



# LE RÔLE DES AVANTAGES LIÉS AUX REPAS POUR LE BIEN- ÊTRE DES EMPLOYÉS

Une analyse fondée sur les données de DoorDash  
pour entreprise

# AUGMENTER LA SATISFACTION DES EMPLOYÉS GRÂCE AUX PROGRAMMES DE REPAS D'ENTREPRISE

Dans le paysage commercial concurrentiel d'aujourd'hui, il est primordial d'améliorer la satisfaction et la rétention des employés. Ce livre blanc qui repose sur les données d'un sondage de DoorDash pour entreprise traite de l'incidence significative des avantages liés aux repas d'entreprise sur le bien-être des employés, la productivité et la satisfaction globale au travail.

Il fournit des renseignements et des stratégies exploitables pour améliorer la satisfaction et la productivité des employés grâce à des programmes efficaces d'avantages liés aux repas avec DoorDash pour entreprise.

## Points importants à retenir :



### **SATISFACTION SIGNIFICATIVE AU TRAVAIL:**

les employés qui bénéficient d'avantages liés aux repas présentent un taux de satisfaction de 91 % comparativement à 78 % pour ceux qui n'en bénéficient pas.



### **AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ ET DU BIEN-ÊTRE:**

79 % des employés se sentent plus productifs et 72 % affirment avoir une meilleure santé mentale lorsqu'ils bénéficient d'avantages liés aux repas.



### **RÉDUCTION DU STRESS ET DES ERREURS:**

les programmes de repas permettent de gagner du temps et de réduire le stress, ce qui se traduit par une diminution des erreurs et des retards dans les échéances.



### **APPRÉCIATION ET RÉTENTION ACCRUES:**

grâce aux avantages liés aux repas, 85 % des employés se sentent plus appréciés et plus satisfaits de leur employeur, ce qui permet d'améliorer la rétention des employés.



### **AMÉLIORATION DE LA SOCIALISATION ET DE LA COLLABORATION:**

les avantages liés aux repas favorisent une culture de collaboration sur le lieu de travail puisque moins d'employés mangent seuls et que les employés se parlent davantage.



### **EFFICACITÉ EN TEMPS ET EN COÛTS:**

les employés gagnent en moyenne 17 minutes par jour (plus de 68 heures par an) sur la préparation des repas, ce qui leur permet de se concentrer davantage sur leur travail.

[DoorDash pour entreprise](#) travaille avec les organisations pour livrer facilement et efficacement des repas et des collations aux employés, y compris aux membres de l'équipe qui travaillent au bureau et à distance. Pour mesurer quantitativement l'incidence de cet énorme avantage sur l'expérience des employés, DoorDash a commandé, en avril 2024, un sondage approfondi auprès de 500 employés aux États-Unis pour savoir comment les repas fournis par l'employeur améliorent le bien-être, la performance et le bonheur au travail.

Les résultats de ce vaste sondage, étayés par des renseignements sectoriels externes, indiquent que DoorDash pour entreprise peut contribuer à créer une culture d'entreprise positive et à favoriser l'engagement des employés. Des employés motivés renforcent l'ensemble de l'organisation et contribuent à en faire un lieu de travail stimulant.



# POURQUOI LA SATISFACTION DES EMPLOYÉS EST-ELLE IMPORTANTE?

La satisfaction des employés est un indicateur essentiel pour toute organisation qui cherche à améliorer la productivité et la rétention des employés. Le rapport de Gallup sur l'état de la main-d'œuvre mondiale indique que les employés démotivés coûtent à l'économie mondiale 8,9 milliards de dollars en perte de productivité chaque année.

Un employé motivé est un employé qui s'investit dans son travail, son équipe et son organisation, ce qui permet à l'entreprise d'atteindre ses objectifs. La véritable motivation est nourrie par des expériences de travail significatives et une culture de soutien, et non seulement par des incitatifs financiers. Il ne suffit pas d'offrir des primes pour susciter le sentiment de confiance, d'investissement et d'appropriation qu'exige une véritable motivation.

Les employés motivés sont plus productifs, font preuve d'une plus grande créativité et sont moins susceptibles de quitter leur emploi. Il est impératif de créer une culture d'entreprise bienveillante et reconnaissante qui permette aux employés de donner le meilleur d'eux-mêmes plus facilement et qui favorise un sentiment de camaraderie.

Bien que les employeurs doivent aborder la création d'une telle culture de différentes manières, un programme d'avantages liés aux repas sur le lieu de travail est un moyen particulièrement efficace de motiver et de récompenser votre équipe.





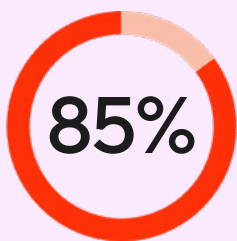
# LA PLANIFICATION DE LA RÉTENTION DES EMPLOYÉS EST IMPORTANTE

Dans une proportion de 52 %, les travailleurs sondés dans le cadre du rapport Gallup ont déclaré être à l'affût ou à la recherche active de nouvelles opportunités d'emploi. Les initiatives visant à améliorer la rétention sont particulièrement importantes, car les coûts de la rotation du personnel peuvent être énormes : [environ 6 à 9 mois de salaire de l'employé remplacé](#). En plus de ces coûts élevés, il ne faut pas oublier les coûts indirects associés à la rotation du personnel, tels que la perte de connaissances et d'expertise, la perturbation des projets et des processus, l'augmentation de la charge de travail pour le personnel en poste ainsi que la baisse du moral.

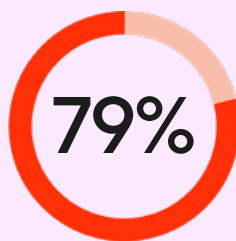
Il est bien établi que la motivation des employés est essentielle à la réussite des entreprises, mais seulement 23 % des employés dans le monde affirment qu'ils s'épanouissent au travail. Comme l'indique Workable, l'un des principaux fournisseurs de services de ressources humaines, [les gens restent dans des emplois qu'ils aiment](#). Par conséquent, plutôt que de se concentrer exclusivement sur la rémunération, des avantages tels que les collations et les dîners gratuits sont des récompenses attrayantes et rentables.



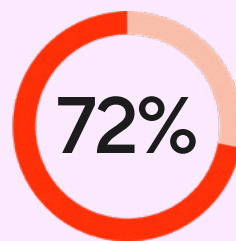
**Les résultats de DoorDash for Business montrent que les avantages liés aux repas jouent un rôle important quant à la rétention des employés.**



des employés se sentent plus appréciés



des employés se sentent plus productifs



des employés ont signalé une meilleure santé mentale

# LES AVANTAGES LIÉS AUX REPAS FONT TOUTE LA DIFFERENCE

Alors que de nombreux avantages en matière de santé et de bien-être proposent des offres et des services accessibles en dehors des heures de travail, les repas gratuits simplifient l'emploi du temps des employés en éliminant les contraintes liées à la préparation et à la planification des repas, tout en contribuant à simplifier la journée de travail.

Il a été démontré que les programmes et les allocations pour les repas augmentent la satisfaction des employés et améliorent la culture organisationnelle. Dans la dernière étude de DoorDash pour entreprise, 91 % des employés qui profitent d'avantages en matière de repas ont déclaré être satisfaits de leur travail, comparativement à 78 % qui en étaient satisfaits, mais qui n'avaient pas ces avantages. Les employés qui bénéficient d'avantages en matière de repas ont également déclaré se sentir [plus appréciés, plus productifs et en meilleure santé mentale](#).

Pour 46 % des salariés interrogés, le fait de devoir faire les courses et de planifier les repas afin d'apporter leur propre nourriture au travail est une frustration majeure, et 41 % d'entre eux sont frustrés par le stress supplémentaire que l'assemblage et l'emballage de leur repas ajoutent à leur journée. Ce n'est pas surprenant qu'une augmentation du stress entraîne une diminution de la satisfaction au travail. Les avantages liés aux repas sur le lieu de travail constituent donc une solution simple pour que les employés se sentent plus heureux au travail.



Les employés qui bénéficient d'avantages en matière de repas sont environ 17% plus satisfaits de leur travail par rapport à ceux qui ne l'ont pas.





# QUELLE EST L'INCIDENCE DU FARDEAU DE LA PLANIFICATION DES REPAS SUR LES EMPLOYÉS?

La préparation des repas peut entraîner une perte considérable de productivité. Deux tiers des employés apportent leur propre nourriture au travail et, en moyenne, chacun d'entre eux consacre environ 17 minutes par jour à la préparer. En un mois, cette durée atteint 340 minutes et plus de 68 heures par an.

De plus, 76 % des employés admettent qu'il leur arrive parfois, voire souvent, de travailler en mangeant. En fait, 37 % de ceux qui mangent en travaillant le font la plupart du temps ou tout le temps. Dans de nombreux cas, c'est parce qu'ils ont l'impression d'être trop occupés ou d'avoir besoin de faire plusieurs choses à la fois.

Pour ces employés, la préparation des repas prend un temps précieux dans leur journée et leur crée du stress, ce qui peut avoir une incidence négative sur leur rendement. Parmi les salariés qui travaillent souvent en mangeant, 37 % ont commis une erreur parce qu'ils perdaient du temps à préparer leur repas, et 50 % ont manqué au moins une échéance par mois pour la même raison.

[Dans l'étude d'étalonnage de 2023 sur les avantages liés au mode de vie](#), l'alimentation est la principale catégorie pour laquelle les employés ont soumis des demandes. La réduction de la charge mentale liée à la planification et à l'emballage des repas contribue à la productivité et réduit les risques de se sentir débordé et épuisé.



Les employés perdent plus de 68 heures par année à la préparation des repas.

# LE PARTAGE DES REPAS CONTRIBUE À LA COLLABORATION SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Lorsque les employés mangent seuls à leur bureau, c'est une occasion manquée pour l'ensemble de l'organisation. [Des études ont montré](#) que le partage des repas peut améliorer la productivité, l'engagement et la culture d'entreprise. Lorsque les repas sont fournis, seuls 32 % des employés mangent généralement seuls, contre 58 % dans les entreprises où les employés doivent apporter leur propre nourriture.

L'avantage est double : la productivité augmente lorsque les employés sont déchargés du fardeau de la préparation des repas et ils sont plus heureux dans leur travail, ce qui favorise de [meilleures relations de collaboration](#) avec leurs collègues.

Le fait d'être encouragé à prendre des pauses loin de son bureau améliore également la productivité en réduisant le stress et, par conséquent, les erreurs. Les employés travaillent mieux lorsqu'ils sont nourris et se sentent physiquement et mentalement en bonne santé et soutenus.



Les avantages liés aux repas augmentent les interactions sociales, avec 26% d'employés en plus mangeant ensemble par rapport à ceux qui apportent leur propre nourriture.





# LES AVANTAGES DE DOORDASH POUR ENTREPRISE

Le bonheur des employés est une priorité absolue pour DoorDash pour entreprise, et cela se voit : 95 % des utilisateurs sont satisfaits de ses services et 68 % d'entre eux sont également plus satisfaits de leur travail. Parmi ceux qui font appel à d'autres marques pour leur programme d'avantages liés aux repas sur le lieu de travail, 51 % se disent plus satisfaits de leur emploi, ce qui suggère que la valeur totale de ces programmes ne peut être obtenue que lorsque le fournisseur tiers offre à la fois une expérience sans faille et une variété exceptionnelle.

Les avantages liés aux repas sur le lieu de travail ne sont pas tous identiques. Les programmes fournis par un service tiers tel que DoorDash pour entreprise permettent d'obtenir beaucoup d'options. Sondés sur l'incidence de leurs avantages liés aux repas sur leur sentiment à l'égard de leur travail, 62 % des employés ont affirmé que les services d'un tiers ont une incidence positive, comparativement à seulement 47 % lorsque les avantages sont fournis par l'entreprise.

Les membres de l'équipe n'accordent pas tous la même importance aux programmes d'avantages liés aux repas. Pour 23 % d'entre eux, soit près d'un quart des répondants, les économies réalisées constituent le principal avantage, et le même nombre apprécie de savoir que leur organisation se préoccupe de leur santé. Par ailleurs, 21 % sont ravis du vaste choix offert et 20 % sont très reconnaissants de la commodité.



Les employés qui reçoivent des prestations de repas de tiers déclarent être 15% plus satisfaits de leur travail que ceux qui reçoivent des prestations de repas en interne.



De plus, en contribuant à créer une communauté et une culture, les avantages liés aux repas peuvent être un excellent moyen de motiver les employés à revenir au bureau après s'être habitués au travail à distance. En fait, [selon une étude réalisée en 2023](#), les programmes d'alimentation et de boissons ont été l'incitatif le plus important pour que les employés reviennent travailler au bureau.

Cependant, il est également important d'accepter la réalité que les employés ont fini par apprécier [le travail hybride et flexible](#), et pour les membres de l'équipe qui préfèrent travailler à la maison, il peut être démotivant d'être exclu des avantages liés aux repas sur le lieu de travail. C'est pourquoi il est nécessaire d'avoir un programme qui fonctionne pour tout le monde, et c'est ce qu'offre [DoorDash pour entreprise](#).

## Les avantages de DoorDash pour entreprise :



**500,000+**

Plus de 500 000 commerçants sont disponibles sur le Marketplace DoorDash.



### **COMMANDES DE GROUPE**

Les commandes de groupe permettent aux employés de choisir leurs plats et de les ajouter à un panier commun.



### **SERVICES DE TRAITEUR**

Les services de traiteur livrent facilement des repas à grande échelle à partir d'un seul restaurant pour les réunions d'entreprise.



### **CRÉDITS DE REPAS**

Les crédits de repas permettent aux organisations d'octroyer des budgets repas aux équipes, où qu'elles se trouvent.



### **DASHPASS POUR LES EMPLOYÉS**

La DashPass pour les employés est une option d'équipe pour des obtenir des frais de livraison de 0 \$ et des frais de service réduits sur les commandes admissibles.



### **BONS DE REPAS UNIQUES**

Des bons de repas uniques peuvent être octroyés aux employés et aux clients pour payer le coût d'un repas ad hoc lors d'événements tels que les réunions de tout le personnel, les dîners-conférences et les réunions à l'extérieur du bureau.

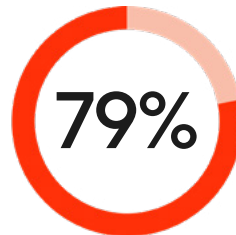
[DoorDash pour entreprise](#) permet aux organisations d'avoir une incidence positive sur la motivation, le bien-être, la productivité et la satisfaction des employés grâce aux avantages liés aux repas au travail. Lorsque les employés bénéficient d'avantages en matière de repas de la part de leur employeur :



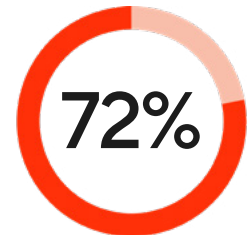
des employés se sentent plus appréciés



des employés sont plus satisfaits au travail



des employés se sentent plus productifs



des employés ont signalé une meilleure santé mentale

# LES REPAS D'ÉQUIPE PEUVENT ÊTRE ABORDABLES ET ACCESSIBLES

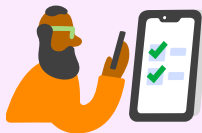
DoorDash pour entreprise propose de nombreuses solutions pour répondre à différents besoins et circonstances, et elles ont toutes une chose en commun : elles réduisent les principaux irritants pour les employés et les administrateurs.

Bien que de nombreux employés sont conscients que la livraison de repas pourrait rendre leur journée plus efficace et plus productive, plus de trois employés sur cinq affirment que commander eux-mêmes des repas en livraison est trop coûteux, et 46 % pensent que les frais de livraison sont trop élevés. Pour d'autres, cela prend du temps dans leur journée de travail : 27 % mentionnent qu'aller chercher leur commande prend trop de temps, et 21 % disent que le simple fait d'essayer de commander de la nourriture n'est pas une bonne façon d'utiliser leur temps.

DoorDash pour entreprise simplifie ce processus afin de permettre aux employés de se concentrer sur leur travail plutôt que de se préoccuper du fardeau financier et logistique pour obtenir leur nourriture.



## Pour ceux qui gèrent des programmes de repas sur le lieu de travail, DoorDash pour entreprise est unique par sa convivialité :



Les outils de planification des repas pour les administrateurs permettent de planifier facilement les commandes de groupe dans un calendrier centralisé.



La plateforme de facturation est également centralisée, ce qui facilite le remboursement des dépenses de vos employés.



La configuration est simple et vous pouvez communiquer par téléphone ou par courriel avec un spécialiste du service de soutien VIP disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.



Des rapports détaillés sur l'utilisation et l'historique de la facturation offrent une vision claire de tout ce que vos employés commandent.

À une époque où [il existe de nombreuses façons](#) de travailler, il devrait également y avoir de nombreuses façons de bénéficier des avantages liés aux repas.



# COMPARAISON ENTRE DOORDASH ET LES SOLUTIONS DE REPAS TRADITIONNELLES

Les repas traditionnels sur le lieu de travail, tels que ceux d'une cafétéria sur place qui sert de la nourriture gratuite ou une entreprise de restauration qui fournit des repas d'équipe, présentent des inconvénients. Les options limitées de repas et le manque de choix signifient que les besoins de tous les membres de l'équipe ne seront pas satisfaits. En préparant des repas pour un grand nombre de personnes, les traiteurs doivent tenir compte de l'ensemble de l'équipe, que des membres mangent ou pas leur repas, ce qui entraîne du gaspillage, d'où les coûts supplémentaires.

L'administration des programmes de repas traditionnels peut également impliquer un énorme investissement en temps et en énergie en termes de gestion des notes de frais et des écritures. Les repas sur place peuvent souvent nécessiter beaucoup d'équipement et de nettoyage.

DoorDash pour entreprise permet d'éviter tout cela non seulement en laissant les employés commander les plats qu'ils veulent et la quantité qu'ils veulent, mais aussi en fournissant aux administrateurs et aux responsables une plateforme centralisée où tout peut être efficacement géré, suivi, automatisé, personnalisé et adapté en fonction des besoins de l'organisation.

## DOORDASH pour Entreprise

- 1 GÉRER
- 2 SUIVRE
- 3 AUTOMATISER
- 4 PERSONNALISER
- 5 METTRE À L'ÉCHELLE





# LA SATISFACTION DES EMPLOYÉS EST AU CŒUR DE LA RÉUSSITE

En créant des opportunités de socialisation et de collaboration par l'entremise de repas partagés, DoorDash pour entreprise favorise la créativité et l'innovation au sein d'une organisation et contribue à nourrir une culture d'entreprise plus saine, ce qui profite à tout le monde.





 **DOORDASH** pour Entreprise