

MONEYGRAM SOFTWARE SERVICES, INC.
CARTERA SIN CUSTODIA CONDICIONES DE USO

En vigor a partir de la fecha: septiembre 19, 2025

MoneyGram Software Services, Inc. («**MSSI**», «**nosotros**», «**nos**» o «**nuestro**»), una sociedad de Delaware, pone a disposición de los usuarios determinado software, incluida una aplicación de software móvil (la «**Aplicación**») que funciona como interfaz de una cartera digital sin custodia (la «**Cartera**») (en conjunto, los «**Servicios**», tal y como se definen y describen más adelante). incluida una aplicación móvil y el software relacionado con la cartera digital sin custodia. El presente «**“Términos de uso de billetera sin custodia”**» (el «**Acuerdo**») es un documento legal vinculante entre usted («**Usuario**» o «**usted**») y nosotros que rige su acceso y uso de los Servicios. **AL ACCEDER, UTILIZAR O INTENTAR UTILIZAR LOS SERVICIOS (DEFINIDOS A CONTINUACIÓN) EN CUALQUIER CAPACIDAD, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO QUEDAR VINCULADO POR LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO.**

LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO. ESTE ACUERDO CONTIENE DISPOSICIONES IMPORTANTES, INCLUIDA UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE (SECCIÓN 12) QUE EXIGE QUE TODAS LAS RECLAMACIONES SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE. LOS TÉRMINOS DE LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE SE ESTABLECEN EN LA SECCIÓN TITULADA «ARBITRAJE Y RENUNCIA A RECURSOS COLECTIVOS Y JUICIO CON JURADO».

Podemos indicar que se aplican acuerdos, términos, condiciones, directrices, políticas o normas diferentes o adicionales en relación con algunos de nuestros Servicios («**Acuerdos adicionales**»). Cualquier Acuerdo adicional pasará a formar parte de su acuerdo con nosotros si utiliza los Servicios aplicables, y si existe un conflicto entre este Acuerdo y los Acuerdos adicionales, los Acuerdos adicionales prevalecerán en dicho conflicto.

Podemos realizar cambios en este Acuerdo. La fecha «**En vigor desde**» indicada anteriormente indica cuándo se modificó por última vez este Acuerdo. Si realizamos cambios en el futuro, es posible que le notifiquemos dichos cambios, por ejemplo, enviándole un correo electrónico, proporcionándole un aviso a través de nuestros Servicios o actualizando la fecha que figura en la parte superior de este Acuerdo. A menos que indiquemos lo contrario en nuestro aviso, el Acuerdo modificado entrará en vigor inmediatamente, y su uso continuado de nuestros Servicios después de que le proporcionemos dicho aviso confirmará su aceptación de los cambios. Si no está de acuerdo con el Acuerdo modificado, debe dejar de utilizar nuestros Servicios inmediatamente.

EL PRESENTE ACUERDO ES UN ACUERDO LEGAL Y ES IMPORTANTE QUE LO LEA ATENTAMENTE Y COMPRENDA SUS TÉRMINOS ANTES DE ACEPTARLO. LE RECOMENDAMOS QUE SOLICITE ASESORAMIENTO INDEPENDIENTE. SI TIENE ALGUNA PREGUNTA GENERAL, PÓNGASE EN CONTACTO CON DIGITALSUPPORT@MONEYGRAM.COM.

1. Divulgaciones

POR LA PRESENTE, RECONOCES Y ACEPTAS LO SIGUIENTE:

- El único activo digital que puede mantener en su monedero cuando accede a él a través de los Servicios es USDC. El USDC es propiedad y está controlado por usted, y no por MSSI. MSSI no se hace responsable del USDC que se encuentra en su monedero. Una vez que MSSI haya liquidado con usted según lo descrito en el presente documento, MSSI no participará de ninguna manera en la compra, venta o custodia de USDC en su nombre.
- Los Servicios se prestan de conformidad con un mandato no discrecional para recibir USDC y facilitar la compra, venta, retirada y/o custodia de USDC, estrictamente de acuerdo con sus instrucciones. MSSI no tiene discreción alguna sobre cómo utilizar el USDC, sino que solo puede actuar siguiendo sus instrucciones específicas.
- Cuando usted ha recibido una transferencia y decide recibir el valor en su Monedero para una transacción elegible, está solicitando que MSSI liquide su transferencia de remesas cambiando la moneda recibida designada por su remitente de nuevo a USD y desembolsando una cantidad equivalente de USDC a su

Monedero. Usted acepta y entiende que la cantidad que recibe en USDC puede no ser equivalente a la cantidad original en USD de su remitente debido a diferencias en los tipos de cambio u otros factores.

- Los Servicios no constituyen actividades de captación de depósitos, ni implican la oferta de servicios financieros, servicios de inversión o participación en mercados financieros o de valores, tal y como se definen en las leyes y reglamentos aplicables. Las transacciones que se realicen a través de los Servicios no constituirán en ningún caso un «contrato de inversión», ya sea en Colombia o en otra jurisdicción.
- Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo tiene por objeto crear un acuerdo de custodia, agencia o fideicomiso.
- La información proporcionada en relación con los Servicios (tal y como se definen a continuación) no constituye asesoramiento de inversión, asesoramiento financiero, asesoramiento comercial ni ningún otro tipo de asesoramiento, y no debe tratarse como tal.
- Es su responsabilidad determinar si está sujeto a leyes específicas de su jurisdicción o de otro tipo que se apliquen y/o restrinjan su uso de los Servicios, incluidas las transacciones relacionadas con la Red, otros usuarios, incluyendo, entre otras, cualquier actividad restringida, obligación de registro o de notificación.

2. Asunción de riesgos

USTED ACEPTA Y RECONOCE:

- MSSI no es su corredor ni agente con respecto a ninguna transacción iniciada mediante los Servicios, no almacena ni tiene acceso ni control sobre ninguna clave privada, contraseña, activo digital u otra propiedad de su propiedad, y no es capaz de realizar transacciones ni enviar mensajes de transacción en su nombre. Usted controla todas las transacciones realizadas a través del uso de los Servicios. Todas las transacciones relacionadas con los Servicios se realizan y registran únicamente a través de sus interacciones con la cadena de bloques correspondiente, que no está bajo el control de MSSI ni está afiliada a ella.
- MSSI no controla la Red (tal y como se define a continuación) con la que usted interactúa, y tampoco controla determinados contratos inteligentes y protocolos que pueden ser fundamentales para su capacidad de completar transacciones en la Red.
- Las transacciones en la Red son irreversibles, y MSSI no tiene capacidad para revertir ninguna transacción en la Red.
- Existen riesgos asociados al uso de Internet y de productos basados en cadenas de bloques, entre los que se incluyen, entre otros, el riesgo asociado al hardware, el software y las conexiones a Internet, el riesgo de introducción de software malicioso y el riesgo de que terceros puedan obtener acceso no autorizado a su Monedero. Usted acepta y reconoce que MSSI no será responsable de ningún fallo de comunicación, interrupción, error, distorsión o retraso que pueda experimentar al utilizar los Servicios o la Red, independientemente de su causa.
- El USDC no es moneda de curso legal ni está respaldado por ningún gobierno, y las carteras que contienen USDC, así como cualquier saldo de valor asociado, no están sujetas a las protecciones de la Corporación Federal de Seguros de Depósitos o de la Corporación de Protección al Inversor en Valores.
- Usted es el único responsable de determinar qué impuestos, si los hay, se aplican a sus transacciones y de retener, recaudar, declarar y remitir las cantidades correctas de impuestos a las autoridades fiscales correspondientes. MSSI no se hace responsable de determinar, retener, recaudar, declarar o remitir ningún impuesto que se derive de su uso de los Servicios.
- Los regímenes normativos que rigen las tecnologías de cadena de bloques, los tokens no fungibles, las criptomonedas y otros elementos basados en criptografía son inciertos, y las nuevas regulaciones o políticas pueden afectar de manera adversa al desarrollo y funcionamiento continuo de la Red, a su uso de los Servicios y al uso, transferencia, intercambio y valor del USDC.
- Algunas transacciones con USDC se considerarán realizadas cuando se registren en un libro de contabilidad público, lo que no es necesariamente la fecha o la hora en que usted inicia la transacción.
- El valor del USDC puede derivarse de la voluntad continua de los participantes en el mercado de cambiar moneda fiduciaria por USDC. La falta de uso o de interés público en la creación y el desarrollo de ecosistemas distribuidos o del USDC podría afectar negativamente al valor y al mercado del USDC.

- Usted es un experto con experiencia y conocimientos en tecnología blockchain y en asuntos relacionados con transacciones que implican la compra y venta de activos digitales y criptomonedas. Además, ha llevado a cabo una investigación independiente de los Servicios y los asuntos contemplados en el Acuerdo, ha formado su propio juicio independiente sobre los beneficios y riesgos y las prácticas necesarias y deseables en relación con lo anterior y, al tomar la decisión de utilizar los Servicios, se ha basado únicamente en los resultados de dicha investigación y en dicho juicio independiente. Sin limitar la generalidad e e de lo anterior, usted comprende, reconoce y acepta que los requisitos legales relativos a las tecnologías blockchain y los activos digitales en general están evolucionando, y ha llevado a cabo una investigación independiente de dichos requisitos legales potencialmente aplicables y los riesgos e incertidumbres resultantes, incluido el riesgo de que una o más entidades gubernamentales u otras personas puedan afirmar que cualquier activo digital o token criptográfico puede constituir un valor según los requisitos legales aplicables. Por la presente, renuncia irrevocablemente y rechaza la confianza en cualquier declaración o manifestación realizada por o en nombre de MSSl y/o sus afiliados, o en la información puesta a disposición por ellos, a la hora de decidir celebrar el Acuerdo o utilizar los Servicios.

3. Los Servicios

- Servicios.** La aplicación funciona como una interfaz para una cartera digital sin custodia (es decir, la «Cartera»), que le permite almacenar, rastrear y transferir USDC, una moneda estable respaldada por el dólar estadounidense («USDC») emitida por Circle en la red blockchain Stellar («Red») (los «Servicios»). MSSl presta los Servicios de conformidad con los protocolos de seguridad aplicables y las normas de calidad generalmente aceptadas en el sector.
- Derecho a la transparencia y a la información oportuna.** MSSl proporciona información clara, precisa y oportuna, que incluirá, entre otros, cambios sustanciales en los Servicios, características y funcionalidades de la Cartera, actualizaciones del presente Acuerdo y/o Acuerdos adicionales, y mantenimiento programado o tiempo de inactividad que pueda afectar al acceso a los Servicios.
- Cambios en los servicios y acuerdos adicionales.** MSSl se reserva el derecho de modificar nuestros servicios o suspender o cancelar la totalidad o parte de nuestros servicios en cualquier momento . También nos reservamos el derecho de cobrar, modificar o eximir del pago de cualquier tarifa requerida para utilizar los servicios. Usted tiene derecho a dejar de utilizar nuestros Servicios en cualquier momento, y puede rescindir este Acuerdo dejando de utilizar nuestros Servicios. Si los Servicios se modifican o rescinden, no podrá acceder a sus activos digitales almacenados en su Monedero. Debe haber exportado o asegurarse de que tiene acceso a su Clave de Dispositivo (tal y como se define y describe con más detalle en la Sección 5 más adelante) para garantizar el acceso ininterrumpido a sus activos digitales. No nos hacemos responsables de ninguna pérdida o daño relacionado con su imposibilidad de acceder o utilizar nuestros Servicios. También pueden aplicarse acuerdos adicionales, incluidos los relacionados con los Servicios de afiliados descritos en la sección7 más adelante.
- Declaración de privacidad.** Para obtener información sobre cómo utilizamos, compartimos y protegemos su información personal, consulte nuestra Declaración de privacidad disponible en <https://www.moneygram.com/intl/privacy-center>. Al aceptar este Acuerdo, también acepta nuestra Declaración de privacidad, que se incorpora aquí como referencia.

4. Elegibilidad y uso de los Servicios

- Registro de la cuenta de usuario.** Para utilizar los Servicios, primero deberá registrarse para obtener una cuenta de perfil con MSSl («Cuenta de usuario»). Para registrarse y obtener una Cuenta de usuario, debe: (i) proporcionar información completa y precisa según lo solicite MSSl de vez en cuando; (ii) cumplir los

requisitos de elegibilidad (tal y como se establece en la sección4 .b); y (iii) completar con éxito los procedimientos de verificación de identidad (tal y como se describe con más detalle en la sección4 .c).

- b. Elegibilidad y uso de los Servicios.** Los Servicios están destinados exclusivamente a usuarios mayores de dieciocho (18) años que tengan capacidad para celebrar este Acuerdo y que estén legalmente obligados por los términos y condiciones del mismo, con sus modificaciones periódicas, y a quienes no se les prohíba el uso de los Servicios en virtud de ninguna ley aplicable. Si es menor de dieciocho (18) años, no se le permite utilizar los Servicios. Al acceder y utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que tiene dieciocho (18) años de edad o más.

Solo puede utilizar nuestros Servicios para fines personales, familiares o domésticos, excluyendo expresamente cualquier uso comercial. SOLO PUEDE UTILIZAR LOS SERVICIOS PARA FINES LEGALES, Y NO PUEDE UTILIZARLOS (A) PARA FINES DE DEPÓSITO EN GARANTÍA, FIDEICOMISO O APUESTAS, (B) PARA RECIBIR O ENVIAR USDC EN NOMBRE DE UN TERCERO, (C) PARA PAGAR COMPRAS POR INTERNET, (D) PARA ENVIAR USDC A CUALQUIER PERSONA QUE NO CONOZCA.

No podrá utilizar los Servicios si es residente de cualquier jurisdicción en la que (i) MSSI no esté autorizada para prestar los Servicios, (ii) Estados Unidos haya impuesto un embargo sobre bienes o servicios, (iii) el uso de los Servicios sea ilegal o infrinja de cualquier otra forma la legislación aplicable de dicha jurisdicción de Estados Unidos («Jurisdicción restringida»). Usted declara y garantiza que no (a) se encuentra en, ni es residente o ciudadano de, ningún país sujeto a un embargo u otra restricción del gobierno de los Estados Unidos, o que haya sido designado por el gobierno de los Estados Unidos como país «que apoya el terrorismo»; ni (b) figura en ninguna de las listas del gobierno de los Estados Unidos de usuarios finales restringidos. Por la presente, usted declara y garantiza que no utilizará los Servicios, incluso si nuestros métodos para impedirle registrar una cuenta o utilizar los Servicios no son eficaces o pueden eludirse. Podemos implementar controles para restringir el acceso a los Servicios desde cualquier Jurisdicción Restringida. Toda la información proporcionada a MSSI por usted, incluyendo, sin limitación, la ubicación o cualquier información de geolocalización que usted haya facilitado en relación con su uso de la Cartera o de cualquier Servicio, es precisa y completa. Ni usted ni ninguna persona para la que actúe como agente o representante en relación con el Acuerdo es: (A) una entidad o persona física que figure en una lista de la OFAC, tal y como se establece en <http://www.treas.gov/ofac>, o que se encuentre en un país o territorio que figure en dicha lista, ni ninguna persona o entidad prohibida en virtud de los programas de la OFAC, independientemente de que aparezcan o no en la Lista de personas especialmente designadas y bloqueadas de la OFAC; o (B) una figura política extranjera de alto rango, o cualquier familiar directo o colaborador cercano de una figura política extranjera de alto rango.

Usted es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables del país o jurisdicción en el que se encuentre. No podrá utilizar ni exportar ningún contenido de la aplicación o del sitio web de MSSI ni de ningún sitio web afiliado al mismo (los «Sitios») que infrinja las leyes y normativas de Colombia. Los Servicios no están destinados a su distribución o uso por parte de ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país en el que dicha distribución o uso sea contrario a la legislación o normativa local. No garantizamos que los Servicios sean apropiados para su uso en todos los lugares, ni que las transacciones, productos, instrumentos financieros o servicios indicados o discutidos en los Sitios estén disponibles o sean apropiados para su venta o uso en todas las jurisdicciones, países o por todos los inversores o contrapartes. Al acceder o utilizar nuestros Servicios, usted da su consentimiento para el procesamiento, la transferencia y el almacenamiento de información sobre usted en y hacia los Estados Unidos, donde es posible que no tenga los mismos derechos y protecciones que le otorga la legislación local.

Usted declara y garantiza que cumple todos los requisitos de elegibilidad establecidos en este Acuerdo o indicados de otro modo por MSSI en relación con los Servicios. Podemos, a nuestra entera discreción,

denegarle el acceso a los Servicios y/o suspender o cancelar su acceso a los Servicios si no cumple (o deja de cumplir) uno de los requisitos de elegibilidad enumerados en el presente documento.

MSSI se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de evaluar y determinar si usted es elegible para utilizar los Servicios y supervisar su uso de los mismos para comprobar que sigue siendo elegible. En caso de que MSSI determine, a su razonable discreción, que usted no es elegible para utilizar los Servicios, o que su uso de los mismos puede infringir cualquier ley aplicable o el presente Acuerdo, MSSI se reserva el derecho de rescindir su acceso y uso de cualquier Servicio.

- c. **Verificación de identidad.** En un esfuerzo por combatir las actividades de lavado de dinero y la financiación del terrorismo, MSSI puede obtener, verificar y registrar información que identifique a cada persona que cree una billetera a través de los Servicios.

Como parte de su solicitud de cuenta de usuario, y en relación con el acceso a su clave privada tal y como se describe en la sección 5.c, es posible que le pidamos que nos facilite a nosotros o a un proveedor de servicios externo información personal, como su nombre, dirección postal, fecha de nacimiento y otros datos que nos permitan identificarle. Al enviarnos cualquier información identificativa, usted declara y garantiza que toda la información es precisa y completa según su leal saber y entender. También podemos solicitar una copia de su permiso de conducir u otros documentos o información identificativos en cualquier momento. Podemos pedirle que nos presente dichos materiales en persona en una ubicación física. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en el presente documento, podemos obtener información sobre usted de su operador de telefonía móvil o de los proveedores de datos autorizados por su operador de telefonía móvil u otras fuentes de terceros, con el fin de verificar su identidad, administrar su cuenta de usuario o identificar y/o prevenir actividades fraudulentas. Usted autoriza a su operador de telefonía móvil y a sus fuentes de datos a proporcionarnos la información de su cuenta/suscriptor, incluyendo (si procede) su nombre, dirección, correo electrónico y datos del dispositivo para estos fines. Nos reservamos el derecho de tomar todas las medidas legales que consideremos necesarias o apropiadas para verificar la información que nos proporcione, incluyendo, entre otras, la obtención de informes de consumidores. Si se niega a proporcionar la información solicitada o no la proporciona, o si no podemos verificar la información que nos proporciona y/o verificar su identidad a nuestra satisfacción, MSSI, a su entera discreción, se reserva el derecho de negarse a crear una Cartera para usted, de proporcionarle acceso a los Servicios y/o de interrumpir su acceso o uso de cualquier Cartera previamente establecida o de cualquier Servicio en cualquier momento.

5. La Cartera sin custodia

- a. **Dirección Stellar.** Mediante la aplicación, puede crear una cartera. La cartera le permite almacenar e intercambiar el USDC asociado a una clave pública en la red, comúnmente denominada dirección pública (la «dirección Stellar»). Su cartera almacenará la clave privada asociada a su dirección Stellar (la «clave del dispositivo»). En el momento en que se cree su Cartera, se generará la Clave del dispositivo y se almacenará en el componente de cifrado físico (por ejemplo, iCloud Keychain para iOS y Keystore para Android) de su dispositivo personal. Solo usted podrá acceder a la Clave del dispositivo sin cifrar, y ninguna otra persona, incluida MSSI. Podrá utilizar la Clave del dispositivo, a través de su Cartera, para firmar y transmitir transacciones a la Red.
- b. **Transferencias.** Su clave de dispositivo es necesaria para firmar y efectuar transferencias de USDC desde su dirección Stellar. Una vez que la red reconoce la información de la transacción que envía desde su monedero y la valida, la información se transmite a otros participantes de la red. Una vez enviada a la red, ni usted ni MSSI pueden cancelar o revertir una transferencia.

La aplicación proporciona una interfaz de botones, enlaces y otras funciones que le permiten generar, firmar y enviar automáticamente transferencias a la red. La cartera utilizará su clave de dispositivo para firmar la transferencia que inicie a través de la aplicación. No puede cancelar, revertir ni cambiar la transferencia. La transferencia puede ser suspendida, retrasada, redirigida, revertida o cancelada en

cualquier momento por cualquier motivo o sin motivo alguno por parte de la red. Usted reconoce que MSSl no asume ninguna responsabilidad derivada de dicha suspensión, retraso, redireccionamiento, reversión o cancelación.

La aplicación es el medio exclusivo por el que puede acceder a su monedero, a menos que haya solicitado su clave de dispositivo siguiendo las instrucciones proporcionadas en la aplicación. El envío y la recepción de USDC es bajo su propio riesgo, y no asumimos ninguna responsabilidad por la transacción subyacente de USDC, ni por las acciones o la identidad de cualquier destinatario o remitente de la transferencia. Las disputas relacionadas con los fondos son entre usted y el remitente o destinatario de USDC.

La aplicación le permite vender o cambiar USDC por USD directamente con un proveedor de cambio y recibir los ingresos en la moneda seleccionada en una ubicación participante de MoneyGram. Usted acepta y entiende que la cantidad que reciba puede no ser equivalente a la cantidad original recibida en el momento de cualquier transacción de financiación inicial debido a diferencias en los tipos de cambio u otros factores.

- c. **Acceso a la clave del dispositivo; restricciones en el uso de los servicios tras acceder a la clave del dispositivo.** Tendrá acceso a la clave de su dispositivo. Con la clave de su dispositivo, podrá ver y transferir USDC desde la dirección Stellar asociada a su monedero a otra dirección Stellar. Antes de acceder a la clave de su dispositivo, MSSl le pedirá que siga ciertos pasos para verificar su identidad, tal y como se describe en la sección4 .c .
- d. **Seguridad de las credenciales.** Usted es el único responsable de mantener la seguridad de su monedero y de la conservación y seguridad de la clave del dispositivo y otras credenciales asociadas a su monedero (las «credenciales»), así como de cualquier dispositivo que almacene dichas credenciales. Usted es responsable de supervisar su monedero y el uso de sus credenciales (incluidas las actividades no autorizadas). Usted es responsable de todo lo que ocurra utilizando su Monedero, con o sin su permiso. Si descubre algún problema relacionado con su Monedero, póngase en contacto con nosotros. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, MSSl NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O ACTIVIDAD QUE RESULTE DEL USO NO AUTORIZADO DE SU MONEDERO.
- e. **Riesgo de pérdida de activos.** La pérdida de las credenciales dará lugar a la pérdida irreversible del acceso a los activos almacenados en la Cartera si no tiene acceso a la Clave del dispositivo. Cualquier persona que tenga acceso a las credenciales puede acceder a los activos que se encuentran en la cartera. Es de suma importancia que haga una copia de seguridad de su clave de dispositivo siguiendo las instrucciones proporcionadas en la aplicación y que mantenga sus credenciales de acceso relacionadas de forma diligente y segura. Cualquier incumplimiento de esta obligación puede culminar en la pérdida del control sobre los activos digitales que se encuentran en su cartera. No asumiremos ninguna responsabilidad en caso de que no pueda acceder a su cartera por cualquier motivo. Le recomendamos encarecidamente que emplee medidas de seguridad sólidas para evitar la pérdida de las credenciales. Las medidas de seguridad recomendadas incluyen, entre otras, la instalación o implementación de cualquier actualización o mejora de software disponible para la cartera, la restricción del acceso a sus dispositivos y a su cartera, y la implementación de precauciones exhaustivas contra posibles programas maliciosos en sus dispositivos o redes.
- f. **Activos compatibles.** Los usuarios reconocen que solo se puede mantener y transferir USDC en Stellar utilizando la Cartera. MSSl puede, a su entera y absoluta discreción, permitir a los usuarios mantener y transferir otros tipos de activos digitales en el futuro. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE ENVIAR ACTIVOS DIGITALES QUE NO SEAN USDC A UNA CARTERA. SI INTENTA ENVIAR A UNA CARTERA UN TIPO DE ACTIVO DIGITAL QUE NO SEA USDC, DICHO ACTIVO O ACTIVOS DIGITALES PODRÍAN PERDÉRSELES DE FORMA IRRECUPERABLE. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, MSSl NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN ACTIVO DIGITAL PERDIDO O INACCESIBLE.

- g. **Comisiones.** MSSl puede cobrarle ciertas comisiones o cantidades en relación con el uso que haga de la Cartera (en conjunto, las «Comisiones de la Cartera»). Al utilizar la Cartera, usted acepta pagar todas las Comisiones de la Cartera aplicables. MSSl se reserva el derecho de ajustar las Comisiones de la Cartera en cualquier momento y publicará los cambios en las Comisiones de la Cartera en su sitio web y se lo comunicará por correo electrónico.

6. Concesión de licencia

- a. **Concesión de licencia.** Por la presente se concede al usuario una licencia personal, limitada, no exclusiva, intransferible, revocable y no sublicenciable, sujeta a los términos y condiciones del presente Acuerdo, para acceder y utilizar los Servicios, cualquier otra aplicación para teléfonos móviles y sitios web relacionados, contenidos, materiales e información (en conjunto, el «Contenido») únicamente para los fines aprobados y permitidos en el presente documento. Cualquier otro uso de los Servicios o del Contenido está expresamente prohibido y todos los demás derechos, títulos e intereses sobre los Servicios o el Contenido son propiedad exclusiva de MSSl o de sus respectivos licenciantes. Los usuarios aceptan que no copiarán, transmitirán, distribuirán, venderán, licenciarán, realizarán ingeniería inversa, descompilarán, modificarán, publicarán ni participarán en la transacción o venta de, crearán obras derivadas de, ni explotarán de ninguna otra manera ninguno de los Servicios o el Contenido, en su totalidad o en parte.
- b. **Marcas comerciales.** «MoneyGram», «MoneyGram Online», «MoneyGram», «MSSl», «MoneyGram Wallet» y todos los nombres, logotipos o eslóganes relacionados con los Servicios o el Contenido o que se muestran en los Sitios son marcas comerciales registradas o propiedad intelectual protegida de MSSl o sus licenciantes. El usuario no puede copiar, imitar o utilizar dicha propiedad intelectual sin el consentimiento previo por escrito de MSSl. Todas las demás marcas comerciales, marcas comerciales registradas, nombres de productos y nombres o logotipos de empresas mencionados en los Servicios son propiedad de sus respectivos propietarios y no pueden utilizarse sin el permiso del titular de la marca comercial correspondiente. La referencia a cualquier producto, servicio, proceso u otra información, por su nombre, marca comercial, fabricante, proveedor o de otro modo, no constituye ni implica el respaldo, patrocinio o recomendación por parte de MSSl.

7. Servicios de afiliados y terceros

- a. **Servicios de afiliados.** Puede utilizar su Monedero en relación con uno o varios servicios ofrecidos por nuestros afiliados («Servicios de afiliados»), incluidos MoneyGram International («MoneyGram») y MoneyGram Payment Systems, Inc. («MPSI»). Los Servicios de afiliados pueden permitirle comprar o vender USDC a través de MoneyGram Access y en los establecimientos MoneyGram participantes. MSSl no tiene control sobre los Servicios de afiliados ni es responsable de ellos. Si decide acceder o utilizar los Servicios de afiliados, lo hará sujeto a los términos y condiciones de uso aplicables.
- b. **Materiales de terceros.** Los Servicios pueden depender o interoperar con productos y servicios de terceros, incluidos, entre otros, sitios web, servicios de almacenamiento de datos, tecnologías de comunicaciones, plataformas de IoT, tiendas de aplicaciones de terceros y operadores de Internet y móviles (en conjunto, «Materiales de terceros»). Estos Materiales de terceros están fuera de nuestro control, pero su funcionamiento puede afectar o verse afectado por el uso y la fiabilidad de nuestros Servicios. Usted reconoce que (a) el uso y la disponibilidad de los Servicios dependen de proveedores de productos y servicios de terceros y (b) estos Materiales de terceros pueden no funcionar de forma fiable el 100 % del tiempo, lo que puede afectar al funcionamiento de nuestros Servicios.
- c. **Enlaces a otros sitios.** Los Sitios pueden contener enlaces a otros sitios web que no están bajo el control de MSSl. MSSl no se hace responsable del contenido ni de la transmisión de ningún sitio web al que se proporcione un enlace. Los enlaces no implican que MSSl respalde dichos sitios web y MSSl no garantiza que estén libres de errores o virus. La exención de responsabilidad de garantías que figura a continuación también se aplica a cualquier sitio web enlazado.

8. Conducta prohibida

Usted utilizará los Servicios únicamente con fines legales y de conformidad con los términos del presente Acuerdo y cualquier directriz de uso que podamos publicar. Usted es el único responsable de todos y cada uno de los actos y omisiones que se produzcan en relación con su uso de los Servicios. Además, en relación con nuestros Servicios, usted no:

- utilizar los Servicios para defraudar, amenazar, acosar, acechar, enviar spam, abusar o violar de cualquier otra forma los derechos legales (incluidos los derechos de privacidad y publicidad) de otros;
- actuar, u omitir actuar, en su uso de los Servicios, de una manera que viole cualquier ley o reglamento federal, estatal, local o internacional aplicable, incluyendo, sin limitación, cualquier ley relativa a las restricciones de exportación o sanciones económicas;
- proporcionar información que MSSl no pueda verificar o que sea falsa, inexacta o engañosa;
- enviar, cargar, descargar o recibir, utilizar o reutilizar a sabiendas cualquier material que, a discreción de MSSl, sea abusivo, inapropiado o que de otro modo no cumpla con los términos del presente Acuerdo;
- extraer o recopilar información de los Servicios, incluida la relativa a terceros, sin nuestro consentimiento previo;
- intentar interrumpir, interferir, dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier parte de los Servicios o cualquier otra red informática, servidor, ordenador o base de datos conectada a los Servicios, incluyendo, sin limitación, la Red;
- suplantar o intentar suplantar a otra persona o entidad, incluyendo a otro usuario, a MSSl, a un empleado de MSSl o a un agente;
- difundir, almacenar o transmitir virus, scareware, troyanos u otros códigos o programas maliciosos;
- utilizar los Servicios para participar o apoyar cualquier ataque de phishing, spoofing o similar;
- utilizar los Servicios para participar, financiar o apoyar de cualquier otra forma actividades fraudulentas o ilegales, incluyendo, entre otras, la financiación del terrorismo, el blanqueo de capitales o la transferencia ilegal de dinero o el cambio de divisas;
- participar en cualquier conducta abusiva, incluyendo, entre otras, la explotación de cuentas o activos digitales;
- utilizar nuestros Servicios para el desarrollo de cualquier programa de software, incluyendo, entre otros, el entrenamiento de un sistema de aprendizaje automático o de inteligencia artificial (IA);
- enlazar a cualquier parte en línea de los Servicios de una manera que, a nuestro exclusivo criterio, dañe o explote nuestra reputación o sugiera cualquier forma de asociación, aprobación o respaldo por parte de MSSl;
- participar en cualquier comportamiento o conducta disruptiva que restrinja o inhiba el uso o disfrute de los Servicios por parte de cualquier persona; o
- participar en cualquier otra actividad que MSSl considere que entra en conflicto con el espíritu o la intención de los términos del presente Acuerdo o que, según nuestro criterio, pueda perjudicar o exponer a MSSl o a los Usuarios de los Servicios a responsabilidades legales.

La aplicación de esta sección queda a la entera discreción de MSSl, y el hecho de no aplicar esta sección en algunos casos no constituye una renuncia a nuestro derecho a aplicarla en otros casos.

9. Datos de contacto, resolución de errores e información de atención al cliente

- Atención al cliente.** Nos comprometemos a garantizar que reciba un servicio de alta calidad por nuestra parte. En caso de que no esté satisfecho con los Servicios o crea que se ha producido un error con su Monedero, póngase en contacto con nosotros lo antes posible. Para obtener información detallada sobre nuestro procedimiento de reclamaciones o asesoramiento sobre protección del cliente, o para enviar una reclamación, comentario o pregunta, puede enviarnos un correo electrónico adigitalsupport@moneygram.com.

- b. **Comentarios.** El usuario acepta que cualquier comentario o idea que proporcione a MSSl en relación con el Contenido o el Servicio, o cualquier sugerencia de mejora de los mismos (en conjunto, «Comentarios»), es voluntario y será propiedad exclusiva de MSSl, que podrá utilizarlo para cualquier fin sin obligación de ningún tipo. En la medida en que el usuario posea algún derecho sobre los Comentarios, por la presente cede a MSSl todos los derechos, títulos e intereses sobre los Comentarios. El usuario acepta realizar todas las acciones que MSSl le solicite razonablemente para perfeccionar y hacer valer dichos derechos.
- c. **Tiempo de inactividad.** De vez en cuando, debido a factores tecnológicos, actualizaciones programadas de software y/o la realización de otras tareas de mantenimiento, así como a factores que escapan a nuestro control o están dentro de él, los Sitios, la Aplicación y/u otros Servicios pueden interrumpirse temporalmente («Tiempo de inactividad»).
- d. **Notificaciones.** De vez en cuando, es posible que reciba a través de la aplicación o del correo electrónico una «Notificación urgente», una «Notificación importante» u otra notificación para alertarle de diversas cuestiones relacionadas con los Sitios, la aplicación y/u otros Servicios.

10. Suspensión, rescisión y cancelación

- a. **En general.** MSSl puede suspender, restringir o rescindir el acceso del Usuario a los Servicios (o a cualquier parte de los mismos) si: (1) MSSl así lo exige una citación, una orden judicial o una orden gubernamental vinculante; (2) MSSl sospecha razonablemente que usted está utilizando su Monedero en relación con las conductas prohibidas descritas en la sección 8 ; (3) el uso del Monedero está sujeto a cualquier litigio, investigación o procedimiento gubernamental pendiente, o MSSl percibe un mayor riesgo de incumplimiento legal o normativo asociado con la actividad del Monedero; (4) Los socios de servicio de MSSl no pueden respaldar su uso. (5) MSSl determina, de buena fe, que los datos, el software, la tecnología u otra propiedad intelectual utilizados para proporcionar los Servicios no son comercialmente satisfactorios en términos de legalidad, calidad, volumen, disponibilidad o importancia, o los Servicios (según la determinación de buena fe de MSSl) se vuelven ilegales, están sujetos a una reclamación de terceros o deben suspenderse por cualquier otro motivo. (6) usted no responde de manera rápida y completa a cualquier solicitud de MSSl de información adicional relacionada con usted; o (7) usted realiza cualquier acción que MSSl considere una conducta prohibida descrita en la sección 8 . El usuario reconoce que si intenta acceder a la Cartera desde una jurisdicción sujeta a determinadas sanciones de los Estados Unidos, o si el usuario es residente habitual en dicha jurisdicción, o si MSSl cree que está intentando dicho acceso o se ha convertido en residente en dicha jurisdicción, MSSl puede restringir su acceso a los Servicios. El usuario autoriza a MSSl a suspender cualquier transacción pendiente realizada con la aplicación en el momento de dicha suspensión o terminación de los Servicios, y el usuario acepta que MSSl no será responsable de ninguna pérdida que el usuario pueda sufrir como resultado de ello.
- b. **Otras órdenes judiciales o procesos legales.** Si se nos notifica una orden judicial u otro proceso legal que le afecte, o si creemos que estamos obligados a hacerlo para cumplir con la legislación aplicable, es posible que se nos exija tomar determinadas medidas, incluida la suspensión de su uso de los Servicios. Decidiremos, a nuestra entera discreción, qué medidas debemos tomar. No tenemos la obligación de impugnar o apelar ninguna orden judicial o proceso legal que le afecte a usted o a su Monedero. Cuando implementamos una retención o limitación como resultado de una orden judicial, la ley aplicable, un requisito reglamentario u otro proceso legal, la retención o limitación puede permanecer vigente durante más de ciento ochenta (180) días.

11. Indemnización; exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad

- a. **Indemnización.** En la medida en que lo permita la legislación aplicable, usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a MSSl, sus accionistas, filiales, afiliados, directores, ejecutivos, empleados, agentes, representantes, proveedores y subcontratistas por cualquier pérdida, responsabilidad, reclamación, demanda, sentencia y gasto, incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados («Acciones»), que se deriven o estén relacionados de alguna manera con: (a) su acceso o uso de los

Servicios; (b) sus Comentarios; (c) su incumplimiento del presente Acuerdo; (d) su violación, apropiación indebida o infracción de cualquier derecho de otro (incluidos los derechos de propiedad intelectual o los derechos de privacidad); o (e) su conducta en relación con los Servicios. MSSl tendrá el control de la defensa o la resolución, a su entera discreción, de cualquier Acción de terceros.

- b. Virus informáticos.** MSSl no se hace responsable de los daños o interrupciones causados por virus informáticos, spyware, scareware, troyanos, gusanos u otro malware que pueda afectar a los teléfonos móviles, ordenadores u otros equipos del Usuario, ni de ningún phishing, spoofing u otro ciberataque. MSSl recomienda el uso regular de un software de detección y prevención de virus de buena reputación y fácilmente disponible, así como la actualización periódica del software. El usuario también debe ser consciente de que los servicios de SMS y correo electrónico son vulnerables a los ataques de suplantación de identidad y phishing, y debe tener cuidado al revisar los mensajes que parecen provenir de MSSl.
- c. Limitaciones de conexión.** La cobertura de la red inalámbrica y la velocidad de la red Wi-Fi varían según el proveedor y la ubicación geográfica. MSSl no se hace responsable de las limitaciones y/o fallos en el rendimiento asociados a cualquier servicio inalámbrico o Wi-Fi utilizado para acceder a la aplicación, ni de la privacidad o seguridad de cualquier servicio inalámbrico o Wi-Fi. Utilice únicamente proveedores de servicios de confianza y consulte con su proveedor de servicios inalámbricos o Wi-Fi para obtener información sobre sus prácticas de privacidad y seguridad. Es posible que la conexión inalámbrica se interrumpa o que una característica, función o servicio no esté disponible al utilizar la aplicación o esté desactivado al intentar realizar una transacción con su monedero. Si esto ocurre, revise el historial de transacciones de su dirección Stellar para verificar el estado de la transacción intentada cuando vuelva a una zona con cobertura inalámbrica o acceso Wi-Fi.
- d. Exactitud del sitio.** Aunque MSSl tiene la intención de proporcionar información precisa y oportuna a través de los Sitios, el Contenido y los Servicios, es posible que los Sitios, el Contenido y los Servicios no siempre sean precisos, completos o actuales, y que también incluyan imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Para seguir proporcionándole información lo más completa y precisa posible, la información puede modificarse o actualizarse periódicamente sin previo aviso, incluyendo, entre otros, la información relativa a las políticas, los productos, los Sitios, el Contenido y los Servicios de MSSl. Por consiguiente, el usuario debe verificar toda la información antes de basarse en ella, y todas las decisiones basadas en la información contenida en los Sitios, el Contenido o los Servicios son responsabilidad exclusiva del usuario, quien es responsable de dichas decisiones. Los enlaces a contenidos de terceros (incluidos, entre otros, los Sitios) pueden proporcionarse para su comodidad, pero no están controlados por MSSl. En la medida en que lo permita la ley, MSSl se exime de toda responsabilidad en caso de que cualquier Contenido, comentario, análisis u opinión resulte ser inexacto, incompleto o poco fiable, o dé lugar a cualquier inversión u otras pérdidas. El uso por parte del Usuario del Contenido o del contenido de terceros enlazado desde Internet es bajo su propia responsabilidad.
- e. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** A MENOS QUE LA LEY APLICABLE EXIJA LO CONTRARIO, SU ÚNICA Y MÁXIMA INDEMNIZACIÓN CONTRA MSSl NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD MAYOR ENTRE 50 DÓLARES O LAS COMISIONES DE CARTERA PAGADAS, SI LAS HUBIERA, EN LOS DOCE MESES ANTERIORES A LA SURGENCIA DE SU RECLAMACIÓN. NO DISPONDRÁ DE NINGUNA OTRA INDEMNIZACIÓN, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS INDEMNIZACIONES POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENCIALES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN TANTO SI SU RECLAMACIÓN SE DEBE A LA NEGLIGENCIA DE MSSl O DE SUS AGENTES, COMO A OTRA FALTA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO. NO SOMOS RESPONSABLES DE LOS ACTOS U OMISIONES DE NINGÚN AFILIADO, ANCLAGE, NI DE NINGUNO DE SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS O SUS DESIGNADOS.
- f. NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED:** (A) POR CUALQUIER RETRASO O ERROR, O CUALQUIER RECLAMACIÓN, PÉRDIDA O DAÑO, QUE RESULTE DE CUALQUIER CIRCUNSTANCIA AJENA A NUESTRO CONTROL, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, ACTOS DE AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, PANDEMIAS, EMERGENCIAS NACIONALES, INSURRECCIONES, GUERRAS O DISTURBIOS, (B) POR CUALQUIER RECLAMACIÓN, PÉRDIDA O DAÑO QUE RESULTE DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO POR SU PARTE,

FALLOS EN EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN O FALLOS O MAL FUNCIONAMIENTO DE E E ATRIBUIBLES A SU EQUIPO, CUALQUIER SERVICIO DE INTERNET O CUALQUIER SISTEMA DE PAGO; Y (C) SI NO PUEDE COMPLETAR UNA TRANSACCIÓN POR CUALQUIER MOTIVO. LAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA SECCIÓN NO LIMITARÁN NI EXCLUIRÁN LA RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA GRAVE, FRAUDE O CONDUCTA INDEBIDA INTENCIONADA DE MSSI NI POR CUALQUIER OTRO ASUNTO EN EL QUE LA RESPONSABILIDAD NO PUEDA SER EXCLUIDA O LIMITADA EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO.

- g. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS.** USTED ACEPTA Y ENTIENDE EXPRESAMENTE QUE LOS SERVICIOS SE PRESTAN «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD». EL USO DE LOS SERVICIOS ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, MSSI RENUNCIA A TODA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO INFRACCIÓN. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS. EN CONSECUENCIA, ES POSIBLE QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO.

ADEMÁS, MSSI NO REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN NI OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE QUE (A) EL ACCESO A LOS SERVICIOS O A CUALQUIER PARTE DE LOS MISMOS (INCLUIDOS LOS SERVICIOS DE TERCEROS DESCRITOS EN LA SECCIÓN 7) SEA CONTINUO, ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES; (B) QUE LOS SERVICIOS O CUALQUIER MATERIAL CONTENIDO EN ELLOS (INCLUIDOS LOS SERVICIOS DE TERCEROS DESCRITOS EN LA SECCIÓN 7) SEAN PRECISOS, COMPLETOS, FIABLES O ACTUALES; (C) QUE LOS SERVICIOS (INCLUIDOS LOS SERVICIOS DE TERCEROS DESCRITOS EN LA SECCIÓN 7) ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS; O (D) QUE LOS SERVICIOS O CUALQUIERA DE LOS MATERIALES CONTENIDOS EN ELLOS (INCLUIDOS LOS SERVICIOS DE TERCEROS DESCRITOS EN LA SECCIÓN 7) SATISFAGAN SUS REQUISITOS, NECESIDADES O EXPECTATIVAS. ADEMÁS, MSSI NO REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN NI OFRECE NINGUNA GARANTÍA CON RESPECTO A LA LEGALIDAD DE LOS SERVICIOS (INCLUIDOS LOS SERVICIOS DE TERCEROS DESCRITOS EN LA SECCIÓN 7) PARA NINGÚN CASO DE USO, NI DE QUE LOS SERVICIOS (INCLUIDOS LOS SERVICIOS DE TERCEROS DESCRITOS EN LA SECCIÓN 7) PUEDAN CUMPLIR CON CUALQUIER REQUISITO REGULATORIO Y DE CUMPLIMIENTO. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE DETERMINAR Y CUMPLIR CON TODAS LAS RESTRICCIONES LEGALES Y REGULATORIAS APLICABLES, LAS OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN Y OTROS REQUISITOS QUE PUEDAN REGIR SU USO DE LOS SERVICIOS.

- h. Exención de responsabilidad.** MSSI no es parte de ningún acuerdo entre usted y otros usuarios. MSSI no tiene ninguna responsabilidad por cualquier disputa entre usted y otros usuarios. Si surge tal disputa, usted puede tratar de resolverla directamente con dicho usuario. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, usted exime a MSSI de cualquier responsabilidad, reclamación, demanda y/o daños (reales y consecuentes) de cualquier tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos (incluidas las reclamaciones por negligencia), que surjan o estén relacionados con disputas entre usuarios y los actos u omisiones de terceros. Si usted es un consumidor que reside en California, por la presente renuncia a sus derechos en virtud del Código Civil de California § 1542, que establece: «Una exención general no se extiende a las reclamaciones que el acreedor o la parte exonerante no conoce o sospecha que existen a su favor en el momento de ejecutar la exención y que, de haberlas conocido, habrían afectado materialmente a su acuerdo con el deudor o la parte exonerada».

12. Arbitraje y renuncia al recurso colectivo y al juicio con jurado

- a. **Arbitraje.** A MENOS QUE LA LEY APLICABLE EXIJA LO CONTRARIO, CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMACIÓN QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON UNA TRANSFERENCIA, EL ACUERDO O EL INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO, INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES LEGALES DE LOS CONSUMIDORES, (CADA UNA DE ELLAS, UNA «DISPUTA») SE RESOLVERÁ EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE ARBITRAJE ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE («AAA») CONFORME A SUS NORMAS DE ARBITRAJE COMERCIAL Y, CUANDO PROCEDA, A LOS PROCEDIMIENTOS COMPLEMENTARIOS DE LA AAA PARA CONTROVERSIAS RELACIONADAS CON EL CONSUMIDOR («**NORMAS DE CONSUMO DE LA AAA**»), AMBOS DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE LA AAA EN WWW.ADR.ORG. USTED ENTIENDE QUE, DE NO EXISTIR ESTA SECCIÓN12 , TENDRÍA DERECHO A DEMANDAR ANTE UN TRIBUNAL Y A UN JUICIO CON JURADO.

LA DETERMINACIÓN DE SI UNA DISPUTA ESTÁ SUJETA A ARBITRAJE, EN CASO DE CONTROVERSIA, SE REGIRÁ POR LA LEY FEDERAL DE ARBITRAJE Y SERÁ DETERMINADA POR UN TRIBUNAL EN LUGAR DE POR UN ÁRBITRO. SUS GASTOS DE ARBITRAJE Y SU PARTE DE LA REMUNERACIÓN DEL ÁRBITRO SE REGIRÁN POR LAS NORMAS DE LA AAA Y, CUANDO PROCEDA, ESTARÁN LIMITADOS POR LAS NORMAS DE CONSUMO DE LA AAA. SI EL ÁRBITRO DETERMINA QUE DICHOS COSTES SON EXCESIVOS, NOSOTROS PAGAREMOS TODOS LOS GASTOS Y CUOTAS DE ARBITRAJE. EL ARBITRAJE PODRÁ LLEVARSE A CABO EN PERSONA, MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS, POR TELÉFONO O EN LÍNEA, A SU ELECCIÓN, SUJETO A LA DETERMINACIÓN DEL ÁRBITRO. SI SE REALIZA EN PERSONA, CUALQUIER AUDIENCIA DE ARBITRAJE A LA QUE ASISTA SE LLEVARÁ A CABO EN EL DISTRITO JUDICIAL FEDERAL DE SU RESIDENCIA.

- b. **RESTRICCIONES.** USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE LIMITARÁ A LA DISPUTA ENTRE USTED Y NOSOTROS INDIVIDUALMENTE. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, (A) NINGÚN ARBITRAJE SE UNIRÁ A NINGÚN OTRO; (B) NO EXISTE DERECHO NI AUTORIDAD PARA QUE NINGUNA DISPUTA SE ARBITRE DE FORMA COLECTIVA O PARA UTILIZAR PROCEDIMIENTOS COLECTIVOS; Y (C) NO EXISTE DERECHO NI AUTORIDAD PARA QUE NINGUNA CONTROVERSIA SE PRESENTE EN SUPUESTA CAPACIDAD REPRESENTATIVA EN NOMBRE DEL PÚBLICO EN GENERAL O DE CUALQUIER OTRA PERSONA. CUALQUIER CONTROVERSIA DEBE INICIARSE EN EL PLAZO DE UN AÑO DESDE QUE LA PARTE DEMANDANTE DESCUBRA LOS HECHOS QUE CONSTITUYEN LA BASE DE LA CONTROVERSIA O RECLAMACIÓN, O SE RENUNCIARÁ A ELLA DE FORMA DEFINITIVA.
- c. **Excepciones al arbitraje.** Las siguientes disputas (y solo estas disputas) no están sujetas a las disposiciones anteriores relativas al arbitraje vinculante y pueden presentarse ante cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre las partes y el asunto en cuestión: (a) cualquier demanda para obligar al arbitraje, suspender el procedimiento en espera del arbitraje, o para confirmar, modificar, anular o dictar sentencia sobre el laudo dictado por el árbitro; y (b) cualquier demanda para solicitar medidas cautelares temporales que permanecerán en vigor solo hasta que un árbitro pueda determinar si las medidas deben continuar, modificarse o eliminarse.
- d. **Divisibilidad.** Si alguna parte de esta sección12 se considera ilegal o inaplicable, dicha parte se separará y el resto de la sección12 seguirá teniendo plena vigencia y efecto.

13. Otras divulgaciones permitidas y cumplimiento de los procesos legales

- a. **Otras divulgaciones permitidas.** Podemos compartir información sobre usted y su Wallet: (i) con las fuerzas del orden, las autoridades reguladoras, las autoridades fiscales, los funcionarios de organizaciones autorreguladoras u otros terceros cuando nos veamos obligados a hacerlo por una citación, una orden judicial, una orden gubernamental vinculante, un examen, una investigación o un procedimiento legal similar, o cuando creamos de buena fe que la divulgación de su información es necesaria para prevenir daños físicos o pérdidas económicas, para denunciar actividades ilegales sospechosas o para investigar posibles violaciones del presente Acuerdo o de cualquier otra política aplicable; (ii) con terceros, como proveedores, agentes, contratistas y nuestros asesores (por ejemplo, asesores legales, financieros, comerciales o de otro tipo), con el fin de administrar los Servicios, incluida la verificación de su identidad;

(iii) en relación con una fusión, adquisición u otra combinación de negocios; o (iv) según lo permita o exija la legislación aplicable.

- b. **Proceso legal.** Usted acepta y entiende que MSSI puede cumplir con cualquier orden de restricción, citación, orden judicial u otro proceso legal que MSSI considere válido de buena fe. MSSI no tendrá ninguna obligación de impugnar la validez de dicho documento o proceso. MSSI puede, pero no está obligada a hacerlo, notificarle dicho proceso. MSSI puede cobrarle los gastos asociados, incluidos los honorarios de los abogados. El usuario acepta que MSSI puede cumplir con cualquier proceso legal, independientemente del método o la ubicación del servicio.

14. Varios

- a. **Relación entre MSSI y el usuario.** MSSI es un contratista independiente a todos los efectos. Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo se considerará o pretende considerarse, ni dará lugar a que el usuario y MSSI sean tratados como socios, empresas conjuntas o asociados con fines lucrativos, ni a que el usuario o MSSI sean tratados como agentes del otro.
- b. **Acuerdo completo.** El presente Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y MSSI en relación con el uso de los Servicios y sustituye cualquier acuerdo anterior entre usted y MSSI en la medida en que pudiera ser de aplicación a los Servicios. De lo contrario, cualquier otro acuerdo seguirá en pleno vigor de acuerdo con sus términos. A menos que sea incompatible con las leyes federales y estatales pertinentes, el presente Acuerdo se rige por las leyes del estado de Texas, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes o la Convención de las Naciones Unidas sobre la Compraventa Internacional de Mercaderías, y usted y MSSI acuerdan someterse a la jurisdicción personal exclusiva y a la competencia de los tribunales ubicados en la ciudad y el condado de Dallas, Texas, salvo lo dispuesto en la sección «12 » (Arbitraje) anterior en relación con el arbitraje.
- c. **Prevalencia del idioma inglés.** Cualquier traducción de este Acuerdo que se pueda proporcionar es solo para su comodidad y puede no reflejar con exactitud el significado original en inglés. El significado de los términos, condiciones y declaraciones de este Acuerdo está sujeto a las definiciones e interpretaciones en el idioma inglés.
- d. **Divisibilidad.** Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada inválida por un tribunal de jurisdicción competente, las partes acuerdan, no obstante, que el tribunal deberá esforzarse por dar efecto a las intenciones de las partes tal y como se reflejan en la disposición, y las demás disposiciones de este Acuerdo seguirán en pleno vigor y efecto.
- e. **Terceros beneficiarios.** Usted acepta que cada agente y proveedor de servicios es un tercero beneficiario del presente Acuerdo a efectos de indemnización y limitaciones de responsabilidad.
- f. **Encabezados.** Los encabezados, títulos, pies de página y números de versión que figuran en el presente Acuerdo se insertan únicamente por comodidad y no afectarán al significado o la interpretación del mismo.
- g. **Cesión.** Usted no podrá ceder el presente Acuerdo a ninguna otra parte. MSSI podrá ceder el presente Acuerdo o delegar cualquiera de sus derechos y responsabilidades en virtud del mismo a terceros sin necesidad de notificárselo a usted.
- h. **Supervivencia.** Todas las disposiciones del presente Acuerdo que, por su naturaleza, se extienden más allá de la expiración o rescisión del mismo, incluyendo, sin limitación, las secciones relativas a la suspensión o rescisión, la cancelación de la cuenta de usuario, las deudas contraídas con MSSI, el uso general de los Sitios, las disputas con MSSI y las disposiciones generales, sobrevivirán a la rescisión o expiración del presente Acuerdo.

- i. **Fuerza mayor.** MSSl no será responsable de los retrasos, fallos en el rendimiento o interrupciones del Servicio que se deriven directa o indirectamente de cualquier causa o condición fuera de su control razonable, incluyendo, entre otros, cualquier retraso o fallo debido a cualquier caso de fuerza mayor, acto de autoridades civiles o militares, embargos, actos terroristas, disturbios civiles, guerras, huelgas u otros conflictos laborales, incendios, condiciones meteorológicas, interrupciones, problemas técnicos, piratería informática, spam, virus o vandalismo en las telecomunicaciones, servicios de Internet, proveedores de red u otros servicios de infraestructura, fallos u otros malfuncionamientos de equipos o software, incumplimientos o fallos de terceros, incluidos bancos, fluctuaciones en los tipos de cambio de monedas fiduciarias, pandemias, epidemias, cuarentenas, otras catástrofes o cualquier otro acontecimiento que esté fuera de su control razonable y que no afecte a la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.
- j. **Sin renuncia.** No se considerará que MSSl ha renunciado a ninguno de sus derechos o recursos en virtud del presente Acuerdo, a menos que dicha renuncia se haga por escrito y esté firmada por la parte que se alega que ha renunciado. El retraso o la falta de ejercicio o aplicación por parte de MSSl de cualquier derecho o recurso en relación con el presente Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o recurso ni a ningún otro derecho o recurso. Una renuncia en cualquier ocasión no se interpretará como una prohibición o renuncia a cualquier derecho o recurso en cualquier otra ocasión.