

Warunki świadczenia usług osobistych SumUp

Warunki obowiązujące w przypadku Profili zarejestrowanych od 14 lipca 2023 r.

Ostatnia aktualizacja: 14 lipca 2023

CZĘŚĆ PIERWSZA

1. Wprowadzenie

1.1 Poniższe warunki stanowią umowę pomiędzy Tobą a SumUp EU Payments UAB („SumUp”, „my”). Opisują one, jak dostarczamy i jak wykorzystujesz następujące elementy:

(a) swoje konto SumUp („Konto” lub „Profil”);

(b) naszą aplikację mobilną SumUp.io (nasza „Aplikacja”);

(c) usługi pieniądza elektronicznego, kart i płatności, do których można uzyskać dostęp lub których można używać za pośrednictwem Aplikacji bądź naszych witryn internetowych („Witryna”) (usługi te wraz z Profilem i Aplikacją stanowią nasze „Usługi”).

1.2 Prosimy wydrukować lub pobrać i zachować kopię tego dokumentu do wykorzystania w przyszłości. Najnowszą wersję Warunków można także zobaczyć w naszej Aplikacji.

1.3 Informacje o tym, jak zbieramy, wykorzystujemy i chronimy Twoje dane, znajdują się w naszej [Polityce prywatności](#), która ma również zastosowanie do korzystania przez Ciebie z Usług.

1.4 Aby korzystać z Usług, musisz mieć ukończone 18 lat i być mieszkańcem Polski. Możesz korzystać z naszych Usług wyłącznie do celów osobistych, a nie do celów biznesowych. Możemy zaprzestać świadczenia Ci naszych Usług, jeśli mamy uzasadnione przekonanie, że korzystasz z nich do celów biznesowych. Jeśli chcesz korzystać z naszych Usług do celów biznesowych, musisz zamiast tego złożyć wniosek o korzystanie z naszych [usług dla sprzedawców](#).

1.5 W pewnych okolicznościach (w tym przed udostępnieniem lub po udostępnieniu Ci Usług) możemy być zmuszeni do przeprowadzenia kontroli, na przykład sprawdzenia Twojej tożsamości, abyśmy dopełnili swoich zobowiązań prawnych. W celu przeprowadzenia kontroli możemy wymagać od Ciebie przekazania nam informacji lub dokumentów bądź udzielenia innej pomocy, której możemy zasadnie potrzebować.

1.6 Możemy również zażądać od Ciebie informacji, dokumentów lub innej pomocy w innych przypadkach, jeżeli będzie to uzasadnione z naszej strony.

1.7 Gdy zażądamy od Ciebie informacji lub dokumentów, musisz przekazać nam w odpowiedzi dokładne i kompletne informacje oraz dokumentację w najpełniejszym rozsądnym zakresie.

2. Korzystanie z naszych Usług

2.1 Aby korzystać z naszych Usług, musisz pobrać naszą Aplikację z oficjalnego sklepu z aplikacjami i zainstalować ją na smartfonie lub innym kompatybilnym urządzeniu. Ponoś odpowiedzialność za pozyskanie i aktualizację kompatybilnego sprzętu lub urządzeń niezbędnych do uzyskiwania dostępu do Usług i Aplikacji oraz korzystania z nich. Nie gwarantujemy, że Aplikacja będzie działać na określonym sprzęcie lub urządzeniach.

2.2 Nasza Aplikacja jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego na urządzeniu mobilnym będącym Twoją własnością lub pod Twoją kontrolą, zgodnie z niniejszymi Warunkami świadczenia usług osobistych. Nie wolno modyfikować, kopiować, publikować, licencjonować, sprzedawać ani w inny sposób

komercjalizować tej Aplikacji ani żadnych informacji bądź oprogramowania związanego z niniejszą Aplikacją poza zwykłym i zamierzonym sposobem wykorzystania. Należy regularnie sprawdzać i, jeśli to możliwe, aktualizować oprogramowanie Aplikacji. Co pewien czas możemy zmieniać Aplikację w celu jej doskonalenia. Nie wolno użyczać, wydzierżawiać ani w inny sposób przenosić praw do tej Aplikacji. Nie wolno używać naszej Aplikacji w żaden sposób, o którym wiesz lub uważasz, że mógłby w jakikolwiek sposób utrudnić świadczenie Usług SumUp lub zakłócić korzystanie z produktów bądź usług SumUp przez inne osoby.

2.3 Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne uszkodzenia sprzętu użytkownika ani za utratę danych, jeśli wynikają one z pobrania lub korzystania z naszej Aplikacji w sposób naruszający niniejsze Warunki świadczenia usług osobistych. W razie korzystania z Aplikacji z naruszeniem niniejszych Warunków świadczenia usług osobistych możemy natychmiast zakończyć jej używanie przez Ciebie.

2.4 Będziemy wykorzystywać wszelkie uzasadnione środki, aby świadczyć Ci nasze Usługi przez dwadzieścia cztery (24) godziny na dobę, siedem dni w tygodniu i przez cały rok. Możemy jednak tymczasowo zatrzymać świadczenie naszych Usług (lub ich części):

(a) podczas prowadzenia rutynowej konserwacji Usług lub systemów, których używamy do ich świadczenia – w takim przypadku konserwację przeprowadzimy w czasie, gdy związane z nią niedogodności dla klientów będą mniej prawdopodobne, i postaramy się, aby niedogodności te trwały jak najkrócej;

(b) jeżeli poweźmiemy uzasadnione przekonanie, że jesteśmy do tego zobowiązani przez prawo, i przez wymagany przez prawo czas;

(c) w sposób dozwolony inaczej w niniejszych Warunkach.

3. Zarządzanie profilem

3.1 W razie zmiany danych osobowych zarejestrowanych w Profilu należy jak najszybciej zaktualizować Profil. Jeśli dane kontaktowe podane w Profilu ulegną zmianie, a nie zostaniemy o tym poinformowani, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za to, że wiadomości wysłane na podstawie starych danych kontaktowych do Ciebie nie dotrą.

3.2 Przyjmujesz do wiadomości, że ponosisz odpowiedzialność za ochronę danych logowania do Profilu przed dostępem innych osób oraz za niedopuszczenie do nieautoryzowanego użycia Profilu lub innych poufnych informacji związanych z korzystaniem z naszych Usług. Jeżeli podejrzewasz lub wiesz, że Twój Profil został użyty bez upoważnienia, lub jeśli zgubisz smartfon bądź osoba nieupoważniona uzyska dostęp do Twojego Profilu albo będziesz mieć inne powody, aby podejrzewać, że w Twoim Profilu doszło do oszustwa, musisz powiadomić nas o tym jak najszybciej, używając danych kontaktowych podanych poniżej i/lub zmienić swoje dane logowania za pośrednictwem naszej Aplikacji. Po otrzymaniu takiego powiadomienia podejmiemy uzasadnione działania, aby zapobiec nieautoryzowanemu wykorzystaniu Twoich danych.

3.3 W przypadku (podejrzewanego) nieautoryzowanego użycia lub zagrożenia Aplikacji bądź Profilu wyślemy wiadomość przy użyciu zweryfikowanego kanału komunikacji, który został zarejestrowany przez Ciebie w naszej Aplikacji, zawierającą dodatkowe informacje i instrukcje dotyczące wymaganych działań. Zadzwoimy również pod numer telefonu zarejestrowany przez Ciebie w naszej Aplikacji.

CZĘŚĆ DRUGA – karta SumUp Card i Portfel

4. Przegląd

4.1 Udostępnimy Ci Portfel powiązany z Profilem.

4.2 Portfel to konto pieniędzy elektronicznych, którego możesz używać w następujących celach:

(a) przechowywanie salda, w tym wszelkich otrzymanych przez Ciebie płatności;

(b) dokonywanie płatności do innych Portfeli oferowanych przez nas lub inne spółki SumUp albo otrzymywanie płatności z takich Portfeli;

(c) płacenie sprzedawcy z Twojego Portfela lub przy użyciu obsługiwanej Metody finansowania.

4.3 Możesz wystąpić do nas o Kartę powiązaną z Twoim Portfelem, której możesz używać do dokonywania płatności z Portfela.

4.4 W Portfelu możesz sprawdzić saldo środków pieniężnych i informacje o płatnościach, a także zlecić nam dokonanie nowych płatności za pośrednictwem naszej Aplikacji.

4.5 Dostęp do miesięcznych wyciągów z Portfela będziemy zapewniać bezpłatnie. Wyciągi można pobrać lub zapisać. Wyciągi należy niezwłocznie sprawdzać. Jeżeli Twoim zdaniem jakakolwiek płatność jest nieprawidłowa, musisz nas powiadomić bez zbędnej zwłoki i w każdym przypadku w ciągu 13 miesięcy od daty płatności. W przeciwnym razie nie będziesz się kwalifikować do uzyskania zwrotu środków.

4.6 Ponieważ pieniądze w Twoim Portfelu są pieniędzmi elektronicznymi:

(a) nie możemy (i nie będziemy) wypłacać Ci od nich odsetek;

(b) nie są objęte ochroną w ramach brytyjskiego Programu Rekompensat Usług Finansowych (Financial Services Compensation Scheme) ani innego programu ochrony depozytów.

(i) Zgodnie z wymogami prawa będziemy jednak przechowywać kwotę równą Twojemu saldu i wszystkim innym saldom w udostępnionych przez nas Portfelach na oddzielnym koncie bankowym.

(ii) Zgadzasz się z tym, że możemy posiadać i zatrzymywać wszelkie odsetki lub inne dochody na tym koncie bankowym.

4.7 Wydawać możesz tylko pieniądze, które masz w Portfelu. Nie przyznamy Ci debetu ani innej formy pożyczki w Twoim Portfelu.

4.8 Na kwoty, które możesz załadować lub przechowywać w Portfelu albo wydawać, wysyłać lub odbierać za pomocą naszych Usług, możemy nałożyć limity, o których Cię poinformujemy. Możemy na przykład zastosować limity, jeśli nas o to poprosisz lub jeśli w sposób uzasadniony uznamy, że pomoże to proporcjonalnie zmniejszyć ryzyko oszustwa.

5. Zewnętrzni dostawcy

5.1 Możesz skorzystać z usług Zewnętrznego dostawcy, który udostępni Ci saldo środków pieniężnych oraz informacje o płatnościach w Twoim Portfelu, a także przekaże nam zlecenia nowych płatności w taki sam sposób, w jaki możesz uzyskać takie informacje lub przekazać takie zlecenia za pośrednictwem naszej Aplikacji.

5.2 Z usług Zewnętrznego dostawcy możesz skorzystać wyłącznie po wyrażeniu na to zgody i gdy jest on uprawniony do świadczenia tych usług na Twoją rzecz.

5.3 Jeśli zdecydujesz się udostępnić dane ze swojego Profilu (zobacz klauzulę 12.5) Zewnętrznemu dostawcy, aby umożliwić mu dostęp do Twojego Portfela, będzie on mógł zobaczyć wszystkie informacje i wykonać wszystkie działania dostępne dla Ciebie w ramach Twojego Portfela.

5.4 Jeśli jednak będziemy mieli uzasadniony powód, aby nie udzielić dostępu takiemu Zewnętrznemu dostawcy do Profilu, poinformujemy Cię o tym jak najszybciej (chyba że poinformowanie Cię o tym byłoby niezgodne z prawem lub będziemy mieli uzasadnione podstawy sądzić, że poinformowanie Cię o tym naruszyłoby nasze bezpieczeństwo).

5.5 Jeśli chcesz odebrać Zewnętrznemu dostawcy dostęp do danych Twojego Portfela lub uniemożliwić zlecenie nam dokonywania płatności z Twojego Portfela, skontaktuj się bezpośrednio z nami lub z nim.

6. Opłaty i potrącenia z Twojego portfela

6.1 Za korzystanie z Usług możemy pobierać opłaty. Nasz [Cennik](#) zawiera informacje o aktualnych opłatach.

6.2 Jeśli pobieramy opłatę za dokonanie płatności, musisz ją uiścić bezpośrednio przed dokonaniem płatności.

6.3 Jeżeli pobieramy opłatę za przyznanie Karty, opłatę należy uiścić podczas zamawiania Karty.

6.4 Informacje o tym, kiedy należy uiszczać inne opłaty, można znaleźć w Cenniku.

6.5 Swoje opłaty i inne kwoty należne nam na mocy niniejszych Warunków będziemy pobierać z pieniędzy w Twoim Portfelu, kiedy przypadnie ich termin płatności.

7. Ładowanie pieniędzy do Portfela

7.1 Jeśli chcesz doładować Portfel, musisz użyć ważnej Metody finansowania, aby zapłacić nam za wydanie pieniędzy elektronicznych na Twój Portfel.

7.2 Metodami finansowania, których możesz użyć do zapłacenia nam za pieniądze elektroniczne, są:

(a) karta debetowa lub kredytowa na Twoje imię i nazwisko;

(b) dowolna inna metoda płatności na Twoje imię i nazwisko, której używanie będziemy od czasu do czasu Ci umożliwiać.

7.3 Możemy naliczyć opłatę oraz (jeśli otrzymamy zapłatę w innej walucie) opłatę za przewalutowanie za doładowanie Twojego Portfela, zgodnie z naszym Cennikiem.

7.4 Jeśli użyjesz Metody finansowania w celu doładowania środków w Portfelu, dodamy pieniądze do Twojego Portfela natychmiast po otrzymaniu płatności.

7.5 Jeśli dostawca Twojej Metody finansowania cofnie płatność za doładowanie, możemy usunąć doładowaną kwotę z Twojego konta.

7.6 Jeżeli bezzasadnie poprosisz dostawcę swojej Metody finansowania o cofnięcie płatności dokonanej na naszą rzecz, a my skutecznie zakwestionujemy to cofnięcie, musisz pokryć nam uzasadnione koszty związane z próbą cofnięcia, w tym koszty poniesione w wyniku zakwestionowania przez nas tej płatności. Koszty te możemy potrącić z Twojego Portfela.

7.7 Jeśli przypadkowo dodamy pieniądze do Twojego Portfela lub je z niego pobierzemy albo dodamy lub pobierzemy nieprawidłową kwotę, skorygujemy błąd w najszybszym możliwym terminie, chyba że będziemy mieli uzasadnione podstawy sądzić, że prawo zabrania nam takiego działania.

8. Zwrot środków z salda Portfela

8.1 Jeżeli masz w Portfelu niewydane saldo pieniądza elektronicznego, którego nie chcesz wydawać, możesz anulować część lub całość salda, a my dokonamy zwrotu środków do Twojej Metody finansowania lub na inne uzgodnione przez obie strony konto bankowe.

8.2 O taki zwrot środków możesz nas poprosić za pośrednictwem Aplikacji.

8.3 Zwrotu środków dokonamy w rozsądnym okresie.

8.4 Nie zezwolimy jednak na zwrot środków lub możemy go opóźnić o rozsądny okres, jeżeli:

(a) wymaga tego prawo;

(b) będziemy mieć uzasadnione podstawy, by uważać lub podejrzewać, że wniosek o zwrot środków wiąże się z działalnością przestępczą lub oszukańczą bądź narusza niniejsze Warunki.

8.5 Jeśli nie można dokonać zwrotu środków do Metody finansowania lub na inne uzgodnione z Tobą konto, na przykład z powodu zamknięcia tego konta, pieniądze zostaną zwrócone na Twój Portfel, dopóki nie uzgodnimy z Tobą innego miejsca przeznaczenia.

9. Płatności z Twojego Portfela

Rodzaje płatności

9.1 Płatności z Portfela możesz dokonywać następująco:

(a) możesz przysyłać pieniądze do innych Portfeli;

(b) możesz dokonywać płatności przy użyciu karty SumUp Card.

9.2 Płatności te możesz wysyłać za pośrednictwem naszej Aplikacji lub za pośrednictwem Zewnętrznego dostawcy, zgodnie z postanowieniami klauzuli 5.

Ramy czasowe i anulowanie płatności

9.3 Jeśli zlecisz nam w Aplikacji dokonanie płatności z Twojego Portfela:

(a) będziemy traktować Twoje zlecenie jako otrzymane w Dniu roboczym, w którym zostało przez Ciebie przekazane, pod warunkiem że otrzymamy je przed

godziną 17:00. W przeciwnym razie będziemy traktować je jako otrzymane na początku następnego Dnia roboczego;

(b) jeśli wyślesz pieniądze do innego Portfela, natychmiast prześlemy Twoją płatność do tego Portfela;

(c) jeśli rachunek odbiorcy nie jest innym Portfelem, pieniądze zostaną prze-
lane na rachunek banku odbiorcy (lub innego dostawcy konta) do końca Dnia
roboczego po otrzymaniu zlecenia przelewu.

9.4 Zamiast tego możesz poprosić nas o przesłanie pieniędzy w przyszłym ter-
minie. W takim przypadku wyślemy je we wskazanym dniu, pod warunkiem że w
momencie wysyłania będziesz mieć w Portfelu wystarczającą ilość pieniędzy.

9.5 Nie można anulować płatności, chyba że zlecono nam jej wysłanie w
przyszłości. W takim przypadku możesz ją anulować w dowolnym momencie do
końca Dnia roboczego przed terminem jej wysłania. Można to zrobić po zalogowaniu się w Aplikacji.

Prawidłowe dane konta odbiorcy

9.7 Gdy zlecisz nam dokonanie płatności, musisz podać prawidłowe dane konta
bankowego odbiorcy.

9.8 Płatność wyślemy zgodnie z podanymi przez Ciebie danymi konta i nie
będziemy sprawdzać, czy podane przez Ciebie dane są zgodne z imieniem i
nazwiskiem lub nazwą odbiorcy.

Możemy odmówić dokonania płatności

9.9 Możesz nas poprosić o dokonanie płatności z Twojego Portfela zgodnie z
postanowieniami klauzuli 9.1.

9.10 Możemy jednak odmówić dokonania określonej płatności, jeżeli będziemy mieć uzasadnione podstawy, by sądzić, że:

(a) nie otrzymaliśmy od Ciebie wszystkich informacji, których potrzebujemy do dokonania płatności;

(b) nie masz w Portfelu wystarczającej ilości pieniędzy, aby dokonać płatności po uiszczeniu wszelkich związanych z tym opłat;

(c) płatność ta spowodowałaby przekroczenie ustanowionego przez nas limitu płatności;

(d) płatność naruszyłaby niniejszą umowę;

(e) ktoś inny spróbuje dokonać płatności bez Twojej zgody;

(f) możesz działać niezgodnie z prawem lub nasze zezwolenie na płatność naruszałoby prawo.

9.11 Jeżeli odmówimy dokonania płatności, poinformujemy Cię o tym (jeśli będzie to dozwolone przez prawo), a także, w miarę możliwości, podamy Ci powody naszej decyzji i poinformujemy Cię, czy możesz wyeliminować błędy, które doprowadziły do odmowy płatności. Możemy za to naliczyć Ci opłatę wskazaną w Cenniku.

9.12 Dodanie karty do Twojego Profilu oznacza Twoją zgodę na automatyczne obciążanie karty odpowiednią kwotą pieniądza elektronicznego. Dotyczy to wyłącznie sytuacji, gdy saldo Twojego Portfela nie ma środków lub jest ich za mało. To zezwolenie dotyczy wyłącznie niniejszej umowy i będzie wykorzystywane do pokrycia następujących działań:

- Kwota płatności, obejmująca wszelkie ewentualne należne nam opłaty, gdy dokonujesz płatności przy użyciu swojego Profilu za pomocą dodanej karty zgodnie z niniejszymi Warunkami świadczenia usług osobistych.

- - Wszelkie działania związane z Kartą, w tym doładowywanie Portfela i Karty.

Mamy prawo do wielokrotnego obciążania źródła płatności, jeśli poprzednie obciążenie – z jakiegokolwiek powodu – nie powiodło się.

Udzielone nam zezwolenie możesz anulować w dowolnym momencie przez usunięcie dodanej karty lub wysłanie wiadomości e-mail na adres paysupport@sumup.com. Należy pamiętać, że w przypadku anulowania zezwolenia nie będziemy mogli realizować płatności za pośrednictwem Twojej Karty, jeśli w Twoim Portfelu nie będzie środków lub będzie ich za mało.

10. Alternatywna metoda wpłaty i wypłaty środków – IBAN

10.1 Kwalifikującym się klientom możemy według własnego uznania przyznać numer IBAN. Dostępność tej usługi podlega jednak ograniczeniom technicznym i ocenie powiązanego ryzyka.

10.2 Decyzję o przyznaniu numeru IBAN będzie podejmować SumUp indywidualnie w każdym przypadku, po uwzględnieniu różnych czynników, w tym między innymi wymogów regulacyjnych, kryteriów kwalifikowalności klienta i ograniczeń technicznych. Żadne zapisy niniejszego postanowienia nie powinny być interpretowane jako przyznanie klientowi jakiegokolwiek prawa lub uprawnienia do żądania lub otrzymania numeru IBAN.

10.3 W razie przyznania Ci numeru IBAN możesz go wykorzystać do:

(a) zasilenia swojego konta przez wysłanie przelewu z rachunku bankowego prowadzonego na Twoje imię i nazwisko;

(b) wypłacenia zgromadzonych środków na rachunek bankowy prowadzony na Twoje imię i nazwisko.

10.4 Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia, odwołania lub odebrania w inny sposób przyznanego numeru IBAN w dowolnym momencie, z uprzednim powiadomieniem lub bez, jeśli będzie to konieczne ze względu na obowiązujące wymogi prawne lub regulacyjne, zmiany Twojego statusu kwalifikowalności, ograniczenia techniczne lub nagłe potrzeby operacyjne.

11. Twoja karta

11.1 Karta jest kartą pod marką Mastercard, którą można wykorzystać do płacenia u sprzedawców detalicznych i innych osób akceptujących płatności kartami Mastercard. Karta jest wydawana przez nas na podstawie licencji udzielonej nam przez Mastercard Europe SA i może zostać wydana w formie fizycznej lub wirtualnej. Karty można używać do płacenia za towary i usługi zarówno w sklepach, jak i zdalnie (na przykład online), a także do wypłat gotówki z Portfela. Nie masz obowiązku korzystania z Karty.

11.2 Jeżeli transakcja Kartą zostanie dokonana w innej walucie niż waluta salda Twojego Portfela, Systemy kart płatniczych przewalutują kwotę transakcji na walutę operacyjną SumUp (EUR) na podstawie międzybankowego kursu wymiany ustalonego przez odpowiedni System kart płatniczych i obowiązującego w dniu realizacji odpowiedniej transakcji Kartą, a następnie, jeśli zajdzie taka potrzeba, SumUp przewalutuje kwotę w EUR na walutę Twojego Portfela na podstawie kursu wymiany pomiędzy odpowiednimi walutami, opublikowanego przez Europejski Bank Centralny i obowiązującego w dniu przetworzenia odpowiedniej transakcji w SumUp.

11.3 Karty możesz używać do ostatniego dnia ważności podanego na Karcie. Wyślemy Ci nową Kartę w celu zastąpienia Karty, która utraci ważność, chyba że poinformujesz nas, że nie chcesz jej otrzymać, co najmniej 30 dni przed upływem terminu ważności starej Karty. W przypadku wymiany karty fizycznej nową kartę wyślemy na adres podany w Twoim Profilu.

12. Płatności do Twojego Portfela

12.1 Przy użyciu swojego Portfela możesz odbierać płatności z innych Portfeli.

12.2 Możemy opóźnić dodanie płatności do Twojego Portfela lub zwrócić ją nadawcy, jeśli Twój Portfel będzie zamknięty lub jeśli w sposób uzasadniony uznamy, że:

(a) jest to właściwe w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych;

(b) płatność ta spowodowałaby przekroczenie ustanowionego przez nas limitu salda;

(c) płatność naruszyłaby niniejszą umowę;

(d) Ty lub nadawca możecie działać niezgodnie z prawem lub nasze zezwolenie na płatność naruszałoby prawo.

12.3 Możesz żądać płatności do swojego Portfela z innych Portfeli.

13. Autoryzacja i uwierzytelnianie

13.1 Aby się zarejestrować, musisz wykonać czynności wskazane w Aplikacji. Może to wymagać wykonania różnych działań, takich jak podanie numeru telefonu komórkowego i numeru identyfikacyjnego PIN, który wyślemy na Twój telefon komórkowy, lub podanie adresu e-mail i wybranego przez Ciebie hasła. Szczegółowe informacje o wymaganych czynnościach zostaną podane w Aplikacji.

13.2 Podczas rejestracji i aktywacji Karty może być wymagane podanie osobistego numeru identyfikacyjnego (PIN).

13.3 Na potrzeby używania Portfela za pośrednictwem Aplikacji może być wymagane skonfigurowanie uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA).

13.4 Aby zlecić nam płatność z Twojego Portfela za pośrednictwem Aplikacji, może być wymagane wykonanie co najmniej jednej z następujących czynności:

(a) zalogowanie się do Aplikacji przy użyciu numeru telefonu komórkowego i kodu PIN, który wyślemy Ci w wiadomości SMS, lub adresu e-mail i hasła zarejestrowanego w Profilu (które w związku z tym jest powiązane z Portfelem);

(b) postępowanie zgodnie z instrukcjami w Aplikacji w celu zlecenia i potwierdzenia płatności.

13.5 Aby dokonać płatności Kartą w fizycznej obecności sprzedawcy lub innej osoby przyjmującej płatność, należy okazać swoją Kartę i może być wymagane wprowadzenie kodu PIN.

13.6 Aby dokonać płatności Kartą bez fizycznej obecności na miejscu, może być wymagane wykonanie co najmniej jednej z następujących czynności:

(a) podanie danych Karty (na przykład imienia i nazwiska posiadacza, numeru Karty, daty ważności i kodu CVV2/CVC2 na odwrocie Karty);

(b) udzielenie odpowiedzi na pytania bezpieczeństwa;

(c) użycie kodu potwierdzającego otrzymanego w wiadomości SMS lub e-mail;

(d) przejście weryfikacji odcisku palca lub twarzy (bądź podobnego sprawdzenia).

13.7 Musisz podjąć wszelkie uzasadnione kroki, aby utrzymać swój kod PIN i hasło w tajemnicy (z wyjątkiem sytuacji, gdy podasz nazwę użytkownika i hasło Portfela Zewnętrznemu dostawcy, co jest dozwolone na mocy klauzuli 5.3), aby zapobiec nieautoryzowanemu korzystaniu z naszych Usług. Na przykład:

(a) podczas wprowadzania kodu PIN lub hasła musisz podjąć wszelkie uzasadnione kroki, aby uniemożliwić osobom trzecim zobaczenie, co wpisujesz;

(b) musisz podjąć uzasadnione kroki w celu zabezpieczenia swojego telefonu przed dostępem osób nieupoważnionych;

(c) nie wolno Ci udostępniać swojego kodu PIN ani hasła nikomu (poza Zewnętrznym dostawcą, który zgodnie z prawem ma dostęp do Twojego Portfela);

(d) nie wolno Ci przechowywać zapisanego numeru PIN Karty w pobliżu Karty ani zapisanego hasła do telefonu w pobliżu telefonu;

(e) jeśli zapisujesz swój numer PIN lub hasło, musisz podjąć uzasadnione kroki, aby były zapisywane i przechowywane bezpiecznie.

13.8 Jeżeli uważasz, że:

(a) ktoś inny (oprócz uprawnionego Zewnętrznego dostawcy) zna Twój kod PIN lub hasło;

(b) Twoja Karta została zgubiona lub skradziona;

(c) że Twój Portfel lub Karta są lub mogą być niewłaściwie wykorzystywane;

musisz nam niezwłocznie zlecić tymczasowe zablokowanie Twojej Karty albo zresetować numer PIN bądź hasło, w zależności od sytuacji, lub możesz do nas zadzwonić, abyśmy my to zrobili.

14. Nasza odpowiedzialność prawna

Nieautoryzowane płatności

14.1 Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie płatności z Portfela, na których dokonywanie zezwolisz.

14.2 Możesz jednak poprosić nas o zwrot płatności, której ktoś dokonał z Twojego Portfela bez Twojej zgody, pod warunkiem że powiadomisz nas o tym problemie w ciągu 13 miesięcy od jego wystąpienia (przez naszą Aplikację lub kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta SumUp).

14.3 Możemy jednak odmówić zwrotu środków, jeśli udowodnimy, że dopuszczasz się oszustwa.

14.4 Możemy również odmówić zwrotu płatności, jeżeli:

(a) stanowiła zapłatę za zakup podczas Twojej fizycznej obecności u sprzedawcy lub innej osoby przyjmującej płatność;

(b) umyślnie lub wskutek rażącego zaniedbania nie zrobisz tego, o co prosimy w klauzuli 12.5;

(c) płatność nastąpiła przed skontaktowaniem się z nami zgodnie z klauzulą 12.6.

14.5 Możemy wreszcie pomniejszyć kwotę zwrotu o kwotę 35 EUR (lub równowartość w walucie Twojego Portfela) w przypadku płatności dokonanych przed skontaktowaniem się z nami zgodnie z klauzulą 12.6.

14.6 Nie odmówimy jednak zwrotu pieniędzy ani nie pomniejszymy kwoty, jeżeli nie zastosowaliśmy silnego uwierzytelniania klienta, gdy było to konieczne, a Twoje działanie nie stanowiło oszustwa.

Nieprawidłowo dokonane płatności

14.7 Możesz również poprosić nas o zwrot płatności, jeśli nie uda nam się jej przekazać właściwemu odbiorcy i we właściwej kwocie, pod warunkiem że powiadomisz nas o problemie (prosimy o zrobienie tego za pośrednictwem naszej Aplikacji lub kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta SumUp) w ciągu 13 miesięcy od jego wystąpienia.

14.8 Jeżeli zwrócimy płatność, zwrócimy Ci również wszelkie opłaty i odsetki naliczone wskutek wysłania płatności do niewłaściwego odbiorcy lub w niewłaściwej kwocie.

14.9 Możemy odmówić zwrotu pieniędzy, jeśli będziemy w stanie wykazać, że bank odbiorcy (lub inny podmiot obsługujący konto) otrzymał pieniądze lub że wystąpił błąd w przekazanych nam przez Ciebie danych konta (zobacz klauzulę 9.7).

14.10 Jeżeli jednak w podanych przez Ciebie danych konta wystąpił błąd, również podejmiemy wszelkie uzasadnione działania w celu odzyskania pieniędzy (i możemy naliczyć za nie opłatę zgodnie z naszym Cennikiem). Jeżeli nam się to nie uda, możesz zwrócić się do nas z pisemnym wnioskiem o przekazanie wszelkich dostępnych nam informacji, które będą dla Ciebie istotne do celów złożenia roszczenia prawnego w celu odzyskania pieniędzy.

14.11 W każdym przypadku, jeśli nas o to poprosisz, dołożymy starań, aby prześledzić wszelkie płatności, które mimo zlecenia nie zostały dokonane lub które zostały dokonane nieprawidłowo, i powiadomimy Cię o wyniku.

14.12 Jeżeli nie uda nam się wysłać transakcji na czas, możesz skontaktować się z nami, aby poprosić bank odbiorcy (lub innego dostawcę konta) o wypłatę odbiorcy odsetek (w stosownych przypadkach) na jego koncie, które zostałyby wypłacone, gdyby wykonany przez Ciebie przelew dotarł na czas.

Inna odpowiedź

14.13 Oprócz zwrotu środków z transakcji na mocy praw, o których mowa powyżej, zwrócimy Ci środki z transakcji, jeżeli będzie tego wymagać od nas prawo.

14.14 Nie będziemy ponosić odpowiedzialności prawnej wobec Ciebie za jakiegokolwiek straty lub koszty, które możesz ponieść w wyniku naruszenia przez nas niniejszych Warunków ze względu na:

(a) nietypowe i nieprzewidywalne okoliczności pozostające poza naszą kontrolą, których skutki byłyby nieuniknione pomimo wszelkich starań, aby im zapobiec;

(b) konieczność wypełnienia naszych zobowiązań w świetle prawa litewskiego.

14.15 Ponieważ z naszych Usług możesz korzystać wyłącznie na potrzeby osobiste, nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualną utratę zysków w wyniku naruszenia przez nas niniejszych Warunków.

14.16 Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne produkty zakupione od innej osoby, za które zapłacisz za pośrednictwem naszych Usług, ponieważ nie mamy kontroli nad takimi zakupami.

14.17 Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne reklamy zamieszczane w naszej Aplikacji lub Witrynie internetowej, które reklamują produkty lub usługi świadczone przez kogoś innego.

14.18 Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie wyłącza naszej odpowiedzialności za świadome wprowadzenie w błąd, śmierć lub obrażenia ciała ani żadnej innej odpowiedzialności, której nie można wyłączyć na mocy prawa, a która wynika z naszego zaniedbania bądź zaniedbania naszych pracowników lub przedstawicieli.

CZĘŚĆ TRZECIA – Ograniczenia

15. Działania o charakterze niedozwolonym

15.1 Z naszych Usług nie wolno korzystać:

(a) niezgodnie z prawem lub w celach niezgodnych z prawem (na przykład w celu finansowania działalności przestępczej, takiej jak nielegalne zakłady sportowe, gry kasynowe i gry w pokera);

(b) w sposób, w którego przypadku można racjonalnie uznać, że może zaszkodzić naszym pozostałym klientom, nam lub naszej zdolności do świadczenia Usług.

15.2 Możemy, jeśli uznamy to za zasadne, zgłaszać wszelkie podejrzone działania i współpracować z odpowiednimi organami ścigania lub regulacyjnymi w związku ze świadczeniem przez nas lub korzystaniem przez Ciebie z naszych Usług.

CZĘŚĆ CZWARTA – Inne funkcje

16. Dokonywanie płatności bez Portfela powiązanego z Profilem

16.1 Możesz otworzyć Profil bez powiązania go z Portfelem (jeśli tak wolisz lub jeśli usługa Portfela nie jest dla Ciebie dostępna). W takim przypadku musisz dodać do swojego Profilu kartę debetową lub kredytową jako Źródło płatności. Kartę debetową lub kredytową możesz dodać do Profilu tylko wtedy, gdy jesteś wskazanym z imienia i nazwiska właścicielem konta danego Źródła płatności. Do Profilu możesz dodać więcej niż jedno Źródło płatności. Źródła płatności możesz usunąć z Profilu w każdej chwili.

16.2 Po dodaniu Źródła płatności możemy podjąć próbę zweryfikowania jego autentyczności, obciążając je minimalną opłatą, zgodnie z Cennikiem, która zostanie zwrócona jak najszybciej (zazwyczaj natychmiast).

16.3 Jeżeli masz Profil bez powiązanego Portfela i dodasz Źródło płatności zgodnie z punktem 15.1 powyżej, możesz użyć naszej Aplikacji w celu dokonywania płatności na rzecz Użytkowników SumUp lub innych Profili SumUp. Potwierdzając transakcję, autoryzujesz przelew wskazanej kwoty płatności ze Źródła płatności dodanego wcześniej do Twojego Profilu do właściwego kontrahenta za pośrednictwem naszej Aplikacji.

16.4 Musisz dbać o aktualność informacji o Źródle płatności (np. numeru i daty ważności karty kredytowej). Jeśli podane informacje ulegną zmianie, należy jak najszybciej zaktualizować dane w Profilu w menu ustawień Aplikacji. W przeci-

wnym razie możemy nie być w stanie dokonywać ani odbierać płatności w Twoim imieniu.

16.5 Jeśli korzystasz z naszych Usług bez Portfela powiązanego z Profilem, Twój Profil nie ma żadnego salda, a SumUp nie przechowuje żadnych Twoich środków. Oferujemy tylko rozwiązanie informatyczne, a nie usługę płatniczą.

16.6 Do takiego ograniczonego korzystania z Profilu stosują się wszystkie postanowienia niniejszych Warunków świadczenia usług osobistych z wyjątkiem postanowień ściśle związanych z Portfelem i Kartą.

16.7 Nie przetworzymy Twojej płatności, jeżeli:

(a) Twoje Źródło płatności będzie zawierać niewystarczające środki pieniężne do uiszczenia płatności;

(b) dostawca Źródła płatności lub wystawca karty płatniczej nie autoryzuje płatności;

(c) będziemy mieć uzasadnione podstawy, by sądzić, że doszło lub może dojść do bezprawnego użycia, działania lub zagrożenia w związku z Twoim Profilem, Źródłem płatności bądź zleceniem płatności lub że niniejsze Warunki świadczenia usług osobistych zostały przez Ciebie naruszone w inny sposób.

16.8 Nie ponosimy odpowiedzialności za nieudane płatności, chyba że zakończyły się niepowodzeniem z naszej winy. W celu uzyskania pomocy należy skontaktować się z SumUp, bankiem lub wystawcą karty płatniczej.

16.9 Twoje płatności są przetwarzane w walucie odbiorcy płatności. Jeśli Źródło płatności jest prowadzone w innej walucie, dostawca Źródła płatności może naliczyć dodatkowe koszty z tytułu wymiany walut. Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie opłaty nakładane przez dostawcę Źródła płatności wynikające z wymiany walut.

CZĘŚĆ PIĄTA – Dodatkowe warunki prawne

17. Podatki

17.1 Ponosisz odpowiedzialność za ustalanie, pobieranie, potrącanie, zgłaszanie i przekazywanie właściwym organom podatkowym wszelkich podatków oszacowanych i poniesionych lub których pobranie, opłacenie bądź potrącenie jest wymagane z dowolnego powodu w związku z korzystaniem z naszych Usług. Jeżeli będzie tego wymagać prawo lub organ władz, będziemy upoważnieni do przekazania danych Twojego Profilu oraz historii płatności odpowiednim organom.

18. Prawa własności intelektualnej

18.1 Prawa własności intelektualnej SumUp („Prawa własności intelektualnej”) obejmują wszelkie prawa związane bezpośrednio lub pośrednio z Usługami, Aplikacją, Witryną, nazwami domen internetowych, zawartością, technologią związaną z Usługami i wszystkimi logo, w tym między innymi prawa autorskie, prawa osobiste, prawa do baz danych, znaki towarowe, znaki usługowe, prawa do nazw, wzory użytkowe i prawa do projektów, patenty oraz wszystkie inne wyłączne i niewyłączne prawa na całym świecie, które mogą istnieć obecnie bądź w przyszłości lub będą przyznane lub przeniesione w przyszłości.

18.2 My (lub nasi licencjodawcy) jesteśmy wyłącznym właścicielem wszystkich Praw własności intelektualnej dotyczących Usług i żadne z postanowień niniejszych Warunków świadczenia usług osobistych nie będzie interpretowane jako przeniesienie na Ciebie ani przyznanie Ci Praw własności intelektualnej. Nie możesz kopiować, naśladować ani wykorzystywać Praw własności intelektualnej bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Udzielamy Ci osobistej, ograniczonej, niewyłącznej, odwoławczej i niezbywalnej licencji (bez prawa do udzielania sublicencji) na elektroniczny dostęp i korzystanie z Aplikacji oraz Usług.

18.3 Bez naszej uprzedniej pisemnej zgody nie wolno Ci:

- (a) przekazywać osobie trzeciej żadnych praw przyznanych Ci na mocy niniejszych Warunków świadczenia usług osobistych;
- (b) umożliwiać żadnym osobom trzecim korzystania z Usług (w drodze wynajmu, dzierżawy lub w inny sposób);
- (c) uzyskiwać dostępu do żadnych treści, materiałów lub informacji w dowolnym systemie SumUp lub monitorować ich ręcznie bądź za pomocą środków zautomatyzowanych, takich jak roboty, pająki, scrapery itp.;
- (d) kopiować, powielać, zmieniać, modyfikować, tworzyć prac pochodnych, publicznie wyświetlać, publikować gdzie indziej, przesyłać, zamieszczać, przekazywać, odsprzedawać ani dystrybuować w żaden sposób treści, materiałów ani informacji SumUp;
- (e) naruszać ograniczeń zawartych w nagłówkach wykluczających działanie robotów w Usłudze, pomijać lub obchodzić dowolnych ograniczeń technicznych Usługi, używać jakichkolwiek narzędzi w celu włączenia funkcji lub funkcjonalności, które są wyłączone w Usłudze, ani dekompilować, dezasemblować bądź w inny sposób dokonywać inżynierii wstecznej Usługi, z wyjątkiem przypadków, gdy takie ograniczenie jest wyraźnie zabronione przez prawo;
- (f) wykorzystywać Usług do celów innych niż dozwolone na mocy niniejszych Warunków świadczenia usług osobistych.

18.4 Możesz być w stanie generować i przesyłać do nas treści w ramach korzystania z Usług („Treści użytkownika”). Zachowujesz wszelkie prawa do swoich Treści użytkownika, z zastrzeżeniem praw, które nam przyznajesz, akceptując niniejsze Warunki. W odniesieniu do wszelkich przesyłanych przez Ciebie Treści użytkownika potwierdzasz, że jesteś właścicielem tych treści lub że masz pozwolenie od właściciela praw autorskich na przesłanie treści i udzielasz nam ogólnoswiatowego, niewyłącznego, wolnego od opłat licencyjnych, w pełni opłaconego, przenoszalnego i podlegającego sublicencjonowaniu prawa do korzystania z tych treści oraz ich powielania w ramach wszelkich działań promocyjnych

i publicznych prezentacji związanych z Usługami lub SumUp. Przesłane przez siebie Treści użytkownika możesz usunąć przez zamknięcie swojego Konta. Nie wolno przysyłać do Usług Treści użytkownika, które:

- (a) są fałszywe, wprowadzające w błąd, niezgodne z prawem, obsceniczne, nieprzyzwoite, pornograficzne, zniesławiające lub oszczercze, zawierają groźby, służą nękanii, są nienawistne, obelżywe lub podżegające;
- b) zachęcają do zachowań, które byłyby uznawane za przestępstwo lub pociągały za sobą odpowiedzialność cywilną;
- (c) naruszają jakiegokolwiek obowiązki lub prawa wobec jakiegokolwiek osoby bądź jakiegokolwiek podmiotu, w tym prawa do wizerunku i prywatności;
- (d) zawierają uszkodzone dane lub wszelkie inne szkodliwe, zakłócające działanie albo destrukcyjne pliki;
- (e) reklamują produkty lub usługi konkurencyjne w stosunku do produktów i usług SumUp bądź partnerów;
- (f) według naszej własnej oceny uniemożliwiają jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi korzystanie z Usług bądź czerpanie z nich przyjemności lub które mogą narazić nas na jakąkolwiek szkodę lub odpowiedzialność. Chociaż nie jesteśmy zobowiązani do przeglądania, edytowania ani monitorowania jakichkolwiek Treści użytkownika, zastrzegamy sobie prawo do edycji lub usunięcia dowolnych Treści użytkownika w dowolnym momencie bez powiadomienia Cię. Przyjmujesz do wiadomości to, że korzystanie z Usług może wiązać się z wyświetlaniem Treści użytkownika o charakterze obraźliwym, nieprzyzwoitym lub budzącym sprzeciw. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za żadną stratę lub uszkodzenie Treści użytkownika.

19. Zawieszenie niniejszych Warunków

19.1 Korzystanie z całości lub części naszych Usług możemy zawiesić, jeżeli zasadnie uznamy, że:

(a) ktoś może próbować je wykorzystać w celu dokonania oszustwa lub bez Twojej zgody;

(b) Twoja Karta lub Portfel nie są już bezpieczne.

19.2 W miarę możliwości powiadomimy Cię przed zawieszeniem (podając powody zawieszenia). W przeciwnym razie powiadomimy Cię niezwłocznie po zawieszeniu. Nie powiadomimy Cię jednak, jeżeli naruszałoby to prawo lub narażało nasze uzasadnione środki bezpieczeństwa.

19.3 Zakończymy każde zawieszenie (lub wymienimy Twoją Kartę, jeżeli została zawieszona) jak najszybciej po ustaniu przyczyny zawieszenia.

19.4 Możemy również zawiesić świadczenie naszych Usług, jeśli nie będziesz z nich korzystać przez 12 miesięcy, aby zapobiec ich używaniu bez Twojej zgody. W takim przypadku możemy zezwolić Ci na ich ponowną aktywację za pośrednictwem naszej Aplikacji.

19.5 Możesz utworzyć i prowadzić tylko jeden Profil, chyba że wyraźnie udzielimy zgody na otwarcie dodatkowych kont. W przeciwnym razie mamy prawo zawiesić lub usunąć dodatkowe Profile według własnego uznania.

20. Zakończenie obowiązywania niniejszych Warunków

20.1 Niniejsze Warunki będą obowiązywać aż do wypowiedzenia ich przez Ciebie lub przez nas.

20.2 Możesz wypowiedzieć niniejsze Warunki w dowolnym momencie i z dowolnego powodu za pośrednictwem naszej Aplikacji.

20.3 Możemy wypowiedzieć niniejsze Warunki w dowolnym momencie i z dowolnego powodu, informując Cię o tym z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem.

20.4 Niniejsze Warunki możemy wypowiedzieć szybciej, jeżeli:

(a) zasadnie uznamy, że świadczone Ci Usługi są wykorzystywane w sposób oszukańczy lub niezgodny z prawem;

(b) będziemy do tego zmuszeni w świetle prawa, w tym dlatego, że dalsze świadczenie Ci naszych Usług byłoby z naszej strony niezgodne z prawem;

(c) nie będziesz (lub przestaniesz) kwalifikować się do korzystania z naszych Usług w świetle kryteriów kwalifikowalności przedstawionych Ci podczas ubiegania się o dostęp do naszych Usług;

(d) zasadnie uznamy, że zachowujesz się lub możesz zachowywać się wobec nas w sposób zagrażający, obraźliwy bądź inaczej poważnie niewłaściwy;

(e) niniejsze Warunki zostały przez Ciebie poważnie lub wielokrotnie naruszone.

(f) będziemy do tego zobowiązani ze względu na wymogi prawne lub regulacyjne, ograniczenia techniczne uniemożliwiające nam świadczenie usług i/lub jakiegokolwiek uzasadnione nieprzewidziane okoliczności bądź jeśli będziemy mieli powody sądzić, że zabezpieczenia Twojego Profilu SumUp zostały naruszone lub w inny sposób stwarza on ryzyko.

20.5 Po zakończeniu obowiązywania niniejszych Warunków:

(a) możemy przechowywać zapisy informacji o Twoim Portfelu i Profilu w zakresie niezbędnym do wypełniania naszych zobowiązań prawnych (szczegółowe informacje zawiera nasza Polityka prywatności);

(b) nie będziemy świadczyć Ci Usług i zamkniemy Twój Portfel oraz Profil, chyba że będziesz korzystać z innych produktów lub usług SumUp, które nie są objęte niniejszymi Warunkami świadczenia usług osobistych.

(c) dokonamy płatności z Twojego Portfela, o które nas poprosisz przed zakończeniem obowiązywania niniejszych Warunków;

(d) musisz nam niezwłocznie zapłacić wszystkie kwoty należne na mocy niniejszych Warunków świadczenia usług osobistych;

(e) jeżeli zamkniemy Twój Portfel, a pozostaną w nim jakieś pieniądze, poinformujemy Cię, jak je odebrać i poinformujemy, że masz na to sześć lat od zakończenia obowiązywania niniejszych Warunków. Zalecamy jednak jak najszybsze odebranie pieniędzy.

21. Komunikacja

21.1 W zależności od rodzaju Usług, z których korzystasz, nasza pisemna komunikacja i powiadomienia dla Ciebie będą wysyłane za pośrednictwem naszej Aplikacji, wiadomości tekstowych (SMS-ów) lub pocztą elektroniczną na podany przez Ciebie adres e-mail.

21.2 Wiadomości przychodzące musisz sprawdzać często i regularnie. Wiadomości mogą zawierać linki do dodatkowych informacji w naszej Witrynie. Jeżeli przepisy prawa wymagają od nas dostarczania Ci informacji na trwałym nośniku, wyślemy Ci powiadomienie ze wskazaniem informacji w naszej Aplikacji lub Witrynie w sposób umożliwiający Ci zachowanie tych informacji w formie drukowanej. Masz obowiązek przechowywać kopie wszelkiej wysyłanej przez nas lub udostępnianej korespondencji.

21.3 W stosownych przypadkach możemy się z Tobą skontaktować również za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub telefonicznie. Wszelka korespondencja lub zawiadomienia wysłane pocztą zostaną uznane za doręczone po trzech (3) Dniach roboczych od daty stempla pocztowego Poczty Litewskiej lub – w przy-

padku przesyłki międzynarodowej – po pięciu (5) Dni roboczych od daty stempla pocztowego.

21.4 Komunikacja będzie prowadzona w języku polskim. Dokumenty lub korespondencja w innych językach mają jedynie charakter informacyjny i nie będą stwarzać dla nas obowiązku prowadzenia dalszej komunikacji w tym języku.

21.5 Możesz kontaktować się z nami, wysyłając wiadomość e-mail na jeden z adresów udostępnionych w Aplikacji lub Witrynie. Jeśli chcesz się z nami skontaktować w sprawie reklamacji, zapoznaj się z sekcją zatytułowaną „Reklamacje”.

21.6 Ponosisz odpowiedzialność za uzyskanie dostępu do sieci danych niezbędnej do korzystania z Usług. W przypadku uzyskiwania dostępu do Usług lub korzystania z nich za pośrednictwem smartfona mogą obowiązywać stawki i opłaty operatora sieci za komórkową transmisję danych oraz wiadomości tekstowe.

22. Zmiany niniejszych warunków

22.1 W niniejszych Warunkach możemy wprowadzić zmiany z dowolnego z następujących powodów (przy czym każda zmiana stanowi zasadną i proporcjonalną reakcję na coś, co nas dotyczy lub według naszych zasadnych przypuszczeń będzie nas dotyczyć):

(a) wskutek zmiany wymogów prawnych lub regulacyjnych, na przykład możemy być zmuszeni do zmiany naszych wymagań dotyczących ochrony Twojego Portfela lub Karty, aby spełniać nowe, wyższe standardy określone przez prawo;

(b) jeżeli zmiana jest dla Ciebie korzystna, na przykład podczas wprowadzania nowych produktów lub usług bądź doskonalenia istniejących;

(c) aby odzwierciedlić zmianę naszych kosztów świadczenia Usług lub świadczenia na Twoją rzecz powiązanych usług, na przykład przez wprowadzenie opłaty za konto lub prowizji od transakcji;

(d) w reakcji na zagrożenia dla naszych Usług, na przykład przez zmianę procedur bezpieczeństwa, które należy wykonać, aby uzyskać dostęp do Portfela lub dokonać z niego płatności;

(e) w reakcji na wszelkie inne zmiany, które nas dotyczą, jeżeli uczciwie będzie przerzucić na Ciebie skutki tych zmian, na przykład w celu odzwierciedlenia nowości w płatnościach cyfrowych.

22.2 Możemy dokonywać uzasadnionych i proporcjonalnych zmian z innych przyczyn, których nie możemy przewidzieć, na przykład w reakcji na zmiany w naszej branży wpływające na sposób, w jaki chcemy świadczyć Ci Usługi.

22.3 O zmianie niniejszej umowy powiadomimy Cię co najmniej dwa miesiące przed jej wejściem w życie, za pośrednictwem naszej Aplikacji i/lub wysyłając wiadomość e-mail na Twój główny adres e-mail zarejestrowany w Twoim Profilu. Możesz poinformować nas o swoim sprzeciwie wobec zmiany przed jej wejściem w życie, ale spowoduje to wypowiedzenie postanowień niniejszych Warunków. Jeżeli nie wyrazisz sprzeciwu wobec zmiany, uznamy to za jej akceptację.

25 Rozdzielność

23.1 Jeżeli jakakolwiek część niniejszych Warunków świadczenia usług osobistych zostanie uznana przez sąd właściwy za nieważną, niezgodną z prawem lub niewykonalną, część taka zostanie oddzielona od pozostałej części Warunków świadczenia usług osobistych, które zachowają ważność i wykonalność w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo.

24. Cesja

24.1 Jesteśmy uprawnieni do swobodnego przeniesienia naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków świadczenia usług osobistych na osoby trzecie, a Twoja zgoda na takie przeniesienie zostanie uznana za udzieloną na podstawie niniejszych Warunków świadczenia usług osobistych.

24.2 Na mocy niniejszych Warunków świadczenia usług osobistych nie możesz przenosić żadnych swoich praw ani obowiązków na inne osoby.

25. Reklamacje

25.1 W celu zgłoszenia reklamacji dotyczącej naszych Usług prosimy o kontakt pod adresem wecare@sumup.com.

25.2 Dołożymy wszelkich starań, aby rozpatrzyć Twoją reklamację jak najszybciej, i wyślemy Ci ostateczną odpowiedź pocztą e-mail w ciągu 15 Dni roboczych od otrzymania reklamacji. Jeżeli w wyjątkowych okolicznościach i z przyczyn od nas niezależnych będziemy potrzebować więcej czasu na odpowiedź, wyślemy Ci odpowiedź tymczasową, w której poinformujemy Cię o powodach opóźnienia oraz terminie otrzymania ostatecznej odpowiedzi (nie później niż w ciągu 35 Dni roboczych od daty otrzymania przez nas Twojej reklamacji).

25.3 Nie będziemy pobierać od Ciebie opłat za odpowiedź na Twoją reklamację.

25.4 Jeżeli nie otrzymasz naszej ostatecznej odpowiedzi w terminie lub uznasz ją za niezadowalającą, masz prawo zgłosić reklamację do Banku Litwy w ciągu 1 roku. Można to zrobić na trzy sposoby:(1) za pośrednictwem elektronicznego systemu rozstrzygania sporów w portalu E-Government Gateway;(2) przez wypełnienie formularza wniosku konsumenta i wysłanie go do Banku Litwy pod adresem Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, e-mail: frpt@lb.lt;(3) przez wypełnienie bezpłatnego wniosku i wysłanie go do Banku Litwy: Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, email: frpt@lb.lt. Niezależnie od wybranego sposobu zgłoszenia reklamacji musi ono być sporządzone w języku urzędowym kraju, tj. litewskim (lub angielskim). Zwrócenie się do nas w pierwszej kolejności jest warunkiem wstępnym złożenia wniosku do Banku Litwy. Decyzja Banku Litwy nie ma mocy obowiązującej i nawet po rozstrzygnięciu sporu przez Bank Litwy masz prawo skierować sprawę do sądu.

26. Prawo właściwe i sądy

26.1 Wszelkie kwestie prawne dotyczące niniejszej umowy oraz naszych kontaktów z Tobą w celu wprowadzenia obowiązywania niniejszych Warunków będą rozstrzygane zgodnie z prawem litewskim.

26.2 Sądy Litwy lub kraju Twojego zamieszkania będą mogły rozpatrywać wszelkie kwestie prawne związane z niniejszymi Warunkami.

CZĘŚĆ SZÓSTA – Definicje i skróty

27. Definicje i skróty

27.1 Następujące wyrażenia mają następujące znaczenie w niniejszych Warunkach:

(a) Profil oznacza Twoje osobiste konto użytkownika u nas, które zostaje utworzone po zarejestrowaniu się i zapisaniu do naszych Usług.

(b) Aplikacja oznacza aplikację mobilną SumUp.io, którą udostępniamy, aby umożliwić Ci korzystanie z naszych Usług.

(c) Dzień roboczy oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem litewskich świąt państwowych.

(d) Karta to karta, którą Ci dostarczamy zgodnie z postanowieniami klauzuli 10.

(e) Systemy kart płatniczych oznacza łącznie organizacje obsługujące karty kredytowe, w tym m.in. VISA, Mastercard i American Express.

(f) Cennik oznacza listę naszych opłat za korzystanie z naszych Usług oraz terminów ich płatności, które są dostępne w naszej [Witrynie](#).

(g) Metoda finansowania to jedna z metod płatności wymienionych w klauzuli 7.2, z której korzystasz pod własnym nazwiskiem i która została przez Ciebie powiązana z Twoim Profilem.

(h) IBAN (international bank account number) to międzynarodowy numer konta bankowego identyfikujący Twój Portfel lub konto innej osoby.

(i) Źródło płatności oznacza Twoją kartę debetową lub kredytową, która została dodana do Twojego Profilu i jest używana jako źródło do dokonywania płatności, kiedy nie masz Portfela powiązanego z Profilem. Źródło płatności musi przypisane na Twoje nazwisko.

(j) Usługi ma znaczenie nadane w klauzuli 1.1(c).

(k) Użytkownik SumUp oznacza każdą osobę fizyczną lub spółkę mającą firmowy Profil SumUp i wykorzystującą go do celów biznesowych.

(l) Zewnętrzny dostawca oznacza spółkę, która została upoważniona przez odpowiedni organ nadzorczy EOG do świadczenia Ci „usług inicjowania płatności” lub „usług informacji o koncie” (np. dostawcę witryny internetowej lub aplikacji umożliwiającej przeglądanie informacji o różnych kontach w jednym miejscu).

(m) Portfel oznacza konto pieniądza elektronicznego, które udostępniamy Ci za pośrednictwem Aplikacji.

Informacje o nas

Firma SumUp EU Payments UAB została autoryzowana przez Bank Litwy jako instytucja obsługi pieniądza elektronicznego (licencja nr 56, wydana 27 sierpnia 2019 r.). Oficjalna siedziba: Ukmergės str. 126, 08100 Vilnius, Litwa. Kod spółki: 305074395.