

Resumo T&C

Para facilitar a contratação dos serviços de pagamento oferecidos pela SumUp, montamos esse resumo dos nossos Termos e Condições (T&C), com destaque para as obrigações mais relevantes e indicação da cláusula onde se encontram. **Esse documento é meramente informativo e não substitui os Termos e Condições Gerais do Uso dos Serviços.** Em caso de dúvidas, entre em contato com a gente por meio dos canais disponíveis no [site da SumUp](#).

Na SumUp, respeitamos os seus dados pessoais e os tratamos em conformidade com a LGPD. As disposições específicas da Política de Privacidade da SumUp podem ser encontradas no link [Política de Privacidade](#).

Atenção: Esse documento resume as condições para o seu Cadastro com a SumUp e a prestação dos Serviços contratados. As condições completas de contratação estão dispostas nos seguintes documentos, os quais você desde já declara que leu, entendeu e aceitou:

- (i) Termos e Condições;
- (ii) Política de Privacidade; e
- (iii) Código de Conduta.

Os termos definidos usados aqui terão o mesmo significado adotado nesses documentos. Fique de olho nas atualizações, que serão notificadas a você pelos meios de contato fornecidos em seu Cadastro.

1. Regras gerais

- 1.1. Ao aceitar os Termos e Condições, você se compromete a respeitar as regras acordadas, bem como quaisquer condições e regras operacionais e de segurança a serem instituídas pelas Bandeiras e/ou pelo PCI COUNCIL, além da legislação aplicável. **T&C 5.12.1 e 12.3**
- 1.2. Os Termos e Condições só passarão a valer depois que você clicar em “Aceito” e permanecerão válidos e eficazes por prazo indeterminado. **16.1**
- 1.3. A SumUp poderá, a seu exclusivo critério, alterar o conteúdo dos Termos e Condições a qualquer momento e sobre qualquer aspecto. **1.3**
- 1.4. A mera compra da maquininha não implica a aprovação do seu Cadastro. Caso o seu Cadastro não seja aprovado, você poderá optar pela restituição do valor pago pela maquininha, mediante sua devolução em perfeito estado de conservação. **11.2**

2. Prestação de Serviços

- 2.1. Os serviços oferecidos pela SumUp são prestados por duas empresas:
 - (i) os Serviços de Pagamento (como a venda da maquininha) são prestados pela **SUMUP SOLUÇÕES EM PAGAMENTO BRASIL LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob nº. 16.668.076/0001-20 (“**SumUp Pagamentos**”);
 - (ii) os Serviços SumUp Bank são prestados pela **SUMUP SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob nº. 37.241.230/0001-52 (“**SumUp SCD**”).

As duas empresas ficam na Rua Gilberto Sabino nº 215, 10º andar, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05425-020 e serão chamadas aqui, em conjunto, “**SumUp**”.

- 2.2. Os Serviços SumUp Bank e/ou os Serviços de Pagamento estão sujeitos a diversas leis nacionais e internacionais, incluindo regras instituídas pelo Banco Central do Brasil, pelas **T&C 3.2**

Bandeiras e pelo PCI COUNCIL. Parte dessas regras estão refletidas nos nossos Termos e Condições, mas outras regras não reproduzidas aqui podem ser aplicáveis.

3. Suas obrigações e vedações

Relação com Clientes

3.1. Você é exclusivamente responsável pelo conteúdo das Transações, incluindo, entre outros, a qualidade e natureza dos bens e serviços oferecidos, o preço de venda praticado, descontos e condições de garantia. A SumUp não é parte da relação jurídica estabelecida entre você (Cliente Sumup) e seus consumidores (como os Titulares de Cartão) e fica, portanto, isenta, de qualquer responsabilidade relativa ao conteúdo das Transações.

**T&C
3.17**

3.2. Em caso de controvérsia sobre os bens e serviços fornecidos, incluindo casos de defeito ou devolução, problemas na entrega, etc., você deverá solucionar o problema diretamente com o Titular do Cartão.

3.18

Vedações

3.3. Os Serviços da SumUp **não podem ser utilizados** para comprar ou vender os seguintes produtos e serviços, dentre outros:

**T&C
3.3**

- a) apostas ou jogos de azar;
- b) armas/drogas;
- c) serviços relacionados a cobrança de dívidas;
- d) produtos comercializados ou serviços prestados por caridades não certificadas;
- e) produtos ou serviços relacionados a marketing em níveis;
- f) produtos ou serviços bancários, financeiros, monetários ou relacionados a investimentos;
- g) produtos ou serviços relacionados a propostas de negócios/estratégias;
- h) serviços de telemarketing terceirizado;
- i) pagamentos e/ou doações a organizações religiosas.

3.4. Você **não pode** realizar, por meio dos Serviços SumUp, Transações que:

**T&C
5.3**

- (i) não se relacionem a produtos fornecidos ou a serviços prestados por você;
- (ii) se relacionem a serviços que não são prestados no curso normal do seu negócio, conforme identificados em seu Perfil;
- (iii) envolvam ou estejam relacionadas a qualquer atividade que contrarie o disposto na legislação aplicável;
- (iv) se relacionem a bens ou serviços vedados pelas Bandeiras;
- (v) sejam proibidas nos termos de quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis;
- (vi) sejam contrárias à moral ou aos bons costumes, ou que você saiba ou deva saber que são nulas ou anuláveis;
- (vii) sejam efetuadas em nome de múltiplos estabelecimentos ou impliquem em sub-quirência; ou
- (viii) envolvam cartão de sua titularidade, salvo em casos de transações para testes, sendo assim consideradas transações até o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais).

4. Suspensão ou encerramento dos Serviços

4.1. De forma geral, a SumUp pode suspender ou encerrar a prestação dos Serviços a você quando houver uma **suspeita de fraude**. Se possível, vamos buscar esclarecimentos antes de tomar medidas mais drásticas.

4.2. A SumUp poderá **suspender** a prestação dos Serviços caso ocorra qualquer uma dessas hipóteses:

- | | | |
|-------|---|-------------|
| (i) | Você tenha fornecido informações incorretas, imprecisas ou desatualizadas em seu Cadastro; | 2.1 |
| (ii) | O seu Perfil na SumUp seja usado por mais de uma pessoa (física ou jurídica); | 2.10 |
| (iii) | A SumUp identifique um número alto de Transações suspeitas ou irregulares realizadas no seu Perfil; | 5.7 |
| (iv) | Você esteja realizando um número muito alto de cancelamento de Transações; | 6.5 |
| (v) | Você receba um número alto de contestações de pagamento / <i>chargebacks</i> . | 7.4 |

T&C

4.3. Já as hipóteses de **encerramento** são:

- | | | |
|-------|--|--------------------|
| (i) | Você tenha fornecido informações incorretas, imprecisas ou desatualizadas em seu Cadastro; | 2.1 e 2.5.2 |
| (ii) | Você ou seus funcionários, colaboradores ou prepostos tenham fraudado Transações de forma intencional – nesse caso, você ainda estará sujeito a uma multa não compensatória; | 5.5 e 16.8 |
| (iii) | A SumUp identifique um número alto de Transações suspeitas ou irregulares realizadas no seu Perfil; | 5.7 |
| (iv) | Você esteja realizando um número muito alto de cancelamento de Transações; | 6.5 |
| (v) | Você receba um número alto de contestações de pagamento / <i>chargebacks</i> ; | 7.4 |
| (vi) | Falecimento do Cliente que tenha um Perfil junto à SumUp; | 16.1.2 |
| (vii) | Outras hipóteses de descumprimento dos Termos e Condições, previstas na Cláusula 16.6. | 16.6 |

T&C

5. Segurança e fraude

5.1. Em caso de suspeita ou confirmação de fraude, você deve **notificar imediatamente à SumUp e alterar sua senha de acesso**, em sua página de Cadastro.

T&C 9.1.7

5.2. Você é responsável por garantir que as Transações realizadas por meio dos Serviços da SumUp sejam legítimas, bem como verificar a identidade dos seus consumidores (os Titulares de Cartão) para **qualquer Transação** (por senha, assinatura, link, etc.).

5.1

5.3. Se você verificar algum problema de segurança, **não realize a Transação**. Problemas de segurança podem ser, entre outros:

5.2

- (i) o cartão apresentado é de titularidade de terceiro;
- (ii) a assinatura do Titular do Cartão, registrada no Aplicativo, não é compatível com aquela constante do cartão ou de seu documento de identificação pessoal; ou
- (iii) o cartão (a) não contém todos os elementos típicos para cartões de seu tipo; (b) parece ter sido adulterado ou está danificado; (c) está vencido; ou (d) apresenta indícios de que a transação não é legítima.

5.4. Você é responsável por guardar e proteger os dados de acesso e uso do Cadastro, Perfil e Cartão SumUp. O mesmo vale para a senha cadastrada como login e a senha enviada junto ao Cartão SumUp.

T&C 3.8