

# ANLEITUNG

Einrichtung / Konfiguration ausgewählter Mailclients

EWR Aktiengesellschaft

Stand: 28.10.2020

## Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung .....	- 3 -
1.1	Einleitung .....	- 3 -
1.2	Hinweise .....	- 3 -
2.	Desktop Mailclients .....	- 4 -
2.1	E-Mail-Konto in Outlook 2019 einrichten .....	- 4 -
2.1.1	Ersteinrichtung eines Kontos .....	- 4 -
2.1.2	Einrichtung eines zusätzlichen Kontos .....	- 6 -
2.2	E-Mail-Konto in Thunderbird einrichten .....	- 10 -
2.2.1	Ersteinrichtung eines Kontos .....	- 10 -
2.2.2	Einrichtung eines zusätzlichen Kontos .....	- 14 -
2.3	E-Mail-Konto in Windows Mail einrichten .....	- 17 -
2.3.1	Ersteinrichtung eines Kontos .....	- 17 -
2.3.2	Einrichtung eines zusätzlichen Kontos .....	- 20 -
2.4	E-Mail-Konto in MAC OS Mail einrichten .....	- 24 -
2.4.1	Ersteinrichtung eines Kontos .....	- 24 -
2.4.2	Einrichtung eines zusätzlichen Kontos .....	- 28 -
3.	Mobile Mailclients .....	- 32 -
3.1	E-Mail-Konto in Android Mail einrichten .....	- 32 -
3.1.1	Ersteinrichtung eines Kontos .....	- 32 -
3.1.2	Einrichtung eines zusätzlichen Kontos .....	- 36 -
3.2	E-Mail-Konto in Apple Mail einrichten .....	- 41 -
3.2.1	Ersteinrichtung eines Kontos .....	- 41 -
2.5.2	Einrichtung eines zusätzlichen Kontos .....	- 45 -

## 1. Einleitung

### 1.1 Einleitung

Diese Anleitung ist für alle Nutzer von Herznet-Mail und ewr-internett-Mail-User gedacht, die nicht nur per Webmail auf ihr Postfach zugreifen möchten, sondern dies auch in einem Client wie z.B. Outlook oder auch mobil (bspw. auf ihrem iPhone) nutzen möchten.

Grundsätzlich unterscheidet man hier zwischen zwei Konfigurationsarten: **POP3** (Post Office Protocol) und **IMAP** (Internet Message Access Protocol). Dabei werden beim Zugriff via POP3 alle Mails mittels eines E-Mail-Programms vom Server vollständig abgerufen und auf dem Mailserver danach gelöscht. Beim Abruf via IMAP holt das E-Mail-Programm nur die aktuell benötigten Informationen vom Server ab, während die Daten auf dem Server bestehen bleiben.

### 1.2 Hinweise

Die Anleitung ist in Bezug auf die verwendeten Domains und E-Mail-Adressen allgemein und beispielhaft gehalten. Alle Angaben sind mit den von Ihrem Dienstleister mitgeteilten Daten zu ersetzen.

Bei Fragen und technischen Problemen wenden Sie sich bitte telefonisch vertrauensvoll an die zuständigen Support-Mitarbeiter.

Sollten Sie bei der Umstellung Probleme haben oder noch Fragen offen sein, so steht Ihnen unser technischer Support via Mail [info@herznet.de](mailto:info@herznet.de) oder telefonisch über die kostenfreie Rufnummer 0800 0848 852 mit Rat und Tat zur Verfügung.

Sie erreichen uns montags bis samstags von 06:00 bis 22:00 Uhr und sonntags von 09:00 bis 20:00 Uhr.

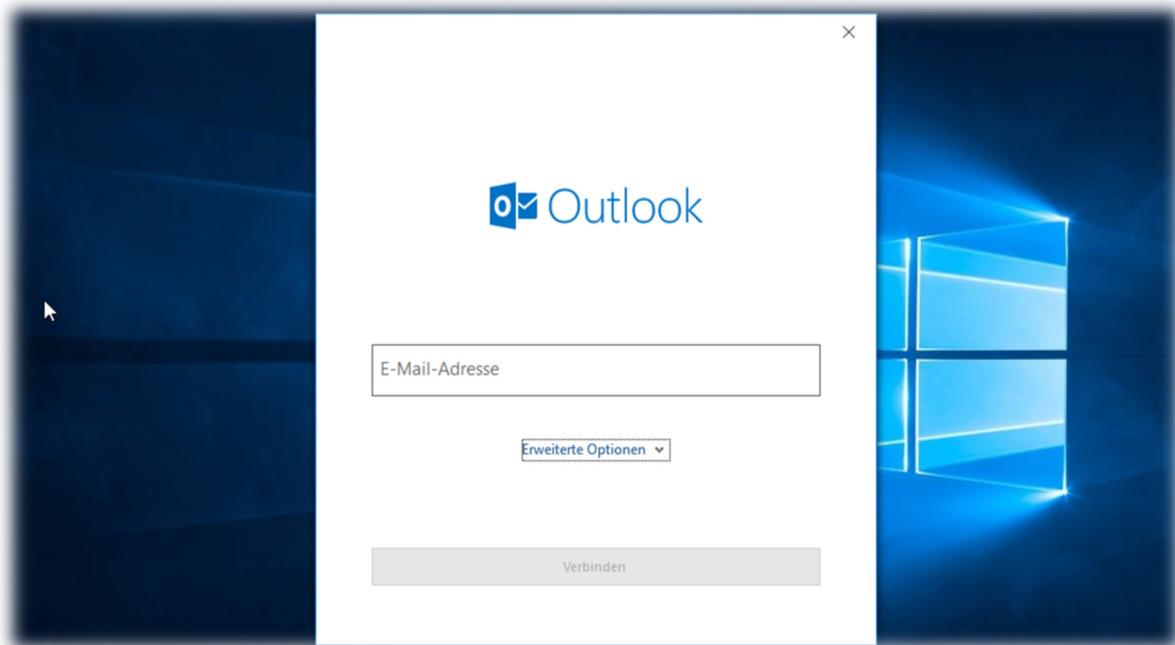
Ihr Herznet-Team

## 2. Desktop Mailclients

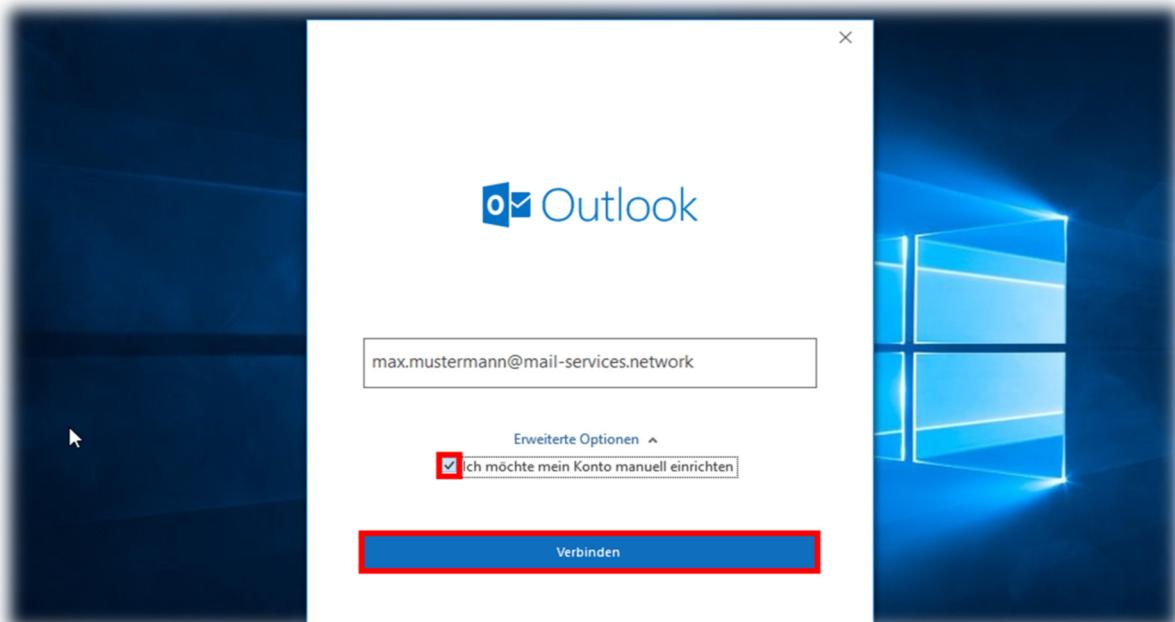
### 2.1 E-Mail-Konto in Outlook 2019 einrichten

#### 2.1.1 Ersteinrichtung eines Kontos

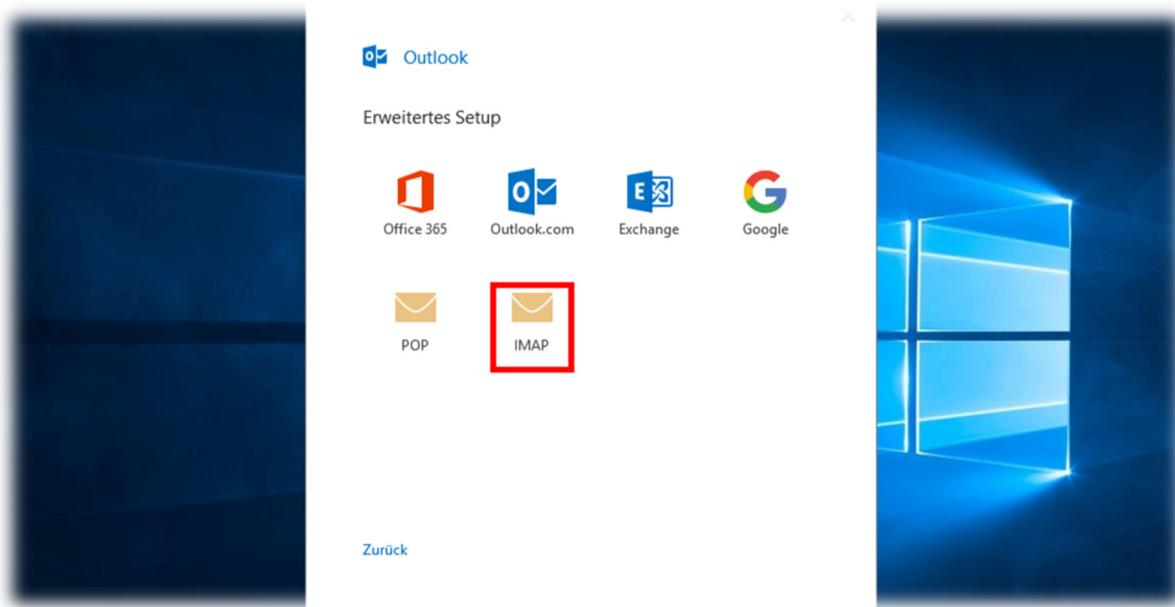
Öffnen Sie **Outlook 2019**.



Geben Sie nun Ihre **vollständige** E-Mail-Adresse in das Feld ein. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen** und setzen Sie den Haken bei „*Ich möchte mein Konto manuell einrichten*“. Anschließend klicken Sie

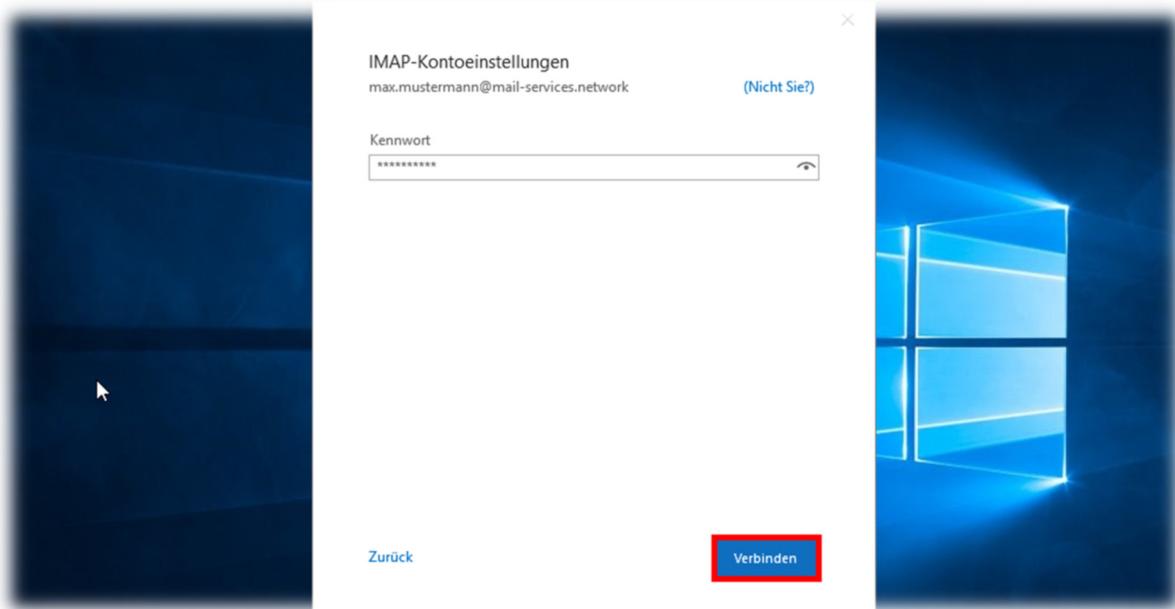


auf **Verbinden**.

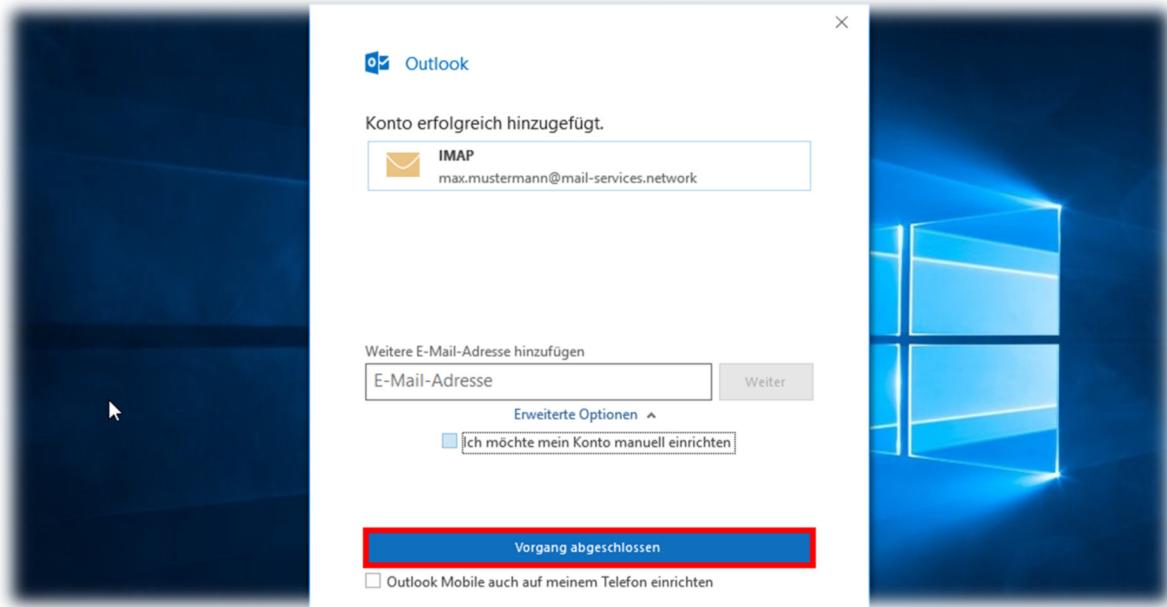


Wählen Sie nun den gewünschten Kontotyp **POP** oder **IMAP**.

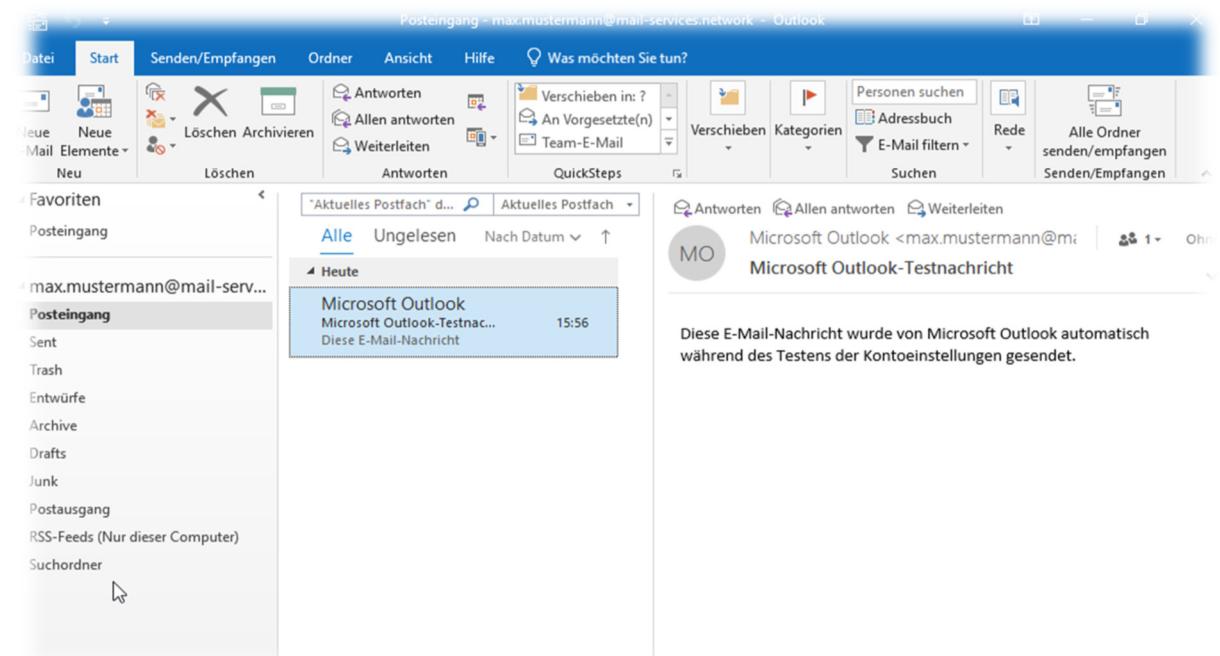
Geben Sie nun das **Passwort** Ihrer dazugehörigen E-Mail-Adresse ein. Klicken Sie danach auf



**Verbinden.**



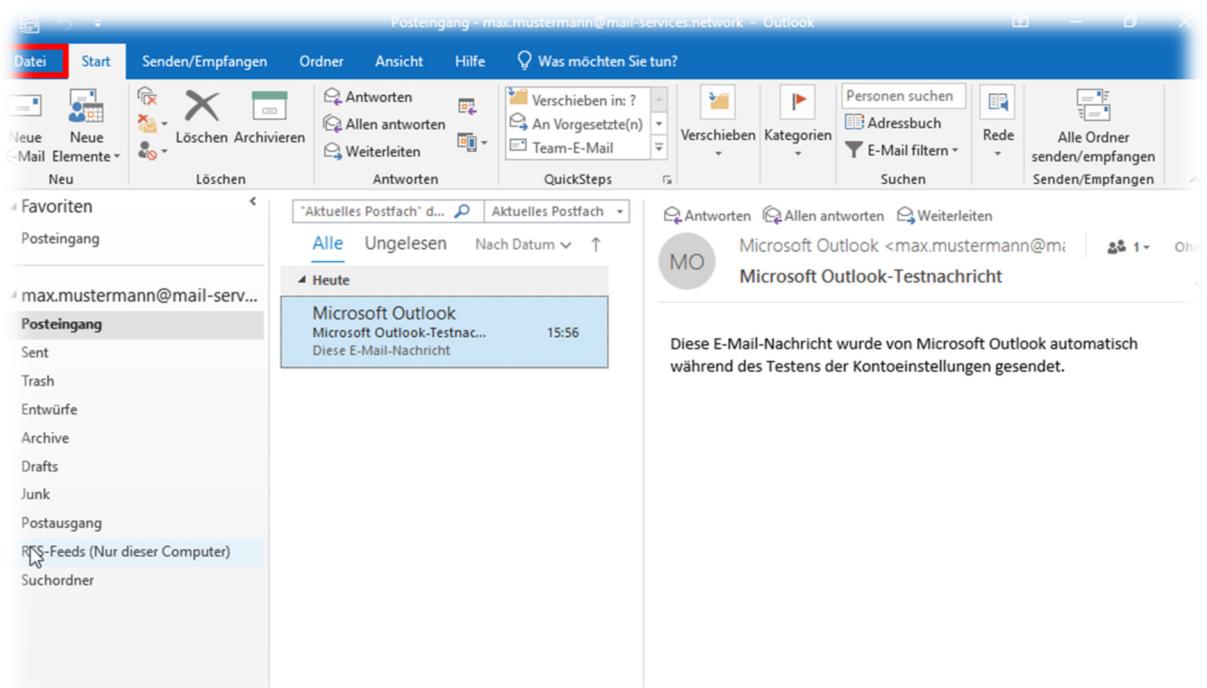
Herzlichen Glückwunsch. Ihr Konto ist nun eingerichtet. Klicken Sie nun auf **Vorgang abgeschlossen**,



um die Einrichtung abzuschließen.

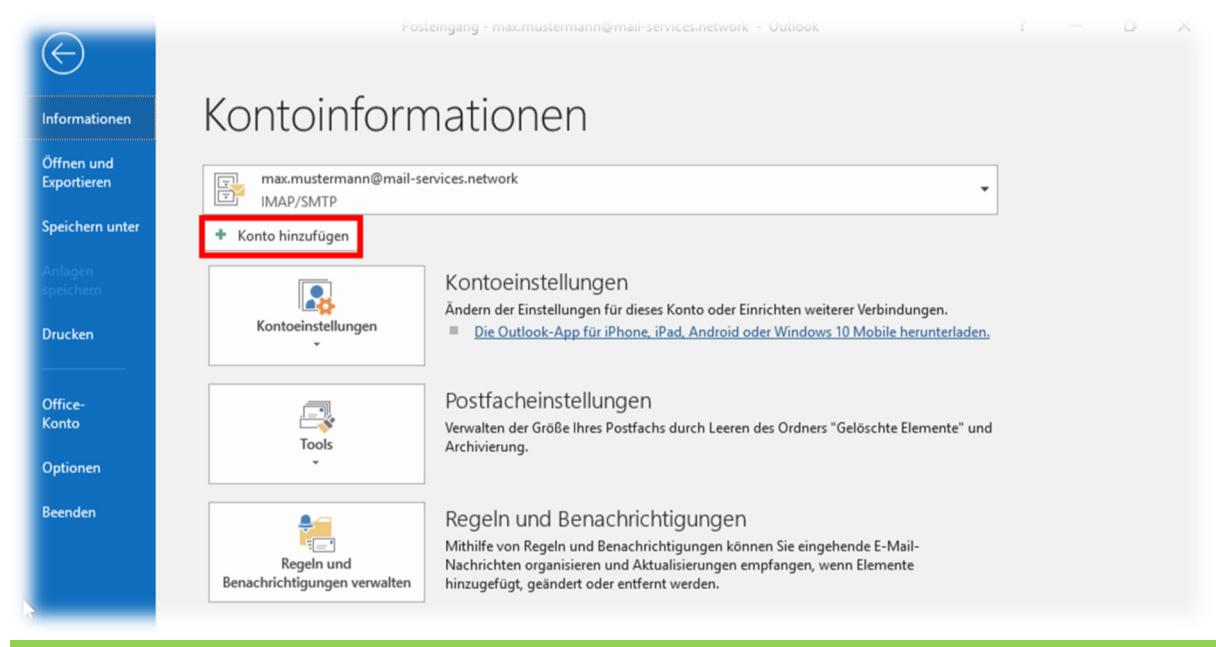
## 2.1.2 Einrichtung eines zusätzlichen Kontos

Öffnen Sie **Outlook 2019**.

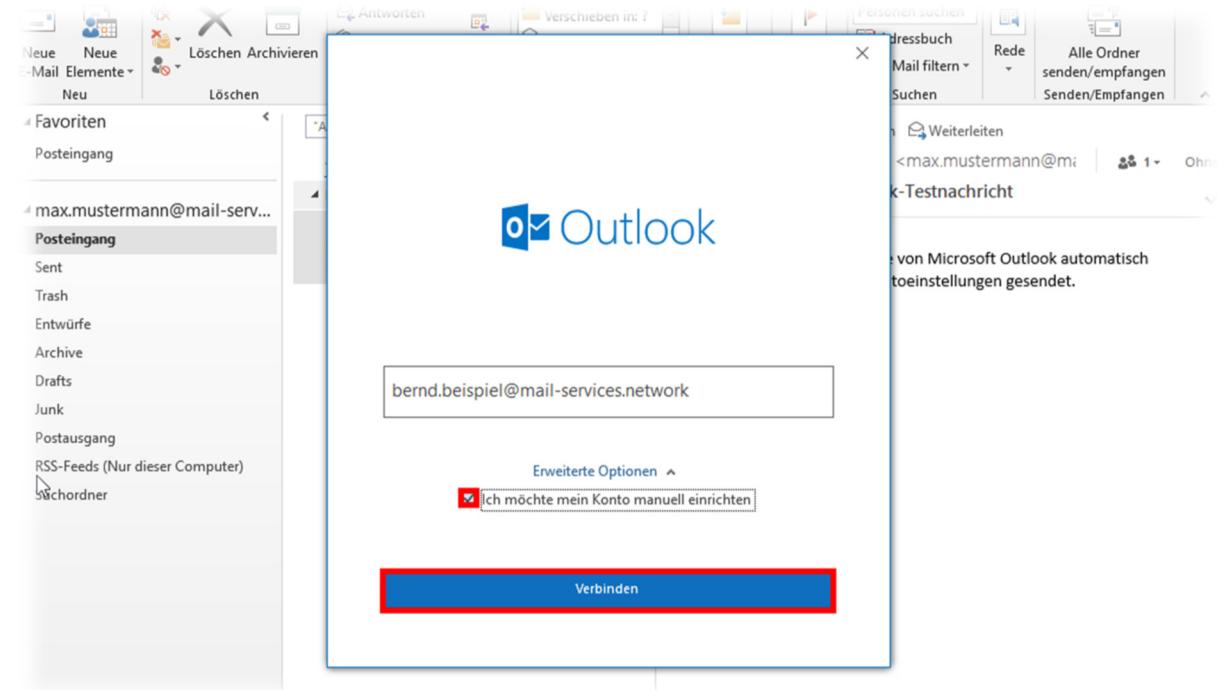


Klicken Sie nun oben links in der Menüleiste auf **Datei**.

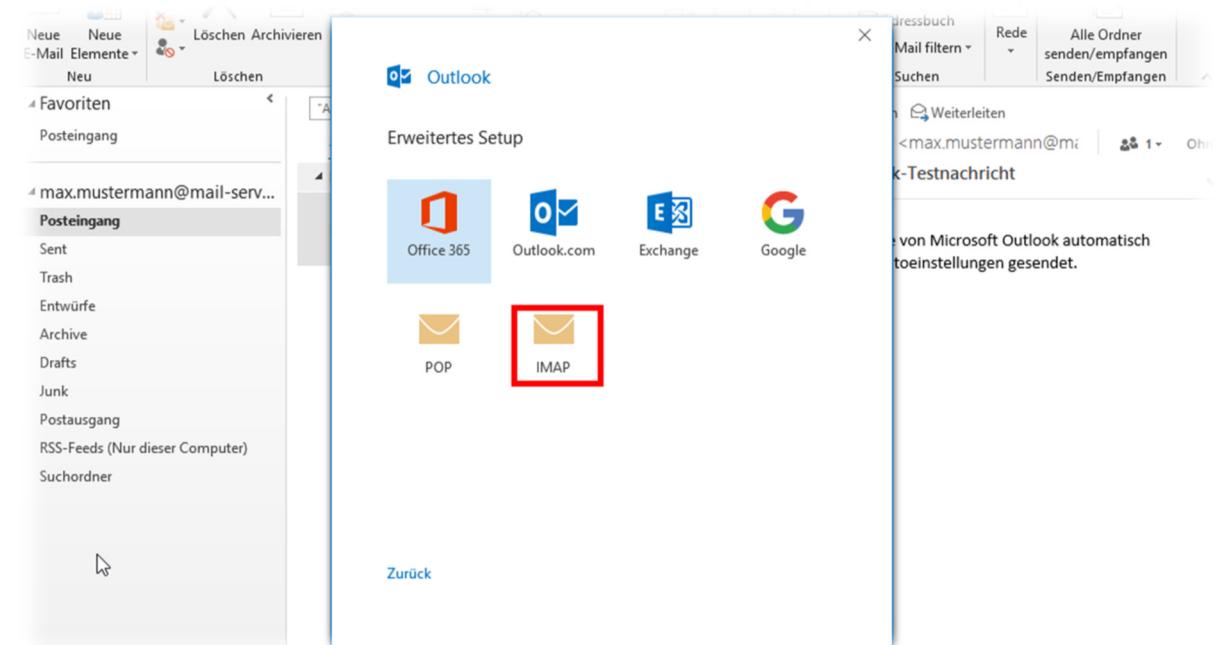
Klicken Sie anschließend auf den Punkt **Konto hinzufügen**.



Geben Sie nun Ihre **vollständige** E-Mail-Adresse in das Feld ein. Klicken Sie danach auf **Erweiterte Optionen** und setzen Sie den Haken bei „*Ich möchte mein Konto manuell einrichten*“. Anschließend

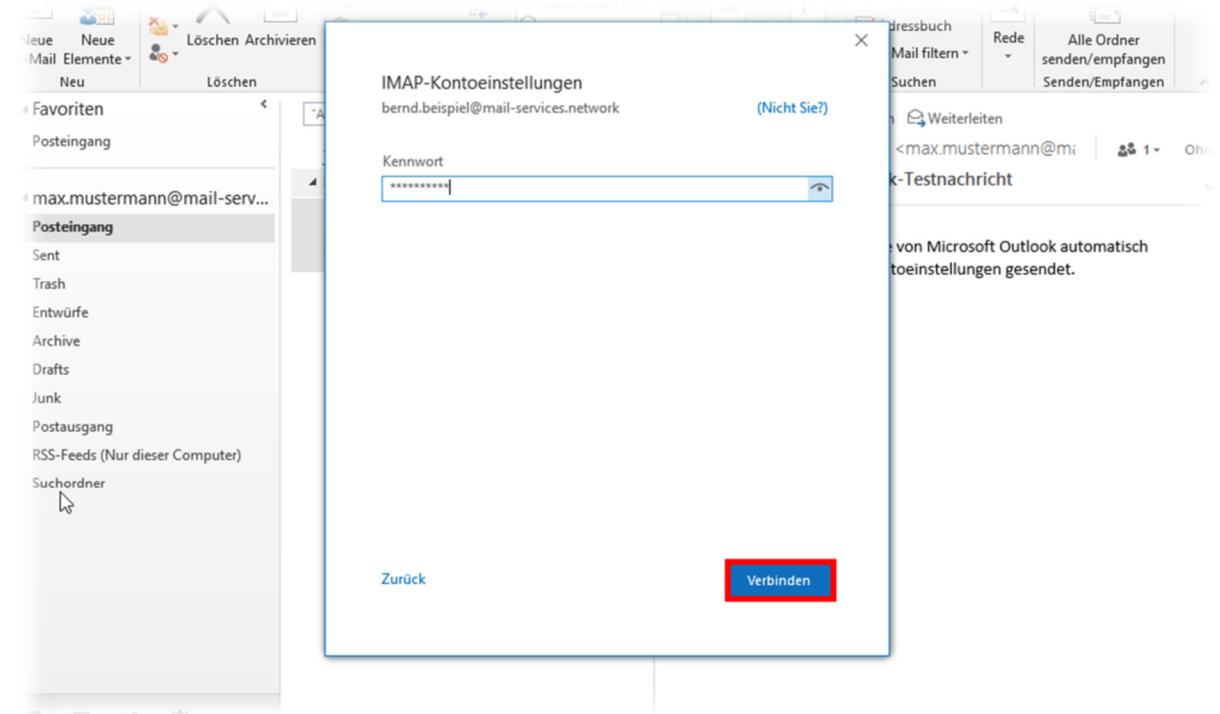


klicken Sie auf **Verbinden**.



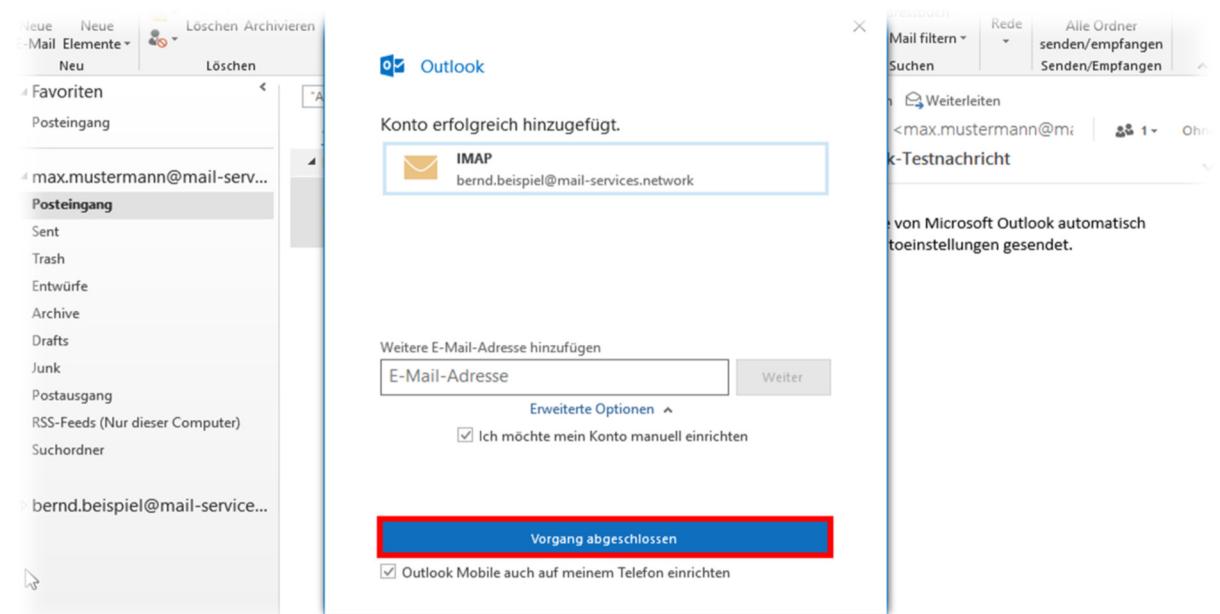
Wählen Sie Ihren gewünschten Kontotyp **POP** oder **IMAP**.

Geben Sie nun das **Passwort** Ihrer dazugehörigen E-Mail-Adresse ein. Klicken Sie danach auf



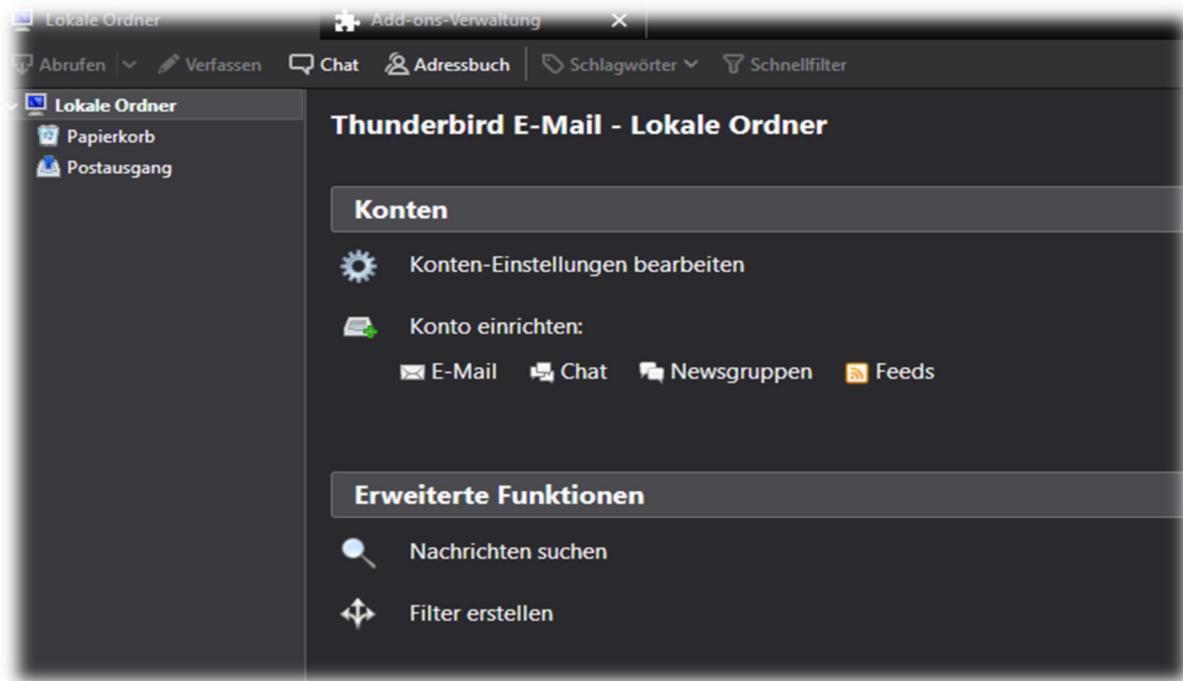
**Verbinden.**

Herzlichen Glückwunsch. Ihr Konto ist nun eingerichtet. Klicken Sie nun auf **Vorgang abgeschlossen** um die Einrichtung abzuschließen.



## 2.2 E-Mail-Konto in Thunderbird einrichten

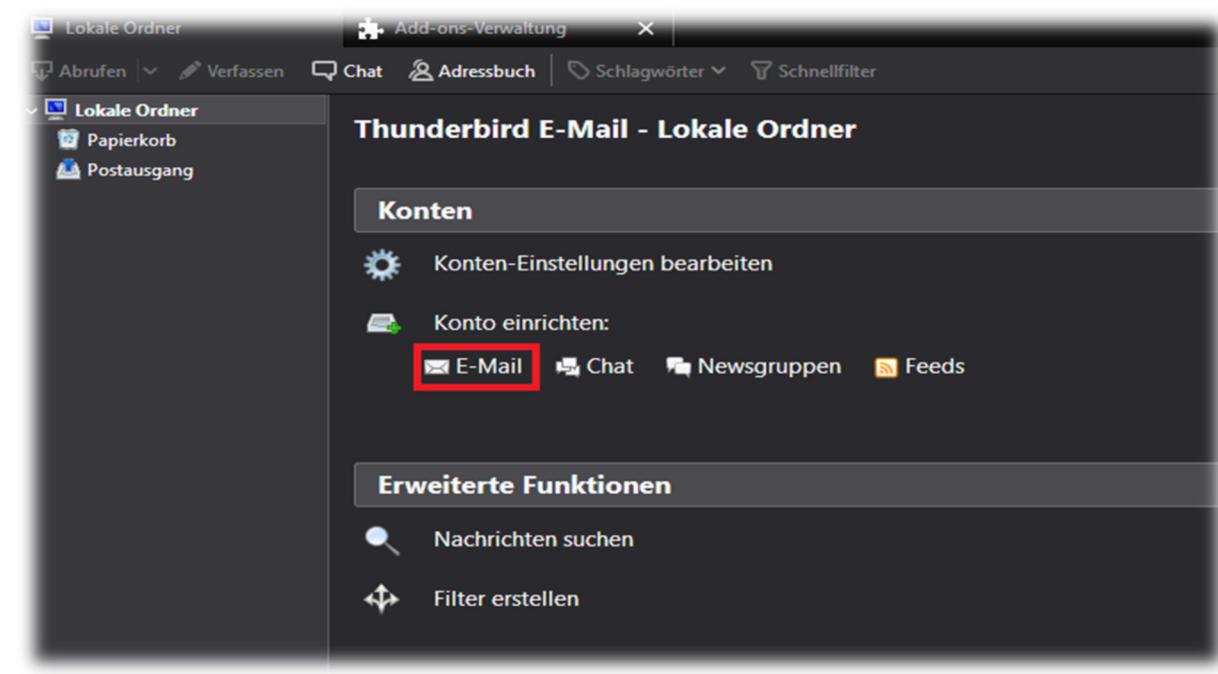
### 2.2.1 Ersteinrichtung eines Kontos



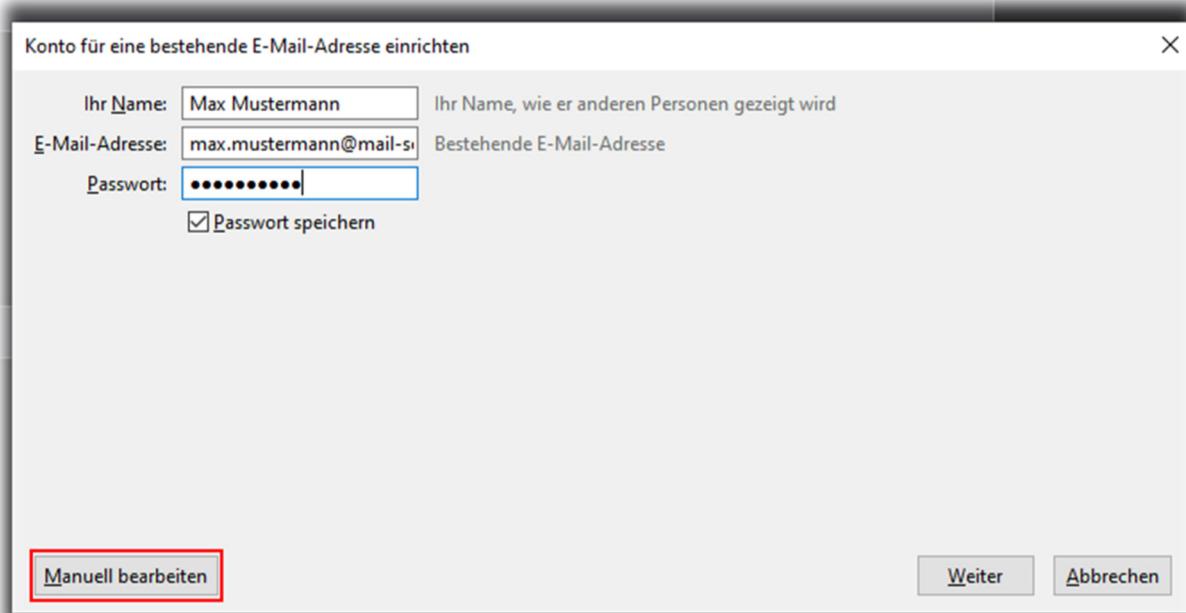
Öffnen Sie **Mozilla Thunderbird**.

Klicken Sie im Bereich **Lokale Ordner** auf den Button E-Mail. Dieser befindet sich unter dem Punkt Konten > Konto einrichten.

Geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse (in unserem Beispiel *max.mustermann@herznet.de* bzw. *max.mustermann@ewr-internett.de*) und Ihr dazugehöriges E-Mail-Passwort in die vorhandenen Felder ein. Belassen Sie den Haken im Kontrollkästchen vor **Passwort speichern**. Klicken Sie im Anschluss auf **Manuell bearbeiten**.

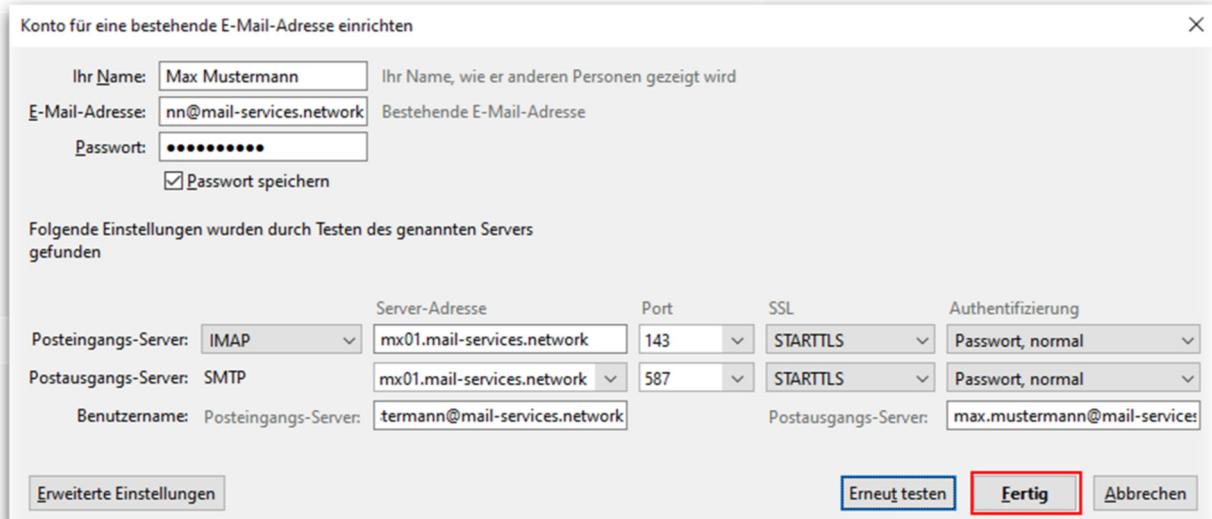


Es werden weitere Optionen angezeigt. Um Ihr Konto für die E-Mailserver zu konfigurieren, wählen Sie die nachfolgenden Einstellungen. Dabei ist die Server-Adresse *mx01.mail-services.network* durch die von Ihrem Dienstleister mitgeteilte Adresse zu ersetzen.



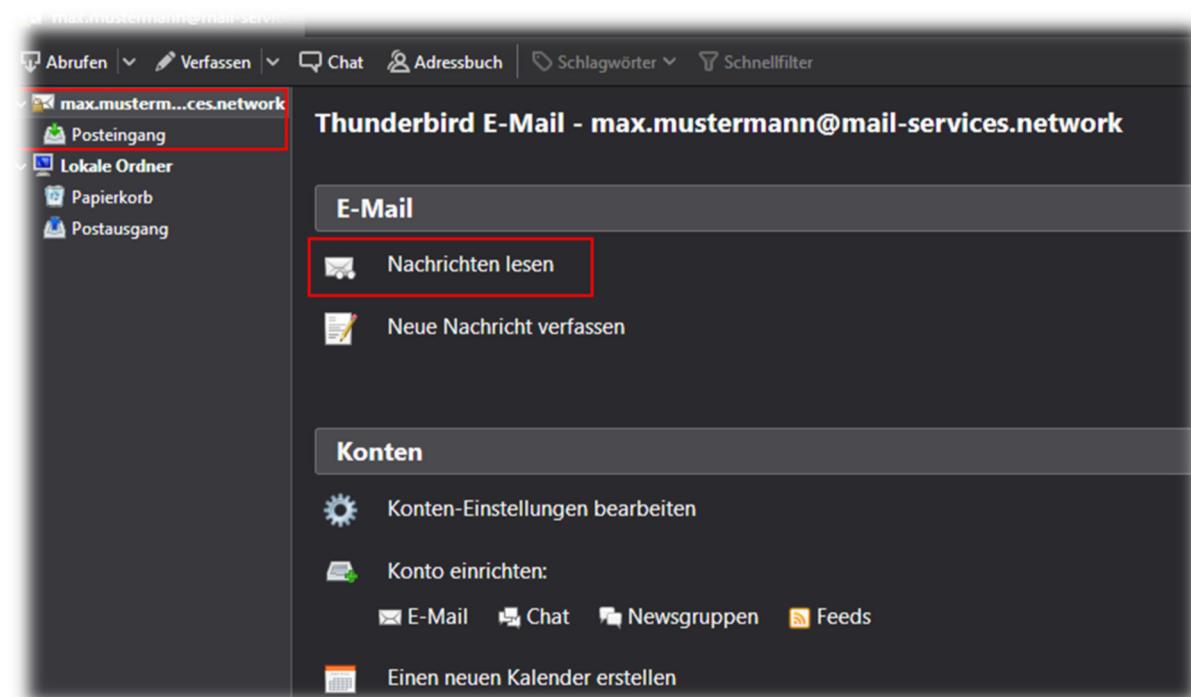
	Typ	Server-Adresse	Port	SSL	Authentifizierung
Posteingang	IMAPS	mail.herznet.de	993	SSL/TLS	Passwort, normal
Posteingang	POP3s	mail.herznet.de	995	SSL/TLS	Passwort, normal
Postausgang	SMTP	mail.herznet.de	587	STARTTLS	Passwort, normal

Abschließend geben Sie im Feld **Benutzername** Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein und klicken Sie



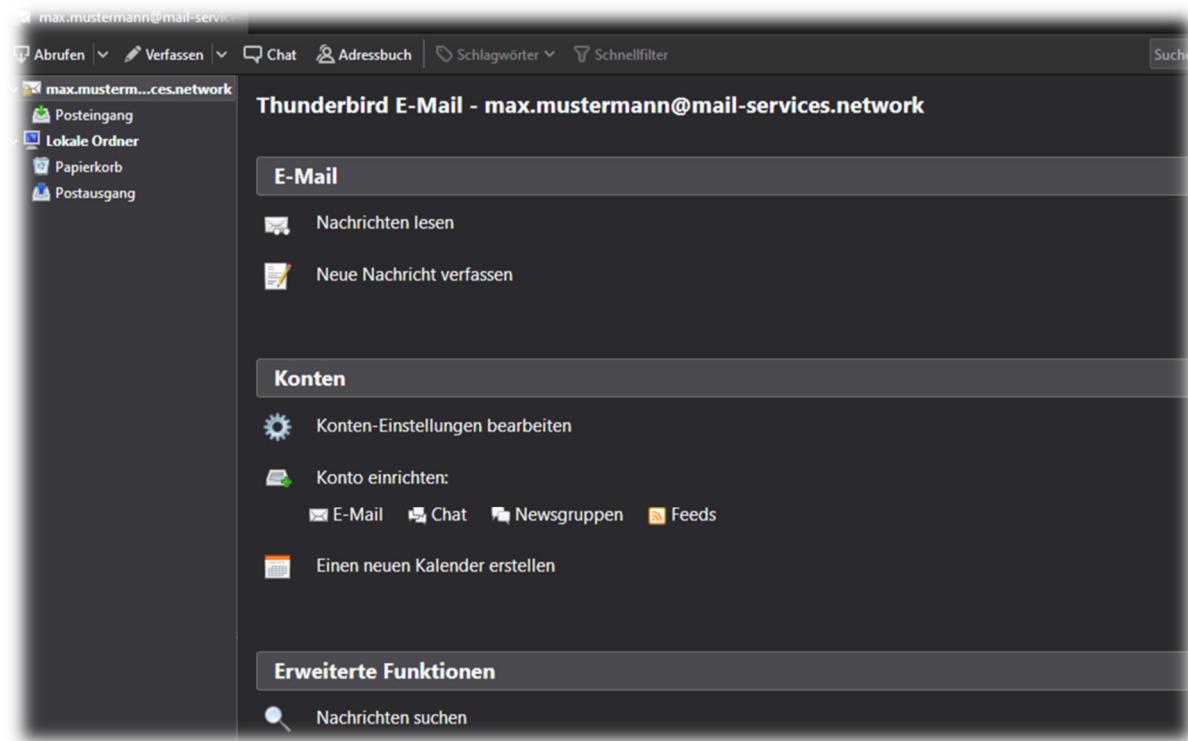
dann auf **Fertig**.

Herzlichen Glückwunsch. Ihr Konto ist nun eingerichtet. Sie können Ihre E-Mails jetzt über **Posteingang**

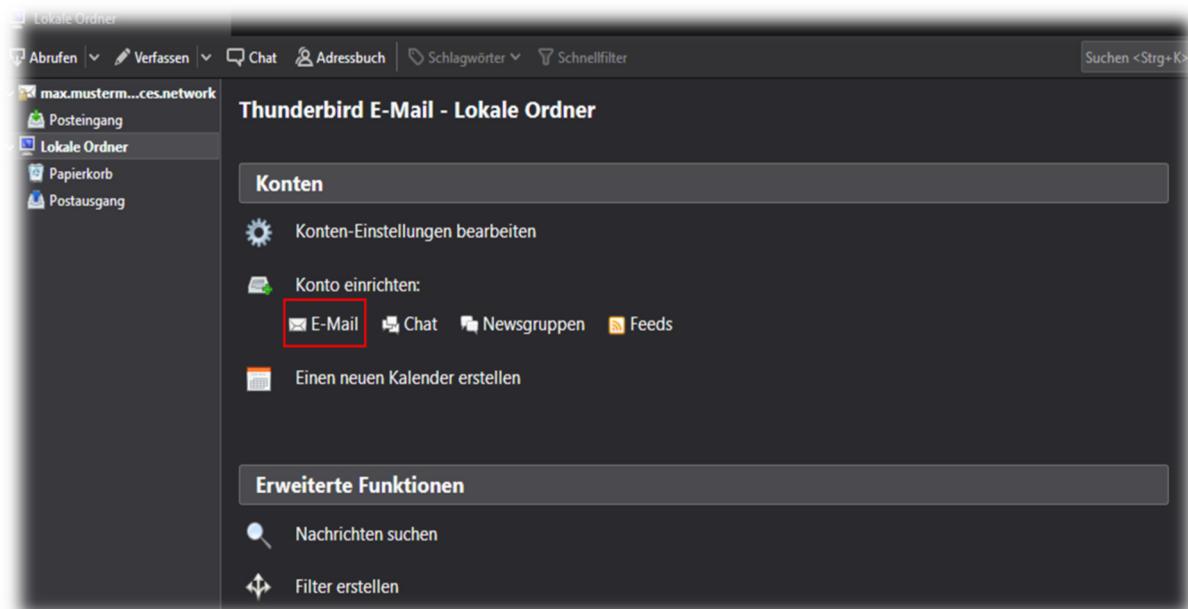


abrufen oder **Nachrichten lesen**.

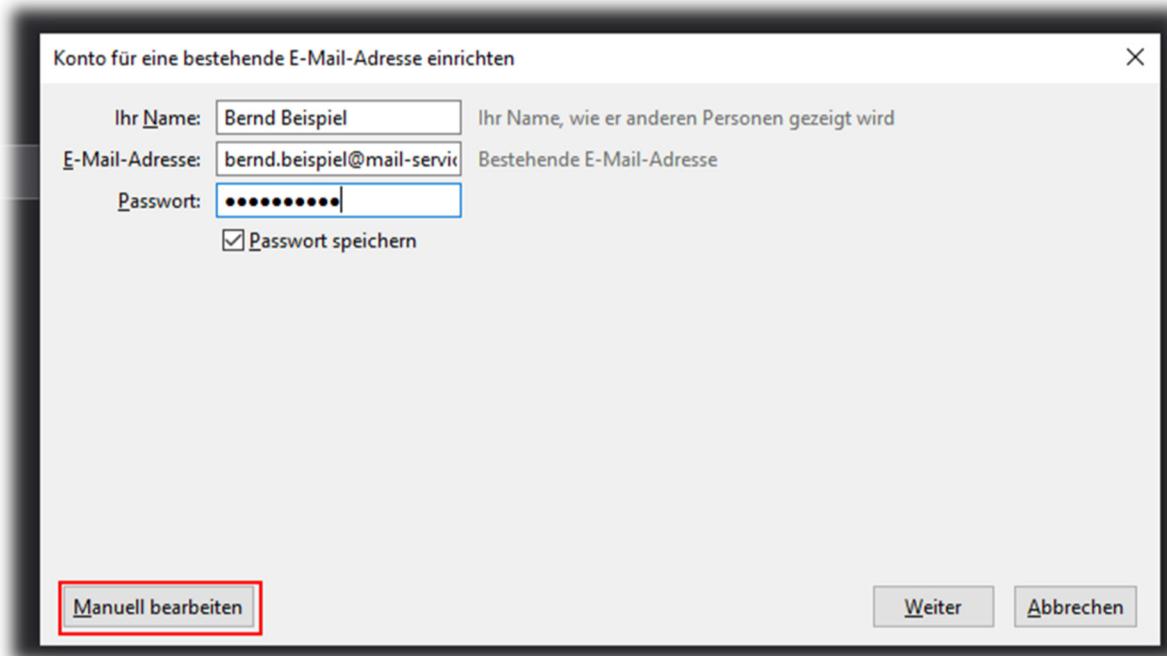
## 2.2.2 Einrichtung eines zusätzlichen Kontos



Öffnen Sie **Mozilla Thunderbird**.



Klicken Sie im Bereich **Lokale Ordner** auf den Button **E-Mail**. Dieser befindet sich unter dem Punkt **Konten > Konto einrichten**.



Geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse (in unserem Beispiel `bernd.beispiel@mail-services.network`) und Ihr dazugehöriges E-Mail-Passwort in die vorhandenen Felder ein. Belassen Sie den Haken im Kontrollkästchen vor **Passwort speichern** und klicken Sie dann auf **Manuell bearbeiten**.

Es werden weitere Optionen angezeigt. Um Ihr Konto für die E-Mail-Server zu konfigurieren, wählen Sie die nachfolgenden Einstellungen. Dabei ist die Server-Adresse `mx01.mail-services.network` durch die von Ihrem Dienstleister mitgeteilte Adresse zu ersetzen.

	Typ	Server-Adresse	Port	SSL	Authentifizierung
Posteingang	IMAPS	mail.herznet.de	993	SSL/TLS	Passwort, normal
Posteingang	POP3S	mail.herznet.de	995	SSL/TLS	Passwort, normal
Postausgang	SMTP	mail.herznet.de	587	STARTTLS	Passwort, normal

Konto für eine bestehende E-Mail-Adresse einrichten

Ihr Name:  Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse:  Bestehende E-Mail-Adresse

Passwort:   Passwort speichern

Folgende Einstellungen wurden durch Testen des genannten Servers gefunden

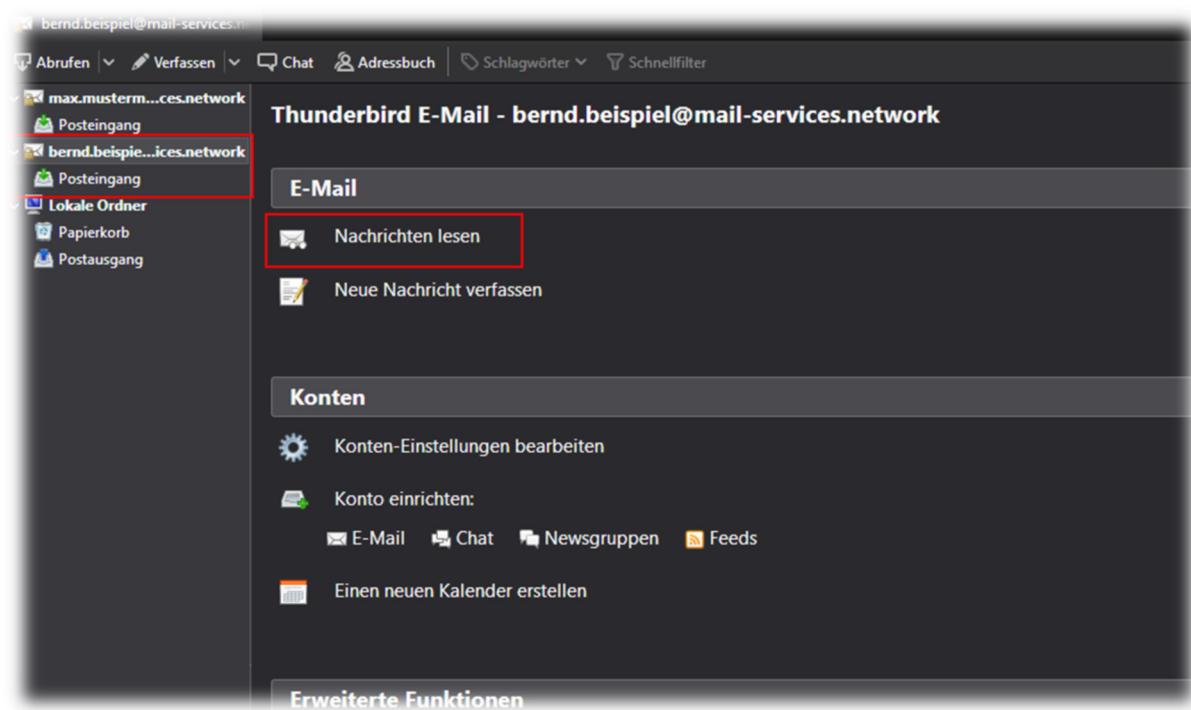
	Server-Adresse	Port	SSL	Authentifizierung
Posteingangs-Server:	IMAP	mx01.mail-services.network	143	STARTTLS
Postausgangs-Server:	SMTP	mx01.mail-services.network	587	STARTTLS
Benutzername:	Posteingangs-Server:	I.beispiel@mail-services.network	Postausgangs-Server:	bernd.beispiel@mail-services.net

Abschließend geben Sie im Feld **Benutzername** Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein und klicken Sie dann auf **Fertig**.

Herzlichen Glückwunsch. Ihr Konto ist nun eingerichtet. Sie können Ihre E-Mails jetzt über **Posteingang** abrufen oder **Nachrichten lesen**.

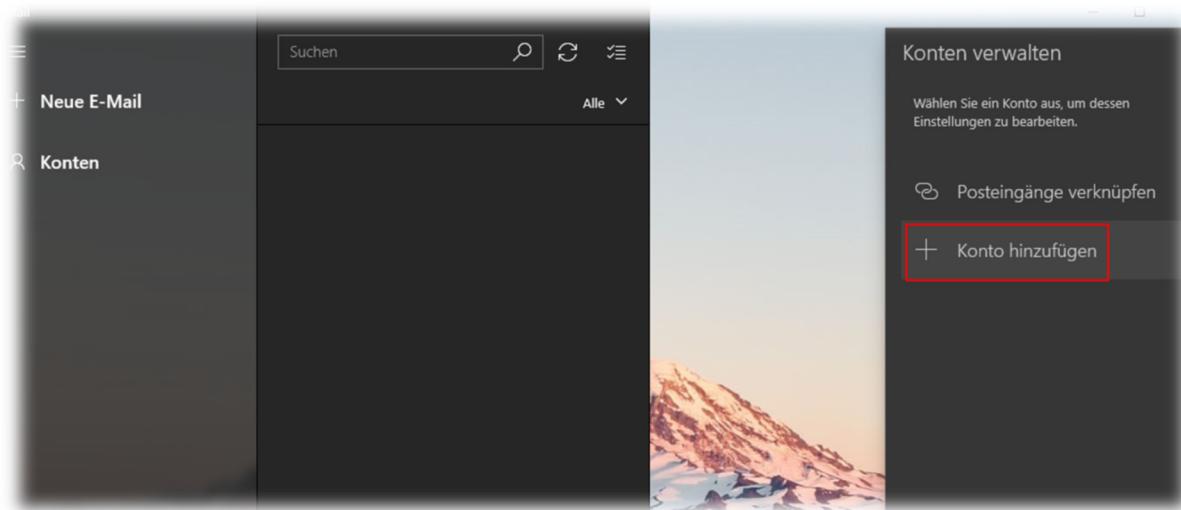
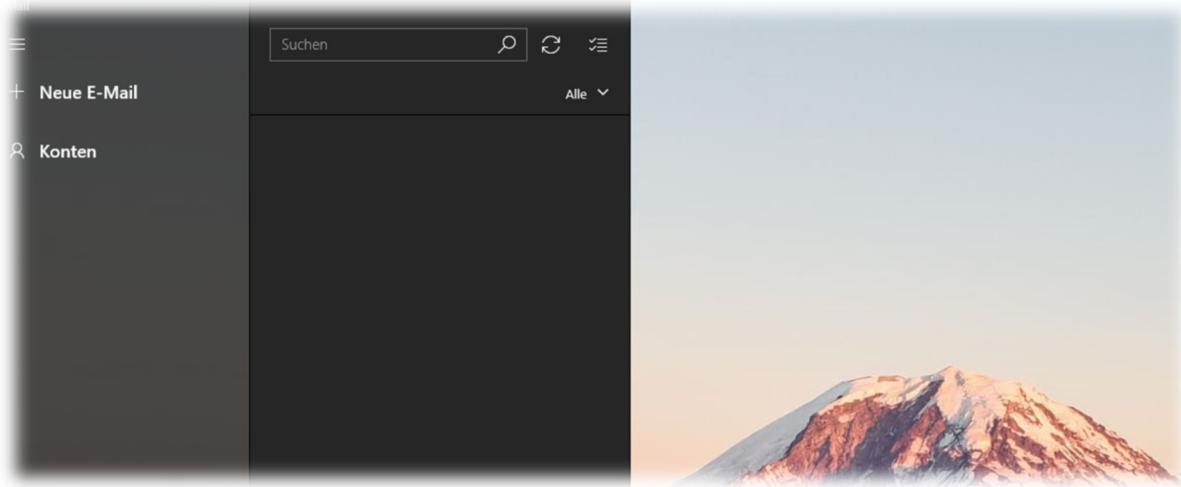
## 2.3 E-Mail-Konto in Windows Mail einrichten

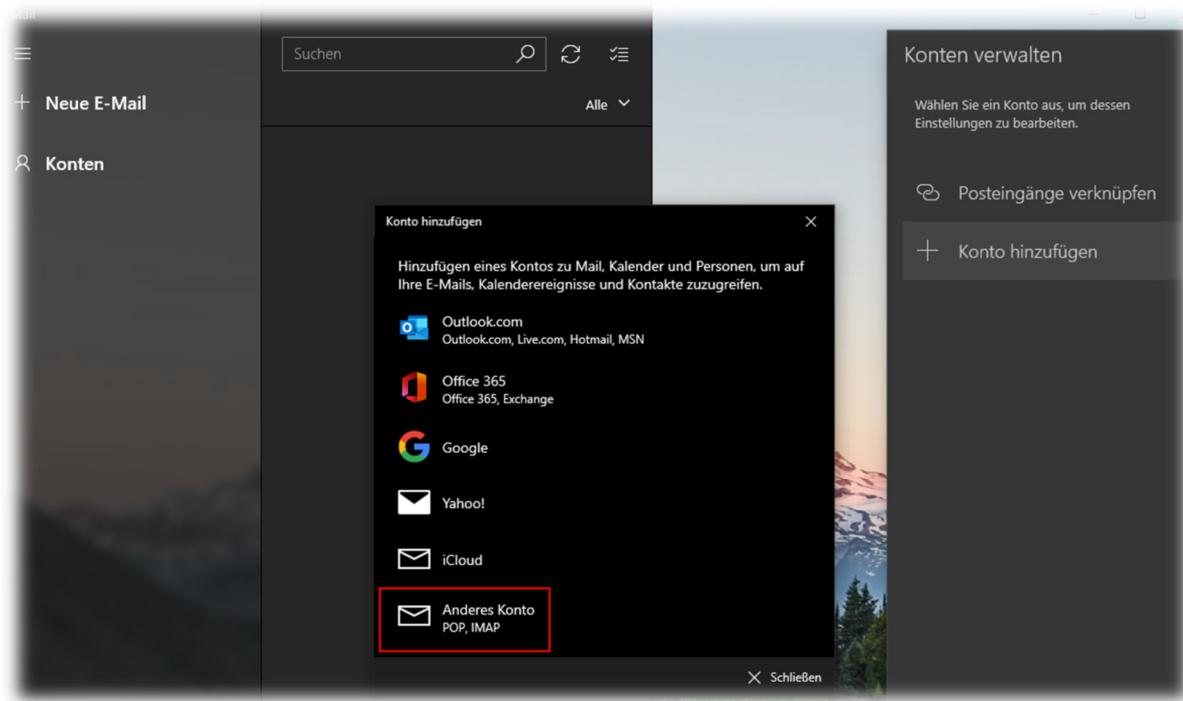
### 2.3.1 Ersteinrichtung eines Kontos



Öffnen Sie **Windows Mail**.

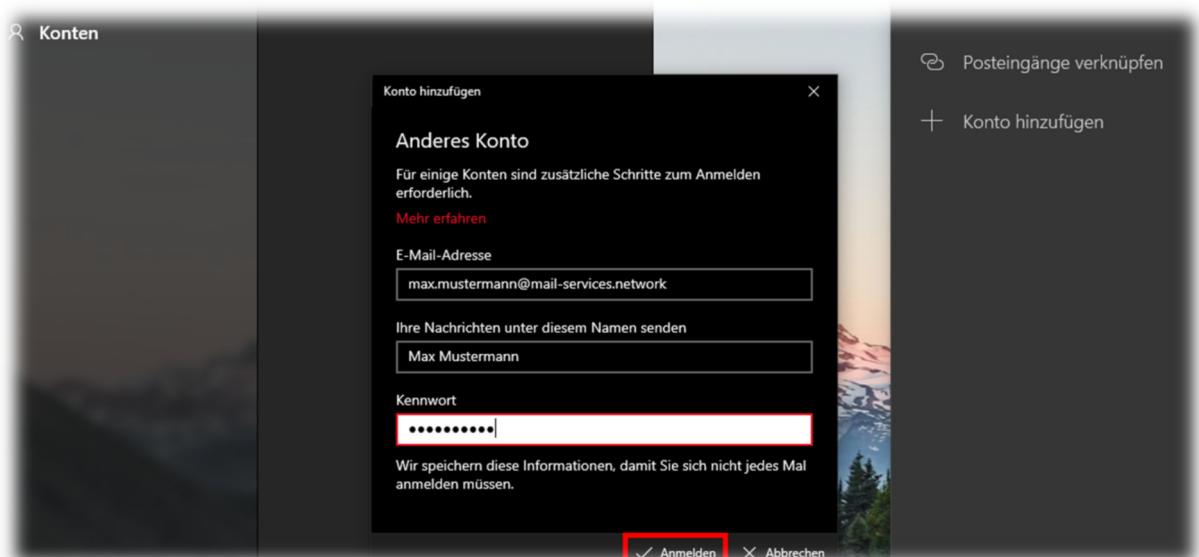
Klicken Sie oben im linken Bereich auf **Konten**. Nun öffnet sich auf der rechten Seite eine Sidebar mit **Konten verwalten**. Klicken Sie nun auf den Punkt **Konto hinzufügen**.



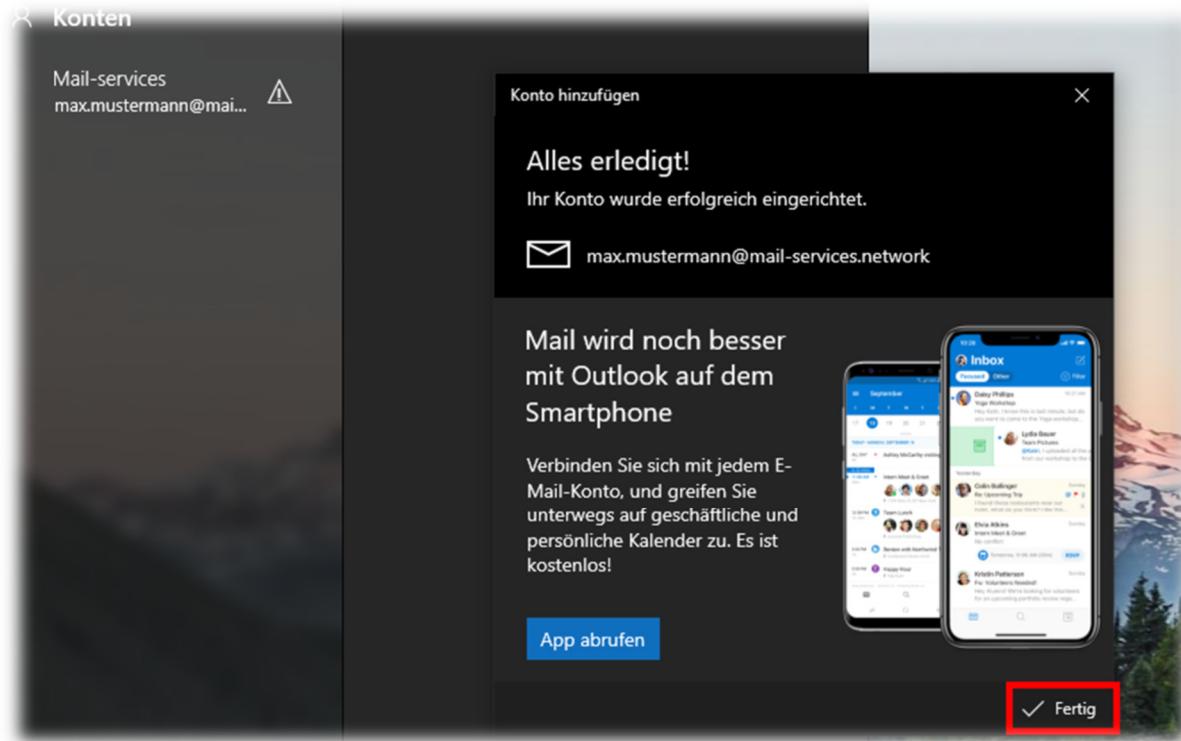


Wählen Sie als Kontotyp **Anderes Konto POP, IMAP**.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse (in unserem Beispiel *max.mustermann@mail-services.network*), Ihren Namen und Ihr dazugehöriges E-Mailpasswort in die vorhandenen Felder ein. Klicken Sie dann auf



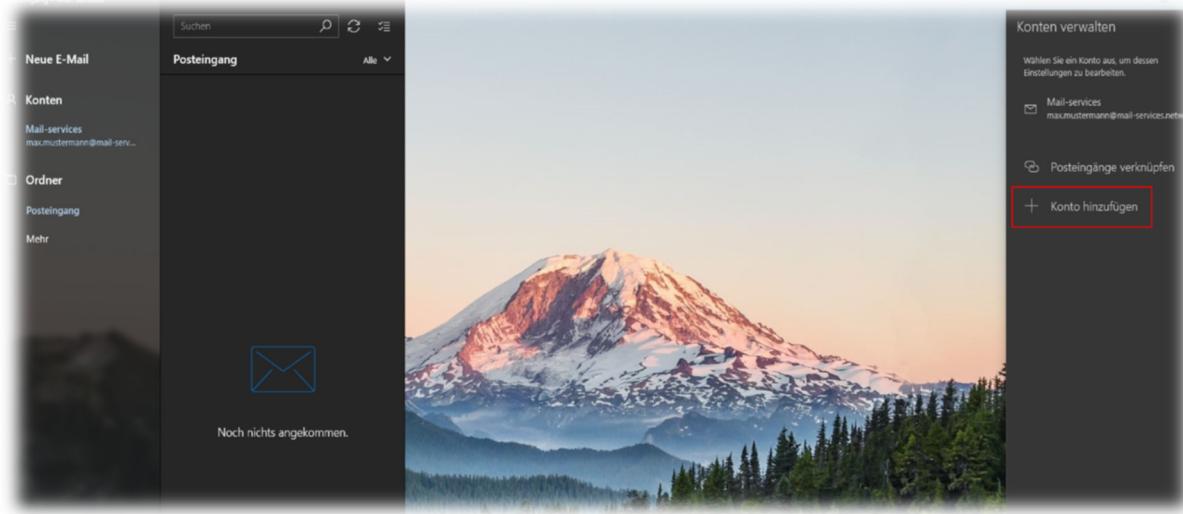
**Anmelden.**



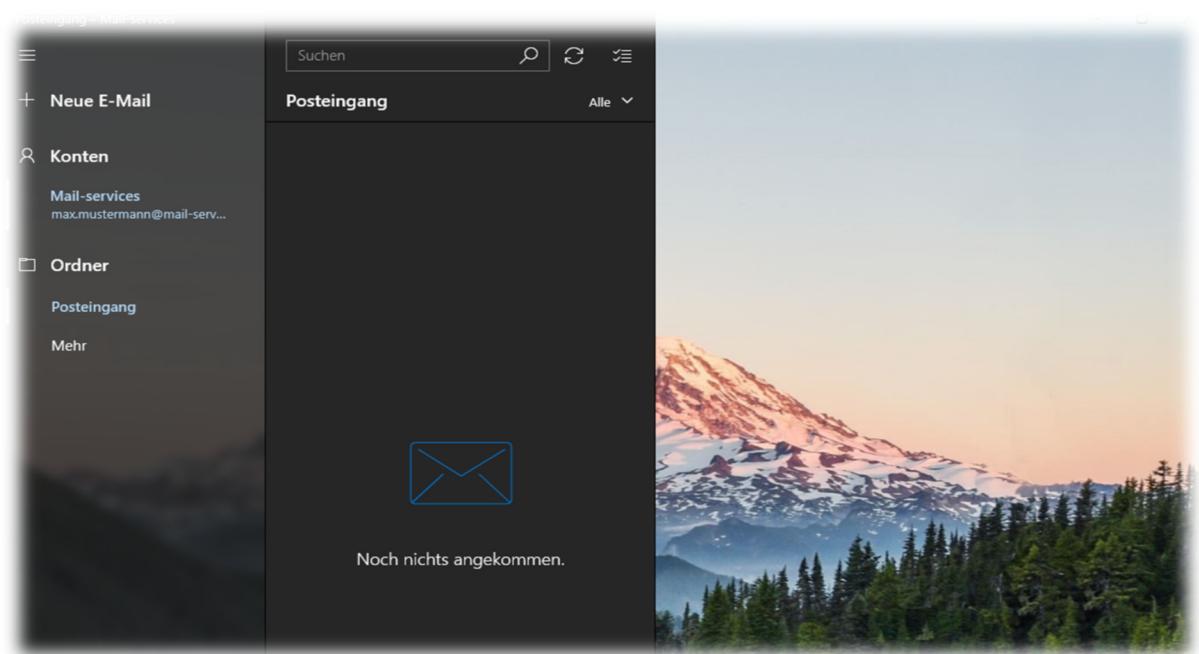
Herzlichen Glückwunsch. Ihr Konto ist nun eingerichtet. Klicken Sie nun auf **Fertig**, um die Einrichtung abzuschließen.

### 2.3.2 Einrichtung eines zusätzlichen Kontos

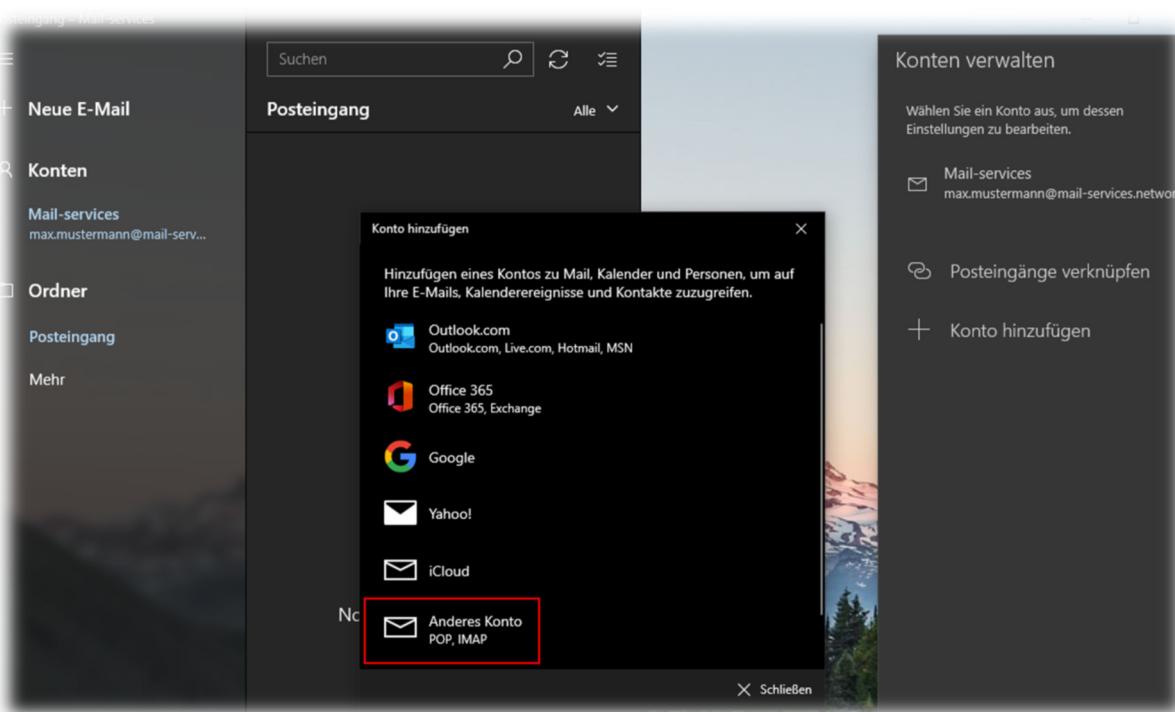
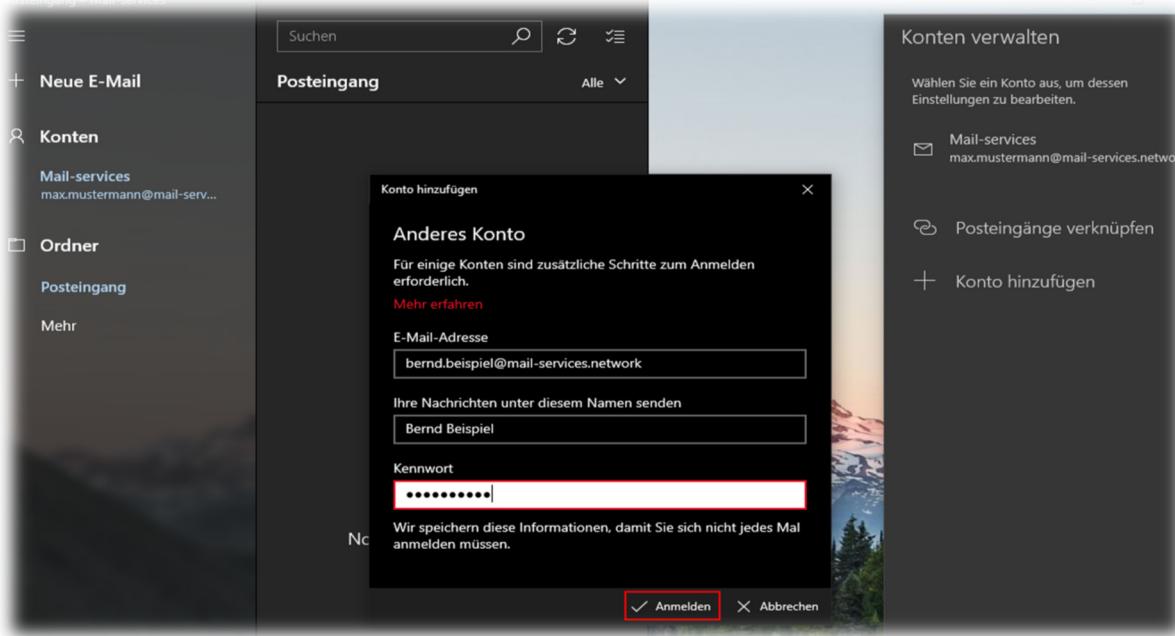
Öffnen Sie **Windows Mail**.



Klicken Sie oben im linken Bereich auf **Konten**. Nun öffnet sich auf der rechten Seite eine Sidebar mit **Konten verwalten**. Klicken Sie nun auf den Punkt **Konto hinzufügen**.

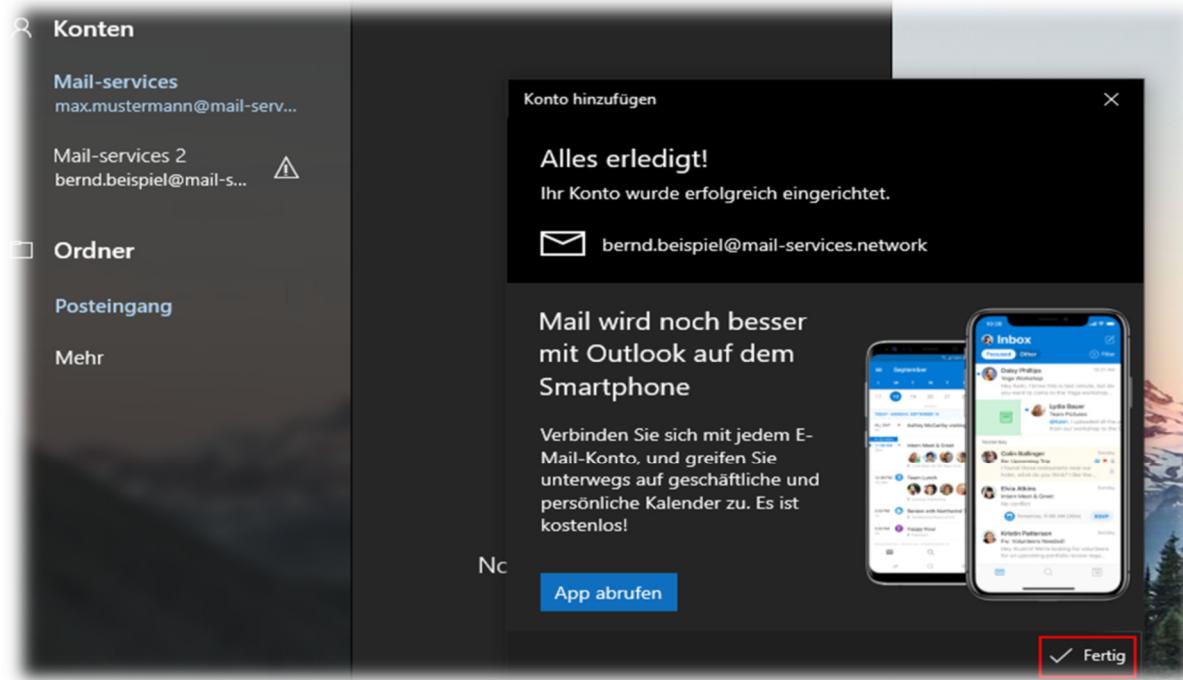


Wählen Sie als Kontotyp **Anderes Konto POP, IMAP**.



Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse (in unserem Beispiel [bernd.beispiel@herznet.de](mailto:bernd.beispiel@herznet.de)), Ihren Namen und Ihr dazugehöriges E-Mailpasswort in die vorhandenen Felder ein. Klicken Sie dann auf **Anmelden**.

Herzlichen Glückwunsch. Ihr Konto ist nun eingerichtet. Klicken Sie nun auf **Fertig**, um die Einrichtung abzuschließen.



**Konten**

Mail-services  
max.mustermann@mail-serv...

Mail-services 2  
bernd.beispiel@mail-s... ▲

**Ordner**

Posteingang

Mehr

Nc

**Konto hinzufügen**

**Alles erledigt!**  
Ihr Konto wurde erfolgreich eingerichtet.

 bernd.beispiel@mail-services.network

**Mail wird noch besser mit Outlook auf dem Smartphone**

Verbinden Sie sich mit jedem E-Mail-Konto, und greifen Sie unterwegs auf geschäftliche und persönliche Kalender zu. Es ist kostenlos!

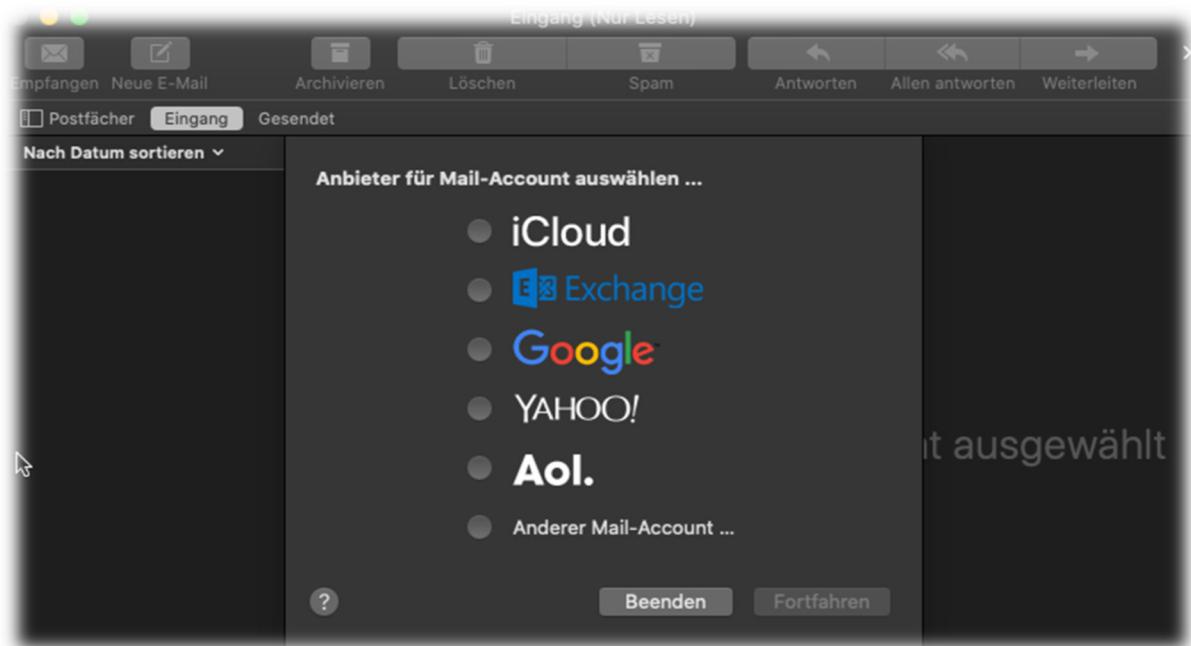
**App abrufen**



**Fertig**

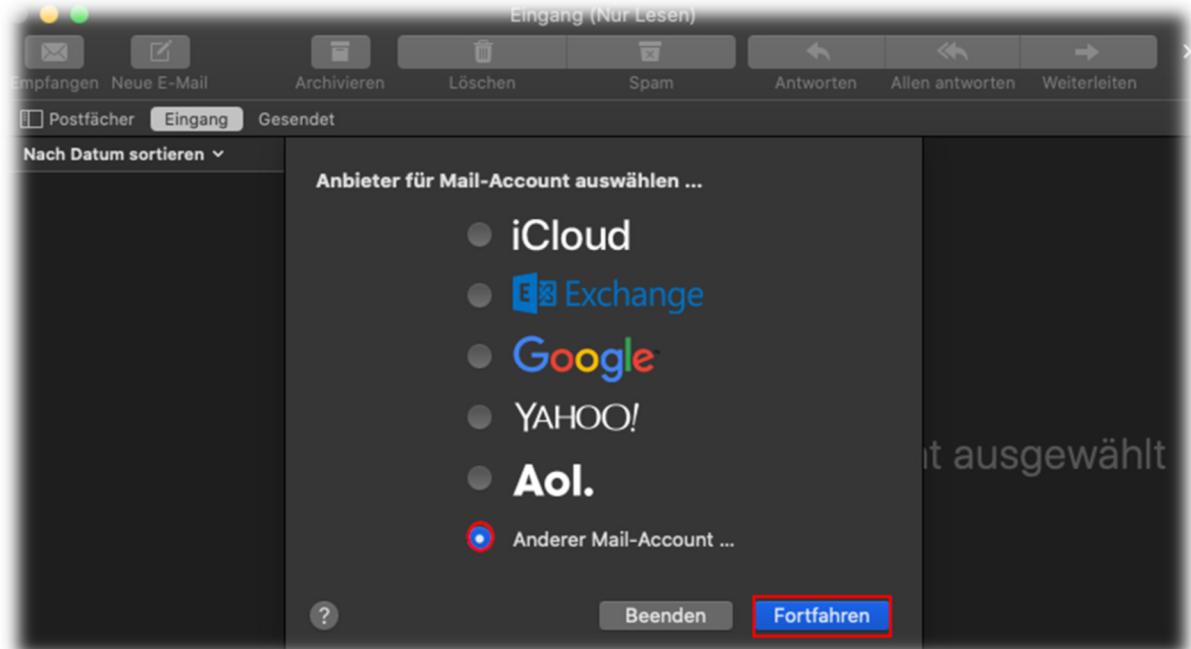
## 2.4 E-Mail-Konto in MAC OS Mail einrichten

### 2.4.1 Ersteinrichtung eines Kontos



Öffnen Sie **Apple Mail**.

Wählen Sie den Punkt **Anderer Mail-Account** aus und klicken Sie im Anschluss auf den Button



**Fortfahren.**

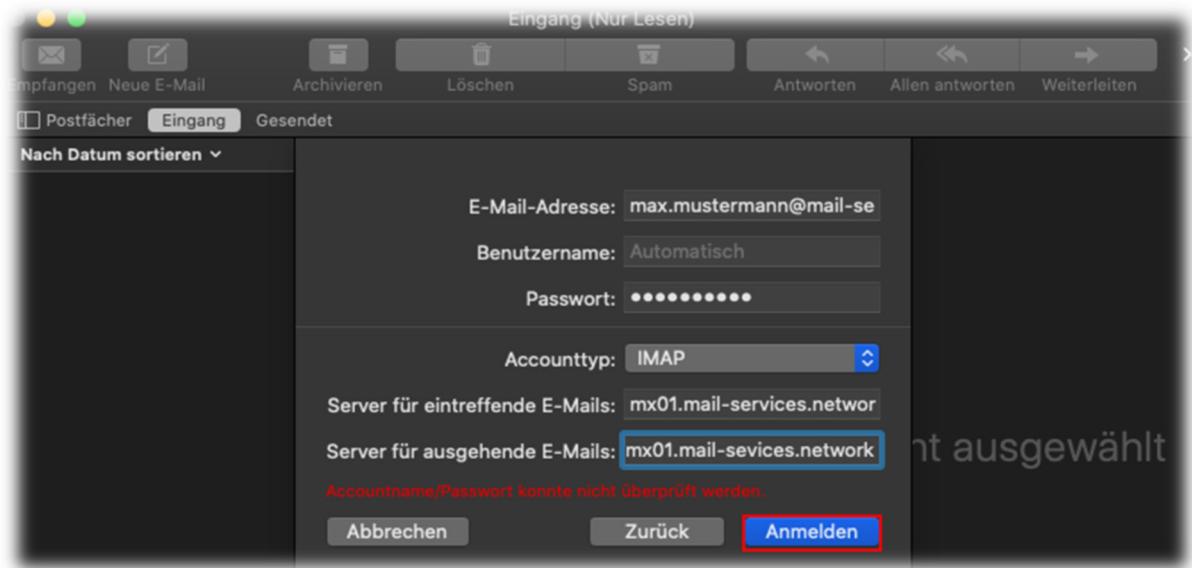
Geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse (in unserem Beispiel *max.mustermann@mail-*



*services.network) und Ihr dazugehöriges E-Mail-Passwort in die vorhandenen Felder ein. Klicken Sie dann auf **Anmelden**.*

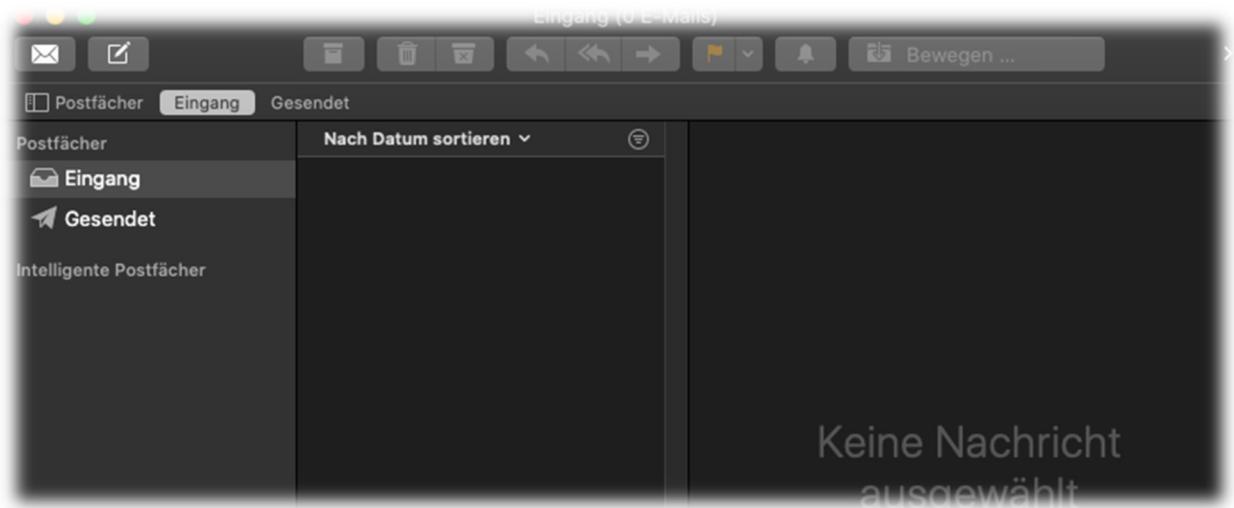
Es werden weitere Optionen angezeigt. Um Ihr Konto für die E-Mailserver zu konfigurieren, wählen Sie die nachfolgenden Einstellungen. Dabei ist die Server-Adresse *mx01.mail-services.network* durch die von Ihrem Dienstleister mitgeteilte Adresse zu ersetzen.

	Typ	Server-Adresse	Port	SSL	Authentifizierung
Posteingang	IMAPS	mail.herznet.de	993	SSL/TLS	Passwort, normal
Posteingang	POP3S	mail.herznet.de	995	SSL/TLS	Passwort, normal
Postausgang	SMTP	mail.herznet.de	587	STARTTLS	Passwort, normal



Danach geben Sie im Feld **Benutzername** Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein. Alternativ können Sie es auch auf **automatisch** stehen lassen. Klicken Sie anschließend auf **Anmelden**.

Abschließend wählen Sie die Apps aus, mit denen dieser Account verwendet werden soll und setzen Sie die gewünschten Haken. Danach klicken Sie auf **Fertig**.



Herzlichen Glückwunsch. Ihr Konto ist nun eingerichtet. Und Sie können Ihr Programm in vollem Umfang nutzen.

**Wähle die Apps aus, die du mit diesem Account verwenden möchtest:**

 Mail

 Notizen

Abbrechen

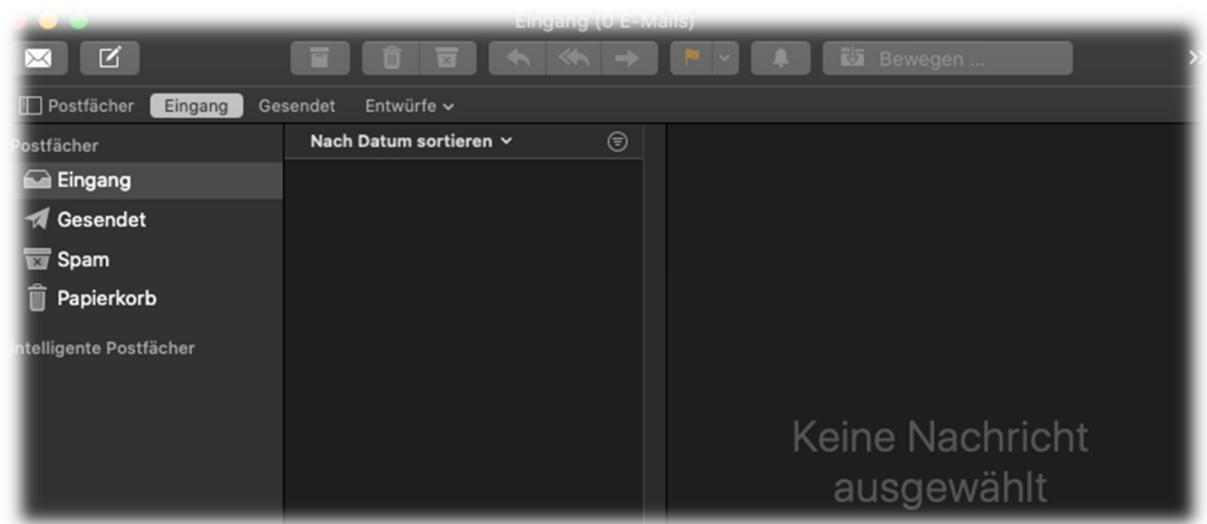
Zurück

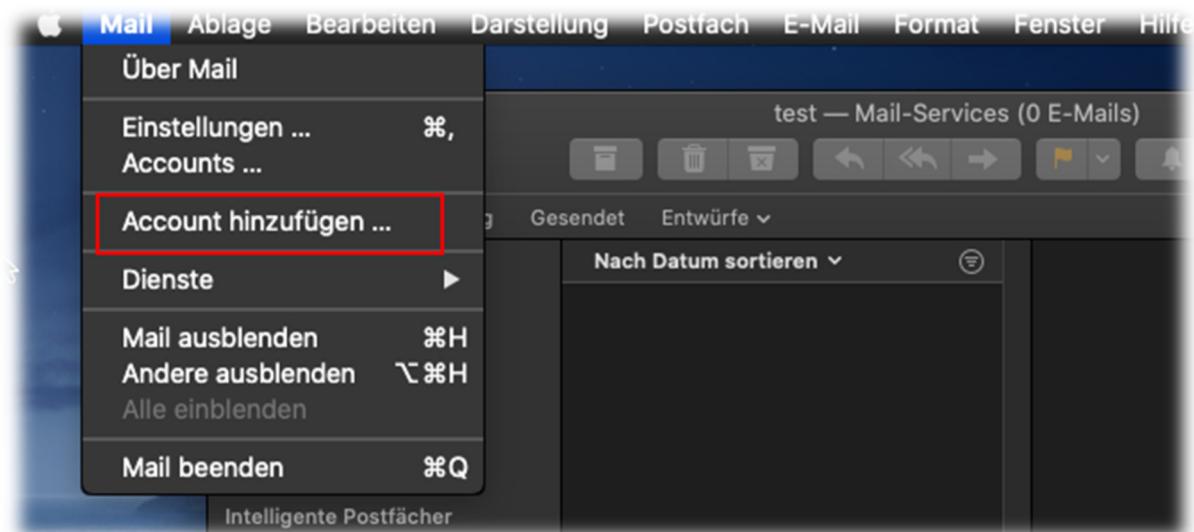
Fertig

## 2.4.2 Einrichtung eines zusätzlichen Kontos

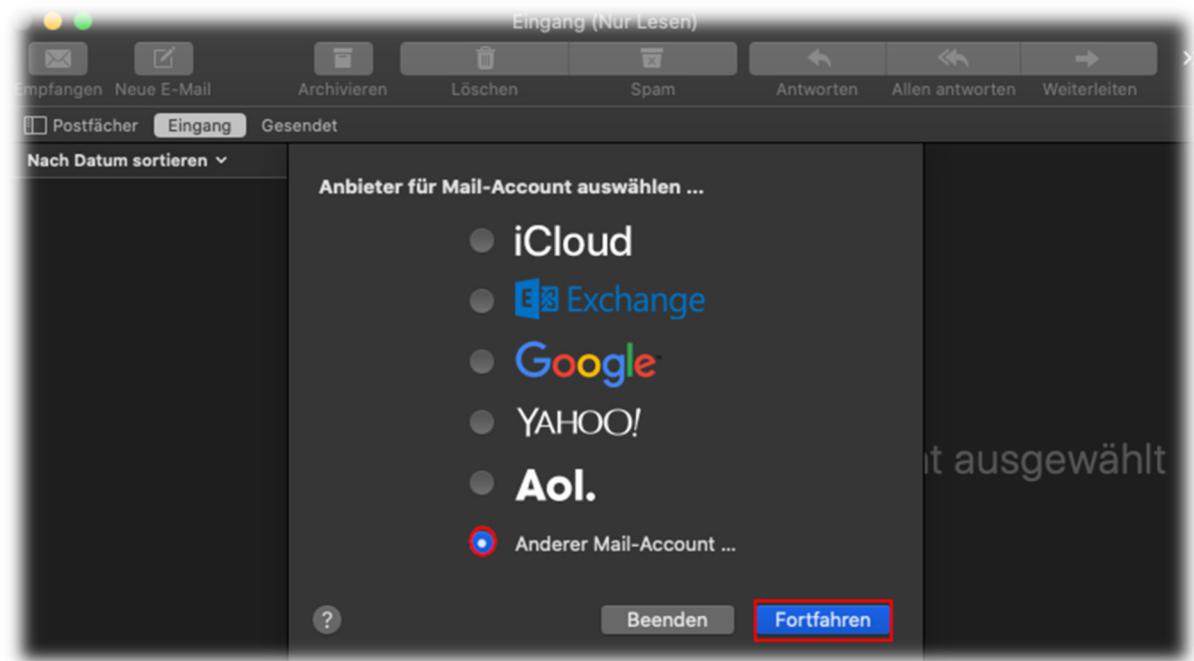
Öffnen Sie **Apple Mail**.

Klicken Sie oberen Bildschirmrand in der Menüleiste auf den Punkt **Mail**. Nun öffnet sich ein Drop-down-Menü. Wählen Sie hier den Punkt **Account hinzufügen**.





Wählen Sie den Punkt **Anderer Mail-Account** aus und klicken Sie im Anschluss auf den Button **weiter**.



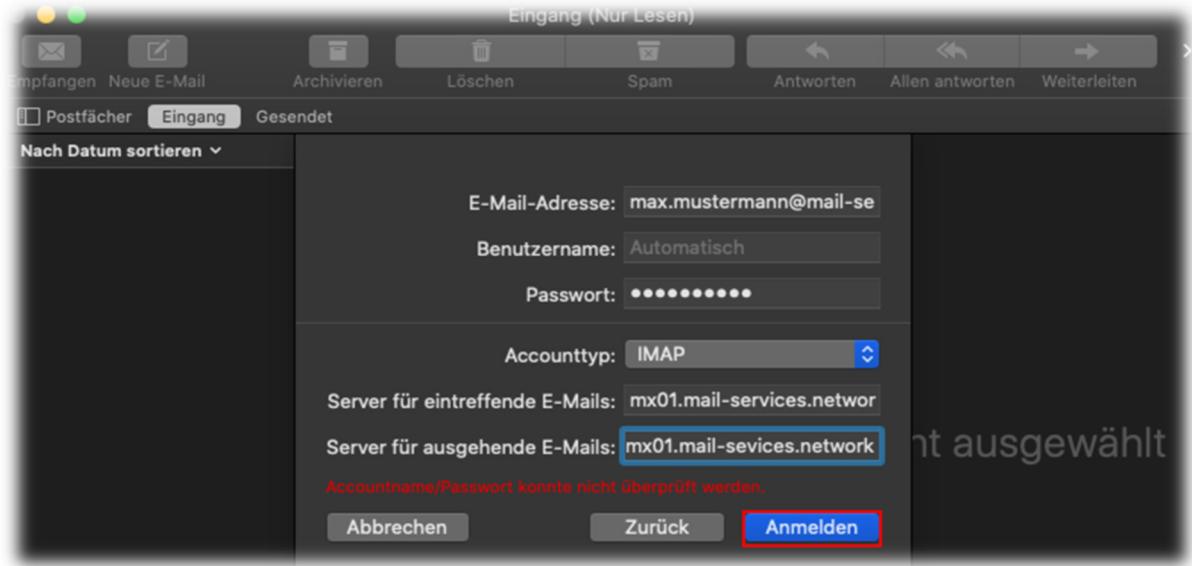
Geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse (in unserem Beispiel `bernd.beispiel@mail-services.network`) und Ihr dazugehöriges E-Mail-Passwort in die vorhandenen Felder ein. Klicken Sie dann auf **Anmelden**.



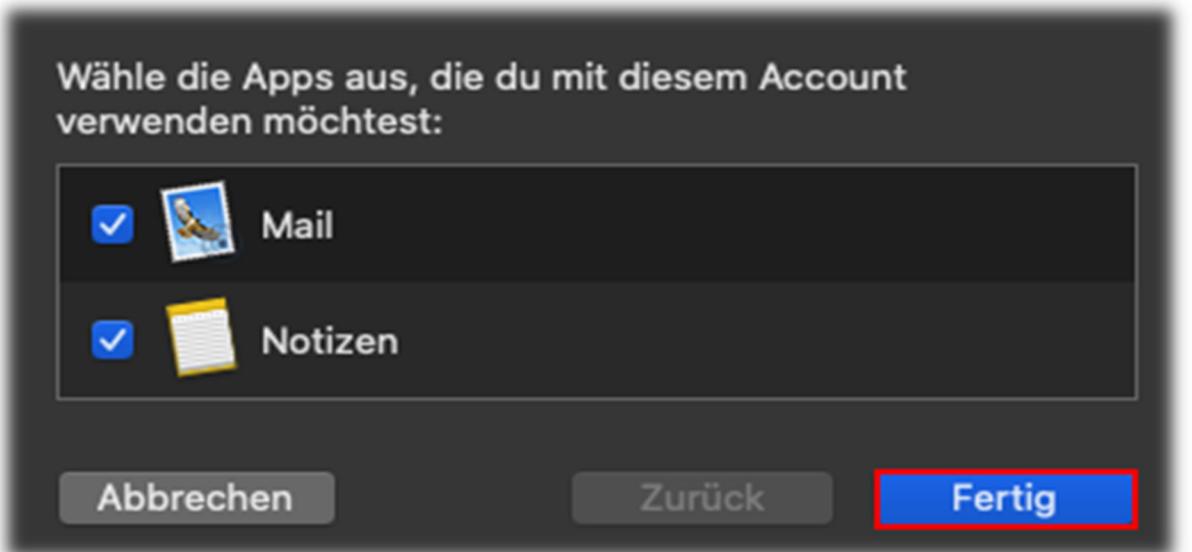
Es werden weitere Optionen angezeigt. Um Ihr Konto für die E-Mailserver zu konfigurieren, wählen Sie die nachfolgenden Einstellungen. Dabei ist die Server-Adresse `mx01.mail-services.network` durch die von Ihrem Dienstleister mitgeteilte Adresse zu ersetzen.

	Typ	Server-Adresse	Port	SSL	Authentifizierung
Posteingang	IMAPS	mail.herznet.de	993	SSL/TLS	Passwort, normal
Posteingang	POP3S	mail.herznet.de	995	SSL/TLS	Passwort, normal
Postausgang	SMTP	mail.herznet.de	587	STARTTLS	Passwort, normal

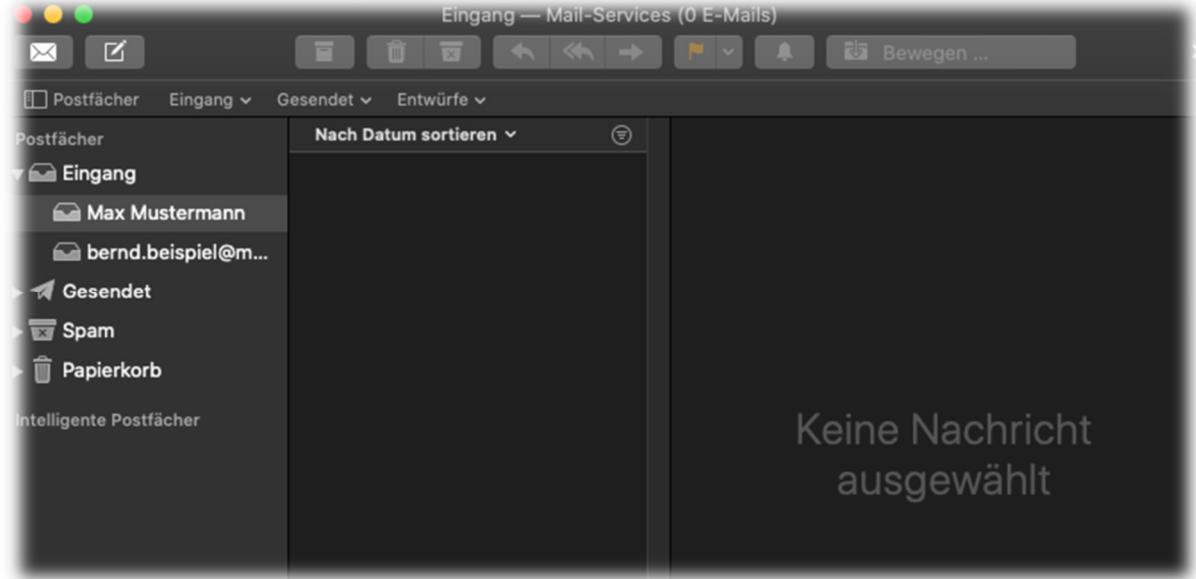
Danach geben Sie im Feld **Benutzername** Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein. Alternativ können Sie es auch auf automatisch stehen lassen. Klicken Sie anschließend auf **Anmelden**.



Abschließend wählen Sie die Apps aus, mit denen dieser Account verwendet werden soll und setzen Sie die gewünschten Haken. Danach klicken Sie auf **Fertig**.



Herzlichen Glückwunsch. Ihr Konto ist nun eingerichtet. Und Sie können Ihr Programm im vollen Umfang

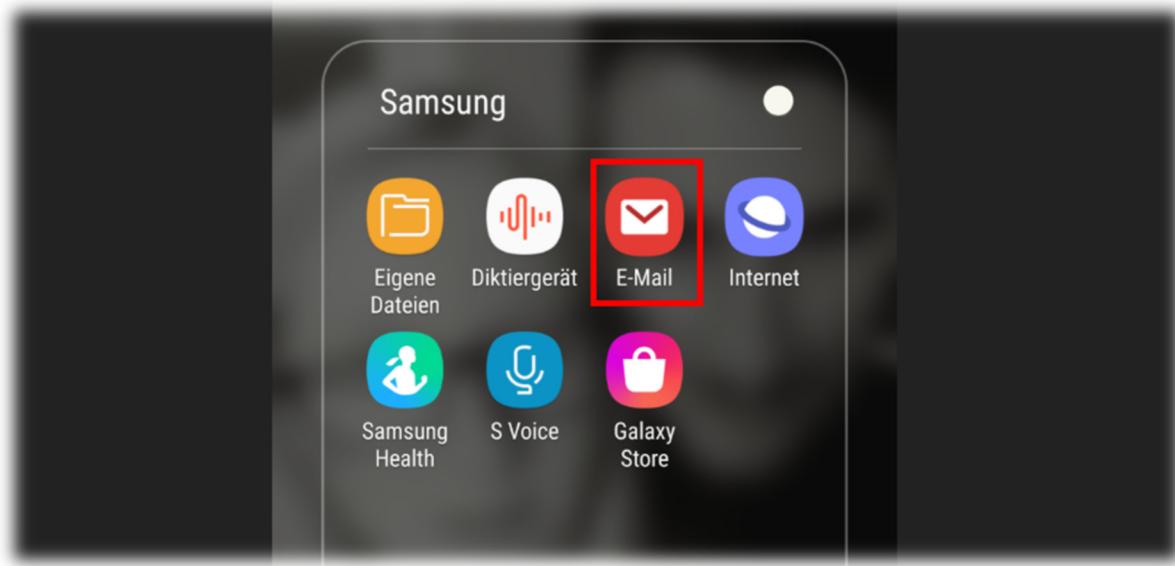


nutzen.

### 3. Mobile Mailclients

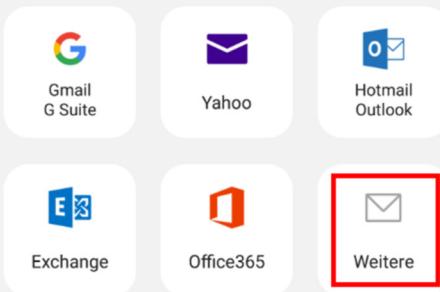
#### 3.1 E-Mail-Konto in Android Mail einrichten

##### 3.1.1 Ersteinrichtung eines Kontos



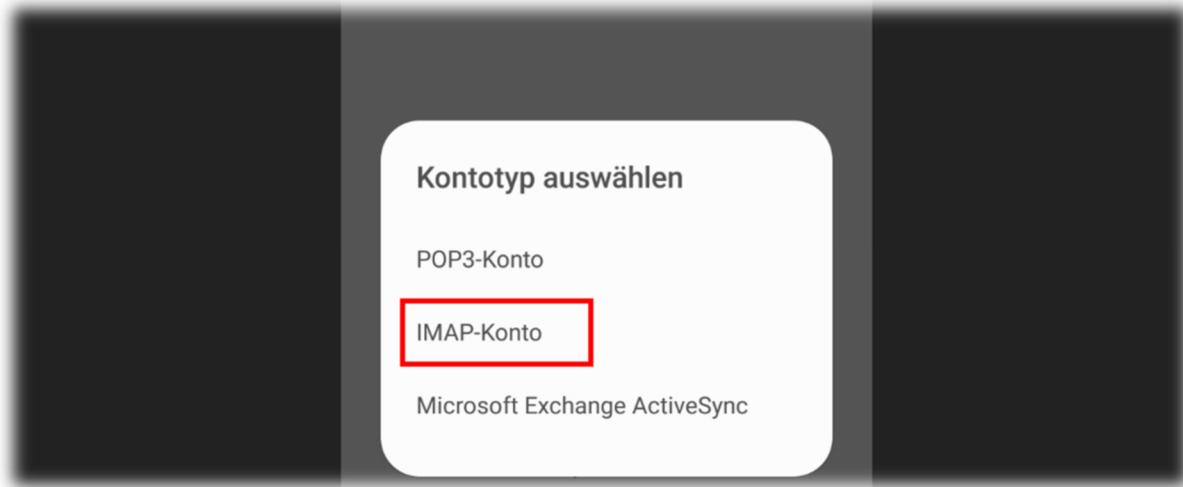
Öffnen Sie Ihre **Mail** App auf Ihrem Smartphone.

## E-Mail- Einrichtung

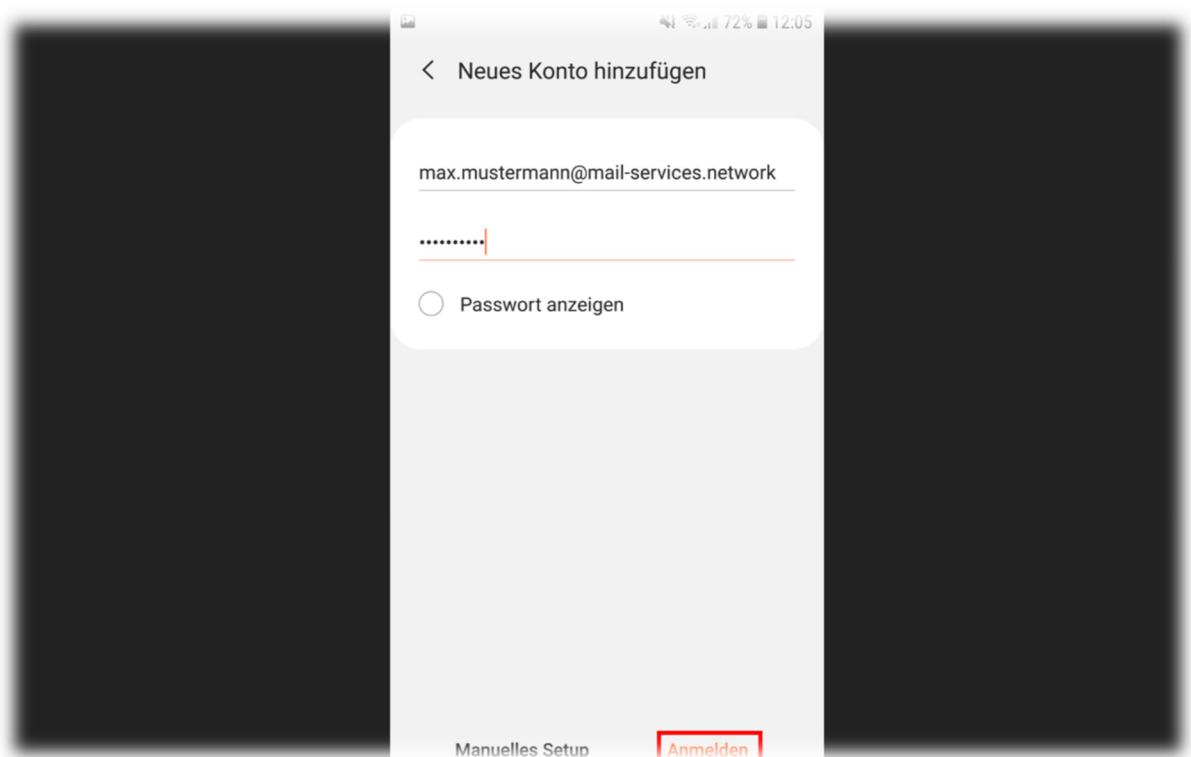


Klicken Sie nun auf den Punkt **Weitere**

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse (in unserem Beispiel *max.mustermann@mail-services.network*) und Ihr dazugehöriges E-Mail-Passwort in die vorhandenen Felder ein. Klicken Sie dann auf **Anmelden**.



Wählen Sie nun Ihren gewünschten **Kontotyp** aus. In unserem Beispiel nehmen wir das **IMAP-Konto**.



Es werden weitere Optionen angezeigt. Um Ihr Konto für die E-Mailserver zu konfigurieren, wählen Sie die nachfolgenden Einstellungen. Dabei ist die Server-Adresse *mx01.mail-services.network* durch die von Ihrem Dienstleister mitgeteilte Adresse zu ersetzen.

Danach geben Sie im Feld **Benutzername** Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein. Falls dies nicht Automatisch befüllt worden ist. Klicken Sie

	Typ	Server-Adresse	Port	SSL	Authentifizierung
Posteingang	IMAPS	mail.herznet.de	993	SSL/TLS	Passwort, normal
Posteingang	POP3S	mail.herznet.de	995	SSL/TLS	Passwort, normal
Postausgang	SMTP	mail.herznet.de	587	STARTTLS	Passwort, normal

anschließend auf **Anmelden**.