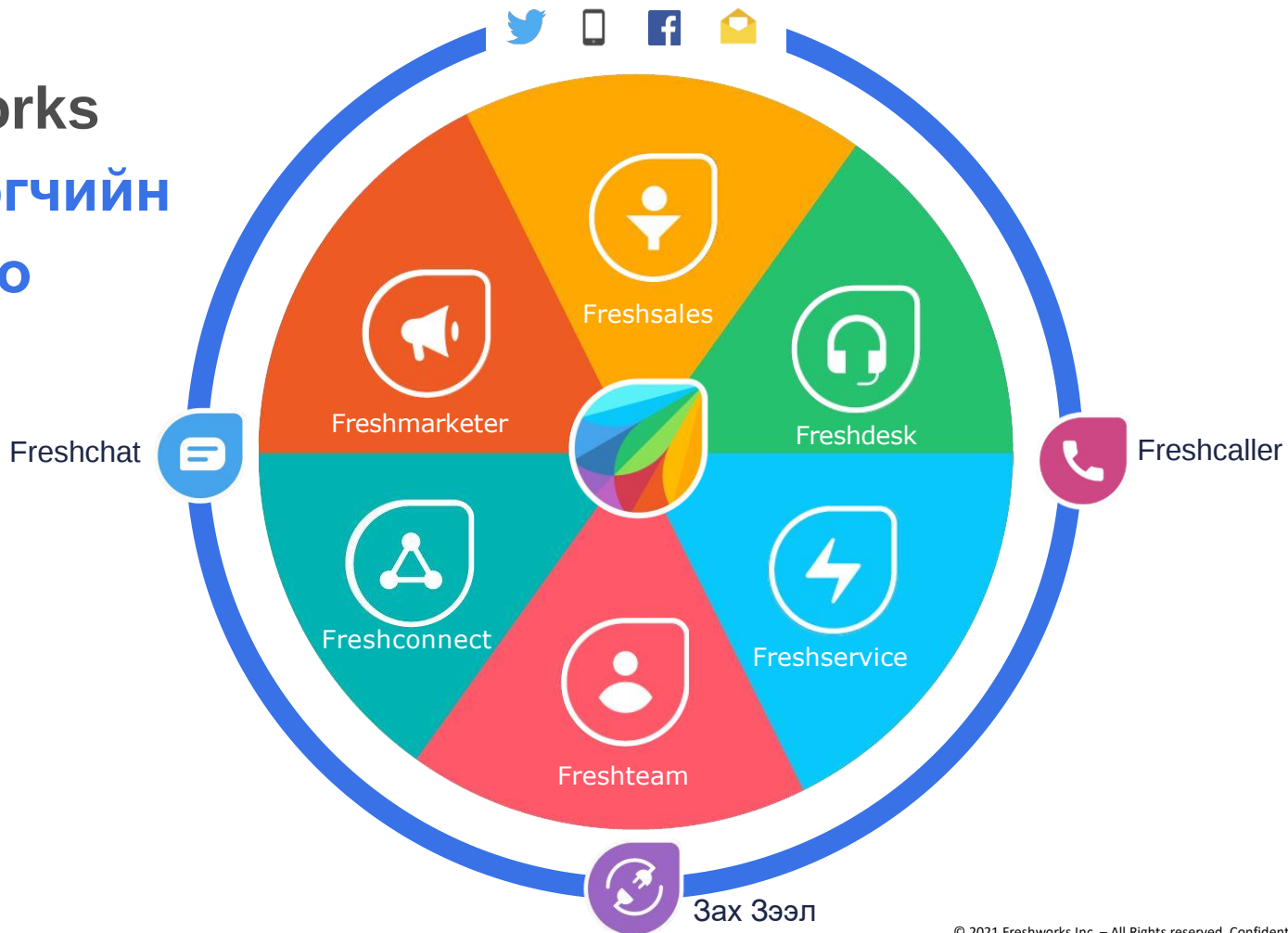


Freshworks Neo

Харилцагчийн цахим ажлын урсгал

Freshworks

Хэрэглэгчийн Оролцоо



Freshworks Давуу Талууд



Боломжийн үнэ. Хэрэглэхэд хялбар. Үргэлж идэвхтэй үүлэн шийдэл

Таны бизнесийн бүх хэрэгцээнд зориулагдсан нэг платформ

- Бизнесийн үйл явцыг дижитал болгон үйл ажиллагааны үр ашгийг дээшлүүлэх
- Баг хоорондын нэгдмэл туршлага
- Өргөтгөх боломжтой, бүрэн ачаалагдсан бизнесийн программ хангамжууд

Нэг удаагийн нэвтрэлт

- Нэг платформ, нэг нэвтрэлт.
- Аюулгүй, найдвартай баталгаажуулалт
- Нэгдсэн тооцоо, хэрэглэгчийн удирдлага

Контекст дэх хамтын ажиллагаа

- Багууд хоорондын мэдээллийн дээд урсгал
- Хамтран ажиллахад туслах эх интеграци
- Борлуулалтаас эхлээд бизнесийн дэмжлэг, үйл явц хүртэлх хэрэглэгчийн бүх замыг цогцоор нь харах

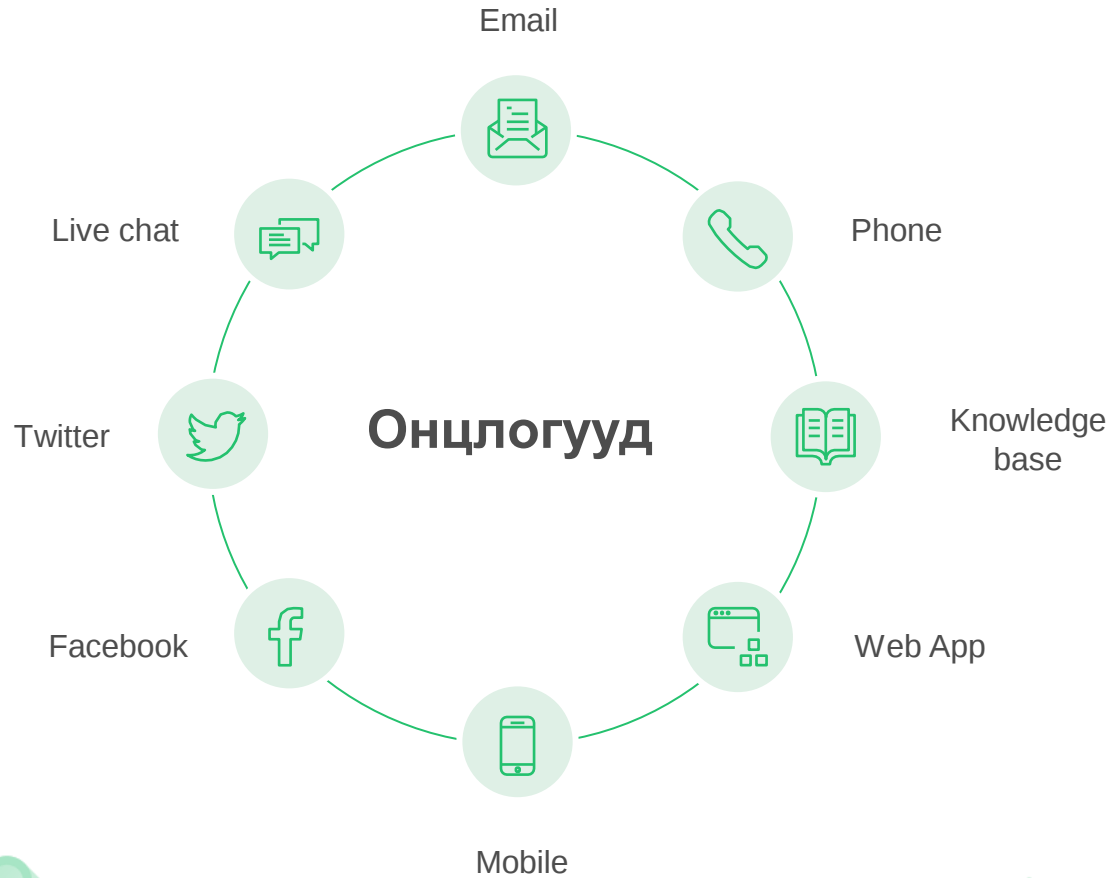
Өгөгдлийн аюулгүй байдал ба нууцлал

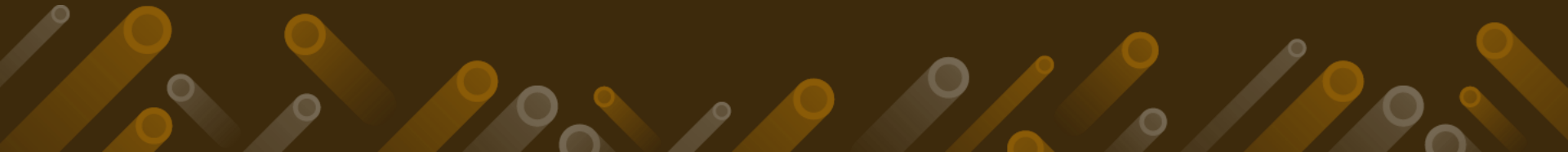
- Дэлхий даяарх мэдээллийн төвүүд
- ISO 27001 ба SOC II стандартад нийцсэн
- GDPR-д нийцсэн





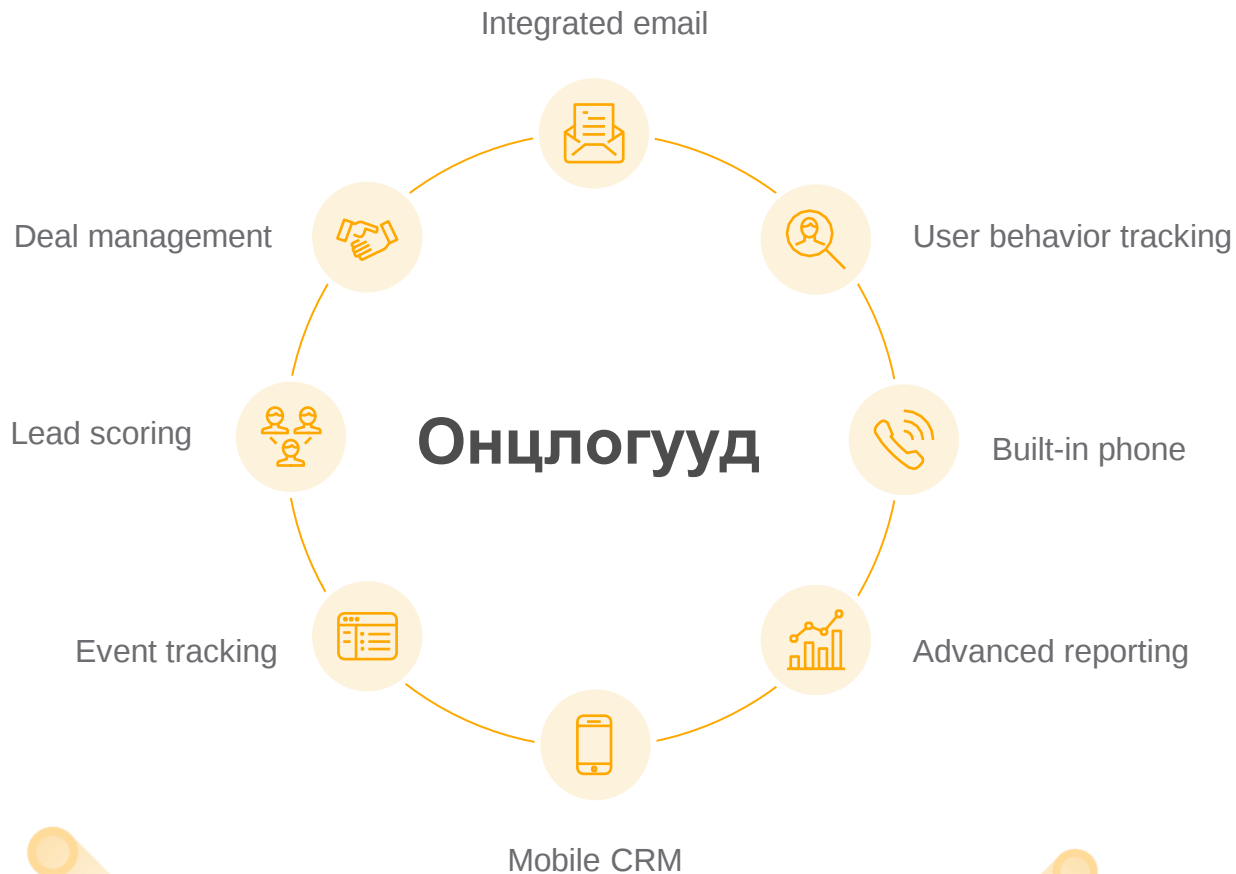
Freshdesk нь үүлэн системд суурилсан хэрэглэгчийн тусламжийн программ хангамж
бөгөөд танд болон таны хэрэглэгчдэд онцгой дэмжлэг үзүүлэхэд шаардлагатай
бүхнээр хангана







Freshsales нь борлуулалтын ажилтанд хэрэгтэй бүх зүйлийг нэг платформ дээр санал болгодог анхны үүлэн дээр суурилсан CRM төрөл юм. Утас, цахим шуудан, үйл явцыг хянах, нэгдсэн тайлангийн тусламжтайгаар борлуулалтын багуудад хэлцлийг хурдан шийдвэрлэхэд тусална







Харилцагчийн үйлчилгээний менежмент бүхий бүх төрлийн мэдээллийн эх үүсвэрээс
мэдээллийн технологийн үйлчилгээ үзүүлэх, дэмжлэг үзүүлэх боломжийг олгодог





Баярлалаа!