

# Erklärung zur Barrierefreiheit

Die EWR AG setzt sich dafür ein, die digitale Barrierefreiheit für Menschen mit Behinderungen zu gewährleisten. Wir verbessern kontinuierlich die Benutzerfreundlichkeit für alle und wenden die relevanten Standards **WCAG 2.1 (Level AA)**, die **BITV 2.0** sowie die **Norm EN 301 549** an. Diese Erklärung gilt für das Kundenportal: <https://kundenportal.ewr.de>.

## Wann wurde die Erklärung zur Barrierefreiheit erstellt?

Diese Erklärung wurde am 24.06.2025 erstellt und am 22.05.2026 zuletzt überarbeitet. Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf regelmäßigen Selbsttests.

## Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Das Kundenportal ist **weitgehend barrierefrei** und **erfüllt die Anforderungen der WCAG 2.1 auf Konformitätsstufe AA vollständig**.

Die Bewertung orientiert sich an den Anforderungen:

- der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (Level AA)
- der Norm EN 301 549
- der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0)

## Umgesetzte Anforderungen nach WCAG 2.1

Die folgenden Anforderungen wurden umgesetzt:

- 1.1.1 – Non-text Content (Nicht-Text-Inhalte)
- 1.3.1 – Info and Relationships (*Informationen und Beziehungen*)
- 1.3.2 – Meaningful Sequence (*Sinnvolle Reihenfolge*)
- 1.3.3 – Sensory Characteristics (*Sensorische Eigenschaften*)
- 1.3.4 – Orientation (*Ausrichtung*)
- 1.3.5 – Identify Input Purpose (*Eingabezweck bestimmen*)
- 1.4.1 – Use of Color (*Verwendung von Farbe*)
- 1.4.3 – Contrast (Minimum) (*Kontrast – Minimum*)
- 1.4.4 – Resize Text (*Text skalierbar*)
- 1.4.5 – Images of Text (*Bilder von Text*)
- 1.4.6 – Contrast (Enhanced) (*Kontrast – erweitert*)
- 1.4.10 – Reflow (*Umfluss*)
- 1.4.11 – Non-text Contrast (*Nicht-Text-Kontrast*)
- 1.4.12 – Text Spacing (*Textabstände*)
- 1.4.13 – Content on Hover or Focus (*Inhalte bei Hover oder Fokus*)
- 2.1.1 – Keyboard (*Tastaturbedienbarkeit*)
- 2.1.2 – No Keyboard Trap (*Keine Tastaturfalle*)
- 2.1.3 – Keyboard (No Exception) (*Tastatur – ohne Ausnahme*)
- 2.3.2 – Three Flashes (*Dreimaliges Blitzen*)
- 2.4.2 – Page Titled (*Seiten sind betitelt*)
- 2.4.3 – Focus Order (*Fokus-Reihenfolge*)
- 2.4.4 – Link Purpose (In Context) (*Linkzweck im Kontext*)

- 2.4.5 – Multiple Ways (*Mehrere Wege*)
- 2.4.6 – Headings and Labels (*Überschriften und Beschriftungen*)
- 2.4.7 – Focus Visible (*Fokus sichtbar*)
- 2.4.9 – Link Purpose (Link Only) (*Linkzweck ohne Kontext*)
- 2.4.10 – Section Headings (*Abschnittsüberschriften*)
- 2.4.11 – Focus Not Obscured (Minimum) (*Fokus nicht verdeckt – Minimum*)
- 2.4.13 – Focus Appearance (*Fokusdarstellung*)
- 2.5.1 – Pointer Gestures (*Zeigergesten*)
- 2.5.2 – Pointer Cancellation (*Abbruch von Zeigereingaben*)
- 2.5.3 – Label in Name (*Beschriftung im Namen*)
- 2.5.6 – Concurrent Input Mechanism (*Parallele Eingabemethoden*)
- 2.5.7 – Dragging Movements (*Ziehbewegungen*)
- 2.5.8 – Target Size (Minimum) (*Zielgröße – Minimum*)
- 3.1.1 – Language of Page (*Sprache der Seite*)
- 3.2.1 – On Focus (*Bei Fokus*)
- 3.2.2 – On Input (*Bei Eingabe*)
- 3.2.3 – Consistent Navigation (*Konsistente Navigation*)
- 3.2.4 – Consistent Identification (*Konsistente Bezeichnung*)
- 3.3.1 – Error Identification (*Fehlererkennung*)
- 3.3.2 – Labels or Instructions (*Beschriftungen oder Anweisungen*)
- 3.3.4 – Error Prevention (Legal, Financial, Data) (*Fehlervermeidung bei wichtigen Daten*)
- 3.3.6 – Error Prevention (All) (*Allgemeine Fehlervermeidung*)
- 3.3.7 – Redundant Entry (*Vermeidung redundanter Eingaben*)
- 3.3.8 – Accessible Authentication (Minimum) (*Barrierefreie Authentifizierung – Minimum*)
- 4.1.2 – Name, Role, Value (*Name, Rolle, Wert*)
- 4.1.3 – Status Messages (*Statusmeldungen*)

## Welche Inhalte sind nicht barrierefrei?

Die nachstehenden Inhalte sind derzeit noch nicht vollständig barrierefrei:

- **PDF-Dokumente**  
Einige bereitgestellte PDF-Dateien entsprechen noch nicht vollständig den Anforderungen der Barrierefreiheit.
- **Sprache der Anwendung:** Die Anwendung ist derzeit in deutscher Sprache verfügbar (vgl. WCAG 3.1.1 – Language of Page). Zusätzliche barrierefreie Sprachangebote (z. B. Leichte Sprache oder weitere Sprachen) sind aktuell noch nicht umgesetzt.

Die Erreichung der Barrierefreiheit ist bis voraussichtlich 31.05.2027 geplant.

## Barriere melden

Ihnen sind noch bestehende Barrieren aufgefallen, die Sie uns mitteilen möchten oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen? Für Ihr Feedback sowie alle weiteren Informationen senden Sie uns gerne eine E-Mail an [digitalsales@ewr.de](mailto:digitalsales@ewr.de).

## Kontaktdaten der Durchsetzungsstelle

Wenn auch nach Ihrem Feedback an den oben genannten Kontakt innerhalb von 6 Wochen keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde, können Sie sich an den Landesbeauftragten wenden. Der Landesbeauftragte hat die Aufgabe, bei Konflikten zum Thema Barrierefreiheit eine außergerichtliche Streitbeilegung zu unterstützen.

## Kontakt Landesbeauftragter:

Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Demografie  
des Landes Rheinland-Pfalz  
Bauhofstraße 9  
55116 Mainz  
Telefon 06131 16 5342  
Fax: 06131 16 17 53 42  
E-Mail: [lb@mastd.rlp.de](mailto:lb@mastd.rlp.de)  
Internet: [www.lb.rlp.de](http://www.lb.rlp.de)