

**Tudo que você  
precisa saber  
sobre a Total**



# 1

Deixando sua  
Total pronta



Ative sua Total [pág.1](#)

Coloque a bobina [pág.2](#)

Configure o Wi-fi [pág.3](#)

Faça uma venda [pág.5](#)

Cancele uma venda [pág.6](#)

Reimprima um recibo [pág.7](#)

# 2

Começando a  
usar sua Total



# 3

Suas vendas na  
palma da mão



Onde conferir suas vendas  
na Total [pág.9](#)

Portal Minha Conta [pág.10](#)

O aplicativo da SumUp [pág.11](#)

Sua segurança: documentos  
que a gente pode te pedir  
um dia [pág.13](#)

O que a Total faz [pág.14](#)

Especificações técnicas [pág.15](#)

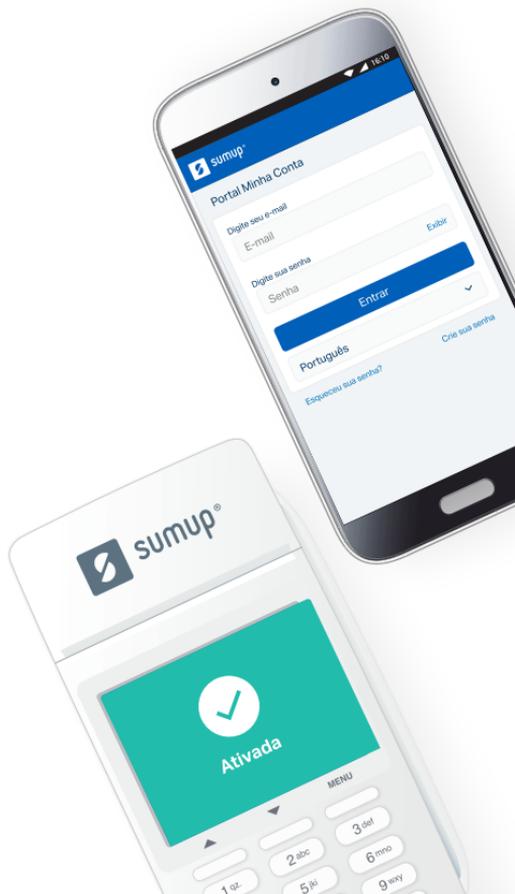
# 4

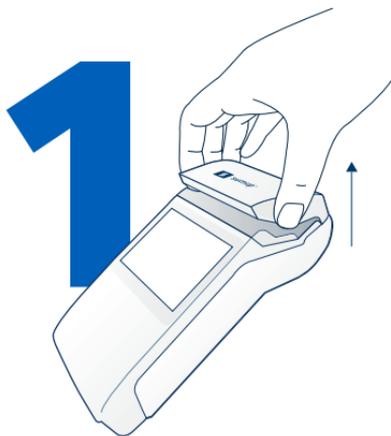
Algumas  
dicas finais



# Ative sua Total

- 1** Entre em [sumup.com.br](http://sumup.com.br) e clique em "Minha Conta". Digite o e-mail e senha que você cadastrou
- 2** Veja seu Código de Ativação de 8 dígitos, ligue sua Total e insira o código
- 3** Aguarde alguns instantes e pronto: você já pode fazer sua primeira venda





## Coloque a bobina

Veja como é fácil inserir o papel na impressora. Quando precisar de mais, é só entrar em contato com a gente!



# Configure o Wi-fi

- 1** Acesse o Menu e escolha a opção "Configurar conexão"
- 2** Selecione a opção "Configurar Wi-fi" e escolha qual Wi-fi você quer se conectar
- 3** Digite a senha, aperte **ENTRA** e pronto
- 4** Para desconectar o Wi-fi, acesse o Menu, escolha a opção "Configurar conexão" e depois "Desconectar Wi-fi"



# 2

Começando a  
usar sua Total



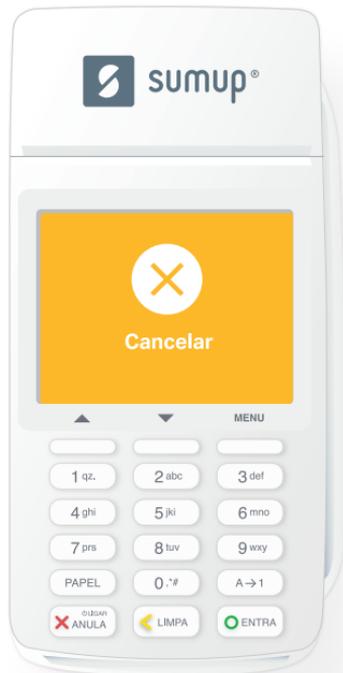
# Faça uma venda

- 1** Insira o cartão na máquina e escolha entre débito, crédito à vista ou crédito parcelado
- 2** Se for uma venda no débito ou crédito à vista, é só digitar o valor da venda e apertar **ENTRA**
- 3** Para vendas no crédito parcelado, digite o valor da venda, insira o número de parcelas e pressione **ENTRA**
- 4** Espere a confirmação e pronto, você acaba de fazer uma venda



# Cancele uma venda

- 1** Acesse o Menu e escolha a opção "Cancelar venda"
- 2** Insira o cartão do cliente e selecione qual tipo de venda foi realizada (débito ou crédito)
- 3** Com as setinhas do teclado, escolha qual venda quer cancelar e espere a confirmação



# Reimprima um recibo

Na Total, você pode reimprimir a via da última venda que fez

- 1** Acesse o Menu e escolha a opção "Reimprimir recibo"
- 2** Confira a venda e escolha entre reimprimir a Via do Lojista, Via do cliente ou as duas
- 3** Se escolher a Via do cliente, você pode reimprimir ou enviar por SMS



# 3

Suas vendas na  
palma da mão



# Onde conferir suas vendas

Acesse o Menu e escolha a opção "Relatório do dia". Lá você pode visualizar e imprimir os seus relatórios diários



sumup<sup>®</sup> Nome do negócio  
203, Rua Carlos da Costa -  
São Bernardo do Campo -  
sp 03

**Total de vendas do dia**  
Número de série: 5166916  
Data: 14/05/2018

	Qtd	Valor
DÉBITO	2	R\$25,00
CRÉDITO À VISTA	1	R\$25,00
CRÉDITO PARC	0	R\$0,00
CANCELADAS	0	R\$0,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 50,00</b>

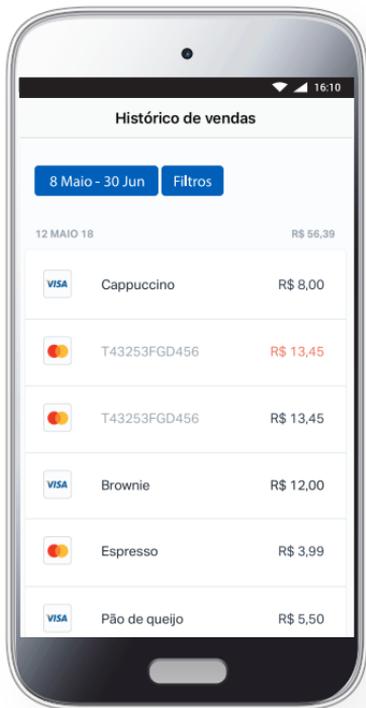




## Veja seu histórico de vendas completo e muito mais no Portal Minha Conta

Acesse [me.sumup.com](https://me.sumup.com), entre no Portal com seu e-mail e senha para:

-  Conferir relatórios de todos os depósitos que fizemos pra você
-  Exportar relatórios de vendas de qualquer período que quiser
-  Cancelar vendas feitas no crédito que você acabou de fazer
-  Indicar a SumUp pra seus amigos e ganhar uma graninha extra



## Você pode também baixar o aplicativo gratuito da SumUp no seu celular

- 🕒 Confira seu histórico completo de vendas na palma da sua mão
- ✕ Cancele vendas feitas no crédito que você acabou de fazer
- ✉ Reenvie recibos de qualquer venda por SMS ou por email
- 📺 Indique a SumUp pra seus amigos e ganhe uma graninha extra



# 4

Algumas dicas finais



# Sua segurança: documentos que a gente pode te pedir um dia

A SumUp segue algumas regras do Banco Central e, por isso, pode ser que a gente entre em contato pra te pedir alguns documentos simples para entender 3 coisas:

## **Quem você é?**

Cópia nítida do RG  
ou da sua CNH

## **Onde você mora?**

Cópias de conta de  
água, luz ou telefone  
de sua residência

## **O que você vende?**

Contrato social,  
comprovante de vendas  
ou de fornecedores

Para mais informações, acesse [sumup.com.br/seguranca](https://sumup.com.br/seguranca)

# O que a Total faz



# Especificações técnicas

CPU: 32bit, ARM 11, 400 MHz

Memória interna: 128 MB Flash, 64 MB DDR

Tela: LCD LED DE 128\*32 pixels

Teclado: 10 teclas alfanuméricas, 8 teclas de funções

Leitor de Cartão com Tarja Magnética: Trilhas 1/2/3, leitura bidirecional

Leitor de Cartão com Chip: 1x EMV2000

Leitor de Cartão sem Contato: ISO/IEC 14443 tipo A/B, Mifare®, FeLicA®

Slots SAM: 2, ISO7816

Comunicação: GPRS, Wifi e Bluetooth

Portas Periféricas: 1x RS232, 1x de alimentação, 1x mini-USB

Impressora: Térmica, 18 linhas/seg. Largura do papel: 58mm, Diâmetro da bobina: 40mm

Bateria: Íons de Lítio (Li-ion), 2300 mAh, 7,4 V

Alimentação: Entrada: 100-240 Vac, 50/60 Hz | Saída: 9 Vcc, 1,0 A

Ambiente de trabalho: -10°C a 50°C, 10 a 90% U.R.

Ambiente de armazenamento: -20 a 70°C, 5 a 95% U.R.

Dimensões: (162,5x80x55)mm

Peso: 365g com a bateria



# Fale com a gente!

Estamos prontos para te ajudar de segunda à sexta das 8h às 20h e aos sábados das 9h às 14h



**4020-0126**

Para regiões metropolitanas  
(custo de ligação local)

**(11) 4020-0126**

Demais regiões



**Chat online**

[www.sumup.com.br](http://www.sumup.com.br)



**E-mail**

[suporte@sumup.com.br](mailto:suporte@sumup.com.br)



## Gostou da SumUp?

Entre no aplicativo da SumUp ou no Minha Conta, indique a gente para seus amigos e ganhe uma graninha extra por cada um que comprar uma máquina!

