



Jaarverslag 2017

Cliëntenraad Revalidatiecentrum Roessingh

Maart 2018

Cliëntenraad

In maart 1999 is in Revalidatiecentrum Roessingh een Cliëntenraad (CRR) ingesteld door de Raad van Bestuur op grond van artikel 2 van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De Cliëntenraad (CRR) heeft in 2017 negen leden en bestaat uit vertegenwoordigers van patiëntenorganisaties, oud-cliënten of andere betrokkenen. De CRR heeft als doel een bijdrage te leveren aan de bevordering van kwaliteitsaspecten die een directe relevantie hebben met de beleving van het welbevinden van cliënten. Zij geeft, vanuit het perspectief van de cliënt, gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur. De CRR vergadert iedere maand met uitzondering van de maand augustus. De medisch bestuurder is iedere twee maanden aanwezig tijdens de vergadering. Er is eenmaal per jaar overleg met de Raad van Bestuur door de voorzitter en vicevoorzitter van de CRR en een jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht van Roessingh en de afvaardiging Medische staf tijdens de vergadering.

De Cliëntenraad houdt zich niet bezig met individuele klachten van cliënten. Zij haalt haar informatie over de ervaringen van de cliënten met de behandeling en het verblijf in het revalidatiecentrum onder andere uit de resultaten van de cliëntenenquête, de klachtenrapportage en de klankbordgroep van klinische revalidanten waarbij iedere twee maanden een lid van de CRR aanwezig is. De CRR ontvangt, ter informatie onder andere de notulen van het managementoverleg, de ondernemingsraad en centrale ondernemingsraad.

Informatie over de Cliëntenraad is te vinden op de website van Revalidatiecentrum Roessingh.

Ondersteuning Cliëntenraad

Roessingh is gebaat bij een goed functionerende cliëntenraad en investeert derhalve in een ambtelijk secretaris (gemiddeld 4 uur p/w) en de daarbij behorende overheadkosten. De patiëntenvoorlichtingfunctionaris treedt op als ambtelijk secretaris en is bij de vergaderingen van de CRR aanwezig. Zij is tevens de contactpersoon naar de Raad van Bestuur en overige leidinggevenden in de organisatie. Indien gewenst nodigt zij namens de CRR leidinggevenden of projectleiders uit om een presentatie te geven over specifieke thema's in de CRR. Daarnaast stelt zij in samenspraak met de voorzitter de agenda op en informeert de organisatie over de visie en ontwikkelingen van de CRR. Ook de kosten van de CRR (vacatiegelden, reiskosten, vergaderfaciliteiten, deskundigheidsbevordering, lidmaatschap LSR etc.) worden gedragen door het revalidatiecentrum.

Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad was op 31 december 2017 als volgt samengesteld:

De heer C. van Dalen - voorzitter	lid sinds 1 september 2014
Mevrouw M. Voulon - vicevoorzitter	lid sinds 3 juni 2013
Mevrouw H. Veneman	lid sinds 14 april 2008
De heer H. Lunter	lid sinds 1 april 2011
Mevrouw C. de Jong	lid sinds 3 december 2012
De heer H. Oude Engberink	lid sinds 1 september 2014
De heer M. Hofman	lid sinds 5 januari 2015
De heer J. Schreuder	lid sinds 2 februari 2015
De heer P. Nelissen	lid sinds 2 februari 2015
Mevrouw S. Boomstra	lid sinds 12 juni 2017

Adviezen en besproken onderwerpen

De CRR heeft in 2017 elf keer vergaderd, waarvan één keer met de Raad van Toezicht. De medisch bestuurder is zes keer aanwezig geweest tijdens de vergadering voor overleg. Eén keer heeft er een separaat overleg plaatsgevonden tussen de Raad van Bestuur en de voorzitter en vicevoorzitter.

Besproken onderwerpen

Er zijn in het verslagjaar twee formele adviesaanvragen geweest door de Raad van Bestuur.

Gevraagd advies

- De CRR heeft een positief advies gegeven om als CR te functioneren voor RoessinghMedinello
- De CRR heeft een positief advies uitgebracht over het aanstellen van de Geschillencommissie EZA en de klachtenfunctionaris voor RoessinghMedinello

Ongevraagd advies

geen

In het overleg en de correspondentie met de Raad van Bestuur kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Begroting 2017 en financiële tussen rapportage 2016 Roessingh,
- Vernieuwing Instellingenbesluit (1998) en huishoudelijk reglement (2011) CRR. (Instellingenbesluit gaat over de relatie Roessingh - CRR, het huishoudelijk reglement geeft aan hoe de CRR onderling geregeld is)
- De planning van afspraken voor de cliënt,
- Rookbeleid,
- Mobilisatie van dwarslaesiepatiënten,
- Bedbeleid verpleegafdelingen,
- Concept jaarrekening
- Benaming cliënt of patiënt
- Vacatiegelden
- Uitleg behandelmodules RN en VRA
- Wachttijd NMA/neurologie
- Terugkoppeling HKZ-VMS
- Taxipoint
- Ontwikkelingen RoessinghMedinello
- Ontwikkelingen Roessingh Arbeid
- Ontwikkelingen SSR en Bewegingsagogie
- Functie secretaris van bestuur
- Medicatieveiligheid en dan met name opiaten
- Stand van zaken organisatieontwikkeling m.b.t. zelfsturende teams
- Situatie Pijn doorstroom en ziekteverzuim

Informatie/presentatie

- Bedrijfskundigmanager sector neurologie Willion van der Kreeft – kennismaking
- Hoofd verpleegafdeling 2 en 3 Elisa Jolink – kennismaking
- Hoofdverpleegafdeling 1 en 2 – mobilisatieschema en het bedbeleid

- Hoofd afdeling planning Anne de Vries – ontwikkelingen planning
- Manager FA John Stadens – toelichting op T2 rapportage
- Voorzitter OR Caroline Fierkens – uitslag enquête herinrichting
- Manager I&A Vincent Rikkerink – wijzigingen op de wet privacy en directeur RM
- Lid Raad van Toezicht Hero Dijkema – met welke thema's rondom de patiënt houdt de RvT zich bezig vanuit het perspectief van de patiënt?
- Beleidsmedewerker Herman van Delden – toelichting HKZ VMS
- Communicatie adviseur Femke van Rijn – nieuwe website

Overleg met de Raad van Toezicht

Het jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht heeft op 6 november tijdens de vergadering van de Cliëntenraad plaatsgevonden.

De besproken onderwerpen waren:

Het thema Kwaliteit en Veiligheid rondom de volgende indicatoren

Kwaliteit van de samenwerking / de relatie tussen Cliëntenraad, Raad van Bestuur
Accreditatie VRA

Regie over de zorg (informatievoorziening, behandelplan)

Veiligheid (vastleggen valincidenten, medicatieveiligheid)

Tijdigheid (wachttijden)

Functioneren medisch specialisten (klachten)

Resultaten en doelmatigheid (welke kwaliteitsonderzoek worden er afgenomen?)

Hoe behandelt de Raad van Toezicht dit onderwerp en welke adviezen haalt zij hieruit?

Bij dit overleg waren de Raad van Bestuur en twee leden van de Raad van Toezicht aanwezig.

Opzet cliëntenraad voor RoessinghMedinello

Roessingh is in het najaar van 2016 een samenwerkingsverband aangegaan met Medinello, een commerciële organisatie voor behandeling van onder andere de lichte pijn revalidatie. De Cliëntenraad (CR) van Roessingh heeft op de adviesaanvraag van het bestuur op 24-10-2016 een positief advies gegeven. In eerste instantie worden er drie leden uit de CR van Roessingh benoemd om de CR van RoessinghMedinello (CrRM) op te zetten. Ook op deze advies aanvraag geeft de CR van Roessingh een positief advies. In eerste instantie wordt een termijn van 1 jaar afgesproken.

Beïnvloeding beleid

- Rookbeleid op het terrein

Speerpunten CRR 2017

- patiëntenportaal
- pijn
- (ver-)nieuwbouw
- veiligheid (valpreventie, VIM-meldingen)

Noemenswaardigheden

Werving en benoeming nieuw raadslid; mevrouw S. Boomstra.

Herbenoeming de heren Lunter, Van Dalen en Oude Engberink voor nieuwe termijn van drie jaar.

Afscheid genomen van mevrouw H. Venema na negen jaar in de raad actief te zijn geweest,

Twee leden hebben een gesprek gehad met de audit commissie mbt HKZ-VMS.

De leden zijn uitgenodigd en aanwezig geweest bij het afscheid van bestuurder Pieter Windt.

Twee leden hebben een bijeenkomst bijgewoond rondom het thema Kwaliteit en Veiligheid; georganiseerd door de Raad van Toezicht.

Er is een brief binnengekomen vanuit het pijnsecretariaat rondom de locatie. De CRR heeft aangegeven zich hier niet mee bezig te houden.

Er is een concept profielschets door RvT gestuurd voor twee nieuwe leden Raad van Toezicht.

De leden hebben kennis genomen van de position paper medische staf.

Twee leden zijn aanwezig geweest bij de presentatie van de jaarplannen (Parade).

Twee leden hebben een gesprek gehad met het hoofd van de verpleegafdeling rondom het Valpreventie protocol (VIM).

Op 30 juni heeft een cursus inzake deskundigheidsbevordering plaatsgevonden, die verzorgd werd Vincent Rikkerink, hoofd IT en I&A. Onderwerpen waren: privacy recht en de nieuwe AVG/GDPR.

Commissie van vertrouwenslieden

De cliëntenraad van Roessingh, Centrum voor Revalidatie is aangesloten bij de LCvV en kan, indien nodig, bij een meningsverschil met de Raad van Bestuur de Landelijke Commissie Vertrouwenslieden Cliëntenraden, gestart in 2007, benaderen. In het verslagjaar is er geen meningsverschil geweest tussen de Raad van Bestuur en de CRR, er was geen reden deze raad in te schakelen.