



Estudio SumUp sobre Emprendimiento Familiar en Chile

Junio 2022

Emprendimiento Familiar en Chile

Sobre el estudio

En este estudio hablaremos de los negocios familiares de Chile, comercios que son parte del día a día de chilenos y chilenas. Casi dos tercios de los negocios encuestados a lo largo del país son familiares. Además, 40% de ellos nacieron durante la pandemia. Tienen capacidad de adaptar sus operaciones de una manera ágil. Comparten una serie de características que los transforman en motor de la recuperación durante y tras la pandemia: la cercanía entre sus integrantes, el propósito de generar valor para la familia, la capacidad de adaptación y la toma de decisión concentrada. Están bien preparados para sobrevivir y han demostrado la importancia que tienen en la economía del país.

El estudio “Familias que emprenden” de SumUp Chile profundiza en su realidad, intereses y características particulares para así luego entender necesidades específicas y desafíos que todos los actores de la industria del emprendimiento en Chile pueden abordar.

¿Cómo están compuestos? ¿En su mayoría se trata de familias chilenas o multilatinas? ¿Qué los diferencia de otros tipos de negocios? ¿Cuáles son sus características? Esta y otras preguntas se responden en el Estudio SumUp sobre Emprendimiento Familiar en Chile.

Emprendimiento Familiar en Chile

Metodología

- *Encuesta enviada a usuarios de SumUp a lo largo del país mediante un cuestionario en línea.*
- *Período de respuesta: desde el 5 hasta el 20 de mayo 2022.*
- *El universo considera todos los dueños/as de negocios que respondieron a la encuesta, es decir 1.763 dueños/as de negocios. De ellos/as, 1.048 declaran ser negocios familiares.*
- *Definición de negocio familiar: negocio donde participan al menos 2 miembros de una misma familia, de ellos, por lo menos uno en la gestión y la dirección del negocio.*

Emprendimiento Familiar en Chile

1.763

dueños/as de comercios a lo largo del país respondieron este estudio



Emprendimiento Familiar en Chile

61%

son mujeres

Conociendo a los negocios familiares en Chile

59%

son emprendimientos
familiares

Conociendo a los negocios familiares en Chile

97%

son negocios de 2 a 5 trabajadores

49%

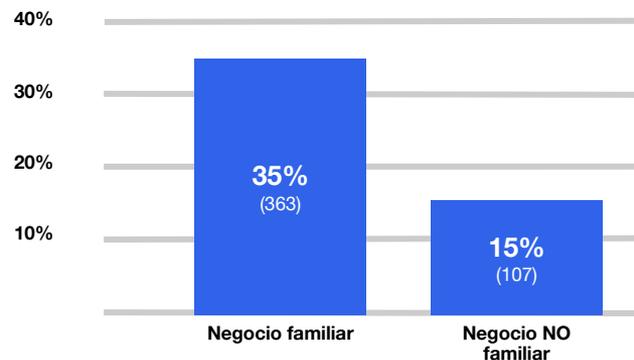
llevan contabilidad formal*

* tienen un contador externo, o usan un software de contabilidad (vs los que anotan sus cuentas en papel, los siguen en una app, en excel, o no llevan ningún tipo de registros.)

Conociendo a los negocios familiares en Chile

Son más propensos a dedicarse al rubro de la alimentación/comida (35%) que otros negocios no familiares (15%).

% de negocios que pertenecen al rubro alimentación y comida



¿Quiénes son los/as encargados/as de los negocios familiares?

9%

comparte la
responsabilidad con otro
familiar

43%

dedica más de 45 horas
semanales a su negocio

32%

tiene un trabajo formal
aparte

65%

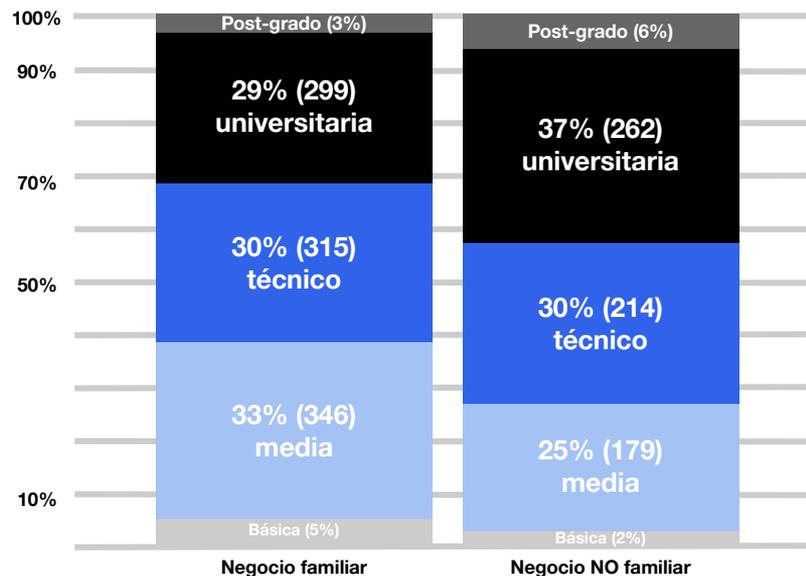
afirma no tener
desacuerdos con su
familia sobre cómo llevar
el negocio

¿Quiénes son los encargados de los negocios familiares?

32%

declara tener educación universitaria o un post-grado, contra 43% de los negocios no familiares

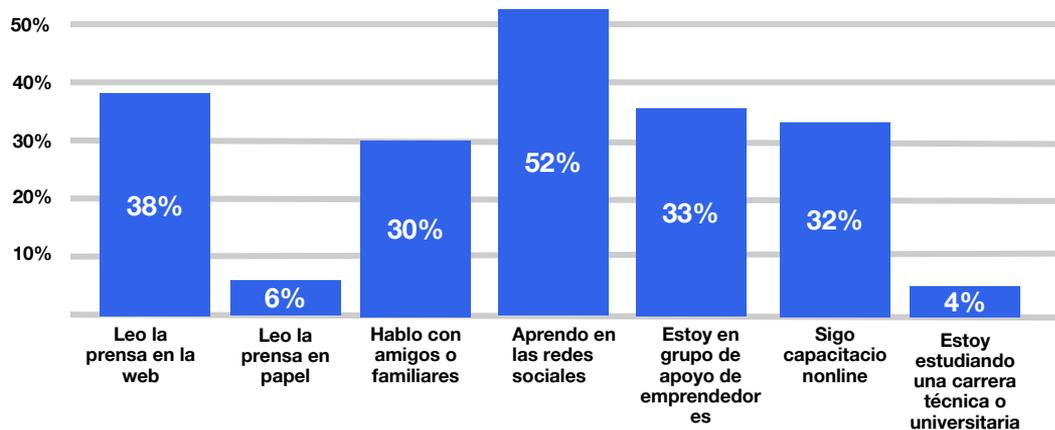
¿Cuál es tu nivel de educación?



¿Quiénes son los encargados de los negocios familiares?

Las redes sociales son su principal fuente de conocimiento y aprendizaje

¿Cómo te mantienes al día en conocimientos para gestionar tu negocio?

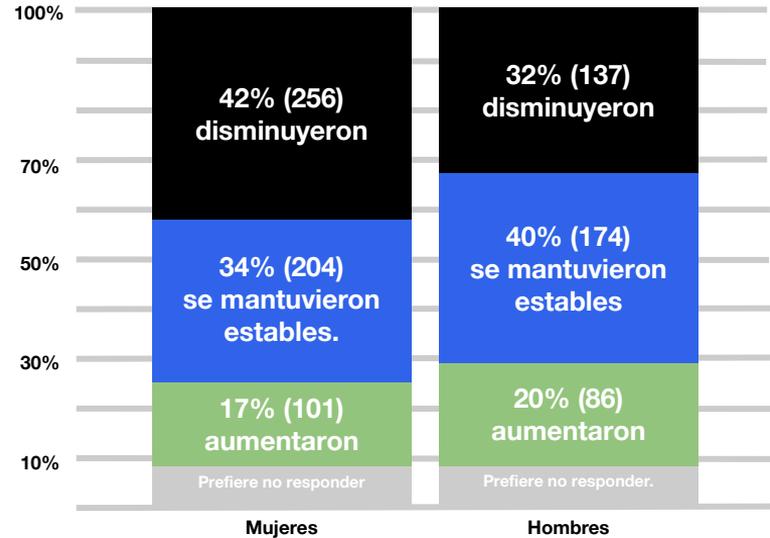


Emprendimiento Familiar en Chile



El 42% de las mujeres declaran que sus ingresos han disminuido desde diciembre 2021 (vs el 32% de los hombres)

Entre finales del 2021 y mayo del 2022, los ingresos de tu negocio:



Emprendimiento Familiar en Chile

47%

maneja el negocio desde su casa
(38% hombres vs 52% mujeres)

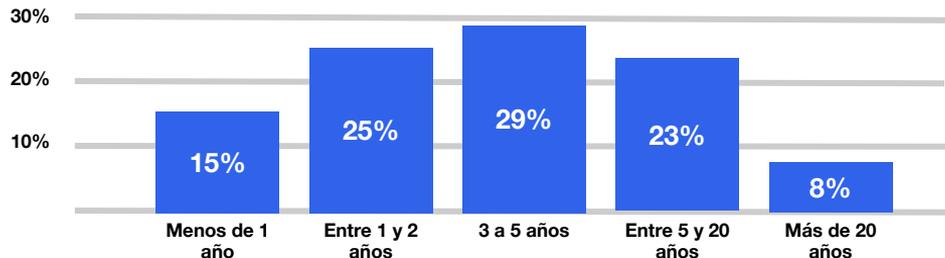
Emprendimiento Familiar en Chile

La pandemia aceleró la creación de emprendimientos familiares

40%

tienen menos de 2 años de antigüedad.

¿Hace cuanto tiempo iniciaste tu negocio?



Emprendimiento Familiar en Chile

80%

crea que se encuentra en una buena situación laboral al día de hoy.

El 9% piensa que no es una buena situación laboral y cuenta por ejemplo que:

Falta capital para aumentar las ventas

Aún está creciendo mi negocio, en un futuro podría dedicarme 100% a él.

Es sólo un complemento

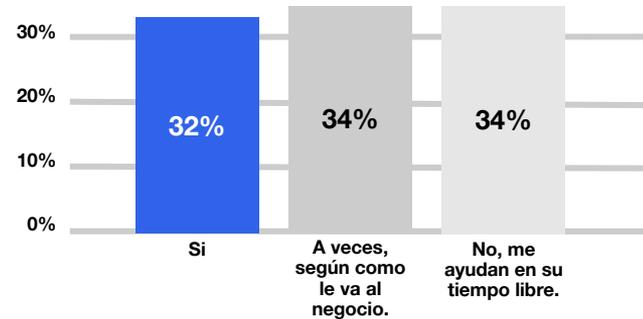
Pudiera ser una buena opción, pero tomando en cuenta que han bajado las ventas y ha subido el precio de la materia prima, quizás hoy en día lo dudo un poco.

Emprendimiento Familiar en Chile



34% trabaja con sus familiares sin que reciban un sueldo.

¿Tus familiares reciben un sueldo por su trabajo en el negocio familiar?



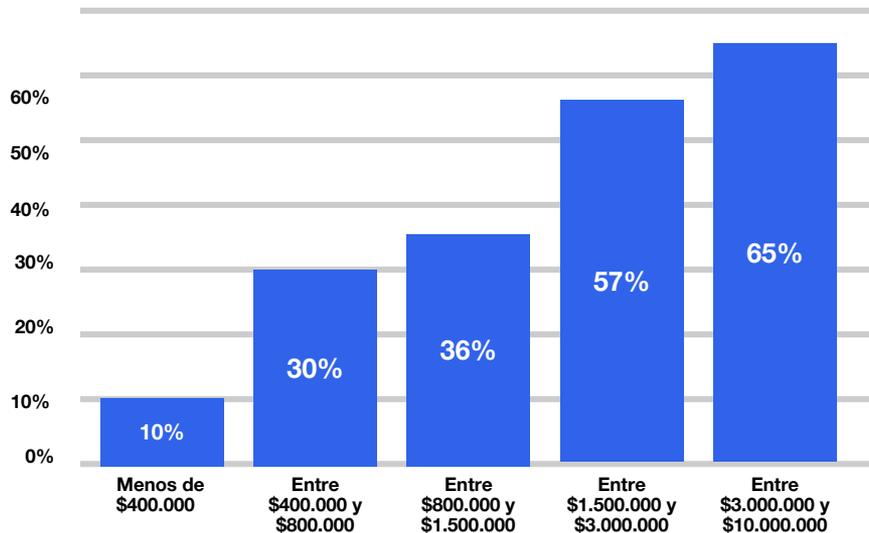
Emprendimiento Familiar en Chile

A más nivel de facturación, más probabilidad de pagar un sueldo a los familiares.

65%

de los negocios que facturan entre 3 y 10 millones mensuales lo hacen.

% que pagan un sueldo a sus familiares según facturación mensual:

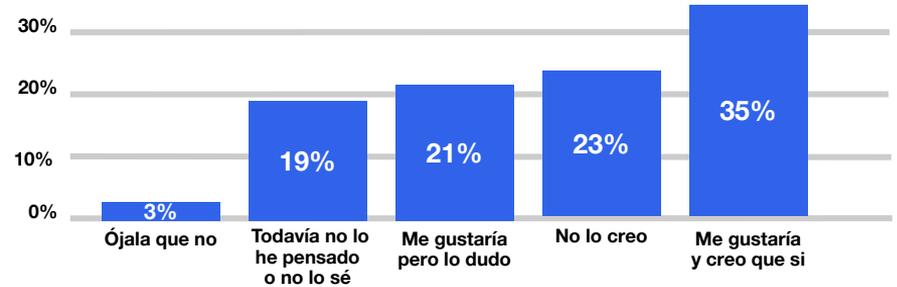


Emprendimiento Familiar en Chile

35%

le gustaría traspasar su negocio a la siguiente generación.

¿Crees que la próxima generación va a seguir con tu negocio?



Emprendimiento Familiar en Chile

Los mayores
desafíos enfrentados
por **los negocios
familiares en nuestro
país**



Falta de financiamiento para
crecer (26%)



Disminución del poder adquisitivo
de sus clientes (24%)



Incertidumbre sobre la economía
del país (22%)

Emprendimiento Familiar en Chile

Los factores que influyen positivamente los negocios familiares en nuestro país



Evolución de los hábitos de sus clientes (48%)



Digitalización (46%)



Capacitaciones que realizan como emprendedores (25%)

