

Wichtige
Informationen
für Sie

Ihr Glasfaseranschluss: Die Installation bei Ihnen Zuhause

Schneller Netzanschluss durch unseren Glasfaserausbau

Wir übernehmen den Ausbau des EWR-Glasfasernetzes in Ihrem Gebiet. Innerhalb des Ortes errichten wir Verteilpunkte, Schächte und legen die erforderlichen Leerrohre bis zu Ihrer Haustür.

Was passiert in Ihrem Zuhause?

1. Gemeinsame Planung des Glasfaseranschlusses

In Absprache mit Ihnen legen wir den genauen Ort und die Art des Glasfaseranschlusses fest. Dabei prüfen wir, ob bereits vorhandene Leerrohre verwendet werden können.

Sollten diese nicht geeignet sein, entscheiden wir uns für die optimale Bauweise für Ihr Grundstück.

Wir dokumentieren die getroffenen Vereinbarungen und informieren das verantwortliche Bauunternehmen, das den Anschluss für EWR realisiert.

Nach den baulichen Maßnahmen stellen wir alles wieder so her, wie wir es zu Baubeginn vorgefunden haben.

2. Vorbereitungen in Ihrem Gebäude

Nachdem die gemeinsame Planung Ihres Glasfaseranschlusses abgeschlossen ist, klären Sie bitte einige wichtige Punkte hinsichtlich der Installation:

- Ist am vorgesehenen Installationspunkt Strom vorhanden?
- Ist eine zusätzliche Kabelverbindung notwendig?

Sollten Sie Unterstützung bei der Verkabelung in Ihrem Gebäude benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihren Elektrofachmann.

Planen Sie den Standort der Endgeräte rechtzeitig und sorgen Sie gegebenenfalls für die notwendigen Kabelverbindungen, insbesondere wenn der Router nicht direkt neben dem Glasfasermodem (ONT) steht (siehe S. 4/5: Welche Möglichkeiten gibt es bei der Installation?).

3. Herstellung des Glasfaseranschlusses

Schritt 1: Zuführung zum Haus (Einlegen des Kabelkanals)
Wir richten Ihren Anschluss ein und bereiten die Verbindung zwischen Ihrem Haus und dem Glasfasernetz vor.

Schritt 2: Einbau des APL (AbschlussPunkt Linientechnik) und Verbindung mit Glasfaserkabel
Ein Mitarbeiter setzt den APL ein und vervollständigt dann den Glasfaseranschluss, indem das Haus über das Glasfaserkabel an den Verteiler angeschlossen wird.

Schritt 3: Installation des Glasfasermodems
Im Anschluss installiert der Mitarbeiter das Glasfasermodem (ONT) in einem Radius von 2 Metern um den APL oder den Übergabepunkt in Ihrem Zuhause. In Mehrfamilienhäusern wird das Modem typischerweise in der jeweiligen Wohnung des Auftraggebers eingerichtet.

Die Aufstellung erfordert keine weiteren Bauarbeiten, allerdings sollten erforderliche Kabel und Leerrohre bereits vorhanden sein. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte Ihren Elektrofachmann. Zum ONT erhalten Sie von uns ein 2 Meter langes Glasfaserkabel für die Verbindung zum APL.

4. Aktivierung und Beginn Ihres Vertrags

Der Glasfaseranschluss ist nun fertig. Wir leiten nun für die Freischaltung Ihres Anschlusses alles in die Wege. Den Schalttermin erhalten Sie in einem separaten Schreiben.

5. Installation des Routers am Tag der Aktivierung

Sobald Sie Ihren Router per Netzwerkkabel an das Glasfasermodem angeschlossen haben, steht Ihnen das Internet in Lichtgeschwindigkeit zur Verfügung.

3 wesentliche Komponenten in Ihrem Gebäude

1. Glasfaseranschluss

Der Glasfaseranschluss wird in Absprache mit Ihnen realisiert. Wir verlegen die Glasfaser vom öffentlichen Grund bis zum Installationsort in Ihrem Gebäude (z. B. Keller).

Der Abschlusspunkt der Linientechnik (APL), wird innerhalb von 2 Metern um die Hauseinführung installiert.

Wir bitten darum, eine freie Fläche von 60 x 60 cm in der Nähe der Hauseinführung für die APL-Montage bereitzustellen.

Stellen Sie sicher, dass der Ort der Hauseinführung für Baubesprechungen und Installation erreicht werden kann.

Bitte verbinden Sie keine Kabel selbst mit dem APL, da entweder wir oder ein von uns beauftragtes Unternehmen diesen Schritt erledigen wird.

APL

2. Glasfasermodem

Das Glasfasermodem, auch als Optical Network Termination (ONT) bezeichnet, wandelt die optischen Signale in elektrische um, damit sie vom Router verarbeitet werden können.

In einem Einfamilienhaus platzieren wir das Glasfasermodem innerhalb eines Radius von 2 Metern in dem Raum, in dem sich auch der APL befindet.

In einem Mehrfamilienhaus wird das Glasfasermodem in der Wohneinheit des Auftraggebers installiert. Der Abstand zwischen dem Glasfasermodem und dem Übergabepunkt

(z. B. Anschlussdose) in der Kundenwohnung beträgt maximal 2 Meter. Für die zusätzliche Verkabelung vom APL in Ihrer Wohnung und für die Wandanschlussdose sind Sie als Eigentümer oder Mieter verantwortlich.

Hierfür können Sie beispielsweise ein Glasfaser-Installations-Kit verwenden (siehe Informationen Seite 6).

Für das Glasfasermodem ist eine Stromversorgung (230-Volt-Steckdose) im Radius von 1 Meter notwendig.

ONT

3. Router

Der Router ist zuständig für Ihr Heimnetzwerk. Er verbindet Ihre Endgeräte entweder drahtlos über WLAN oder per Netzwerkkabel.

Für die bestmögliche Glasfasererfahrung empfehlen wir die Verwendung unseres Routers. Sie haben jedoch auch die Möglichkeit, Ihren eigenen Router zu verwenden. Bitte beachten Sie, dass wir nur für unser eigenes Gerät Support anbieten können. Den Router können Sie an einem beliebigen Ort in Ihrer Wohnung

oder Ihrem Gebäude platzieren und über ein eigenes Netzwerkkabel mit dem Glasfasermodem verbinden.

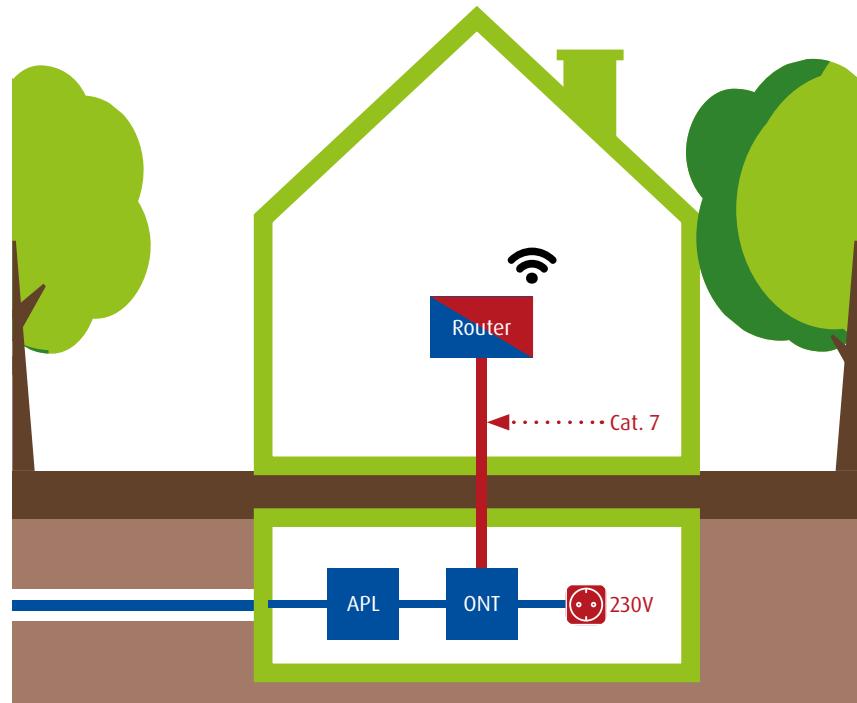
Die Verbindung zwischen Glasfasermodem und Router sollte direkt und ohne aktive Netzwerkkomponenten wie Power Line Adapter oder Switch erfolgen. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte Ihren Elektrofachmann.



Welche Möglichkeiten gibt es bei der Installation?

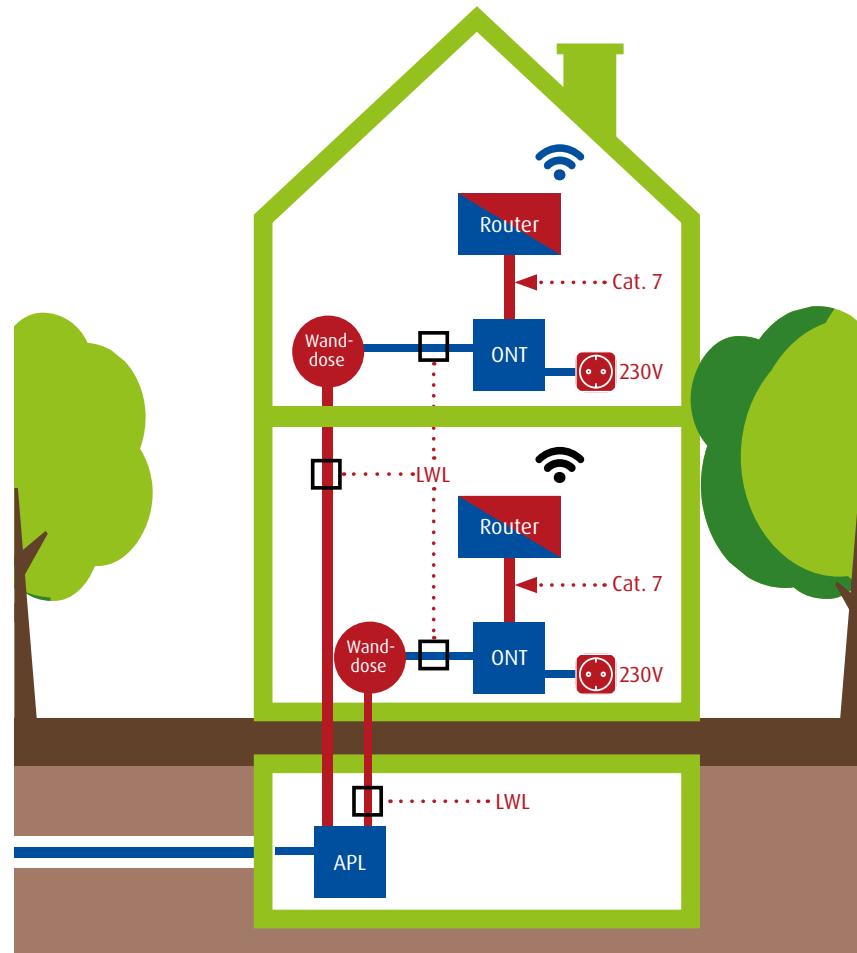
Standard Herznet Fiber-Anschluss im Einfamilienhaus

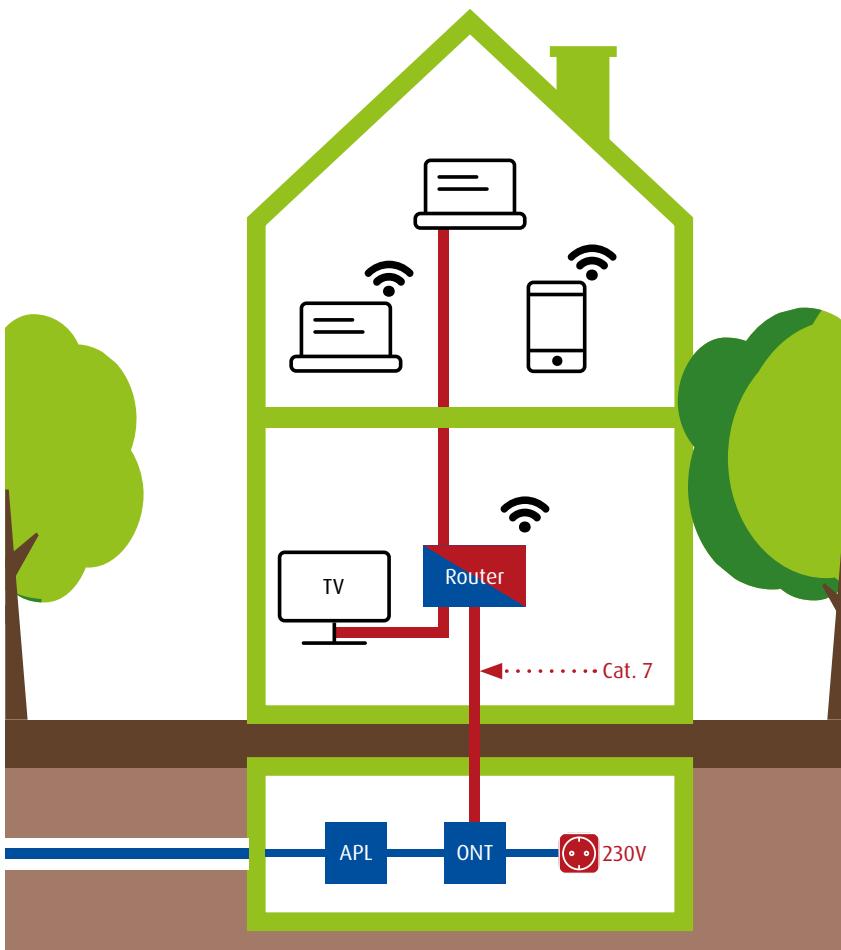
In Einfamilienhäusern erfolgt die Installation des Abschlusspunktes (APL) und des Glasfasermodems (ONT) üblicherweise im Keller. Von diesem Standort aus kann der Router über ein Netzwerkkabel verbunden werden. Es besteht auch die Möglichkeit, das ONT an einem anderen Ort im Haus zu platzieren. Dafür müssen Sie für die Verbindung zwischen APL und ONT Vorbereitungen treffen. Hierfür können Sie beispielsweise ein Glasfaser-Installations-Kit verwenden.



Herznet Fiber-Anschluss im Mehrfamilienhaus

Auch in Mehrfamilienhäusern erfolgt die Installation des APL im Keller. Von dort aus sind Sie verantwortlich für die zusätzliche Glasfaserverkabelung zwischen dem APL und dem Glasfasermodem (ONT) in Ihrer Wohnung: Jeder Herznet Fiber-Kunde benötigt ein eigenes Glasfaserkabel, das vom APL bis zur jeweiligen Wohnung verläuft.





Legende:

Verantwortungsbereich Kunde/Kundeneigentum

- Router
- Netzwerkkabel (Cat. 7)
- Stromversorgung (230-Volt-Steckdose)

Verantwortungsbereich EWR

- APL – Abschlusspunkt Linientechnik = Hausübergabepunkt Glasfaser
- ONT – Optical Network Termination = Glasfasermodem

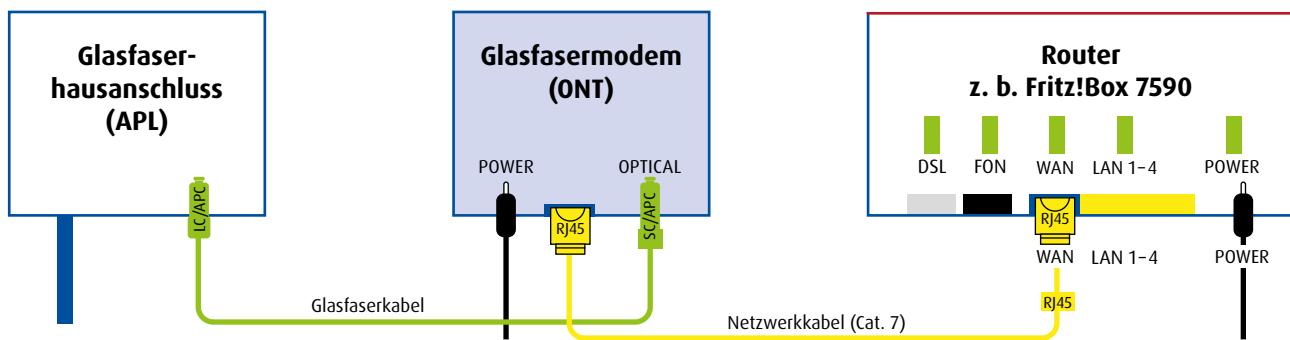
So können Sie Ihre Endgeräte miteinander vernetzen (Einfamilienhaus)

Router-Flexibilität: Sie haben die Freiheit, einen Router Ihrer Wahl zu verwenden, der Ihren Anforderungen entspricht. Alternativ können Sie auch während der Vertragslaufzeit ein geeignetes Gerät bei uns mieten. Die Mietoption bietet den Vorteil, dass unser Team Ihnen per Telefon bei der Einrichtung helfen kann. Bitte beachten Sie, dass bei Verwendung eines eigenen Routers keine Unterstützung durch uns geleistet werden kann. In diesem Fall steht Ihnen der Hersteller Ihres Routers zur Verfügung.

Optimale Routerplatzierung: WLAN-Signale haben eine begrenzte Reichweite und werden von Hindernissen wie Wänden, Decken und Möbeln abgeschwächt. Platzieren Sie den Router daher idealerweise zentral in Ihrem Zuhause. Um die Reichweite des WLAN-Signals zu erweitern, können Sie im Fachhandel erhältliche WLAN-Repeater nutzen.

Hochwertige Netzwerkkabel: Für eine zuverlässige Verbindung empfehlen wir die Verwendung hochwertiger Netzwerkkabel (Cat. 7). Diese Kabel sind bei den IT- und Elektropartnern Ihrer Wahl sowie im Fachhandel erhältlich.

Welche Kabel verbinden APL, ONT und Router?



- LWL = Lichtwellenleiter = Glasfaserkabel
- Cat. 7 = Netzwerkkabel
- APL = Abschlusspunkt Linientechnik
- ONT = Optical network termination (dt. Optischer Netzwerkabschluss)
- SC/APC & LC/APC & RJ45 = Steckertypen

Weitere Details:

- Glasfaserkabel: Typ Singlemode; 9/125 µm biegeoptimiert; Schrägschliff 8°
- Steckertypen SC/APC & LC/APC: 8° HRL simplex

Glasfaser-Installations-Kit

Ihr Glasfasermodem (ONT) soll nicht direkt neben dem Glasfaseranschluss (APL) montiert werden? Mit einem Glasfaser-Installations-Kit ist dies problemlos möglich.

Das Kit sowie eine ausführliche Beratung erhalten Sie beim IT- und Elektropartner Ihrer Wahl sowie im Fachhandel.

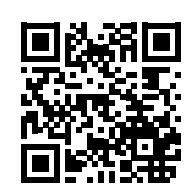
Beachten Sie hierbei bitte die Glasfaser-Spezifikation (s. Bild oben).



Checkliste für meinen Glasfaseranschluss

Wer macht was?

	EWR		Ich
Herznet Fiber-Vertrag abschließen			<input checked="" type="checkbox"/>
Gemeinsame Planung des Glasfaseranschlusses			
Hausbegehung mit unserem Team	<input type="checkbox"/>	und	<input type="checkbox"/>
Festlegung und Dokumentation des Installationsortes für den Glasfaseranschluss	<input type="checkbox"/>	und	<input type="checkbox"/>
Festlegung des Installationsortes für das Glasfasermodem	<input type="checkbox"/>	und	<input type="checkbox"/>
Vorbereitungen in meinem Gebäude			
Planung der zusätzlichen Verkabelung und Stromversorgung			<input type="checkbox"/>
Herstellung der weiterführenden Verkabelung und Stromversorgung			<input type="checkbox"/>
Herstellung des Glasfaseranschlusses			
Herstellung der Hauseinführung (Leerrohr ins Gebäude)	<input type="checkbox"/>		
Einbau des Abschlusspunkt (APL) und Einzug des Glasfaserkabels	<input type="checkbox"/>		
Montage des Glasfasermodems und Verbindung mit dem APL	<input type="checkbox"/>		
Aktivierung und Beginn meines Vertrags			
Mitteilung des Schalttermins	<input type="checkbox"/>		
Installation des Routers am Tag der Aktivierung			
Bereit zum Surfen: Die volle Geschwindigkeit mit Herznet Fiber genießen!			<input type="checkbox"/>



Unter www.ewr.de/glasfaser erfahren Sie alles über die Installation Ihres Glasfaseranschlusses.

Wir beraten Sie gerne!

Jetzt Teil der digitalen Zukunft werden.

Ihre Ansprechpartner:

Für technische Fragen:

EWR-Glasfaserteam

Tel.: 06241 848 5555

Mail: glasfaser@ewr.de

Web: www.ewr.de/glasfaser



Zur Produktberatung:

Tel.: 0800 0848 851

Mail: info@herznet.de

Web: www.ewr.de/glasfaser