

## Erklärung zur Barrierefreiheit

Die EWR AG ist bemüht, die **EWR Connect App**, im Einklang mit den nationalen Rechtsvorschriften, insbesondere mit dem Landesgesetz zur Gleichstellung behinderter Menschen (LGGBehM) und der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung Rheinland-Pfalz (BITV-RP) zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/2102 des Europäischen Parlaments und des Rates barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die App **EWR Connect**.

### Wann wurde die Erklärung zur Barrierefreiheit erstellt?

Diese Erklärung wurde am 23.06.2025 erstellt und am 29.06.2026 zuletzt überarbeitet. Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf regelmäßigen Selbsttests.

### Wie barrierefrei ist das Angebot?

Die Anforderungen der Barrierefreiheit ergeben sich aus

- der Norm EN 301 549
- den „Richtlinien für Barrierefreie Webinhalte (WCAG) 2.1“ auf Level AA
- und der Verordnung zum BFGS

Aufgrund der Überprüfung ist die App EWR Connect mit den zuvor genannten Anforderungen überwiegend barrierefrei.

### Welche Inhalte sind nicht barrierefrei?

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind nicht barrierefrei:

- **Dokumente im PDF-Format**
- **Scan-Funktion des Zählerstandes:** Als Alternative steht die manuelle Eingabe des Zählerstands zur Verfügung.
- **Offer World (QR-Code-Scan):** Das Einlösen von Angeboten über das Scannen von QR-Codes in dem Offer World-Widget ist derzeit nicht barrierefrei möglich. Eine alternative, barrierefreie Variante dieser Einlösemethode steht aktuell nicht zur Verfügung.
- **Externe Webseiten-Inhalte:** Einige Inhalte der App enthalten eingebettete oder verlinkte Webseiten Dritter. Für diese externen Inhalte können wir keine Barrierefreiheit garantieren, da sie außerhalb unseres Einflussbereichs liegen.

- **Sprache der Anwendung:** Die Anwendung ist ausschließlich in deutscher Sprache verfügbar. Eine mehrsprachige Version, etwa in Leichter Sprache oder Englisch, steht derzeit nicht zur Verfügung.
- **Bildschirmorientierung:** Die App kann ausschließlich im Hochformat (Portrait-Modus) genutzt werden.
- **Kartenansicht (Map View):** Die Kartenansicht in einigen Widgets ist nicht vollständig barrierefrei bedienbar. Als Alternative sind sämtliche Informationen über eine barrierefreie Listenansicht zugänglich.
- **Textvergrößerung:** Die Textvergrößerung ist in der aktuellen Version der Anwendung nicht vollständig barrierefrei. In bestimmten Bereichen kann es zu Darstellungsproblemen kommen.

Die Erreichung der Barrierefreiheit ist bis voraussichtlich 31.12.2026 geplant.

### Barriere melden

Ihnen sind noch bestehende Barrieren aufgefallen, die Sie uns mitteilen möchten oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen? Für Ihr Feedback sowie alle weiteren Informationen senden Sie uns gerne eine E-Mail an [connect@ewr.de](mailto:connect@ewr.de).

### Kontakt Daten der Durchsetzungsstelle

Wenn auch nach Ihrem Feedback an den oben genannten Kontakt innerhalb von 6 Wochen keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde, können Sie sich an den Landesbeauftragten wenden. Der Landesbeauftragte hat die Aufgabe, bei Konflikten zum Thema Barrierefreiheit eine außergerichtliche Streitbeilegung zu unterstützen.

### Kontakt Landesbeauftragter:

Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Demografie des Landes Rheinland-Pfalz  
Bauhofstraße 9  
55116 Mainz  
Telefon 06131 16 5342  
Fax: 06131 16 17 53 42  
E-Mail: [lb@mastd.rlp.de](mailto:lb@mastd.rlp.de)  
Internet: [www.lb.rlp.de](http://www.lb.rlp.de)