

PREISBLATT

Produkte ¹	Aktionspreis (Preis bis zum 3. Monat)	Regulärer Preis (Preis ab dem 4. Monat)	Ihr Vorteil/Ersparnis ² (Für die ersten 3 Monate)
Herznet 25	9,95 €	29,95 €	20,00 €
Herznet 50	9,95 €	39,95 €	30,00 €
Herznet 100	9,95 €	44,95 €	35,00 €
Herznet Fiber 100	9,95 €	39,95 €	30,00 €
Herznet Fiber 300	9,95 €	49,95 €	40,00 €
Herznet Fiber 500	9,95 €	69,95 €	60,00 €
Herznet Fiber 1000	9,95 €	83,95 €	74,00 €
Herznet Basis 25 ³	45,95 €	45,95 €	0,00 €
Herznet Fiber Basis 100 ³	55,95 €	55,95 €	0,00 €

¹ Basispreis – ohne Festnetzflatrate und ohne FRITZ!Box (kann optional dazugebucht werden).

² Ab dem 4. Monat gilt der reguläre Preis. Der Aktionspreis gilt nur für Neukunden und bei Online-Abschluss. Bonus nicht auszahlfar.

³ Laufzeit „Herznet Basis 25“ und „Herznet Fiber Basis 100“ 12 Monate. Sparoptionen können nicht zugebucht/abgewählt werden.

Für Produkte mit dem Zusatz „Fiber“ ist ein Glasfaserhausanschluss notwendig. Ob wir Sie an Ihrem Wohnort versorgen, erfahren Sie hier:
<https://www.ewr.de/verfuegbarkeitscheck>

Unsere aktuellen Ausbaugebiete finden Sie hier:
<https://www.ewr.de/glasfaserausbau>

Herznet Verbindungspreise (brutto)

Preise ins deutsche Festnetz (falls Sie sich gegen die Festnetz-Flatrate entschieden haben)

Deutsches Festnetz

Mo. – Fr. 08.00 bis 18.00 Uhr: 4,0 ct/Min.

Mo. – Fr. 18.00 bis 08.00 Uhr, Sa., So. und Feiertage (RLP) 2,5 ct/Min.

Preise ins deutsche Mobilfunknetz

Deutsches Mobilfunknetz

Normalpreis: 10,0 ct/Min.

Mobilfunk-Vorteilspaket: 8,5 ct/Min.

Preise für Auslandsgespräche (Festnetz)

Ausland 1 Festnetz 2,0 ct/Min.

Andorra, Australien, Belgien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Dänemark, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guyana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Irland, Israel, Italien, Japan, Kanada, Kasachstan, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Mongolei, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Taiwan, Tschechien, Ungarn, USA, Venezuela, Zypern

Ausland 2 Festnetz

4,5 ct/Min.

Amerikanisch-Samoa, Angola, Argentinien, Australien, Bangladesch, Bermuda, Gibraltar, Hong Kong, Indien, Island, Kolumbien, Mexiko, Namibia, Nigeria, Nord Mariana, Panama, Paraguay, San Marino, Südafrika, Türkei

Ausland 3 Festnetz

8,0 ct/Min.

Alaska, Algerien, Bhutan, Botswana, Brunei, Costa Rica, Indonesien, Kambodscha, Kuwait, Laos, Liechtenstein, Malaysia, Monaco, Pakistan, Russland, Saudi-Arabien, Swasiland, Syrien, Thailand, Uruguay, Usbekistan, Vietnam

Ausland 4 Festnetz

15,0 ct/Min.

Ägypten, Albanien, Bahamas, Bahrain, Bosnien-Herzegowina, Ecuador, El Salvador, Färöer-Inseln, Georgien, Guatemala, Honduras, Irak, Iran, Jamaica, Jemen, Jordanien, Kamerun, Kirgisistan, Libanon, Macao, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Montenegro, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Oman, Palästina, Philippinen, Katar, Serbien, Simbabwe, Sri Lanka, Süd Sudan, Sudan, Surinam, Tadschikistan, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Ukraine, VAE

Ausland 5 Festnetz

25,0 ct/Min.

Afghanistan, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Äthiopien, Barbados, Belize, Bolivien, BurkinaFaso, Cayman Islands, Dominica, Eritrea, Fidschi, Französisch-Polynesien, Ghana, Grenada, Guyana, Haiti, Jungferninseln (amerik.), Jungferninseln (brit.), Kap Verde, Kenia, Mali, Marshall Inseln, Moldawien, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Nicaragua, Ruanda, Senegal, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Turks- und Caicosinseln, Uganda

Ausland 6 Festnetz

40,0 ct/Min.

Äquatorialguinea, Benin, Dschibuti, Elfenbeinküste, Gabun, Grönland, Komoren, Kongo, Lesotho, Liberia, Libyen, Malawi, Mauretanien, Niger, Palau, Sambia, Sierra Leone, Tansania, Togo, Weißrussland, Zentralafrika

Ausland 7 Festnetz

80,0 ct/Min.

Burundi, Cook-Inseln, Diego Garcia, Gambia, Guinea, Kiribati, Kuba, Madagaskar, Mikronesien, Niue-Inseln, Nordkorea, Osttimor, Papua-Neuguinea, Salomonen, Sao Tome und Principe, Seychellen, Somalia, Tonga, Tschad, Tunesien, West-Samoa

Ausland 8 Festnetz

200,0 ct/Min.

Ascension, Ehem. australische Territorien, Falkland-Inseln, Malediven, Nauru, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallisund Futuna

Preise für Auslandsgespräche (Mobilnetz)

Ausland 1 Mobil

21,0 ct/Min.

Andorra, Australien, Belgien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Dänemark, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Israel, Italien, Japan, Kasachstan, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Peru, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Taiwan, Tschechien, Ungarn, Venezuela, Zypern

Sonstiges internationales Mobilfunknetz (Außerhalb „Ausland 1 Mobil“)

Zusätzlich 19,0 ct pro Minute zum jeweiligen Auslandsfestnetzpreis

Das heißt: Rufen Sie zum Beispiel eine Nummer aus der Gruppe „Ausland 4 Festnetz“ (z.B. Georgien) an, zahlen Sie den gültigen Minutenpreis (Festnetz) des Landes (15,0 ct) plus 20,0 ct pro Minute. Ein Anruf in das Mobilfunknetz eines dieser Länder kostet Sie so 34,0 ct pro Minute.

Informationen zu Sonderrufnummern

Informationen zu Diensten mit der Rufnummer 0900 finden Sie hier: <https://www.bundesnetzagentur.de/Anbietersuche0900>
Verbindungen zu Diensten mit der Rufnummer 118x werden nach den jeweils gültigen Vorgaben der Bundesnetzagentur (BNetzA) berechnet. Die Tarifierungen können unter <https://www.bundesnetzagentur.de/118xy> abgerufen werden.
Die Berechnung des Verbindungspreises erfolgt separat für jede Verbindung auf Basis der Verbindungsdauer, der Sonderrufnummer, der Taktung und des Minutenpreises bzw. des einmaligen Preises pro Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungsdauer werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim Zielanschluss) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Die ermittelte Verbindungsdauer wird in Takte unterteilt. Angefangene Takte zählen als volle Takte und werden auf der Basis der angegebenen Minutenpreise abgerechnet.
Verbindungspreise zu nicht aufgelisteten Sonderrufnummern können zusätzlich auf Anfrage mitgeteilt werden.

Sonstige Preise und Gebühren

Anschluss

Aktivierungsgebühr bei Anbieterwechsel (Herznet-Vertrag 24 Monate) (einmalig)	69,00 €
Aktivierungsgebühr bei Neuanschluss (Herznet-Vertrag 24 Monate) (einmalig)	69,00 €
Aktivierungsgebühr bei Anbieterwechsel (Basis-Vertrag 12 Monate) (einmalig)	129,00 €
Aktivierungsgebühr bei Neuanschluss (Basis-Vertrag 12 Monate) (einmalig)	189,00 €
Gebühr bei Umzug im Netzgebiet (einmalig)	59,00 €

Zusatz- und Sparoptionen

Mobilfunk-Flatrate (pro Monat)	+ 9,95 €
Mobilfunk-Vorteilspaket (pro Monat)	+ 5,00 €
Rufnummernpaket (pro Monat)	+ 5,00 €
Öffentlich dynamische IPv4-Adresse (pro Monat)	+ 2,90 €
Papierrechnung (pro Monat)	+ 1,95 €
Telefon-Festnetzflatrate (pro Monat)	+ 5,00 €
AVM FRITZ!Box 7690 (pro Monat)	+ 6,95 €
Änderung von Zusatz- und Sparoptionen (einmalig)	9,95 €

Produktwechsel

Produktupgrade	kostenfrei
Produktdowngrade (einmalig)	9,95 €

Weitere Optionen und sonstiges

Basisinstallation (einmalig)	84,95 €
Rufnummernportierung von anderem Anbieter	kostenfrei
Rufnummernportierung zu anderem Anbieter	kostenfrei
Überlassung der FRITZ!Box nach Vertragsbeendigung (einmalig)	Zum Zeitwert ⁴
Sperrung von Rufnummern (einmalig)	5,00 €
Wiederherstellung von gesperrten Rufnummern (einmalig)	5,00 €
Nachträgliche Zuweisung neuer Rufnummern (einmalig)	20,00 €
Störungsbehebung vor Ort (Abrechnung je angefangenen 15 Min.) (pro Stunde)	89,95 €
Anfahrtpauschale (pro Anfahrt)	69,95 €
Nichteinhaltung von Vor-Ort-Terminen (einmalig)	89,95 €

⁴ Der Router ist nach Vertragsende innerhalb von 14 Tagen zurückzusenden. Erfolgt keine Rücksendung, wird der Router zum Zeitwert in Rechnung gestellt (siehe AGB).