



 **DOORDASH** FOR MERCHANTS

Guía de productos de DoorDash para minoristas de bebidas alcohólicas

Descubre cómo el paquete de soluciones de DoorDash ayuda a las licorerías, vinotecas y otros minoristas de bebidas alcohólicas a hacer crecer sus negocios.

Índice

Haz clic en cada sección para desplazarte hacia adelante

¿Qué es DoorDash?		3
Descripción general: soluciones para minoristas de bebidas alcohólicas		5
<hr/>		
Productos de DoorDash para minoristas de bebidas alcohólicas		6
Aplicación de DoorDash		7
Atrae a nuevos clientes y aumenta las ventas anunciando tu negocio en la aplicación de DoorDash.		
DoorDash Drive		11
Obtén una flota para entregas genéricas y una plataforma logística.		
<hr/>		
Tecnología de DoorDash para minoristas de bebidas alcohólicas		14
Portal de tiendas y aplicación Business Manager		15
Obtén datos e informes útiles.		
Tableta		17
Administra las órdenes con facilidad.		
<hr/>		
Precios, comisiones y tarifas de DoorDash		19
Comienza con DoorDash		23

¿Qué es DoorDash?

DoorDash es una plataforma tecnológica que conecta a la gente con los minoristas y las tiendas de sus vecindarios. Los consumidores ordenan a través de la aplicación o el sitio web de DoorDash y nosotros ayudamos a las tiendas a facilitar las entregas a domicilio.

Si aún no ofreces la entrega a domicilio de bebidas alcohólicas, llegó el momento de hacerlo.

Un informe reciente de International Wine and Spirits Record prevé que el comercio electrónico de alcohol habrá alcanzado un valor total de \$24 000 millones para fines de 2021 y se espera que esa cifra crezca.



Cada vez más clientes compran vino, cerveza y licores en línea; muchos de ellos quieren recibir la entrega el mismo día para hacer sus vidas más fáciles.

Una de las maneras más efectivas de llegar a nuevos clientes interesados en ordenar alcohol a domicilio es asociarse con una plataforma tecnológica como DoorDash.

Con DoorDash, tu negocio puede lograr lo siguiente:



Llegar a nuevos clientes

No te quedes solo con tus clientes habituales y llega a miles de consumidores que ya utilizan las plataformas de entrega locales. La plataforma de DoorDash llega al 85 % de la población de EE. UU., 80 % de la población de Australia, 75 % de la población de Canadá y está creciendo en todo el mundo.



Aumentar el reconocimiento de la marca

Aprovecha herramientas como DashPass para impulsar la presencia en línea de tu tienda y así mostrar tus productos a más clientes.



Acceder a una poderosa plataforma logística

Proporcionamos tecnología integrada para órdenes y pagos, una experiencia perfecta de órdenes en línea y te conectamos con los Dashers para entregar las órdenes. Eso significa que puedes concentrarte en lo que mejor sabes hacer: ofrecer bebidas de primer nivel a tus clientes.



Mantener el cumplimiento

Nuestros protocolos de entrega están diseñados para garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones locales sobre la entrega de bebidas alcohólicas, brindándote la tranquilidad de saber que solo se les entrega alcohol a los clientes que tienen la edad legal para consumirlo.

Cada negocio tiene necesidades específicas y no existe una solución única para aumentar las ventas de entrega local. Es por eso que DoorDash ofrece una variedad de productos que se adaptan a tus necesidades, como los servicios de entrega y retiro de bebidas alcohólicas, las órdenes en línea, el servicio de abastecimiento genérico y mucho más.

En esta guía, compartiremos detalles sobre cada oferta de productos de DoorDash para que puedas determinar cuál es la mejor opción para tu negocio.

“

“DoorDash te hace llegar a nuevos clientes más allá de los habituales y esto representa un ingreso adicional para tu negocio”.

[Leer su historia de éxito](#) →



Omar Korin
Propietario de
[Savemore Market & Liquors](#)

DESCRIPCIÓN GENERAL

Soluciones para cada negocio

Como negocio que vende bebidas alcohólicas, descubre productos que pueden ayudarte a encontrar nuevos clientes, mantener contentos a los clientes habituales, aumentar tus resultados y hacer más ventas en tu vecindario.



Llega a nuevos clientes con la aplicación de DoorDash



Servicio de entrega >

Aprovecha nuestra plataforma logística de servicio integral para atraer a nuevos clientes y potenciar tus entregas a domicilio.



Servicio de retiro >

Ofréceles a los clientes cercanos la posibilidad de ordenar con anticipación, pagar en línea y evitar las filas.

Atrae a clientes nuevos y habituales con herramientas opcionales



DashPass >

Llega a nuestros clientes más valiosos, quienes están inscritos en nuestro programa de suscripción mensual.



Drive >

Completa órdenes a través de tu sitio web y deja que la logística de DoorDash se encargue del resto.

Administra tu negocio con nuevas tecnologías



Portal de tiendas >

Administra tus ventas en DoorDash y obtén datos útiles.



Tableta >

Optimiza tus operaciones y administra las órdenes en tiempo real.

Productos de DoorDash para minoristas de bebidas alcohólicas



Obtén más información sobre el paquete de productos de DoorDash para negocios que venden bebidas alcohólicas.

[Aplicación de DoorDash >](#)

[Drive >](#)

Aumenta tus ventas locales de bebidas alcohólicas con la

Aplicación de DoorDash

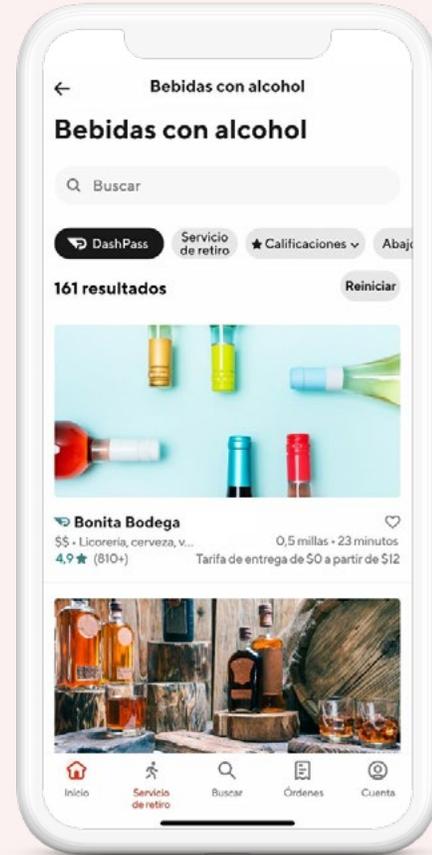
Promociona tu negocio en DoorDash para llegar a nuevos clientes en tu área.

¿De qué se trata?

Nuestro producto insignia, la aplicación de DoorDash, facilita los servicios de entrega y retiro de bebidas alcohólicas a nivel local para ayudar a los minoristas a llegar a nuevos clientes, impulsar las ventas incrementales y aumentar las ganancias.

Los socios de Marketplace que venden bebidas alcohólicas pueden elegir qué productos de DoorDash son adecuados para sus negocios, tales como la entrega a domicilio, el servicio de **Retiro** y **DashPass**.

Todos los socios de DoorDash que venden bebidas alcohólicas también obtienen acceso a valiosos recursos de DoorDash, como la asistencia al cliente las 24 horas del día.



PRODUCTOS DEL MARKETPLACE

Haz clic para pasar a cada sección

[Servicio de entrega >](#)

[Servicio de retiro >](#)

[DashPass >](#)

BENEFICIOS CLAVE DE PROMOCIONAR TU NEGOCIO EN LA APLICACIÓN DE DOORDASH

Haz crecer tus ventas locales de bebidas alcohólicas

Obtén un flujo de ingresos adicional para tu negocio con los servicios de entrega y retiro de bebidas alcohólicas.

Accede a nuevos clientes

Conéctate con nuevos clientes en tu área que quieran comprar vino, cerveza, licores y otras bebidas a domicilio.

Aumenta la presencia en línea

Impulsa el reconocimiento de la marca promocionando tu negocio en la aplicación y en el sitio web de DoorDash.



DESGLOSE

Aplicación de DoorDash

Llega a nuevos clientes en DoorDash con la entrega a domicilio, el servicio de retiro y DashPass.

Entrega a domicilio de bebidas alcohólicas

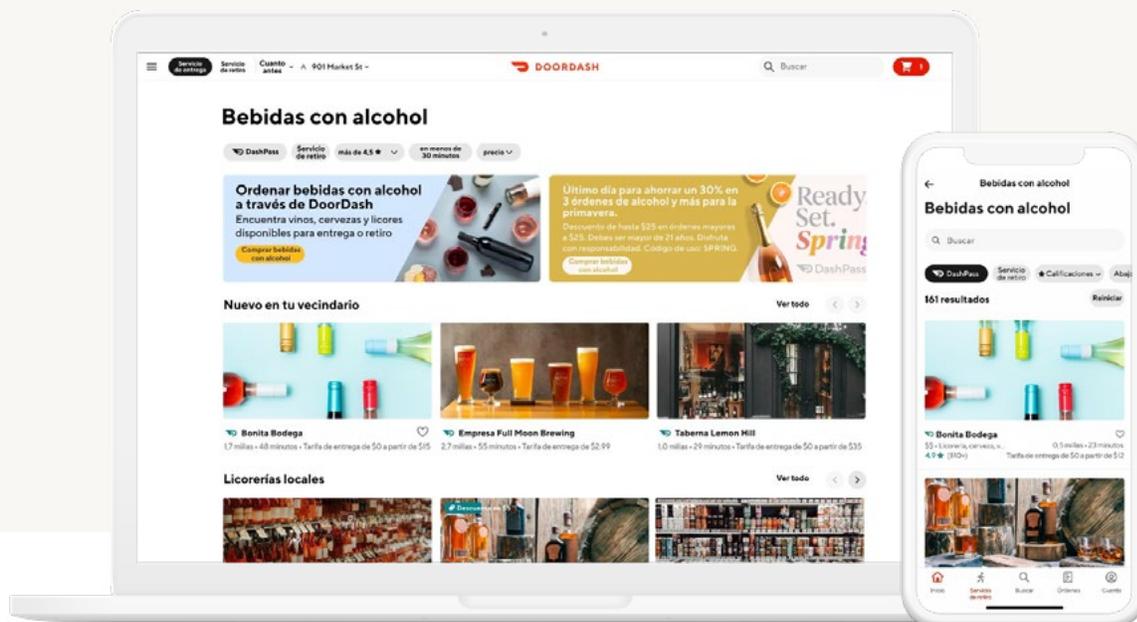
Aprovecha nuestra plataforma logística de servicio integral para impulsar tus entregas a domicilio de bebidas alcohólicas a nivel local. Accede a nuevos clientes en tu área sin tener que contratar a tu propio equipo de entrega.

Completa las órdenes rápidamente. En promedio, las órdenes a domicilio de DoorDash se entregan en 35 minutos o menos.

Además, con asistencia y recursos tecnológicos como el Portal de tiendas disponibles las 24 horas del día para ayudarte a tomar decisiones con base en los datos y la tableta de DoorDash para ayudarte a mantener las operaciones en perfecto funcionamiento, estarás listo para el éxito.

CÓMO FUNCIONA

- 1 Tu negocio se promociona en la aplicación y en el sitio web de DoorDash para que los clientes puedan acceder a tus ofertas.
- 2 Los clientes colocan órdenes a domicilio a través de DoorDash y aceptan validar su edad al comprar bebidas alcohólicas.
- 3 Una vez que recibas una orden, prepara y empaqueta los artículos.
- 4 Los repartidores, también conocidos como "Dashers", llegan para retirar y entregar las órdenes a los clientes. Puedes hacer un seguimiento al estado de la entrega con actualizaciones en tiempo real.
- 5 Durante la entrega, los Dashers verifican las identificaciones de los clientes a través de la aplicación de DoorDash para garantizar que las bebidas alcohólicas se entreguen a aquellos que son mayores de edad.



Retiro de bebidas alcohólicas

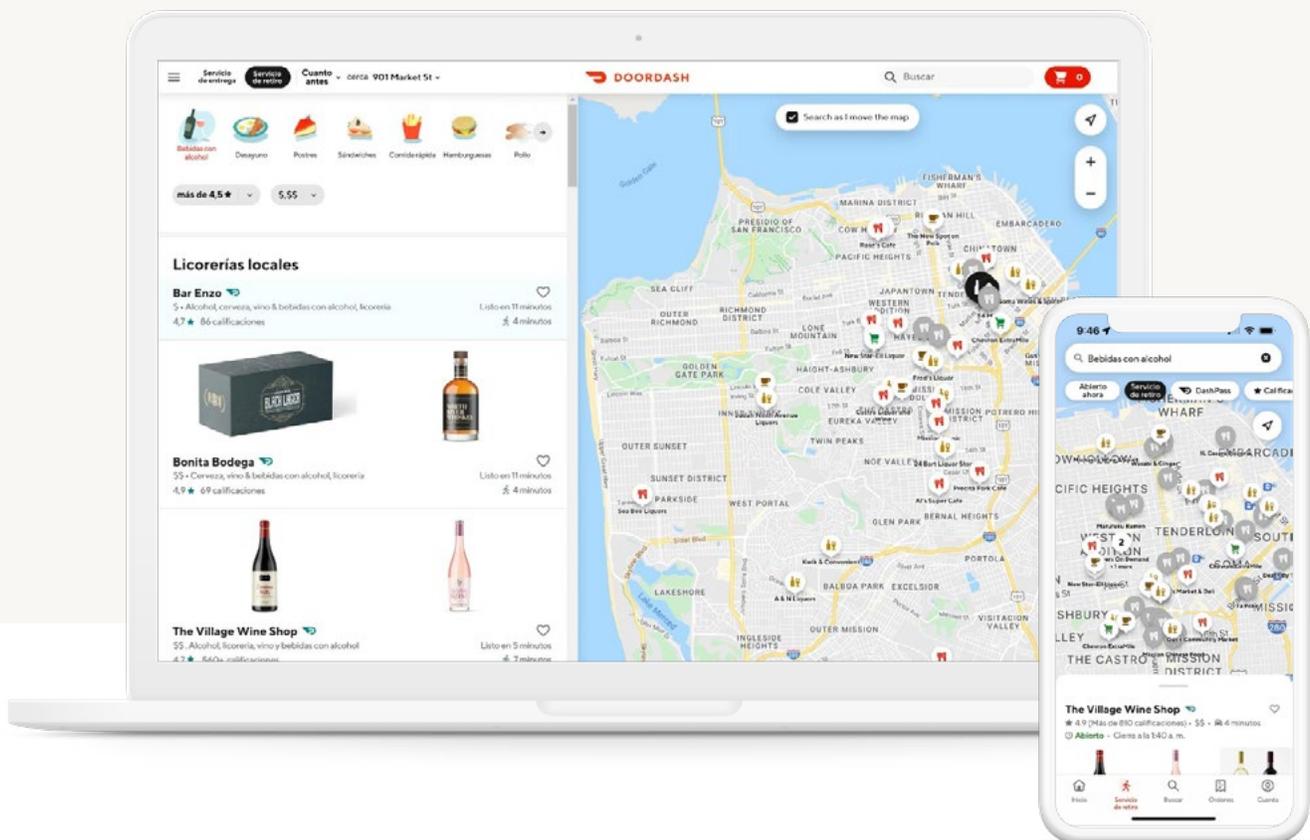
Ofréceles a los clientes la posibilidad de ordenar con anticipación y evitar las filas.

Permite que los clientes cercanos ordenen en línea con anticipación y retiren sus órdenes de bebidas alcohólicas en tu tienda minorista. Los clientes no pagan ninguna tarifa de servicio por las órdenes para retirar.

Las órdenes para retirar de DoorDash también son más prácticas para tu personal que las órdenes telefónicas.

CÓMO FUNCIONA

- 1 Tu negocio se promociona en la aplicación y en el sitio web de DoorDash para que los clientes puedan acceder a tus ofertas y ordenar bebidas alcohólicas para retirar.
- 2 Tu negocio acepta y prepara las órdenes para retirar.
- 3 Designa un área de retiro en tu tienda para que los clientes puedan recoger sus órdenes rápidamente

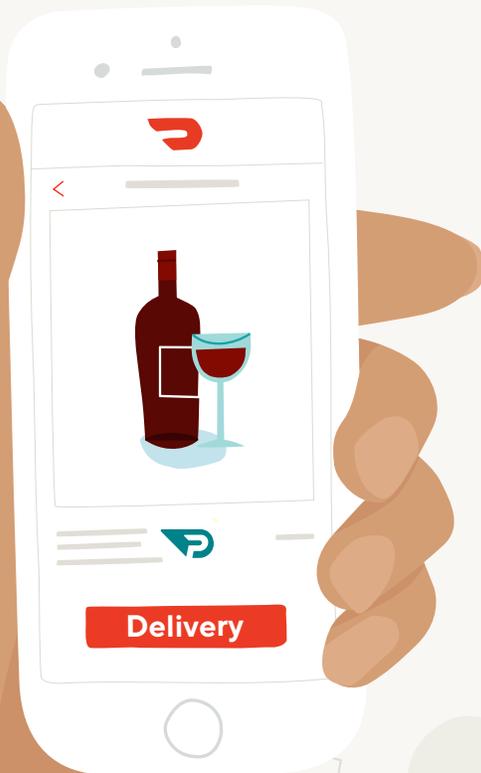


DashPass

Haz crecer tus ventas conectándote con un grupo de clientes de alto valor.

DashPass es un servicio de suscripción que les ofrece a los clientes tarifas reducidas de entrega y de servicio.

Con DashPass, los clientes de alto valor ven tu negocio primero y pagan tarifas más bajas cuando ordenan bebidas alcohólicas de tu tienda, sin costo adicional para ti. Debido a que los clientes de DashPass ordenan con mayor frecuencia, es probable que consigas más órdenes y clientes habituales.



CÓMO FUNCIONA

- 1 Regístrate en DashPass.
- 2 Recibe un posicionamiento destacado en la aplicación de DoorDash.
- 3 Completa las órdenes como de costumbre. Con el tiempo, es probable que tus órdenes comiencen a aumentar y que ganes clientes habituales.

Obtén una flota para entregas genéricas con

DoorDash Drive

¿Ya tienes tu propia plataforma para ordenar y una clientela? Obtén acceso a una red de repartidores para realizar entregas a domicilio de bebidas alcohólicas a nivel local.

¿De qué se trata?

La solución de entrega sin marca de DoorDash conecta a tu negocio con los repartidores y con una poderosa plataforma logística para completar las órdenes de bebidas alcohólicas que se colocan en tus propias plataformas nativas.

BENEFICIOS CLAVE

Soluciones genéricas

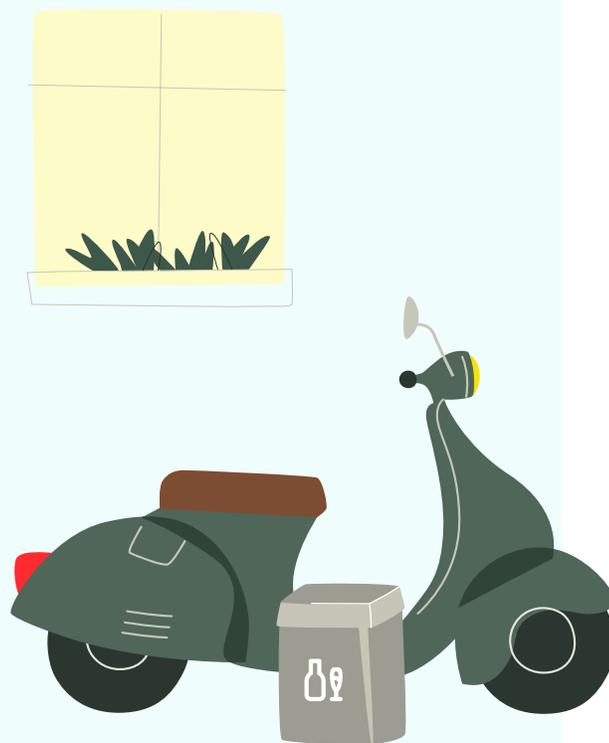
Fortalece la lealtad a tu marca utilizando repartidores sin ninguna marca visible de DoorDash.

Repartidores profesionales

El 75 % de las órdenes urgentes de Drive se entrega en un plazo de 30 minutos con una calificación promedio de 4.5 por parte de los clientes.

Ajustado a tus necesidades

Desde una configuración básica hasta soluciones exclusivas, crea la experiencia de entrega perfecta que tus clientes esperan tener.



FUNCIONES CLAVE

Plataforma de entrega a domicilio.

Solicita un repartidor en cualquier momento para que realice las entregas de tu tienda, luego haz un seguimiento de las órdenes, mejora los costos de entrega e impulsa las ventas incrementales.

Cobertura internacional.

Ofrece órdenes a domicilio en más de 4000 ciudades de EE. UU., Canadá y Australia.

¿Cómo funciona Drive?

Implementa la entrega genérica de bebidas alcohólicas en tu localidad en tres simples pasos.



1

Regístrate en DoorDash

Indícanos la información básica sobre tu negocio y tus necesidades en cuanto al servicio de entrega a domicilio.



2

Obtén una recomendación personalizada

Nuestro equipo evalúa tus necesidades y recomienda el mejor plan para tu negocio.



3

Ofrece entregas a domicilio

Completa las órdenes a domicilio con nuestras soluciones tecnológicas integradas que te conectan con una amplia red de repartidores.



¿Estás listo para registrarte en DoorDash Drive?

Comenzar



HISTORIA DE ÉXITO

Savemore Market & Liquors

Esta tienda de conveniencia ubicada en Oakland aumentó sus ventas incrementales al ofrecer la entrega de bebidas alcohólicas a domicilio.

500 Promedio de órdenes a domicilio de bebidas alcohólicas por semana

\$20K Promedio de ventas en línea de bebidas alcohólicas por semana

“

La COVID-19 obligó a los negocios a cerrar y yo buscaba maneras de atender las necesidades de la gente en donde se encontrara, es decir, en sus casas. En este momento, DoorDash es la aplicación número uno para mí.



Omar Korin
Propietario de [Savemore Market & Liquors](#)

[Leer su historia de éxito](#) →

Tecnología de DoorDash para minoristas de bebidas alcohólicas



Obtén más información sobre los poderosos productos de software y análisis de DoorDash que te ayudan a administrar tu negocio de manera eficiente en DoorDash.

[Portal de tiendas y aplicación Business Manager >](#)

[Tableta >](#)

Obtén análisis de venta útiles con el

Portal de tiendas y la aplicación Business Manager de DoorDash

Haz un seguimiento del desempeño de tu negocio, obtén información útil y haz ajustes a tu anuncio de DoorDash.

¿De qué se trata?

El Portal de tiendas (para dispositivos de escritorio) y la aplicación Business Manager (para dispositivos móviles) son herramientas en línea para ayudarte a analizar el rendimiento del negocio, hacer un seguimiento de los pagos, agregar información de la cuenta bancaria, cambiar el horario de atención, marcar artículos como agotados y mucho más.

FUNCIONES CLAVE

BENEFICIOS CLAVE

Obtén un resumen de tu información

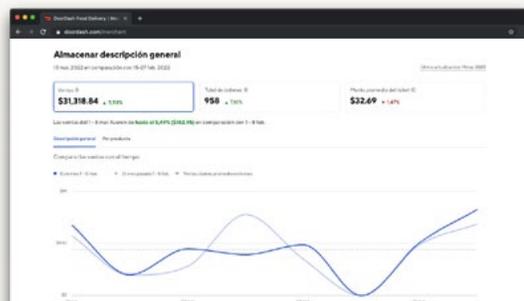
Ve puntos clave de los datos como las ventas netas, el tamaño promedio de las órdenes, clientes únicos y los artículos más vendidos.

Mantente al tanto de los comentarios de los clientes

Consulta las calificaciones y reseñas de los clientes y mitiga cualquier problema respondiendo rápidamente de forma directa.

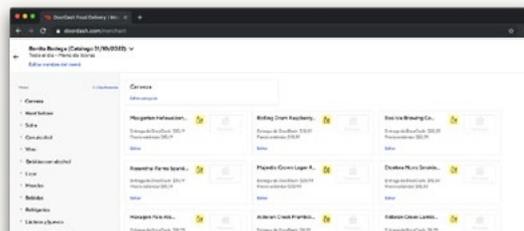
Haz un seguimiento de tus ventas

Interpreta las tendencias y haz un seguimiento del rendimiento de tu negocio de forma semanal, mensual o trimestral. Obtén información detallada sobre impuestos, comisiones y pagos netos de cada orden.



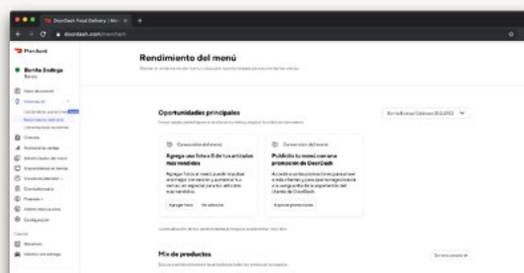
Ajusta tus ofertas

Marca fácilmente los artículos como agotados para que los clientes solo ordenen aquellos que están disponibles.



Compara las métricas clave

ve un resumen de tu éxito general en todas las ubicaciones, incluyendo las ventas totales con DoorDash, el tamaño promedio de las órdenes, los artículos más vendidos, los clientes nuevos y habituales y mucho más.



¿Cómo funcionan el Portal de tiendas y la aplicación Business Manager?

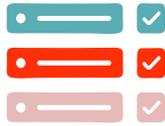
Obtén información basada en datos en tres sencillos pasos.



1

Regístrate en DoorDash

Indícanos la información básica sobre tu negocio y sube tu lista de artículos disponibles.



2

Comienza a recibir órdenes

Una vez que actives tu cuenta, los clientes pueden navegar por tu tienda en línea y ordenar lo que quieran.



3

Haz un seguimiento de tu desempeño

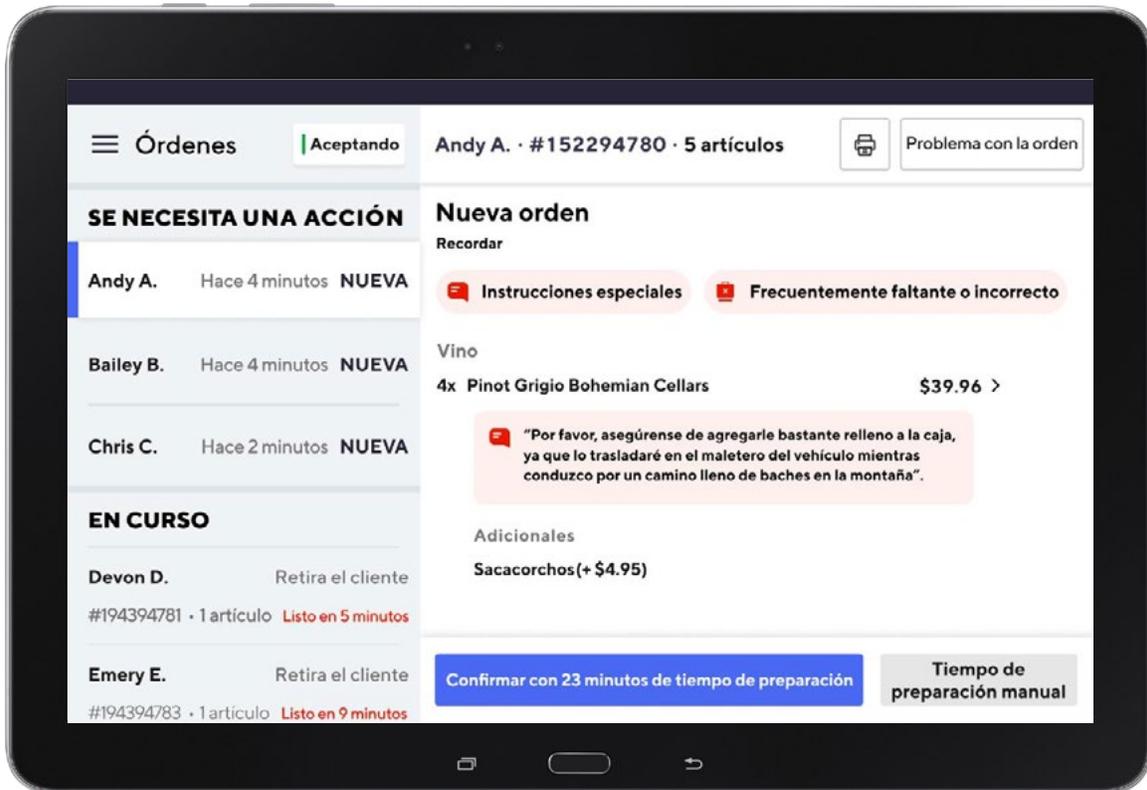
Usa el Portal de tiendas y la aplicación Business Manager para monitorear las tendencias y hacer ajustes en tiempo real a tu negocio.



Optimiza tu protocolo de órdenes con la

Tableta de DoorDash

Administra en tiempo real las órdenes locales de entrega y retiro de bebidas alcohólicas.



DoorDash recomienda usar una tableta para recibir órdenes con la [aplicación Order Manager](#) de DoorDash. Puedes usar cualquier tableta Android o rentar una tableta de DoorDash por \$6 a la semana.

La aplicación Order Manager de DoorDash te permite hacer lo siguiente:

- Actualizar los artículos y el horario de atención en tiempo real
- Administrar órdenes y ver el historial de órdenes con facilidad
- Comunicarte directamente con los Dashers
- Comunicarte con el equipo de asistencia para tiendas de DoorDash (disponible las 24 horas del día).

Cómo funciona

1

Primero, coloca tu tableta en un lugar de fácil acceso para el personal y asegúrate de que el volumen esté alto.



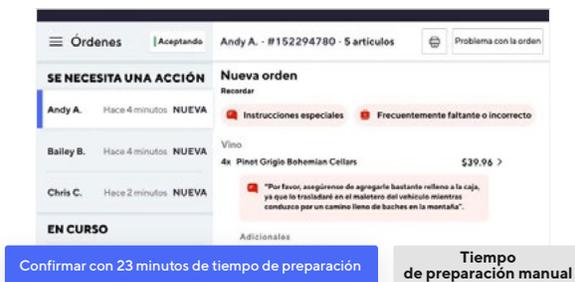
2

Cuando llegue una nueva orden, aparecerá una pantalla azul que te permitirá saber cuántas órdenes debes preparar. Toca la pantalla para ver la orden.



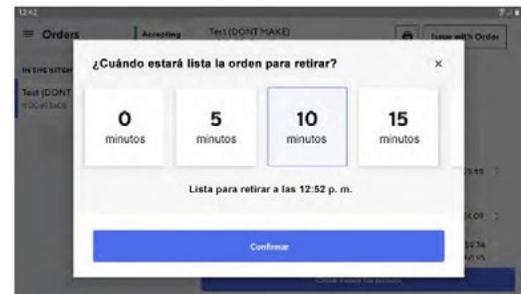
3

Para confirmar la orden, haz clic en “Confirmar” en la parte inferior de la pantalla. DoorDash te sugerirá un tiempo de preparación para ahorrar tiempo, pero puedes ingresar fácilmente un tiempo de preparación manual.



4

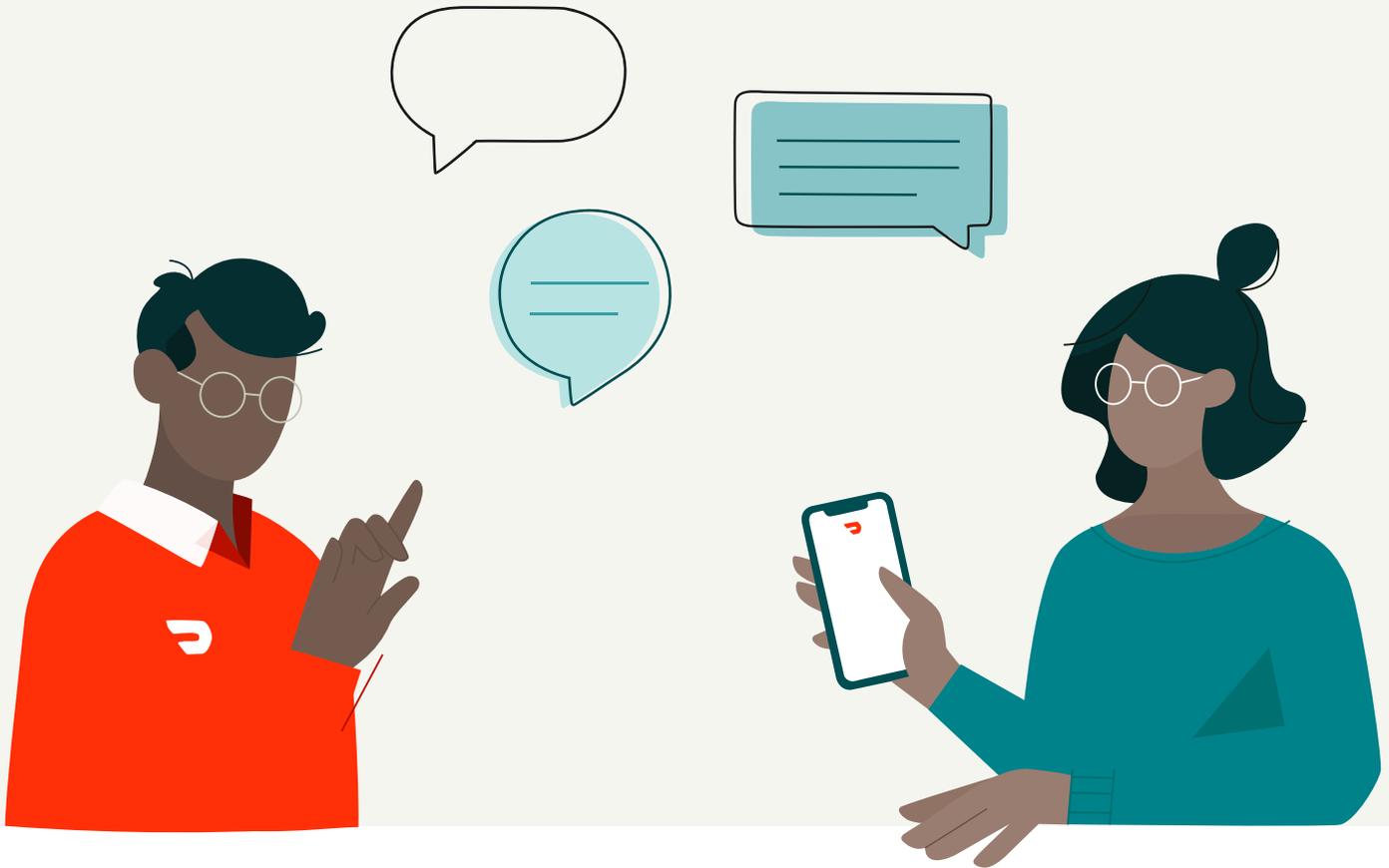
Si optas por ingresar un tiempo de preparación manual (el cual determina cuándo enviamos al Dasher y actualiza la hora de llegada estimada que el cliente ve en la aplicación), puedes hacerlo aquí haciendo clic en “Confirmar orden”.



5

Por último, prepara y empaqueta la orden para la entrega a domicilio o el retiro.

Precios, comisiones y tarifas de DoorDash



Obtén más información sobre los planes de precios para unirte a la aplicación de DoorDash, a DashPass y a Drive, así como lo que cubren las comisiones y las tarifas.

[Resumen de precios ›](#)

[Explicación de las comisiones y las tarifas ›](#)

[Qué cubren las comisiones y las tarifas ›](#)

Acerca de las comisiones y las tarifas

Precios que se adaptan a cualquier presupuesto

Consulta cuánto le cuesta a una tienda de bebidas alcohólicas el asociarse con DoorDash, averigua qué cubren las tasas de comisión y descubre cómo aportamos valor tanto a tu negocio como a tu comunidad.



Recibe órdenes a través de la aplicación de DoorDash

Planes de asociación de DoorDash

Paga una comisión del 10 al 25 % por las órdenes a domicilio y una del 6 % por todas las órdenes para retirar. * Pickup orders.*

Recibe órdenes a través de tus propios canales

Drive y tus canales

Un monto fijo en dólares por orden por entrega con nuestra plataforma de logística.

* Los nuevos planes de asociación están disponibles solo para negocios con 75 ubicaciones o menos en EE. UU. El servicio de retiro está disponible para todos los socios en EE. UU. que cumplan con los [Términos del servicio](#) de las tiendas de DoorDash, los cuales incluyen que los precios del servicio de retiro de DoorDash coincidan con los precios en la tienda.

Explicación de las comisiones y las tarifas

Con DoorDash, nunca pagarás tarifas iniciales. Además, la mayoría de nuestras ofertas cubren el procesamiento de tarjetas de crédito sin cargo adicional.



Aplicación de DoorDash

Tasas de comisión

Cuando los clientes ordenan a través de DoorDash, cobramos una comisión, la cual es un porcentaje del subtotal de la orden para cubrir nuestros costos.



Drive y tus canales

Tarifas fijas en dólares

Cuando los clientes ordenan a través de tu sitio web con Drive, cobramos una tarifa fija por orden.

Una orden a domicilio realizada a través de DoorDash

Subtotal de la orden:	\$30.00
Impuesto:	\$3.00
Comisión (15%):	-\$4.95

Ganas: \$22.05

Una orden realizada a través de tu aplicación o sitio web con Drive

Subtotal de la orden:	\$30.00
Impuesto:	\$3.00
Tarifa fija:	-\$8

Ganas: \$19.00

Acerca de tus costos

¿Qué cubren las comisiones y las tarifas?

Para poder brindarle a tu negocio todo lo que hacemos, cobramos comisiones o tarifas por cada orden que se procesa a través de nuestra plataforma. Estos son algunos de los costos que cubren nuestras comisiones.

Visibilidad de la marca

Estar en DoorDash pone a tu negocio frente a nuevos clientes todos los días.

Costos de los repartidores

Empoderamos a nuestra comunidad de Dashers, quienes hacen posible todas las entregas, brindándoles oportunidades de ingreso flexibles con pago local competitivo, pago promocional, asistencia las 24 horas del día, seguro de terceros y descuentos significativos.

Servicio y asistencia para clientes, tiendas y Dashers

Todos los clientes, dueños de negocios y Dashers tienen necesidades únicas que, a menudo, necesitan respuestas inmediatas. Cuando algo sale mal, tenemos un equipo de personas disponibles las 24 horas del día para ayudar a resolver los problemas de los clientes, a fin de que puedan seguir ordenando de tu negocio.

Costos de la plataforma tecnológica

Se necesita un equipo de logística, ingeniería, codificación, marketing y operaciones de primer nivel para mantener en funcionamiento la aplicación y el sitio web de DoorDash, nuestro Portal de tiendas, las tabletas y la aplicación Dasher. Contratamos a los mejores y esperamos que nuestro equipo dé lo mejor de sí.

Procesamiento de tarjetas de crédito

Todos los productos de DoorDash incluyen el procesamiento de tarjetas de crédito para que tengas menos de qué preocuparte en cuanto a gastos generales.





¿Estás listo para hacer crecer tu negocio con DoorDash?

1. **Regístrate en DoorDash.** Visita nuestra [página de registro de minoristas de bebidas alcohólicas](#), verifica que la entrega de alcohol a domicilio esté disponible en tu área y cuéntanos más sobre tu negocio.
2. **Recibe órdenes.** Una vez que tu cuenta esté activa, tu equipo prepara las órdenes.
3. **Los Dashers hacen las entregas.** ¡Los Dashers retiran las órdenes y las entregan a los clientes!

Comenzar gratis



Acerca de DoorDash

DoorDash es una empresa de tecnología global que conecta a los consumidores con sus negocios locales y nacionales favoritos. Fundada en 2013, DoorDash hace posible que los negocios locales cumplan las expectativas de los consumidores en cuanto a facilidad y urgencia, a fin de que prosperen en la economía de la comodidad de hoy día. Al desarrollar una infraestructura logística de entrega final para el comercio local, DoorDash acerca a las comunidades, puerta por puerta. Comienza ya en get.doordash.com.

