

1. Funktionen

Das Kundenportal der EWR AG dient der Bereitstellung regelmäßig benötigter Daten von lastganggemessenen Lieferstellen.

Nach dem Login erhalten Sie eine Übersicht Ihrer wichtigsten Vertragsdetails.

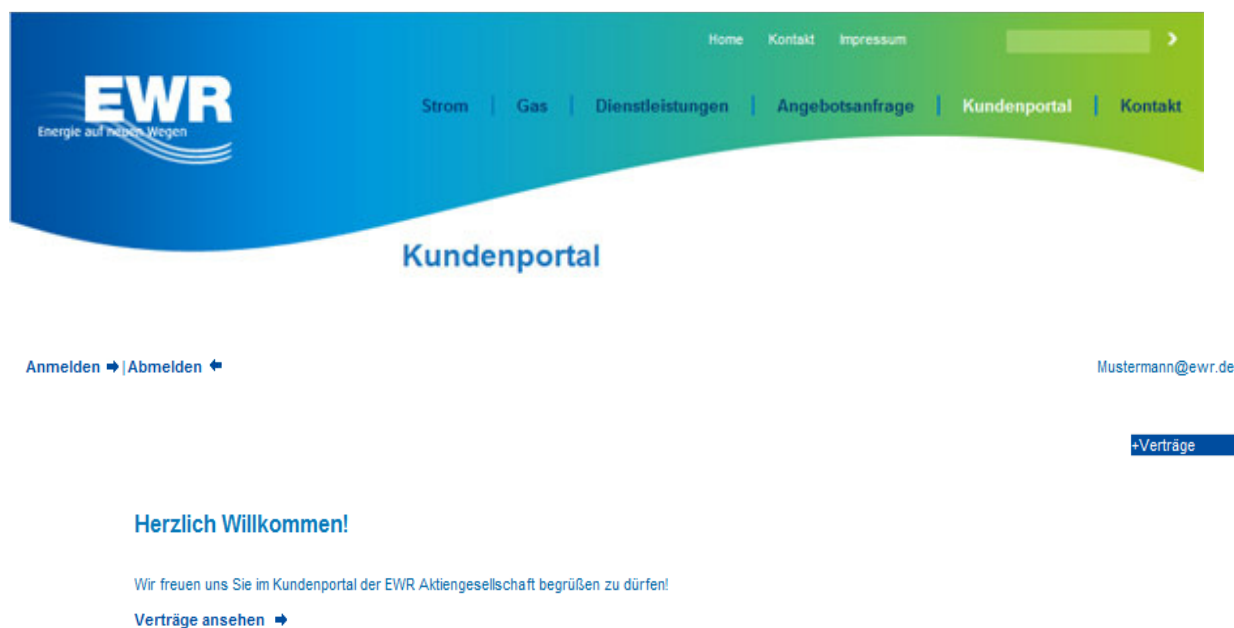
Des Weiteren können Sie Ihre Messwerte auf effiziente und kostengünstige Art und Weise einsehen und sich den Lastgang sowohl grafisch als auch tabellarisch darstellen lassen. Zusätzlich werden Ihnen Funktionen, die dem Vergleich der Werte dienen, sowie die Datenspeicherung in den Formaten CSV und PDF zur Verfügung gestellt.

2. Benutzerführung

2.1 Login

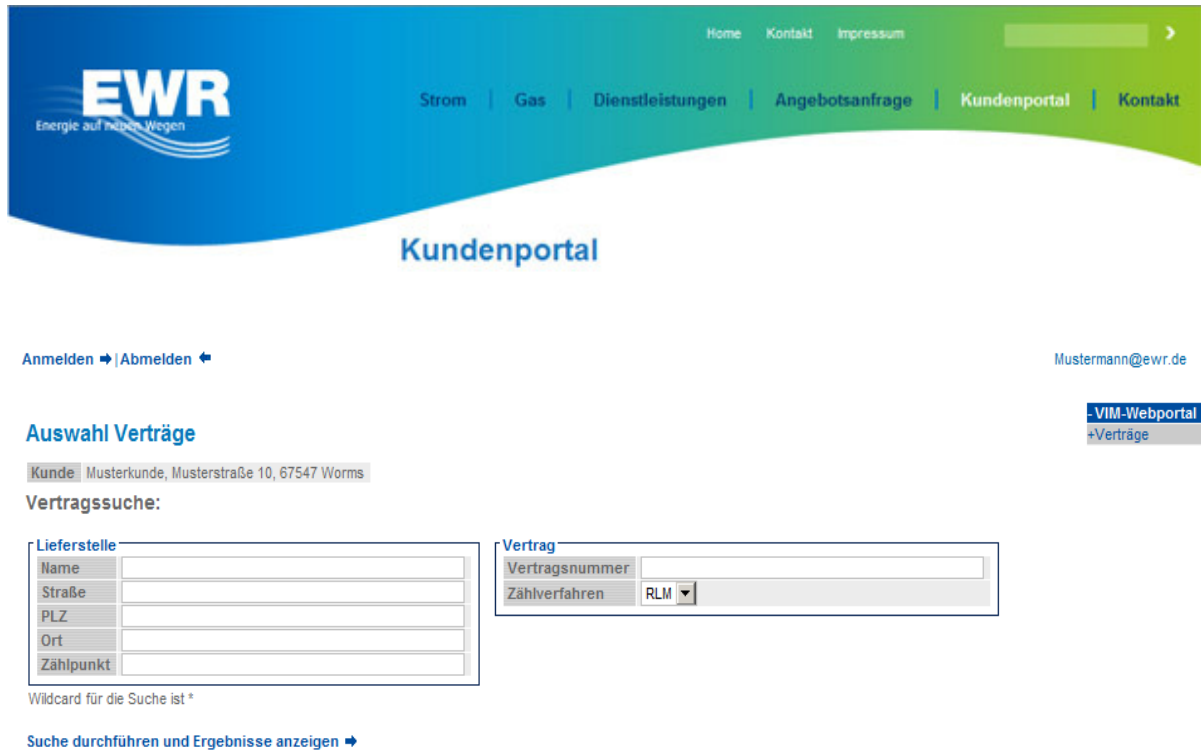
Nach Aufruf der Internetseite werden Sie auf der Startseite aufgefordert, sich mit Ihren Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) anzumelden.

Ihre Anmeldedaten erhalten Sie per Email nach Unterzeichnung der Nutzungsvereinbarung.



2.2 Vertragssuche

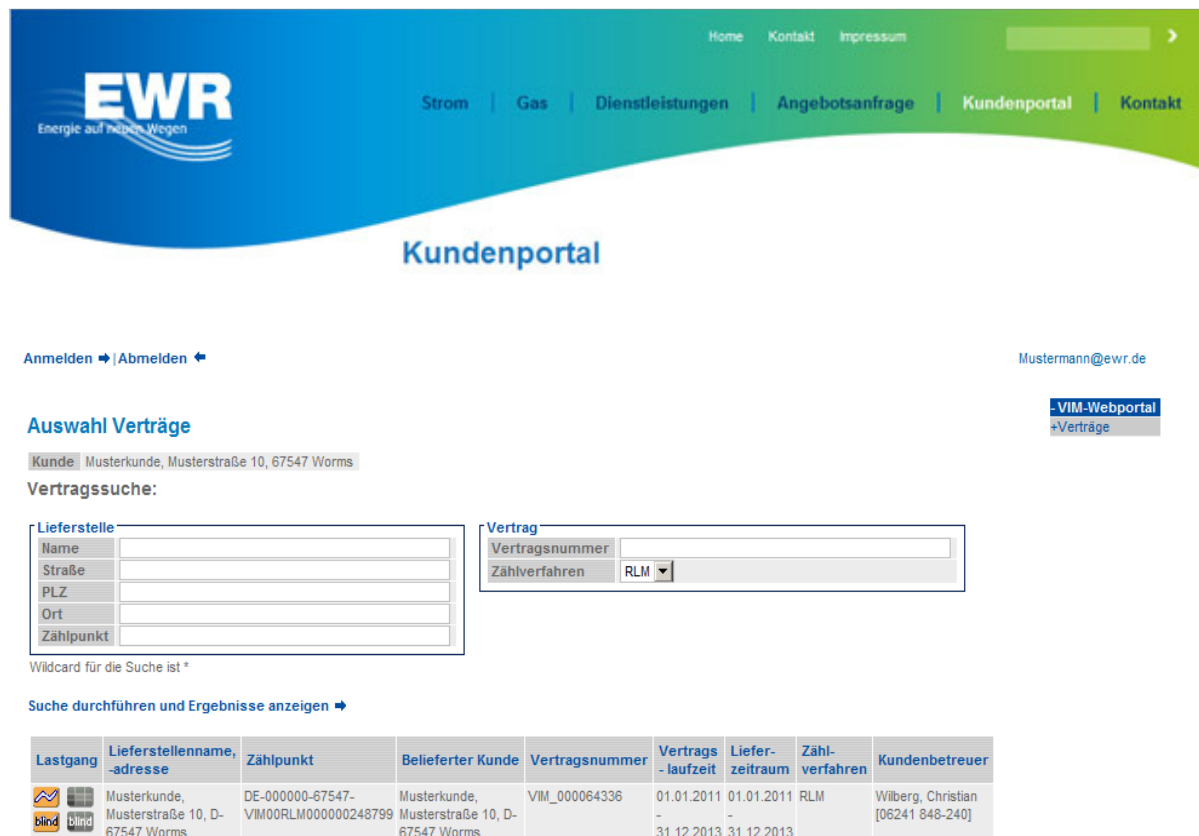
Nach erfolgreichem Login besteht die Möglichkeit, den Vertrag über das Suchfenster zu suchen. Ihre Verträge können Sie nach den Kriterien Name, Straße, PLZ, Ort, Zählpunkt, Vertragsnummer und Zählverfahren suchen. Bei leerem Suchfenster, erhalten Sie eine Zusammenfassung all Ihrer Verträge.





The screenshot shows the EWR Kundenportal search interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Kontakt, and Impressum. Below this, a menu bar contains links for Strom, Gas, Dienstleistungen, Angebotsanfrage, Kundenportal, and Kontakt. The main heading is 'Kundenportal'. On the left, there are links for 'Anmelden' and 'Abmelden'. On the right, the email 'Mustermann@ewr.de' is displayed. Below the email, there is a button labeled '-VIM-Webportal' and a link '+Verträge'. The main content area is titled 'Auswahl Verträge'. Below this, a box shows the user's name 'Kunde: Musterkunde, Musterstraße 10, 67547 Worms'. The 'Vertragssuche:' section contains two main search criteria: 'Lieferstelle' and 'Vertrag'. The 'Lieferstelle' section has input fields for Name, Straße, PLZ, Ort, and Zählpunkt. The 'Vertrag' section has input fields for Vertragsnummer and Zählverfahren (with a dropdown menu showing 'RLM'). Below these fields, a note states 'Wildcard für die Suche ist *'. At the bottom, there is a button labeled 'Suche durchführen und Ergebnisse anzeigen'.

2.3 Durchführung der Suche/ Anzeigen der Ergebnisse

Nach erfolgreicher Suche erhalten Sie im unteren Teil des Fensters eine Übersicht des Suchergebnisses. Für die gewünschten Verträge und Zählpunkte werden folgende Informationen angezeigt: Lieferstellename und -adresse, Zählpunkt, beliefelter Kunde, Vertragsnummer, Vertragslaufzeit, Lieferzeitraum und Zählverfahren.



The screenshot shows the EWR Kundenportal interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Kontakt, Impressum, and a search bar. Below this, a secondary navigation bar lists categories: Strom, Gas, Dienstleistungen, Angebotsanfrage, Kundenportal, and Kontakt. The main heading is 'Kundenportal'. On the left, there are links for 'Anmelden' and 'Abmelden'. On the right, the email 'Mustermann@ewr.de' is displayed. Below the navigation, there is a section 'Auswahl Verträge' with a button for 'Kunde' and a text input showing 'Musterkunde, Musterstraße 10, 67547 Worms'. A 'Vertragssuche:' section contains two form boxes. The first box, 'Lieferstelle', has fields for Name, Straße, PLZ, Ort, and Zählpunkt. The second box, 'Vertrag', has fields for Vertragsnummer and Zählverfahren (set to RLM). Below these forms, a note says 'Wildcard für die Suche ist *'. A button 'Suche durchführen und Ergebnisse anzeigen' is present. The search results are displayed in a table with the following data:

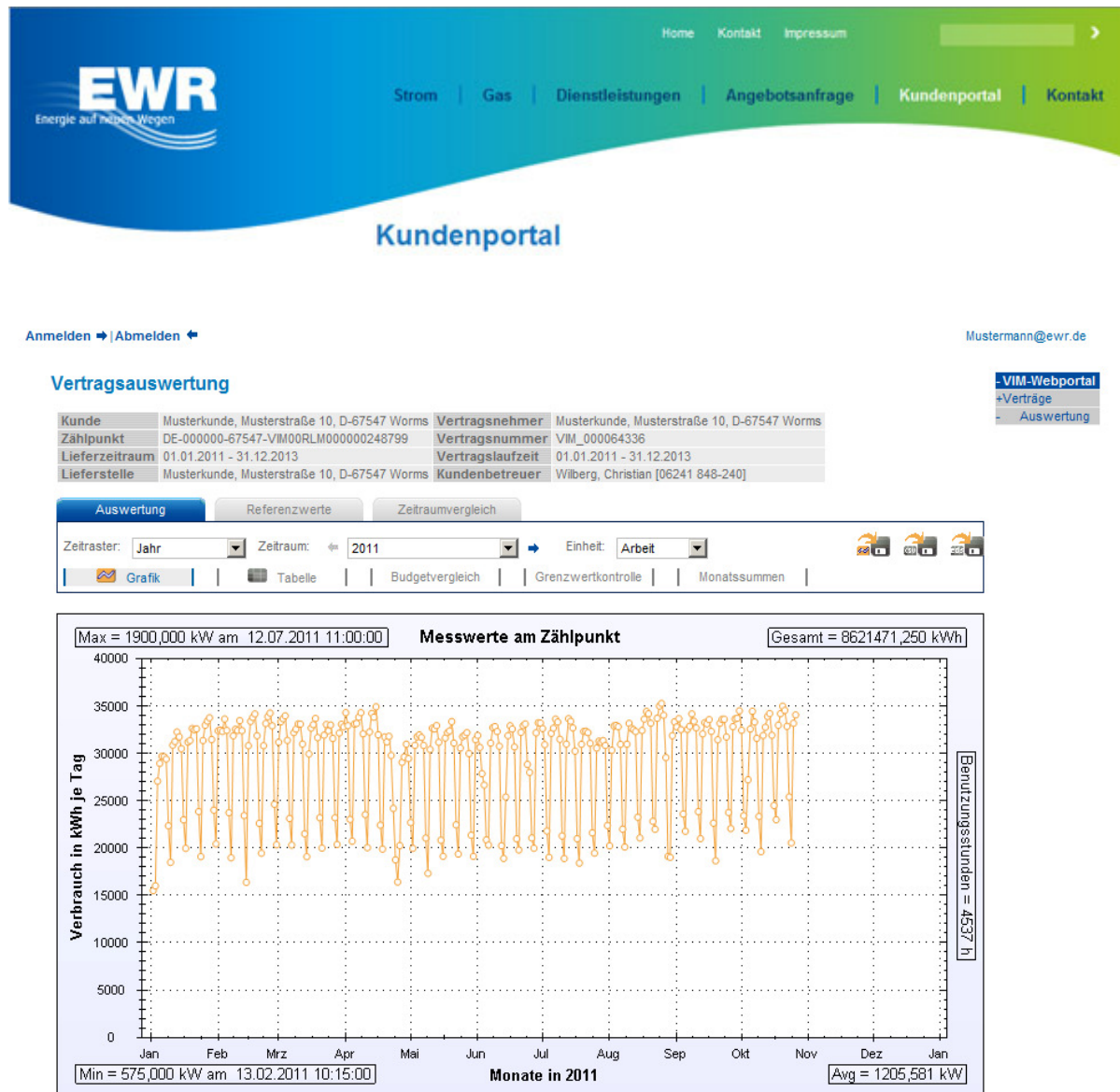
Lastgang	Lieferstellename, -adresse	Zählpunkt	Belieferter Kunde	Vertragsnummer	Vertrags - laufzeit	Liefer- zeitraum	Zähl- verfahren	Kundenbetreuer
 	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms	DE-000000-67547-VIM00RLM000000248799	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms	VIM_000064336	01.01.2011 - 31.12.2013	01.01.2011 - 31.12.2013	RLM	Wilberg, Christian [06241 848-240]

2.4 Vertragsauswertung

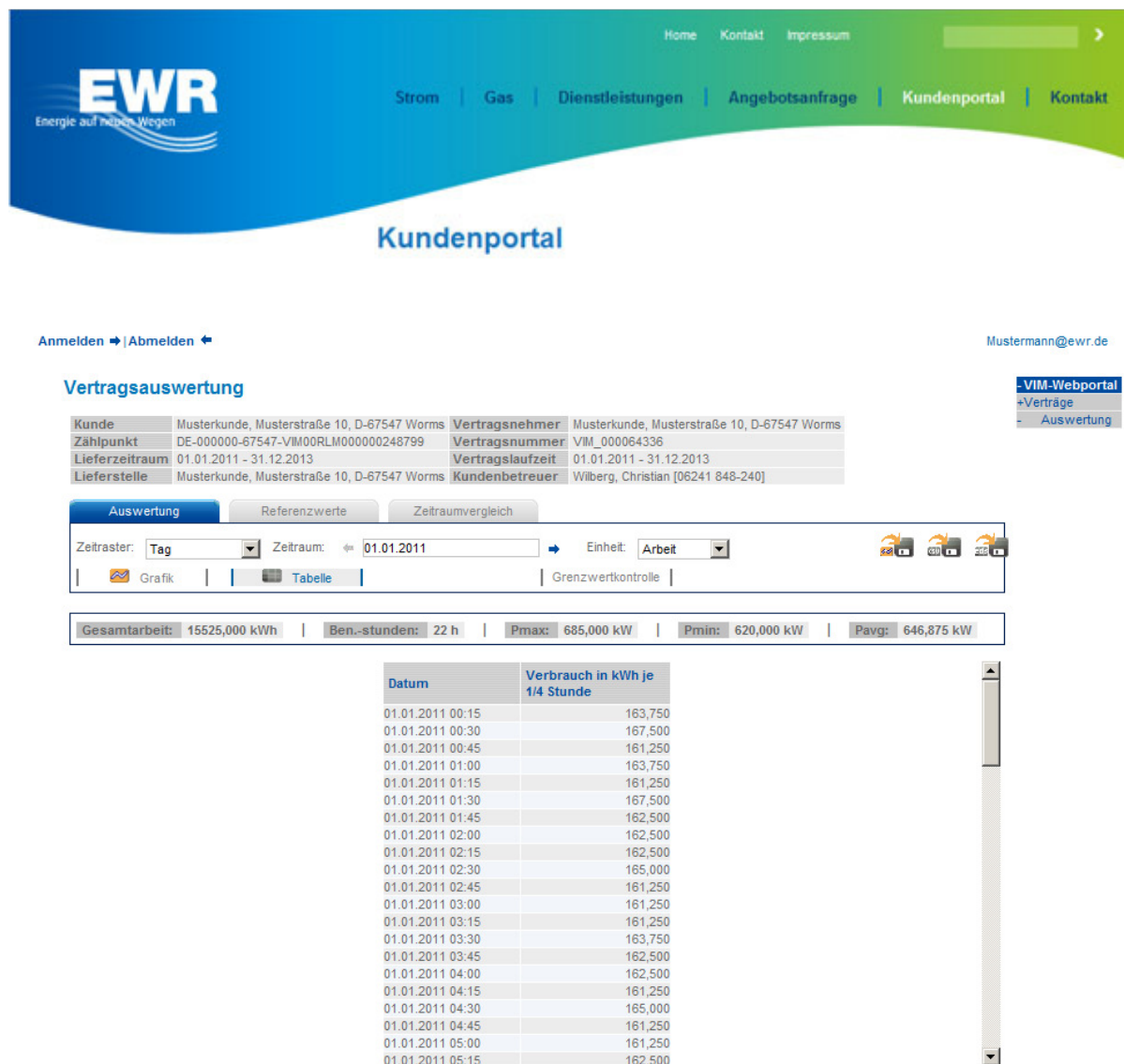
In der Spalte Lastgang haben Sie die Möglichkeit, sich anhand der Buttons Ihre Blind- und Wirkmesswerte entweder in Form einer Grafik oder einer Tabelle anzeigen zu lassen.

Lastgang	Lieferstellename, -adresse	Zählpunkt	Belieferter Kunde	Vertragsnummer	Vertrags - laufzeit	Liefer- zeitraum	Zähl- verfahren	Kundenbetreuer
 	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms	DE-000000-67547-VIM00RLM000000248799	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms	VIM_000064336	01.01.2011 - 31.12.2013	01.01.2011 - 31.12.2013	RLM	Wilberg, Christian [06241 848-240]

In der grafischen Ansicht werden die Messwerte in Form eines Diagramms dargestellt.



In der tabellarischen Ansicht werden die Verbrauchswerte je ¼ Stunde dargestellt.



Kundenportal

Anmelden → | Abmelden ←

Mustermann@ewr.de

Vertragsauswertung

Kunde	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms	Vertragsnehmer	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms
Zählpunkt	DE-000000-67547-VIM00RLM000000248799	Vertragsnummer	VIM_000064336
Lieferzeitraum	01.01.2011 - 31.12.2013	Vertragslaufzeit	01.01.2011 - 31.12.2013
Lieferstelle	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms	Kundenbetreuer	Wilberg, Christian [06241 848-240]

Auswertung | Referenzwerte | Zeitraumvergleich

Zeitraster: Tag | Zeitraum: 01.01.2011 | Einheit: Arbeit

Grafik | Tabelle | Grenzwertkontrolle

Gesamtarbeit: 15525,000 kWh | Ben.-stunden: 22 h | Pmax: 685,000 kW | Pmin: 620,000 kW | Pavg: 646,875 kW

Datum	Verbrauch in kWh je 1/4 Stunde
01.01.2011 00:15	163,750
01.01.2011 00:30	167,500
01.01.2011 00:45	161,250
01.01.2011 01:00	163,750
01.01.2011 01:15	161,250
01.01.2011 01:30	167,500
01.01.2011 01:45	162,500
01.01.2011 02:00	162,500
01.01.2011 02:15	162,500
01.01.2011 02:30	165,000
01.01.2011 02:45	161,250
01.01.2011 03:00	161,250
01.01.2011 03:15	161,250
01.01.2011 03:30	163,750
01.01.2011 03:45	162,500
01.01.2011 04:00	162,500
01.01.2011 04:15	161,250
01.01.2011 04:30	165,000
01.01.2011 04:45	161,250
01.01.2011 05:00	161,250
01.01.2011 05:15	162,500

Zur besseren Analyse der Verbrauchswerte lässt sich (sowohl bei der grafischen als auch bei der tabellarischen Ansicht) die Darstellung über die Felder Zeitraster, Zeitraum und Einheit entsprechend anpassen.

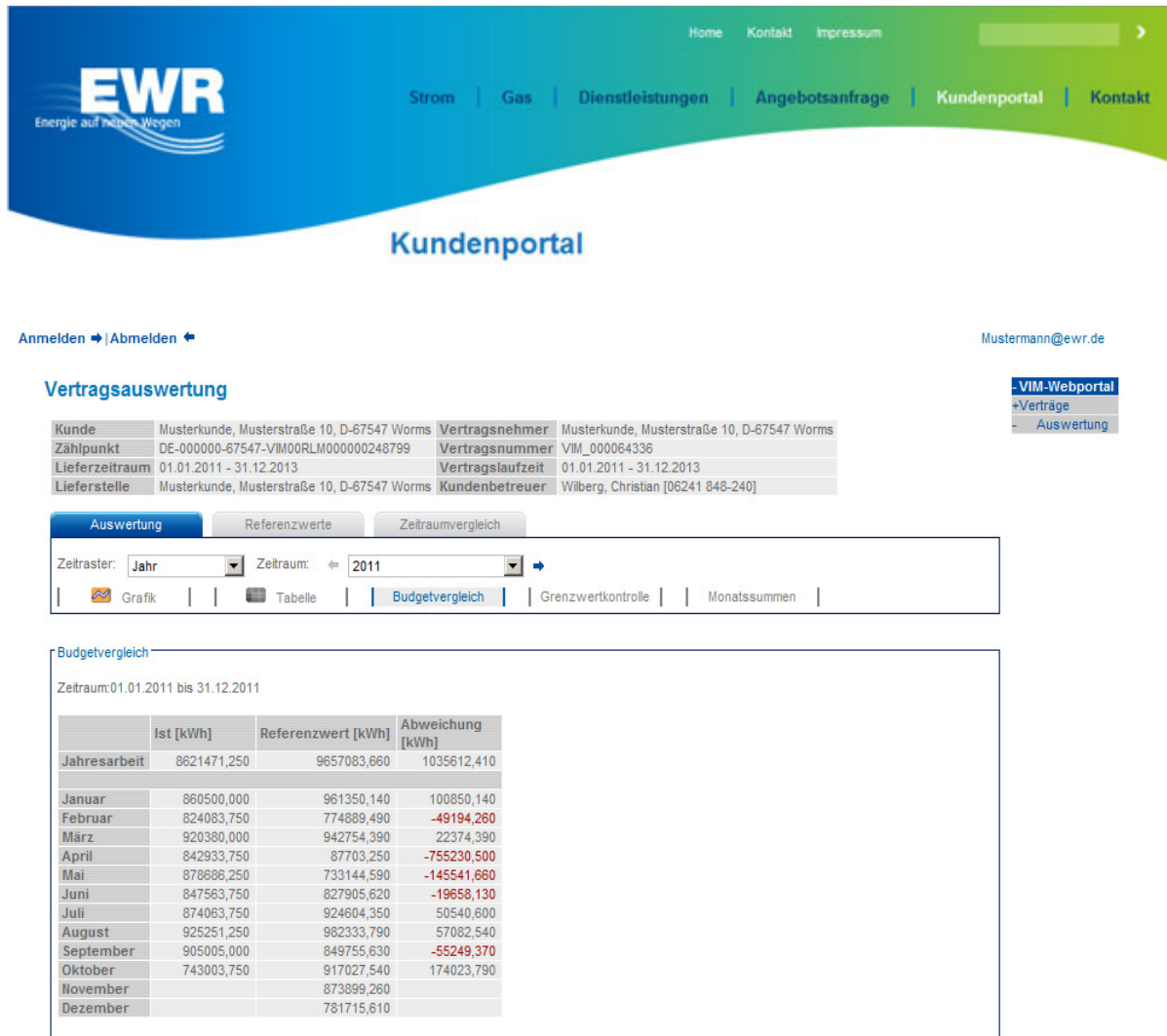
2.5 Zusatzfunktionen

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, einen Budgetvergleich sowie eine Grenzwertkontrolle durchzuführen.

Hierfür sind Werte erforderlich, die Sie über das Register „Referenzwerte“ eintragen können (Jahreswert, 12 Monatswerte, minimaler und maximaler Leistungswert).

2.5.1 Budgetvergleich

Führen Sie einen Budgetvergleich durch, werden für den gewählten Zeitraum die Istwerte des entsprechenden Zählpunkts, der im Register „Referenzwerte“ von Ihnen eingetragene Referenzwert und die Differenz der beiden Werte angezeigt.



Kundenportal

Anmelden ➔ | Abmelden ⬅

Mustermann@ewr.de

Vertragsauswertung

VIM-Webportal
+ Verträge
- Auswertung

Kunde	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms	Vertragsnehmer	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms
Zählpunkt	DE-000000-67547-VIM00RLM000000248799	Vertragsnummer	VIM_000064336
Lieferzeitraum	01.01.2011 - 31.12.2013	Vertragslaufzeit	01.01.2011 - 31.12.2013
Lieferstelle	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms	Kundenbetreuer	Wilberg, Christian [06241 848-240]

Auswertung | Referenzwerte | Zeitraumvergleich

Zeitraster: Zeitraum: ➔

☐ Grafik | ☐ Tabelle | ☒ Budgetvergleich | ☐ Grenzwertkontrolle | ☐ Monatssummen

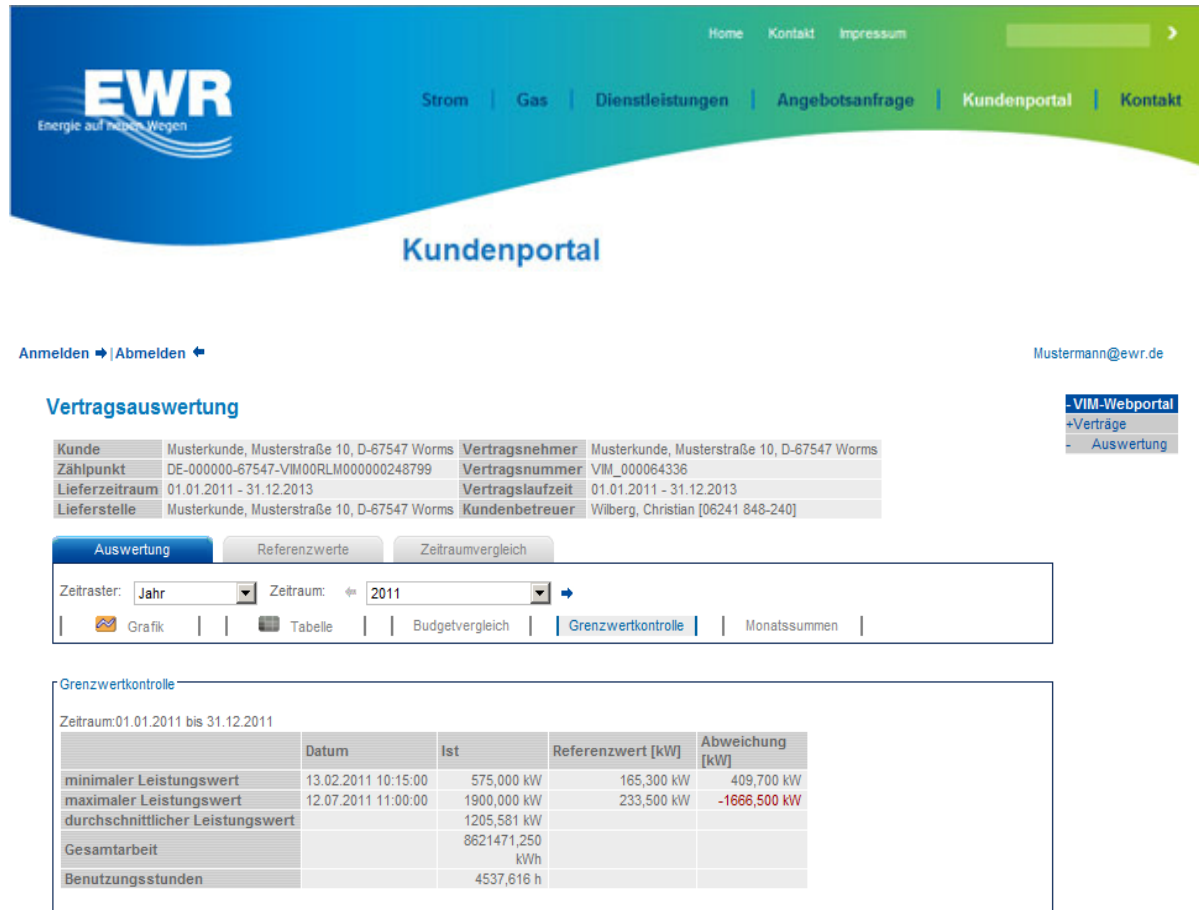
Budgetvergleich

Zeitraum: 01.01.2011 bis 31.12.2011

	Ist [kWh]	Referenzwert [kWh]	Abweichung [kWh]
Jahresarbeit	8621471,250	9657083,660	1035612,410
Januar	860500,000	961350,140	100850,140
Februar	824083,750	774889,490	-49194,260
März	920380,000	942754,390	22374,390
April	842933,750	87703,250	-755230,500
Mai	876686,250	733144,590	-145541,660
Juni	847563,750	827905,620	-19658,130
Juli	874063,750	924604,350	50540,600
August	925251,250	982333,790	57082,540
September	905005,000	849755,630	-55249,370
Oktober	743003,750	917027,540	174023,790
November		873899,260	
Dezember		781715,610	

2.5.2 Grenzwertkontrolle

Bei der Durchführung einer Grenzwertkontrolle, werden Ihnen das Datum, der Istwert, der Referenzwert und deren Abweichung für den minimalen und maximalen Leistungswert angezeigt.



Kundenportal

Anmelden ➔ | Abmelden ⬅

Mustermann@ewr.de

Vertragsauswertung

Kunde	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms	Vertragsnehmer	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms
Zählpunkt	DE-000000-67547-VIM00RLM000000248799	Vertragsnummer	VIM_000064336
Lieferzeitraum	01.01.2011 - 31.12.2013	Vertragslaufzeit	01.01.2011 - 31.12.2013
Lieferstelle	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms	Kundenbetreuer	Wilberg, Christian [06241 848-240]

Auswertung | Referenzwerte | Zeitraumvergleich

Zeitraster: Zeitraum: ➔

☒ Grafik | ☐ Tabelle | ☐ Budgetvergleich | ☒ Grenzwertkontrolle | ☐ Monatssummen

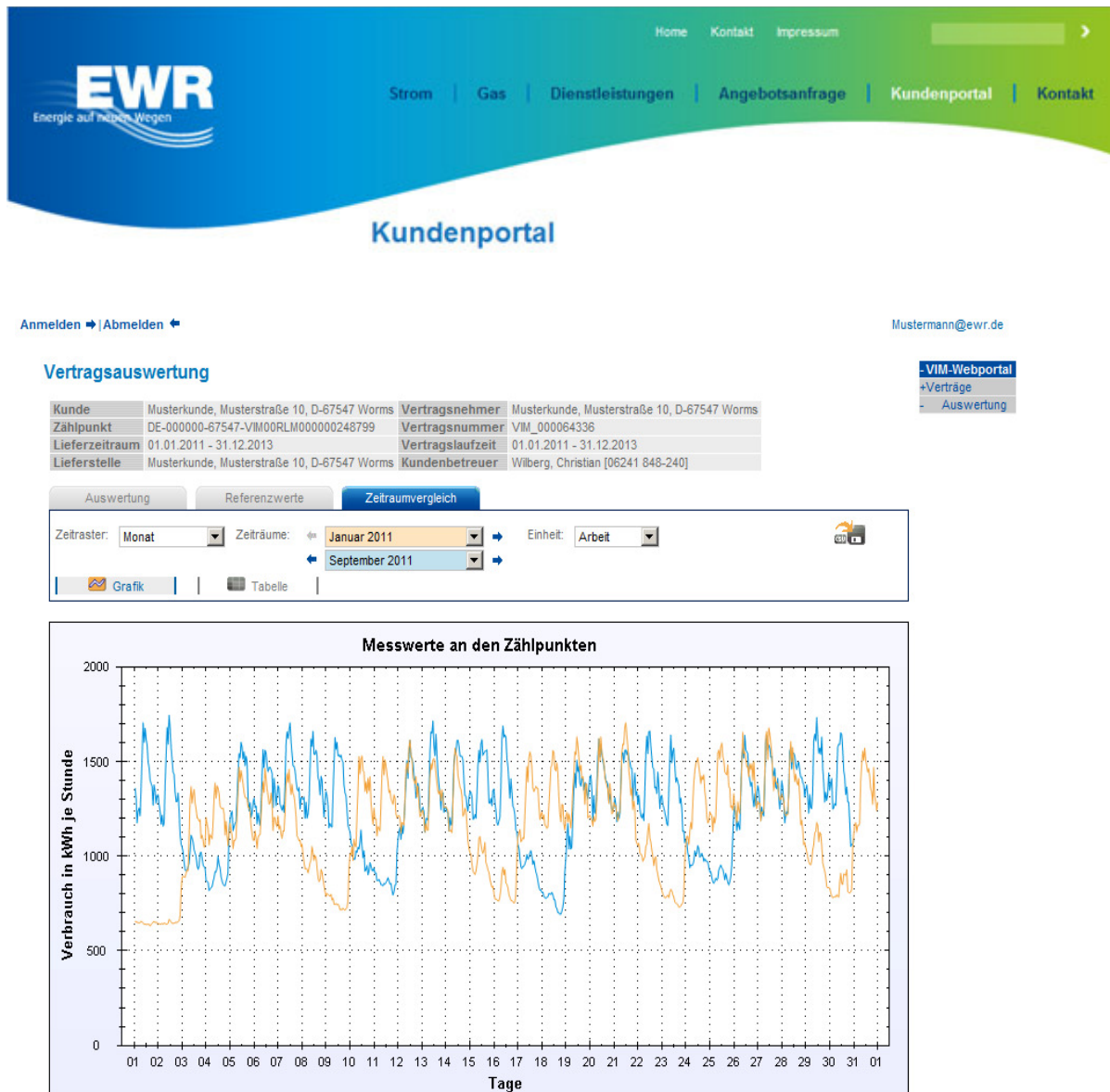
Grenzwertkontrolle

Zeitraum: 01.01.2011 bis 31.12.2011

	Datum	Ist	Referenzwert [kW]	Abweichung [kW]
minimaler Leistungswert	13.02.2011 10:15:00	575,000 kW	165,300 kW	409,700 kW
maximaler Leistungswert	12.07.2011 11:00:00	1900,000 kW	233,500 kW	-1666,500 kW
durchschnittlicher Leistungswert		1205,581 kW		
Gesamtarbeit		8621471,250 kWh		
Benutzungsstunden		4537,616 h		

2.5.3 Zeitraumvergleich

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, einen Zeitraumvergleich durchzuführen. Hierbei können Sie die Verbrauchswerte zweier Zeiträume direkt miteinander vergleichen, da sie in einem Diagramm bzw. einer Tabelle dargestellt werden. Dies ermöglicht Ihnen einen anschaulichen Vergleich Ihrer Verbrauchswerte über monatliche und jährliche Veränderungen, der eine sehr genaue Analyse Ihres Bezugsverhaltens zulässt. Über die Felder Zeitraster, Zeitraum und Einheit lässt sich die Darstellung flexibel anpassen.





Anmelden | Abmelden

Mustermann@ewr.de

Vertragsauswertung

- VIM-Webportal
+ Verträge
- Auswertung

Kunde	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms	Vertragsnehmer	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms
Zählpunkt	DE-000000-67547-VIM00RLM000000248799	Vertragsnummer	VIM_000064336
Lieferzeitraum	01.01.2011 - 31.12.2013	Vertragslaufzeit	01.01.2011 - 31.12.2013
Lieferstelle	Musterkunde, Musterstraße 10, D-67547 Worms	Kundenbetreuer	Wilberg, Christian [06241 848-240]

Auswertung Referenzwerte Zeitraumvergleich

Zeitraster: Monat Zeiträume: Januar 2011 September 2011 Einheit: Arbeit

Grafik Tabelle

1/4 Stunden im Monat	Verbrauch in kWh je 1/4 Stunde (Anfang: 01.01.2011)	Verbrauch in kWh je 1/4 Stunde (Anfang: 01.09.2011)
01 00:15	163,750	348,750
01 00:30	167,500	328,750
01 00:45	161,250	335,000
01 01:00	163,750	347,500
01 01:15	161,250	340,000
01 01:30	167,500	328,750
01 01:45	162,500	323,750
01 02:00	162,500	315,000
01 02:15	162,500	308,750
01 02:30	165,000	287,500
01 02:45	161,250	283,750
01 03:00	161,250	297,500
01 03:15	161,250	308,750
01 03:30	163,750	308,750
01 03:45	162,500	307,500
01 04:00	162,500	316,250
01 04:15	161,250	325,000
01 04:30	165,000	317,500

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 31 Tage auf 31 Seiten

2.6 Download

Die Ergebnisse der Vertragsauswertung können Sie mit Klick auf das Diskettensymbol downloaden.

Die grafische Darstellung wird hierbei im PDF-Format, die tabellarische Darstellung im CSV-Format (Öffnen der Datei mit Excel möglich) abgespeichert.