

# Konfidencialitātes politika

- Atjaunināta 2018. gada 18. martā, lai iekļautu VDAR prasības
- Atjaunināta 2020. gada 16. novembrī, lai mainītu SumUp struktūrvienību, kas darbojas kā datu pārzinis
- Atjaunināta 2021. gada 10. novembrī, lai iekļautu informāciju par skaidras naudas avansa produktiem
- [Atjaunināta 2022. gada 14. aprīlī, lai iekļautu informāciju par datu kopīgošanu](#)
- Jaunā versija atjaunināta 2023. gada 16. janvārī

## Satura rādītājs

Šajā Konfidencialitātes politikā aprakstīts, kā SumUp un tā saistītie uzņēmumi (kopā – “SumUp,” “mēs,” “mums”, “SumUp Group”) apkopo, izmanto, izpauž, saglabā vai citādi apstrādā jūsu informāciju, kad jūs izmantojat mūsu SumUp zīmola produktus un pakalpojumus, tostarp mūsu aparatūru, mobilās lietotnes, reģistrējaties mūsu mobilajās lietotnēs (“Lietotne”) un tīmekļa vietnēs (“Tīmekļa vietne”) vai piekļūstat tām, kad sarunājaties ar mūsu darbiniekiem vai citādi sazināties ar mums (kopā – “Pakalpojumi”). Šī Konfidencialitātes politika attiecas arī uz informāciju, ko apkopojam, ja neesat reģistrējies mūsu Pakalpojumiem, bet veicat un/vai saņemat maksājumu darījumus, izmantojot mūsu Pakalpojumus.

Šī Konfidencialitātes politika neattiecas uz pakalpojumiem, kas sniegti tieši gala lietotājiem un fiziskām personām personiskai lietošanai, kas nav saistīta ar uzņēmējdarbību (“Personiskie pakalpojumi”), tostarp izmantojot mobilo lietotni SumUp Pay un SumUp tirgotāju izdotās dāvanu kartes (ja tās ir pieejamas jūsu valstī). Lūdzu, izlasiet mūsu specifisko Personiskās lietošanas konfidencialitātes politiku.

Lūdzu, rūpīgi izlasiet šo Konfidencialitātes politiku. Ja jums ir kādi jautājumi saistībā ar konfidencialitāti, lūdzu, rakstiet mums uz [dpo@sumup.com](mailto:dpo@sumup.com).

## Kas ir datu pārzinis?

SumUp Group veido dažādi uzņēmumi. Kad pirmo reizi pieteiksieties SumUp Pakalpojumam vai izmantosiet to, mēs jūs informēsim par to, ar kuru SumUp struktūrvienību jums ir darījumu attiecības. SumUp uzņēmums, kas jums nodrošina attiecīgo produktu vai Pakalpojumu, ir atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi šī produkta vai Pakalpojuma vajadzībām. Šis SumUp uzņēmums tiek dēvēts par jūsu personas datu apstrādātāju.

Mūsu uzņēmumos Eiropā datu pārzinis parasti ir viena no šīm struktūrvienībām:

- **SumUp Payments Limited**, ko pilnvarojusi Finanšu uzraudzības pārvalde saskaņā ar 2011. gadā pieņemto Elektroniskās naudas pakalpojumu likumu, ir sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas reģistrēta Anglijā un Velsā ar reģistrācijas numuru 07836562 un juridisko adresi 16-20 Shorts Gardens, Londona, WC2H 9US, AK. SumUp Payments Limited ir reģistrēts kā datu pārzinis Informācijas komisāra birojā ar reģistrācijas numuru ZA265663.
- **SumUp Limited**, sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas reģistrēta Īrijā ar reģistrācijas numuru 505893 un juridisko adresi Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Ireland D02 A9N9. SumUp Limited ir pilnvarota elektroniskās naudas pakalpojumu iestāde (licences nr.: C195030, izsniegta 2020. gada 27. oktobrī), ko regulē Īrijas Centrālā banka.
- **SumUp EU Payments, UAB**, elektroniskās naudas pakalpojumu iestāde, ko licencējusi Lietuvas banka (licences nr.: 56, izsniegta 2019. gada 27. augustā), ar juridisko adresi Ukmergės g. 126, 08100, Vilņa, Lietuva, un uzņēmuma reģistrācijas numuru 305074395.

Šī Konfidencialitātes politika attiecas uz to personas datu apstrādi, kuru datu pārzinis esam – citiem vārdiem sakot, tiem gadījumiem, kad mēs nosakām apstrādes mērķus (kāpēc personas dati tiek apkopoti) un paņēmienus (kuri personas dati tiek apkopoti, cik ilgi tie tiek glabāti utt.). Kad darbojamies kā datu apstrādātājs cita datu pārziņa un/vai mūsu Tirgotāju vārdā, mēs apkopojam,

izmantojam un izpaužam noteiktu personisko informāciju tikai saskaņā ar šī datu pārziņa norādījumiem, un uz jūsu personiskās informācijas apstrādi attiecas tā norādījumi un konfidencialitātes politikas. Saites uz trešo pušu tīmekļa vietnēm ir pakļautas trešo pušu (nevis mūsu) konfidencialitātes politikām un lietošanas noteikumiem, ja vien nav skaidri norādīts citādi.

## Attiecībā pret ko mēs esam datu pārzinis?

Atkarībā no konteksta “jūs” nozīmē:

- Kad jūs tieši izmantojat Gala lietotāja pakalpojumu (piemēram, kad reģistrējaties SumUp Pay vai izmantojat mūsu Pakalpojumus kā fiziska persona) savām personīgajām vajadzībām, mēs jūs dēvējam par “**Gala lietotāju**.” Lūdzu, izlasiet mūsu specifisko Personiskās lietošanas konfidencialitātes politiku.
- Kad jūs tieši izmantojat Tirgotāja Pakalpojumu (parasti izmantojot SumUp Pakalpojumus ar savu izveidoto SumUp Kontu/Profilu) komerciālos nolūkos un ja esat fiziska persona – individuālais komersants vai privātpersona, mēs jūs dēvējam par “**Tirgotāju**”.
- Kad jūs darbojaties esoša vai potenciāla Tirgotāja vārdā (piemēram, ja esat faktiskais īpašnieks, akcionārs, darbinieks, direktors, konta pārstāvis vai cits juridiskais pārstāvis), mēs jūs dēvējam par “**Tirgotāja pārstāvi**”.
- Ja jūs sadarbojaties ar Tirgotāju vai citādi veicat darījumus ar to (parasti ar tirgotāju, kam ir SumUp Konts/Profils), taču nesadarbojaties tieši ar SumUp, mēs jūs dēvējam par “**Gala klientu**” vai “**Tirgotāja klientu**”.

Daļā Pakalpojumu, ko mēs sniedzam Gala klientiem, mēs darbojamies kā Tirgotāja pakalpojumu sniedzējs un darbojamies kā datu apstrādātājs Tirgotāja vārdā – kad jūs esat Gala klients tiem Tirgotājiem, kas apstrādā jūsu datus saviem mērķiem un ar savu juridisko pamatojumu (kad Tirgotāji izmanto mūsu Rēķinu un uzskaites pakalpojumus, Interneta veikalu, Dāvanu kartes, pārdošanas punkta risinājumu un/vai klientu katalogu kā daļu no mūsu piedāvātā Pakalpojuma).

Mēs esam datu pārzinis tādas personas datu apstrādes gadījumā, kas notiek, kad Gala klients izvēlas maksāt par pakalpojumiem un/vai produktiem, ko nodrošina jebkurš no mūsu Tirgotājiem, kas izmanto SumUp maksājumu apstrādei savā

fiziskajā veikalā vai interneta veikalā, kā piemērojams. Šādus maksājumus var veikt dažādi, tostarp ar karti vai viedtālruni, planšetdatoru vai citu saderīgu mobilo ierīci, kas ļauj Gala klientam veikt bezkontakta darījumus ar viedtālruni/ierīci, izmantojot QR kodu, maksājuma saiti, kas nodrošināta e-pastā, īsziņā vai citā saziņas rīkā, tiešsaistē ar karti Tirgotāja interneta veikalā, izmantojot trešo pušu maksājumu pakalpojumu sniedzējus.

Mēs esam datu pārzinis arī tad, kad Gala klienti vēlas iespējot funkciju Automātiskie čeki pakalpojumiem un/vai produktiem, ko nodrošina jebkurš no mūsu Tirgotājiem, kas izmanto SumUp, un/vai pelna lojalitātes punktus pie mūsu Tirgotājiem.

Šī Privātuma politika attiecas tikai uz tām datu apstrādes darbībām, kurās mēs darbojamies kā Gala klienta datu pārzinis.

- Kad jūs apmeklējat mūsu Tīmekļa vietni, nepiesakoties SumUp Kontā/Profilā, vai citādi sazināties ar SumUp, mēs jūs dēvējam par **“Apmeklētāju”** (piemēram, jūs nosūtāt SumUp ziņojumu ar lūgumu sniegt papildinformāciju, jo apsverat iespēju kļūt par mūsu produktu lietotāju).
- Kad jūs uzsākat līgumiskas attiecības ar mums (ja esat fiziska persona – individuālais komersants, privātpersona vai uzņēmuma juridiskais pārstāvis) un nodrošināt mums konkrētu pakalpojumu vai produktu, mēs jūs dēvējam par **“Pārdevēju”**.
- Kad jūs vēlaties uzsākt komerciālas partnerattiecības ar SumUp (ja esat fiziska persona – individuālais komersants, privātpersona vai uzņēmuma juridiskais pārstāvis) un sadarbojaties ar mums, iesakot potenciālos tirgotājus un reklamējot mūsu Pakalpojumus un zīmolu, mēs jūs dēvējam par **“SumUp partneri”**.

Ja pirms jūsu datu apstrādes mēs jums sniedzam specifisku Konfidencialitātes politiku, kas atšķiras no pašreizējās, lūdzu, rūpīgi izlasiet to. Tas var būt gadījums, kad jūsu ērtībai esam nolēmuši jums sniegt Pakalpojumam/lomai specifisku Konfidencialitātes politiku.

Kādu informāciju apstrādājam par jums, kādiem mērķiem un kāds ir tiesiskais pamatojums šādai mūsu rīcībai?

## **Tirgotāji un mūsu tirgotāju pārstāvji (kā piemērojams)**

Lūdzu, ņemiet vērā, ka, ja nesniegsiet mums informāciju, kas tiek prasīta, kad veicat SumUp **Konta/Profila reģistrāciju**, tostarp savus **identifikācijas datus** vai citus datus, ko pieprasām saistībā ar "**pazīsti savu klientu**" informāciju, mēs, iespējams, nevarēsim jums sniegt savus Pakalpojumus.

Jūs ātri informēs par nepieciešamo datu sniegšanu Konta/Profila reģistrācijas procesa laikā vai jūsu attiecību (kā piemērojams) ar mums pastāvēšanas laikā.

**Lūdzu, ņemiet vērā, ka mums šie dati nepieciešami, lai noslēgtu/turpinātu mūsu līgumiskās attiecības ar jums un izpildītu juridiskos pienākumus.**

Gala klients

Partneri un pārdevēji

Apmeklētāji

# Bērnu personiskā informācija

Mūsu pakalpojumi nav paredzēti bērniem, kas nav sasnieguši 18 gadu vecumu. Ja mēs uzzināsim, ka jebkādu mūsu apkopoto informāciju ir sniedzis bērns, kas nav sasniedzis 18 gadu vecumu, mēs nekavējoties dzēsīsim šo informāciju.

## Jūsu tiesības un konfidencialitātes izvēles

### a. Izvēles attiecībā uz saziņu un mārketingu

Ja esat saņēmis no mums mārketinga ziņojumus, jebkurā laikā varat iebilst pret to saņemšanu. Vienkāršākais veids, kā to izdarīt, ir atteikties, izpildot saņemtā mārketinga materiālā sniegtos norādījumus. Atteikties varat arī, mainot paziņojumu iestatījumus savā SumUp Kontā/Profilā, vai rakstot mums uz [dpo@sumup.com](mailto:dpo@sumup.com), sniedzot skaidrus norādījumus par to, ka vairs nevēlaties no mums saņemt mārketinga ziņojumus.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs varam turpināt sūtīt ziņojumus, kas ir obligāti vai nepieciešami Pakalpojumu sniegšanai, tostarp ziņojumus, kas satur svarīgu informāciju, un citus ziņojumus, ko pieprasāt no mums. No šo ziņojumu saņemšanas nevarat atteikties.

### b. Jūsu tiesības saistībā ar datu aizsardzību

SumUp ar prieku palīdz jums izmantot tiesības, kas jums ir saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem. Jums ir šādas tiesības:

- **Būt informētam** – jums ir tiesības saņemt informāciju par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus. Šo informāciju sniedzam Konfidencialitātes politikā. Taču vienmēr varat sazināties ar mums, ja jums ir papildu jautājumi.
- **Pieklūt** savai personiskajai informācijai, ko mēs apstrādājam.
- **Labošana** – varat prasīt SumUp atjaunināt, papildināt vai labot neprecīzu personisko informāciju. Šīs tiesības ir spēkā vienmēr.

- **Dzēšana** – noteiktos apstākļos varat pieprasīt dzēst savus personas datus, proti, ja dati vairs nav nepieciešami mērķiem, kādiem tie tika apkopoti, un ja mums nav juridiska pamatojuma apstrādāt šos datus. Taču ņemiet vērā, ka mēs, iespējams, nevarēsim pieņemt jūsu pieprasījumu. Kā regulētam maksājumu pakalpojumu sniedzējam mums ir jā saglabā noteikti klientu personas dati arī tad, ja lūdzat mūs tos dzēst. Mēs, iespējams, nevarēsim dzēst visus ierakstus par jums, jo prioritāte ir šiem regulatīvajiem pienākumiem. Mēs vienmēr paziņosim, ja nevarēsim dzēst jūsu personas datus.
- **Datu pārvešana.** Tas attiecas tikai uz to informāciju, ko esat sniedzis mums. Jums ir tiesības prasīt, lai mēs pārnesam jūsu sniegto informāciju no vienas organizācijas uz citu vai nododam to jums. Šīs tiesības ir spēkā tikai tad, ja mēs apstrādājam informāciju, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, saskaņā ar līgumu vai ja norit pārrunas par līguma noslēgšanu, un tad, ja apstrāde tiek veikta ar automatizētiem līdzekļiem.
- **Ierobežot informācijas apstrādi** noteiktos apstākļos.
- **Iebilst, ka tiek apstrādāta** jūsu personiskā informācija (ja mēs to izmantojam savās likumīgajās interesēs). Ja mūsu juridiskais pamats jūsu personas datu izmantošanai ir likumīgās intereses un jūsu nepiekrītat, ka tos izmantojam, varat iebilst pret to. Taču, ja ir sevišķi svarīgs iemesls, kādēļ mums ir jāapstrādā jūsu personas dati, mēs nepieņemsim jūsu pieprasījumu.
- **Atsaukt piekrišanu** tam, ka SumUp izmanto jūsu personisko informāciju (ņemiet vērā, ka tad, ja atsaucat piekrišanu, tas neietekmē mūsu veikto jūsu personiskās informācijas izmantošanu, pirms nepaziņojat mums par to, ka vairs nepiekrītat).
- **Veikt manuālu pārskatīšanu** automatizētam lēmumam, ko pieņemam par jums. Ja mēs pieņemam automatizētu lēmumu par jums, kas jūs būtiski ietekmē, varat lūgt mums veikt manuālu šī lēmuma pārskatīšanu.

Savas tiesības varat izmantot, nosūtot e-pasta ziņojumu uz [dpo@sumup.com](mailto:dpo@sumup.com).

Ja jums ir pilnvaras iestatīt SumUp kontu vai sniegt mums norādījumus par kontu (piemēram, jūs esat Tirgotāja pārstāvis vai Tirgotājs, ja esat individuālais komersants vai pašnodarbinātais), varat nosūtīt mums e-pasta ziņojumu uz [dpo@sumup.com](mailto:dpo@sumup.com) vai sazināties ar mums vadības panelī, kad esat pieteicies savā SumUp kontā/profilā (ja jums tāds ir).

Ja esat Tirgotāja darbinieks, Tirgotājam ir atbildība sniegt palīdzību saistībā ar jūsu pieprasījumu.

Drošības nolūkos mēs nevaram apstrādāt jūsu pieprasījumu, ja neesam pārliecināti par jūsu identitāti, tādēļ mēs varam lūgt sniegt papildinformāciju, lai apstiprinātu jūsu identitāti, ja tas ir samērīgi attiecībā pret pieprasījumu. Ja trešā puse izmanto kādas no šīm tiesībām jūsu vārdā, mums, iespējams, būs jālūdz uzrādīt pierādījumus par to, ka trešā puse ir likumīgi pilnvarota rīkoties jūsu vārdā.

Kad jūs izmantojat kādas no šīm tiesībām, mums ir viens mēnesis laika, lai sniegtu jums atbildi. SumUp parasti neiekasē maksu, kad izmantojat savas tiesības. Taču saskaņā ar tiesību aktiem mēs drīkstam iekasēt saprātīgu maksu vai atteikties apstrādāt jūsu pieprasījumu, ja tas ir acīmredzami nepamatots vai pārmērīgs.

Ja neesat apmierināts ar to, kā apstrādājam jūsu datus, jums ir tiesības iesniegt sūdzību mums un/vai attiecīgajai datu aizsardzības iestādei. SumUp pilnībā sadarbosies ar jebkuru šādu izmeklēšanas iestādi un centīsies pēc iespējas pilnīgāk atbildēt uz visiem prasījumiem. Katras valsts attiecīgo iestādi var atrast Eiropas Komisijas tīmekļa vietnē: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

Nemiet vērā, ka mēs esam tieši atbildīgi jūsu priekšā tikai tajos gadījumos, kad esam jūsu personiskās informācijas pārzinis. Ja darbojamies kā datu apstrādātājs, jums ir jāsažinās ar trešo pusi, kas ir jūsu personiskās informācijas datu pārzinis.

## Automatizēta lēmumu pieņemšana un profilēšana

Automatizēta lēmumu pieņemšana ir lēmumu pieņemšanas process ar automatizētiem līdzekļiem bez cilvēku iesaistes. Profilēšana ir indivīda personības, uzvedības, interešu un ieradumu analīze, lai prognozētu viņa darbības vai pieņemtu lēmumus attiecībā uz viņu. Tiek pieņemti šādi pilnībā automatizēti



lēmumi, kam var būt juridiska vai līdzīgi nozīmīga ietekme uz jums kā indivīdu. Dažos gadījumos varam izmantot automatizētu lēmumu pieņemšanu, ja to atļauj piemērojamie tiesību akti vai tas ir nepieciešams, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu.

Vienmēr varat lūgt izmantot manuālu lēmumu pieņemšanas procesu, izteikt savu viedokli vai apstrīdēt lēmumu, kas pieņemts ar tikai automatizēta procesa palīdzību, tostarp profilēšanu, ja šis lēmums varētu atstāt juridisku ietekmi vai citādi nozīmīgi ietekmēt jūs.

Ja jums nepieciešama papildinformācija par automatizēto lēmumu pieņemšanu, rakstiet mums uz [dpo@sumup.com](mailto:dpo@sumup.com).

## No trešajām pusēm apkopoti personas dati

Mēs varam apkopot informāciju no sankciju sarakstiem starptautisko organizāciju reģistros, ko pārvalda kredītreitingu aģentūras un citi komerciālās informācijas sniedzēji, kas nodrošina informāciju par, piemēram, faktiskajiem īpašniekiem un politiski ietekmējamām personām.

Mēs apstrādājam personas datus, kas iegūti no noteiktām trešajām pusēm, piemēram, kredītbirojiem, krāpšanas apkarošanas aģentūrām, citām finanšu iestādēm un citiem informācijas sniedzējiem, kā arī no publiski pieejamiem avotiem (piemēram, iedzīvotāju reģistriem un nodokļu iestāžu reģistriem, uzņēmumu reģistrācijas birojiem, tiesībaizsardzības iestādēm utt.). Saistībā ar maksājumiem mēs apkopojam informāciju no, piemēram, bankām, maksājumu pakalpojumu sniedzējiem un citiem.

## Datu kopīgošana ar trešajām pusēm

Jūsu dati tiks apstrādāti un kopīgoti tikai saistībā ar Pakalpojumiem un saskaņā ar šo Konfidencialitātes politiku un piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem. Jūsu datus varam kopīgot, kā norādīts tālāk:

- **SumUp Group.** Mēs varam kopīgot personisku informāciju ar SumUp Group dalībniekiem šajā Konfidencialitātes politikā izklāstītajiem mērķiem. Šie dati var tikt nodoti, lai mēs varētu jums nodrošināt pakalpojumu pilnā apmērā, jo citi grupas uzņēmumi izpilda daļas no pilnā pakalpojuma piedāvājuma. Šie citi pakalpojumi ietver klientu atbalstu, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanu, norēķinus, iekšējo revīziju un citus.
- **Trešo pušu pakalpojumu sniedzēji.** Lai sniegtu Pakalpojumus, mēs izpaužam jūsu personas datus, lai varētu identificēt jūs un izpildīt uzdevumu vai vienošanos ar uzņēmumiem, ar ko sadarbojamies, lai sniegtu mūsu Pakalpojumus. Šie pakalpojumi ietver, piemēram, drošas identifikācijas risinājumus, krāpšanas novēršanu un kredītbiznesu attiecīgajā valstī un starp tādām pusēm finanšu sistēmā kā bankas.

**Cifas.** Ja esat reģistrēts AK, par jums apkopotā personiskā informācija tiks kopīgota ar krāpšanas apkarošanas dienestiem, kas to izmantos, lai novērstu nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu un pārbaudītu jūsu identitāti. Ja tiks konstatēta krāpšana, jums var tikt atteikti noteikti pakalpojumi, finanses un nodarbinātības iespējas. Papildinformācija par to, kā jūsu informāciju izmantosim mēs, šie krāpšanas apkarošanas dienesti, kā arī par jūsu datu aizsardzības tiesībām ir pieejama šajā vietnē: <https://www.cifas.org.uk/fpn>.

- Attiecas tikai uz AK licences darbībām: ja esat reģistrējies SumUp Kontam/Profilam, mēs varam pārbaudīt jūsu kredītvēsturi pie akreditētām kredītu uzraudzības iestādēm, lai izstrādātu un piedāvātu noteiktus kredīta produktus atbilstoši jūsu vajadzībām, tostarp kredīta produktu iepriekšēju filtrēšanu. Šīs pārbaudes neietekmēs jūsu kredītvēsturi.

Iepriekš aprakstītajā nolūkā mēs sadarbojamies ar šādām kredītu uzraudzības iestādēm:

Equifax (Equifax.co.uk) – <https://www.equifax.co.uk/crain/>

Experian (Experian.co.uk) – <https://www.experian.co.uk/legal/crain/>

- **Neatkarīgi trešo pušu datu pārziņi.** Daļa no trešajām pusēm, ar ko kopīgojam personas datus, ir neatkarīgi datu pārziņi. Tas nozīmē, ka mēs nenosakām, kā jāapstrādā mūsu sniegtie dati. Tās var būt, piemēram, institūcijas, iegādātāji vai citas finanšu iestādes. Kad jūsu dati tiek kopīgoti ar neatkarīgiem datu pārziņiem, ir spēkā to datu politikas un personas datu apstrādes principi. Mēs varam izpaust jūsu personisko informāciju profesionāliem konsultantiem, piemēram, juristiem, baņķieriem, revidentiem un apdrošinātājiem, ja tas nepieciešams viņu sniegto profesionālo pakalpojumu gaitā.
- **Pieņēmēju partneri un puses maksājumu apstrādē.** Gadījumos, kad mēs jums vai jūsu uzņēmumam sniedzam maksājumu pakalpojumus, mēs varam kopīgot daļu jūsu vai jūsu klientu personas datu ar mūsu trešo pušu pieņēmēju partneriem. Tas nepieciešams, lai jums sniegtu pieprasītos maksājumu pakalpojumus. Mēs varam kopīgot jūsu informāciju ar finanšu iestādēm, apstrādātājiem, maksājumu karšu asociācijām un citām struktūrām, kas ir daļa no maksājumu apstrādes un iekasēšanas procesa.
- **Trešās puses, kas ir datu apstrādātāji.** Daļa trešo pušu, ar ko mēs kopīgojam personas datus, ir datu apstrādātāji. Datu apstrādātājs ir puse, kas apstrādā personas datus saskaņā ar mūsu norādījumiem un mūsu vārdā. Mēs sadarbojamies ar izvēlētiem pakalpojumu sniedzējiem, un tas ietver personas datu apstrādi mūsu vārdā. Tie var būt, piemēram, IT izstrādes, uzturēšanas, viesošanas un atbalsta pakalpojumu sniedzēji, kā arī pakalpojumu sniedzēji, kas sniedz mums atbalstu saistībā ar mārketingu. Kad mēs kopīgojam jūsu personas datus ar datu apstrādātājiem, mēs tos kopīgojam tikai mērķiem, kas ir saderīgi ar tiem mērķiem, kādiem apkopojām datus (piemēram, lai izpildītu līguma nosacījumus). Mūsu līgumi nosaka, ka šie pakalpojumu sniedzēji izmanto jūsu informāciju tikai saistībā ar pakalpojumiem, ko tie mums sniedz, nevis savam vai citu labumam.
- **Partneri.** Mēs varam kopīgot minimālu personisko informāciju (piemēram, jūsu uzņēmuma nosaukumu) ar potenciālajiem partneriem, kas var sniegt papildu vai saistītus pakalpojumus jūsu uzņēmumam.
- Mēs varam izpaust par jums apkopoto informāciju ar trešajām pusēm saistībā ar jebkādu apvienošanu, uzņēmuma akciju vai aktīvu pārdošanu, finansēšanu, iegādi, atsavināšanu vai arī visa mūsu uzņēmuma vai tā daļas likvidāciju.

- **Tirgotāji.** Ja esat Gala klients, atkarībā no Pakalpojumiem, ko izmanto mūsu Tirgotāji, mēs varam kopīgot minimālus datus ar Tirgotāju, lai sniegtu mūsu Pakalpojumus. Mēs varam kopīgot jūsu datus ar citiem mūsu Pakalpojumu lietotājiem, ar kuriem jūs sazināties, kad izmantojat mūsu Pakalpojumus, lai ļautu jums veikt vai pieņemt maksājumu, izmantojot mūsu Pakalpojumus.
- **Iestādes.** Mēs arī izpaužam personas datus iestādēm, ciktāl mums ir likumā noteikts pienākums to darīt. Šādas iestādes ietver nodokļu iestādes, policijas dienestus, tiesībsardzības iestādes un uzraugošās iestādes attiecīgajās valstīs. Mums var būt arī pienākums sniegt kompetentajām iestādēm informāciju saistībā ar to, ka lietojat mūsu Pakalpojumus, piemēram, ieņēmumu vai nodokļu iestādēm, kā to nosaka likums, un šī informācija var ietvert tādas personas datus kā jūsu vārds un uzvārds, adrese un informācija, kas attiecas uz karšu darījumiem, ko apstrādājam jūsu vārdā, kad izmantojat mūsu Pakalpojumus.
- Mēs varam arī izpaust par jums apkopoto informāciju, ja i) mums tā ir jāizpauž, lai ievērotu piemērojamo tiesību aktu vai noteikumu, tiesas procesu vai valsts iestāžu prasības; ii) lai īstenotu piemērojamus noteikumus un nosacījumus vai politikas; iii) lai aizsargātu mūsu Pakalpojumu drošību vai integritāti; un iv) lai aizsargātu mūsu tiesības v) saistībā ar iespējamu vai apstiprinātu pretlikumīgu darbību izmeklēšanu vai vi) lai aizsargātu mūs, mūsu Pakalpojumu lietotājus vai sabiedrību pret kaitējumu, krāpšanu vai potenciāli aizliegtām vai pretlikumīgām darbībām.
- **Kur jūs lūdzat mums kopīgot jūsu personas datus.** Kad jūs sniežat mums rīkojumu kopīgot jūsu personas datus ar trešo pusi, mēs drīkstam to darīt. Piemēram, jūs varat sniegt atļauju trešajām pusēm rīkoties jūsu vārdā (piemēram, juristam vai grāmatvedim). Mums, iespējams, būs jālūdz uzrādīt pierādījumus par to, ka trešajai pusei ir likumīga atļauja rīkoties jūsu vārdā.
- Mēs varam arī kopīgot apkopotu informāciju ar trešajām pusēm, kas neidentificē jūs vai jebkuru privātpersonu.

## Starptautiska informācijas nodošana

Mūsu Eiropas uzņēmuma ietvaros mūsu personas datus glabājam Eiropas Ekonomikas zonā ("EEA"). Mēs varam nodot par jums apkopoto informāciju mūsu

uzņēmumu grupas dalībniekiem, pusēm, kas ir daļa no maksājumu darījumu procesa, un trešajām pusēm, kas darbojas mūsu vārdā un var atrasties valstīs ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) vai Apvienotajā Karalistē, lai sniegtu mūsu Pakalpojumus. Šīs citas valstis var nepiedāvāt tādu pašu aizsardzības līmeni par jums apkopotajai informācijai, taču mēs pastāvīgi turpināsim apkopot, glabāt un izmantot jūsu informāciju saskaņā ar šo Konfidencialitātes politiku un piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem. SumUp nodrošina datu kopīgošanu tikai ar tām organizācijām, kas nodrošina atbilstošu datu aizsardzības līmeni saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem, un to, ka šīs puses ir noslēgušas atbilstošus līgumus.

## Sīkfaili

Mēs izmantojam sīkfailus, lai analizētu to, kā izmantojat mūsu Tīmekļa vietni. Lūdzu, izlasiet mūsu [Sīkfailu politiku](#), lai iegūtu papildinformāciju par sīkfailiem Tiešā mārketinga e-pasta ziņojumos, ko sūtām jums, izmantojam arī pikseļus vai tīmekļa bāksignālus. Šie pikseļi izseko, vai mūsu e-pasta ziņojums tika piegādāts un atvērts un vai tika noklikšķināts uz e-pasta ziņojumā ietvertajām saitēm. Tie arī ļauj mums apkopot tādu informāciju kā jūsu IP adrese, pārlūkprogramma, e-pasta klienta veids un līdzīgus datus. Šo informāciju izmantojam, lai mērītu mūsu e-pasta kampaņu efektivitāti, kā arī analīzes nolūkos.

## Saites uz citām tīmekļa vietnēm

Ja jūs piekļūstat saitēm mūsu Tīmekļa vietnē, kas novirza uz trešo pušu tīmekļa vietnēm, kuras nepieder SumUp, ņemiet vērā, ka uz šīm tīmekļa vietnēm attiecas to konfidencialitātes politikas. Mēs neuzņemamies nekādu atbildību vai saistības par šīm konfidencialitātes politikām. Ja jūs apmeklējat šādas tīmekļa vietnes vai izmantojat šādus pakalpojumus, ņemiet vērā, ka šī Konfidencialitātes politika neattiecas uz šādu trešo pušu veikto apstrādi, un mēs iesakām rūpīgi pārskatīt, kā šādas trešās puses apstrādā personas datus, pirms izmantojat to tīmekļa vietnes vai pakalpojumus.

# Saglabāšana

Mēs neapstrādājam personas datus ilgāku laiku, nekā tas ir nepieciešams, lai izpildītu šajā Konfidencialitātes politikā aprakstīto šādas apstrādes mērķi. Mēs saglabājam jūsu informāciju tik ilgi, cik tas ir nepieciešams šajā Konfidencialitātes politikā noteiktajiem mērķiem, tostarp lai sniegtu savus Pakalpojumus, nodrošinātu atbilstību juridiskajiem pienākumiem, izpildītu Noteikumus un novērstu to pārkāpumus, nodrošinātu aizsardzību pret krāpnieciskām darbībām, kā arī aizstāvētu savas juridiskās tiesības, īpašumu un lietotājus. Jūsu personas dati tiks anonimizēti vai dzēsti, tiklīdz tie vairs nebūs atbilstoši mērķiem, kādiem tie tika apkopoti.

Tas nozīmē, ka jūsu datus glabāsim tikai tik ilgi, cik tas nepieciešams līguma izpildei, un atbilstoši piemērojamajiem tiesību aktiem. Ja jūsu datus glabājam mērķiem, kas nav līguma izpilde, piemēram, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanas mērķiem vai lai nodrošinātu atbilstību grāmatvedības un regulējumā noteiktajām kapitāla pietiekamības prasībām, mēs datus glabājam tikai tad, ja tas ir nepieciešams un/vai to paredz tiesību un normatīvie akti, kas attiecas uz attiecīgo mērķi.

SumUp Group pienākumi saglabāt datus atšķiras atkarībā no piemērojamajiem vietējiem tiesību aktiem.

Tālāk skatiet mūsu izmantoto saglabāšanas periodu piemērus:

- Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas, terorisma finansēšanas un krāpšanas novēršana, noteikšana un izmeklēšana: vismaz pieci (5) gadi pēc biznesa attiecību izbeigšanas vai, ja saņemat pakalpojumus no mūsu Lietuvas grupas uzņēmumiem, – astoņi (8) gadi kopš darījumu vai biznesa attiecību ar klientu izbeigšanas datuma/pēdējā darījuma.
- Grāmatvedības, finanšu un uzskaites noteikumi: septiņi (7) gadi pēc finanšu gada beigām, ietverot pēdējo datumu, uz kuru attiecas informācija, vai desmit (10) gadu kopš attiecīgā finanšu gada beigām/pēdējās darbības saskaņā ar Lietuvas tiesību aktiem.

- Līguma izpildes informācija: līdz desmit (10) gadiem pēc klientu attiecību beigām, lai varētu aizsargāties pret iespējamām prasībām.

Iepriekš minētā informācija sniegta tikai skaidrojošos nolūkos, un var atšķirties saglabāšanas laiks katrā valstī, informācijas raksturs, tās apkopošanas un apstrādes iemesls, kā arī tas, vai ir saistīta tiesvedība, prasība, sūdzība vai reglamentējošs jautājums.

## Datu drošība

Mēs esam apņēmušies nodrošināt par jums apkopotās informācijas drošību. Mēs vienmēr apstrādājam personas datus saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un noteikumiem, un mēs esam ieviesuši atbilstošus tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus, lai novērstu jūsu personas datu izmantošanu nelikumīgiem mērķiem vai izpaušanu nesankcionētām trešajām pusēm un citādi aizsargātu pret ļaunprātīgu izmantošanu, zudumu, pārveidošanu vai iznīcināšanu. Mūsu ieviestie tehniskie un organizatoriski pasākumi ir izstrādāti tā, lai nodrošinātu drošības līmeni, kas atbilst riskiem, kuri ir saistīti ar mūsu datu apstrādes darbībām, jo īpaši nejaušu vai nelikumīgu jūsu personas datu iznīcināšanu, zudumu, pārveidošanu, neatļautu izpaušanu vai piekļuvi jūsu personas datiem, tostarp piekļuves kontroli telpām, iekārtām, sistēmām un datiem, izpaušanas kontroli, ievades kontroli, darba kontroli, pieejamības kontroli un segregācijas kontroli. Kad esat pieteicies savā kontā, visa saziņa internetā tiek aizsargāta, izmantojot drošlīdzdu slāņa ("SSL") tehnoloģiju ar augstas drošības 256 bitu šifrēšanu.

Šis augstais drošības līmenis būs efektīvs tikai tad, ja pats ievērosiet noteiktas drošības prakses, tostarp nekad nedalīsieties ar savu Kontu un nesniegsiet nevienam pieteikšanās informāciju. Ja uzskatāt, ka ir izpausta Konta pieteikšanās informācija vai daļa no tās, jebkurā laikā varat mainīt paroli mūsu Tīmekļa vietnē vai mobilajā lietotnē, taču jums vienmēr ir nekavējoties jāsazinās ar klientu apkalpošanas dienestu.

Informācijas pārsūtīšana internetā nav pilnībā droša. Tādēļ nevaram garantēt jūsu mums pārsūtītās informācijas drošību. Par jebkādu pārsūtīšanu risku uzņē-

maties jūs. Tiklīdz saņemam jūsu informāciju, mēs izmantojam stingras procedūras un drošības struktūras, lai novērstu nesankcionētu piekļuvi.

SumUp atbild par mūsu sistēmās apstrādāto, pārsūtīto un glabāto karšu īpašnieku datu drošību. Šim nolūkam ir apstiprināta SumUp atbilstība maksājumu karšu nozares datu drošības standartam (PCI-DSS). SumUp lieto nozares paraugpraksi, lai aizsargātu šos sensitīvos datus un nodrošinātu, ka tas darbojas saskaņā ar šīm prasībām, tādēļ SumUp veic ikgadēju revīziju, lai nodrošinātu, ka mēs turpinām ievērot šos augstos standartus.

## Kontaktinformācija

Jautājumos par datu aizsardzību varat ar mums sazināties šādos veidos:

**Pa e-pastu:** [DPO@sumup.com](mailto:DPO@sumup.com)

**Pa pastu:**

SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Īrija, D02 K580

SumUp EU Payments, UAB, Upės str. 23, LT-08128, Viļņa

SumUp Payments Limited, 16-20 Shorts Gardens, Londona, WC2H 9US, AK

## Atjauninājumi un paziņojumi

Mēs laiku pa laikam varam mainīt šo Konfidencialitātes politiku, publicējot atjaunināto versiju mūsu Tīmekļa vietnē. Apzīmējums “Pēdējoreiz grozīts” šīs Konfidencialitātes politikas augšdaļā norāda, kad šī Konfidencialitātes politika tika pēdējoreiz pārskatīta.

Visas izmaiņas stājas spēkā, kad mēs Pakalpojumos publicējam pārskatīto Konfidencialitātes politiku. Iesakām regulāri pārskatīt šo lapu, lai saņemtu jaunāko



informāciju un pārliecinātos, vai piekrītat veiktajām izmaiņām. Ja šajā Konfidencialitātes politikā veiksīm būtiskas izmaiņas, mēs jums par to paziņosim e-pastā vai publicējot paziņojumu, kas būs redzams, piesakoties mūsu Tīmekļa vietnē vai atverot mūsu mobilo lietotni un/vai Kontu/Profilu.

Ja saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem jums ir jāsniedz paziņojums norādītajā veidā pirms izmaiņu veikšanas šajā Konfidencialitātes politikā, kas attiecas uz jums, mēs sniegsim šo obligāto paziņojumu.

## Valoda

Saistoša ir šīs Konfidencialitātes politikas versija angļu valodā. Jebkurš šīs Konfidencialitātes politikas tulkojums vai versija citā valodā tiek nodrošināts tikai ērtības nolūkos. Ja šīs Konfidencialitātes politikas versija angļu valodā nonāk pretrunā ar jebkuru tās tulkojumu vai versiju citā valodā, noteicošā ir versija angļu valodā.