



Relatório **de Efetividade**

*Política de Responsabilidade Social, Ambiental e
Climática (PRSAC) 2024*



SOBRE O RELATÓRIO

Este relatório tem como objetivo fornecer transparência sobre as ações realizadas para garantir a efetividade da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC).

Nossa empresa atua para democratizar soluções de pagamento e serviços financeiros, especialmente para profissionais autônomos, MEIs e microempreendedores(as). Reconhecemos a importância de aliar esse propósito à responsabilidade de gerar impactos positivos na sociedade, no meio ambiente e no clima.

Estamos comprometidos em promover práticas sustentáveis e responsáveis em nossa empresa e em nossas operações. Temos como objetivo mitigar os impactos ambientais e sociais negativos, além de promover ações que gerem benefícios para a sociedade e para o meio ambiente.

Para tanto, realizamos diversas ações, como a implementação de iniciativas de redução de emissões de gases de efeito estufa, a adoção de práticas de gestão responsável de resíduos e a promoção de ações sociais em comunidades locais.

Continuamos a dedicar esforços para aprimorar nossas práticas e garantir a eficácia da nossa PRSAC. Acreditamos que a responsabilidade social, ambiental e climática é fundamental para a sustentabilidade do nosso negócio e para o bem-estar das comunidades em que atuamos.



SOBRE A SumUp

Nossa missão é empoderar pequenos comerciantes (clientes) em todo o mundo. Para isso, estamos criando um mundo onde todos podem construir um negócio próspero.

A causa social é compromisso do nosso negócio

Acreditamos que todo negócio deve ter acesso a soluções de pagamento acessíveis e fáceis de usar, independentemente de seu tamanho. Essa é a crença que a SumUp mantém desde a sua fundação por uma pequena equipe em 2012. Ao longo dos anos, aprimoramos nosso negócio principal de pagamentos com ferramentas de software, serviços financeiros e, mais recentemente, soluções de engajamento de clientes.

Quem somos

Nosso trabalho é guiado por um conjunto forte de valores compartilhados que informam todas as nossas decisões e ações:



Cabeça de Dono

Mais com menos

Investimos nossos recursos como se fosse o nosso próprio dinheiro.

Pragmatismo

Não esperamos a solução perfeita para agir. Arregaçamos as mangas para fazer as coisas acontecerem.

Pró-atividade

Somos automotivados. Antecipamos problemas e já trazemos soluções.



Time em Primeiro Lugar

Autonomia

Acreditamos que as melhores soluções partem de quem está mais próximo dos desafios. Por isso, empoderamos times e pessoas de todos os níveis para tomar decisões.

Sem Silos

Chegamos muito mais longe quando um grupo de pessoas vira um time de verdade.

Liderança parceira

Não acreditamos em hierarquia e autoritarismo. Na SumUp, o papel dos líderes é desenvolver e apoiar suas equipes.



Nos Importamos De Verdade

Sem ego

Trabalhamos para a SumUp, não para nós mesmos. Reconhecemos nossas fraquezas e aprendemos uns com os outros.

Transparência e Coragem pra falar a verdade

Fazemos de tudo pra dar contexto pra todos falando a verdade, mesmo quando não é fácil.

Curtimos a jornada

Gostamos de trabalhar juntos com leveza e parceria. E buscamos nos divertir no caminho.



Como a *SumUp* ajuda pequenas empresas

Muitos de nossos pequenos comerciantes (clientes) só confiavam em dinheiro e nunca aceitavam pagamentos com cartão antes de adotarem a SumUp. Esses clientes geralmente percebem que a adoção de pagamentos com cartão eleva seu nível de profissionalismo e receita, melhorando, assim, suas vidas e promovendo mobilidade social.

A SumUp oferece acesso a serviços financeiros para milhões de negócios que a maioria dos provedores tradicionais considera pequenos demais para atender. Nossos clientes são até 10 vezes menores que as menores empresas atendidas por bancos e outras instituições financeiras tradicionais.

Desenvolvemos um ecossistema de produtos que permite aos comerciantes (clientes) vender, receber, gerenciar seu dinheiro, administrar seus negócios e engajar seu público. Por meio de nosso Super App, oferecemos conta empresarial gratuita, cartão, loja online, solução de faturamento, bem como opções de pagamento presencial e remoto, integradas perfeitamente com os terminais de cartão e soluções de POS (terminais de pagamento).



Responsabilidade **Social**

Educação

A educação é um dos pilares centrais da responsabilidade social da SumUp, reconhecida como ferramenta essencial para a mobilidade social e o fortalecimento das comunidades. Buscamos promover o acesso à educação como forma de capacitar indivíduos e impulsionar o bem-estar social.

Subsídio anual para desenvolvimento educacional dos *SumUppers*

Acreditamos que o desenvolvimento contínuo dos colaboradores é essencial para promover um impacto social positivo. Por isso, cada time tem um orçamento específico direcionado ao subsídio de programas educacionais externos, viabilizando oportunidades para desenvolvimento profissional.

Esse é um processo onde os SumUppers e os líderes têm muita autonomia de escolha, sempre levando em consideração nossa responsabilidade e valores. Assim, a iniciativa permite que os SumUppers participem de cursos, *workshops* e programas de treinamento que ampliem suas habilidades e contribuam para sua evolução pessoal e profissional.



Educação em tecnologia para jovens desempregados

A SumUp colaborou com a Generation para oferecer cursos gratuitos de tecnologia Java FullStack de 3 meses para jovens desempregados e minorizados. Alcançamos um marco notável: Nos últimos três anos, 115 alunos se formaram. Em média, 80% deles conseguiram emprego na indústria de tecnologia. 64% mulheres, 60% pretos e pardos, 22% LGBTQIAPN+.



Criando ambientes de aprendizagem em comunidades carentes

Estamos trabalhando em parceria com a Associação Comunitária Monte Azul para fornecer melhores oportunidades educacionais a estudantes carentes em São Paulo, criando assim ambientes de aprendizagem para crianças e jovens dessa comunidade.

Nossa parceria prevê a oferta de atividades extracurriculares, um programa de música e artes, além de suporte psicológico, com o objetivo de impactar positivamente a vida de crianças e jovens. As iniciativas são capazes de atender entre 50 e 350 crianças por mês, contribuindo para a promoção de uma educação mais inclusiva e de qualidade.



Promovendo a educação em agricultura sustentável

Estamos comprometidos em promover a educação em agricultura sustentável, fornecendo apoio financeiro e em materiais para a escola de agroecologia "Luana Carvalho". Com nossas iniciativas, permitimos que centenas de pessoas de assentamentos rurais adquirissem conhecimento sobre agroecologia e produzissem produtos orgânicos.



Melhorando o acesso ao mercado de trabalho

Estamos comprometidos em melhorar o acesso de pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica ao mercado de trabalho. Em parceria com a ONG CapacitaME, fornecemos recursos essenciais, como computadores, mesas e apoio financeiro para o espaço de trabalho da ONG.

Nosso projeto educacional tem como objetivo beneficiar mais de 500 pessoas a cada ano, oferecendo as condições necessárias para que possam se capacitar e ingressar no mercado de trabalho.



Empreendedorismo

O empreendedorismo é um motor essencial para o desenvolvimento econômico e a inclusão financeira. Na SumUp, promovemos iniciativas que apoiam empreendedores de diversas origens, com foco no impacto sustentável e social.

Conteúdos Financeiros para apoiar o *microempreendedor*

Para apoiar nossos clientes e a comunidade em geral, criamos em nosso site a aba “Mais pra você”, um espaço dedicado à educação financeira. Com conteúdos práticos e acessíveis, ajudamos empreendedores a gerenciar melhor suas finanças, planejar investimentos e fortalecer a saúde financeira de seus negócios.





*Produtos focados em **microempreendedores**:*

- Reconhecendo os desafios enfrentados por profissionais autônomos(as) e microempreendedores(as), simplificamos nossos processos de onboarding e adaptamos nossos produtos para atender às necessidades específicas desse público. Essas mudanças garantem que nossos serviços sejam mais acessíveis e eficazes para quem busca iniciar ou expandir seus negócios.
- Como parte de nosso compromisso com a inclusão financeira, disponibilizamos linhas de microcrédito para clientes Pessoa Física e MEI. Esses financiamentos oferecem acesso a capital para que nossos clientes possam investir em seus negócios, melhorar suas operações e alcançar novos patamares de sucesso.

Acreditamos que essas iniciativas são fundamentais para apoiar o empreendedorismo e promover a inclusão financeira em nosso país.



Diversidade e Inclusão (D&I)

Estamos comprometidos em nos tornar uma empresa líder em diversidade e inclusão (D&I) que empodere as comunidades que servimos e vivemos. Nossa visão é ser uma líder global em empregabilidade para pessoas com diferentes identidades de gênero e orientação sexual, com diferentes nacionalidades, origens étnicas, habilidades e em diferentes estágios da vida.

Embora a diversidade cubra várias camadas e dimensões, nosso foco principal reside em iniciativas voltadas para mulheres, outras minorias de gênero, raça e orientação sexual, devido à lacuna na representação das sociedades. Para atingir nossa visão, estamos tomando várias ações, incluindo educação e conscientização por meio de workshops e treinamentos ao longo do ano, além do empoderamento da auto-organização e de nossos SumUppers.



Na SumUp, incentivamos a criação de redes que reúnem regularmente nossos colaboradores, focando em sua comunidade ou fazendo parte da agenda global de D&I. Alguns desses grupos incluem SumAfro, SumUp por Elas, Pride, Identidades TQI e 40+. Nosso objetivo é promover um ambiente mais diverso, inclusivo e justo para SumUppers, clientes e comunidades, reconhecendo a diversidade como essencial para o sucesso.



Além dessas redes, promovemos um encontro colegiado entre todos os grupos, com a participação do Diretor Presidente do Brasil, para discutir pontos em comum, levantar planos de ação e alinhar estratégias e execução em relação a D&I na SumUp, visando a promoção da diversidade e inclusão em todas as suas formas.

Estamos empenhados em aumentar a representatividade entre os SumUppers e temos orgulho de mencionar que o Relatório Global de Diversidade e Inclusão 2024 para a SumUp Brasil apontou uma empresa com 50% de mulheres, sendo que 40% das posições de liderança são ocupadas por elas. Além disso, pessoas LGBTQIAPN+ representam 20% da SumUp.

Ademais, 32% dos SumUppers no Brasil se identificam como cuidadores e 6% relataram ter alguma condição ou deficiência, demonstrando nosso compromisso em garantir a

inclusão de pessoas com diferentes habilidades e em diferentes estágios da vida. A composição racial da SumUp Brasil em 2024 é de 55% brancos, 20% pardos, 11% pretos, 10% raça mista¹ e 2% amarelos, refletindo nosso compromisso em promover a diversidade e a inclusão em todas as suas formas, valorizando a representatividade de diferentes grupos étnicos e raciais.

Valorizamos a inclusão de pessoas trans e não binárias, oferecendo suporte por meio de um programa de auxílio TQI que inclui cobertura para retificação de nome e apoio à terapia hormonal, refletindo nosso compromisso em criar um ambiente de trabalho acolhedor e respeitoso para todos os colaboradores.



¹Refere-se aos entrevistados que escolheram raça/etnia primária e secundária diferentes na pesquisa interna.



Responsabilidade Ambiental

Estamos comprometidos em assumir a responsabilidade pela proteção do nosso planeta, garantindo que ele seja habitável para as gerações futuras e tornando-o um lugar melhor e mais saudável para viver.

Logística reversa de maquininhas

Para promover a sustentabilidade ambiental, implementamos um programa de gestão de resíduos sólidos que inclui reciclagem e logística reversa para equipamentos de pagamento, como maquininhas, buscando minimizar nosso impacto ambiental e promover a reutilização responsável de recursos.

Acreditamos na importância da economia circular e, por isso, estamos comprometidos em desenvolver iniciativas que promovam a redução do desperdício e a reutilização de materiais, contribuindo para a preservação do meio ambiente e a construção de um futuro mais sustentável.





1% FOR THE *PLANET*



Temos a honra de fazer parte do "1% for the Planet", uma rede global de indivíduos e empresas que trabalham juntos para resolver questões ambientais importantes que afetam o mundo inteiro.

Nosso compromisso é doar 1% das receitas líquidas geradas pelos leitores de cartões Solo a iniciativas que protejam o nosso planeta. Acreditamos que é nossa responsabilidade contribuir para a preservação do meio ambiente e para a construção de um futuro mais sustentável.

Responsabilidade *Climática*

Pegada de Carbono

Reconhecemos a importância de abordar as mudanças climáticas e estamos comprometidos em gerenciar nosso impacto de forma responsável, confiável e consistente. Embora estejamos em uma fase inicial de nossa jornada, sabemos que as decisões que tomamos hoje impactarão nosso mundo amanhã.



Para a data-base 2022, estimamos nossas emissões de gases de efeito estufa de acordo com o Protocolo GHG, calculando nossas emissões de carbono para nossos escritórios e SumUppers e determinando nossa pegada de carbono usando dados de várias fontes. As emissões são estimadas em kg CO₂e e relatadas em toneladas métricas de CO₂e.

Globalmente, isto é, considerando todos os escritórios do grupo SumUp, produzimos 28 tCO₂e de emissões de Escopo 1 em 2022, em grande parte devido ao uso de gás para aquecimento em alguns escritórios. As emissões indiretas de SumUppers e escritórios totalizaram 199 tCO₂e em 2022, enquanto nossas emissões mais significativas são indiretas no Escopo 3, totalizando 2.028 tCO₂e no mesmo ano.

A SumUp está localizada em um prédio com certificação LEED, que é uma das mais reconhecidas certificações de construção sustentável em todo o mundo. Essa certificação atesta que o prédio segue padrões rigorosos de sustentabilidade e eficiência energética, contribuindo para a preservação ambiental e para a construção de um futuro mais sustentável.

Estamos comprometidos em incluir dados de nossa cadeia de suprimentos e fornecedores em nossos cálculos de emissões futuros, buscando identificar oportunidades de reduzir nosso impacto ambiental e contribuir para a construção de um futuro mais sustentável. Acreditamos que é nossa responsabilidade contribuir para a luta contra as mudanças climáticas e estamos comprometidos em tomar medidas para mitigar nosso impacto negativo no meio ambiente.



Interação com Partes Interessadas

Processos de KYS/KYP/KYE (*Conheça o seu fornecedor/parceiro/funcionário*)

Durante o ano de 2024, a SumUp Brasil não identificou, nos processos de KYS/KYP/KYE, partes sancionadas pelo exercício de atividades que incentivem a prostituição, utilizem mão de obra infantil, manutenção de trabalhadores em condições análogas à escravidão e crimes socioambientais.

Código de **Conduta**

O Código de Conduta define os mais altos padrões legais, éticos e profissionais para nossa conduta profissional e pessoal e deve ser cumprido por todos os SumUppers. Aderir a esses padrões é essencial para manter a reputação da SumUp e alcançar o sucesso como empresa, mesmo que não haja ganhos de curto prazo em jogo. Temos uma visão responsável e de longo prazo.



Todos os SumUppers devem aderir ao Código de Conduta e outras políticas da empresa, e se comportar com a máxima integridade dentro e fora do local de trabalho. Eles devem cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis, evitar ações que entrem em conflito com os interesses dos clientes e restringir o uso de informações dos clientes apenas para atividades e serviços comerciais. Cada novo SumUpper é apresentado ao nosso Código de Conduta durante sua integração inicial e é obrigado a assiná-lo.

O Código de Conduta é dividido em:

1. Sobre o Código.
2. Nossos Valores e Princípios.
3. Conduta que nos leva pra frente:
 - a. Cultura e comportamento são nosso dna.
 - b. Diversidade e inclusão é respeito acima de tudo.
 - c. Responsabilidade Ambiental: um compromisso para vida.
 - d. Equipamentos e sistemas: use com sabedoria.
 - e. Propriedade intelectual: proteger é a coisa certa.
 - f. Conflitos de interesses devem passar bem longe.
 - g. Presentes e entretenimento têm regras.
4. Para nós, negócios são sempre conduzidos com valores éticos:
 - a. Integridade e transparência andam juntas.



- a. Proteger as informações é fundamental.
 - b. Concorrência Justa é o melhor caminho.
 - c. Exposição política não faz parte da gente.
 - d. Leis e Regulamentos: estamos sempre por dentro.
2. E se o Código de Conduta não for seguido?

Em 2024, 78% dos SumUppers foram treinados sobre os principais temas abordados no código de conduta: anticorrupção e antissuborno, prevenção à lavagem de dinheiro, gestão de riscos, conflitos de interesse e outras temáticas relacionadas a conformidade e integridade.



Canal de denúncias (“SpeakUp”)

Acreditamos que um ambiente de trabalho seguro e inclusivo é essencial para o sucesso de nosso negócio. Encorajamos todos os SumUppers a se manifestarem caso percebam algo que represente um risco para nossos colegas SumUppers, nossa empresa ou nossos clientes.



Durante o processo de integração, informamos os SumUppers sobre nosso canal de denúncias e incentivamos a todos a relatar qualquer preocupação. Os nossos terceiros também são avisados sobre o nosso canal de denúncias. O canal de denúncias, "SpeakUp", é operado por terceiros e fornece um espaço seguro e confidencial para SumUppers e terceiros levantarem quaisquer preocupações sobre comportamentos, condutas, possíveis violações de nosso Código de Conduta ou outras diretrizes internas.

A SumUp incentiva fortemente o relato de qualquer instância de conduta antiética, ilegal, fraudulenta ou indesejável ocorrendo em nossa empresa. Toda denúncia é revisada por uma equipe de investigação multifuncional que avalia o caso e conduz uma investigação adicional, se necessário, buscando as devidas soluções.

Estamos comprometidos em manter um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e ético para todos os SumUppers e garantir que nossa empresa opere de acordo com os mais altos padrões de conduta empresarial.



Antissuborno e Anticorrupção

Estamos comprometidos em manter um alto padrão de conduta ética em todas as nossas negociações comerciais, adotando uma política de tolerância zero em relação a suborno e corrupção. Reforçando este paradigma, adotamos uma Política Anticorrupção e Suborno que é pública, revisada anualmente, disseminada em toda a empresa e pode ser acessada no site da SumUp.

Além disso, todos os SumUppers recebem treinamentos regulares para proteger a reputação da SumUp e garantir que nossas práticas estejam alinhadas aos nossos valores na prestação de serviços excelentes aos nossos clientes.

Acreditamos que é nossa responsabilidade contribuir para a construção de um mundo mais justo e ético, e estamos comprometidos em tomar medidas para evitar qualquer forma de suborno e corrupção em nossas negociações comerciais.

Conflito de interesses

Estamos comprometidos em identificar e prevenir conflitos de interesses que possam surgir entre SumUppers e outros agentes, ou qualquer outra pessoa direta ou indiretamente vinculada a nós, durante a prestação de nossos serviços.



Cultivamos um ambiente consciente e atento a conflitos, com base em elementos essenciais, como nosso Código de Conduta, que os SumUppers são obrigados a cumprir. Além disso, temos regras internas específicas em relação a brindes, presentes e entretenimento, garantindo que nossos SumUppers não sejam indevidamente influenciados em suas decisões de negócios.

Acreditamos na importância da conscientização e do treinamento contínuo, fornecendo treinamento para novos ingressantes e anualmente para todos os SumUppers, para garantir que eles estejam cientes dos conflitos de interesses potenciais e saibam como identificá-los e evitá-los.

Estamos comprometidos em manter os mais altos padrões éticos em todas as nossas operações comerciais e tomar as medidas necessárias para prevenir ou gerenciar conflitos de interesses, garantindo a transparência e a integridade em todas as nossas negociações.





Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao *Financiamento do Terrorismo*

Estamos comprometidos em combater a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo, adotando uma política de tolerância zero em relação a essas práticas ilegais. Para isso, construímos, mantemos e executamos um Programa de Prevenção a Lavagem de Dinheiro (PLD) e Combate ao Financiamento do Terrorismo (CFT) eficaz em todas as empresas do grupo SumUp globalmente e que prevê rotinas de monitoramento que se estendem durante todo o relacionamento do cliente com a SumUp.

Todos os novos SumUppers passam por treinamento on-line obrigatório sobre nossas políticas PLD/CFT, garantindo que, desde a admissão, estejam cientes dos riscos e das medidas de prevenção envolvidas em nossas operações comerciais. Além disso, existem programas de treinamento anuais e obrigatórios, aplicáveis ao longo da trajetória de todos os SumUppers, para fins de atualização e reciclagem do conhecimento.

Acreditamos que é nossa responsabilidade contribuir para a prevenção dessas práticas ilegais, e estamos comprometidos em tomar medidas para garantir a transparência e a integridade em todas as nossas operações comerciais.

