

Pravilnik o zasebnosti

- Posodobljeno 18. marca 2018 z dodanimi zahtevami GDPR
- Posodobljeno 16. novembra 2020 zaradi spremembe subjekta SumUp v vlogi upravljavca osebnih podatkov
- Posodobljeno 10. novembra 2021 zaradi vključitve informacij o produktih gotovinskega avansa
- [Posodobljeno 14. aprila 2022 zaradi vključitve informacij o deljenju podatkov](#)
- Nova različica je bila posodobljena 16. januarja 2023

Vsebina

Ta pravilnik o zasebnosti opisuje, kako SumUp in njegove povezane družbe (v nadaljevanju »SumUp«, »mi«, »nam«, »skupina SumUp«) zbira, uporablja, razkriva, hrani ali drugače obdeluje vaše podatke, kadar uporabljate naše izdelke in storitve blagovne znamke SumUp, vključno z našo programsko opremo, strojno opremo, mobilnimi aplikacijami, dostopom ali prijavo v naše mobilne aplikacije (»aplikacija«) in spletna mesta (»spletno mesto«), kadar govorite z našim osebjem ali kadar drugače komunicirate z nami (v nadaljevanju »storitve«). Ta pravilnik o zasebnosti se nanaša tudi na podatke, ki jih zbiramo, če se niste prijavili za naše storitve, toda opravljate in/ali prejemate plačilne transakcije prek naših storitev.

Ta pravilnik o zasebnosti ne velja za storitve, zagotovljene neposredno končnim uporabnikom, fizičnim osebam za njihovo osebno, in ne poslovno uporabo (»osebne storitve«), vključno z uporabo mobilne aplikacije SumUp Pay in uporabo darilnih kartic, ki jih izdajo trgovci SumUp (če je to na voljo v vaši državi). Preberite naš specifični pravilnik o zasebnosti za osebno uporabo.

Ta pravilnik o zasebnosti pazljivo preberite. Če imate kakšna vprašanja v zvezi z zasebnostjo, nam pišite na dpo@sumup.com.

Kdo je upravljavec podatkov?

Skupino SumUp sestavljajo različna podjetja. Sporočili vam bomo, s katerim subjektom SumUp ste v odnosu, ko se prvič prijavite za storitev SumUp ali jo uporabite. Podjetje SumUp, ki vam zagotavlja ustrezen izdelek ali storitev, bo odgovorno za obdelavo vaših osebnih podatkov za ta izdelek ali storitev. To podjetje SumUp se imenuje »upravljavec« vaših osebnih podatkov.

Za podjetja v Evropi je običajno upravljavec podatkov eden od naslednjih subjektov:

- **SumUp Payments Limited**, podjetje z omejeno odgovornostjo, registrirano v Angliji in Walesu, z matično številko 07836562 in sedežem na naslovu 16-20 Shorts Gardens, London WC2H 9US, ZK, je pooblastil organ za finančno poslovanje v skladu z Uredbo o elektronskem denarju iz leta 2011.
- **SumUp Limited**, podjetje z omejeno odgovornostjo, registrirano na Irskem in z matično številko 505893 ter s sedežem na naslovu Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Irska D02 A9N9. SumUp Limited je irska centralna banka (Central Bank of Ireland) pooblastila kot ustanovo za elektronski denar (št. licence C195030, izdana 27. oktobra 2020).
- **SumUp EU Payments UAB** je Banka Litve pooblastila kot ustanovo za elektronski denar (št. licence 56, izdana dne 27. avgusta 2019) z registriranim naslovom Ukmergės g. 126, 08100 Vilna, Litva in matično številko 305074395.

Ta pravilnik o zasebnosti se nanaša na obdelavo osebnih podatkov, za katere smo upravljavec podatkov – povedano drugače, kadar mi določimo namene (zakaj se osebni podatki zbirajo) in načine (kateri osebni podatki se zbirajo, kako dolgo se hranijo itd.) obdelave. Kadar delujemo kot obdelovalec podatkov v imenu drugega upravljavca in/ali naših trgovcev, zbiramo, uporabljamo in razkrivamo določene osebne podatke samo po navodilih upravljavca, naša obdelava vaših osebnih podatkov pa je v skladu z njihovimi navodili in pravilniki o zasebnosti. Povezave do spletnih mest tretjih oseb so predmet pravilnikov o zasebnosti in pogojev uporabe tretjih oseb, ne naših, razen če ni jasno določeno drugače.

V odnosu s kom smo mi upravljavec podatkov?

Odvisno od sobesedila, »vi« pomeni:

- Kadar neposredno uporabljate storitev za končnega uporabnika (kadar se na primer prijavite za SumUp Pay ali naše storitve uporabljate v svojem imenu) za osebno uporabo, vas imenujemo »**končni uporabnik**«. Preberite naš specifični Pravilnik o zasebnosti za osebno uporabo.
- Ko neposredno uporabljate storitve trgovca (običajno uporabljate storitve SumUp z ustvarjenim računom/profilom SumUp) za poslovne namene in če ste fizična oseba – samostojni podjetnik ali posameznik, takrat za vas uporabljamo izraz »**trgovec**«.
- Kadar delujete v imenu obstoječega ali potencialnega trgovca (ste na primer upravičen lastnik, delničar, uradnik, direktor, zastopnik računa ali drugi pravni predstavnik), vas imenujemo »**predstavnik trgovca**«.
- Kadar poslujete ali kako drugače opravljate transakcije s trgovcem (običajno ima trgovec račun/profil SumUp), toda ne poslujete neposredno s SumUp, takrat za vas uporabljamo izraz »**končni kupec**« ali »**stranka trgovca**«.

Za nekatere storitve, ki jih zagotavljamo končnim kupcem, delujemo kot ponudnik storitev za trgovca in kot obdelovalec podatkov v imenu trgovca – kadar ste končni kupec trgovca, ki obdeluje vaše podatke za lastne namene in lastne pravne razloge (kadar trgovci uporabljajo našo storitev izdajanja računov in računovodstva, spletno trgovino, darilne kartice, rešitve POS in/ali imenik strank kot del storitev, ki jih ponujamo).

Mi smo upravljavec podatkov za obdelavo osebnih podatkov, ki poteka, ko se končni kupec odloči plačati za storitve in/ali izdelke, ki jih zagotavlja kateri od naših trgovcev, ki uporablja SumUp za obdelavo plačil v svoji fizični ali spletni trgovini, kot je to ustrezno. Takšno plačilo je lahko opravljeno na različne načine, vključno s kartico ali pametnim telefonom, tablico ali drugimi združljivimi mobilnimi napravami, ki končnim kupcem omogočajo opravljanje brezstičnih transakcij s pametnim telefonom/napravo, prek kode QR, plačila prek plačilne povezave, poslani po e-pošti, sporočila SMS ali podobnega komunikacijskega orodja, prek spleta s kartico v spletni trgovini trgovca, z uporabo drugih ponudnikov plačil.

Upravljavci podatkov smo tudi, kadar končni kupci želijo omogočiti samodejna potrdila o plačilu za storitve in/ali izdelke, ki jih zagotovi kateri od naših trgovcev, ki uporabljajo SumUp, in/ali za zbiranje točk zvestobe pri naših trgovcih.

Ta pravilnik o zasebnosti zajema samo dejavnosti obdelovanja podatkov, za katere smo mi upravljavci podatkov za podatke končnih kupcev.

- Kadar obiščete našo spletno stran in niste prijavljeni v račun/profil SumUp ali kako drugače komunicirate s SumUp, vas imenujemo »**obiskovalec**« (npr. pošljete sporočilo SumUp, ker želite več informacij, saj razmišljate o uporabi naših izdelkov).
- Ko sklenete pogodbeno razmerje z nami (če ste fizična oseba – samostojni podjetnik ali posameznik oz. pravni predstavnik podjetja) in nam zagotovite določeno storitev ali izdelek, vas imenujemo »**prodajalec**«.
- Kadar želite skleniti poslovno sodelovanje s SumUp (če ste fizična oseba – samostojni podjetnik ali posameznik oz. pravni predstavnik podjetja) in delati z nami tako, da napotite potencialne trgovce ter promovirate naše storitve in blagovno znamko, vas imenujemo »**partner SumUp**«.

Če vam zagotovimo specifični pravilnik o zasebnosti pred obdelavo vaših podatkov, ki se razlikuje od trenutnega, ga pozorno preberite. Morda smo se odločili, da vam zagotovimo pravilnik o zasebnosti za specifično storitev/vlogo za lažje razumevanje.

Katere podatke o vas obdelujemo, za kakšne namene in kako je zakonito, da to počnemo?

Trgovci in predstavniki naših trgovcev (če je ustrezno)

Upoštevajte, da če nam ne predložite zahtevanih informacij v sklopu registracije **računa/profila** SumUp, vključno z vašimi **podatki za identifikacijo** ali drugimi

podatki, kot to zahtevamo v sklopu **informacij, povezanih s poznavanjem lastnih strank**, vam morda ne bomo mogli zagotoviti naših storitev.

O zagotovitvi zahtevani podatkov vas bomo hitro obvestili prek vašega postopka registracije računa/profila ali v času trajanja razmerja (kot je ustrezno) z nami.

Upoštevajte, da te podatke potrebujemo za sklenitev/nadaljevanje našega pogodbenega odnosa z vami in za skladnost z našimi zakonskimi obveznostmi.

Končni kupec

Partnerji in prodajalci

Obiskovalci

Osebni podatki otrok

Naše storitve niso namenjene osebam, mlajšim od 18 let. Če izvemo, da je podatke, ki jih zbiramo, posredoval otrok, mlajši od 18 let, jih bomo takoj izbrisali.

Vaše pravice in izbire glede zasebnosti

a. Izbire, povezane s komunikacijo in trženjem

Če ste od nas prejeli tržno sporočilo, se lahko kadar koli odjavite od tržnih sporočil. To lahko najpreprosteje storite tako, da se odjavite z upoštevanjem navodil, ki so navedena v tržnem gradivu, ki ste ga prejeli. Prav tako se lahko odjavite tako, da spremenite nastavitve obveščanja v računu/profilu SumUp ali se obrnete na nas na naslov dpo@sumup.com in nam v sporočilu jasno napišete, da ne želite več prejemati tržnih sporočil od nas.

Upoštevajte, da vam lahko še naprej pošiljamo sporočila, ki so zahtevana ali potrebna za zagotavljanje naših storitev, vključno z zagotavljanjem takšnih obvestil, ki vključujejo pomembne informacije in drugo komunikacijo, ki jo zahtevate od nas. Od takšnih sporočil se ne morete odjaviti.

b. Vaše pravice, povezane z varstvom podatkov

SumUp vam z veseljem pomaga pri uveljavljanju vaših pravic v sklopu zakona o varstvu podatkov. Imate pravico do naslednjega:

- **Biti obveščeni** – imate pravico biti obveščeni o tem, kako obdelujemo osebne podatke o vas. To je razloženo v tem pravilniku o zasebnosti. Če imate kakšna dodatna vprašanja, se lahko vedno obrnete na nas.
- **Dostopati** do svojih osebnih podatkov, ki jih obdelujemo.
- **Popravek** – SumUp lahko prosite, da posodobi, dopolni ali popravi morebitne netočne osebne podatke. Ta pravica vedno velja.
- **Izbris** – V določenih okoliščinah lahko zahtevate izbris osebnih podatkov, če vaši podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani, in nimamo nobene pravne podlage za obdelavo podatkov. Upoštevajte, da vaši zahtevi morda ne bomo mogli ugoditi. Kot reguliran ponudnik plačilnih storitev moramo hraniti določene osebne podatke o strankah, čeprav nas te prosijo za izbris. Morda ne bomo mogli izbrisati vaše celotne dokumentacije, ker imajo te regulativne obveznosti prednost. Če vaših osebnih podatkov ni mogoče izbrisati, vam bomo to sporočili.

- **Prenosljivost podatkov.** To velja samo za podatke, ki ste nam jih zaupali. Imate pravico zahtevati, da prenesemo podatke, ki ste nam jih zaupali, iz ene organizacije v drugo ali da jih predamo vam. Pravica velja le, če obdelujemo podatke na podlagi vašega soglasja ali skladno z njim ali med dogovarjanjem o sklenitvi pogodbe in je obdelava izvedena samodejno.
- **Omejitev obdelave** vaših podatkov pod določenimi pogoji.
- **Ugovor zoper obdelavo** vaših osebnih podatkov (če to uporabljamo za naše zakonite interese). Če je vaša pravna osnova za obdelavo vaših osebnih podatkov zakonit interes in se ne strinjate z njegovo uporabo, lahko ugovarjate. Vendar če obstaja nujni razlog, zakaj moramo obdelati vaše osebne podatke, vaše zahteve ne bomo sprejeli.
- Umakniti svojo privolitev, da lahko SumUp uporablja vaše osebne podatke (upoštevajte, da če umaknete privolitev, to ne bo vplivalo na našo uporabo vaših osebnih podatkov preden ste nas obvestili, da se ne strinjate več).
- Izvedba ročnega pregleda avtomatizirane odločitve, ki smo jo sprejeli o vas. Če sprejmemo avtomatizirano odločitev o vas, ki bistveno vpliva na vas, nas lahko prosite, da izvedemo ročni pregled te odločitve.

Svoje pravice lahko uveljavljate tako, da nam pošljete e-sporočilo na dpo@sumup.com.

Če ste pooblaščen za nastavitev računa SumUp ali da nam daste navodila o računu (na primer, ste predstavnik trgovca ali trgovec, če ste samostojni podjetnik ali svobodnjak), nam lahko pišete na dpo@sumup.com ali se na nas obrnete prek nadzorne plošče, ko ste prijavljeni v račun/profil SumUp (če ga imate).

Če ste zaposleni, je trgovec odgovoren za to, da vam pomaga glede zahteve.

Zaradi varnostnih razlogov ne moremo obravnavati vaše zahteve, če nismo prepričani o vaši identiteti, zato vas bomo morda prosili za dodatne podatke za potrditev, da ste to vi, če je to ustrezno glede na zahtevo. Če tretja oseba uveljavlja katero od teh pravic v vašem imenu, bomo morda zahtevali dokaz, da je tretja oseba upravičeno pooblaščen za ukrepanje v vašem imenu.

Kadar uveljavite katero od teh pravic, imamo na voljo mesec dni, da se odzovemo. SumUp vam običajno ne bo zaračunal nadomestila, kadar uveljavljate svoje pravice. Toda skladno z zakonom nam je dovoljeno zaračunati razumno nadomestilo ali zavrniti izvedbo vaše zahteve, če je ta očitno neutemeljena ali pretirana.

Če niste zadovoljni s tem, kako obdelujemo vaše podatke, imate pravico vložiti pritožbo pri nas ali ustreznem organu za varstvo podatkov. SumUp bo popolnoma sodeloval pri vsaki takšni preiskavi in si prizadeval za čim popolnejšo izpolnitev vseh poizvedb. Ustrezni organ za vsako državo je na voljo na spletnem mestu Evropske komisije: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

Upoštevajte, da smo neposredno odgovorni le v primerih, ko smo upravljavec vaših osebnih podatkov. Kadar smo v vlogi obdelovalca podatkov, se obrnite na tretjo osebo, ki je upravljavec vaših osebnih podatkov.

Avtomatizirano sprejemanje odločitev in oblikovanje profilov

Samodejno sprejemanje odločitev je postopek sprejemanja odločitev z avtomatiziranimi sredstvi, brez posredovanja ljudi. Profiliranje pomeni analizo posameznikove osebnosti, vedenja, zanimanj in navad za opravljanje predvidevanj ali odločitev o njih. Obstajajo takšne izključno avtomatizirane odločitve, ki bi lahko imele pravni ali podobno pomembni učinek na vas kot posameznika. V nekaterih primerih lahko uporabljamo avtomatizirano odločanje za odločitve, če je to v skladu z veljavno zakonodajo ali kjer je to potrebno za sklenitev ali izvajanje pogodbe.

Vedno lahko namesto tega prosite za ročni postopek sprejemanja odločitev, izrazite svoje mnenje ali ugovarjate odločanju zgolj na avtomatiziranem obdelovanju, vključno s profiliranjem, če bi takšna odločitev pomenila pravni učinek ali podobno pomemben učinek za vas.

Če želite več informacij o avtomatiziranem sprejemanju odločitev, se obrnite na nas na dpo@sumup.com.

Osebni podatki, pridobljeni od tretjih oseb

Zbiramo lahko podatke iz seznamov sankcij, ki se vodijo v registrih mednarodnih organizacij, ki jih imajo bonitetne agencije in drugi ponudniki trgovskih informacij, ki zagotavljajo informacije na primer o upravičenih lastnikih in politično izpostavljenih osebah.

Obdelujemo osebne podatke, pridobljene od izbranih tretjih oseb, kot so kreditni uradi, agencije za odkrivanje goljufij, druge finančne institucije ali drugi ponudniki informacij, in javno razpoložljivih virov (kot so registri prebivalstva in registri davčnih uradov, registrski uradi, organi kazenskega pregona itd). V povezavi s plačili zbiramo informacije od npr. bank, ponudnikov plačilnih storitev in drugih.

Deljenje podatkov s tretjimi osebami

Vaši podatki bodo obdelani in deljeni samo v povezavi s storitvami in v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti ter veljavno zakonodajo o varstvu podatkov. Vaše podatke lahko delimo na naslednji način:

- **Skupina SumUp.** Osebne podatke lahko delimo s člani skupine SumUp za namene, opredeljene v tem pravilniku o zasebnosti. Ti podatki se lahko prenesejo, da vam lahko zagotovimo celotno storitev, kjer druga podjetja v naši skupini izvedejo komponente ponudbe celotne storitve. Te druge storitve vključujejo podporo strankam, preprečevanje pranja denarja, poravnave, notranje revizije in drugo.
- **Tretji ponudniki.** Za zagotavljanje naših storitev razkrijemo osebne podatke o vas, ki so nujni za vašo prepoznavo in izvedbo naloge ali sporazuma s podjetji, s katerimi sodelujemo za izvedbo naših storitev. Te storitve med drugim vključujejo varne rešitve identifikacije, preprečevanje goljufij in kreditne urade v ustrezni državi ter med strankami v finančnem sistemu, kot so banke.

Cifas. Če ste registrirani v Združenem kraljestvu, bodo osebni podatki, ki smo jih pridobili od vas, deljeni z agencijami za preprečevanje goljufij, ki jih uporabijo za preprečevanje goljufij in pranje denarja ter za potrditev vaše identitete. Če je znana goljufija, vam lahko zavrnejo določene storitve, financiranje in zaposlitev. Nadaljnje informacije o tem, kako bomo mi uporabljali vaše podatke, te agencije za preprečevanje goljufij in o vaših pravicah o zaščiti podatkov, lahko najdete tukaj <https://www.cifas.org.uk/fpn>.

- Samo za dejavnost licence ZK: Če ste se registrirali in prijavi za račun/profil SumUp, lahko preverimo vašo zgodovino posojil pri akreditiranih agencijah, ki poročajo o kreditni sposobnosti, ki nam pomagajo razviti in ponuditi izbrane kreditne izdelke v skladu z vašimi potrebami, vključno s predhodnim filtriranjem kreditnih izdelkov. Ta preverjanja ne bodo vplivala na vašo zgodovino posojil.

Za zgornji namen uporabljamo naslednje agencije, ki poročajo o kreditni sposobnosti:

Equifax (Equifax.co.uk) – <https://www.equifax.co.uk/crain/>

Experian (Experian.co.uk) – <https://www.experian.co.uk/legal/crain/>

- **Neodvisni upravljavci podatkov tretjih strank.** Nekateri od tretjih strank, s katerimi delimo osebne podatke, so neodvisni upravljavci podatkov. To pomeni, da nismo mi tisti, ki narekujemo, kako naj se obdelujejo podatki, ki jih zagotavljamo. Primeri so oblasti, pridobitelji in druge finančne institucije. Kadar vaše podatke delimo z neodvisnimi upravljavci podatkov, veljajo njihovi podatkovni pravilniki in principi obdelovanja osebnih podatkov. Vaše osebne podatke lahko razkrijemo strokovnim svetovalcem, na primer odvetnikom, bankirjem, revizorjem in zavarovalnicam, kadar je to potrebno za strokovne storitve, ki nam jih zagotavljajo.

- **Partnerski pridobitelji in stranke pri obdelovanju plačil.** Kadar zagotovimo plačilne storitve vam ali vašemu podjetju, lahko delimo nekatere vaše osebne podatke ali osebne podatke vaših strank z našimi partnerskimi pridobitelji tretjih strank. To je nujno, da vam lahko zagotovimo plačilne storitve, ki ste jih zahtevali. Podatke o vas lahko delimo s finančnimi institucijami, obdelovalci, združenji plačilnih kartic ali drugimi subjekti, ki so del postopka obdelave plačil in izterjave.
- **Tretje stranke, ki so obdelovalci podatkov.** Nekateri od tretjih strank, s katerimi delimo osebne podatke, so obdelovalci podatkov. Obdelovalec podatkov je stranka, ki obdeluje osebne podatke po naših navodilih in v našem imenu. Sodelujemo z izbranimi dobavitelji, kar vključuje obdelavo osebnih podatkov v našem imenu. Primeri vključujejo dobavitelje razvoja IT, vzdrževanje, gostovanje in podporo ter tudi dobavitelje, ki nam zagotavljajo podporo pri trženju. Kadar vaše osebne podatke delimo z obdelovalci podatkov, jih delimo samo za namene, združljive z nameni, za katere smo zbrali podatke (kot je izvedba pogodbe). Naše pogodbe narekujejo, da ti ponudniki storitev uporabljajo vaše podatke samo v povezavi s storitvami, ki jih opravljajo za nas, in ne v svojo ali drugo korist.
- **Partnerji.** Minimalne osebne podatke (kot je naziv podjetja) delimo s potencialnimi partnerji, ki lahko vašemu podjetju zagotovijo dodatne ali povezane storitve.
- Informacije, zbrane o vas, lahko razkrijemo tretjim strankam v povezavi s kakršno koli združitvijo, prodajo delnic ali sredstev podjetja, pridobitvijo, odprodajo ali likvidacijo celotnega ali dela našega podjetja.
- **Trgovci.** Odvisno od storitev, ki jih uporabljajo naši trgovci, če ste končni kupec, lahko za zagotavljanje naših storitev minimalne podatke delimo s trgovcem. Vaše podatke lahko delimo z drugimi uporabniki naših storitev, s katerimi komunicirate, ko sami uporabljate naše storitve, da vam omogočimo opravljanje in sprejemanje plačil z uporabo naših storitev.

- **Oblasti.** Osebne podatke razkrijemo tudi oblastem v obsegu, v katerem smo dolžni to storiti. Takšne oblasti vključujejo davčne organe, policijo, organe kazenskega pregona in nadzorne organe v ustreznih državah. Prav tako moramo morda pristojnim organom zagotoviti informacije o vaši uporabi naših storitev, npr. davčnim organom, kot to predpisuje zakonodaja, kar lahko vključuje osebne podatke, kot je vaše ime, naslov in informacije glede kartičnih transakcij, ki jih obdelamo v vašem imenu, kadar uporabljate naše storitve.
- Prav tako lahko razkrijemo podatke, zbrane o vas, če (i) je razkritje nujno za zagotavljanje skladnosti z veljavno zakonodajo ali predpisom, pravnim postopkom ali vladno zahtevo; (ii) za izvedbo ustreznih pogojev in določil ali pravilnikov; (iii) za zaščito varnosti ali integritete naših storitev; in (iv) za zaščito naših pravic (v) pri preiskavi domnevnih ali dejanskih primerov nezakonitih dejavnosti; ali (vi) za zaščito sebe, uporabnikov naših storitev ali javnosti pred škodo, goljufijo ali morebitnimi prepovedanimi ali nezakonitimi dejavnostmi.
- **Kadar nas vi prosite, da delimo osebne podatke.** Kadar nam vi naročite, naj delimo vaše osebne podatke s tretjo stranko, lahko to storimo. Na primer, tretje stranke morda pooblastite, da ukrepajo v vašem imenu (na primer odvetnik ali računovodja). Morda bomo zahtevali dokaz, da je tretja oseba upravičeno pooblaščenca za ukrepanje v vašem imenu.
- S tretjimi osebami lahko delimo tudi zbirne podatke, ki ne identificirajo vas ali katerega koli posameznika.

Prenos informacij na mednarodni ravni

Za naše evropsko podjetje hranimo naše osebne podatke v Evropskem gospodarskem prostoru (»EGP«). Informacije, zbrane o vas, lahko za zagotavljanje naših storitev prenesemo članicam naše skupine podjetij, subjektom, ki so del postopka plačilnih transakcij in tretjim osebam, ki delujejo v našem imenu in so lahko v državah zunaj Evropskega gospodarskega prostora (»EGP«) ali Združenega kraljestva. Te druge države morda ne zagotavljajo enake ravni zaščite za podatke, ki jih zberemo o vas, čeprav bomo vaše podatke ves čas zbirali, shranjevali in uporabljali v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti in veljavno zakonodajo o

varstvu podatkov. SumUp bo zagotovil, da bomo podatke delili samo s tistimi organizacijami, ki izpolnjujejo ustrezno raven varstva podatkov v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov, in da so s temi strankami sklenjeni zadovoljivi pogodbeni dogovori.

Piškotki

Piškotke uporabljamo za analizo, kako uporabljate naše spletno mesto. Preberite naš [Pravilnik o piškotkih](#) za več informacij o piškotkih. V e-sporočilih neposrednega trženja, ki vam jih pošiljamo, uporabljamo tudi signale ali spletne svetilnike. Ti signali spremljajo, ali je bilo naše e-sporočilo dostavljeno in prebrano in ali so bile povezave v e-sporočilu odprte. Omogočajo nam zbiranje informacij, kot je vaš naslov IP, brskalnik, vrsta e-poštnega odjemalca in druge podobne podrobnosti. Te informacije uporabljamo za merjenje učinkovitosti naših e-poštnih oglaševalskih akcij in za analizo.

Povezava z drugimi spletnimi mesti

Če dostopate do povezav na našem spletnem mestu, ki preusmerijo na spletna mesta tretjih oseb, ki niso v lasti SumUpa, upoštevajte, da za ta spletna mesta velja njihov pravilnik o zasebnosti. Ne odgovarjamo in ne jamčimo za nobenega od teh pravilnikov o zasebnosti. Če obiščete ta spletna mesta ali uporabite te storitve, upoštevajte, da ta pravilnik o zasebnosti ne velja za obdelavo teh tretjih oseb in vam svetujemo, da pozorno preberete, kako te tretje osebe obdelujejo osebne podatke, preden uporabite njihovo spletno mesto ali storitve.

Hramba

Osebnih podatkov ne bomo obdelovali dlje, kot je potrebno za izpolnitev namena takšne obdelave, kot je določeno v tem pravilniku o zasebnosti. Vaše podatke hranimo le tako dolgo, kot je to potrebno za namene, navedene v tem pravilniku o zasebnosti, vključno za zagotavljanje naših storitev, izpolnjevanje zakonskih

obveznosti, uveljavitev in preprečitev kršenja naših pogojev, za zaščito pred goljufivo dejavnostjo in za zaščito naših zakonskih pravic, lastnine in uporabnikov. Vaši osebni podatki bodo anonimizirani ali izbrisani, ko več ne bodo pomembni za namene, za katere so bili zbrani.

To pomeni, da bomo vaše podatke hranili dokler je to nujno za izvajanje pogodbe in v skladu z zahtevami, ki jih določajo veljavni zakoni. Če vaše podatke hranimo za druge namene kot za namene izvedbe pogodbe, na primer namene preprečevanja pranja denarja, računovodske zahteve ali regulativne zahteve glede kapitalne ustreznosti, podatke hranimo samo, če je to nujno in/ali to določajo zakoni in predpisi za zadevni namen.

Obveznosti hrambe podatkov se razlikujejo znotraj skupine SumUp glede na veljavne lokalne zakone.

V nadaljevanju si oglejte primere obdobj hrambe, ki se uporabljajo:

- Preprečevanje, zaznavanje in preiskovanje pranja denarja, financiranje terorizma in goljufije: vsaj pet (5) let po prekinitvi poslovne povezave ali osem (8) let od datuma prekinitve transakcij ali poslovnih odnosov s stranko/zadnjo transakcijo, če vam storitve zagotavlja naša litovska skupina podjetij.
- Knjigovodstvo, finance in računovodski predpisi: sedem (7) let po koncu finančnega leta, ki vključuje zadnji datum, na katerega se informacije navezujejo ali deset (10) let od konca ustreznega finančnega leta/zadnjega dejanja v skladu z litovskimi zakoni.
- Podrobnosti o izvršitvi sporazuma: do deset (10) let po koncu odnosa s stranko zaradi obrambe pred morebitnimi zahtevki.

Zgornji podatki so navedeni samo kot razlaga, obdobja hrambe se lahko razlikujejo od države do države, narave informacij ter namena zbiranja in obdelave in glede na to ali obstaja kakšen povezan pravni spor, zahtevki, pritožba ali regulativna zadeva.

Varnost podatkov

Predani smo zagotavljanju, da so podatki, zbrani o vas, varni. Osebne podatke vedno obdelujemo v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi ter izvajamo ustrezne tehnične in organizacijske varnostne ukrepe, da preprečimo, da bi se vaši osebni podatki uporabljali za nelegitimne namene ali razkrili nepooblaščenim tretjim osebam, ter jih na druge načine zaščitimo pred zlorabo, izgubo, spreminjanjem ali uničenjem. Tehnični in organizacijski ukrepi, ki smo jih uvedli, so zasnovani tako, da zagotovijo raven varnosti, primerno tveganjem, ki so povezana z našimi dejavnostmi obdelave podatkov, zlasti z nenamernim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spremembo, nepooblaščenim razkritjem ali dostopom do vaših osebnih podatkov, vključno z nadzorom dostopa do prostorov, objektov, sistemov in podatkov, nadzorom razkritja, nadzorom vnosa, nadzorom delovnih mest, nadzorom razpoložljivosti in nadzorom ločevanja. Ko ste prijavljeni v svoj račun, je vsaka internetna komunikacija zavarovana s tehnologijo SSL (Secure Socket Layer) z visoko 256-bitno ravniyo varnostnega šifriranja.

Ta visoka stopnja varnosti je lahko učinkovita samo, če sami upoštevate določene varnostne prakse, vključno s tem, da nikoli z nikomer ne delite podatkov o svojem računu ali podatkov za prijavo. Če menite, da so vaši podatki za prijavo v račun bili razkriti, lahko svoje geslo kadar koli spremenite na našem spletnem mestu ali v mobilni aplikaciji, toda v takem primeru se morate vedno tudi takoj obrniti na podporo strankam.

Prenos informacij prek interneta ni povsem varen. Zato vam ne moremo zagotoviti varnosti prenosa vaših informacij do nas. Vsak prenos poteka na vašo lastno odgovornost. Po prejemu vaših informacij bomo uporabili stroge postopke in varnostne strukture za preprečitev nepooblaščenega dostopa.

SumUp je odgovoren za varnost podatkov o lastniku kartice, ki se obdelujejo, prenašajo in hranijo v naših sistemih. SumUp je zato certificiran kot skluden s standardom PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). SumUp uporablja najboljše panožne prakse za zaščito teh občutljivih podatkov in za zagotavljanje, da deluje v skladu s temi zahtevami. S tem namenom SumUp opravlja letne revizije in tako poskrbi, da še naprej izpolnjuje ta visoki standard.

Stik

Vprašanja o varstvu podatkov nam lahko pošljete na:

E-naslov: DPO@sumup.com

Poštni naslov:

SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Irska D02 K580

SumUp EU Payments, UAB, Upės str. 23, LT-08128, Vilna, Litva

SumUp Payments Limited, 16-20 Shorts Gardens, London WC2H 9US, ZK

Posodobitve in obvestila

Ta pravilnik o zasebnosti lahko občasno spremenimo tako, da objavimo posodobljeno različico na naši spletni strani. Legenda »Nazadnje posodobljeno« na vrhu tega pravilnika o zasebnosti navaja, kdaj je bil ta pravilnik o zasebnosti nazadnje spremenjen.

Morebitne spremembe začnejo veljati, ko objavimo prenovljen pravilnik o zasebnosti glede storitev. Svetujemo vam, da to stran redno pregledujete, da boste obveščeni in da se prepričate, da se z morebitnimi spremembami strinjate. Če bomo izvedli konkretne spremembe tega pravilnika o zasebnosti, vas bomo o tem obvestili po e-pošti ali z objavo obvestila ob prijavi na naše spletno mesto ali ko odprete našo mobilno aplikacijo in/ali račun/profil.

Če veljavna zakonodaja zahteva, da vas obvestimo na določen način, preden opravimo spremembe tega pravilnika o zasebnosti, ki se nanašajo na vas, bomo zagotovili takšno zahtevano obvestilo.

Jezik

Različica tega pravilnika o zasebnosti v angleškem jeziku je zavezujoča. Vsak prevod ali katera koli druga jezikovna različica tega pravilnika o zasebnosti je na voljo samo zaradi priročnosti. V primeru neskladja med angleško različico in morebitnim prevodom ali drugo jezikovno različico tega pravilnika o zasebnosti prevlada angleška različica.