

Erklärung zur Barrierefreiheit

Die EWR AG ist bemüht, die **EWR Plus App sowie die Webversion der EWR Plus App**, im Einklang mit den nationalen Rechtsvorschriften, insbesondere mit dem Landesgesetz zur Gleichstellung behinderter Menschen (LGGBehM) und der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung Rheinland-Pfalz (BITV-RP) zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/2102 des Europäischen Parlaments und des Rates barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die **EWR Plus App sowie die Webversion der EWR Plus App**.

Wann wurde die Erklärung zur Barrierefreiheit erstellt?

Diese Erklärung wurde am 23.06.2025 erstellt und am 23.06.2025 zuletzt überarbeitet. Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf regelmäßigen Selbsttests.

Wie barrierefrei ist das Angebot?

Die Anforderungen der Barrierefreiheit ergeben sich aus

- der Norm EN 301 549
- den „Richtlinien für Barrierefreie Webinhalte (WCAG) 2.1“ auf Level AA
- und der Verordnung zum BFGS

Aufgrund der Überprüfung ist die App EWR Plus mit den zuvor genannten Anforderungen überwiegend barrierefrei.

Welche Inhalte sind nicht barrierefrei?

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind nicht barrierefrei:

- Dokumente im PDF-Format
- Interaktive Kartendarstellungen bei Filialdetails
- Farbkontraste in der App

Die Erreichung der Barrierefreiheit ist bis voraussichtlich 31.12.2026 geplant.

Barriere melden

Ihnen sind noch bestehende Barrieren aufgefallen, die Sie uns mitteilen möchten oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen? Für Ihr Feedback sowie alle weiteren Informationen senden Sie uns gerne eine E-Mail an plus@ewr.de.

Kontaktdaten der Durchsetzungsstelle

Wenn auch nach Ihrem Feedback an den oben genannten Kontakt innerhalb von 6 Wochen keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde, können Sie sich an den Landesbeauftragten wenden. Der Landesbeauftragte hat die Aufgabe, bei Konflikten zum Thema Barrierefreiheit eine außergerichtliche Streitbeilegung zu unterstützen.

Kontakt Landesbeauftragter:

Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Demografie des Landes Rheinland-Pfalz

Bauhofstraße 9

55116 Mainz

Telefon 06131 16 5342

Fax: 06131 16 17 53 42

E-Mail: lb@mastd.rlp.de

Internet: www.lb.rlp.de