

# ÄNDERUNGSAUFTTRAG

## Tarifwechsel

Sehr geehrte Herznet-Kundin, sehr geehrter Herznet-Kunde,  
Sie möchten Ihren Tarif ändern?! Dann bitten wir Sie diesen Änderungsauftrag auszufüllen und unterschreiben an die E-Mail-Adresse **info@herznet.de** oder per Post an **EWR AG | Lutherring 5 | 67547 Worms** zurückzusenden.  
Wir werden Ihren Auftrag schnellstmöglich bearbeiten.

### Ihre Kundendaten:

W.58.

Auftragsnummer

Straße, Hausnummer

Name, Vorname

PLZ, Ort

Herznet-Kundennummer

Bitte geben Sie hier an, welchen Tarifwechsel Sie möchten:

#### Upgrade

Ich möchte von \_\_\_\_\_ zu \_\_\_\_\_ wechseln.  
Bitte Tarifnamen eintragen.      Bitte Tarifnamen eintragen.

#### Wichtiger Hinweis:

Ein Tarif-Upgrade ist kostenfrei und während der 24-monatigen Erstvertragslaufzeit möglich. Diese Auftragserteilung stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss des gewählten Vertrags für weitere 24 Monate dar.

#### Downgrade (freiwillig)

Ich möchte von \_\_\_\_\_ zu \_\_\_\_\_ wechseln.  
Bitte Tarifnamen eintragen.      Bitte Tarifnamen eintragen.

#### Wichtiger Hinweis:

Für einen freiwilligen Tarif-Downgrade wird Ihnen eine einmalige Bearbeitungsgebühr i. H. v. 9,95 Euro berechnet. Ein freiwilliger Tarif-Downgrade ist erst nach der 24-monatigen Erstvertragslaufzeit möglich und stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss des gewählten Vertrags für weitere 24 Monate dar.

#### Downgrade (aus technischen Gründen)

Ich muss von \_\_\_\_\_ zu \_\_\_\_\_ wechseln.  
Bitte Tarifnamen eintragen.      Bitte Tarifnamen eintragen.

#### Wichtiger Hinweis:

Ein Tarif-Downgrade aus technischen Gründen ist nur nach Absprache und Zustimmung eines EWR-Servicemitarbeiters möglich. Der Tarif-Downgrade aus technischen Gründen ist für Sie kostenfrei und während der 24-monatigen Erstvertragslaufzeit möglich. Diese bleibt davon unberührt.

### Widerrufsbelehrung und Auftragserteilung

Ich erteile der EWR AG mit meiner Unterschrift den Auftrag, den von mir gewünschten Tarifwechsel vorzunehmen. Mit Abgabe dieses Auftrags erkenne ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen, die Vertragszusammenfassung, die Widerrufsbelehrung, die Datenschutzhinweise und Preislisten der EWR, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehme und mit deren Geltung ich einverstanden bin, an. Die vorvertraglichen Informationen gemäß §§ 54, 55 TKG und die Vertragszusammenfassung gemäß § 54 Abs. 3 TKG habe ich vor Vertragsschluss von der EWR erhalten. Die genannten Dokumente finden Sie ebenfalls unter [www.ewr.de](http://www.ewr.de). Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.  
Ein Tarifwechsel kann nur nach erfolgreicher Prüfung der Produktverfügbarkeit wirksam werden. Die Änderung muss der EWR AG mindestens 6 Wochen vor Wirksamwerden mitgeteilt werden. Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie der EWR AG den Änderungsauftrag für Herznet.



## Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (EWR AG, Lutherring 5, 67547 Worms, Telefon: 0800 0 848 851, Telefax: 0800 1840084, Email: [info@herznet.de](mailto:info@herznet.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegebene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

! FÜR IHRE UNTERLAGEN!  
Bitte nicht mit dem Vertrag zurücksenden. !



## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Kunden

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ort, Datum



Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

Oder per Fax an: 0800 1840084

Oder per E-Mail an: [info@herznet.de](mailto:info@herznet.de)

\* Unzutreffendes bitte streichen.