



LA FUNCIÓN DE LOS BENEFICIOS DE COMIDAS EN EL BIENESTAR DE LOS EMPLEADOS

Un análisis basado en datos de DoorDash para empresas

CÓMO MAXIMIZAR LA SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADOS CON LOS PROGRAMAS DE COMIDAS CORPORATIVAS

En el competitivo panorama empresarial actual, es primordial mejorar la satisfacción y retención de los empleados. Este informe, respaldado por datos de una encuesta integral de DoorDash para empresas, explora la profunda repercusión de los beneficios de comidas corporativas en el bienestar, la productividad y la satisfacción laboral general de los empleados.

Este informe proporciona información y estrategias prácticas para mejorar la satisfacción y la productividad de los empleados a través de programas eficaces de beneficios de comidas con DoorDash para empresas.

Conclusiones clave:



MAYOR SATISFACCIÓN LABORAL:

los empleados que reciben beneficios de comidas registran un índice de satisfacción del 91%, frente al 78% de los que no los reciben.



MAYOR PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR:

el 79% de los empleados se sienten más productivos y el 72% de ellos declaran gozar de mejor salud mental cuando se les proporcionan beneficios de comidas.



MENOS ESTRÉS Y ERRORES:

los programas de comidas ahorran tiempo y reducen el estrés, lo que se traduce en una menor cantidad de errores e incumplimientos de plazos.



MAYOR APRECIO Y RETENCIÓN:

los beneficios de comidas logran que el 85% de los empleados sientan más aprecio y estén más a gusto con su empleador, lo que puede ayudar a impulsar la retención.



MEJOR SOCIALIZACIÓN Y COLABORACIÓN:

los beneficios de comidas fomentan una cultura de colaboración en el lugar de trabajo, ya que menos empleados comen por su cuenta y hay más interacciones entre colegas.



EFICACIA EN TIEMPO Y COSTOS:

los empleados ahorran un promedio de 17 minutos al día (más de 68 horas al año) en la preparación de comidas, lo que les permite centrarse más en su trabajo.

[DoorDash para empresas](#) trabaja con organizaciones para entregar de manera fácil y eficaz comidas y refrigerios para los empleados, incluidos los miembros del equipo que trabajan tanto en la oficina como de forma remota. Para medir cuantitativamente cómo este eficaz beneficio afecta la experiencia de los empleados, DoorDash encargó, en abril de 2024, una encuesta en profundidad a 500 empleados en los Estados Unidos para aprender cómo las comidas proporcionadas por los empleadores mejoran el bienestar, el desempeño y la felicidad en el trabajo.

Los resultados de esta extensa encuesta, respaldada además por perspectivas externas de la industria, indican que DoorDash para empresas puede contribuir a crear una cultura de apoyo en el lugar de trabajo y sostener el compromiso de los empleados. Los empleados motivados elevan toda la organización y ayudan a convertirla en un lugar significativo para trabajar.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADOS?

La satisfacción de los empleados es una métrica fundamental para cualquier organización que busque mejorar la productividad y la retención. El Informe sobre el estado de la fuerza laboral global de Gallup indica que los empleados no comprometidos cuestan a la economía global \$8.9 billones de dólares al año en pérdida de productividad.

Un empleado comprometido es aquel comprometido con su trabajo, equipo y organización, lo que ayuda a impulsar los objetivos comerciales. El verdadero compromiso se cultiva a través de experiencias laborales significativas y una cultura de apoyo, no solo a través de incentivos financieros. Ofrecer simplemente bonificaciones no fomentará el sentido de confianza psicológica, inversión y propiedad que requiere el verdadero compromiso.

Los empleados comprometidos son más productivos, exhiben mayores niveles de creatividad y tienen menos probabilidades de dejar sus trabajos. Resulta imprescindible crear una cultura laboral afectuosa y agradecida que permita a los empleados hacer su mejor trabajo con mayor facilidad y facilite un sentido de camaradería.

Si bien los empleadores deberán abordar la creación de dicha cultura de múltiples maneras, un programa de beneficios de comidas en el lugar de trabajo es una forma particularmente efectiva de motivar y recompensar a tu equipo.



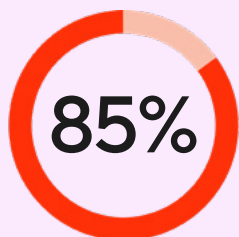
PLANIFICACIÓN DE CUESTIONES DE RETENCIÓN DE EMPLEADOS

El [52% de los trabajadores empleados actualmente](#) encuestados en el Informe Gallup manifestaron que están pendientes o buscan de forma activa nuevas oportunidades laborales. Las iniciativas para mejorar la retención son especialmente importantes, ya que los costos de la rotación de empleados pueden ser enormes: [aproximadamente de 6 a 9 meses de salario para el empleado reemplazado](#). Junto con esos costos directos, también existen costos indirectos asociados con la rotación de empleados, como la pérdida de conocimientos y experiencia, interrupciones en proyectos y procesos y más trabajo para el personal que queda, junto con una menor moral.

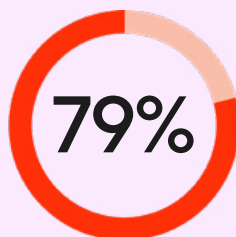
Está establecido que el compromiso de los empleados es fundamental para el éxito empresarial, pero solo el 23% de los empleados en todo el mundo afirman que están prosperando en el trabajo. Según informa Workable, proveedor líder de servicios de RR. HH., [las personas permanecen en los trabajos que disfrutan](#). Por lo tanto, en lugar de centrarse exclusivamente en la compensación, beneficios como almuerzos y refrigerios gratuitos son recompensas atractivas y rentables.



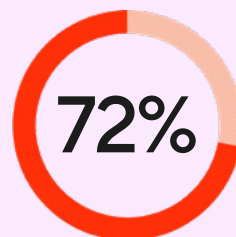
Los datos de DoorDash para empresas muestran que los beneficios de comidas juegan un papel importante en la retención de empleados:



de los empleados se sienten más apreciados



se sienten más productivos



dicen que mejora su salud mental

POR QUÉ LOS BENEFICIOS DE COMIDAS MARCAN LA DIFERENCIA

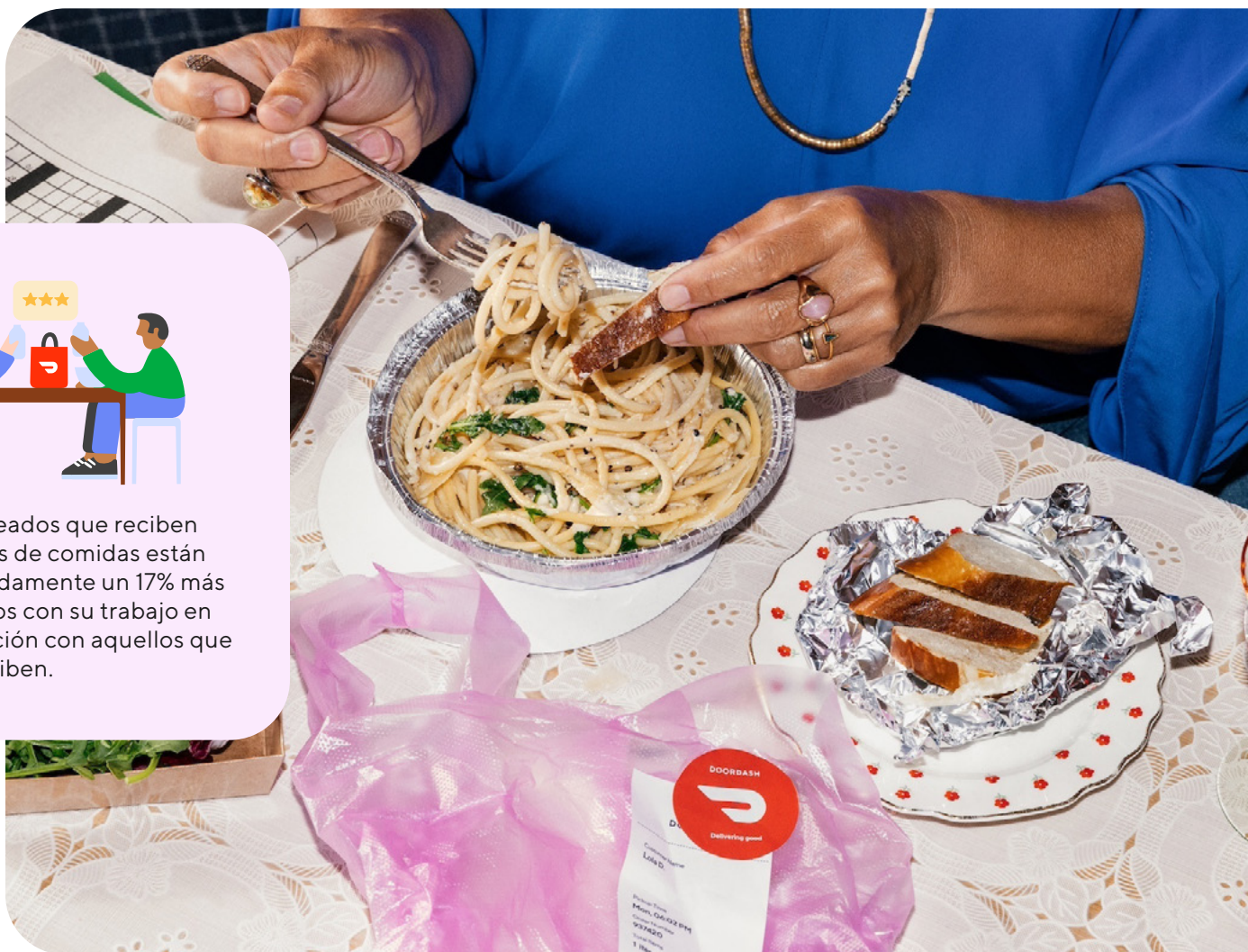
Si bien muchos beneficios de salud y bienestar brindan ofertas y servicios a los que se accede fuera del horario laboral, las comidas de cortesía simplifican los horarios de los empleados, dado que eliminan la tensión de la preparación y planificación de las comidas, al tiempo que ayudan a agilizar la jornada laboral.

Se ha demostrado que los programas de comidas y los estipendios aumentan la satisfacción de los empleados y mejoran la cultura organizacional. En la investigación más reciente de DoorDash para empresas, el 91% de los empleados que recibieron beneficios de comidas informaron que estaban a gusto con su trabajo, en comparación con el 78% que estaban a gusto, pero que no recibieron beneficios de comidas. Los empleados que reciben beneficios de comidas también informaron sentirse [más apreciados, productivos y mentalmente saludables](#).

Tener que comprar y planificar las comidas para poder proveerse su propia comida en el trabajo es una de las principales frustraciones para el 46% de los empleados encuestados, mientras que el 41% de ellos sienten frustración por el estrés adicional que supone preparar y empacar la comida para su día. No debería sorprender que un mayor estrés conduzca a una menor satisfacción laboral, por lo que los beneficios de comidas en el lugar de trabajo son una solución sencilla para garantizar que los empleados se sientan más felices en el trabajo.



Los empleados que reciben beneficios de comidas están aproximadamente un 17% más satisfechos con su trabajo en comparación con aquellos que no los reciben.



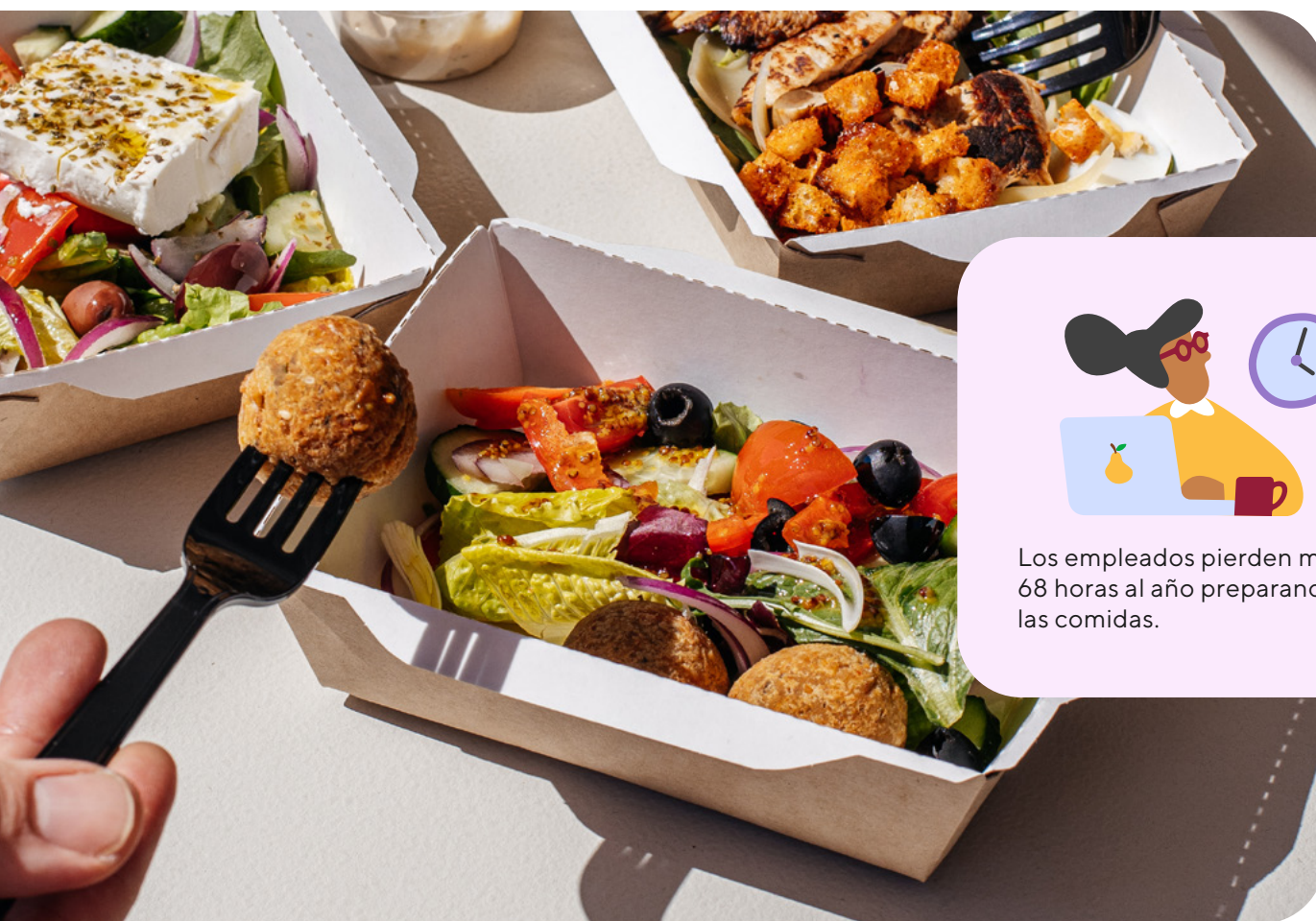
¿CÓMO AFECTA A LOS EMPLEADOS LA CARGA DE LA PLANIFICACIÓN DE LAS COMIDAS?

Se puede perder una cantidad considerable de productividad potencial en la preparación de comidas. Dos tercios de los empleados traen su propia comida al trabajo y, en promedio, cada uno de ellos dedica unos 17 minutos al día a prepararla. Esto se agrava rápidamente y culmina en 340 minutos por mes, o más de 68 horas por año.

Además, el 76% de los empleados admiten que a veces, o con frecuencia, trabajan mientras comen; de hecho, el 37% de los empleados que comen mientras trabajan lo hacen la mayor parte del tiempo o todo el tiempo. En muchos casos, esto se debe a que sienten que tienen demasiada demanda o deben realizar múltiples tareas.

Para estos empleados, la preparación de las comidas y el estrés que la acompaña les quita un tiempo valioso de su día, lo que puede perjudicar su desempeño. De los empleados que a menudo trabajan mientras comen, el 37% cometieron un error debido a la pérdida de tiempo en la preparación de comidas, y el 50% incumplieron al menos una fecha límite al mes por el mismo motivo.

En el [Estudio comparativo de beneficios de estilo de vida de 2023](#), la comida fue la categoría principal para la cual los empleados presentaron reclamos. Reducir la carga mental de planificar y preparar comidas contribuye a la productividad y reduce las posibilidades de sentir agobio y desgaste.



Los empleados pierden más de 68 horas al año preparando las comidas.

COMPARTIR COMIDAS CONTRIBUYE A UN LUGAR DE TRABAJO COLABORATIVO

Cuando los empleados comen solos en sus escritorios, es una oportunidad perdida para toda la organización. [Según se ha demostrado en estudios](#), compartir horarios de comidas puede mejorar la productividad, el compromiso y la cultura empresarial. Cuando se ofrecen beneficios de comidas, solo el 32% de los empleados suelen comer solos, en comparación con el 58% en las organizaciones donde los empleados deben traer su propia comida.

Esto crea un doble beneficio: la productividad mejora cuando los empleados se liberan de la carga de la preparación de comidas y están más felices en sus trabajos, lo que fomenta [relaciones mejores y más colaborativas con sus colegas](#).

Animarlos a tomar descansos lejos de sus escritorios también mejora la productividad, ya que ayuda a reducir el estrés y, por lo tanto, a disminuir los errores. Los empleados trabajan mejor cuando se nutren y se sienten física y mentalmente saludables y respaldados.



Los beneficios de las comidas aumentan la interacción social: un 26% más de empleados comen juntos en comparación con aquellos que traen su propia comida.



LOS BENEFICIOS DE DOORDASH PARA EMPRESAS

La felicidad de los empleados es una de las principales prioridades de DoorDash para empresas y se nota: el 95% de los usuarios están a gusto con sus servicios y el 68% de ellos también están más a gusto con su trabajo. Entre aquellos que dependen de otras marcas para su programa de beneficios de comidas en el lugar de trabajo, el 51% de los empleados expresan que se encuentran más a gusto con sus trabajos, lo que sugiere que el valor total de dichos programas solo puede desbloquearse cuando el tercero ofrece experiencias fluidas y una variedad excepcional.

No todos los beneficios de comidas en el lugar de trabajo son iguales. Los programas proporcionados por un servicio de terceros como DoorDash para empresas otorgan acceso a una variedad mucho más amplia de opciones. Cuando se les preguntó cómo sus beneficios de comidas repercuten en sus sentimientos sobre su trabajo, el 62% de los empleados cuyos beneficios de comidas se proporcionan a través de un servicio externo informaron repercusiones positivas, en comparación con solo el 47% en los lugares donde los beneficios de comidas simplemente se brindan de forma interna.

Cada miembro del equipo valora diferentes cosas acerca de los programas de beneficios de comidas. Para el 23% (casi una cuarta parte), el ahorro de costos es la mayor ventaja, mientras que el mismo porcentaje aprecia saber que sus organizaciones se preocupan por su salud. A otro 21% les entusiasma la amplia variedad de opciones disponibles, mientras que el 20% agradecen sobre todo la comodidad.



Los empleados con beneficios de comidas de terceros reportan un 15% más de satisfacción laboral en comparación con aquellos con beneficios de comidas internos.

Además, debido a que ayudan a crear una comunidad y una cultura, los beneficios de comidas pueden ser una excelente manera de motivar a los empleados a regresar a la oficina una vez que se hayan acostumbrado al trabajo remoto. De hecho, los programas de comidas y bebidas fueron el incentivo más popular para que los empleados regresaran al trabajo presencial, [según se observó en un estudio de 2023](#).

Sin embargo, también es importante aceptar la realidad de que los empleados han llegado a valorar el [trabajo híbrido y flexible](#), y para aquellos miembros del equipo que hacen mejor su trabajo en casa, puede resultar desmotivador ser excluidos de los beneficios de comidas en el lugar de trabajo. Por eso, es necesario tener un programa que funcione para todos, y eso es lo que ofrece [DoorDash para empresas](#).

Las ventajas de DoorDash para empresas:



500,000+

Hay más de 500 000 tiendas disponibles en el Marketplace de DoorDash.



ÓRDENES GRUPALES

Las órdenes grupales permiten a los empleados elegir los platos que desean y agregarlos a un carrito de compras compartido.



CATERING

Con el catering, se ofrecen comidas a gran escala desde un restaurante para reuniones empresariales.



CRÉDITOS PARA COMIDAS CON LÍMITE DE PRESUPUESTO

Con los créditos para comidas con límite de presupuesto, las organizaciones pueden extender los presupuestos para comidas a los equipos, no importa dónde estén.



DASHPASS PARA EMPLEADOS

DashPass para empleados es una opción destinada a equipos con tarifas de entrega de \$0 y tarifas de servicio reducidas en órdenes que cumplen con los requisitos.



VALES DE COMIDA ÚNICOS

Los vales de comida únicos se pueden extender a empleados y clientes, y cubren el costo de una comida en ocasiones específicas para eventos, como reuniones de personal, almuerzos de capacitación y actividades externas.

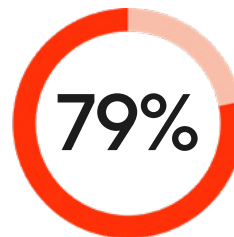
[DoorDash para empresas](#) permite a las organizaciones generar una repercusión positiva en el compromiso, bienestar, productividad y satisfacción laboral de los empleados con los beneficios de comidas en el trabajo. Cuando los empleados reciben beneficios de comidas de su empleador:



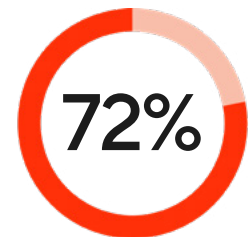
de los empleados se sienten más apreciados



se sienten más satisfechos en su trabajo



dicen que les hace más productivos



dicen que mejora su salud mental

CÓMO HACER QUE LAS COMIDAS DE EQUIPO SEAN ASEQUIBLES Y ACCESIBLES

DoorDash para empresas tiene muchas soluciones diferentes destinadas a satisfacer diferentes necesidades y circunstancias, y todas tienen un aspecto en común: reducen los principales puntos débiles para los empleados y administradores.

Si bien muchos empleados se dan cuenta de que la entrega de comidas podría hacer que su jornada sea más eficaz y productiva, más de tres de cada cinco empleados dicen que ordenar la entrega por su cuenta es demasiado caro, y el 46% piensan que las tarifas de entrega son demasiado altas. Para otros, consume tiempo en su jornada laboral que preferirían dedicar a sus trabajos: el 27% afirman que recoger su orden lleva demasiado tiempo y el 21% manifiestan que el simple proceso de intentar ordenar comida no vale el uso de su tiempo.

La simplificación de este proceso a través de DoorDash para empresas permite a los empleados concentrarse en su trabajo, en lugar de preocuparse por la carga financiera y logística de planificar sus comidas.



Para quienes administran programas de beneficios de comidas en el lugar de trabajo, DoorDash para empresas es único por su facilidad de uso:



Las herramientas de planificación de comidas para administradores permiten programar fácilmente órdenes grupales en un calendario centralizado.



La plataforma de facturación también está centralizada, lo que facilita el reembolso de los gastos de sus empleados.



La configuración es sencilla, con un especialista en asistencia preferencial dedicado disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana por teléfono y correo electrónico.



Los informes de uso detallados y el historial de facturación brindan una vista clara de todo lo que ordenan tus empleados.

En un momento en el que [hay muchas maneras diferentes](#) para que las personas trabajen, también debe haber muchas formas diferentes de disfrutar de los beneficios de comidas.

COMPARACIÓN ENTRE DOORDASH Y LAS SOLUCIONES DE COMIDAS TRADICIONALES

Las comidas tradicionales en el lugar de trabajo presentan desventajas, como una cafetería en el lugar que sirve comida gratis o una empresa de catering que ofrece comidas en equipo. Los tipos de comida limitados y la falta de opciones significan que no se cubrirán ni satisfarán las necesidades de todos los miembros del equipo. Alimentar a una gran cantidad de personas también tiende a generar desperdicio de alimentos, ya que los proveedores de comidas deben tener en cuenta a todo el equipo, independientemente de si todos participan o no, lo que genera costos adicionales.

Administrar programas de comidas tradicionales también puede implicar una gran inversión de tiempo y energía en términos de gestión de informes de gastos y trámites. Las comidas en el lugar a menudo pueden requerir mucha preparación y limpieza adicionales.

DoorDash para empresas evita todo esto porque no solo les permite a los empleados ordenar los platos que quieran, en la cantidad que quieran, sino que también les proporciona a los administradores y gerentes una plataforma centralizada donde todo se puede administrar, rastrear, automatizar, personalizar y escalar de manera eficaz según las necesidades de la organización.

 **DOORDASH** para Empresas

1

ADMINISTRAR

2

PERSONALIZAR

3

RASTREAR

4

AUTOMATIZAR

5

ESCALAR



LA SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADOS ES LA CLAVE DEL ÉXITO

Debido a que fomenta oportunidades de socialización y colaboración a través de comidas compartidas, DoorDash para empresas potencia una mayor creatividad e innovación en toda la organización y ayuda a fomentar una cultura empresarial más saludable; y, eso, beneficia a todas las personas.

 **DOORDASH** para Empresas