

Muster-Inbetriebnahmeanleitung Stand 01.07.2026

Für die FRITZ!Box Modelle 76xx und 5690 des Herstellers FRITZ! GmbH

1. Ausgangssituation:

Sie sind Herznet-Kunde und möchten Ihren eigenen Router verwenden. Für Router anderer Marken bzw. Hersteller, schauen Sie bitte nach der „Schnittstellenbeschreibung Herznet“ in unser Downloadportal (<https://www.ewr.de/service/downloads>) auf unserer Webseite. Dort finden Sie alle technischen Daten zu unserer Schnittstelle. Für AVM-Router folgen Sie bitte der Anleitung.

Hinweis: Wenn Sie Ihren eigenen Router verwenden, ist keine Basisinstallation und kein kostenloser Routertausch möglich. Technischer Support und Entstörung (eines Fremd-Routers) ist nur gegen Aufpreis möglich.

2. Bedeutung:

EWR stellt Ihnen ab dem Realisierungsdatum Internetdienstleistungen zur Verfügung. Das bedeutet, dass die Internetleistung physikalisch erbracht wird und die Voraussetzungen gemäß vertraglicher Vereinbarung für den Internetzugang geschaffen wurden. Wenn Sie keinen EWR-Router verwenden möchten, liegt es in Ihrer Verantwortung die technische Installation eines von Ihnen eingesetzten Netzwerkrouers vorzunehmen. Dazu gehört zusätzlich: Einrichten des Internetzugangs, Herstellung von LAN- und WLAN-Verbindungen, Einrichten der Sprachtelefonie u.v.m.

Haben Sie schon gewusst?! Entscheiden Sie sich jetzt noch nachträglich für das Sorglos-Paket mit vorkonfigurierten EWR-Router, kostenlosem technischen Support und der Möglichkeit einer kostenpflichtigen Basisinstallation. Schreiben Sie uns dafür einfach eine E-Mail an info@herznet.de

3. Einrichtung:

Im Folgenden beschreiben wir Ihnen exemplarisch die Einrichtung des Internetzugangs und der VoIP-Telefonie für die FRITZ!Box 76xx und 5690. Für die Inhalte dieser Beschreibung übernimmt EWR keine Gewähr. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Homepage des Herstellers: <https://fritz.com/pages/dokumentation>

Anschluss herstellen:

Anschließen der FRITZ!Box:

a) FTTC (Internet über Telefonleitung)

Verbinden Sie die FRITZ!Box (76xx) gemäß der in dem Versandkarton beiliegenden Anleitung mit Ihrer TAE-Dose.

b) FTTH (Internet über Glasfaser)

Verbinden Sie den WANPort (FRITZ!Box 5690) der FRITZ!Box.

Verbinden Sie das Steckernetzteil mit der FRITZ!Box und den Stecker mit der Steckdose.

Verbindung eines Endgerätes über LAN herstellen:

Sie benötigen für den kabelgebundenen Anschluss ein Cat Netzwerkkabel. Wir empfehlen ein Cat.6 Netzwerkkabel oder höher (Cat 7, Cat 8). Dieses erhalten Sie im Fachhandel.

Verbinden Sie das Netzwerkkabel mit einem freien LAN-Port der FRITZ!Box und dem Netzwerkanschluss Ihres Endgerätes.

Verbindung eines Endgerätes über WLAN herstellen:

Stellen Sie sicher, dass WLAN an der FRITZ!Box aktiviert ist. Dies ist der Fall, wenn die LED für WLAN leuchtet. Falls nicht, aktivieren Sie WLAN durch einen kurzen Druck auf die WLAN WPS-Taste oder einer WLAN-Taste (abhängig vom Modell).

Sie finden die SSID sowie den ab Werk konfigurierten Netzwerkschlüssel auf dem Aufkleber an der Unterseite der FRITZ!Box und auf dem mitgelieferten Kärtchen.

Anmeldung am Browser:

Begeben Sie sich in die FRITZ!Box-Konfigurationsmenü, indem sie in die Suchleiste Ihres Browsers (Chrome, Firefox, Internet Explorer) „fritz.box“ oder die IP-Adresse 172.168.178.1 eingeben.

Falls Sie die FRITZ!Box in der Vergangenheit bereits benutzt haben, setzen Sie diese auf die Werkseinstellungen zurück. Dies können Sie durchführen, in dem Sie auf die Schaltfläche „Werkseinstellungen laden“ klicken.

Auf der Rückseite der FRITZ!Box befindet sich ein Aufkleber mit dem FRITZ!Box-Kennwort. Geben Sie dieses zur Anmeldung ein.

Prüfen Sie, ob auf Ihrer FRITZ!Box das neuste Firmware-Update installiert ist. Dies können Sie links im Menüband im Reiter *Diagnose* im Bereich *Sicherheit* einsehen. Falls das FRITZ!OS nicht auf dem aktuellsten Stand ist, können Sie an dieser Stelle ein Update durchführen.

Internetzugang einrichten:

Klicken Sie links im Menüband auf den Reiter *Internet*

1. Nehmen Sie im Reiter *Zugangsdaten* im Bereich *Internetzugang* folgende Einstellungen vor:

Internetanbieter

- Wählen Sie „weitere Internetanbieter“ aus
- Wählen Sie „anderer Internetanbieter“ aus
- Geben Sie einen beliebigen Namen ein (z.B. „Herznet“)

Anschluss

- FRITZ!Box 76xx: Wählen Sie hier die Option „Anschluss an einen DSL-Anschluss“
- FRITZ!Box 5690: Wählen Sie hier die Option „Anschluss an einen Glasfaseranschluss (ONT)“

FRITZ!Box 7690 MyFRITZ! FRITZ!NAS ⋮

Internet > Zugangsdaten ?

Internetzugang | Ausfallschutz | IPv6 | Anbieter-Dienste | AVM-Dienste | DNS-Server

Auf dieser Seite können Sie die Daten Ihres Internetzugangs einrichten und den Zugang bei Bedarf anpassen.

Internetanbieter

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus.

Internetanbieter: weitere Internetanbieter

anderer Internetanbieter

Name: <frei wählbar>

Anschluss

Geben Sie an, wie der Internetzugang hergestellt werden soll.

☐ Anschluss an einen DSL-Anschluss
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box mit dem DSL-Kabel mit Ihrem DSL-Anschluss verbunden ist. Das in der FRITZ!Box integrierte DSL-Modem wird für die Internetverbindung genutzt.

☒ Anschluss an einen Glasfaseranschluss (ONT)
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "WAN" an ein Glasfasermode, das die Internetverbindung herstellt, angeschlossen werden soll.

☐ Anschluss an externes Modem oder Router
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box an ein bereits vorhandenes externes Modem oder einen Router angeschlossen werden soll.

Zugangsdaten

- Wählen Sie bei der Frage „Werden Zugangsdaten benötigt“ die Antwort „nein“ aus

Zugangsdaten

Werden Zugangsdaten benötigt?

☐ Ja

☒ Nein

Verbindungseinstellungen

Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

Übertragungsgeschwindigkeit

Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicherung der Priorisierung der Netzwerkgeräte benötigt.

Downstream: 1000 Mbit/s

Upstream: 500 Mbit/s

Verbindungseinstellungen

- Klicken Sie auf „Verbindungseinstellungen ändern“, danach klappt ein Menü aus
- Setzen Sie das Häkchen bei „VLAN für den Internetzugang verwenden“
- Geben Sie in das Feld „VLAN ID“ die Zahl „132“ ein
- Pib auf „0“ belassen

Verbindungseinstellungen ändern ▲

VLAN-Einstellungen

Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Die benötigte ID erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter.

☒ VLAN für den Internetzugang verwenden

VLAN-ID

PBit

IP-Einstellungen

☒ IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen

DHCP-Hostname

☐ IP-Adresse manuell festlegen

Verbindungseinstellungen IPv6

- Klicken Sie auf den Tab „IPv6“
- Aktivieren Sie die „IPv6-Unterstützung aktiv“
- Wählen Sie „Native IPv6-Anbindung verwenden“

FRITZ!Box 7690 MyFRITZ! FRITZ!NAS ⋮

Internet > Zugangsdaten ?

Internetzugang **Ausfallschutz** **IPv6** Anbieter-Dienste AVM-Dienste DNS-Server

Hier können Sie die IPv6-Unterstützung der FRITZ!Box aktivieren und einrichten.

IPv6-Unterstützung

☒ IPv6-Unterstützung aktiv

IPv6-Anbindung

☐ Native IPv4-Anbindung verwenden

☒ Native IPv6-Anbindung verwenden

Ihr Internetanbieter muss für diese Betriebsart natives IPv6 an Ihrem Anschluss unterstützen.

☐ IPv4-Anbindung über DS-Lite herstellen

☐ AFTR-Adresse automatisch über DHCPv6 ermitteln

☐ AFTR-Adresse festlegen:

☒ IPv6-Adresse

☐ FQDN

☐ IPv4-Anbindung automatisch bestimmen

☐ Nur IPv6 verwenden

Ihre FRITZ!Box verwendet ausschließlich IPv6. Ihr Internetanbieter muss für diese Betriebsart natives IPv6 an Ihrem Anschluss unterstützen. IPv4 wird nicht genutzt. Verwenden Sie diese Einstellung nur in reinen IPv6-Szenarien oder wenn Ihr Internetanbieter geeignete Übersetzungsverfahren für IPv4-Ziele zur Verfügung stellt.

☐ IPv6-Anbindung mit Tunnelprotokoll verwenden

IPv6 wird mit einem Tunnelprotokoll über eine herkömmliche IPv4-Anbindung verwendet. Für diese Betriebsart ist keine IPv6-Unterstützung durch Ihren Internetanbieter notwendig.

- Wählen Sie „Globale Adresse automatisch aushandeln“
- Aktivieren Sie „DHCPv6 Rapid Commit verwenden“

Verbindungseinstellungen

☒ Globale Adresse automatisch aushandeln
 Zunächst versucht die FRITZ!Box, die globale Adresse aus dem Router Advertisement des Anbieters zu lernen. Anschließend wird eine Adresse per DHCPv6 angefordert. Wenn das fehlschlägt, wird eine Adresse aus dem ersten /64-Subnetz des gelernten Präfixes verwendet.

☐ Globale Adresse ausschließlich per DHCPv6 beziehen
 Die globale IPv6-Adresse der FRITZ!Box wird ausschließlich über DHCPv6 angefordert. Nutzen Sie diese Einstellung, wenn Sie eine Internetverbindung über TV-Kabel nutzen.

☐ Globale Adresse aus dem zugewiesenen Präfix ableiten
 Zunächst versucht die FRITZ!Box, die globale Adresse aus dem Router Advertisement zu lernen. Wenn das fehlschlägt, wird eine Adresse aus dem ersten /64-Subnetz des gelernten Präfixes verwendet.

☐ Statische Einstellungen nutzen

☒ DHCPv6 Rapid Commit verwenden

☐ Bestimmte Länge für das LAN-Präfix anfordern

Länge Bit

Weitere Einstellungen

☐ IPv6-Adresse der FRITZ!Box zufällig festlegen
 Die IPv6-Adresse der FRITZ!Box wird bei jedem Verbindungsaufbau zufällig festgelegt.

☐ MTU manuell einstellen Byte

Telefonie (VoIP) einrichten:

1. Klicken Sie links im Menüband auf den Reiter „Telefonie“ und dann auf „Eigene Rufnummern“

FRITZ!Box 7690

MyFRITZ! FRITZ!NAS

Telefonie > Eigene Rufnummern

Rufnummern | Anschlusseinstellungen | Sprachübertragung

Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.

Status	Rufnummer	Anbieter	Vorauswahl
Es sind keine Rufnummern eingerichtet.			

* modifizierter "Anderer Anbieter"

Liste drucken
 Neue Rufnummer

2. Zur Registrierung Ihrer Rufnummern nehmen Sie im Reiter *Eigene Rufnummern* im Bereich *Rufnummern* für jede einzelne Ihrer Rufnummern folgende Einstellungen vor (Wiederholen Sie den Prozess für alle Ihnen zugewiesenen Rufnummern):

- Klicken Sie auf den Button „Neue Rufnummer“
- Wählen Sie aus „Anderer Anbieter“
- Geben Sie im Feld „Rufnummer für die Anmeldung“ die Länderkennung für Deutschland +49 ein, gefolgt von Ihrer **Vorwahl (Ohne die Null „0“) und die Rufnummer** (Bsp. +496703123456)

- Geben Sie im Feld „Interne Rufnummer“ Ihre **Rufnummer ohne Vorwahl** ein (Bsp. 123456)

FRITZ!Box 7690

MyFRITZ!FRITZ!NAS

Rufnummer eintragen

Wählen Sie Ihren Telefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter Anderer Anbieter

Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
+4968985005366	5005366

[Weitere Rufnummer](#)

***Rufnummer für die Anmeldung**
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

****Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

Weitere Rufnummer
Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. Rufnummern mit abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

3. Bitte nehmen Sie zum Ausfüllen des Abschnitts Zugangsdaten nun den von EWR zugesendeten Brief mit dem Betreff „Zugangsdaten“ zur Hand:

- Bitte geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihre Rufnummer mit Vorwahl ein (Bsp. +496703123456)
- Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr 15-stelliges Kennwort ein. Dieses befindet sich jeweils unter dem dazugehörigen Rubbelfeld oder Abziehfeld.
- Geben Sie im Feld „Registrar“ bitte „ims.herznet.de“ ein

Zugangsdaten

Benutzername	+4968985005366
Authentifizierungsname	
Kennwort	*****
Registrar	ims.herznet.de
Proxy-Server	

[Weitere Einstellungen](#)

[Abbrechen](#) [Weiter](#)

4. Rufnummern speichern

Rufnummern speichern

Folgende Anmeldeinformationen haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	Anderer Anbieter
Rufnummer für die Anmeldung	+4968985005366
Benutzername	+4968985005366
Registrar	ims.herznet.de

Im nächsten Schritt werden die Anmeldeinformationen in die FRITZ!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Rufnummer nun telefoniert werden kann.

☒ Einrichtung der Rufnummer nach dem "Übernehmen" prüfen

Abbrechen
Zurück
Weiter

Detaileinstellungen

- Klicken Sie hierzu in der Übersicht auf den Bleistift

FRITZ!Box 7690
MyFRITZ!
FRITZ!NAS

Telefonie > Eigene Rufnummern

Rufnummern Anschluss-einstellungen Sprachübertragung

Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.

Status	Rufnummer	Anbieter	Vorauswahl
	5005366	ims.herznet.de*	*121#

- Anpassung Parameter Rufnummernunterdrückung -> CLIR über RFC 3325 (Id)

Zurück
Rufnummer bearbeiten

Weitere Einstellungen

Weitere Einstellungen zur Rufnummer

DTMF-Übertragung Automatisch

Rufnummernunterdrückung (CLIR) CLIR über RFC 3325 (Id)

Rufnummerübermittlung Deaktiviert

☐ Anbieter unterstützt G.726 nach RFC 3551

☐ Anbieter unterstützt Rückruf bei Besetzt (CCBS) nach RFC 4235

☐ Anbieter unterstützt das Weiterleiten von Anrufen in der Rufphase

Paketgröße in Millisekunden in Senderichtung 20

Weitere Informationen zur Schnittstellenbeschreibung finden Sie hier:

<https://www.ewr.de/service/veroeffentlichungspflichten/produktinformationsblaetter-internet/>