

Personvernregler

Oppdatert 18/03/2018 for å inkludere krav iht. personvernforordningen

Oppdatert 30/11/2020 for å endre SumUp-enheten som fungerer som behandlingsansvarlig

Personvernet ditt er viktig for oss. Vi, SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Irland D02 K580, den behandlingsansvarlige, forplikter seg til å bare samle inn opplysninger om deg som er avgjørende for å kunne tilby og forbedre produktene og tjenestene våre til deg og for å overholde alle rettslige forpliktelser.

Disse personvernreglene gjelder informasjon som vi samler når du registrerer deg på SumUp, når du åpner eller bruker noen av våre nettsted, mobilapplikasjoner og produkter, når du snakker med våre ansatte, eller når du ellers samhandler med oss (samlet, "tjenestene"). Denne policyen gjelder også informasjonen vi samler inn hvis du ikke har registrert deg for tjenestene våre, men hvis du foretar betalingstransaksjoner gjennom tjenestene våre.

Vi kan endre disse personvernreglene fra tid til annen ved å legge ut den oppdaterte versjonen på vår nettside. Vi anbefaler deg å se gjennom denne siden regelmessig for å holde deg informert og for å være sikker på at du er fornøyd med eventuelle endringer. Hvis vi gjør vesentlige endringer i disse personvernreglene, vil vi varsle deg via e-post eller ved å legge inn et varsel når du logger inn på vår nettside eller når du åpner mobilapplikasjonen vår.

For å kunne bruke våre tjenester må du godta alle vilkårene i disse personvernreglene.

1. Samle informasjon om deg

1.1. Når du registrerer deg for en SumUp-konto ("konto") samler vi personlig informasjon om deg, inkludert ditt fulle navn, adresse, fødselsdato, e-postadresse og telefonnummer. Vi samler også inn informasjon om din virksomhet, inkludert firmaets navn, juridiske struktur, virksomhetstype, formålet med virksomheten din, forretningsadresse, bedrifts telefonnummer, styremedlemmer og ultimate fordelaktige eiere.

1.2. For å utføre utbetalinger til deg basert på transaksjonene du utfører, samler vi inn bankkontoopplysninger.

1.3. For undersøkelses- eller markedsføringsformål kan vi fra tid til annen samle inn annen informasjon når du registrerer deg, inkludert dine preferanser og interesser.

1.4. For å bekrefte identiteten din i henhold til lov om hvitvasking av penger, og for å forhindre svindel, kan vi samle inn opplysninger om deg fra tredjeparts byråer, inkludert, men ikke begrenset til, kredittvurdering, økonomisk historie, rettsdommer, aksjekapital, MVA-nummer, bedriftsregistreringsnummer, dato for registrering og styremedlemmer.

1.5. Når du bruker tjenestene våre, samler vi informasjon om dine transaksjoner, inkludert tid, sted, transaksjonsbeløp, betalingsmåte og kortinnehavers detaljer.

1.6. Når du besøker nettstedet vårt eller bruker noen av våre mobile applikasjoner, kan vi automatisk samle inn informasjon, inkludert men ikke begrenset til, din IP-adresse, operativsystem, nettlesertype, identifikatorer for datamaskinen eller mobilenheten din, besøksdato og tid, samt besøksadferd.

2. Behandling av informasjon om deg

2.1. Vi bruker informasjon som er samlet om deg for å kunne tilby våre tjenester og for å levere all relevant informasjon til deg, inkludert transaksjonskvitteringer, utbetalingsrapporter, sikkerhetsvarsler og støttemeldinger.

2.2. Vi bruker også informasjon som er samlet om deg for å forbedre og tilpasse våre tjenester. For eksempel så kan vi aktivere funksjoner i våre mobilapplikasjoner som er spesifikke for bedriften din.

2.3. Vi kan bruke informasjon som er samlet om deg for å kommunisere med deg om nyheter og oppdateringer relatert til våre tjenester og for å informere deg om kampanjer, insentiver og belønninger som tilbys av oss og / eller våre SumUp Group-partnere, med mindre du velger å melde deg ut fra slike meddelelser.

Du kan velge å melde deg ut fra å motta slike meddelelser via ditt Dashboard, eller ved å sende din forespørsel om å trekke din deltakelse til DPO@sumup.com. Du kan bruke SumUp som vanlig selv om du er avmeldt denne tjenesten.

2.4. Vi kan også bruke informasjon som er samlet om deg gjennom informasjonsskapsler og web-beacons (se seksjon 7 for flere detaljer) for å spore og analysere bruksadferd og eventuelle handlinger som er relevante for kampanjer, insentiver og belønninger i forbindelse med tjenestene våre.

2.5. Vi kan bruke informasjon som er samlet om deg for å beskytte våre rettigheter og for å undersøke og forhindre svindel eller andre ulovlige aktiviteter og for ethvert annet formål som er oppgitt til deg om våre tjenester.

3. Bruk av din personlige informasjon

3.1. Vi kan dele informasjon som er samlet om deg med ethvert medlem av vår gruppe av selskaper, inkludert datterselskaper, vårt ultimate holdingselskap og dets datterselskaper. Disse dataene blir overført for at vi skal kunne tilby det fullstending service-tilbudet til deg, der andre selskaper i vår gruppe utfører deler av service-tilbudet. Disse andre tjenestene inkluderer kundestøtte, anti-hvitvasking av penger, oppgjør og internrevisjon.

3.2. Vi kan måtte avsløre informasjon i den grad det er nødvendig med tredjeparter som utfører funksjoner på vegne av oss, for å behandle betalingstransaksjoner for deg, inkludert forebygging av svindel og verifiseringstjenester, finansin-

stisjoner, prosessorer, betalingskortforeninger og andre enheter som inngår i betalings- og innsamlingsprosessen.

3.3. Vi kan også dele informasjon som er samlet om deg med tredjeparter som vi samarbeider med til reklamekampanjer, konkurranser, spesialtilbud eller andre arrangementer eller aktiviteter i forbindelse med våre tjenester, med mindre du velger å avmelde deg fra slike meddelelser.

3.4. Vi kan dele informasjon som er samlet om deg med tredjeparter i forbindelse med fusjon, salg av selskapets aksjer eller eiendeler, finansiering, oppkjøp, avhendelse eller oppløsning av hele eller deler av virksomheten.

3.5. Vi kan også avsløre informasjon som er samlet om deg hvis (i) avsløring er nødvendig for å overholde gjeldende lov eller forskrift; (ii) for å håndheve gjeldende vilkår og betingelser eller retningslinjer; (iii) for å beskytte sikkerheten eller integriteten til våre tjenester; og (iv) for å beskytte våre rettigheter.

3.6. Under alle omstendigheter så vil vi alltid sørge for at informasjonen din kun behandles i forbindelse med tjenestene og i samsvar med disse personvernreglene og gjeldende lovgivning om databeskyttelse.

4. Overføre informasjon internasjonalt

4.1. Vi kan overføre informasjon som er samlet om deg til medlemmer av vår gruppe av selskaper og tredjeparter som handler på våre vegne, som kan være lokalisert i land utenfor EØS-området eller land som anses av Europakommisjonen å ha tilfredstillende datasikkerhet. Disse andre landene kan ikke tilby det samme beskyttelsesnivået for informasjonen som er samlet inn om deg som de som er i overensstemmelse med disse retningslinjene for personvern, og forordningen for personvern (GDPR). SumUp vil sørge for at de kun deler informasjon og data med organisasjoner som oppfyller et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse i samsvar med gjeldende databeskyttelseslover og at tilfredsstillende avtalefestede avtaler er på plass med slike partier.

5. Datasikkerhet

5.1. Vi er forpliktet til å sikre at informasjonen som er samlet om deg er sikker. Vi tar rimelige tiltak, inkludert administrative, tekniske og fysiske prosedyrer for å beskytte din informasjon mot tap, tyveri, misbruk, uautorisert tilgang, avsløring, endring og ødeleggelse. Når du er logget inn på kontoen din så er all inter-nett-kommunikasjon sikret ved hjelp av SSL-teknologi (Secure Socket Layer) med høy sikkerhet på 256-bit kryptering.

5.2. Dette høye sikkerhetsnivået er bare effektivt hvis du følger visse sikkerhets-grep selv, inkludert det å aldri dele din konto eller påloggingsinformasjon med noen andre. Hvis du tror at noen av dine kontoinnloggingsdetaljer har blitt delt med andre, kan du når som helst endre passordet ditt på vår nettside eller i mobilapplikasjonen, men du bør også umiddelbart kontakte kundeservice.

5.3. Overføring av informasjon på internett er ikke helt trygt. Derfor kan vi ikke garantere sikkerheten til overføringen av informasjonen til oss. Enhver overføring er på egen risiko. Når vi har mottatt informasjonen din, bruker vi strenge prosedyrer og sikkerhetsstrukturer for å forhindre uautorisert tilgang.

6. Kortinnehavers datasikkerhet

SumUp er ansvarlig for datasikkerheten til kortinnehaver, som blir behandlet, overført og lagret i våre systemer. Til dette formålet er SumUp sertifisert som kompatibel under Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). SumUp bruker beste bransjepraksis for å beskytte disse sensitive dataene og for å sikre at den opererer i tråd med disse kravene, og til dette formålet gjennomgår SumUp årlige revisjoner for å sikre at vi fortsetter å oppfylle denne høye standar-den.

6.2. SumUp er nødvendig for å opprettholde alle transaksjonsdata for AML-formål i en minimumsperiode på 5 år etter at forholdet med deg, vår kunde, slutter. Vi opprettholder kortholderens kundeinformasjon, i noen tilfeller navn, e-post eller telefonnummer som brukes til kvittering, i samsvar med dette lovkravet.

7. Oppbevaring

7.1. Vi er lovpålagt å oppbevare visse oppføringer av informasjonen som er samlet om deg i en periode på minst fem (5) år etter at kontoen din er avsluttet. Ellers forbeholder vi oss retten til å slette og ødelegge all informasjon som er samlet om deg ved oppsigelse av kontoen din, med mindre du ber om noe annet. Hvis det er avtalt, så kan vi fortsette å lagre informasjonen, for eksempel din transaksjonshistorie, som du kanskje vil måtte trenge for regnskapsmessige formål.

7.2. Til tross for det overnevnte har du rett til å be om at dine data blir slettet. Avhengig av tjenestene som SumUp har utført for å muliggjøre fortsettelsen av dette forholdet, kan det hende at vi må holde visse opplysninger i fem år, fra datoen for forespørsel om dataslettering, til juridiske formål. Vi kan ikke fortsette å tilby SumUps tjenester hvis du ber om at dine data blir slettet.

7.3. Du kan be om sletting av data i ditt Dashboard, eller ved å sende forespørsel på e-post til DPO@sumup.com.

8. Infomasjonskapsler & web-beacons

8.1. Vi bruker en rekke informasjonskapsler og web-beacons på vårt nettsted og applikasjoner. Informasjonskapsler er små datafiler som er plassert på din datamaskin, mobilenhet eller annen enhet når du surfer på nettstedet vårt, eller bruker noen av våre applikasjoner eller nettbaserte programvarer. Web-beacons er små grafiske bilder eller andre programmeringskoder på web som kan være inkludert på vår nettside og i våre e-postmeldinger.

8.2. Vi kan bruke informasjonskapsler og web-beacons til følgende formål: (i) for å personliggjøre tjenestene våre til deg som person og skreddersy våre tjenester til deg basert på de preferansene du velger; (ii) å legge til rette for effektiv drift av våre nettsider og applikasjoner; (iii) å spore trafikken til nettsiden eller bruk av applikasjonen for statistiske formål og for å overvåke hvilke sider eller funksjoner brukere synes er nyttige eller ikke; (iv) til å identifisere deg når du logger inn på

din konto og for å hjelpe deg når du tilbakestiller passordet ditt; (v) til å bistå med å oppfylle våre regulatoriske forpliktelser, som for eksempel anti-hvitvasking av penger og anti-svindelforpliktelser, og forhindre at kontoen din blir kapret; eller (vi) for å gjøre det mulig for oss å koble til selskapets nettsider.

8.3. Det kan være at noen informasjonskapsler ikke er relaterte til SumUp. Når du besøker en side på nettstedet vårt med integrert innhold, fra for eksempel YouTube eller Facebook, kan informasjonskapsler lagres på datamaskinen fra disse nettstedene. Vi kontrollerer ikke spredningen av slike tredjeparts informasjonskapsler, og du bør sjekke disse tredjepartenes nettsider for mer informasjon om deres informasjonskapsler og deres personvernregler.

8.4. Informasjonskapsler eller web-beacons vil aldri gjøre det mulig for oss å få tilgang til annen informasjon om deg på din datamaskin, mobilenhet eller annen enhet enn den informasjonen du velger å dele med oss.

8.5. De fleste nettlesere godtar automatisk informasjonskapsler, men du kan endre på nettleserinnstillingene dine for å avvise informasjonskapslene. Avvisning av informasjonskapsler som brukes av vår nettside, mobilapplikasjon eller nettbaserte programvare, kan forhindre deg i å utnytte dem fullt ut og kan hindre at de fungerer som de skal når du bruker de.

8.6. Hvis du ikke samtykker i bruken av informasjonskapslene, må du deaktivere informasjonskapslene ved å slette dem eller endre innstillingene for informasjonskapsler på datamaskinen, mobilenheten eller andre enheter, eller du må slutte å bruke tjenestene. Informasjon om sletting eller kontroll av informasjonskapsler er tilgjengelig på www.aboutcookies.org.

9. Kobling til andre nettsteder

Hvis du benytter deg av lenker på nettstedet vårt til tredjeparts nettsteder som ikke eies av SumUp, ber vi deg være oppmerksom på at disse nettstedene har sine egne personvernregler. Vi tar ikke noe ansvar for disse personvernreglene. Du bør

sjekke og gjennomgå disse personvernreglene før du sender inn informasjon om deg selv til disse nettstedene.

10. Dine rettigheter til datatilgang og personvernvalg

Du har rett til å be om tilgang til personlig data vi har om deg, og du kan alltid be oss om å ikke utføre noen av prosedyrene rundt innsamling, bevaring og deling av din informasjon, som beskrevet i denne personvernoppdateringen. Om du ber om at vi ikke lenger følger disse prosedyrene vil vi ikke lenger kunne tilby deg SumUps tjenester. Du har rett til:- Tilgang til din data: Du kan be om en kopi av din personlige data og be om en kopi av den personlige informasjonen du har gitt oss, i maskinleselig format- Å motsi, begrense eller innskrenke bruk av data: Du kan be oss om å stoppe å bruke hele eller deler av din personlige data, eller å begrense vår bruk av den.- Endring av data: Du kan sende forespørsel om endring eller oppdatering av den personlige informasjonen vi har om deg.- Slette data: Du kan be oss om å slette hele eller deler av din personlige data.- Dataoverføring: Du har retten til å overføre dataen til en annen kontrollør uten at SumUp kan hindre deg fra det.

Om du ønsker en kopi av din personlige data for å endre, slette eller oppdatere informasjonen, eller for å avmelde deg fra behandling av data fra oss, så kan du gjøre det i ditt Dashboard eller ved å kontakte oss på DPO@sumup.com med din forespørsel.

Om du har innvendinger angående dette, har du rett til å innsende en offisiell klage til den relevante personvernautoriteten. SumUp vil samarbeide i alle slike saker, og vil forsøke å tilfredsstille alle krav så mye som mulig. Den relevante autoriteten for hvert land kan du finne på Europakommisjonens nettsider: <http://ec.europa.eu/>

11. Tilbaketrekking av samtykke

Hvis du velger å godta vår videre behandling som beskrevet i denne personvernreglene, må du være oppmerksom på at vi ikke lenger kan tilby de tjenestene du

har bedt om, og kan si opp relevante avtaler med deg. I tillegg kan vi være pålagt å fortsette å beholde dine personlige data for å overholde lovbestemte og juridiske forpliktelser.

12. Gjeldende lov

12.1. Disse vilkårene skal styres av og tolkes under og i samsvar med Irlands lovgivning.

12.2. Den engelskspråklige versjonen av denne personvernerklæringen er bindende. Andre oversettelser eller versjoner på andre språk av denne personvernerklæringen skal kun utleveres av bekvemmelighetshensyn. Der det oppstår en konflikt mellom den engelskspråklige versjonen og en annen oversettelse eller en versjon av denne personvernerklæringen på et annet språk, skal den engelskspråklige versjonen ha forrang.

12.3. Denne personvernerklæringen (inkludert, hvis gjeldende, våre vilkår og betingelser) spesifiserer den fullstendige avtalen mellom deg og oss, og har forrang fremfor alle tidligere avtaler, vilkår, garantier og/eller representasjoner i den grad det er tillatt ved lov.

13. Kontakt

Tilbakemeldinger eller spørsmål angående denne personvernerklæringen kan gjerne sendes til:

E-post: DPO@sumup.com

Post: Data Protection Officer, SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Irland D02 K580