

## ACUERDO DE CUENTA DE DEPÓSITO DE DOORDASH CRIMSON

**AVISO: EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO, SE REQUIERE QUE TODAS LAS CONTROVERSIAS SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE, A MENOS QUE OPTÉ POR SU EXCLUSIÓN COMO SE DETALLA EN LA SECCIÓN SOBRE ARBITRAJE QUE APARECE A CONTINUACIÓN.**

### ÍNDICE

- Sección 1. Definiciones.
- Sección 2. Información importante acerca de los procedimientos para abrir una nueva cuenta.
- Sección 3. Tarifas.
- Sección 4. Acerca de la cuenta, en general.
- Sección 5. Depósito de fondos en su cuenta.
- Sección 6. Retiro de fondos de su cuenta.
- Sección 7. Compras con tarjeta; acerca de su tarjeta.
- Sección 8. Términos del saldo reservado.
- Sección 9. Su obligación con respecto a los saldos negativos.
- Sección 10. Cómo comprender su saldo disponible.
- Sección 11. Cómo obtener el saldo de la cuenta; estados de cuenta periódicos.
- Sección 12. Otra información importante acerca de su cuenta.
- Sección 13. Disposiciones varias.
- Sección 14. Cómo contactarnos.
- Sección 15. Arbitraje.
- Sección 16. Integridad del acuerdo.

### Documentos adjuntos o incluidos en el presente documento

Su capacidad para retirar fondos

Transferencias electrónicas de fondos: sus derechos y responsabilidades

Tabla de tarifas

Red de depósitos

Información de la banca en línea

Acuerdo de originación de ACH

Política de privacidad

El presente Acuerdo de Cuenta de DoorDash Crimson, junto con los términos y condiciones establecidos en cualquier otro documento que le proporcionemos relacionado con su Cuenta, incluida la Tabla de tarifas, Su capacidad para retirar fondos, Transferencias electrónicas de fondos: sus derechos y responsabilidades, Información de la banca en línea y Política de privacidad (en conjunto, este "Acuerdo"), establece los términos y condiciones bajo los cuales Starion Bank ("Starion") le ha proporcionado la Cuenta (como se define a continuación).

Lea el presente Acuerdo detenidamente y consérvelo para su futura referencia. Al tocar "Acepto" en la Aplicación Móvil o al usar o autorizar el uso de la Cuenta o la Tarjeta o al activar la Tarjeta, usted declara que: (i) tiene al menos 18 años (o ha alcanzado la mayoría de edad si reside en un estado donde la mayoría de edad es superior a 18 años); (ii) es ciudadano de los EE.UU. o extranjero legal que reside en uno de los 50 estados, el Distrito de Columbia o Puerto Rico con un número de seguro social o número de identificación fiscal válido; (iii) la información personal que nos proporciona en relación con la Cuenta es verdadera, correcta y completa; y (iv) acepta recibir todas las comunicaciones electrónicamente y ha recibido una copia del presente acuerdo y acepta regirse por sus términos y cumplirlos.

### 1. Definiciones.

**Cuenta** se refiere a la cuenta de depósito a la vista de Starion Bank, denominada "Cuenta de Depósito a la Vista de DoorDash Crimson por Starion Bank".

**Número de Cuenta** se refiere al número único utilizado para identificar su cuenta.

**ACH** se refiere a la red de Cámara de Compensación Automatizada, un sistema de transferencia de fondos regido por las reglas de NACHA (anteriormente conocida como National Automated Clearing House Association) que proporciona servicios de transferencia de fondos a las instituciones financieras participantes.

**Cajero Automático** se refiere a la Máquina de Cajero Automático.

**Saldo Disponible** se refiere a su saldo menos el monto de las transacciones pendientes y las autorizaciones previas (descritas en la sección titulada "Cómo comprender su saldo disponible").

**Saldo** se refiere a la cantidad total de fondos depositados con nosotros en su Cuenta.

**Día Hábil** se refiere a los días lunes a viernes, salvo los días festivos federales reconocidos por el Banco de la Reserva Federal de Kansas City, incluso si estamos abiertos para operar. Cualquier referencia a "días" en el presente Acuerdo se refiere a días calendario, a menos que se indique lo contrario.

**Tarjeta** se refiere a la tarjeta de débito Visa® de DoorDash Crimson emitida a usted por Starion Bank, conforme al presente Acuerdo, que le permite acceder a la Cuenta.

**Red de Tarjetas** se refiere a Visa, la red correspondiente a su tarjeta.

**Número de Tarjeta** es el número de 16 dígitos grabado o impreso en su tarjeta. NOTA: El Número de Tarjeta es diferente de su Número de Cuenta.

**Tabla de Tarifas** se refiere a la lista adjunta de todas las tarifas del programa que se encuentran en la Tabla de Tarifas de la Cuenta de DoorDash Crimson.

**Aplicación Móvil** se refiere a la aplicación móvil DoorDash Dasher en la App Store, Google Play™ y Galaxy Store, donde está disponible cierta información sobre su Cuenta. Se aplican los datos estándar de su proveedor de servicios inalámbricos para el uso de la Aplicación Móvil.

**Tarjeta Personalizada** se refiere, si corresponde, a la Tarjeta con su nombre grabado que recibirá automáticamente en un plazo de siete a diez (7-10) días hábiles después de obtener su Cuenta.

**PIN** se refiere a su Número de Identificación Personal.

**Nosotros, nos y nuestro** se refieren a Starion Bank, sus sucesores, afiliados o cesionarios. Starion Bank es un banco constituido en virtud de las leyes del estado de Dakota del Norte y miembro de la Corporación Federal de Seguros de Depósitos (FDIC).

**Sitio Web** se refiere a la página de Internet que figura en la sección titulada “Cómo contactarnos”, donde se puede encontrar cierta información sobre la Cuenta de Depósito de DoorDash Crimson.

**Usted, Su y Titular de la Cuenta** se refiere a la persona a la que se le ha proporcionado la Cuenta y está autorizada por nosotros para usar la Cuenta según lo estipulado en el presente Acuerdo.

A menos que sea incoherente hacerlo, las palabras y frases utilizadas en este Acuerdo deben interpretarse de manera tal que el singular incluya el plural y el plural incluya el singular.

**2. Información importante sobre los procedimientos para abrir una nueva cuenta.** Para ayudar al gobierno a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal exige que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren la información que identifica a cada persona que abre una Cuenta. Lo que esto significa para usted: cuando solicite una Cuenta, le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otros datos que nos permitan su identificación. También podremos pedirle que nos muestre su licencia de conducir u otros documentos de identificación. La apertura de Cuentas está sujeta a nuestra capacidad para verificar su identidad mediante la exigencia de tipos de identificación aceptables. Podremos validar la información que nos proporcione para garantizar que tengamos una certeza razonable sobre su identidad. Si no podemos verificar su identidad a nuestra satisfacción, no abriremos su Cuenta. Nos reservamos el derecho de no abrir una Cuenta a cualquier persona a nuestra entera discreción. También podremos limitar el número de Cuentas que usted tenga a nuestra entera discreción. Su Cuenta está sujeta a restricciones de prevención de fraude en cualquier momento, con o sin previo aviso.

**3. Tarifas.** Las tarifas que se aplican a su Cuenta están enumeradas en la Tabla de Tarifas adjunta y también están disponibles en el sitio web y la aplicación móvil. Se podrán cobrar tarifas adicionales no incluidas en la Tabla de Tarifas, como honorarios y gastos legales, de acuerdo con la legislación aplicable. Usted acepta pagar los cargos según se muestran en la Tabla de Tarifas y otros cargos indicados en el presente Acuerdo. Todos los montos de las tarifas se debitarán de su Cuenta, salvo que la ley lo prohíba. **NOTA: Las tarifas aplicadas a su Saldo podrán provocar que este sea negativo. Siempre que su Saldo sea inferior al monto de la tarifa aplicada a su Cuenta, o si su Saldo ya es negativo, la aplicación de la tarifa resultará en un Saldo negativo en su Cuenta o aumentará el Saldo negativo de su Cuenta, según corresponda. Si eso ocurre, cualquier depósito posterior en su Cuenta se aplicará primero para cancelar el Saldo negativo.**

#### 4. Acerca de la cuenta, en general.

| Límite de la cuenta†   |          |
|--|----------|
| Saldo máximo de la cuenta en cualquier momento (Saldo Máximo)  | \$25,000 |
| †Podremos aumentar o disminuir este límite o agregar límites adicionales de forma oportuna a nuestra entera discreción. Nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud para depositar fondos en la Cuenta si sospechamos razonablemente que la Cuenta se está utilizando para fines prohibidos. Los fondos solo se pueden depositar en la Cuenta cuando los fondos depositados estén a nombre del titular de la Cuenta. Proporcionaremos un aviso previo de dichos cambios cuando la ley lo requiera. |          |

- Su Cuenta es una cuenta de depósito a la vista. Su Cuenta no es una cuenta de prepago, tarjeta de crédito o tarjeta de regalo. Su Cuenta debe emplearse únicamente para uso personal, familiar o doméstico. Su Cuenta es únicamente para uso personal, familiar o doméstico y no está designada para un uso comercial. Podremos cerrar su Cuenta si determinamos que se está utilizando con fines comerciales. No recibirá intereses sobre los fondos en su Cuenta. Conservamos los fondos depositados en su Cuenta en su nombre y los aseguramos por el límite máximo de cobertura proporcionado por la FDIC a través de nosotros una vez que hayamos podido verificar su identidad y recibir los fondos. Para más información acerca del seguro de los fondos de la Cuenta, llame al Centro de Contacto de la FDIC al 1-877-ASK-FDIC (1-877-275-3342) o visite el Centro de Información y Asistencia de la FDIC en [ask.fdic.gov](http://ask.fdic.gov). Consulte información adicional sobre los servicios de depósito en la divulgación de documentos titulada “Red de depósitos”.
- Su Cuenta no ofrece una función de emisión de cheques. No podrá utilizar el número de ruta bancaria de Starion ni su Número de Cuenta o Número de Tarjeta en relación con la creación o negociación de ningún instrumento financiero, como cheques, que no hayamos autorizado. No podrá pedir cheques para su cuenta ni a nosotros ni a través de proveedores de impresión de cheques. Si intenta emitir un cheque, será rechazado.
- Las transferencias desde su Cuenta solo podrán realizarse electrónicamente. Los depósitos en su Cuenta solo podrán realizarse electrónicamente y, en algunos casos, podrá depositar efectivo en los cajeros automáticos MoneyPass habilitados para depósitos. Estas características se describen con más detalle a continuación (consulte la sección titulada “Depósito de fondos en su cuenta”). Por lo tanto, los servicios de Cuenta no están disponibles en las sucursales de Starion Bank.
- La Cuenta es intransferible, no se puede revender y podrá cancelarse, recuperarse o revocarse en cualquier momento sin previo aviso, con sujeción a la ley aplicable. Usted se compromete a usar la Cuenta únicamente para fines personales, familiares o domésticos. Podremos negarnos a procesar cualquier transacción que creamos que pueda infringir los términos del presente Acuerdo o la ley aplicable. Todos los montos en dólares indicados en este documento se expresan en dólares estadounidenses (USD) a menos que se indique expresamente lo contrario.
- No podrá usar su Cuenta para juegos de azar en línea, servicios de acompañantes ni ninguna transacción ilegal.
- Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas que se inicien y de las tarifas en las que se incurra por el uso de su Cuenta. Si permite que otra persona tenga acceso a su Cuenta, Número de Cuenta, Tarjeta, Número de Tarjeta o PIN, trataremos dicho permiso como si usted hubiera autorizado dicho uso y será responsable de todas las transacciones y tarifas en las que incurran dichas personas en la máxima medida permitida por la ley. Usted es responsable del uso autorizado y la seguridad de la información de su Cuenta según los términos y condiciones del presente Acuerdo.
- Su Cuenta debe estar a nombre de un (1) solo individuo. No se permite la titularidad conjunta de la Cuenta. Su Cuenta no puede poseerse como “Pagadera en Caso de Fallecimiento” (POD), “Transferencia en Caso de Fallecimiento” (TOD), “En Fideicomiso Para” (ITF) o bajo una designación similar.
- Usted acepta que la persona que usted designe nos notificará de inmediato si fallece o queda incapacitado legalmente. Continuaremos aceptando depósitos y procesando instrucciones de transacciones hacia y desde su cuenta hasta que: (i) recibamos una notificación de su fallecimiento o declaración de incompetencia; y (ii) tengamos una oportunidad razonable para actuar. Usted acepta que, incluso si tenemos

conocimiento de su fallecimiento, podremos pagar o procesar las transacciones que se hayan realizado en su Cuenta en la fecha de su fallecimiento, o antes, en un plazo de hasta diez (10) días después de esa fecha, a menos que alguien que reclame un interés en la Cuenta nos ordene detener el pago. Podremos requerir documentación adicional para confirmar cualquier reclamación relativa a la Cuenta.

- i. Usted podrá otorgar a otra persona la autoridad para realizar transacciones en su Cuenta mediante un poder. Si otorga un poder a favor de otra persona en relación con la Cuenta, nos referiremos a usted en este párrafo como el “Mandante”. La persona a la que usted le otorgue el poder en su carácter de Mandante se la conoce como el “Mandatario”. Podremos negarnos a aceptar un poder notarial por una causa razonable y podremos requerir que el Mandatario firme una declaración jurada que indique que el poder notarial presentado es una copia fiel y que, según el leal saber y entender del Mandatario, el Mandante continúa vivo y competente y que los poderes pertinentes del Mandatario no han sido modificados ni rescindidos. El Mandante es responsable de proporcionarnos cualquier información si una declaración jurada que se nos presenta es falsa o engañosa, o si el Mandatario excede la autoridad otorgada por el Mandante en el poder. El Mandatario debe notificarnos por escrito si el Mandante fallece o es declarado incompetente. El poder continuará en vigor hasta que: (i) recibamos la revocación por escrito del Mandante; (ii) recibamos una notificación por escrito del fallecimiento del Mandante; o (iii) recibamos una notificación por escrito del fallecimiento o incapacidad del Mandatario.

**5. Depósito de fondos en su cuenta.** Podrá depositar fondos en su Cuenta en cualquier momento después de que se haya verificado su identidad, con sujeción a las limitaciones del presente Acuerdo y el anexo con la Tabla de Tarifas. Podremos cobrar una tarifa por una o más de las opciones de depósito descritas a continuación. Consulte la Tabla de Tarifas para obtener más detalles. También podrá haber una tarifa del banco de origen o de un tercero involucrado en el proceso de depósito. Podremos, a nuestra entera discreción, negarnos a aceptar cualquier depósito. Las transferencias en efectivo no estarán aseguradas por la FDIC hasta que recibamos los fondos, incluso si los ponemos a su disposición antes de recibirlos. Solo otorgaremos un crédito provisional hasta que la cobranza sea definitiva para cualquier artículo que aceptemos para depósito. Antes de que la liquidación de cualquier artículo sea definitiva, actuaremos solo como su agente, independientemente de la forma de endoso o falta de endoso en el artículo y aunque le proporcionemos un crédito provisional por el artículo. Podremos revertir cualquier crédito provisional para artículos que se pierdan, roben o devuelvan. Si algún artículo se devuelve sin pagar, debitaremos el monto de su Cuenta y cobraremos cualquier otra tarifa que paguemos o pérdida en la que incurramos, y usted es responsable ante nosotros por todos los costos y gastos relacionados con la cobranza de cualquier monto a usted. Usted nos autoriza a intentar cobrar artículos previamente devueltos sin notificarle y, al intentar cobrar, podremos permitir que el banco pagador retenga un artículo más allá del plazo de medianoche. El crédito real para depósitos de, o pagaderos en, moneda extranjera será al tipo de cambio vigente en el momento de la cobranza final en USD. Consulte el documento de divulgación titulado “Su capacidad para retirar fondos” que le brindamos para que obtenga información sobre cuándo puede retirar los fondos que deposite. Para aquellas cuentas a las que no se aplique nuestra política de disponibilidad de fondos, puede preguntarnos al realizar un depósito cuándo estarán disponibles esos fondos para su retiro. Los fondos podrán depositarse en su Cuenta a través de los siguientes medios:

- a. **Depósito directo.** Los fondos pueden depositarse en su Cuenta (incluido todo o parte de su cheque de pago o cualquier beneficio o pago del gobierno federal o estatal (por ejemplo, reembolsos de impuestos federales o pago de seguridad social) mediante el uso de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH), comúnmente conocida como “depósito directo”. Para organizar el depósito directo, deberá proporcionar a su empleador o pagador gubernamental relevante nuestro número de ruta bancaria (075972202) y su Número de Cuenta. Podrá obtener su número de cuenta contactándonos por teléfono o ingresando a la aplicación móvil una vez que se haya abierto su Cuenta (consulte la sección titulada “Cómo contactarnos”). El Número de Tarjeta de 16 dígitos grabado o impreso en su Tarjeta no debe usarse para iniciar depósitos directos o sus depósitos serán rechazados. Si ha acordado que se realicen depósitos directos en su Cuenta al menos una vez cada sesenta (60) días de la misma persona o empresa, la persona o empresa que realice el depósito podrá informarle cada vez que nos envíe el dinero. También podrá llamarnos para averiguar si se ha recibido su depósito directo (consulte la sección titulada “Cómo contactarnos”). Usted acepta que solo los depósitos directos a su nombre o en nombre de alguien si tiene la autoridad legal para aceptar sus fondos serán depositados en la Cuenta. Todos los demás depósitos directos a nombre de cualquier otra persona podrán ser rechazados y devueltos. Si descubrimos que un depósito directo a nombre de otra persona fue depositado exitosamente en su Cuenta, podremos deducir el monto del depósito y devolverlo. Debe consultar con el pagador para determinar la fecha efectiva de cualquier depósito directo que envíe a su Cuenta.
- b. **Depósito directo anticipado.** Disponible solo para depósitos de nómina o beneficios. Si corresponde, para los depósitos directos que aceptemos en su Cuenta, esos fondos que deposite con nosotros podrán estar disponibles hasta 2 días antes. No garantizamos que ningún depósito directo esté disponible antes de la fecha programada por su proveedor de pago de nómina o beneficios, y la disponibilidad anticipada de fondos podrá variar entre un depósito directo y otro. Verifique que los fondos estén disponibles en su Cuenta antes de realizar gastos. Asegúrese de preguntar a su proveedor de nómina o de pago de beneficios cuándo enviará la información de su depósito al banco para su procesamiento. Si ponemos fondos a su disposición antes de recibirlos realmente, dichos fondos no estarán asegurados por la FDIC hasta que los recibamos realmente. Si un depósito directo no se pone a disposición anticipadamente, se pondrá a disposición de acuerdo con nuestra política de disponibilidad de fondos descrita en el documento de divulgación titulado “Su capacidad para retirar fondos”. El depósito directo anticipado se ofrece a discreción de Starion, y nos reservamos el derecho de cancelar el servicio en cualquier momento y sin previo aviso, a menos que la ley aplicable exija lo contrario. No necesita inscribirse en el depósito directo anticipado. Esta función se incluye automáticamente con su Cuenta, con sujeción a los términos anteriores.
- c. **Depósitos en efectivo.** Puede agregar fondos a su Cuenta con efectivo en los cajeros automáticos habilitados para depósitos de MoneyPass® (consulte [moneypass.com/atm-locator.html](https://moneypass.com/atm-locator.html)) y utilice el filtro de búsqueda de cajeros automáticos que aceptan depósitos). Aunque podremos permitir el uso de cajeros automáticos MoneyPass para agregar efectivo a su Cuenta, no proporcionamos estos servicios y no somos responsables de ningún problema de servicio que surja a partir de ellos, salvo que se indique lo contrario en el presente Acuerdo.
- d. **Transferencias desde otra cuenta bancaria.** Los fondos podrán depositarse en su cuenta desde una cuenta corriente o caja de ahorros elegible mantenida en una institución financiera de los EE.UU. a través de una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH) iniciada por usted con el banco emisor. Usted acepta que solo se depositarán en la Cuenta los depósitos a su nombre o al de una persona si tiene la autoridad legal para aceptar sus fondos. Todos los demás depósitos a nombre de cualquier otra persona podrán rechazarse y devolverse. El banco emisor podrá cobrarle una tarifa. Si se realiza una transferencia, la acreditación de los fondos en su Cuenta podrá tardar hasta tres (3) días hábiles.
- e. **Transferencias a través de otros terceros.** A nuestra entera discreción, podremos habilitar su Cuenta o Tarjeta para aceptar fondos de fuentes distintas a usted para ciertos pagos, estipendios o compensaciones. Usted debe ser el beneficiario designado del pago y no puede aceptar pagos en nombre de otra persona.

Para obtener información adicional sobre cómo depositar fondos en su Cuenta, inicie sesión en la aplicación móvil. Todos los fondos están sujetos a procedimientos de verificación contra el fraude que podrán retrasar el acceso a los fondos. Usted acepta presentar el Número de Cuenta y cumplir con los requisitos de identificación para completar las transacciones de depósito según se requiera de forma oportuna. También nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud para depositar fondos en su Cuenta. Todos los depósitos deben realizarse en USD. No aceptaremos ningún tipo de cheque ni efectivo que se nos envíe por correo o se nos brinde de otra manera. La presentación de giros postales no es una forma aceptable de depósito en la Cuenta. Se devolverán todos los giros postales enviados para su depósito en la Cuenta, a menos que el monto total pueda aplicarse a un saldo negativo, en cuyo caso el giro postal podrá o no depositarse en la Cuenta a nuestra discreción. Usted no puede depositar fondos en su Cuenta ni enviar fondos desde su Cuenta por transferencia bancaria.

## 6. Retiro de fondos de su cuenta.

- a. **Transferencias ACH únicas o recurrentes.** Usted podrá permitir a otra parte la capacidad de iniciar transferencias desde su Cuenta (de manera única o recurrente) a través de una transacción ACH. Si autoriza a la parte que inicia el retiro con autorización previa para realizar transferencias ACH recurrentes hacia o desde su Cuenta, estas transferencias se denominan “transferencias preautorizadas”.
- b. **Transferencia instantánea.** Puede iniciar una transferencia única desde su cuenta dentro de la banca en línea de Crimson o la aplicación móvil de Dasher, donde se utiliza una red de tarjetas para transferir fondos de su cuenta a una tarjeta de débito asociada a una cuenta o a una tarjeta prepago recargable a su nombre en otra institución financiera. Verificaremos que las tarjetas de débito o prepago coincidan con su nombre y dirección. No se aceptará ninguna transferencia instantánea a una tarjeta que no pase la verificación. El monto máximo de fondos que puede transferir mediante una Transferencia Instantánea se describe en la sección titulada “Limitaciones en la Frecuencia y el Monto en Dólares de las Transacciones”. Las Transferencias Instantáneas generalmente se realizan de inmediato; sin embargo, pueden ocurrir demoras o fallas. La disponibilidad de los fondos depende de la institución financiera receptora.
- c. **Uso de su tarjeta para retirar efectivo.** Con su PIN, podrá usar su Tarjeta para: (i) retirar efectivo de su Cuenta o verificar su Saldo Disponible en cualquier cajero automático que posea el logotipo de Visa®, Plus® o MoneyPass®; o (ii) retirar efectivo de su Cuenta en tiendas que hayan acordado proporcionar devolución de efectivo en terminales de punto de venta (POS) que posean la marca de su Red de Tarjetas. La cantidad máxima de efectivo que podrá retirar en un cajero automático diariamente se describe en la sección “Limitaciones en la frecuencia y montos en dólares de las transacciones” del presente Acuerdo. Podremos limitar el monto de cualquier retiro individual en cajeros automáticos, y los comerciantes, bancos y operadores de cajeros automáticos podrán imponer límites de retiro adicionales. Consulte la Tabla de Tarifas para obtener información sobre las tarifas que cobramos para las transacciones de retiro de efectivo. También es posible que el operador del cajero automático o cualquier red utilizada le cobre una tarifa y se le podrá cobrar una tarifa por una consulta de saldo incluso si no realiza un retiro. Dichas tarifas de cajero automático de terceros se deducirán de su Cuenta además de las tarifas establecidas en la Tabla de Tarifas adjunta.

## 7. Compras con tarjeta; acerca de su tarjeta.

- a. **Compras con su Cuenta.** Podrá usar su Tarjeta con el fin de acceder a los fondos de su Cuenta para comprar bienes y servicios de tiendas que acepten Tarjetas con la marca de su Red de Tarjetas. Podrá usar su Número de Tarjeta sin presentar su Tarjeta (por ejemplo, para un pedido por correo, teléfono o compras por Internet). Si utiliza su Número de Tarjeta sin presentarla (por ejemplo, para un pedido por correo, por teléfono o una compra por Internet), el efecto legal será el mismo que si utilizara la Tarjeta misma.
- b. **Tarjeta Personalizada.** Recibirá automáticamente una Tarjeta Personalizada por correo, generalmente en un plazo de siete a diez (7-10) días hábiles después de abrir su Cuenta. Podrá activar su Tarjeta Personalizada iniciando sesión en su Cuenta en la Aplicación Móvil (consulte la sección titulada “Cómo contactarnos”).
- c. **Programa de recompensas Crimson.** Podrá ganar Recompensas Crimson (Recompensas) cuando realice compras elegibles con su Tarjeta. Las Recompensas podrán canjearse transfiriendo los fondos de las Recompensas a su Cuenta. Cualquier Recompensa acreditada a su Cuenta está sujeta a los términos del presente Acuerdo. Inicie sesión en la Aplicación Móvil y diríjase al Crimson Hub para ver los Términos y Condiciones del Programa de Recompensas Crimson. Starion Bank no está afiliado ni respalda ni patrocina el Programa de Recompensas Crimson. Usted acepta que DoorDash será el único responsable de las Recompensas y que Starion Bank no tendrá ninguna responsabilidad por las Recompensas más allá de informar a DoorDash sobre la actividad de obtención de Recompensas.
- d. **PIN.** Se le pedirá que establezca un PIN al activar su Tarjeta. Solo se emitirá un (1) PIN para la Cuenta. Su PIN se podrá usar para obtener efectivo (consulte la sección titulada “Uso de su tarjeta para retirar efectivo”) o para realizar compras en todos los lugares donde se acepte su Tarjeta. No debe escribir ni guardar su PIN junto con la Tarjeta. Nunca comparta su PIN con nadie. Al ingresar su PIN, asegúrese de que nadie lo pueda observar y no lo ingrese en ningún terminal que parezca modificado o sospechoso. Si cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado a su PIN, debe informarnos de inmediato siguiendo los procedimientos descritos en la sección “Transferencias no autorizadas” del documento de divulgación titulado “Transferencias electrónicas de fondos: sus derechos y responsabilidades”.
- e. **Varios.** No podrá solicitar una Tarjeta adicional para otra persona. La Tarjeta es y seguirá siendo en todo momento de nuestra propiedad y deberá entregarse cuando se solicite. La Tarjeta es intransferible, no puede venderse ni cancelarse, embargarse o revocarse en ningún momento sin previo aviso, con sujeción a la legislación aplicable. Usted acepta firmar el reverso de la Tarjeta inmediatamente después de recibirla.
- f. **Limitaciones en la frecuencia y los montos en dólares de las transacciones.** Imponemos ciertas limitaciones sobre la cantidad o el monto en dólares de las transacciones que puede realizar con su Cuenta. Por razones de seguridad, podremos limitar aún más la cantidad o el monto en dólares de las transacciones que puede realizar con su Cuenta. También podremos limitar las transacciones realizadas con ciertos tipos de comerciantes, incluidos, entre otros, aquellos involucrados en actividades ilegales, juegos en línea o en el extranjero, o servicios de citas/acompañantes. Podremos aumentar o disminuir estos límites de forma oportuna y a nuestra entera discreción y sin previo aviso, en la medida en que lo permita la ley aplicable. Consulte la sección “Tipos de transferencias y limitaciones” del documento de divulgación “Transferencias electrónicas de fondos: sus derechos y responsabilidades” que aparece a continuación para conocer las limitaciones específicas.

**8. Términos del Saldo Apartado. El Saldo Apartado no es una cuenta de ahorros que genere intereses,** sino una subcuenta de su Cuenta. Su Saldo Apartado le permite apartar o guardar fondos de su Cuenta para objetivos específicos, emergencias u otros fines. Los fondos que aparte no podrán utilizarse para realizar compras o retiros en cajeros automáticos a menos que los fondos del Saldo Apartado se transfieran a su Cuenta de Depósito de DoorDash Crimson. Podrá mover fondos entre su Cuenta de Depósito de DoorDash Crimson y el Saldo Apartado iniciando sesión en la Aplicación Móvil y transfiriendo los fondos. Las transferencias desde y hacia su Saldo Apartado y Cuenta de Depósito de DoorDash Crimson son inmediatas. Si consulta su saldo en la Aplicación Móvil o en un cajero automático, su Saldo Apartado no se incluirá en el Saldo Disponible que se le

haya revelado. Los fondos de su Saldo Apartado se incluyen en el Saldo Máximo permitido para la Cuenta de Depósito de DoorDash Crimson. Si consulta su Saldo en la Aplicación Móvil o en un cajero automático, su Saldo Apartado no se incluirá en el Saldo Disponible que se le divulgue. Los fondos de su Saldo Apartado están incluidos en el Saldo Máximo permitido para la Cuenta de Depósito de DoorDash Crimson. Su Saldo Apartado se puede ver en la Aplicación Móvil. **Nos reservamos el derecho de compensar cualquier Saldo negativo en su Cuenta de Depósito de DoorDash Crimson con cualquier fondo actual o futuro que pueda dirigir a su Saldo Apartado. No hay costos ni tarifas asociados con el establecimiento de un Saldo Apartado. No recibirá ningún interés ni otras ganancias sobre los fondos de su Saldo Apartado.** Nos reservamos el derecho de cancelar la función de Saldo Apartado en cualquier momento sin causa y sin previo aviso. Su Saldo Apartado está asegurado por la FDIC a través de Starion Bank.

**9. Su obligación con respecto a los saldos negativos.** Usted reconoce y acepta que el Saldo Disponible de su Cuenta para su uso o retiro está limitado a los fondos depositados en su Cuenta menos el monto de las transacciones y autorizaciones pendientes, menos los fondos gastados o retirados de la Cuenta, y menos todas las tarifas aplicables. Cada vez que use su Tarjeta u otro método permitido para acceder a los fondos depositados en su Cuenta, nos autoriza a reducir su Saldo Disponible por el monto de la transacción y las tarifas aplicables. No podrá usar la Tarjeta u otro método permitido para completar una transacción si el monto de la transacción excede su Saldo Disponible. Es importante llevar un registro de su Saldo Disponible porque será su responsabilidad determinar si ha incurrido en un Saldo negativo. Si alguna transacción provoca que el Saldo sea negativo, incluidas las transacciones de compra donde el minorista o la tienda no solicite autorización, usted seguirá siendo plenamente responsable ante nosotros del monto de cualquier Saldo negativo y de las tarifas de transacción correspondientes. Nos reservamos el derecho de compensar cualquier Saldo negativo con fondos actuales o futuros de la Cuenta de Saldo Apartado sin previo aviso. Si ocurre una transacción que crea un Saldo negativo en su Cuenta, usted acepta que en el plazo de los treinta y cinco (35) días de su creación depositará fondos suficientes en su Cuenta para cubrir el Saldo negativo de modo que su Cuenta tenga un Saldo cero (0,00) o positivo, o que de lo contrario no pagará inmediatamente dicha cantidad en su totalidad cuando se le solicite. Si, después de treinta y cinco (35) días, no ha depositado fondos suficientes para cubrir su Saldo negativo o no nos ha pagado de otro modo, su Cuenta permanecerá abierta para recibir créditos y depósitos, que se aplicarán automáticamente a su Saldo negativo antes de que estén disponibles para usted; sin embargo, no podrá realizar ninguna transacción con su Cuenta hasta que su Cuenta tenga un Saldo positivo, es decir, fondos suficientes para cubrir el Saldo negativo. Si no ha depositado fondos suficientes en su Cuenta o no nos ha pagado de otro modo para cubrir el Saldo negativo dentro de los sesenta (60) días de la creación del Saldo negativo, podremos cerrar su Cuenta. Si su Cuenta se cierra o si deja de utilizarla voluntariamente, seguirá siendo responsable del Saldo negativo y acepta que cualquier abono o ingreso realizado en su Cuenta se utilice para compensar el valor del Saldo negativo, si lo hubiera. Por la presente, nos concede un derecho de garantía sobre su Cuenta para garantizar cualquier Saldo negativo. Nos reservamos el derecho de compensar cualquier Saldo negativo con cualquier fondo actual o futuro que pueda depositar o mantener en su Cuenta o fondos de cualquier otra cuenta que mantenga con nosotros ahora o en el futuro.

#### **10. Cómo comprender su saldo disponible.**

- a. Si una tienda preautoriza una transacción con Tarjeta en su Cuenta y luego no realiza la compra o el pago del artículo como estaba planeado, la preautorización puede resultar en una retención de sus fondos disponibles en la Cuenta por el monto preautorizado durante hasta treinta (30) días o más. La red de tarjetas o la tienda determina este cronograma. Cuando utiliza su Tarjeta para pagar bienes o servicios, como en un restaurante, un hotel o para el alquiler de autos, ciertas tiendas podrán preautorizar la transacción por el monto de la compra más un monto adicional para asegurarse de que haya fondos suficientes disponibles para cubrir propinas o gastos incidentales. Cualquier monto preautorizado colocará una retención en los fondos de su Cuenta por el monto indicado por la tienda hasta que dicha tienda nos envíe el monto final de su compra. No podrá utilizar el dinero de su cuenta que está pendiente hasta que se complete la transacción. Una vez que se reciba el monto del pago final, se liberará el monto de preautorización retenido. Solo cobraremos a su Cuenta por el monto de la transacción final y liberaremos todo monto restante cuando la transacción se liquide finalmente. Si hay fondos retenidos para alguna transacción, no podremos revertir la retención y devolverle su dinero hasta que la transacción se complete. Si utiliza su Tarjeta en un dispensador de combustible automatizado (pago en la bomba), la tienda podrá preautorizar el monto de la transacción (colocar una retención) en su Cuenta de hasta \$175.00. Esto puede provocar que su Cuenta sea rechazada, aunque tenga suficientes fondos disponibles en la Cuenta para pagar la transacción. Recomendamos pagar su compra adentro con el cajero.
- b. Si se presenta otra transacción para el pago con un monto mayor a los fondos restantes después de deducir el monto de retención temporal, dicha transacción se rechazará si no la pagamos.
- c. Por lo general, sus depósitos y retiros se procesan de la siguiente manera:
  1. A menos que se requiera una revisión manual, los Depósitos Directos y cualquier otro crédito de ACH (incluidos los depósitos en efectivo) se suman a su saldo disponible cuando recibimos y procesamos el archivo ACH correspondiente o cuando recibimos depósitos pendientes que están disponibles de inmediato para su uso. Los débitos ACH se deducen de su saldo disponible en el orden de menor a mayor cantidad en dólares si hay varios débitos ACH en un solo archivo ACH que procesamos.
  2. Las transacciones recibidas en tiempo real durante el día se procesan a medida que ocurren. Las transacciones de débito recibidas durante el día se debitan de su Cuenta a medida que ocurren si hay un saldo disponible suficiente en la Cuenta para pagarlas (por ejemplo, transacciones en cajeros automáticos y otras transacciones con la Tarjeta). Tenga en cuenta lo siguiente: Es posible que su saldo disponible no refleje todas las transacciones que haya iniciado o autorizado previamente (p. ej., retenciones de transacciones de débito preautorizadas que luego se liberan).
  3. Las tarifas por los servicios que proporcionamos y que aún no se hayan debitado de su Cuenta se debitarán de su Saldo Disponible después de que se procesen otras transacciones.

**11. Obtención del saldo de la cuenta; estados de cuenta periódicos.** Usted es responsable de llevar un registro y conciliar su Saldo Disponible. Generalmente, las tiendas no podrán informarle sobre su Saldo Disponible. Es importante que conozca su Saldo Disponible antes de iniciar una transacción, ya que esta podrá rechazarse por fondos insuficientes o por exceder los límites de su Cuenta. Puede acceder a su Saldo Disponible sin costo alguno en la Aplicación Móvil, o contactándonos por teléfono (consulte la sección titulada "Cómo contactarnos"). Para obtener la Cuenta de Depósito de DoorDash Crimson, debe aceptar recibir comunicaciones electrónicas. El estado de cuenta se considerará recibido en la fecha en que se publique en la Aplicación Móvil. Se proporcionarán estados de cuenta electrónicos periódicos para cada ciclo mensual. Si su Cuenta sin actividad o inactiva, podremos dejar de enviarle correos electrónicos de estado de cuenta y de publicarlos en la Aplicación Móvil. Su Cuenta está inactiva si no ha tenido ninguna actividad iniciada por el cliente, es decir, ninguna compra, ningún retiro de efectivo, ningún depósito o ninguna consulta de Saldo durante doce (12) meses. Por razones de seguridad, podremos rechazar un retiro o transferencia desde una Cuenta inactiva si no podemos comunicarnos con usted a tiempo para confirmar la autorización de la transacción.

## 12. Otra información importante acerca de su cuenta.

- a. **Transacciones con y sin PIN.** Las tiendas podrán limitar las opciones disponibles para el tipo de transacciones con Tarjeta que desee realizar o podrán permitirle elegir entre una transacción con PIN (Débito) o una transacción con firma (Crédito) en el punto de venta (POS). Para iniciar una transacción con firma en el POS, seleccione "Crédito" y firme el recibo (si así lo requiere la tienda). Para iniciar una transacción con PIN en el POS, seleccione "Débito" e ingrese su PIN en el terminal del POS. Para pedidos por correo, teléfono, Internet u otras compras sin tarjeta presente, las tiendas podrán optar por procesar una transacción como si fuera con PIN sin pedirle que ingrese su PIN, lo que puede conllevar tarifas por compras con PIN. Una tienda también puede estar autorizada a procesar una transacción como Débito con PIN sin requerirle que ingrese su PIN incluso cuando su tarjeta esté presente. En cada una de estas circunstancias, le recomendamos que pregunte a la tienda si su transacción se procesará como una transacción con PIN o con firma, dado que aplicamos tarifas diferentes según la Tabla de Tarifas adjunta para las transacciones con PIN y con firma, y no podemos controlar cómo la tienda procesa su transacción.
- b. **Uso del número de ruta bancaria y del número de cuenta.** Nuestro número de ruta bancaria y su Número de Cuenta asignado deben utilizarse únicamente para iniciar pagos ACH hacia y desde su cuenta, y todas esas transacciones deben realizarse dentro de los EE.UU. El número de tarjeta de 16 dígitos en relieve o impreso en su tarjeta no se puede utilizar para iniciar depósitos, y dichos depósitos serán rechazados. No cuenta con autorización para utilizar nuestro número de ruta bancaria y el Número de Cuenta para realizar una transacción de débito si no tiene fondos suficientes en su cuenta. Estos débitos serán rechazados y su pago no será procesado.
- c. **Actividad fraudulenta en la cuenta.** Podemos bloquear o cerrar su Cuenta si, como resultado de nuestras políticas y procedimientos, creemos razonablemente que su Cuenta se está utilizando para realizar actividades fraudulentas, sospechosas o delictivas, o cualquier actividad que sea inconsistente con el presente Acuerdo. No incurriremos en responsabilidad alguna debido a la falta de disponibilidad de los fondos que puedan estar asociados con su Cuenta. NOTA: Si nos comunicamos con usted porque sospechamos que su Cuenta puede haberse visto comprometida, es probable que su Cuenta y tarjeta no se puedan usar para completar una compra o retiro de cajero automático. Intentaremos ponernos en contacto con usted. Si por alguna razón no podemos comunicarnos con usted, intentaremos dejarle un mensaje. Si lo hacemos o si no puede usar la Cuenta o la Tarjeta, haga todo lo posible para devolver nuestra llamada lo antes posible a fin de restablecer las capacidades de transacción o para solicitar una nueva tarjeta. Estas acciones se toman para preservar sus derechos en virtud del documento de divulgación "Transferencias electrónicas de fondos: sus derechos y responsabilidades" que se le proporciona y sirve para ayudar potencialmente como una protección contra el fraude. Tenga en cuenta que las tarifas continuarán aplicándose de acuerdo con la Tabla de Tarifas adjunta mientras su Cuenta esté suspendida.
- d. **Transacciones realizadas fuera de los Estados Unidos o sus territorios.** Si obtiene fondos o realiza una compra en una moneda diferente a la de su Cuenta, la Red de Tarjetas convertirá el monto deducido a la moneda de su Cuenta. La Red de Tarjetas elige el tipo de cambio entre la moneda de la transacción y la de facturación para procesar transacciones internacionales entre los tipos disponibles en los mercados mayoristas de divisas para la fecha de procesamiento central aplicable, que puede diferir del tipo que recibe la Red de Tarjetas o del tipo que exige el gobierno para esa fecha. La Red de Tarjetas (independientemente de nosotros) podrá cobrar una tarifa por conversión de divisas basada en el monto de la transacción y en la moneda de su Cuenta y retendrá este monto como compensación por sus servicios. La tasa de conversión puede diferir de la tasa vigente a la fecha de su transacción y la fecha en que se registra en su Cuenta. Si obtiene fondos o realiza una compra en una moneda diferente a la de su Cuenta, le cobraremos una Tarifa por Transacción Extranjera equivalente a un porcentaje del monto de la transacción, pero no menor a un centavo (\$0.01). Para obtener información específica sobre tarifas, incluido el porcentaje aplicado, consulte la Tabla de Tarifas adjunta al presente Acuerdo. Las transacciones realizadas fuera de los 50 estados de los Estados Unidos y los territorios de EE.UU. también están sujetas a la tarifa de conversión de divisas, incluso si se completan en moneda estadounidense. Por razones de seguridad, podremos limitar o denegar el uso de su Cuenta o Tarjeta en ciertos países extranjeros. Algunas tiendas extranjeras podrán permitirle completar su transacción en USD en lugar de la moneda extranjera aplicable. A menudo, la tienda cobrará una tarifa por este servicio. Debe consultar a la tienda antes de realizar la transacción, ya que no controlamos el monto de dicha tarifa.
- e. **Seguridad.** Es su responsabilidad proteger su Número de Cuenta, Tarjeta, Número de Tarjeta y PIN. No discuta, compare ni comparta información sobre su Número de Cuenta, Tarjeta, Número de Tarjeta o PIN con nadie a menos que desee voluntariamente darles el uso completo de su dinero. Los ladrones pueden utilizar estos datos para emitir un débito electrónico o para retirar o usar los fondos de su Cuenta. Si proporciona su Número de Cuenta, Número de Tarjeta o Tarjeta a cualquier otra persona, usted es responsable de las transferencias en la mayor medida en que lo permita la ley, a menos que se nos haya notificado que las transferencias de esa persona ya no están autorizadas. Su Número de Cuenta y su Tarjeta también pueden utilizarse para retirar dinero electrónicamente de su Cuenta, y el pago se puede realizar desde su Cuenta aunque no se haya puesto en contacto con nosotros directamente para solicitar el pago.
- f. **Transacciones de débito que no son de Visa.** Existen ciertos procedimientos que pueden afectarle cuando usa la Tarjeta en ciertas ubicaciones de tiendas. Anteriormente, las transacciones se procesaban como transacciones de débito de Visa a menos que ingresara un PIN. Ahora, si no ingresa un PIN, las transacciones podrán procesarse como transacciones de débito de Visa o de una red alternativa. Las Tiendas son responsables y deben proporcionarle una forma clara de elegir cómo realizar una transacción de débito de Visa si admiten la opción. Tenga en cuenta que, si decide utilizar una red alternativa al realizar una transacción sin un PIN, se pueden aplicar términos diferentes. Ciertas protecciones y derechos aplicables solo a las transacciones de débito de Visa, como se describe en el presente Acuerdo, no se aplicarán a las transacciones procesadas en una red alternativa. Consulte la sección "Política de cero responsabilidad de Visa: Pautas y limitaciones" del documento de divulgación titulado "Transferencias electrónicas de fondos: Sus derechos y responsabilidades" para obtener una descripción de estos derechos y protecciones aplicables a las transacciones de débito de Visa y de débito que no son de Visa.

Para iniciar una transacción de débito de Visa en el POS, deslice la Tarjeta por un terminal de POS, ingrese su PIN o firme el recibo, o proporcione el Número de Tarjeta de 16 dígitos para una orden por correo, teléfono o compra por Internet. Para iniciar una transacción de débito que no sea de Visa en el POS, ingrese su PIN en el terminal o proporcione el Número de Tarjeta de 16 dígitos después de indicar claramente sus preferencias a la hora de procesar la transacción como una transacción de débito que no es de Visa para ciertos pagos de facturas, pedidos por correo, teléfono o compras por Internet.

## 13. Disposiciones varias.

- a. **Garantía nula.** No somos responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes y servicios comprados a las tiendas con la Cuenta. Todas las controversias relacionadas con dichos asuntos deben dirigirse a las tiendas a las que se les hayan comprado los bienes y servicios. Las tiendas no tienen autoridad para brindar declaraciones o garantías en nuestro nombre, para obligarnos ni para celebrar algún acuerdo en nuestro nombre. SALVO QUE SE DISPONGA EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN EL

PRESENTE ACUERDO O LO EXIJA LA LEY, NO REALIZAMOS NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LA TARJETA, INCLUYENDO, A MERO TÍTULO ENUNCIATIVO, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

- b. **Recibos.** Debería obtener un recibo al momento de realizar una transacción con su Cuenta, lo cual incluye el uso de su Tarjeta para acceder a la Cuenta. Usted acepta conservar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.
- c. **Devoluciones y reembolsos por transacciones.** Si tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo por bienes o servicios obtenidos con su Cuenta, acepta recibir créditos en su Cuenta por dichos reembolsos y acepta la política de reembolso de esa tienda. Podrá haber un retraso de hasta cinco (5) días hábiles o más desde la fecha en que se realiza la transacción de reembolso hasta la fecha en que el monto del reembolso se acredita en su Cuenta.
- d. **Reemplazo de la tarjeta.** Si necesita reemplazar su Tarjeta por cualquier motivo, contáctenos por teléfono (consulte la sección titulada "Cómo contactarnos"). Podremos cobrar una tarifa por el reemplazo de la Tarjeta. Consulte la Tabla de Tarifas adjunta para obtener información sobre ellas.
- e. **Monedero digital.** Podrá agregar su tarjeta de débito a: (i) un monedero digital tokenizado o un servicio de pago que sea propiedad de un tercero o esté operado por este, como Apple Wallet®, Google Wallet™ o Samsung Wallet®; (ii) un monedero digital tokenizado, una plataforma de pago o un servicio de pago que pertenezca o esté gestionado por una red de tarjetas de pago como Mastercard, Visa o Discover; o (iii) un sitio web o monedero digital de alguna marca comercial en el que se almacene y guarde la información tokenizada de su Tarjeta para su uso futuro (cada uno de ellos un "Monedero Digital"). Debe aceptar por separado los Términos y Condiciones del Monedero Digital al agregar su Tarjeta al Monedero Digital. Usted acepta que al utilizar el Monedero Digital, sigue estando sujeto a los términos del Acuerdo de Cuenta de Depósito y que los términos del Monedero Digital no modifican ni reemplazan este Acuerdo.
- f. **Reembolso del saldo de la cuenta.** En caso de que se cancele, cierre o anule su Cuenta por cualquier motivo, podrá solicitar que el Saldo no utilizado se le devuelva mediante un cheque a la dirección postal que tengamos en nuestros registros. Para garantizar la recepción oportuna de los fondos, debe revisar la dirección que figura en su Cuenta y contactar a Servicio al Cliente para corregir su dirección postal, si es necesario. (Consulte la sección titulada "Cómo contactarnos"). Es posible que se aplique una tarifa por reembolsos mediante cheques. Para más información sobre la tarifa, consulte la Tabla de Tarifas adjunta.
- g. **Vencimiento de la tarjeta.** Con sujeción a la ley aplicable, usted puede usar su Tarjeta solo hasta la fecha de vencimiento indicada en ella. Los fondos en su Cuenta no caducarán, independientemente de la fecha de vencimiento de su Tarjeta, pero pueden estar sujetos a tarifas. Si hay un Saldo restante en la Cuenta al vencimiento de la Tarjeta y su Tarjeta está en buen estado, podrá ser elegible para obtener una Tarjeta reemitida sin costo alguno.
- h. **Grabación y monitoreo.** De forma oportuna, de acuerdo con la ley aplicable, podremos monitorear o grabar las llamadas telefónicas entre usted y nosotros o nuestros distribuidores y proveedores de servicios externos para garantizar la calidad de nuestro servicio al cliente. Si no consiente o retira su consentimiento para las comunicaciones electrónicas, podremos cancelar su Cuenta o cualquier servicio que dependa de dichas comunicaciones.
- i. **Cambios de dirección o nombre.** Usted es responsable de notificarnos sobre cualquier cambio en su dirección física, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o su nombre a más tardar dos (2) semanas después de dicho cambio. Cualquier aviso de cambio de dirección o nombre requerido por el presente Acuerdo podrá proporcionarse llamando a nuestro número de Servicio al Cliente o escribiendo a nuestra dirección de Servicio al Cliente (consulte la sección titulada "Cómo contactarnos"). Es posible que le solicitemos la verificación de cualquier cambio de dirección. Por lo general, esto será en forma de documentos independientes que confirmen su nombre y nueva dirección. Intentaremos comunicarnos con usted solo mediante el uso de la información de contacto más reciente que nos haya proporcionado. Usted acepta y comprende que cualquier notificación o comunicación que se le envíe a una dirección anotada en nuestros registros será válida a menos que hayamos recibido una notificación de cambio de dirección de su parte.
- j. **Servicio de mensajes de texto (SMS), alertas push móviles, notificaciones en la aplicación, correo electrónico, correo postal, llamadas telefónicas y llamadas telefónicas pregrabadas (cada una individualmente, una "Notificación" y en conjunto, las "Notificaciones").** Nos gustaría enviarle Notificaciones sobre su Cuenta. Estas Notificaciones pueden ser para fines comerciales, para proporcionarle información importante relacionada con su Cuenta, o para informarle sobre servicios o funciones que puedan ser de su interés. Debe aceptar estas Notificaciones al solicitar su Cuenta o posteriormente contactándonos. Para recibir mensajes de texto SMS o alertas móviles, debe aceptar este servicio, tener la mensajería de texto activada en su teléfono celular y suscribirse a un operador de telefonía celular participante. Este servicio no tiene costo. Es posible que se apliquen las tarifas estándar de mensajes y datos de su proveedor de servicios inalámbricos. Consulte con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información. Si desea dejar de recibir Notificaciones SMS (exclusión), puede hacerlo iniciando sesión en su cuenta en línea o en la aplicación móvil y actualizando su configuración. Si posteriormente decide dejar de recibir nuestras Notificaciones por SMS o correos electrónicos comerciales, podría recibir un aviso de confirmación de su decisión de excluirse. Acepta que le enviemos dichas confirmaciones. También reconoce que, por motivos de seguridad de su Cuenta, podríamos enviarle correos electrónicos o llamarle con respecto a su Cuenta, incluso si incluyó su número en una lista de "No llamar" u optó por no recibir correos electrónicos comerciales generales. Puede optar por excluirse de todas las Notificaciones en cualquier momento llamando a nuestro número de Atención al Cliente (consulte la sección "Cómo contactarnos"); sin embargo, nos reservamos el derecho de restringir o cancelar su acceso a todos los productos relacionados si retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas. La retirada de su consentimiento para recibir Notificaciones solo será efectiva después de que dispongamos de un período razonable para procesarla. Si retira su consentimiento, la validez legal y la aplicabilidad de las Notificaciones comerciales anteriores enviadas en formato electrónico no se verán afectadas. Si desea dejar de recibir correos electrónicos de marketing, puede hacer clic en el enlace de "Exclusión" o "Anular Suscripción" que se encuentra al final de cualquier correo electrónico que reciba. Usted acepta que no seremos responsables de Notificaciones incompletas, perdidas, tardías, dañadas, ilegibles o mal dirigidas ni de ningún problema técnico, mal funcionamiento de las líneas telefónicas, sistemas informáticos, servidores, proveedores, hardware/software, conexiones de red perdidas o no disponibles, transmisiones fallidas, incompletas, confusas o retrasadas ni daños a cualquier teléfono o sistema informático que resulten de su participación o acceso o descarga de información en relación con dichas Notificaciones.
- k. **Usuarios autorizados.** No podrá solicitar una tarjeta adicional para otra persona. Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas iniciadas y las tarifas incurridas por el uso de su Tarjeta. No debe permitir que otras personas tengan acceso a su Tarjeta y la utilicen. Si permite que otra persona tenga acceso a su Tarjeta, Número de Tarjeta, PIN, Cuenta o Número de Cuenta y lo use, trataremos

dicho permiso como si hubiera autorizado dicho uso y usted será responsable de todas las transacciones y tarifas incurridas por esas personas. Usted es responsable del uso autorizado de su Cuenta y Tarjeta y de la seguridad de su PIN de acuerdo con los términos y condiciones del presente Acuerdo.

- l. Acciones legales; retenciones administrativas.** Si recibimos una citación, una orden de restricción, un mandamiento de embargo o ejecución, un gravamen, un embargo de sueldo, una orden de registro o una orden similar relacionada con su Cuenta (denominada acción legal en la presente sección), cumpliremos con dicha acción legal. O bien, a nuestra discreción, podremos congelar los activos de la Cuenta y no permitir ningún pago de la misma hasta que se dicte una resolución judicial definitiva en relación con la acción legal. En estos casos, no tendremos ninguna responsabilidad ante usted si no hay fondos suficientes para pagar sus artículos porque hemos retirado fondos de su Cuenta o restringido de algún modo el acceso a sus fondos de acuerdo con la acción legal. Todos los honorarios o gastos en los que incurramos en respuesta a cualquier acción legal (incluidos, entre otros, los honorarios de abogados y nuestros gastos internos) podrán cargarse a su Cuenta. Podemos imponer una retención administrativa sobre los fondos de su Cuenta (denegar el pago o la retirada de los fondos) si esta es objeto de una reclamación adversa a: (i) su propia participación; (ii) otras personas que reclamen una participación como supervivientes o beneficiarios de su Cuenta; o (iii) una reclamación que surja de pleno derecho. La retención podrá efectuarse durante el período de tiempo que consideremos razonablemente necesario para permitir que un procedimiento judicial determine el fondo de la reclamación o hasta que recibamos pruebas satisfactorias de que se ha resuelto la controversia. No seremos responsables de ningún artículo rechazado como consecuencia de la retención de fondos en su Cuenta por estos motivos.
- m. Cesión.** Su Cuenta y sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo no podrán cederse. Podremos transferir nuestros derechos en virtud del presente Acuerdo. El uso de su Cuenta está sujeto a todas las reglas y costumbres aplicables de cualquier cámara de compensación u otra red o asociación involucrada en las transacciones. No renunciamos a nuestros derechos al retrasarlos o dejar de ejercerlos en cualquier momento. Si se determina que alguna disposición del presente Acuerdo es inválida o inaplicable en virtud de alguna norma, ley o reglamentación de cualquier agencia gubernamental, local, estatal o federal, la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición del presente Acuerdo no se verá afectada. Este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Dakota del Norte, salvo en la medida en que se rija por la ley federal.
- n. Modificación, cancelación y vencimiento.** Podremos: (i) modificar o cambiar los términos y condiciones del presente Acuerdo; o (ii) cancelar o suspender su Cuenta o este Acuerdo en cualquier momento y sin previo aviso, salvo según lo exija la ley aplicable. Usted puede cerrar su Cuenta y rescindir este Acuerdo en cualquier momento contactándonos por correo o teléfono (consulte la sección titulada "Cómo contactarnos"). Su rescisión del presente Acuerdo no afectará ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones derivadas de este Acuerdo antes de la rescisión. Su Cuenta estará inactiva si no ha tenido ninguna actividad iniciada por el cliente, es decir, está sin compras; sin retiros de efectivo; sin depósitos; o sin consultas de saldo durante doce (12) meses. Por razones de seguridad u otras, podremos cerrar o cancelar la Cuenta a nuestra discreción si está inactiva o si ha mantenido un saldo igual a cero (\$0.00) en su Cuenta durante 12 meses. La Cuenta y los fondos en su Cuenta también podrán considerarse abandonados si no utiliza su Cuenta durante un período de tiempo especificado por la ley aplicable. Si esto ocurre, podremos intentar localizarlo en la última dirección que aparece en nuestros registros. Si no podemos localizarlo, es posible que se nos requiera transferir cualquier dinero de su Cuenta al estado aplicable como propiedad no reclamada. En el caso de que su Cuenta se cancele, cierre o anule por cualquier razón, podrá solicitar que se le devuelva el Saldo no utilizado a través de un cheque a la dirección postal que tenemos en nuestros registros. Podrá haber una tarifa por este servicio. Consulte la Tabla de Tarifas para obtener más información sobre ellas. Si identificamos cualquier uso fraudulento, ilegal o de otro tipo de su Cuenta que no esté permitido por el presente Acuerdo, en la medida permitida por la ley, podremos, a nuestra elección y sin renunciar a ninguno de nuestros derechos, cancelar cualquier pérdida directa hasta la cantidad sufrida por nosotros como resultado de dicho uso de cualquier Saldo en su Cuenta o cualquier otra Cuenta que pueda tener, o que pueda abrir en el futuro.
- o. Renuncia a las notificaciones.** En la medida en que lo permita la ley, usted renuncia a cualquier aviso de falta de pago, deshonra o protesta con respecto a cualquier artículo acreditado o cargado a su Cuenta. Por ejemplo, si deposita un cheque y se devuelve sin pagar o recibimos un aviso de falta de pago, no tendremos que notificarle al respecto al menos que lo exija el Reglamento CC de la Reserva Federal u otra ley.
- p. Transferencias ACH.** Si usted inicia una transferencia de fondos e identifica por nombre y número a una institución financiera beneficiaria, una institución financiera intermediaria o un beneficiario, nosotros y cada institución financiera receptora o beneficiaria podremos confiar en el número de identificación para realizar el pago. Podremos confiar en el número incluso si identifica a una institución financiera, persona o cuenta diferente a la nombrada. Usted acepta obligarse según las reglas de la asociación de cámaras de compensación automatizadas. Estas reglas establecen, entre otras cosas, que los pagos realizados a usted, u iniciados por usted, son provisionales hasta que se realice la liquidación final. Si no recibimos dicho pago, tenemos derecho a un reembolso de parte de usted por el monto acreditado en su Cuenta y la parte que inició dicho pago no se considerará que ha pagado el monto así acreditado. Las entradas de crédito podrán realizarse por ACH. Si recibimos una orden de pago para acreditarlo en su Cuenta por ACH, no estaremos obligados a notificarle acerca de la orden de pago o el crédito.
- q. Controles en idioma inglés.** Toda traducción del presente Acuerdo se proporciona para su conveniencia. Los significados de los términos, condiciones y declaraciones aquí contenidos están sujetos a sus definiciones e interpretaciones en el idioma inglés. Es posible que las traducciones proporcionadas no declaren con precisión la información contenida en el documento original en inglés.

**14. Cómo contactarnos.** Para acceder al Servicio al Cliente o a información adicional sobre su Cuenta, incluidos los términos, condiciones y tarifas que se aplican a la Cuenta, así como su historial de transacciones y Saldo, comuníquese con nosotros:

**Por teléfono al:** 1-855-973-1040 (llamada gratuita dentro de EE.UU.). Horario: 24/7/365

**Por correo:** DoorDash Crimson Deposit Account, PO Box 1124, Sioux Falls, SD 57101

**Desde el sitio web:** [DoorDashCrimson.com](https://DoorDashCrimson.com)

**Al iniciar sesión en la Aplicación Móvil:** Diríjase a la sección Crimson de la pestaña Earnings (Ganancias) de la Aplicación Móvil de Dasher

Contactar a Servicio al Cliente no tiene costo alguno. Cuando llame a Servicio al Cliente, es posible que le pidan cierta información personal para que podamos verificar su identidad. Para su seguridad, NO envíe la siguiente información por correo electrónico: (i) su Número de Cuenta completo o Número de Tarjeta completo; (ii) su información personal identificable, como el número completo de Seguridad Social o la fecha de nacimiento; (iii) su información de inicio de sesión para el acceso a la cuenta de internet; o (iv) imágenes de documentos de identificación como su identificación emitida por el estado o su tarjeta de Seguridad Social.

## 15. Arbitraje.

**EL PRESENTE CONTRATO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE PODRÁN INVOCAR LAS PARTES. A MENOS QUE USTED OPCIÓNE POR LA EXCLUSIÓN, LA ACTIVACIÓN O EL USO DE SU CUENTA O TARJETA CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE ESTE ARBITRAJE, QUE INCLUYE LA RENUNCIA A SUS DERECHOS A UNA ACCIÓN COLECTIVA.**

Hemos incluido esta Cláusula de Arbitraje (la "Cláusula") en forma de preguntas y respuestas para que sea más fácil de entender. Sin embargo, esta Cláusula forma parte del presente Acuerdo y es legalmente vinculante. Para los propósitos de esta Cláusula, nuestra Dirección de Notificación es: DoorDash Crimson, PO Box 1124, Sioux Falls, SD 57101, Attention: Arbitration Opt-Out Notice (A la atención de: Notificación de Exclusión del Arbitraje).

- a. **¿Cómo se resuelven las controversias? Cualquier controversia entre usted y nosotros se resolverá de acuerdo con las preguntas y respuestas de la presente Cláusula.** Dicha Cláusula es legalmente vinculante.
- b. **¿Qué es el arbitraje? Una alternativa a un caso judicial.** En el arbitraje, un tercero neutral (NTP) decide las reclamaciones sin un juez ni jurado.
- c. **¿Difiere de los juicios en tribunales y con jurado? Sí.** La audiencia es privada. No hay jurado. Por lo general, es menos formal, más rápida y menos costosa que una demanda. Implica una investigación de hechos previa a la audiencia limitada y apelaciones limitadas. Los tribunales rara vez revocan los laudos arbitrales.
- d. **¿A quién cubre esta Cláusula? A usted y a nosotros.** Esta Cláusula nos regula a usted y a nosotros. Únicamente en esta Cláusula, "usted" se refiere a todas las personas a las que aprobamos para aceptar o usar la Cuenta, y cualquier persona que acepte ser responsable del pago de la Cuenta, así como los herederos, albaceas y cesionarios de los anteriores. Únicamente en esta Cláusula, las palabras "nosotros", "nos" y "nuestro" significan: (1) Starion Bank (Starion Bank); (2) DoorDash, Inc. (DoorDash); (3) cualquier agente que actúe en nombre de Starion Bank o DoorDash; (4) las empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, cesionarias y sucesoras de las empresas mencionadas en (1)-(3); (5) los empleados, directores, ejecutivos, accionistas, miembros y representantes de las empresas mencionadas en (1)-(4); y (6) cualquier persona o empresa mencionada en una Reclamación que usted presente al mismo tiempo que presenta una Reclamación relacionada contra nosotros, como una agencia de información crediticia, una tienda que acepta una Tarjeta, una empresa de servicios o un cobrador de deudas.
- e. **¿Puede optar por la exclusión de esta Cláusula? Sí, dentro de los 60 días.** Si no desea que esta Cláusula se aplique, debe enviarnos una notificación firmada dentro de los 60 días calendario posteriores a la recepción de la Tarjeta después de la apertura de su Cuenta. Debe enviar la notificación por escrito (y no electrónicamente) a la Dirección de Notificación (o cualquier dirección que le proporcionemos posteriormente), A la atención de: Notificación de Exclusión del Arbitraje. Proporcione su nombre, dirección y la fecha. Indique que "opta por excluirse" de la Cláusula de Arbitraje.
- f. **¿Acerca de qué trata esta Cláusula? El acuerdo entre las partes para arbitrar Reclamaciones.** A menos que la ley lo prohíba o usted opte por excluirse, usted o nosotros podremos optar por arbitrar o exigir el arbitraje de cualquier "Reclamación" (según se define a continuación).
- g. **¿Qué Reclamaciones cubre la presente Cláusula? Todas las reclamaciones legales (salvo ciertas reclamaciones sobre esta Cláusula).** Esta Cláusula regula todas las "Reclamaciones" entre usted y nosotros que normalmente decidiría un tribunal. La palabra "Reclamaciones" tiene el significado más amplio razonable. Incluye reclamaciones contractuales y extracontractuales (incluidas las reclamaciones por fraude y agravio intencionado) y reclamaciones en virtud de constituciones, estatutos, ordenanzas, normas y reglamentos. Incluye todas las reclamaciones, incluso indirectamente relacionadas con: (1) cualquier evento que conduzca al Acuerdo, incluida cualquier divulgación, anuncio, solicitud, promoción o declaración, garantía o afirmación oral o escrita hecha por nosotros; (2) el Acuerdo o nuestra política de privacidad; (3) cualquier Tarjeta; (4) su Cuenta; (5) cualquier transacción de su Cuenta; (6) tarifas, cargos o intereses; (7) el servicio o cobro de importes adeudados en virtud del Acuerdo y la forma de cobro; (8) una solicitud o denegación de una Cuenta; (9) informes de crédito; (10) programas de beneficios relacionados con su Cuenta; (11) cualquier producto o servicio proporcionado por o a través de nosotros o terceros en relación con el Acuerdo y cualquier tarifa asociada; (12) nuestro uso o divulgación de, o falta de protección de, su información personal; (13) la aplicación de todas y cada una de las obligaciones que una parte del presente Acuerdo pueda exigirle a otra parte; (14) el cumplimiento de las leyes o reglamentaciones aplicables; o (15) las relaciones resultantes del presente Acuerdo o de cualquiera de los anteriores. Esta Cláusula se aplica a acciones, omisiones y eventos que sucedan antes, durante o después de la fecha del Acuerdo. **Incluye reclamaciones relacionadas con la validez del Acuerdo en su conjunto. Sin embargo, no incluye controversias sobre la validez, cobertura o alcance de la presente Cláusula o cualquier parte de ella. Todas esas controversias deben decidirse en un tribunal y no un tercero neutral.**
- h. **¿Quién administra el arbitraje? ¿Qué reglas se aplican? Normalmente, la AAA.** Normalmente, la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) administra el arbitraje según sus reglas. Sin embargo, si la AAA no puede hacerlo y las partes no se ponen de acuerdo sobre otra empresa, un tribunal elegirá al administrador (si lo hubiere). Además, un tercero neutral puede llevar a cabo algunos arbitrajes (Arbitrajes de Grupo) por cuestiones comunes de derecho o de hecho (Cuestiones Comunes) sin un administrador. Consulte la sección CC de la presente Cláusula. **Ninguna empresa o tercero neutral que permita un arbitraje colectivo o representativo en virtud de la presente Cláusula podrá administrar o llevar a cabo un arbitraje presentado de manera colectiva sin nuestro consentimiento.**

En general, los arbitrajes están sujetos a las reglas del administrador de arbitraje vigentes en el momento en que comienza el arbitraje. Sin embargo, las reglas que entren en conflicto con la presente Cláusula no se aplican.

El administrador (si lo hubiere) seleccionará al tercero neutral según sus reglas. No obstante, el tercero neutral debe ser un abogado con al menos diez años de experiencia o un juez retirado, a menos que usted y nosotros acordemos lo contrario.

- i. **¿Puede un Demandante presentar Reclamaciones en un tribunal? A veces.** La parte que presenta una Reclamación (Demandante) podrá presentar una demanda si la otra parte (el Demandado) no exige un arbitraje. Además, cualquiera de las partes podrá solicitar que un tribunal para demandas de menor cuantía resuelva cualquier Reclamación individual que dicho tribunal pueda admitir. Sin embargo, cualquiera de las partes puede solicitar el arbitraje de cualquier apelación de una decisión de menor cuantía o cualquier acción de menor cuantía presentada de manera colectiva. Finalmente, algunas Reclamaciones para obtener una medida cautelar de interés público pueden presentarse en un tribunal. Consulte la sección L de la presente Cláusula.

- j. **¿Se está renunciando a algún derecho? Sí.** Si exigimos el arbitraje de una Reclamación que usted presente, usted renuncia a su derecho a: (1) que un tribunal o un jurado decida la Reclamación; (2) presentar la Reclamación como fiscal general privado o representante de otras partes (consulte la sección L de esta Cláusula en cuanto a las Reclamaciones de medida cautelar de interés público); (3) sin nuestro consentimiento (y salvo para Arbitrajes Grupales), unir la Reclamación con las reclamaciones de otros consumidores; o (4) participar en una demanda colectiva o arbitraje colectivo.
- k. **¿Se puede iniciar un arbitraje colectivo? No.** El tercero neutral no puede decidir ninguna Reclamación de manera colectiva o representativa.
- l. **¿Qué sucede si parte de la presente Cláusula es inválida? Depende.** Debe notificarnos por escrito y darnos al menos 30 días para solucionar cualquier problema que pueda impedir el arbitraje de una Reclamación. Consulte la sección EE de esta Cláusula. Pero:
- Si alguna parte de la presente Cláusula se considera inválida, generalmente el resto continuará aplicándose.
  - Sin embargo, si un tribunal decide que el tercero neutral puede resolver una Reclamación de manera colectiva u otra base representativa y el fallo se vuelve definitivo después de todas las apelaciones, solo se aplicará esta oración y el resto de esta Cláusula quedará anulado.
  - Además, si presenta una Reclamación de medida cautelar de interés público y un tribunal determina que las restricciones de esta Cláusula que prohíben al tercero neutral otorgar una reparación en nombre de terceros no son válidas con respecto a dicha Reclamación (y el fallo se vuelve definitivo después de todas las apelaciones), la Reclamación de medida cautelar de interés público se decidirá en un tribunal y toda Reclamación individual que busque una reparación monetaria se someterá a arbitraje. En ese caso, las partes acuerdan solicitar al tribunal que suspenda la Reclamación de medida cautelar de interés público hasta que un tribunal haya emitido el laudo arbitral respecto a la reparación individual.
  - Una Reclamación de reparación colectiva o de medida cautelar de interés público nunca puede someterse a arbitraje. Este límite se aplica a arbitrajes individuales y a Arbitrajes Grupales.**
- m. **En resumen, ¿qué opciones tiene para presentar Reclamaciones contra nosotros? La mayoría de las Reclamaciones están sujetas a arbitraje.** Todas las Reclamaciones sujetas a la presente Cláusula deben decidirse en: (1) un arbitraje individual; (2) un Arbitraje Grupal de Cuestiones Comunes; (3) una demanda judicial si (y solo si) el Demandado no exige el arbitraje; (4) una acción individual en un tribunal con competencia en asuntos de menor cuantía; o (5) una demanda judicial que aborde únicamente la Reclamación de una medida cautelar de interés público, pero solo según lo dispuesto en la sección L de la presente Cláusula.
- n. **¿Qué ley se aplica? La Ley Federal de Arbitraje (FAA).** La Tarjeta y la Cuenta implican comercio interestatal. Por lo tanto, la FAA rige la presente Cláusula. El tercero neutral debe aplicar la ley sustantiva y cumplir con la FAA. El tercero neutral también debe respetar los plazos de prescripción y los derechos preferentes. En cuanto a los daños punitivos, el tercero neutral debe respetar los estándares constitucionales que se aplican en los tribunales.
- o. **¿Habrá alguna acción que pueda invalidar la presente Cláusula? No.** Si no opta por excluirse, esta Cláusula seguirá vigente incluso si usted: (1) cancela el Acuerdo o la Cuenta; (2) deja de usar su Tarjeta; (3) no paga o paga la Cuenta en su totalidad; o (4) se declara insolvente o en bancarrota.
- p. **¿Qué acción debe realizar una parte antes de iniciar una demanda o arbitraje? Enviar una Notificación de Reclamación por escrito y trabajar para resolver la Reclamación.** Antes de iniciar una demanda o arbitraje, el Demandante debe entregar al Demandado una notificación por escrito de la Reclamación (Notificación de Reclamación). La Notificación de Reclamación debe explicar con detalle razonable la naturaleza de la Reclamación, los hechos que la respaldan y la reparación solicitada. Si usted es el Demandante, debe enviarnos la Notificación de Reclamación por escrito (y no electrónicamente) a la Dirección de Notificación, A la atención de: Departamento Jurídico. Usted o un abogado que haya contratado personalmente debe firmar la Notificación de Reclamación y debe proporcionar su nombre completo, los últimos cinco dígitos de su número de cuenta y un número de teléfono suyo o de su abogado. Si nosotros somos el Demandante, podremos enviarle una Notificación de Reclamación a cualquier dirección postal o dirección de correo electrónico que tengamos de usted en nuestros registros. Una carta de cobro que le enviemos servirá como Notificación de Reclamación. El Demandante debe dar al Demandado una oportunidad razonable de al menos 30 días para resolver la Reclamación de forma individual. **Si el Demandado notifica que el Demandante no ha cumplido con esta sección P y el Demandante no se opone a dicha notificación, ningún administrador de arbitraje o tercero neutral podrá proceder bajo esta Cláusula.**
- q. **¿Cómo se inicia el arbitraje? Según las reglas del administrador.** Si las partes no llegan a un acuerdo para resolver una Reclamación en 30 días, el Demandante podrá iniciar una demanda o un arbitraje. Para iniciar un arbitraje, el Demandante debe seguir las reglas del administrador. Si el Demandante inicia o amenaza con iniciar una demanda, el Demandado podrá exigir un arbitraje. El Demandado podrá realizar esta solicitud en documentos judiciales. Además, el Demandado podrá realizar esta solicitud si el Demandante inicia una demanda individual y luego intenta iniciar una acción colectiva. Cualquier demanda debe detenerse de inmediato si el Demandado presenta una solicitud de arbitraje.
- r. **¿Debería el tercero neutral limitar los costos y las cargas para las partes? Sí.** El tercero neutral debería intentar limitar los costos y las cargas para las partes en la medida de lo posible. Cuando sea posible: (1) los arbitrajes deberán limitarse a documentos, sin testimonios, argumentos orales ni audiencias presenciales; (2) cualquier testimonio necesario deberá ser por declaración grabada en lugar de testimonio en vivo; (3) se deberá utilizar el descubrimiento que realice una parte en un procedimiento anterior que involucre hechos, cuestiones legales o abogados similares en lugar de un nuevo descubrimiento de dicha parte; (4) cualquier audiencia necesaria deberá ser virtual o por conferencia telefónica; y (5) cualquier audiencia presencial debe ser en un lugar razonablemente conveniente para usted.
- s. **¿Qué ocurre con las apelaciones? Son muy limitadas.** Los derechos de apelación en virtud de la FAA son muy limitados, salvo por: (1) derechos de apelación de la FAA; (2) Reclamaciones que involucren más de \$50,000 (incluidas las Reclamaciones para una orden que podría costar más de \$50,000); y (3) Reclamaciones que involucren Cuestiones Comunes decididas en un Arbitraje Grupal, donde el laudo del tercero neutral será definitivo y vinculante. Para Reclamaciones que involucren más de \$50,000 y Reclamaciones relativas a Cuestiones Comunes decididas en un Arbitraje Grupal, cualquiera de las partes (incluida la mayoría de los Demandantes en un Arbitraje Grupal) podrá apelar el laudo ante un panel de tres terceros neutrales seleccionados conforme a la presente Cláusula. El panel de apelaciones reconsiderará desde el inicio cualquier parte del laudo inicial que cualquiera de las partes haya apelado. El fallo del panel será definitivo y vinculante, salvo por cualquier derecho de apelación de la FAA. Cualquier tribunal competente podrá dictar sentencia sobre el laudo del tercero neutral.

- t. **¿Los laudos arbitrales afectan a otras controversias? No.** Usted y nosotros acordamos que ningún laudo arbitral que lo involucre afectará ningún asunto o reclamación que involucre a cualquier otra parte (incluidas las partes en un Arbitraje Colectivo que no lo involucre a usted). Además, ningún laudo arbitral en la controversia de otra parte afectará a ningún arbitraje individual o Arbitraje Grupal que lo involucre a usted.
- u. **¿Quién asume las tarifas de arbitraje? Normalmente, nosotros.** Salvo en los casos de Arbitrajes Grupales, pagaremos todas las tarifas de presentación, administrativas, de audiencia y del tercero neutral si usted actúa de buena fe, no puede obtener una exención de dichas tarifas y solicita que las paguemos. Siempre pagaremos estos montos si lo exige la ley o las reglas del administrador o si es necesario para hacer cumplir la presente Cláusula.
- v. **¿Cuándo cubriremos sus honorarios y costos legales? Usualmente, si usted gana.** Si gana un arbitraje que usted inicia (es decir, si recupera más de lo que le ofrecimos antes del arbitraje), pagaremos sus honorarios y costos razonables de abogados, expertos y testigos. Siempre pagaremos estas cantidades si lo exige la ley o las reglas del administrador o si es necesario para hacer cumplir la presente Cláusula. Los honorarios de los abogados se basarán en el número de horas trabajadas y en las tarifas estándar. El tercero neutral no limitará sus honorarios a causa de que la Reclamación presentada por usted sea de escasa cuantía. Pero, a menos que lo exija la ley o para hacer cumplir esta Cláusula, el tercero neutral no le reconocerá ningún honorario ni costo en que usted incurra después de que le hagamos una oferta por escrito para resolver una Reclamación por al menos la cantidad que el tercero neutral le reconozca a usted.
- w. **¿Alguna vez nos deberá dinero por los honorarios de arbitraje o de los abogados? Solo por mala fe o incumplimientos de la presente Cláusula.** El tercero neutral podrá requerir que usted pague los honorarios de nuestros abogados si: (1) el tercero neutral determina que usted ha actuado de mala fe según los estándares de la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b); y (2) esta facultad no invalida la presente Cláusula. Además, usted podrá ser responsable de ciertos honorarios de arbitraje según las reglas del administrador o la ley aplicable, o en un Arbitraje Grupal, como se indica a continuación. Finalmente, el tercero neutral o un tribunal podrá reconocernos algunos o todos nuestros honorarios de abogados que resulten de su incumplimiento con mala fe de la presente Cláusula (pero no si la facultad de imponer dichos honorarios invalidara esta Cláusula).
- x. **¿Puede nuestra falta de resolución de una Reclamación dar lugar a una compensación mayor para usted? Sí, salvo en los Arbitrajes Grupales.** Salvo para las Reclamaciones resueltas en o después de un Arbitraje Grupal, el tercero neutral debe otorgarle al menos \$5,000 si: (1) nos notifica una Reclamación en su propio nombre (y no en nombre de ninguna otra parte) y cumple con todos los requisitos de esta Cláusula (incluido el P); y (2) el tercero neutral le otorgara más dinero que la última cantidad solicitada al menos diez días antes de que comenzara el arbitraje. Esto es además de cualquier honorario de abogados y gastos, incluidos los honorarios de testigos expertos y costos que le correspondan según la ley o la presente Cláusula. Este laudo mínimo de \$5,000 es un único laudo para todas sus posibles Reclamaciones. No puede recibir múltiples laudos de \$5,000. Ninguna de las partes puede divulgar demandas u ofertas de conciliación salvo para justificar una recuperación mínima de \$5,000.
- y. **¿Pueden las partes obtener un fallo por escrito? Sí.** Cualquiera de las partes puede solicitar detalles al tercero neutral en un plazo de 14 días a partir del fallo. A petición de dicha solicitud, el tercero neutral explicará el fallo por escrito.
- z. **¿Pueden decidirse Cuestiones Comunes en un Arbitraje Grupal? A veces.** Es posible que muchos Denunciantes presenten o amenacen con presentar Reclamaciones contra nosotros en relación con Cuestiones Comunes. En algunos casos, esto puede provocar que los arbitrajes individuales sean poco prácticos o demasiado costosos. Hemos diseñado las disposiciones de Arbitraje Grupal de la presente Cláusula para abordar este problema.
- i. Cualquier grupo de 25 a 100 Denunciantes que hayan presentado Notificaciones de Reclamación que involucren Cuestiones Comunes y que no estén participando ya en arbitrajes individuales en virtud de la presente Cláusula puede formar un "Grupo Calificado" para participar conjuntamente en un Arbitraje Grupal. Además, podremos formar un Grupo Calificado de entre 25 y 100 de dichos Denunciantes. (Nosotros y el Grupo Calificado somos las "Partes" del Arbitraje Grupal). Ningún Denunciante podrá participar en un arbitraje de la misma Cuestión Común en más de un Grupo Calificado. El tercero neutral no podrá decidir ninguna Reclamación colectiva ni ninguna Reclamación de medida cautelar de interés público en un Arbitraje Grupal.
- ii. Para formar un Grupo Calificado e iniciar un Arbitraje Grupal, cualquier Parte podrá presentar una notificación por escrito ante la otra Parte (Notificación de Arbitraje Grupal). Una mayoría del Grupo Calificado (Mayoría del Grupo) o un representante del Grupo Calificado designado por la Mayoría del Grupo (Agente Grupal) actuará en nombre del Grupo Calificado. Si un nuevo Demandante presenta una Reclamación que involucra una Cuestión Común en un Arbitraje Grupal existente, cualquiera de las Partes podrá requerir que el nuevo Demandante se una al Arbitraje Grupal existente si la unión no provoca que el Grupo Calificado sea demasiado grande.
- iii. Diferentes Grupos Calificados pueden presentar Arbitrajes Grupales por separado para decidir las mismas o diversas Cuestiones Comunes (por ejemplo, si hay más de 100 Demandantes con las mismas Cuestiones Comunes). Un tercero neutral diferente debe llevar a cabo cada Arbitraje Grupal. Ningún tercero neutral podrá abordar más de un Arbitraje Grupal sobre las mismas Cuestiones Comunes. El tercero neutral resolverá todas las Cuestiones Comunes para cada Grupo Calificado mediante un Arbitraje Grupal en virtud de la presente Cláusula. Antes de que comience un Arbitraje Grupal, cualquiera de las partes puede optar por que un tercero neutral realice el Arbitraje Grupal sin la ayuda de la AAA. Consulte la sección CC de la presente Cláusula.
- aa. **¿Quién asume los costos de arbitraje en los Arbitrajes Grupales? Nosotros asumimos los honorarios del tercero neutral. Podremos dividir otros honorarios con el Grupo Calificado.** En un Arbitraje Grupal, asumiremos los honorarios y cargos del tercero neutral. Compartiremos con el Grupo Calificado los honorarios y cargos del administrador del arbitraje (si lo hubiere). El administrador del arbitraje decidirá cómo los compartimos. Sin embargo, el Grupo Calificado nunca asumirá más del 50% de dichos honorarios y cargos. Nunca asumirá honorarios y cargos que hagan esta Cláusula inaplicable o que entren en conflicto con la ley. Además, el tercero neutral puede indicarnos que asumamos más del 50% de dichos honorarios y cargos, hasta un 100%.
- bb. **¿Qué sucede si el tercero neutral no puede decidir acerca de su Reclamación en un Arbitraje Grupal? Esta Cláusula se aplicará.** Después de un Arbitraje Grupal, cualquier Reclamación que el tercero neutral no pueda decidir en el Arbitraje Grupal estará sujeta a la presente Cláusula. Antes de iniciar una demanda o arbitraje con respecto a dicha Reclamación, el Reclamante debe entregar al Demandado una nueva Notificación de Reclamación y el derecho a resolver dicha Reclamación según la sección P de esta Cláusula.
- cc. **¿Qué sucede si una de las partes no desea un administrador para un Arbitraje Grupal? Se aplicarán reglas especiales.** Si cualquiera de las Partes notifica por escrito a la otra, con la debida antelación, que no desea un administrador para un Arbitraje Grupal, las Partes deben intentar acordar un tercero neutral para llevar a cabo el Arbitraje Grupal. Si las partes no pueden llegar a un acuerdo en un plazo de 30 días,

cualquiera de las Partes puede solicitar a un tribunal que designe al tercero neutral. Consulte la sección H de esta Cláusula. El tribunal debe evaluar las cualificaciones del tercero neutral y los honorarios que cobra. Consulte la sección H de esta Cláusula. El tribunal debe intentar encontrar un tercero neutral cualificado que no cobre más de lo que cobra el tercero neutral en los arbitrajes de consumidores de la AAA. Una vez seleccionado y contratado el tercero neutral, este iniciará y llevará a cabo el Arbitraje Grupal de acuerdo con la presente Cláusula y los procedimientos adicionales que adopte, teniendo en cuenta las reglas de los principales administradores de arbitraje a nivel nacional que se aplicarían en un arbitraje administrado por ellos.

- dd. **¿Es confidencial el arbitraje? Sí.** Usted y nosotros acordamos mantener la confidencialidad de todos los aspectos del arbitraje, cualquier información confidencial producida en el arbitraje y cualquier laudo o decisión arbitral. Sin embargo, cualquiera de las partes podrá divulgar dicha información en la medida necesaria para llevar a cabo el arbitraje, apelar o confirmar cualquier laudo o para obtener servicios profesionales. A solicitud de cualquiera de las partes, el tercero neutral emitirá una orden para proteger la información confidencial.
- ee. **¿Podemos modificar esta Cláusula sin su consentimiento? Sí, pero solo a su favor.** Podremos renunciar a cualquier derecho o modificar esta Cláusula en cualquier momento sin su consentimiento, únicamente para otorgarle más derechos o menos deberes. Cualquier otro cambio en esta Cláusula requiere su consentimiento por escrito.

**16. Integridad del acuerdo.** El presente Acuerdo establece el entendimiento y acuerdo completo entre usted y nosotros, ya sea escrito u oral, con respecto a su objeto y reemplaza cualquier entendimiento o acuerdo anterior o contemporáneo con respecto a su objeto. Si alguno de los términos de este Acuerdo es inválido, o se declara inválido por orden judicial, cambio en la ley aplicable o autoridad reguladora, los términos restantes de este Acuerdo no se verán afectados, y este Acuerdo se interpretará como si los términos inválidos no se hubieran incluido en este Acuerdo. El presente Acuerdo se rige por la ley del estado de Dakota del Norte, salvo en la medida en que se rija por la ley federal.

Starion Bank, miembro de la FDIC, establece la Cuenta de Depósito de DoorDash Crimson. Starion Bank también emite la tarjeta de débito Visa de DoorDash Crimson conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países. App Store y Apple Wallet son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países. Google Play, el logotipo de Google Play y Google Wallet son marcas comerciales de Google LLC. Galaxy Store y Samsung Wallet son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd.

© Starion Bank 2025. El presente Acuerdo es válido a partir del 25/07/2025 ~ CS250362STAR.

### SU CAPACIDAD PARA RETIRAR FONDOS

Ponemos los fondos a disposición según el tipo de depósito y cuando los fondos se aplican o acreditan en su Cuenta. Es posible que algunos tipos de depósitos no estén disponibles para que los use de inmediato. Cuando retrasemos la disponibilidad de los fondos o coloquemos una retención en un depósito realizado en su Cuenta, no podrá retirar esos fondos y no los utilizaremos para pagar ningún débito, como transferencias o pagos ACH, ni transacciones con su Tarjeta durante el período de retención. Tenemos el derecho de rechazar cualquier depósito. Si no se recibe el pago final de cualquier artículo que haya depositado en su Cuenta, o si se nos devuelve algún depósito directo o crédito de transferencia ACH por cualquier motivo, usted acepta pagarnos el monto del artículo devuelto.

**Disponibilidad.** La duración del retraso en la disponibilidad de fondos varía según el tipo de depósito.

**Días hábiles.** Para determinar la disponibilidad de sus depósitos, todos los días son Días Hábiles, salvo los sábados, domingos y los feriados federales. Si realiza un depósito antes del cierre en un Día Hábil en el que estamos abiertos, consideraremos ese día como el día de su depósito. Sin embargo, si realiza un depósito después del cierre o en un día que no estamos abiertos, consideraremos que el depósito se realizó el siguiente Día Hábil en que estemos abiertos.

**Disponibilidad el mismo día.** Los fondos recibidos por pagos electrónicos preautorizados, como depósitos directos de nómina u otros pagos electrónicos preautorizados, estarán disponibles el mismo día en que se aplique el depósito a su Cuenta. El efectivo estará disponible el mismo día en que se aplique el depósito a su Cuenta. Los créditos ACH recibidos de una cuenta bancaria externa se aplicarán a la Cuenta cuando hayamos verificado la cuenta externa y recibido el pago de los fondos recaudados. Una vez que los fondos se apliquen a la Cuenta, tendrán disponibilidad el mismo día.

**Mayor disponibilidad.** Las transferencias electrónicas depositadas en la Cuenta iniciadas a través de la Aplicación Móvil o Sitio Web pueden tardar hasta cinco (5) días hábiles desde la fecha de la solicitud inicial, pero se registrarán en la fecha de pago del depósito una vez que el dinero haya llegado al banco.

### TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS: SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Debe conservar este aviso para su referencia futura.

#### Tipos de transferencia y limitaciones.

| Actividad de la cuenta  | Límites máximos  | Límites máximos Vigente a partir del 16 de julio de 2025 o como se indica a continuación                           |
|---|--|--|
| Transferencia ACH de entrada (depósito) iniciada en la sección Crimson de la pestaña Earnings (Ganancias) en la Aplicación Móvil Dasher o en el Portal Web de Crimson | Dos (2) transacciones por día, limitadas a un máximo de \$1,000 cada uno | Dos (2) transacciones por día, con un límite máximo de \$1,000 cada una  |
| Transferencia entre pares entrante (depósito)   | \$1,500 por mes calendario   | \$1,500 por mes calendario   |
| Depósitos salvo de efectivo   | \$25,000 diarios<br>\$50,000 por mes calendario                          | \$25,000 diarios<br>\$50,000 por mes calendario  |
| Depósito en efectivo en cajero automático   |  | \$500 – Diario (vigente a partir del 5 de junio de 2025)<br>\$3,000 por mes calendario (a partir de junio de 2025) |
| Transferencia de salida entre pares (retiro)  | \$500 por mes calendario   | \$500 por mes calendario   |
| Retiro ACH  | \$2,000 diarios<br>\$5,000 por mes calendario                            | \$2,000 diarios<br>\$5,000 por mes calendario  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Retiro de efectivo en cajeros automáticos*   | \$510 diarios<br>\$3,500 por mes calendario    | \$510 diarios<br>\$3,000 por mes calendario   |
| Retiro en ventanilla*  |  | \$2,500 diarios<br>\$10,000 por mes calendario  |
| Compras (PIN y firma)  | \$5,000 diarios<br>\$20,000 por mes calendario | \$5,000 diarios<br>\$20,000 por mes calendario  |
| Reembolso en efectivo en el POS*   | \$500 diarios<br>\$5,000 por mes calendario    | \$500 diarios<br>\$5,000 por mes calendario   |
| Transferencia instantánea  | \$2,500 diarios                                | Máximo de tres (3) transferencias que sumen un total de \$200 en las primeras 24 horas después de la verificación de la tarjeta   |
|  |  | Máximo de diez (10) transferencias que sumen un total de \$1,000 diarios<br>Máximo de treinta (30) transferencias que sumen un total de \$3,000 por período 30 días consecutivos. |
| *El banco, la tienda o el cajero automático donde se realiza el retiro también podrán imponer ciertos límites a un retiro. |  |   |

**Su responsabilidad por las transferencias no autorizadas. Infórmenos DE INMEDIATO si cree que su Tarjeta, Número de Tarjeta, PIN, Número de Cuenta o código de acceso se ha perdido o ha sido robado, o si cree que se ha realizado una transferencia electrónica de fondos sin su permiso utilizando la información de su Cuenta. Notificarnos lo antes posible es la mejor manera de mantener bajas sus posibles pérdidas. Podría perder todo el dinero de su Cuenta.** Si nos informa en un plazo de los dos (2) Días Hábiles posteriores a enterarse de la pérdida o robo de su Tarjeta, Número de Tarjeta, PIN, Número de Cuenta o código de acceso, no puede perder más de \$50 si alguien usó su Tarjeta, Número de Tarjeta, PIN, Número de Cuenta o código de acceso sin su permiso.

Si NO nos informa en un plazo de dos (2) Días Hábiles posteriores a la pérdida o robo de su Tarjeta, Número de Tarjeta, PIN, Número de Cuenta o código de acceso, y podríamos haber impedido que alguien use su Tarjeta, Número de Tarjeta, PIN, Número de Cuenta o código de acceso sin su permiso si nos lo hubiera informado, podría perder hasta \$500.

Además, si su estado de cuenta muestra transferencias que no haya realizado, incluidas las realizadas con tarjeta, código u otros medios, infórmenos de inmediato. Si no nos informa en un plazo de sesenta (60) días después de que se le haya entregado el PRIMER estado de cuenta en el que apareció la transferencia no autorizada, es posible que no recupere el dinero que perdió después de los sesenta (60) días si podemos demostrar que podríamos haber evitado que alguien tomara el dinero si nos lo hubiera informado a tiempo. Si una buena razón (como un viaje largo o una estadía en el hospital) le impidió informarnos, extenderemos los periodos de tiempo por un período razonable.

**Política de cero responsabilidad de Visa: directrices y limitaciones.** Además de las limitaciones de responsabilidad descritas en la sección titulada "Su responsabilidad por las transferencias no autorizadas", su responsabilidad por el uso no autorizado de su Tarjeta también puede estar limitada por la Red de Tarjetas. Con sujeción a las limitaciones y exclusiones indicadas a continuación, según las reglas de la Red de Tarjetas, usted no tendrá responsabilidad alguna por una transacción no autorizada por usted si ejerció un cuidado razonable al proteger la Tarjeta del riesgo de pérdida o robo y, al tener conocimiento de dicha pérdida o robo, lo informó de inmediato llamando a nuestro número de Servicio al Cliente (consulte la sección titulada "Cómo contactarnos"). La Política de cero responsabilidad de la Red de Tarjetas está sujeta a cambios sin previo aviso y los cambios realizados por la Red de Tarjetas se aplicarán automáticamente a su Tarjeta. Estas disposiciones que limitan su responsabilidad no se aplican a las transacciones de débito no procesadas por Visa.

**Contacto en caso de una transferencia no autorizada.** Si cree que su Tarjeta, Número de Tarjeta, PIN, Número de Cuenta, o código de acceso se ha perdido o ha sido robado, llámanos al 1-855-973-1040 o escríbenos a DoorDash Crimson Deposit Account, PO Box 1124, Sioux Falls, SD 57101. También debería llamar al número o escribir a la dirección mencionada anteriormente si cree que se ha realizado una transferencia con la información de su Cuenta sin su permiso.

**Tarifas del operador/red de cajeros automáticos.** Cuando utilice un cajero automático que no sea de nuestra propiedad, es posible que el operador del cajero automático o la red utilizada le cobren una tarifa (y es posible que le cobren una tarifa por una consulta de Saldo incluso si no completa una transferencia de fondos).

**Confidencialidad.** Divulgaremos información a terceros acerca de su Cuenta o las transferencias que realice:

1. Cuando sea necesario para completar transferencias.
2. Para verificar la existencia y el estado de su Cuenta para un tercero, como una agencia de crédito o una tienda.
3. Para cumplir con órdenes de agencias gubernamentales o de tribunales.
4. Si nos otorga permiso por escrito.
5. A nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario.
6. De lo contrario, según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud del presente Acuerdo.

**Créditos preautorizados.** Si ha acordado recibir depósitos directos en su Cuenta al menos una vez cada sesenta (60) días de la misma persona o empresa, puede contactarnos al 1-855-973-1040 para verificar si el depósito se ha realizado o no.

**Pagos preautorizados: derecho a detener el pago y procedimiento para hacerlo.** Si nos ha informado con anticipación que realicemos pagos regulares desde su Cuenta, podrá detener cualquiera de estos pagos. Llámenos al 1-855-973-1040 o escríbanos a DoorDash Crimson Deposit Account, PO Box 1124, Sioux Falls, SD 57101 para solicitar la detención de dicho pago. Debemos recibir su solicitud al menos tres (3) Días Hábiles o más antes de que el pago esté programado para realizarse. Si llama, también podremos requerirle que presente su solicitud por escrito y nos la envíe en un plazo de catorce (14) días después de su llamada.

**Pagos preautorizados: aviso de variación de montos.** Si estos pagos regulares pueden variar en cantidad, la persona a la que vaya a pagarle debe informarle, diez (10) días antes de cada pago, cuándo se realizará el cobro y de cuánto será. Puede optar por recibir este aviso solo cuando el pago difiera en más de una cantidad determinada del pago anterior, o cuando el monto quede fuera de ciertos límites que usted establezca.

**Pagos preautorizados: responsabilidad por no detener el pago de una transferencia preautorizada.** Si nos ordena detener uno de estos pagos tres (3) Días Hábiles o más antes de la fecha programada para la transferencia y no lo hacemos, seremos responsables de sus pérdidas o daños.

**Responsabilidad de la institución financiera.** Si no completamos una transferencia hacia o desde su Cuenta a tiempo o en el monto correcto de acuerdo con nuestro Acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños. Sin embargo, hay algunas excepciones. Por ejemplo, no seremos responsables:

1. Si, por causas ajenas a nosotros, no tiene suficiente dinero en su Cuenta para realizar la transferencia.
2. Si un cajero automático donde esté realizando la transferencia no tiene suficiente efectivo.
3. Si un terminal electrónico donde esté realizando una transacción no funciona correctamente, y usted sabía del problema al iniciar la transacción.
4. Si existen circunstancias fuera de nuestro control (como un incendio, una inundación o una falla informática o en la comunicación) que impiden la transferencia, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado.
5. Si una tienda se niega a aceptar su Tarjeta.
6. Si se ha bloqueado el acceso a su Cuenta después de que haya reportado la pérdida o el robo de su Tarjeta, PIN o código de acceso.
7. Si hemos bloqueado el acceso a su Cuenta por sospecha de fraude o si tenemos razones para creer que una transacción solicitada no está autorizada.
8. Si existe una retención sobre sus fondos o los fondos en su Cuenta están sujetos a un proceso legal u otro gravamen que restrinja su uso.
9. En el caso de créditos preautorizados, los datos del tercero no se reciben, están incompletos o son erróneos.
10. Puede haber otras excepciones establecidas en nuestro Acuerdo contigo.

**Aviso de resolución de errores.** En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas, llámenos al 1-855-973-1040 o escribanos a DoorDash Crimson Deposit Account, PO Box 1124, Sioux Falls, SD 57101 tan pronto como pueda si cree que su estado de cuenta o recibo es incorrecto o si necesita más información sobre una transferencia que figura en el estado de cuenta o recibo. Debemos recibir noticias tuyas a más tardar 60 días después de que le entreguemos el PRIMER estado de cuenta en el que haya aparecido el problema o error.

1. Díganos su nombre y Número de Cuenta (si corresponde).
2. Describa el error o la transferencia de la que tiene dudas y explique lo más claramente posible por qué cree que es un error o por qué necesita más información.
3. Díganos el monto en dólares del presunto error.

Si nos informa verbalmente, es posible que le solicitemos que nos envíe su queja o pregunta por escrito en un plazo de los diez (10) días hábiles. Determinaremos si ocurrió un error dentro de los diez (10) Días Hábiles (veinte [20] Días Hábiles si la transferencia involucró una nueva Cuenta) después de que nos comuniquemos con usted y corriamos cualquier error de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podremos tardar hasta cuarenta y cinco (45) días (noventa [90] días si la transferencia involucra una nueva Cuenta, una transacción en el punto de venta o una transferencia iniciada en el extranjero) para investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacerlo, acreditaremos provisionalmente en su Cuenta el monto que considere erróneo, en un plazo de diez (10) Días Hábiles (veinte [20] Días hábiles si la transferencia involucra una nueva Cuenta), para que pueda usar el dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. Si le solicitamos que presente su queja o pregunta por escrito y no la recibimos en un plazo de diez (10) días hábiles, es posible que no acreditemos provisionalmente su cuenta.

Le informaremos de los resultados en un plazo de tres (3) días hábiles después de completar nuestra investigación. Si determinamos que no hubo un error, le enviaremos una explicación por escrito y el crédito provisional será revertido. Podrá pedir copias de los documentos que usamos en nuestra investigación.

**Días hábiles.** Para los fines de estas divulgaciones, todos los días son Días Hábiles, salvo los sábados, los domingos y los días festivos federales.

**Capacidad para obtener estados de cuenta.**

- **Transferencias en terminales.** Puede obtener un recibo en el momento en que realiza una transferencia hacia o desde su cuenta mediante un cajero automático o una terminal de POS.
- **Créditos preautorizados.** Si ha acordado recibir depósitos directos en su cuenta al menos una vez cada 60 días de la misma persona o empresa, la persona o empresa que realice el depósito le informará cada vez que nos envíe el dinero.
- **Estados de cuenta periódicos.** Recibirá un estado de cuenta mensual de nuestra parte para su Cuenta.

**Tarifas.** Podrán aplicarse las siguientes tarifas por transferencias electrónicas. Consulte la Tabla de Tarifas completa para conocer las tarifas adicionales que podrán aplicarse a su Cuenta.

| Servicio   | Descripción   | Monto de la tarifa                    |
|--|---|---------------------------------------|
| <b>Transferencia instantánea</b>                       | Tarifa que se cobra cada vez que inicia una Transferencia instantánea de fondos desde su Cuenta a una tarjeta de débito elegible o una tarjeta prepagada recargable en una institución financiera diferente de EE.UU.   | \$1.99                                |
| <b>Transacción extranjera</b>                          | Tarifa aplicada a todas las transacciones de compra y retiros de efectivo realizados fuera de los Estados Unidos o sus territorios; o en una moneda distinta al dólar estadounidense (USD). La tarifa se basa en el importe en USD de la transacción o el retiro. Cuando se aplique, esta tarifa será de un centavo como mínimo (\$0.01).   | 3% del total de la transacción en USD |
| <b>Retiro en cajeros automáticos (fuera de la red)</b> | “Fuera de la red” se refiere a todos los cajeros automáticos que no pertenecen a la red de cajeros MoneyPass®. Esta es la tarifa que aplicamos cada vez que retira efectivo de un cajero automático dentro de los Estados Unidos o sus territorios, a menos que cuente con el logotipo de MoneyPass. El operador o la red del cajero automático fuera de la red también podrá aplicar una tarifa adicional incluso si no completa una transacción. Puede retirar efectivo sin comisiones utilizando un cajero automático que cuente con el logotipo de MoneyPass. | \$2.50                                |
| <b>Retiro en un cajero automático internacional</b>    | Esta es nuestra tarifa cada vez que retira efectivo de un cajero automático fuera de los Estados Unidos o sus territorios. Es posible que el operador del cajero automático o la red utilizada para completar la transacción también le cobre una tarifa. Las transacciones realizadas fuera de los Estados Unidos o territorios de EE.UU. también están sujetas a la Tarifa de Conversión de Divisas Internacionales de la Red de Tarjetas, incluso si se completan en los EE.UU.  | \$2.50                                |
| <b>Recargo del cajero automático</b>                   | Los operadores de cajeros automáticos de terceros podrán cobrar una tarifa cada vez que retire fondos o verifique su saldo en un cajero automático que no sea de MoneyPass. Puede retirar efectivo sin cargo en un cajero automático que tenga el logotipo de MoneyPass. Para encontrar un cajero automático de MoneyPass, diríjase a <a href="http://moneypass.com">moneypass.com</a> .  | Puede variar                          |

|  |  |              |
|--|--|--------------|
| <b>Conversión de Divisas Internacionales de la Red de Tarjetas</b> | Visa podrá cobrar una tarifa por conversión de divisas si realiza una transacción en una moneda distinta al USD. Esta tarifa es un porcentaje del monto de la transacción. | Puede variar |
|--|--|--------------|

## RED DE DEPÓSITOS

**Red de depósitos.** De vez en cuando, podremos ofrecerle servicios mediante los cuales Starion depositará sus fondos en otras instituciones de depósito aseguradas a través de un programa de red de depósitos administrado por un proveedor de servicios externo (Tercero) y mantenido bajo custodia por un custodio externo (Servicio de Red de Depósitos). En cualquier momento, todos, ninguno o una parte de los fondos depositados en su Cuenta podrán colocarse en el Servicio de Red de Depósitos y mantenerse de manera beneficiosa a su nombre en otras instituciones depositarias aseguradas por la FDIC y que participan en dicho Servicio de Red de Depósitos. Como parte del Servicio de Red de Depósitos del Tercero, se ha desarrollado una red de instituciones de depósito aseguradas por la FDIC ubicadas en todo Estados Unidos (cada una un “Banco de la Red” y, en conjunto, los “Bancos de la Red”).

**Cómo funciona.** En caso de que los fondos de su Cuenta se depositen en Bancos de la Red a través del Servicio de Red de Depósitos, Starion entregará los fondos como su Agente a un banco de custodia que participe en el Servicio de Red de Depósitos (Banco Custodio). El Tercero es responsable de dirigir al Banco Custodio para que realice depósitos, en cantidades específicas, en uno o más de los Bancos de la Red. En caso de que Starion solicite que sus fondos sean devueltos del Servicio de Red de Depósitos a Starion, enviará aviso al Banco Custodio y al Tercero. El Tercero dirigirá entonces al Banco Custodio para que realice retiros, en cantidades específicas, de uno o más Bancos de la Red. El Banco Custodio devolverá entonces los fondos a Starion en la cantidad solicitada por Starion. No se le requiere ni se le permite tomar ninguna medida con respecto a los Servicios de la Red de Depósitos.

**Bancos de la red.** El Tercero ha creado, desarrollado y administra una red propia de instituciones depositarias aseguradas, también denominadas en este documento como los Bancos de la Red, a través de la cual los fondos que usted deposite en Starion pueden depositarse en cuentas de uno o más Bancos de la Red, junto con fondos de otras personas. Puede consultar la lista de Bancos de la Red en [intrafi.com/network-banks](http://intrafi.com/network-banks). El uso de los Servicios de la Red de Depósitos no creará una relación directa entre usted y: (i) ninguno de los Bancos de la Red; (ii) el Tercero; ni (iii) el Banco Custodio. El Tercero, como Agente de Starion, mantiene registros del saldo de cada depositante que se mantiene de manera beneficiosa en cada Banco de la Red.

**Seguro de la FDIC.** La FDIC es una agencia independiente creada por el Congreso de los Estados Unidos que proporciona un seguro de depósitos a los depositantes en bancos comerciales e instituciones de cheques legalmente autorizadas para ofrecer servicios bancarios en los Estados Unidos. El seguro de depósitos de la FDIC está respaldado por la plena fe y crédito del gobierno de los Estados Unidos. El seguro de depósitos de la FDIC cubre a los depositantes de una institución depositaria fallida asegurada por la FDIC dólar por dólar, el principal más cualquier interés devengado, hasta la fecha de quiebra de un banco, hasta al menos el Importe Máximo Estándar de Seguro de Depósitos (SMDIA) vigente en ese momento, determinado por la FDIC. A partir del 17 de julio de 2019, el SMDIA es de \$250,000. Como parte de los Servicios de la Red de Depósitos, el importe de sus fondos depositados desde su Cuenta en cualquier Banco de la Red no superará el SMDIA aplicable en ese momento. Como resultado, suponiendo que usted no tenga fondos en ninguno de los Bancos de la Red, sus fondos serían elegibles para una protección total a través del seguro de la FDIC.

El Servicio de la Red de Depósitos asigna fondos únicamente basándose en los datos proporcionados por Starion. Por lo tanto, si mantiene fondos en cualquiera de los Bancos de la Red, ya sea directamente o a través de un intermediario, es posible que sus fondos en dicho Banco de la Red no estén completamente asegurados por la FDIC si el saldo total de todas las cuentas de su propiedad mantenidas de manera beneficiosa en dicho Banco de la Red supera el SMDIA vigente. En caso de que tenga fondos en cualquiera de los Bancos de la Red, su cobertura de seguro de depósitos podría verse afectada negativamente, y su capital y cualquier interés acumulado podrían no estar completamente asegurados por la FDIC. Por lo tanto, podría estar sujeto a pérdidas en caso de quiebra de un Banco de la Red si el monto total de sus fondos excede el SMDIA en dicha institución. Para obtener más información sobre el seguro de la FDIC, revise con detenimiento la información proporcionada por la FDIC en [fdic.gov/deposit/deposits](http://fdic.gov/deposit/deposits).

**Disponibilidad de los fondos.** El uso del Servicio de la Red de Depósitos no modificará los documentos de divulgación “Su capacidad para retirar fondos” ni “Transferencia electrónica de fondos: sus derechos y responsabilidades” proporcionados con el presente Acuerdo. El acceso a los fondos en su Cuenta en Starion se rige únicamente por dicha divulgación de disponibilidad de los fondos y la política contenida en el presente documento.

**Intereses, tarifas y gastos.** Usted reconoce que no ganará ningún interés neto sobre los saldos mantenidos de manera beneficiosa por los Bancos de la Red a través del Servicio de la Red de Depósitos. También reconoce que el Banco, el Tercero y DoorDash podrán ganar tarifas y otros ingresos pagados por los Bancos de la Red.

**Autorizaciones y reconocimientos.** Al abrir su cuenta, usted autoriza a Starion a utilizar los Servicios de la Red de Depósitos con respecto a los fondos depositados y retirados de su Cuenta. Además, usted reconoce y autoriza a Starion a utilizar a un tercero como agente para que preste los Servicios de la Red de Depósitos. El Banco Custodio está autorizado para todos los efectos a confiar en las instrucciones del Tercero con respecto a la selección de los Bancos de la Red en los que se depositan sus fondos. El Tercero podrá utilizar los servicios de uno o más Bancos Custodios cualificados que considere adecuados para cumplir la función de custodia de los Servicios de la Red de Depósitos. Además, usted acepta el depósito de sus fondos en cualquier Banco de la Red y reconoce que no puede restringir la colocación subyacente de los fondos depositados en ningún Banco de la Red en particular. Entiende que sus fondos en dicho Banco de la Red pueden no estar totalmente asegurados por la FDIC en caso de que el saldo total de todas las cuentas de su propiedad en dicho Banco de la Red supere el SMDIA vigente en ese momento y, por lo tanto, usted podrá sufrir pérdidas en caso de un evento de quiebra de un Banco de la Red.

## INFORMACIÓN DE LA BANCA EN LÍNEA

**Disposiciones generales.** “Servicio de banca en línea” y “banca en línea” se refieren al Crimson Hub de la Aplicación Móvil Dasher o al Portal Web de Crimson, un servicio de banca electrónica para consumidores proporcionado por DoorDash a través de Starion Bank. Podrán aplicarse las tarifas estándar de datos de su proveedor de servicios inalámbricos. La banca en línea le permite revisar el historial de su Cuenta, transferir fondos electrónicamente entre cuentas, acceder al servicio de pago de facturas y al servicio de depósito de cheques móvil, si corresponde. Podrá utilizar el servicio de banca en línea en cualquier momento, aunque podría no estar disponible temporalmente debido a ciertas razones, como dificultades técnicas, mantenimiento y actualizaciones del sistema. No somos responsables de las transferencias o depósitos que no pueda iniciar debido a dificultades técnicas.

**Requisitos del equipo.** Usted es responsable de elegir y mantener todas las conexiones a Internet, navegadores, hardware y software necesarios para acceder al servicio de banca en línea. No somos responsables de ningún virus o problema relacionado que pueda estar asociado con su uso del servicio de banca en línea. Su proveedor de servicios inalámbricos podrá cobrar tarifas adicionales. Para acceder al servicio de banca en línea a través de un dispositivo móvil, debe tener un número de teléfono móvil o capacidad de mensajería de texto móvil. Es posible que se apliquen las tarifas estándar de datos de su proveedor de servicios inalámbricos.

**Procedimientos de seguridad.** Debe establecer un ID de usuario personal y una contraseña para usarla con el servicio de banca en línea. El ID de usuario y la contraseña son confidenciales y no deben divulgarse a terceros. Después de tres (3) minutos de inactividad, se cerrará la sesión automáticamente.

Usted es responsable de la custodia de su ID de usuario y contraseña. Una vez que haya establecido su ID de usuario y contraseña, usted autoriza a Starion Bank a actuar según las instrucciones recibidas a través del servicio de banca en línea con su ID de usuario y contraseña sin investigar la identidad de la persona que esté usando ese ID de usuario y contraseña, y cualquiera de esas instrucciones se considerará autorizada por usted, ya sea que las haya enviado por su cuenta o haya tenido la intención de realizar dichas transacciones en la medida máxima en que lo permita la ley aplicable. Es posible que se le pida de vez en cuando que cambie su ID de usuario y contraseña por motivos de seguridad. Podrá cambiar su contraseña de ID de usuario en cualquier momento mediante el servicio de banca en línea.

El servicio de banca en línea a veces requerirá el uso de un código de acceso de un solo uso para una mayor seguridad. Al iniciar sesión por primera vez, se le solicitará que configure un número de teléfono o una dirección de correo electrónico para recibir un código de acceso único como paso adicional de seguridad. Si decide registrar su computadora o dispositivo móvil, no tendrá que ingresar este código cada vez que inicie sesión. Si decide no registrar su computadora o dispositivo móvil o en cualquier momento eliminar las cookies de su computadora o dispositivo móvil o iniciar sesión desde una nueva ubicación, es posible que se requiera el código de acceso único al iniciar sesión. Además de su ID de usuario y contraseña, es posible que se le pida crear y proporcionar respuestas a preguntas de autenticación adicionales que solo usted y DoorDash conocerán para verificar su identidad. Es posible que de vez en cuando se le pida que cree estas preguntas y respuestas y, si se le solicita, se le presentará una pregunta y se le pedirá una respuesta cuando acceda al servicio de banca en línea o realice ciertas transacciones mediante el servicio de banca en línea.

Usted acepta que los procedimientos de seguridad descritos anteriormente son métodos comercialmente razonables para proporcionar seguridad contra transacciones bancarias en línea no autorizadas. Ha elegido libre y voluntariamente realizar transacciones en su Cuenta a través del servicio de banca en línea, aunque brindamos otros medios para realizar transacciones que ofrecen diferentes niveles de seguridad. Usted asume todos los riesgos asociados con estos procedimientos de seguridad y todos los daños, costos, gastos, pérdidas y responsabilidades que resulten de cualquier falla de esos procedimientos en la medida máxima permitida por la ley aplicable.

No almacenamos información confidencial o sensible, como contraseñas o números de cuenta, en su computadora o dispositivo móvil; sin embargo, su ID de usuario o contraseña podrán almacenarse en su computadora o dispositivo móvil según la configuración personal que establezca en su computadora o dispositivo. Debería proteger su computadora, dispositivo móvil, ID de usuario y contraseña contra pérdidas o robos. Si su dispositivo móvil se pierde o es robado, repórtelo de inmediato a su proveedor de servicios inalámbricos. No deje su computadora o dispositivo móvil sin supervisión mientras inicie sesión al servicio de banca en línea. Notifique a DoorDash según lo estipulado en el Acuerdo si sospechas que personas no autorizadas han divulgado o utilizado su ID de usuario o contraseña. Salvo lo dispuesto en el presente Acuerdo, no tenemos ninguna responsabilidad ni obligación si otra persona descubre su ID de usuario y contraseña y los utiliza para acceder a la Aplicación Móvil en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

Es posible que pueda acceder a su ID de usuario y contraseña mediante la configuración de identificación biométrica de su dispositivo móvil, que incluye, entre otros, reconocimiento de huellas dactilares, reconocimiento facial, reconocimiento de iris, reconocimiento de voz; bajo varios nombres comerciales, incluidos, entre otros, Touch ID, Face ID o Fingerprint (en conjunto, cualquier acceso biométrico a su ID de usuario o contraseña a través de un acceso biométrico o similar desde su dispositivo se denominará en adelante Acceso Biométrico). DoorDash no proporciona ninguna tecnología de acceso biométrico y no guarda información biométrica en el servicio de banca en línea ni accede a ninguna información biométrica en el dispositivo móvil. DoorDash podrá limitar el uso del acceso biométrico para acceder a su ID de usuario y contraseña en ciertas circunstancias, pero usted es la única persona responsable de la seguridad del dispositivo de acceso y del uso de su ID de usuario y contraseña en la medida máxima permitida por la ley aplicable. Usted reconoce y acepta que cualquier persona con acceso biométrico al dispositivo de acceso, incluso si es desconocida para usted, tendrá la autoridad para acceder a sus Cuentas y estará autorizada para iniciar transacciones a través del servicio de banca en línea.

**Mensajería electrónica.** El servicio de banca en línea le permite enviar y recibir mensajes electrónicos hacia y desde DoorDash. Recuerde que DoorDash no recibirá de inmediato un mensaje electrónico enviado por usted. No se tomará ninguna acción sobre cualquier mensaje electrónico que envíe a DoorDash hasta que DoorDash reciba su mensaje y tenga una oportunidad razonable para actuar. La mensajería electrónica no se puede utilizar para notificar a DoorDash sobre la pérdida o robo de ID de usuario o contraseñas; tampoco se puede utilizar para notificar a DoorDash sobre transacciones no autorizadas. La notificación de estos eventos debe realizarse como se especifica en la sección "Transferencias electrónicas de fondos" del Acuerdo. De forma oportuna, DoorDash podrá enviarle avisos importantes sobre su uso del servicio de banca en línea a través de mensajería electrónica. El servicio de mensajería electrónica no se puede utilizar para enviar o recibir mensajes de texto hacia o desde el público en general. No envíe a nosotros ni a DoorDash ninguna información confidencial (como sus identificaciones, contraseñas, números de cuenta y números de seguridad social) a través de la mensajería electrónica.

### **ACUERDO DE ORIGINACIÓN DE ACH**

Usted es un usuario autorizado de esta Cuenta. Usted autoriza a Starion Bank a iniciar entradas de ACH en su Cuenta. Usted reconoce que la originación de las entradas de ACH deberá cumplir con las Reglas de Nacha y todas las leyes, reglamentaciones, normas y otros requisitos legales aplicables.

Starion Bank podrá rescindir o suspender el presente Acuerdo de Originación de ACH en cualquier momento y a su entera discreción, incluso, entre otros motivos, por un incumplimiento de las Reglas de Nacha de una manera que permita a Starion Bank cumplir con estas Reglas.

Starion Bank podrá auditar sus registros para garantizar el cumplimiento de este Acuerdo de Originación de ACH y las Reglas de Nacha. Los términos del Acuerdo de Cuenta de Depósito de DoorDash Crimson se incorporan aquí por referencia.

© Starion Bank 2025. El presente Acuerdo es válido a partir del 25/07/2025 ~ CS250362STAR.