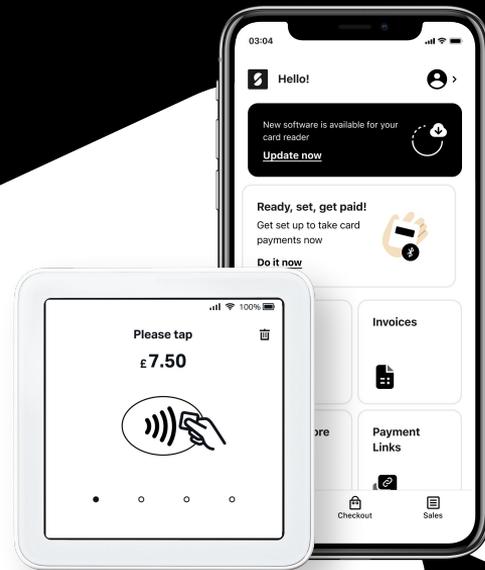


Pesquisa: pagamentos sem contato no Brasil

Estudo da base de dados da SumUp

Abril de 2023



Sobre a pesquisa

A evolução dos pagamentos sem contato no Brasil

O mercado de pagamentos está em constante evolução. E uma das principais mudanças dos últimos anos são os pagamentos feitos por aproximação.

Este estudo mostra o cenário atual dessa nova forma de fazer pagamentos, abordando o crescimento do contactless nos últimos anos e o comparando a transações feitas por chip e links de pagamento.

A pesquisa tem como fonte o histórico de transações registradas pela SumUp. O principal dado do estudo – o crescimento dos pagamentos sem contato – usa informações de janeiro de 2019 a dezembro de 2022. As outras descobertas usam transações realizadas entre janeiro de 2022 e janeiro de 2023.

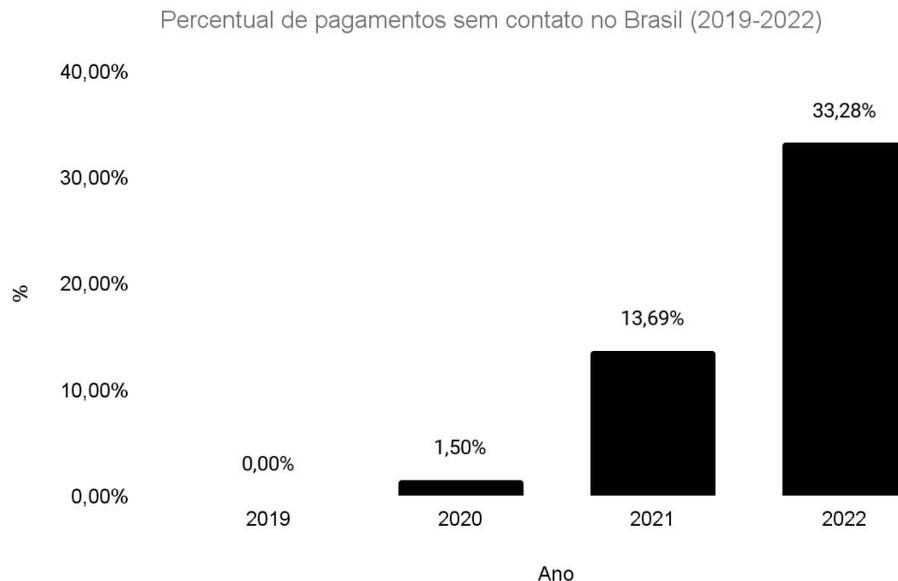




Principais resultados

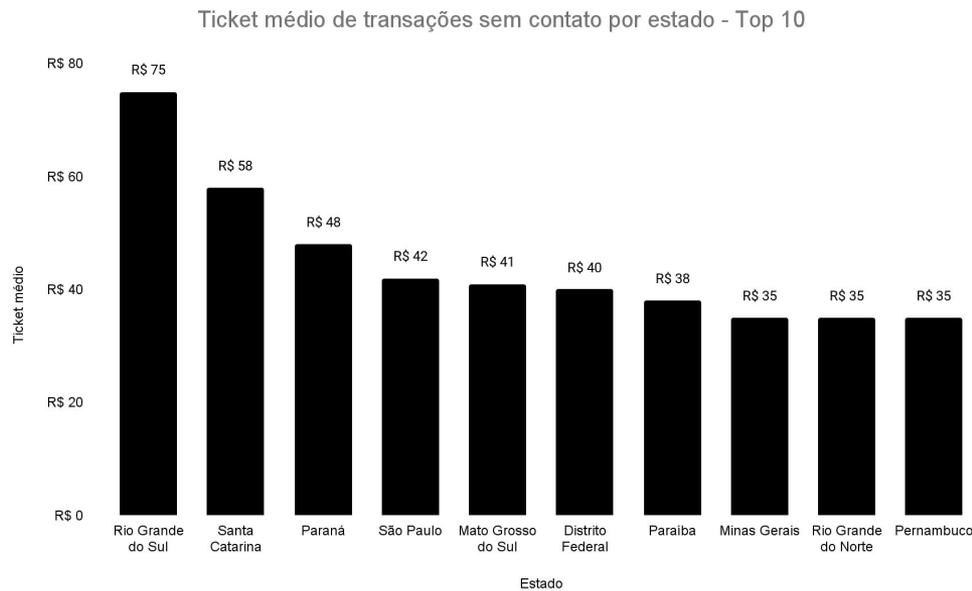


O percentual de pagamentos sem contato cresceu significativamente entre 2019, quando era inexistente, e 2022, quando correspondia a mais de $\frac{1}{3}$ das transações realizadas pela SumUp. Isso mostra que os pagamentos contactless foram aceitos por uma parcela alta da população, apesar de ainda ficarem atrás das transações feitas por chip.



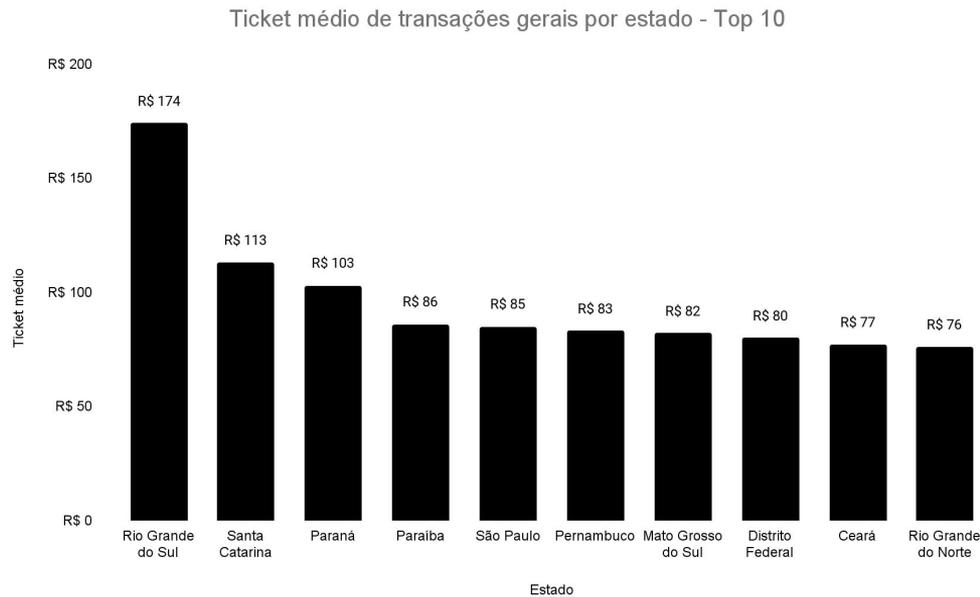


Os empreendedores do Sul do Brasil têm os maiores tickets médios em pagamentos sem contato. No Rio Grande do Sul, as vendas contactless processadas nas maquininhas da SumUp são de, em média, R\$ 75. Em Santa Catarina, o valor é de R\$ 58, enquanto no Paraná o ticket médio é de R\$ 48.



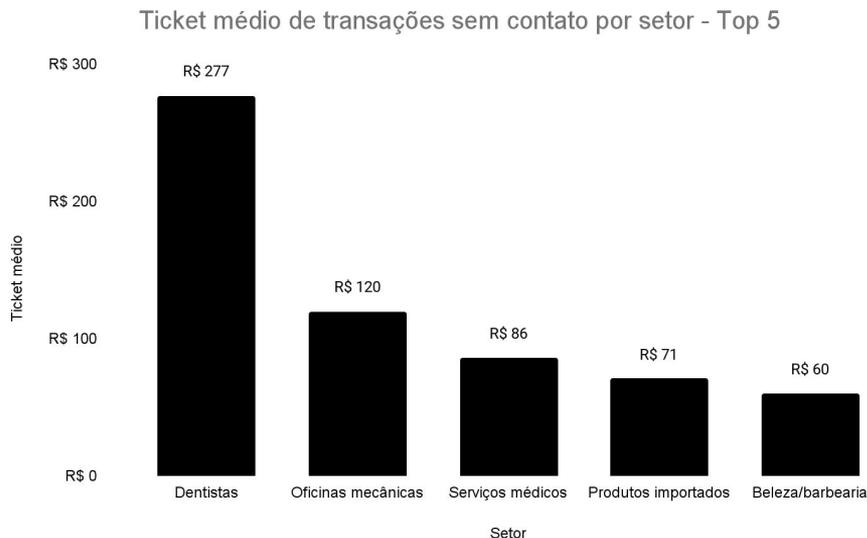


Para efeitos de comparação, este é o ticket médio de transações gerais – contactless ou não – divididas por Estado. A região Sul continua liderando o ranking, mas o ticket médio dos estados é muito maior. Isso indica que, apesar da relevância do contactless, os brasileiros tendem a usar o cartão com chip ao fazer pagamentos de valores maiores.



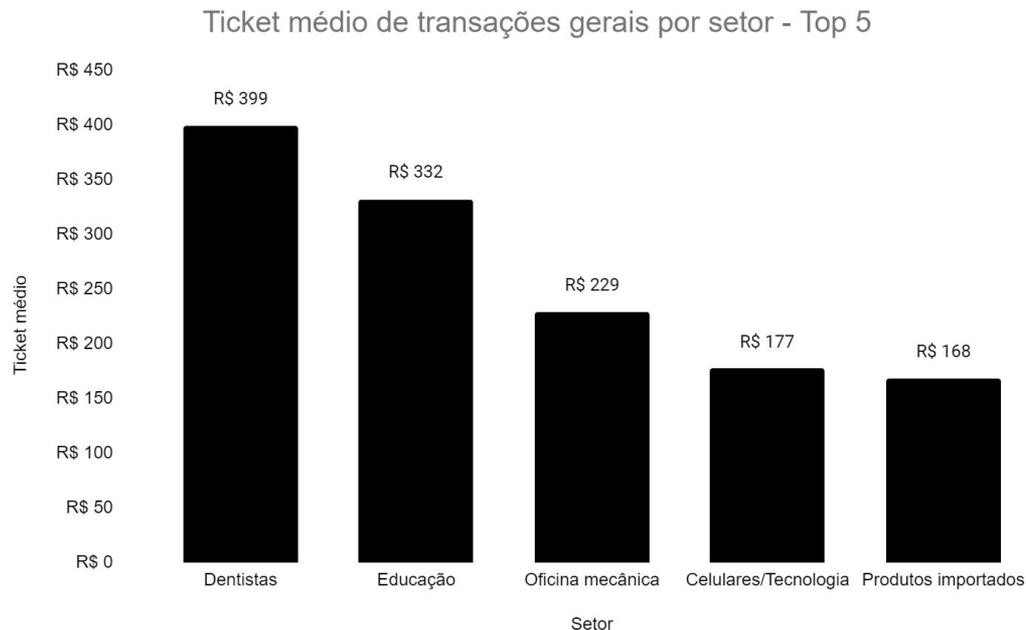


Os dentistas são os empreendedores com maior ticket médio em pagamentos sem contato: R\$ 277. Em seguida, os maiores tickets estão nos setores de oficinas mecânicas (R\$ 120), serviços médicos (R\$ 86), produtos importados (R\$ 71) e beleza/barbearia (R\$ 60).



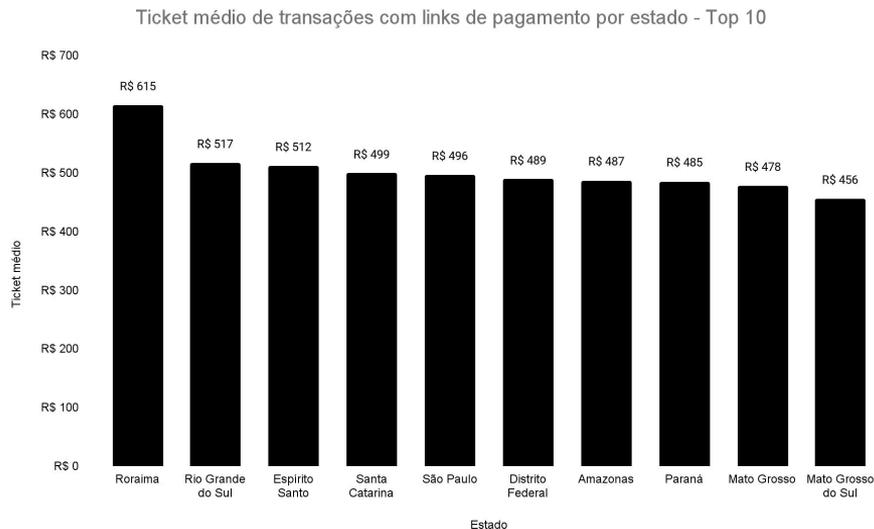


Ao compararmos as transações gerais por setor, sendo elas contactless ou não, percebemos que os pagamentos têm um ticket médio mais alto. Os dentistas seguem liderando o ranking. Eles recebem por transação, em média, R\$ 399.





O estudo também trouxe dados sobre links de pagamento. Ao analisarmos o ticket médio de transações do tipo, vemos que os valores são consideravelmente mais altos que os processados por maquininhas. O estado com o maior ticket médio é Roraima (R\$ 615). Os números indicam que os brasileiros veem no link uma maneira segura de fazer pagamentos de valores maiores.

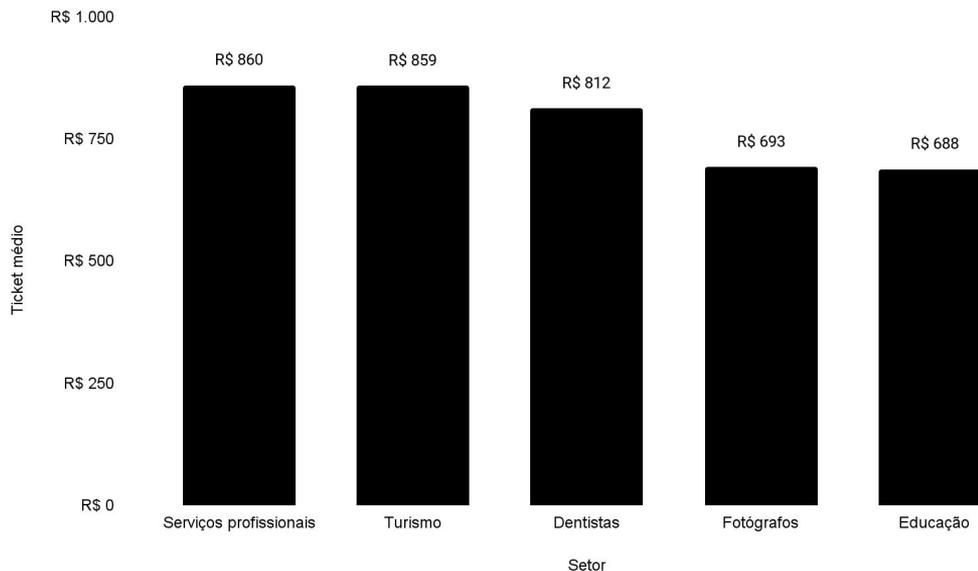


Nota: links de pagamento permitem que empreendedores físicos aceitem pagamentos a distância realizados com cartão, sem a necessidade de uma maquininha.



Ao avaliarmos os tickets de links de pagamento por setor, vemos que os valores continuam mais altos que os processados nas maquininhas. O setor de serviços profissionais – categoria que engloba empreendedores de áreas como advocacia, design, pesquisas e serviços de mergulho – tem um ticket médio de R\$ 860, seguido muito de perto por negócios do turismo (R\$ 859) e dentistas (R\$ 812).

Ticket médio de transações com links de pagamento por setor - Top 5



Sobre a SumUp

Uma companhia global de serviços financeiros

A SumUp é uma companhia global de serviços financeiros que oferece um ecossistema de soluções para microempreendedores, como maquininhas de cartão, conta digital pelo SumUp Bank, empréstimos, links de pagamento, seguros e educação financeira, entre outros produtos.

Há 10 anos empoderando empreendedores ao redor do mundo, a SumUp atende mais de 4 milhões de donos de micro e pequenos negócios em mais de 35 mercados na Europa, nos Estados Unidos e na América Latina. No Brasil, está presente desde 2013, empregando 800 pessoas, sendo 59% mulheres e 28% LGBTQIAP+.

Em junho de 2022, a fintech anunciou seu aporte mais recente, de 590 milhões de euros (R\$ 3,2 bilhões). Deste total, até 70 milhões de euros (R\$ 390 milhões) serão destinados à operação brasileira.





Obrigado!

SumUp – Comunicação

Adriano Lira – adriano.lira@sumup.com

Informações à Imprensa:

Hill + Knowlton Brasil – sumup@hkbrasil.com.br