

GLASFASER-HAUSANSCHLUSS

Ihre Checkliste - Haken Sie ab!



In der von EWR bereitgestellten Checkliste führen wir Sie Schritt für Schritt durch den Prozess der Realisierung eines Glasfaser-Hausanschlusses an Ihre Anschlussadresse. Da es sich bei Ihrem FTTH-Anschluss immer um ein individuelles Kleinprojekt handelt, sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen. Lassen Sie uns gemeinsam Ihren Traum vom eigenen Glasfaser-Hausanschluss verwirklichen.

- Glasfaser wurde in meiner Straße bereits kostenlos durch EWR verlegt.
- Das EWR-Regionalteam hat sich mit mir in Verbindung gesetzt und gemeinsam mit mir die Hausübergabe-punkte (HÜP) für Strom und Glasfaser festgelegt.
- Ich habe das Formular **Anmeldung zum Anschluss an das Glasfasernetz der EWR Netz GmbH** ausgefüllt, unterschrieben und an EWR zurückgesendet.
- Spätestens jetzt habe ich mich für ein **Herznet Fiber Produkt** entschieden und einen Vertrag über unsere Homepage abgeschlossen.
- Der Termin für die Erstellung des Glasfaser-Hausanschlusses wurde telefonisch mit mir vereinbart.
- Der Glasfaser-Hausanschluss ist installiert und funktionsfähig.
- Ich habe die Rechnung für den Glasfaser-Hausanschluss erhalten und bezahlt.
- Über den Tag der Anschaltung zu **Herznet Fiber** wurde ich in einem separaten Schreiben informiert.
- Ab jetzt surfe ich mit Highspeed im Glasfasernetz von EWR!

Hinweis: Den individuellen Bearbeitungsstatus können Sie jederzeit unter 06241 848 55 55 abfragen.

Rücksendeadresse für die einzureichenden Dokumente:

EWR AG | Lutherring 5 | 67547 Worms

oder via E-Mail:

glasfaser@ewr.de