

Privaatsuspoliitika: SumUp isiklikud teenused

- Viimati muudetud 22. aprill 2020
- Jõustumise kuupäev 22. aprill 2020

Käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatakse, kuidas SumUp EU Payments UAB, Ukmergės g. 126, 08100, Vilnius, Leedu, ja selle sidusettevõtted (ühiselt „SumUp“, „meie“) koguvad, kasutavad, avaldavad, säilitavad või muul viisil töötlevad teie andmeid, kui te („teie“, „kasutaja“) kasutate meie teenuseid isiklikul eesmärgil. Teie eraelu puutumatus on meile äärmiselt oluline.

Lugege see privaatsuspoliitika hoolikalt läbi. Kui teil on eraelu puutumatuses seotud küsimusi, võtke meiega ühendust aadressil dpo@sumup.com. Käesolevat privaatsuspoliitikat koos SumUpi isikuteenuste tingimustega („isikuteenuste tingimused“) kohaldatakse SumUpi teenuste osutamisele isikuteenuste tingimuste alusel, sealhulgas teie mobiiltelefoni („seade“, „elektrooniline seade“) alla laaditava ja installitava mobiilirakenduse SumUp.io („rakendus“, „SumUp.io“) kasutamise ja/või teie isikuandmete töötlemise suhtes seoses SumUpi kauplajate poolt väljastatud kinkekaartide ostmise ja kasutamisega.

Käesolevat privaatsuspoliitikat ei kohaldata selle kaupmehe privaatsustavade suhtes, kelle kinkekaarte teenuse kaudu müüakse. Me võime esitada füüsilisele isikule isikuandmete kogumise ajal täiendavaid privaatsusteateid või -põhimõtteid konkreetsete toodete või teenuste kohta, mida me pakume. Need täiendavad privaatsuspoliitikad või -teated reguleerivad seda, kuidas me võime töödelda andmeid konkreetse toote või teenuse kontekstis.

Kui me tegutseme volitatud töötlejana teise vastutava töötleja nimel, kogume, kasutame ja avaldame teatud isikuandmeid ainult vastutava töötleja juhiste alusel ning teie isikuandmete töötlemine toimub vastavalt tema juhistele ja privaatsuspoliitikale. Sõltuvalt teenuse mahust võime tegutseda teie isikuandmete kaasvastutava töötlejana koos meie kauplajatega. Kolmandate isikute veebisaitidele viitavate linkide suhtes kohaldatakse vastava kolmanda isiku, mitte meie, privaatsuspoliitikat ja kasutustingimusi, kui ei ole selgelt märgitud teisiti.

Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Kui kasutate meie teenuseid, kogume ja töötleme teie kohta järgmist andmeid:

Identifitseerimis-/kontaktandmed. SumUp.io puhul – kui laadite rakenduse alla ja registreerute, annate meile oma mobiiltelefoni numbri. Me saadame teie mobiiltelefoni numbrile PIN-koodi, et autentida teid kui kasutajat ja vältida võimalikku pettust. Saate lisada neljakohalise PIN-koodi, mida nõutakse kõigi rakenduse kaudu algatatud maksete puhul, või saate valikuliselt kasutada oma seadmes näo-/sõrmejäljetuvastuse funktsiooni, et salvestada neljakohaline PIN-kood turvaliselt oma seadmesse. Me ei saa juurdepääsu teie tegelikele biomeetrilistele andmetele. **Kinkekaartide** puhul – kinkekaardi väljastanud kaupmehe nimi, kinkekaardi tellija ja/või saaja (kui see on erinev) ees- ja perekonnanimi ning e-posti aadress. Ilma neid vajalikke andmeid esitamata ei saa te kinkekaarti tellida/saata. Andmed, mida saame kinkekaardi saajate kohta. Kui teenuse kasutaja ostab kingituseks kinkekaardi, saame saaja nime, e-posti aadressi ja telefoninumbri. Kingi ostjal peab olema kingisaaja luba edastada meile kingisaaja kontaktandmed, et saaksime kinkekaardi kohale toimetada. Kinkekaardi saajat teavitatakse tema andmete töötlemisest, kui talle saadetakse kinkekaarti sisaldav e-kiri. **Finantsandmed.** SumUp.io puhul – te saate lisada oma kaardi andmed (üks või mitu deebet-/krediitkaarti) ja salvestada need meie tingimustest. Kaardi andmed on kaardi omaniku nimi, kaardi number, kehtivusaeg ja CVV./CVC. Kaardi andmeid saab igal ajal lisada ja kustutada. Kaardi andmete sisestamine taotlusesse ei ole kohustuslik. Kui aga soovite meie kauplejatele makseid teha (nende poolt teile antud lingi või QR-koodi kaudu), peate sisestama oma kaardi andmed iga tehingu puhul. Kui oma kaardi andmed rakendusse salvestate, peate meie kauplejatele maksmisel kinnitama lihtsalt makseviisi ja summa, sest teie kaardi andmed on turvaliselt rakendusse salvestatud. **Mobiilimaksete** tegemiseks lingi kaudu ja kinkekaartide ostmiseks – kaardi andmed – kaardi omaniku nimi, kaardi number, kehtivusaeg ja CVV. Ilma neid andmeid esitamata ei saa me teie makseid töödelda. SumUp.io puhul – kui soovite maksta QR-koodi kasutades, pääseb rakendus juurde teie seadme kaamerale. Teilt küsitakse selgesõnaliselt luba. See ei ole rakenduse jaoks kohustuslik luba, kuid ilma selleta pole QR-koodi kaudu maksmine võimalik. Kaamera voogu kasu-

tatakse ainult QR-koodide otsimiseks ja seda ei jagata meiega. Tehinguandmed hõlmavad üksikasju tellitud toodete liikide, sortide ja kasutamise kohta, tarneviisi, makseid ja muid üksikasju toodete ja teenuste kohta, mida olete meilt ostnud. SumUp.io puhul – kui kasutate meie rakendust maksete tegemiseks, vastuvõtmiseks, taotlemiseks või registreerimiseks, kogume andmeid selle kohta, millal ja kus tehingud toimuvad, tehinguosaliste nimed, tehingute kirjelduse, maksesummad, arveldus- ja tarneandmed ning andmed tehingute sooritamiseks kasutatud seadmete ja makseviiside kohta. Kinkekaartide puhul – andmed ostetud kinkekaartide ja isikliku sõnumi/sisu kohta, mille võite lisada kinkekaardi tellimise ajal, kinkekaardi summa ja saldo. Tehnilised andmed hõlmavad internetiprotokolli (IP) aadressi, teie asukohta, sisselogimisandmeid, brauseri tüüpi ja versiooni, ajavööndi seadeid ja asukohta, brauseri pistikprogrammide tüüpe ja versioone, operatsioonisüsteemi ja platvormi ning muud tehnoloogiat seadmetes, mida kasutate meie teenustele juurdepääsuks ja/või mobiilmaksete tegemiseks. Rakenduse puhul – seadme andmed ja IP-aadress. Andmed teie seadme kohta, sealhulgas riistvaramudel, operatsioonisüsteem ja versioon, ekraani eraldusvõime, seadme nimi, seadme kordumatu identifikaator, mobiilsidevõrgu andmed ning andmed seadme ja meie rakendusega suhtlemise kohta. Kasutusandmed, näiteks andmed selle kohta, kuidas te teenust kasutate ja meiega suhtlete, sealhulgas andmed, mis on seotud teie poolt meile esitatud sisuga. Konkreetsemalt rakenduse puhul – andmed selle kohta, kuidas te meie rakendust kasutate, sealhulgas teie kasutusaeg, sisselogimise ja väljalogimise andmed, teie seadme riigi- ja keeleseadistus, internetiprotokolli („IP“) aadress, teie internetiteenuse pakkuja domeeninimi, mobiilseadme ja operatsioonisüsteemi nimi, mida te meie rakenduses külastate, vaadatav sisu, kasutatavad funktsioonid, teenuste külastamise või kasutamise kuupäev ja kellaaeg, andmed selle kohta, kuidas te meie teenuseid kasutate, kasutaja interaktsiooni sündmused (sealhulgas krahhid) ja muud klõpsuvoogude andmed. Turundus- ja kommunikatsioonandmed hõlmavad teie eelistusi meilt ja meie kolmandatelt osapooltelt turunduse saamisel ning teie suhtluseelistusi.

Tagasiside või kirjavahetus, näiteks andmed, mis esitate, kui võtate meiega ühendust küsimuste, tagasiside või muu kirjavahetuse käigus, sealhulgas veebis. Profiilandmed hõlmavad vajaduse korral teie kasutajanime/parooli, teie tehtud oste või tellimusi, teie eelistusi, tagasisidet ja vastuseid küsitlusele.

Samuti kogume, kasutame ja jagame mis tahes eesmärgil koondandmeid, nagu statistilisi või demograafilisi andmeid. Koondandmed võivad olla tuletatud teie isikuandmetest, kuid neid ei käsitleta seaduse kohaselt isikuandmetena, kuna need andmed ei avalda otseselt ega kaudselt teie isikut. Näiteks võime teie kasutusandmeid koondada, et arvutada konkreetset teenust kasutavate kasutajate protsentuaalset osakaalu. Me ei kogu teie kohta mingeid eriliigilisi isikuandmeid (see hõlmab andmeid teie rassi või etnilise päritolu, usuliste või filosoofiliste veendumuste, seksuaalelu, seksuaalse sättumuse, poliitiliste arvamuste, ametiühingusse kuulumise, teie tervisliku seisundi ning geneetiliste ja biomeetriliste andmete kohta). Samuti ei kogu me andmeid kriminaalkaristuste ja õigusrikkumiste kohta. Palun ärge lisage selliseid andmeid kinkekaartide tasuta sõnumisse.

Alaealiste isikuandmed

Meie teenused ei ole mõeldud alla 18-aastastele isikutele. Kui me saame teada, et mis tahes kogutud andmed on esitanud alla 18-aastane isik, kustutame need andmed viivitamatult.

Miks ja millistel õiguslikel alustel me teie isikuandmeid töötleme?

Me kogume ja võime kasutada teid puudutavaid andmeid, kui laadite alla meie rakenduse ja registreerite selles profiili. Me töötleme teie isikuandmeid selleks, et:

- teha kindlaks, kas rakendus on teie riigis saadaval. Me töötleme asukohaandmeid, kui olete taotlenud teenuste kasutamist, kuid enne kui nõustute isiku-teenuste tingimustega, peame kontrollima, kas meil on võimalik teie taotlust töödelda. Ilma nende andmeteta ei saa me kinnitada, kas meil on võimalik pakkuda teile teenuseid vastavalt isikuteenuste tingimustele;

- pakkuda meie teenuseid (sh kinkekaartide tellimine ja saatmine) ning toetada teid nende kasutamisel kooskõlas meie isikuteenuste tingimustega (lepingu täitmine) ning vastavalt teie otsusele ja soovile meie teenuseid kasutada;
- salvestada teie deebet-/krediitkaardi andmeid, lähtudes meie isikuteenuste tingimustest (lepingu täitmine) ning teie otsusest ja soovist meie teenuseid/rakendust kasutada ning kaardi andmeid salvestada. Pöörame tähelepanu sellele, et saate otsustada rakenduses kaardi andmeid mitte salvestada ja kui otsustate oma kaardi andmed salvestada, saate neid igal ajal rakendusest muuta ja kustutada;
- luua ja säilitada teie profiili teenuse osutamiseks (kui see on kohaldatav), tuginedes meie isikuteenuste tingimustele (lepingu täitmine) ning teie otsusele ja soovile meie teenuseid/rakendust kasutada;
- hõlbustada maksete tegemist, sealhulgas mobiilimaksete tegemist lingi või QR-koodi kaudu teie ja SumUpi kauplejate vahel meie isikuteenuste tingimuste alusel (lepingu täitmine). Saate meie kauplejatelt makselingi(d) ja/või QR-koodi(d) kaupleja ja teie valitud suhtluskanali kaudu. SumUp hõlbustab kauplejale võlgnetava makse sooritamist;
- kuvada tehingute ajaloo andmeid. Rakenduse puhul anname teile teave teie tehingute ajaloo kohta. Seetõttu peame neid andmeid koguma ja töötleva, et täita oma isikuteenuste tingimustest tulenevaid kohustusi ning järgida oma õigustatud huvi pakkuda teile läbipaistvaid ja tõhusaid teenuseid;
- tõestada, et tehingud on teostatud, ja täita oma seadusest tulenevaid kohustusi, täita oma lepingulisi kohustusi teie ja meie kauplejate ees ning järgida kohaldatavaid seadusi (sealhulgas, kuid mitte ainult, rahapesu ja rahapesu tõkestamist käsitlevaid õigusakte, kui need on kohaldatavad) ja järgida oma õigustatud huvi, et kaitsta meid võimalike nõuete eest;
- suhelda teiega seoses teenustega ja täita meie lepingulisi kohustusi teie ees, järgida meie õigustatud huve, et teavitada meie teenuste kasutajaid õigeaegselt funktsionaalsuse muudatustest ja nendega seotud teenustest ning tagada hooldus ja tugi;
- saata teile turundussõnumeid, uudiseid SumUpi ja/või SumUpi kauplejate uute toodete ja/või teenuste kohta, kui olete sellega nõustunud, vastavalt teie nõusolekule (näiteks tõuketeavituste, SMS-i, e-kirjade kaudu). Teil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta;

- kaitsta meie õiguseid ja pettuse või muu ebaseadusliku tegevuse uurimiseks ja ennetamiseks ning mis tahes muudel eesmärkidel, mis on teile avaldatud seoses meie rakendusega ja/või teenustega, et täita meie õiguslikku kohustust ja/või järgida meie õigustatud huvi, et vältida rakenduse ja/või meie teenuste väärkasutust osana meie jõupingutustest hoida meie teenused turvalisena;
- täiustada meie teenuseid ja üldiseks äritegevuse arendamiseks, näiteks et täiustada riskimudeleid, et nt minimeerida pettusi, arendada uusi tooteid ja funktsioone ning uurida uusi ärivõimalusi, lähtudes meie õigustatud huvist arendada ja täiustada oma äritegevust ja teenuseid;
- vastata teie taotlustele, küsimustele ja tagasisidele, lahendada vaidlusi, mis põhinevad õiguslikel või lepingulistel kohustustel, olenevalt vaidluse liigist ja meie õigustatud huvist, et kaitsta SumUpi huve.

Kuidas me teie andmeid jagame?

Me võime jagada teie andmeid meie kontserni kuuluvate ettevõtete ja teiste sidusettevõtetega eespool kirjeldatud eesmärkidel ning juhul, kui see on vajalik meie teenuste osutamiseks teile ja meie kohustuste täitmiseks vastavalt meie kasutustingimustele ja isikuteenuste tingimustele. Me jagame teie andmeid, kui usume, et nende avaldamine on mõistlikult vajalik selleks, et (i) täita kohustusi seoses mis tahes kohaldatava seadus, normi, õigusliku menetluse või valitsuse nõudmisega (nt maksuametilt, õiguskaitseorganitelt jne); (ii) jõustada või järgida meie kasutustingimusi, isikuteenuste tingimusi või muid kohaldatavaid lepinguid või põhimõtteid; (iii) kaitsta meie õigusi või vara või meie teenuste turvalisust või terviklikkust; või (iv) kaitsta meid, meie teenuste kasutajaid või üldsust kahju, pettuse või võimaliku keelatud või ebaseadusliku tegevuse eest. Me võime avaldada teie isikuandmeid professionaalsetele nõustajatele, näiteks advokaatidele, pankuritele, audiitoritele ja kindlustusandjatele, kui see on vajalik nende poolt meile osutatavate professionaalsete teenuste osutamise käigus. Me võime jagada andmeid lepinguliste teenusepakkujatega, kes aitavad meie äritegevuse erinevate etappidega (näiteks rakenduse teenuste – AWS/Amazon salvestamine ja tagakeskkonna käivitamine, pettuste ennetamine, maksete töötlemine või tehnoloogia teenused, nagu krahhiaruanded). Meie lepingud näevad ette, et need teenusepakkujad kasutavad teie andmeid ainult seoses nende poolt meile

osutatavate teenustega ja mitte enda või teiste huvides. Kui saadate teenuse kaudu kinkekaardi ja annate oma nime, avalikustame need andmed saajale. Kui SumUp osutab teenuseid, sealhulgas müüb või haldab kinkekaarte kaupleja jaoks, võib SumUp jagada isikuandmeid sellele kauplejale. Näiteks võib SumUp koguda andmeid kaupleja klientide kohta kaupleja käest või tema nimel, näiteks kui me pakume või müüme kinkekaarte, ning SumUp võib anda nende klientide isikuandmeid kauplejale. Mõnel juhul võime edastada kaupleja kinkekaardi ostnud isikute nime ja kontaktandmed kauplejale. Samuti võime pakkuda teile võimaluse registreeruda, et saada kauplejatelt turundus- või reklaamsõnumitega e-kirju. Me ei vastuta meie teenuseid kasutavate kauplejate privaatsustavade eest. Samuti võime jagada kolmandate isikutega koondandmeid, mis ei võimalda tuvasta konkreetselt teid ega ühtegi rakenduse kasutajat.

Andmete rahvusvaheline edastamine

Me võime edastada teie kohta kogutud andmeid meie kontserni liikmetele ja kolmandatele isikutele, sealhulgas meie nimel tegutsevatele isikutele, kes võivad asuda väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP) asuvates riikides või riikides, mille andmekaitse on Euroopa Komisjoni hinnangul rahuldav. Need teised riigid ei pruugi pakkuda teie kohta kogutud andmetele samasugust kaitset, kuigi me jätkame teie andmete kogumist, säilitamist ja kasutamist ainult kooskõlas käesoleva privaatsuspoliitikaga ja EL-i isikuandmete kaitse üldmäärusega. SumUp tagab, et me jagame andmeid ainult nende organisatsioonidega, kes vastavad andmekaitse piisavale tasemele kooskõlas kehtivate andmekaitse seadustega, ning et selliste osapooltega on sõlmitud rahuldavad lepingulised kokkulepped.

Kui kaua me teie andmeid säilitame?

Me ei töötle isikuandmeid kauem, kui on vajalik sellise töötlemise eesmärgi täitmiseks, nagu on sätestatud käesolevas privaatsuspoliitikas. Me säilitame teie isikuandmeid ainult selleks, et tagada vastavus meie õiguslikele ja regulatiivsetele nõuetele (see võib hõlmata rahapesu tõkestamise eesmärke, mille puhul oleme kohustatud säilitama tehinguandmeid vähemalt viis aastat pärast tehingu

sooritamist). Teie isikuandmed muudetakse anonüümseks või kustutatakse, kui neid ei ole enam tarvis eesmärkideks, milleks neid koguti.

Kuidas me teie andmeid kaitseme?

Töötleme isikuandmeid alati kooskõlas kehtivate seaduste ja normidega ning rakendame asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke turbemeetmeid, et vältida teie isikuandmete kasutamist mitteõiguspärastel eesmärkidel või avalikustamist volitamata kolmandatele isikutele ning kaitsta neid muul viisil väärkasutuse, kadumise, muutmise või hävimise eest. Meie poolt võetud tehnilised ja korralduslikud meetmed on kavandatud selleks, et tagada meie andmetöötlustegevusega seotud riskidele vastav turvalisuse tase, eelkõige seoses teie isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävimise, kaotsimineku, muutmise, volitamata avaldamise või juurdepääsuga, sealhulgas juurdepääsukontroll ruumidele, rajatistele, süsteemidele ja andmetele, avalikustamise kontroll, sisendkontroll, töökoha kontroll, kättesaadavuse kontroll ja lahususe kontroll.

Millised on teie õigused seoses isikuandmete kaitsega?

Teil on teatud tingimustel õigus:

- saada juurdepääs meie valduses olevatele teie isikuandmetele;
- nõuda meie valduses olevate teie isikuandmete parandamist või kustutamist;
- taotleda, et lõpetaksime teie andmete töötlemise;
- esitada vastuväiteid meie enda õigustatud huvidel põhinevale profiilianalüüsile;
- esitada vastuväiteid ainult automatiseeritud töötlemise suhtes ja
- lisaks, kui olete andnud nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, saate selle igal ajal tagasi võtta;
- paluda, et me piiraksime teie isikuandmete töötlemist (näiteks seni, kuni me kontrollime või uurime teie taotluseid seoses nende andmetega);

- nõuda oma andmete ülekandmist kolmandale osapoolle (andmete teisal-datavus).

Kui soovite kasutada mõnda eespool nimetatud õigust, võtke meiega ühendust aadressil dpo@sumup.com ja esitage oma taotlus. Juhime tähelepanu sellele, et enne juurdepääsu võimaldamist või muul viisil teie andmete muutmist või paran-damist võib olla vajalik teie isikusamasuse kontrollimine. SumUp.io rakenduse andmete puhul saate igal ajal oma kasutajakonto seadetes oma isikuandmeid vaadata ja muuta, logides sisse oma kasutajakontole. Saate kõigi oma and-metega tutvuda ning neid kustutada ja muuta rakenduses. Pöörame tähelepanu sellele, et vastame teile otse ainult juhtudel, kui oleme teie isikuandmete vas-tutav töötaja. Kui tegutseme volitatud töötajana kauplaja nimel, edastame teie taotluse kauplajale, kes on teie isikuandmete vastutav töötaja. Kui te ei ole asjade käiguga rahul, on teil õigus esitada kaebus pädevale andmekaitseasu-tusele. SumUp teeb sellise uurimise käigus täielikku koostööd ja püüab kõik päringud võimalikult täielikult rahuldada. Iga riigi vastava asutuse leiate Eu-roopa Komisjoni veebisaidilt: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-de-tail.cfm?item_id=612080

Turundussõnumitest loobumine

Te võite loobuda turundusega seotud sõnumitest SumUpilt või SumUpi kaup-meestelt, kui need sõnumid on SumUpi poolt pakutavad, järgides sõnumi lõpus olevaid loobumis- või tellimuse tühistamise juhiseid või võttes meiega ühendust aadressil dpo@sumup.com. Teile võidakse jätkuvalt saata teenusega seotud ja muid mitteturundusliku sisuga e-kirju.

Oma kasutajakonto kustutamine platvormilt SumUp.io

Kui soovite oma rakenduse kustutada, võite seda teha igal ajal. Pöörame tähelepanu, et rakenduse kustutamine ei kustuta automaatselt teie andmeid ega inaktiveeri teie kasutajakontot. Kui te ei ole rakenduses aktiivne kauem kui kaks aastat, võime teie kasutajakonto kustutada. Pöörame tähelepanu, et kui soovite

oma kasutajakonto sulgeda ja andmed jäädavalt kustutada, peate meiega ühendust võtma.

Käesoleva privaatsuspoliitika muudatused

Võime seda privaatsuspoliitikat aeg-ajalt muuta, avaldades selleks uue versiooni ja muutes ülaltoodud jaotist „Jõustumise kuupäev“. Muudetud versioon jõustub selle avaldamise ajal. Võimaluse korral teavitame teid eelnevalt mõistliku aja jooksul olulistest muudatustest selles, kuidas me teie andmeid kasutame, sealhulgas e-posti teel, kui olete andnud e-posti aadressi. Kui te ei ole nende muudatustega nõus, võite igal ajal oma kasutajakonto tühistada ja/või rakenduse kustutada. Meie rakenduse jätkuv kasutamine teie poolt tähendab teie nõusolekut käesoleva privaatsuspoliitika muudatustega.

Tõlked

Siduv on selle privaatsuspoliitika ingliskeelne versioon. Selle privaatsuspoliitika tõlge eesti keelde või muusse keelde on koostatud ainult mugavuse huvides.

Juhul, kui selle privaatsuspoliitika ingliskeelses versioonis ja mis tahes tõlkes on vasturääkivusi, kehtib ingliskeelne versioon.