

Política de Privacidade

Atualizado em 18/03/2018 para incluir os requisitos do RGPD

Atualizado em 30/11/2020 para alterar a entidade SumUp atuando como controlador de dados

A sua privacidade é muito importante para nós. Nós, SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Irlanda D02 K580, o controlador de dados, compromete-se a recolher apenas informações sobre si que sejam essenciais para oferecer e melhorar os nossos produtos e serviços para si e para cumprir todas as obrigações legais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a informação que coletamos quando se regista com SumUp ao aceder ou utilizar qualquer um de nossos sites, aplicações e produtos móveis, ao interagir com o pessoal, ou quando qualquer forma, entre em contato conosco (doravante, os "Serviços"). Esta política também se aplica a informação que coletamos ainda não cadastrou em nossos serviços, mas houve qualquer operação de pagamento através dos nossos Serviços.

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento eficazes mediante a publicação de uma versão atualizada em nosso site. Recomendamos que visite nosso site regularmente para ficar informado e garantir que está feliz com as mudanças. Se fizermos alterações significativas a esta política de privacidade, será notificado por correio electrónico ou postando um aviso acedendo nosso site ou abrir nosso aplicativo móvel.

Para fazer uso dos nossos Serviços, deve aceitar todos os termos desta Política de Privacidade.

1. Coletar informações

1.1. Quando se regista para obter uma SumUp conta ("Conta"), obtemos informações pessoais sobre você, como seu nome completo, endereço, data de nascimento, endereço de correio electrónico ou número de telefone. Nós também coletamos informações sobre o seu negócio, tais como nome da empresa, forma jurídica, tipo de negócio, a sua natureza e finalidade, endereço, número de telefone, representantes legais e beneficiários finais.

1.2. A fim de tornar seus assentamentos conta as operações realizadas, obter seus dados bancários.

1.3. Nós podemos coletar informações em momentos diferentes, além do processo de registo de pesquisas de mercado ou outros processos relacionados. Esta informação pode incluir informações sobre suas preferências ou interesses.

1.4. Em conformidade com a legislação aplicável ao branqueamento de capitais e processos de prevenção de fraudes, que nos obrigam a verificar a sua identidade, podemos coletar informações de terceiros, incluindo, mas não limitado ao histórico de crédito e classificação, a história financeira, processos, capital, número de identificação fiscal, o número de registo da empresa, data de incorporação ou matrícula e informações sobre diretores, representantes legais, proprietários, acionistas e beneficiários.

1.5. Quando usa nossos serviços, nós coletamos informações de suas operações, que inclui o tempo, localização, quantidade, forma de pagamento ou dados do titular do cartão.

1.6. Quando acede o nosso site ou usar qualquer um dos nossos aplicativos móveis, obter automaticamente informações que podem incluir, mas não limitado ao seu endereço IP (Internet Protocol), o sistema operacional, tipo de navegador, o identificador do seu computador ou dispositivo móvel, o data de sua visita e conduta durante esta.

2. Processamento dos Seus Dados

2.1. Usamos as informações que coletamos sobre você, a fim de oferecer nossos serviços e para lhe fornecer todas as informações relevantes, incluindo as receitas operacionais, relatórios sobre os assentamentos, alertas de segurança e mensagens de ajuda e de serviço de apoio.

2.2. Utilizar também as informações coletadas para melhorar e personalizar os nossos serviços. Por exemplo, no caso de ativação de novas funcionalidades em nossas aplicações móveis que podem ser específicos para o seu negócio.

2.3. Podemos usar as informações que coletamos para contatá-lo sobre novidades e atualizações de nossos serviços e para notificá-lo de quaisquer promoções, incentivos e benefícios que são oferecidos por nós ou por nossos parceiros, pelos parceiros do Grupo SumUp, a não ser que opte por não fazer parte de tais comunicações.

Pode optar por não receber essas comunicações através do seu painel ou enviar esse pedido por email para DPO@sumup.com, de forma a revogar esse consentimento. Podemos continuar a oferecer-lhe os serviços da SumUp sem este serviço adicional.

2.4. Gostaríamos de usar informações coletadas através de cookies ou rastreadores de visualizações (mais informações sobre esta questão no capítulo 7). Podemos utilizar esta informação para acompanhar e analisar o comportamento de uso e outras ações relevantes para a realização de promoções, incentivos e programas de recompensas em relação aos nossos serviços.

2.5. Podemos fazer uso das informações coletadas para proteger nossos direitos e investigar e prevenir fraudes ou outras atividades ilegais, além disso, podemos usar tais informações para qualquer outra finalidade estabelecidos em conexão com os nossos Serviços.

3. Utilização dos Seus Dados Pessoais

3.1. Podemos compartilhar as suas informações pessoais com qualquer membro do nosso grupo de empresas, incluindo filiais, a nossa empresa-mãe e as suas subsidiárias. Esses dados serão partilhados para que possamos oferecer-lhe um serviço completo, onde empresas dentro do grupo realizam diversos componentes do serviço oferecido. Estes outros serviços incluem o apoio ao cliente, o combate à lavagem de dinheiro, liquidações e auditorias internas.

3.2. Podemos compartilhar informações, na medida do necessário, com terceiros que desempenham funções em nosso nome, a fim de processar suas transações de pagamento. Esses terceiros podem incluir, mas não limitado a fornecedores de prevenção de fraudes e verificação, as instituições financeiras, processadores, associações de cartões de pagamento e outras entidades que fazem parte do processo de pagamento e captação de recursos.

3.3. Reservamo-nos o direito de compartilhar informações com terceiros com quem temos uma parceria para campanhas de publicidade, concursos, promoções ou outros eventos ou atividades que se relacionam com os nossos Serviços, a não ser que opte por não fazer parte de tais comunicações.

3.4. Também nos reservamos o direito de compartilhar as informações que coletamos para terceiros que se relacionam conosco sobre uma possível fusão, venda de ações ou ativos da empresa, finanças corporativas, aquisição, alienação ou dissolução ou parte da nossa empresa .

3.5. Podemos compartilhar informações sobre você, se (i) tal divulgação é necessária para cumprir qualquer lei ou regulamento aplicável, (ii) para cumprir a obrigação de cumprir com os termos, condições e políticas aplicáveis, (iii) para proteger a segurança ou integridade de nossos serviços, e (iv) para proteger os nossos próprios direitos.

3.6. Em qualquer caso, sempre assegurar que sua informação só é usada ou tratados no contexto dos serviços e de acordo com esta Política de Privacidade e legislação de proteção de dados relevantes.

4. Internacional transferência de informações

Reservamo-nos o direito de transferir as informações obtidas para as empresas que fazem parte do nosso grupo de empresas e terceiros agindo em nosso nome e eles estão localizados em países fora do Espaço Económico Europeu ("EEE") ou países que a Comissão Europeia considere que têm uma política de proteção de dados satisfatória. Esses países podem não fornecer o mesmo nível de proteção de informações recolhidas sobre si, no entanto, continuaremos sempre a recolher, armazenar e utilizar as suas informações em conformidade com esta Política de Privacidade e com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). A SumUp irá garantir que partilhem informações apenas com organizações que satisfaçam um nível adequado de proteção de dados, de acordo com a legislação de proteção de dados em vigor.

5. A segurança dos dados

5.1. Estamos empenhados em garantir que as informações coletadas estará seguras. Tomaremos todas as medidas razoáveis, que incluem administrativo, técnico, físico, para proteger suas informações contra perda, roubo, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Para aceder sua conta, todas as comunicações de Internet são protegidos por meio da tecnologia "SSL" (Secure Socket Layer) com codificação de alta segurança de 256 bits.

5.2. O alto grau de segurança referia-se apenas ser eficaz se cumprir uma série de práticas de segurança entre as quais a nunca compartilhar seus dados para aceder sua conta com ninguém. Se em algum momento suspeitar de qualquer um dos dados de acesso podem ter sido divulgado, pode alterar sua palavra passe a qualquer momento em nosso site ou aplicativo móvel, mas deve contactar imediatamente o nosso serviço ao cliente.

5.3. A transmissão de informações através da Internet nunca pode ser completamente seguro. Portanto, não podemos garantir a segurança de seus dados transmitidos para nós. Qualquer transmissão é por sua conta e risco. Assim que recebermos suas informações, usaremos rigorosos procedimentos e infraestrutura de segurança para impedir o acesso não autorizado.

6. Segurança dos Dados do Titular do Cartão

6.1 A SumUp é responsável pela segurança dos dados do titular do cartão, que são processados, transmitidos e armazenados nos nossos sistemas. Para este fim, A SumUp é certificada em conformidade com o PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). A SumUp utiliza as melhores práticas de segurança para proteger dados sensíveis e para garantir que tudo é operado dentro destes requisitos e, desta forma, passa por auditorias anuais para garantir que continuamos a atingir este alto padrão de qualidade.

6.2. A SumUp é obrigada por lei a manter todos os dados transacionais, por um período mínimo de 5 anos após o término da relação consigo, nosso cliente, devido às leis de combate de lavagem de dinheiro. Mantemos as informações dos seus clientes, em alguns casos nome, email ou número de telefone, utilizadas para fins de emissão de recibos, de acordo com este requisito legal.

7. Retenção

7.1. Somos obrigados por lei a manter certos registos das informações coletadas, por um período mínimo de cinco (5) anos no momento do encerramento de sua conta. Para além deste requisito, reservamo-nos o direito de eliminar e destruir todas as informações obtidas sobre você, uma vez que o encerramento de sua conta, a menos que solicite o contrário. Se ambas as partes para que acordado, vamos continuar mantendo as suas informações, como o seu histórico de transações, o que pode exigir armazenamento por razões de contabilidade.

7.2. Não obstante o acima mencionado, você tem o direito de solicitar a exclusão dos seus dados. Dependendo dos serviços realizados pela SumUp de forma a permitir esta relação, podemos ser obrigados a manter determinados dados até cinco anos, a partir da data da solicitação da exclusão, para fins legais. Não poderemos continuar a fornecer-lhe os serviços da SumUp se solicitar a exclusão dos seus dados.

7.3. Pode solicitar a exclusão dos seus dados através do seu painel ou enviar esse pedido para o email DPO@sumup.com.

8. Cookies & Web Beacons

8.1. Usamos uma combinação de cookies e rastreadores de visitas em nosso site e aplicações. Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador, telemóvel ou qualquer outro dispositivo com a navegação em nosso site, nossos aplicativos ou software baseado em Web. Visitas crawlers (web beacons) são pequenas imagens gráficas ou outros códigos de programação que podem ser incluídos em nosso site e em nossos correio electrónicos.

8.2. Podemos utilizar cookies e rastreadores de visitas às seguintes razões: (i) personalizar e adaptar os serviços que oferecemos como um indivíduo de acordo com as preferências selecionadas por você, (ii) promover o funcionamento eficaz do nosso site e aplicações, (iii) para monitorar o tráfego para o nosso site ou usar o aplicativo com fins estatísticos e para monitorar páginas, opções ou não é útil para os nossos usuários, (iv) identificar, uma vez que fez com que o acesso à sua conta e ajudar quando redefinir sua palavra passe, (v) para ajudar a cumprir nossas obrigações legais, tais como as regras contra a lavagem de dinheiro e obrigações de combate à fraude, incluindo a prevenção da possibilidade de uso não autorizado de sua conta, ou (vi) para ser capaz de conectar-se a sites de outras empresas dentro do nosso grupo.

8.3. É possível que alguns dos nossos cookies não estão relacionados com SumUp. Quando visita uma página em nosso site com conteúdo incorporado a partir de sites como o YouTube ou Facebook, é possível que outros cookies dessas fontes estão instalados no seu computador. Nós não controlamos a propagação destes cookies de terceiros e deve consultar os sites desses terceiros para obter mais informações sobre os cookies e política de privacidade.

Os cookies ou rastreadores nunca visitas nos permitem aceder qualquer informação no seu computador, telemóvel ou qualquer outro dispositivo para além da informação que decidiu partilhar com a gente.

8.4. A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas pode modificar as configurações do seu navegador para recusar cookies. Rejeitar cookies do nosso site, aplicações móveis ou software baseado em Web pode limitar a vantagem de todos os benefícios que estas ferramentas proporcionam, e em alguns casos pode causar não funcionar corretamente quando usado.

8.5. Se não concorda com o uso de cookies, deve desativá-los, excluí-los ou alterar as preferências afetam os cookies no seu computador, telemóvel ou qualquer dispositivo, ou deve parar de utilizar os nossos serviços. Mais informações sobre como eliminar ou controlar os cookies está disponível em www.aboutcookies.org.

9. Links para outros sites

Deve estar ciente de que estará sujeito a uma política de privacidade em separado que não tem qualquer relação necessária com isso, se aceder a links em nosso site e que os sites diretos de terceiros que não são de propriedade da SumUp. Nós não será responsável ou incorrer em qualquer obrigação relacionada a essas políticas de privacidade. Deve verificar e analisar as políticas de privacidade desses sites antes de qualquer informação sobre você.

10. Direito ao Acesso a Dados e Opções de Privacidade

Tem o direito de solicitar acesso aos dados pessoais que mantemos sobre si e pode sempre solicitar que não realizemos nenhum procedimento de recolha, armazenamento ou partilha de informações sobre si, em conformidade com esta Política de Privacidade. Se solicitar que não processemos mais os seus dados, não poderemos continuar a fornecer-lhe os serviços da SumUp. Tem o direito de obter da nossa parte:- Direito a Aceder aos Seus Dados: Pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais e uma cópia dos dados pessoais que forneceu, em formato legível por máquina.- Contestar, Limitar ou Restringir a Utilização de Dados: Pode solicitar que não utilizemos todos ou alguns dos seus dados pessoais ou limitar a nossa utilização dos mesmos.- Alterar Dados: Pode solicitar a correção ou atualização dos seus dados pessoais.- Excluir Dados: Pode solic-

itar que apaguemos ou eliminemos todos ou alguns dos seus dados pessoais.-
Portabilidade de Dados: Tem o direito de transmitir os seus dados para outro responsável, sem o impedimento da SumUp. Se deseja solicitar uma cópia dos seus dados pessoais, alterar, excluir ou atualizar determinados dados ou revogar o seu consentimento para o processamento de dados, pode fazê-lo no seu painel ou contactar-nos através do email DPO@sumup.com.

Se não estiver satisfeito, tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de proteção de dados competente. A SumUp irá colaborar totalmente com qualquer investigação desse género e irá esforçar-se para satisfazer todas as questões da melhor forma possível. A autoridade competente de cada país pode ser encontrada na página da Comissão Europeia: <http://ec.europa.eu/>

11. Revogando o consentimento

Se você optar por retirar o seu consentimento para o nosso processamento adicional, conforme descrito nesta Política de Privacidade, por favor, note que podemos não ser capazes de fornecer os serviços que você solicitou e, portanto, pode rescindir acordos relevantes com você. Além disso, podemos ser obrigados a continuar a manter seus dados pessoais para cumprir as obrigações legais e regulamentares.

12. Legislação aplicável

12.1. Esta Política de Privacidade será regida e interpretada sob e de acordo com a Lei Irlandesa.

12.2. A versão em inglês da presente Política de Privacidade será vinculativa. Quaisquer traduções ou versões noutra língua da presente Política de Privacidade serão fornecidas apenas por conveniência. Em caso de conflito entre a versão em inglês e qualquer tradução ou versão noutra língua da presente Política de Privacidade, prevalecerá a versão em inglês.

12.3. Esta Política de Privacidade (incluindo, se aplicável, os nossos Termos e Condições) especifica todo o acordo entre si e nós e substitui todos e quaisquer acordos anteriores, termos, garantias e/ou representações na extensão máxima permitida pela Lei.

13. Contacto

Comentários ou perguntas relacionados com esta Política de Privacidade são bem-vindos e podem ser dirigidos a:

E-mail: DPO@sumup.com

Publicação: Encarregado de Proteção de Dados, SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Irlanda, D02 K580