

Allgemeine Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ von SumUp

Stand: 9. August 2022

TEIL EINS

1. Einleitung

1.1 Die folgenden Geschäftsbedingungen sind eine Vereinbarung zwischen Ihnen und SumUp EU Payments UAB, eine haftungsbeschränkte Gesellschaft mit der Handelsregisternummer 305074395 und mit eingetragenem Geschäftssitz in Vilnius, Litauen („**SumUp**“, „**wir**“, „**uns**“). Sie gelten für unsere Bereitstellung und Ihre Nutzung:

(a) Ihres SumUp-Kontos („**Konto**“ oder „**Profil**“);

(b) unserer SumUp Pay-Mobilanwendung (unsere „**App**“); und

(c) des elektronischen Geldes, der Karte und der Zahlungsdienstleistungen, auf die Sie durch unsere App oder unsere Websites („**Website**“) zugreifen bzw. zurückgreifen können (diese Dienstleistungen sind zusammen mit Ihrem Profil und unserer App unsere „**Services**“).

1.2 Bitte drucken Sie dieses Dokument aus oder laden Sie es herunter, um in Zukunft eine Kopie davon konsultieren zu können. Sie können die neueste Fassung dieser Geschäftsbedingungen auch in unserer App einsehen und bei uns jederzeit und kostenfrei die Bereitstellung einer Kopie dieses Dokuments auf einem dauerhaften Medium beantragen.

1.3 Informationen zur Erhebung, zur Nutzung und zum Schutz Ihrer Daten finden sich in unseren [Datenschutzbestimmungen](#), die ebenfalls für die Nutzung der Services gelten.

1.4 Für die Nutzung der Services müssen Sie mindestens achtzehn (18) Jahre alt sein und Ihren Wohnsitz in Deutschland haben. Sie dürfen unsere Services ausschließlich für Ihre privaten Zwecke und nicht für geschäftliche Zwecke und **ausschließlich in Ihrem Namen** nutzen. Wir können die Erbringung unserer Services für Sie stoppen, falls wir vertretbarerweise meinen, dass Sie diese für geschäftliche Zwecke nutzen. Falls Sie unsere Services für geschäftliche Zwecke nutzen möchten, müssen Sie stattdessen die Nutzung von SumUp [Händler-Services beantragen](#).

1.5 Unter bestimmten Umständen (einschließlich vor oder nach Erbringung unserer Services für Sie) müssen wir ggf. Überprüfungen in Bezug auf Sie wie z. B. eine Überprüfung Ihrer Identität durchführen, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachkommen zu können. Wir können von Ihnen die Bereitstellung von Informationen, Dokumenten oder sonstiger Unterstützung verlangen, falls wir diese vertretbarerweise benötigen, um unsere Überprüfungen abzuschließen.

1.6 Ferner können wir von Ihnen von Zeit zu Zeit die Bereitstellung von Informationen, Dokumenten oder sonstiger Unterstützung verlangen, falls dies vertretbarerweise für uns erforderlich ist.

1.7 Falls wir von Ihnen die Bereitstellung von Informationen oder Dokumenten verlangen, müssen Sie unser Anliegen, soweit Ihnen dies vertretbarerweise möglich ist, mit richtigen und vollständigen Informationen und Dokumentationen beantworten.

2. Nutzung unserer Services

2.1 Für die Nutzung unserer Services müssen Sie unsere App von einem offiziellen App Store auf Ihr Smartphone oder sonstige kompatible Geräte herunterladen und dort installieren. Sie sind verantwortlich für den Erwerb und die Aktual-

isierung kompatibler Hardware oder Geräte, die erforderlich sind, um auf unsere Services und unsere App zugreifen und diese nutzen zu können. Wir garantieren nicht dafür, dass unsere App mit bestimmter Hardware oder bestimmten Geräten funktioniert.

2.2 Unsere App ist ausschließlich für Ihre private Nutzung auf einem Mobilgerät in Ihrem Eigentum oder Besitz bestimmt, soweit dies nach diesen Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ zulässig ist. Sie dürfen unsere App oder mit unserer App verbundene Informationen oder Software abgesehen von ihrer gewöhnlichen und bestimmungsgemäßen Nutzung nicht modifizieren, vervielfältigen, veröffentlichen, lizenzieren, verkaufen oder anderweitig kommerziell nutzen. Sie müssen unsere App-Software regelmäßig auf Aktualisierungen überprüfen und aktualisieren, falls Aktualisierungen verfügbar sind. Wir behalten uns das Recht vor, von Zeit zu Zeit Änderungen an unserer App vorzunehmen, um diese zu verbessern. Sie dürfen keine Rechte an unserer App vermieten, verleasen oder anderweitig übertragen. Sie dürfen unsere App nicht in einer Art und Weise nutzen, von der Sie wissen oder meinen, dass Services von SumUp in irgendeiner Weise beeinträchtigt werden könnten oder dass die Nutzung oder Inanspruchnahme von SumUp-Produkten oder -Dienstleistungen durch Dritte gestört werden könnte.

2.3 Wir sind nicht für Schäden an Ihren Hardware-Geräten oder für Datenverluste verantwortlich, falls diese darauf zurückzuführen sind, dass Sie unsere App in einer Weise herunterladen oder nutzen, die unsere Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ verletzt. Wir können Ihre Nutzung unserer App unverzüglich beenden, falls Sie sie unter Verletzung dieser Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ nutzen.

2.4 Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um Ihnen unsere Services ganzjährig, vierundzwanzig (24) Stunden am Tag, sieben (7) Tage die Woche, bereitstellen zu können. Wir können die Bereitstellung unserer Services (oder Teilen davon) jedoch vorübergehend stoppen:

(a) während wir routinemäßige Wartungsmaßnahmen an unseren Services oder an Systemen für deren Bereitstellung durchführen. In diesem Fall führen wir un-

sere Wartungsmaßnahmen zu einem Zeitpunkt durch, an dem Unannehmlichkeiten für unsere Kunden weniger wahrscheinlich sind, und wir werden versuchen, die Unannehmlichkeiten, soweit dies für uns zumutbar ist, möglichst kurz zu halten;

(b) falls und so lange wir vertretbarerweise meinen, rechtlich hierzu verpflichtet zu sein; oder

(c) soweit dies nach diesen Geschäftsbedingungen anderweitig zulässig ist.

3. Pflege Ihres Profils

3.1 Falls sich persönliche Angaben in Ihrem Profil ändern, müssen Sie Ihr Profil aktualisieren, sobald Ihnen dies zumutbarerweise möglich ist. Falls sich die von Ihnen in Ihrem Profil hinterlegten Kontaktinformationen ändern, und Sie uns nicht über die Änderung in Kenntnis gesetzt haben, sind wir nicht verantwortlich, wenn Sie Benachrichtigungen, die von uns an Ihre alten Kontaktinformationen gesendet wurden, nicht erreichen.

3.2 Sie erkennen an, dass Sie allein dafür verantwortlich sind, sicherzustellen, dass Ihre Anmeldedaten für Ihr Profil sicher vor Dritten aufbewahrt werden und dass Ihr Profil oder sonstige vertraulichen Informationen in Verbindung mit der Nutzung unserer Services nicht in unberechtigter Weise genutzt werden. Falls Sie den Verdacht haben oder wissen, dass Ihr Profil in unberechtigter Weise genutzt wurde, oder für den Fall, dass Sie Ihr Smartphone verlieren oder Dritte unberechtigt auf Ihr Profil zugreifen oder Sie sonstigen Grund zum Verdacht haben, dass auf Ihrem Profil betrügerische Aktivitäten aufgetreten sind, müssen Sie uns hiervon über die nachstehend angegebenen Kontaktdaten benachrichtigen, sobald Ihnen dies zumutbarerweise möglich ist, und/oder Ihre Anmeldeinformationen über unsere App ändern. Nach dem Erhalt solcher Benachrichtigungen werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um die unberechtigte Nutzung Ihrer Daten zu verhindern.

3.3 Im Falle einer (mutmaßlich) unberechtigten Nutzung oder einer Sicherheitsbedrohung Ihrer App oder Ihres Profils, senden wir an den verifizierten Kommu-

nikationskanal, den Sie in unserer App registriert haben, eine Nachricht mit weiteren Informationen und Anweisungen zu Maßnahmen, die Sie ergreifen sollten. Wir kontaktieren Sie ebenfalls telefonisch über die Telefonnummer, die Sie in unserer App hinterlegt haben.

TEIL ZWEI – SumUp Pay-Karte und -Wallet

4. Übersicht

4.1 Wir stellen Ihnen ein Wallet bereit, das mit Ihrem Profil verbunden ist.

4.2 Ihr Wallet ist ein E-Geld-Konto, das Sie für folgende Zwecke nutzen können, um:

- (a) ein Guthaben zu halten, einschließlich von Zahlungen, die Sie erhalten;
- (b) Zahlungen zu tätigen oder Zahlungen von anderen durch uns oder durch andere Gesellschaften von SumUp bereitgestellte Wallets zu erhalten;
- (c) Zahlungen auf Bankkonten zu tätigen oder Zahlungen von Bankkonten zu erhalten, falls diese Bankkonten durch das SEPA-Clearing-System erreichbar sind;
- (d) SumUp-Händler über Ihr Wallet oder über eine unterstützte Zahlungsquelle zu bezahlen.

4.3 Sie haben die Möglichkeit, bei uns eine Karte zu beantragen, die mit Ihrem Wallet verbunden ist, welche Sie verwenden können, um Zahlungen über Ihr Wallet anzuweisen.

4.4 In Ihrem Wallet können Sie das Guthaben und Informationen über Zahlungen einsehen, und uns durch unsere App zur Durchführung neuer Zahlungen anweisen.

4.5 Wir gewähren Ihnen gratis Zugriff auf Ihre monatlichen Wallet-Auszüge. Sie können die Auszüge herunterladen oder speichern. Bitte überprüfen Sie Ihre Auszüge unverzüglich. Falls Sie eine Zahlung für falsch halten, müssen Sie uns ohne schuldhaftes Zögern und in jedem Fall innerhalb von dreizehn (13) Monaten ab dem Zahlungsdatum hiervon in Kenntnis setzen, anderenfalls haben Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung. Wir stellen Ihnen ferner zu Beginn eines jeden Kalenderjahres einen jährlichen Auszug der bei der Nutzung unserer Services an uns bezahlten Gebühren zur Verfügung.

4.6 Da das Geld auf Ihrem Wallet elektronisches Geld ist:

(a) können (und werden) wir Ihnen dieses nicht verzinsen; und

(b) ist es nicht durch das litauische Einlagensicherungssystem oder durch ein anderes Einlagensicherungssystem gesichert.

(i) halten wir jedoch in Übereinstimmung mit unseren rechtlichen Pflichten getrennt von unseren eigenen Geldmitteln eine Summe in Höhe Ihres Wallet-Guthabens sowie aller anderen Wallet-Guthaben auf einem Bankkonto vor.

(ii) stimmen Sie zu, dass wir sämtliche Zinsen oder sonstigen Erlöse auf diesem Bankkonto als unser Eigentum behalten dürfen.

4.7 Sie können ausschließlich Geld ausgeben, dass Sie auf Ihrem Wallet halten. Wir ermöglichen Ihnen keine Kontoüberziehung oder sonstige Form von Kredit auf Ihrem Wallet.

4.8 Wir begrenzen ggf. den Betrag, mit dem Sie Ihr Wallet aufladen können bzw. den Sie auf Ihrem Wallet halten können oder den Sie unter Verwendung unserer Services ausgeben, senden oder erhalten können, und wir informieren Sie darüber, falls wir dies tun. Wir wenden bspw. Limits an, falls Sie uns hierzu anweisen, oder falls wir vertretbarerweise meinen, dass dies in verhältnismäßiger Weise zum Management des Betrugsrisikos beiträgt.

5. Drittanbieter

5.1 Sie können auf Drittanbieter zurückgreifen, um Auskunft über das Guthaben und Informationen über Zahlungen auf Ihrem Wallet zu erhalten, und um uns zur Durchführung neuer Zahlungen anzuweisen, ebenso wie Sie solche Informationen durch unsere App abrufen oder solche Anweisungen durch unsere App erteilen können.

5.2 Sie können für solche Dienstleistungen ausschließlich auf Drittanbieter zurückgreifen, falls Sie Ihre Zustimmung dafür erteilt haben, dass die betreffenden Drittanbieter diesbezüglich in Ihrem Auftrag handeln dürfen, und falls die betreffenden Drittanbieter rechtlich dazu befugt sind, die Dienstleistungen für Sie zu erbringen.

5.3 Falls Sie sich dazu entschließen, Ihre Profilinformationen (siehe Abschnitt 12.5) Drittanbietern mitzuteilen, um diesen Zugriff auf Ihr Wallet zu gewähren, können diese alle Informationen einsehen, die Sie in Ihrem Wallet einsehen können, und alle Handlungen durchführen, die Sie in Ihrem Wallet durchführen können.

5.4 Falls wir jedoch guten Grund haben, um solchen Drittanbietern keinen Zugriff zu gewähren, informieren wir Sie sobald wie möglich darüber (sofern es nicht rechtswidrig wäre, Ihnen dies mitzuteilen, oder sofern wir Ihre Inkenntnissetzung vertretbarerweise für keine Gefährdung unserer Sicherheit erachten).

5.5 Falls Sie Drittanbietern die Berechtigung zum Zugriff auf Ihre Wallet-Informationen oder zur Durchführung von Zahlungen über Ihr Wallet entziehen möchten, sollten Sie sich an uns oder direkt an die betreffenden Anbieter wenden.

6. Gebühren und Abzüge von Ihrem Wallet

6.1 Für die Nutzung unserer Services erheben wir ggf. Gebühren. In unserer [Gebührenübersicht](#) sind unsere aktuellen Gebühren aufgeführt.

6.2 Für den Fall, dass wir Ihnen eine Gebühr für die Durchführung einer Zahlung in Rechnung stellen, müssen Sie die Gebühr unmittelbar vor Durchführung der Zahlung bezahlen.

6.3 Für den Fall, dass wir Ihnen eine Gebühr für die Bereitstellung einer Karte in Rechnung stellen, müssen Sie die Gebühr bei Ihrer Bestellung der Karte bezahlen.

6.4 Weitere Informationen über ggf. anfallende Gebühren finden Sie in unserer Gebührenübersicht.

6.5 Wir ziehen unsere Gebühren und alle sonstigen Beträge, die Sie uns im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ schulden, bei Fälligkeit von Ihrem Wallet ein

7. Aufladen Ihres Wallet mit Guthaben

7.1 Falls Sie Ihr Wallet mit Geld aufladen möchten, müssen Sie eine gültige Finanzierungsmethode nutzen, um uns für die Ausstattung Ihres Wallet mit elektronischem Geld zu bezahlen.

7.2 Die Finanzierungsmethoden, die Sie nutzen können, um uns für elektronisches Geld zu bezahlen, sind:

(a) eine Banküberweisung von einem Konto auf Ihren Namen, falls diese Konten durch das SEPA-Clearing-System erreichbar sind;

(b) eine Debit- oder Kreditkarte auf Ihren Namen; oder

(c) sonstige Zahlungsmethoden auf Ihren Namen, deren Nutzung wir Ihnen ggf. von Zeit zu Zeit ermöglichen.

7.3 Falls wir in einer (nicht auf Euro lautenden) Währung bezahlt werden, stellen wir Ihnen bei der Aufladung Ihres Wallet mit Geldmitteln ggf. gemäß unserer Gebührenübersicht eine Gebühr für die Währungsumrechnung in Rechnung.

7.4 Für den Fall, dass Sie eine Finanzierungsmethode nutzen, um Ihr Wallet mit Geldmitteln aufzuladen, rechnen wir das erhaltene Geld in elektronisches Geld um, und schreiben Ihrem Wallet dieses nach Erhalt Ihrer Zahlung als elektronisches Geld gut.

7.5 Falls der Anbieter Ihrer Finanzierungsmethode eine Zahlung für eine Aufladung rückgängig macht, können wir den Aufladungsbetrag von Ihrem Konto entfernen.

7.6 Falls Sie den Anbieter Ihrer Finanzierungsmethode unangemessener Weise dazu auffordern, eine an uns geleistete Zahlung rückgängig zu machen, und wir die Rückbuchung erfolgreich anfechten, müssen Sie uns für unsere angemessenen Kosten im Zusammenhang mit der versuchten Rückbuchung, einschließlich unserer daraus hervorgegangenen Anfechtung, entschädigen. Wir sind dazu berechtigt, diese Kosten von Ihrem Wallet abzubuchen.

7.7 Falls wir Ihrem Wallet versehentlich Geld gutschreiben oder abbuchen bzw. einen falschen Betrag gutschreiben oder abbuchen, berichtigen wir den Fehler, sobald uns dies zumutbarerweise möglich ist, sofern wir nicht vertretbarerweise meinen, dass uns dies rechtlich untersagt ist.

8. Rückerstattung Ihres Wallet-Guthabens

8.1 Falls Sie auf Ihrem Wallet Guthaben mit elektronischem Geld halten, das Sie nicht ausgegeben haben, und das Sie nicht ausgeben möchten, können Sie das Guthaben ganz oder teilweise stornieren (die Rückerstattung Ihres elektronischen Geldes anweisen), und wir werden Ihnen kostenfrei eine Rückerstattung an Ihre Finanzierungsmethode oder auf ein anderes mit Ihnen vereinbartes Konto senden.

8.2 Sie können solche Rückerstattungen durch uns über unsere App anweisen.

8.3 Wir zahlen Ihnen die Rückerstattung innerhalb eines angemessenen Zeitraums aus.

8.4 Wir verweigern jedoch die Rückerstattung oder können die Rückerstattung an Sie für einen angemessenen Zeitraum hinauszögern, falls:

(a) wir rechtlich hierzu verpflichtet sind; oder

(b) wir vertretbarerweise meinen oder vermuten, dass die Rückerstattung kriminelle oder betrügerische Aktivitäten beinhaltet oder diese Geschäftsbedingungen verletzt.

8.5 Falls eine Rückerstattung an die Finanzierungsmethode oder auf ein anderes mit Ihnen vereinbartes Konto nicht geleistet werden kann, da das Konto bspw. geschlossen ist, schreiben wir das Geld solange Ihrem Wallet gut, bis ein alternatives Ziel mit Ihnen vereinbart werden konnte.

9. Zahlungen über Ihr Wallet

Zahlungsarten

9.1 Sie können über Ihr Wallet folgende Zahlungen tätigen:

(a) Sie können Geld an andere Wallets senden; oder

(b) Sie können Zahlungen an Konten tätigen, falls diese Konten durch das SEPA-Clearing-System erreichbar sind.

9.2 Sie können diese Zahlungen unter Verwendung unserer App oder durch einen gemäß Abschnitt 5 zulässigen Drittanbieter senden.

9.3 Sie können über Ihr Wallet auch Zahlungen unter Verwendung Ihrer Karte tätigen.

Zeitlicher Ablauf und Stornierung von Zahlungen

9.4 Falls Sie uns in unserer App zu einer Zahlung über Ihr Wallet anweisen:

(a) werden wir Ihre Anweisung an dem Arbeitstag bearbeiten, an dem diese erhalten wurde, vorausgesetzt, dass wir Ihre Anweisung vor 17:00 Uhr erhalten. Anderenfalls bearbeiten wir Ihre Anweisung so, als hätten wir diese zu Beginn des darauffolgenden Arbeitstags erhalten;

(b) Falls Sie Geld an ein anderes Wallet senden, senden wir Ihre Zahlung unverzüglich an das betreffende Wallet; und

(c) Falls es sich bei dem Konto des Empfängers nicht um ein anderes Wallet handelt, senden wir das Geld bis zum Ende des Arbeitstags, der auf Ihren Überweisungsauftrag folgt, an die Bank (oder an andere Kontoanbieter) des Empfängers.

9.5 Sie können uns stattdessen dazu anweisen, das Geld zu einem zukünftigen Zeitpunkt zu senden. In diesem Fall senden wir das Geld an dem betreffenden Datum, sofern Sie auf Ihrem Wallet zum Zeitpunkt unserer Buchung ausreichend Guthaben halten.

9.6 Sie können Zahlungen nur dann stornieren, wenn Sie uns dazu angewiesen haben, diese zu einem zukünftigen Zeitpunkt zu senden. In diesem Fall können Sie die betreffende Zahlung bis zum Ende des Arbeitstags, der dem Fälligkeitsdatum unserer Abbuchung vorausgeht, jederzeit stornieren. Melden Sie sich hierzu in unserer App an.

Richtige Kontoinformationen für den Empfänger

9.7 Wenn Sie uns zur Durchführung einer Zahlung anweisen, müssen Sie die richtigen Kontoinformationen für den beabsichtigten Empfänger angeben:

(a) falls Sie Geld an ein anderes Wallet senden, müssen Sie die Kontoinformationen des betreffenden SumUp-Profiles verwenden; oder

(b) falls Sie Geld auf ein Konto überweisen, müssen Sie die IBAN des Empfängers verwenden.

9.8 Wir senden Ihre Zahlung an die Kontoinformationen, die Sie uns mitteilen, und werden diese Informationen nicht mit dem Namen abgleichen, den Sie als beabsichtigten Empfänger angeben.

9.9 Wir zeigen in der App die folgenden Informationen über Ihre Zahlung an, bevor Sie diese bestätigen:

9.9.1 die Daten oder Kontoinformationen des Empfängers;

9.9.2 der Geldbetrag, den Sie senden möchten; und

9.9.3 die (ggf. anfallenden) Gebühren und die betreffende Aufschlüsselung.

Fälle, in denen wir eine Zahlung verweigern können

9.10 Sie können uns in Übereinstimmung mit Abschnitt 9.1 dazu anweisen, eine Zahlung über Ihr Wallet zu tätigen.

9.11 Wir können jedoch bestimmte Zahlungen verweigern, falls wir vertretbarerweise meinen, dass:

(a) Sie uns nicht alle erforderlichen Informationen mitgeteilt haben, die wir benötigen, um die Zahlung zu veranlassen;

(b) Sie nicht ausreichend Geld auf Ihrem Wallet halten, um die Zahlung nach Begleichung aller damit verbundenen Gebühren zu tätigen;

(c) Sie durch die Zahlung ein von uns eingeführtes Zahlungslimit überschreiten würden;

(d) die Zahlung diese Geschäftsbedingungen verletzen würde;

(e) Dritte ohne Ihre Erlaubnis versuchen, die Zahlung zu veranlassen; oder

(f) Sie rechtswidrig handeln könnten oder wir das Recht verletzen würden, wenn wir die Zahlung ermöglichen würden.

9.12 Falls wir die Durchführung einer Zahlung verweigern, setzen wir Sie hiervon in Kenntnis (sofern uns dies rechtlich möglich ist) und teilen wir Ihnen nach Möglichkeit auch unsere Gründe hierfür mit, und lassen wir Sie wissen, ob Sie Abhilfemaßnahmen ergreifen können, um Fehler zu berichtigen, die uns zur Verweigerung der Zahlung veranlassten. Hierfür stellen wir Ihnen ggf. gemäß unserer Gebührenübersicht eine Gebühr in Rechnung.

Automatisches Aufladen der hinzugefügten Karte

9.13 Indem Sie Ihrem Profil eine Karte hinzufügen, erteilen Sie uns die Erlaubnis, die Karte automatisch mit dem entsprechenden E-Geld-Wert zu belasten. Dies gilt nur für den Fall, dass Ihr Wallet-Guthaben mit keinem oder mit nicht genug Geldmitteln ausgestattet ist. Diese Erlaubnis gilt exklusiv für diese Vereinbarung und wird zur Abdeckung der folgenden Aktivitäten verwendet:

- Der Zahlungsbetrag, einschließlich aller Gebühren, die ggf. an uns zahlbar sind, wenn Sie Ihr Profil verwenden, um eine Zahlung mit Ihrer hinzugefügten Karte in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ zu tätigen.
- Sämtliche Kartenaktivitäten, einschließlich der Aufladung von Wallet und Karte.

Wir haben das Recht, die Zahlungsquelle wiederholt mit der Aufladung zu belasten, falls die vorherige Aufladung – aus irgendeinem Grund – nicht erfolgreich war.

Sie können die Erlaubnis, die Sie uns erteilt haben, jederzeit widerrufen, indem Sie die hinzugefügte Karte entfernen oder indem Sie einen Antrag über unsere Support-Antragsfunktion („Support Request“) in der SumUp Pay-App übermitteln. Bitte beachten Sie, dass wir bei einem Widerruf leider keine Zahlungen mehr über

Ihre Karte durchführen können, falls Ihr Wallet-Guthaben mit keinen oder mit nicht genug Geldmitteln ausgestattet ist.

Informationen über durchgeführte Zahlungen

9.14 Informationen über alle Zahlungen, die über Ihr Wallet durchgeführt wurden, werden in die Kontoauszüge gemäß Abschnitt 4.5 aufgenommen, und beinhalten:

9.14.1 eine Referenz, die Ihnen die Identifizierung aller Zahlungen ermöglicht, und ggf. Informationen in Bezug auf den Empfänger;

9.14.2 den Zahlungsbetrag in der Währung, mit der Ihr Wallet belastet wird oder in der Währung, die für die Zahlung verwendet wird;

9.14.3 etwaige Gebührenbeträge für die betreffende Zahlung mit Aufschlüsselung;

9.14.4 ggf. den verwendeten Wechselkurs und den Zahlungsbetrag nach der betreffenden Währungsumrechnung;

9.14.5 das Wertstellungsdatum der Abbuchung.

10.Ihre Karte

10.1 Die Karte ist eine Karte der Marke MasterCard, die Sie für Zahlungen an Einzelhändler und Dritte, die in der Lage sind, MasterCard-Karten für Zahlungen zu akzeptieren, verwenden können. Die Karte wird von uns im Rahmen einer Lizenz, die wir von MasterCard Europe SA halten, ausgestellt, und kann in physischer oder virtueller Form ausgestellt werden. Die Karte kann sowohl in Geschäften als auch aus der Ferne (z. B. online) zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen sowie für Bargeldabhebungen von Ihrem Wallet genutzt werden. Sie sind nicht zur Nutzung der Karte verpflichtet.

10.2 Falls die Zahlung mit der Karte in einer Währung erfolgt, die sich von der Währung Ihres Wallet-Guthabens unterscheidet, wird der Zahlungsbetrag gemäß den Kartensystemen auf Basis des zwischenbanklichen Wechselkurses, der sich nach dem betreffenden Kartensystem und dem geltenden Bearbeitungsdatum für die betreffende Zahlung mit der Karte bestimmt, in die funktionale Währung von SumUp (Euro) umgerechnet, und anschließend, falls dies weiter erforderlich sein sollte, rechnet SumUp den Betrag auf Basis des Wechselkurses zwischen den betreffenden Währungen, der von der Europäischen Zentralbank veröffentlicht wird, und der für das Bearbeitungsdatum der betreffenden Zahlung seitens SumUp gilt, von Euro in die Währung Ihres Wallet um.

10.3 Sie können Ihre Karte bis zum letzten Tag des Monats, in dem ihre Karte abläuft, verwenden. Der Monat, in dem ihre Karte abläuft, ist auf Ihrer Karte zu sehen. Wir werden Ihnen eine neue Karte als Ersatz für eine ablaufende Karte zusenden, sofern Sie uns nicht mindestens dreißig (30) Kalendertage vor Ablauf der alten Karte mitteilen, dass Sie diese nicht erhalten möchten. Falls wir eine physische Karte ersetzen, werden wir die neue Karte an die Adresse senden, die Sie in Ihrem Profil hinterlegt haben.

11.Zahlungen an Ihr Wallet

11.1 Auf Ihrem Wallet können Sie folgende Zahlungen empfangen:

- (a) Zahlungen von anderen Wallets; und
- (b) Zahlungen in Euro von Konten.

Wir weisen Ihnen eine IBAN zu, die Sie Absendern mitteilen müssen, damit diese solche Zahlungen an Ihr Wallet senden können.

11.2 Wir stellen sicher, dass Ihnen der Betrag der betreffenden Zahlung spätestens an dem Arbeitstag, an dem uns der Zahlungsbetrag gutgeschrieben wird, zur Verfügung steht. Wir können eine Zahlung auf Ihr Wallet jedoch hin-

auszögern oder diese an den Absender zurücksenden, falls Ihr Wallet gesperrt ist oder falls wir vertretbarerweise meinen, dass:

- (a) dies geboten ist, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen;
- (b) Sie durch die Zahlung ein von uns eingeführtes Guthabenlimit überschreiten würden;
- (c) die Zahlung diese Vereinbarung verletzen würde; oder
- (d) Sie oder der Absender rechtswidrig handeln könnten oder es rechtswidrig wäre, wenn wir die Zahlung ermöglichen würden.

11.3 Sie können Zahlungen auf Ihr Wallet von anderen Wallets anweisen.

11.4 Falls wir Ihrem Wallet aufgrund eines technischen Fehlers Geldmittel gutschreiben, sind wir dazu berechtigt, den Fehler zu berichtigen, indem wir solche Geldmittel ohne Ihre gesonderte Zustimmung von Ihrem Wallet abbuchen; auf Anfrage teilen wir Ihnen jedoch erläuternde Informationen mit.

11.5 Falls wir Ihrem Wallet aufgrund eines Fehlers seitens des Zahlers Geldmittel gutschreiben, sind Sie dazu verpflichtet, mit uns zu kooperieren und bei der Klärung des Sachverhalts sowie der Behebung der Konsequenzen mitzuwirken.

11.6 Informationen über alle eingehenden Zahlungen werden in die Kontoauszüge gemäß Abschnitt 4.5 aufgenommen und beinhalten:

11.6.1 eine Referenz, die Ihnen die Identifizierung aller Zahlungen ermöglicht, und ggf. Informationen in Bezug auf den Zahler sowie Informationen, die bei der Zahlung übermittelt werden;

11.6.2 den Zahlungsbetrag in der Währung, in der Ihnen die Geldmittel zur Verfügung stehen;

11.6.3 den Betrag (etwaiger) Gebühren, die Sie zu zahlen haben, mit Aufschlüsselung;

11.6.4 ggf. den verwendeten Wechselkurs und den Zahlungsbetrag vor der betreffenden Währungsumrechnung;

11.6.5 das Wertstellungsdatum der Gutschrift.

11.7 Überweisungen an Ihr Wallet können nicht rückgängig gemacht oder storniert werden. Sie können jedoch jederzeit die Einlösung von elektronischem Geld von Ihrem Wallet, d. h. jederzeit gebührenfrei die Überweisung Ihres Wallet-Guthabens auf Ihr Bankkonto, anweisen.

12. Autorisierung und Authentifizierung

12.1 Für die Anmeldung müssen Sie die in der App angegebenen Schritte befolgen, die verschiedene Aktionen beinhalten können, darunter z. B. die Eingabe Ihrer Mobiltelefonnummer und einer persönlichen Kennnummer (PIN), die wir an Ihr Mobiltelefon senden, oder die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und eines von Ihnen festgelegten Passworts. Weitere Informationen über die erforderlichen Schritte werden in der App mitgeteilt.

12.2 Bei Ihrer Registrierung und Freischaltung Ihrer Karte kann es erforderlich sein, dass Sie eine persönliche Kennnummer (PIN) festlegen.

12.3 Bei der Nutzung Ihres Wallet über unsere App kann es erforderlich sein, dass Sie eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) einrichten.

12.4 Um uns über unsere App zur Durchführung einer Zahlung von Ihrem Wallet anzuweisen, müssen Sie ggf. einen oder mehrere der folgenden Schritte befolgen:

(a) Anmeldung in unserer App unter Verwendung Ihrer Mobiltelefonnummer und einer PIN, die wir Ihnen per SMS zusenden, oder unter Verwendung Ihrer

E-Mail-Adresse und Ihres Passworts, die Sie in Ihrem Profil hinterlegt haben (und folglich Ihrem Wallet zugeordnet sind); und

(b) Befolgen der Anweisungen in der App, um die Zahlung anzuweisen und zu bestätigen.

12.5 Falls Sie eine Zahlung mit der Karte in der physischen Anwesenheit eines Einzelhändlers (oder eines Dritten), welcher die Zahlung annimmt, durchführen möchten, müssen Sie Ihre Karte vorzeigen und ggf. Ihre PIN eingeben.

12.6 Falls Sie eine Zahlung mit einer Karte durchführen möchten, bei der Sie nicht physisch anwesend sind, müssen Sie ggf. einen oder mehrere der folgenden Schritte befolgen:

(a) Angabe von Informationen zu Ihrer Karte (z. B. Name, Kartennummer, Ablaufdatum und CVV2/CVCV2-Code auf der Rückseite der Karte);

(b) Beantworten von Sicherheitsfragen;

(c) Verwenden eines per SMS oder E-Mail empfangenen Bestätigungscode;

(d) Durchlaufen einer Identitätsüberprüfung per Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung (oder einer ähnlichen Überprüfung).

12.7 Sie müssen alle angemessenen Maßnahmen zur Geheimhaltung Ihrer PIN und Ihres Passwort ergreifen (mit Ausnahme von nach Abschnitt 5.3 zulässigen Drittanbietern, denen Sie Ihren Wallet-Benutzernamen und Ihr Passwort mitteilen), um einer unberechtigten Nutzung unserer Services vorzubeugen. Zum Beispiel:

(a) Bei der Eingabe Ihrer PIN oder Ihres Passworts müssen Sie alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Dritte die von Ihnen eingegebenen Informationen nicht sehen können;

- (b) Sie müssen angemessene Maßnahmen ergreifen, um Ihr Telefon vor einem Zugriff durch unbefugte Personen zu sichern;
- (c) Sie dürfen Ihre PIN oder Ihr Passwort (mit Ausnahme von Drittanbietern, die rechtmäßig auf Ihr Wallet zugreifen dürfen) nicht an Dritte weitergeben;
- (d) Sie dürfen keine Notiz mit Ihrer PIN bei Ihrer Karte oder mit Ihrem Passwort bei Ihrem Telefon mit sich führen; und
- (e) falls Sie Ihre PIN oder Ihr Passwort erfassen, müssen Sie angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass diese sicher erfasst und aufbewahrt werden.

12.8 Falls Sie meinen, dass:

- (a) Dritte (mit Ausnahme berechtigter Drittanbieter) Ihre PIN oder Ihr Passwort kennen;
- (b) Ihre Karte verloren ging oder gestohlen wurde; oder
- (c) Ihr Wallet oder Ihre Karte missbräuchlich verwendet wird oder verwendet werden könnte;

müssen Sie uns je nach Lage des Falls ohne schuldhaftes Zögern dazu anweisen, Ihre Karte vorübergehend zu sperren bzw. Ihre PIN oder ihr Passwort zurücksetzen, oder Sie können uns über unseren Support-Abschnitt in der App kontaktieren, und wir erledigen dies für Sie.

13. Unsere rechtliche Verpflichtung

Unberechtigte Zahlungen

13.1 Sie sind für alle Zahlungen verantwortlich, die Sie über Ihr Wallet freigeben.

13.2 Sie können uns jedoch um eine Rückerstattung von Zahlungen ersuchen, die Dritte ohne Ihre Erlaubnis von Ihrem Wallet getätigt haben, sofern Sie uns innerhalb von dreizehn (13) Monaten nach dem Ereignis (in unserer App oder durch Kontaktieren des Kundensupport von SumUp) über das Problem informiert haben.

13.3 Wir können die Rückerstattung jedoch verweigern, falls wir nachweisen können, dass Sie betrügerisch handelten.

13.4 Wir können eine Rückerstattung der Zahlung ebenfalls verweigern, falls:

(a) die Zahlung zum Bezahlen für einen Einkauf verwendet wurde, bei dem Sie bei dem betreffenden Einzelhändler oder einem sonstigen Dritten, welcher die Zahlung annahm, physisch anwesend waren:

(b) Sie vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht den von uns in Abschnitt 12.7 vorgegebenen Anforderungen nachgekommen sind; und

(c) die Zahlung stattfand, bevor Sie uns gemäß Abschnitt 12.8 kontaktierten.

13.5 Und schließlich können wir die Rückerstattung bei Zahlungen, die stattfanden, bevor Sie uns gemäß Abschnitt 12.8 kontaktierten, auf höchstens fünfzig (50) Euro (oder einen gleichwertigen Betrag in der Währung Ihres Wallet) reduzieren.

13.6 Sofern Sie nicht betrügerisch handelten, werden wir jedoch keine Rückerstattungen verweigern oder reduzieren, falls wir es versäumten, eine stärkere Kundenauthentifizierung durchzusetzen, wenn wir hierzu verpflichtet gewesen wären.

Falsch durchgeführte Zahlungen

13.7 Sie können uns ferner um eine Rückerstattung von Zahlungen ersuchen, falls wir es versäumen, die betreffende Zahlung an den richtigen Empfänger und

über den richtigen Betrag zu senden, sofern Sie uns innerhalb von dreizehn (13) Monaten nach dem Ereignis über das Problem informiert haben (bitte nutzen Sie hierzu ebenfalls unsere App oder kontaktieren Sie den Kundensupport von SumUp).

13.8 Falls wir eine Zahlung zurückerstatten, erstatten wir ebenfalls alle Gebühren und Zinsen zurück, die Sie infolge unseres Versäumnisses, die Zahlung an den richtigen Empfänger oder über den richtigen Betrag zu senden, bezahlen müssen.

13.9 Wir können eine Rückerstattung der Zahlung verweigern, falls wir nachweisen können, dass das Geld von der Bank (oder einem anderen Kontoanbieter) des Empfängers empfangen wurde, oder falls die von Ihnen angegebenen Kontoinformationen des Empfängers falsch waren (siehe Abschnitt 9.7).

13.10 Falls jedoch bei den Kontoinformationen, die Sie uns mitteilten, ein Fehler vorlag, werden wir dennoch angemessene Maßnahmen ergreifen, um das Geld zurückzufordern (und Ihnen hierfür gemäß unserer Gebührenübersicht ggf. eine Gebühr in Rechnung stellen). Falls uns dies nicht möglich war, können Sie einen schriftlichen Antrag an uns richten, damit wir Ihnen alle uns zur Verfügung stehenden Informationen mitteilen, die für Sie relevant sind, um einen Rechtsanspruch zur Rückforderung des Geldes geltend zu machen.

13.11 Auf Ihre Aufforderung hin werden wir in jedem Fall Maßnahmen ergreifen, um sämtliche nicht (oder nicht ordnungsgemäß) durchgeführten Zahlungen zu verfolgen, und Sie über das Ergebnis benachrichtigen.

13.12 Falls wir es versäumen, eine Zahlung rechtzeitig zu senden, können Sie sich an uns wenden, um die Bank des Empfängers (oder sonstige Kontoanbieter) zur Zahlung der (ggf. anfallenden) Zinsen, die bezahlt worden wären, falls Ihre getätigte Überweisung rechtzeitig eingegangen wäre, auf das betreffende Konto anzuweisen.

Sonstiges

13.13 Zusätzlich zu Ihren obigen Rechten erstatten wir Zahlungen zurück, falls wir hierzu rechtlich verpflichtet sind.

13.14 Wir sind Ihnen gegenüber nicht haftbar (d. b., vereinfacht gesagt, rechtlich verantwortlich) für Schäden oder Verluste, die Ihnen aus folgenden Gründen infolge unserer Verletzung dieser Geschäftsbedingungen entstehen:

(a) außergewöhnliche und nicht absehbare Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, deren Konsequenzen ungeachtet aller Abhilfemaßnahmen unvermeidbar gewesen wären; oder

(b) unsere Pflichten zur Erfüllung der Rechtsvorschriften Litauens.

13.15 Da Sie unsere Services ausschließlich für Ihre privaten Zwecke nutzen dürfen, haften wir nicht für entgangene Gewinne, die Ihnen ggf. infolge unserer Verletzung dieser Geschäftsbedingungen entstehen.

13.16 Dinge oder Sachen, die Sie von Dritten, welche Sie für die Nutzung unserer Services bezahlen, erwerben, liegen außerhalb unserer Kontrolle und folglich außerhalb unserer Verantwortung.

13.17 Wir sind nicht für Werbung in unserer App oder auf unserer Website verantwortlich, bei der Produkte oder Dienstleistungen von Dritten beworben werden.

13.18 Keine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen schließt unsere Haftung für arglistige Täuschung, Personenschäden oder sonstige Haftpflichten ein, die von Rechts wegen nicht ausgeschlossen werden können, und auf unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Angestellten oder Vertreter zurückzuführen ist.

14. Sicherung von Geldmitteln

Wir werden eine Summe in Höhe des Ihnen von uns geschuldeten Betrags getrennt von unserem eigenen Geldmitteln in einem separaten Bankkonto vorhalten.

Solche Geldmittel werden in Übereinstimmung mit unseren rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen gesichert. Für den Fall, dass wir zahlungsunfähig werden, sind alle Geldmittel, die wir erhalten haben, gegen die Forderungen unserer Gläubiger geschützt.

TEIL DREI – Einschränkungen

15. Eingeschränkte Aktivitäten

15.1 Sie dürfen unsere Services nicht nutzen:

(a) in rechtswidriger Weise oder für rechtswidrige Zwecke (z. B. zur Finanzierung von Straftaten wie etwa illegalen Sportwetten, Kasinospielen und Pokerspielen); oder

(b) in einer Weise, in der Sie vertretbarerweise von einem Schaden für andere Kunden, uns oder unsere Fähigkeit zur Bereitstellung unserer Services ausgehen können.

15.2 Wir können zuständige Strafverfolgungsbehörden und Aufsichtsstellen in Verbindung mit unserer Bereitstellung oder Ihres Erhalts unserer Services nach unserem begründeten Ermessen über verdächtige Aktivitäten informieren und mit diesen Stellen kooperieren.

TEIL VIER – Weitere Funktionen

16. Zahlungen ohne ein mit dem Profil verbundenes Wallet durchführen

16.1 Sie können ein Profil eröffnen, ohne ein Wallet damit zu verbinden (falls Sie sich hierzu entschließen oder falls Ihnen der Wallet-Service nicht zur Verfügung steht). In diesem Fall müssen Sie Ihrem Profil Ihre Debit- oder Kreditkarte als Zahlungsquelle hinzuzufügen. Sie können Ihrem Profil nur dann eine Debit- oder Kreditkarte hinzufügen, falls Sie der namentlich genannte Kontoinhaber

dieser Zahlungsquelle sind. Sie können Ihrem Profil mehr als eine Zahlungsquelle hinzufügen. Sie können Zahlungsquellen jederzeit von Ihrem Profil entfernen.

16.2 Beim Hinzufügen einer Zahlungsquelle versuchen wir ggf. deren Echtheit zu verifizieren, indem wir diese gemäß unserer Gebührenübersicht mit einem minimalen Betrag belasten, der schnellstmöglich (üblicherweise sofortig) zurückerstattet wird.

16.3 Falls Sie über ein Profil verfügen, mit dem kein Wallet verbunden ist, und gemäß obigem Abschnitt 16.1 eine Zahlungsquelle hinzufügen, können Sie unsere App für Zahlungen an SumUp-Händler und andere SumUp-Profile nutzen. Durch Bestätigen des Zahlungsvorgangs autorisieren Sie die Überweisung des angegebenen Zahlungsbetrags von der Zahlungsquelle, die zuvor Ihrem Profil hinzugefügt wurde, durch unsere App an die betreffende Gegenpartei.

16.4 Sie müssen die Informationen über Ihre Zahlungsquelle (z. B. Kreditkartennummer und Ablaufdatum) aktuell halten. Falls sich die von Ihnen angegebenen Informationen ändern, müssen Sie Ihr Profil im Einstellungsmenü unserer App so schnell wie möglich aktualisieren. Falls Sie dies versäumen, ist es uns ggf. nicht möglich, Zahlungen in Ihrem Auftrag durchzuführen oder zu empfangen.

16.5 Falls Sie unsere Services ohne ein mit Ihrem Profil verbundenes Wallet nutzen, befindet sich kein Guthaben in Ihrem Profil und hält SumUp keine Geldmittel von Ihnen. Wir bieten ausschließlich eine IT-Lösung und keine Zahlungsdienstleistung an.

16.6 Mit Ausnahme der Bestimmungen, die sich ausdrücklich auf das Wallet und die Karte beziehen, gelten alle Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ für eine solche eingeschränkte Nutzung des Profils.

16.7 Wir bearbeiten Ihre Zahlung nicht, falls:

(a) Ihre Zahlungsquelle nicht mit ausreichenden Geldmitteln ausgestattet ist, um den für Ihre Zahlung erforderlichen Geldbetrag zu decken;

(b) der Anbieter Ihrer Zahlungsquelle oder Ihr Kartenherausgeber die Zahlung nicht autorisiert; oder

(c) wir vertretbarerweise meinen, dass im Zusammenhang mit Ihrem Profil, Ihrer Zahlungsquelle oder der Zahlungsanweisung eine rechtswidrige Nutzung, Aktivität oder Sicherheitsbedrohung stattgefunden hat oder stattfinden könnte, oder dass Sie diese Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ anderweitig verletzen.

16.8 Wir übernehmen ausschließlich dann eine Haftung für solche fehlgeschlagenen Zahlungen, wenn ein Versäumnis unsererseits vorliegt. Sie können sich an uns oder Ihre Bank bzw. Ihren Kartenherausgeber wenden, um weitere Hilfe zu erhalten.

16.9 Ihre Zahlungen werden in der Währung des betreffenden Zahlungsempfängers bearbeitet. Falls Ihre Zahlungsquelle in einer anderen Währung geführt wird, können von dem Anbieter Ihrer Zahlungsquelle zusätzliche Gebühren für die Währungsumrechnung erhoben werden. Sie sind für sämtliche Gebühren verantwortlich, die von dem Anbieter Ihrer Zahlungsquelle infolge einer solchen Währungsumrechnung erhoben werden.

TEIL FÜNF – Zusätzliche rechtliche Bestimmungen

17. Steuern

17.1 Sie haften dafür, dass alle im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Services aus bestimmten Gründen veranlagten, fälligen oder erhebungs-, zahlungs-, oder einbehaltungspflichtigen Steuerabgaben festgestellt, erhoben, einbehalten, gemeldet und an die entsprechenden Finanzbehörden überwiesen werden. Falls Rechtsvorschriften oder staatliche Behörden dies vorschreiben, sind wir dazu befugt, den betreffenden Behörden Ihre Profilinformationen und den Verlauf Ihrer Zahlungsaktivitäten mitzuteilen.

18. Geistige Eigentumsrechte

18.1 Die geistigen Eigentumsrechte von SumUp („geistige Eigentumsrechte“) beinhalten alle geistigen Eigentumsrechte, die mittelbar oder unmittelbar mit den Services, der App, der Website, den Internet-Domännennamen, den Inhalten, den Technologien im Kontext der Services und mit allen Logos verbunden sind, darunter insbesondere, aber nicht ausschließlich, Urheberrechte, Urheberpersönlichkeitsrechte, Datenbankrechte, Marken, Dienstleistungsmarken, Namensrechte, Gebrauchs- und Geschmacksmusterrechte, Patente sowie alle sonstigen weltweiten exklusiven und nicht exklusiven Rechte, die diesbezüglich gegenwärtig bestehen oder zukünftig entstehen, gewährt werden oder übertragen werden.

18.2 Wir (oder unsere Lizenzgeber) sind der exklusive Inhaber aller geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Services, und keine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ darf als Übertragung oder Abtretung von geistigen Eigentumsrechten an Sie ausgelegt werden. Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung ist Ihnen eine Vervielfältigung, Nachahmung oder Nutzung in Bezug auf die geistigen Eigentumsrechte untersagt. Wir gewähren Ihnen eine persönliche, beschränkte, nichtexklusive, widerrufbare und nichtübertragbare Lizenz (ohne Recht auf Unterlizenzierung), um elektronisch auf die Services zuzugreifen und die App und die Services zu nutzen.

18.3 Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung ist es Ihnen untersagt:

- (a) Rechte, die Ihnen im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ gewährt wurden, an Dritte zu übertragen;
- (b) Dritten (durch Vermietung, Leasing oder auf andere Weise) die Nutzung der Services zu ermöglichen;
- (c) manuell oder durch automatisierte Mittel wie Robots, Spiders, Scrapers usw. auf Inhalte, Materialien oder Informationen auf Systemen von SumUp zuzugreifen oder diese zu überwachen;
- (d) Inhalte, Materialien oder Informationen von SumUp in irgendeiner Form zu vervielfältigen, zu reproduzieren, zu verändern, zu modifizieren, davon abgeleitete

Werke zu erstellen, öffentlich zu zeigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, zu posten, zu übertragen, weiterzuverkaufen oder zu vertreiben;

(e) Beschränkungen in Robot-Ausschluss-Kopfzeilen bezüglich der Services zu verletzen, technische Einschränkungen bezüglich der Services zu umgehen oder zu überbrücken, Hilfsmittel einzusetzen, um Funktionen oder Funktionalitäten zu aktivieren, die bei den Services ansonsten deaktiviert sind, oder die Services zu dekompileieren, zu disassemblieren oder auf andere Art und Weise umzukehren (Reverse Engineering), sofern solche Beschränkungen von Rechts wegen nicht ausdrücklich verboten sind; oder

(f) die Services für andere Zwecke zu nutzen, als solche, die im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ erlaubt sind.

18.4 Im Zuge der Nutzung der Services erstellen Sie ggf. Inhalte und übermitteln diese an uns („Benutzerinhalte“). Vorbehaltlich der Rechte, die Sie uns durch die Annahme dieser Geschäftsbedingungen gewähren, bleiben alle Rechte an Benutzerinhalten bei Ihnen. Für alle Benutzerinhalte, die durch Sie übermittelt werden, bestätigen Sie, dass Sie der Inhaber der Inhalte sind oder dass Sie über die Erlaubnis des Urheberrechtsinhabers zum Hochladen der Inhalte verfügen, und gewähren Sie uns ein weltweites, nichtexklusives, gebührenfreies, vollständig abgegoltenes, übertragbares und unterlizenzierbares Recht zur Nutzung und Vervielfältigung dieser Inhalte bei Werbeaktivitäten und sonstigen öffentlichen Anzeigen in Bezug auf die Services oder SumUp. Sie können von Ihnen übermittelte Benutzerinhalte durch Beendigung Ihres Kontos löschen. Sie dürfen keine Benutzerinhalte an die Services übermitteln, die:

(a) falsch, irreführend, rechtswidrig, obszön, anstößig, unanständig, pornografisch, verleumderisch, beleidigend, bedrohend, belästigend, hasserfüllt, missbräuchlich oder hetzerisch sind;

(b) zu Verhaltensweisen anregen, die als Straftat erachtet oder eine zivilrechtliche Haftung nach sich ziehen würden;

(c) Verpflichtungen gegenüber oder Rechte von natürlichen oder juristischen Personen verletzen, einschließlich von Rechten in Bezug auf die Publizität und die Privatsphäre;

(d) beschädigte Daten oder sonstige schadhafte, störende oder zerstörerische Dateien enthalten;

(e) Produkte oder Dienstleistungen bewerben, die mit Produkten und Dienstleistungen von SumUp oder mit Produkten und Dienstleistungen von SumUp-Partnern im Wettbewerb stehen; oder

(f) nach unserem eigenen Ermessen natürliche oder juristische Personen an der Nutzung oder Inanspruchnahme der Services hindern oder die uns Schäden oder Haftungsverpflichtungen aussetzen können. Obwohl wir nicht zur Untersuchung, Bearbeitung oder Überwachung von Benutzerinhalten verpflichtet sind, behalten wir uns das Recht vor, Benutzerinhalte jederzeit zu bearbeiten oder zu löschen, ohne Sie hiervon in Kenntnis zu setzen. Durch die Nutzung der Services erkennen Sie an, dass Sie beleidigenden, unanständigen oder anstößigen Benutzerinhalten ausgesetzt sein können. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für Verluste oder Schäden in Bezug auf Ihre Benutzerinhalte.

19. Aussetzung dieser Geschäftsbedingungen

19.1 Wir können die Nutzung unserer Services ganz oder teilweise aussetzen, falls wir vertretbarerweise meinen, dass:

(a) Dritte in betrügerischer Absicht oder ohne Ihre Erlaubnis versuchen, die Services zu nutzen; oder

(b) Ihre Karte oder Ihr Wallet nicht mehr sicher sind.

19.2 Sie werden von uns nach Möglichkeit vor der Aussetzung in Kenntnis gesetzt (einschließlich unserer Gründe für die Aussetzung). Anderenfalls setzen wir Sie unverzüglich nach der Aussetzung hiervon in Kenntnis. Wir teilen Ihnen jedoch

nicht mit, ob hierdurch eine Rechtsverletzung vorliegen würde oder ob unsere angemessenen Sicherheitsmaßnahmen kompromittiert würden.

19.3 Wir stoppen Aussetzungen (oder ersetzen Ihre Karte, falls diese gesperrt wurde), sobald uns dies möglich ist, nachdem der Grund für die Aussetzung geendet hat.

19.4 Wir können unsere Services auch aussetzen, falls Sie diese zwölf (12) Monate lang nicht nutzen, um zu verhindern, dass diese nicht ohne Ihre Erlaubnis genutzt werden. In diesem Fall können wir Ihnen die Reaktivierung der Services durch unsere App ermöglichen.

19.5 Sofern wir nicht ausdrücklich der Eröffnung zusätzlicher Konten zugestimmt haben, können Sie ausschließlich ein Profil erstellen und pflegen. Andernfalls können wir zusätzliche Profile aussetzen oder entfernen, und es liegt in unserem Ermessen, dies zu tun.

20.Ende dieser Geschäftsbedingungen

20.1 Diese Geschäftsbedingungen bleiben solange bestehen, bis sie durch Sie oder uns beendet werden.

20.2 Sie können diese Geschäftsbedingungen jederzeit aus irgendeinem Grund durch unsere App beenden.

20.3 Wir können diese Geschäftsbedingungen jederzeit aus irgendeinem Grund beenden, indem wir Sie mindestens zwei (2) Monate im Voraus hiervon in Kenntnis setzen.

20.4 Wir können diese Geschäftsbedingungen früher beenden, falls:

(a) wir vertretbarerweise meinen, dass die durch uns für Sie erbrachten Services betrügerisch oder rechtswidrig genutzt werden;

(b) wir hierzu rechtlich verpflichtet sind, unter anderem auch deshalb, weil wird durch die weitere Erbringung unserer Services für Sie rechtswidrig handeln würden;

(c) Sie keinen (oder nicht mehr) Anspruch auf unsere Services haben, da die Anspruchskriterien nicht mehr erfüllt sind, über die wir Sie bei Ihrer Beantragung unserer Services informierten;

(d) wir vertretbarerweise meinen, dass Sie sich uns gegenüber in bedrohlicher, missbräuchlicher oder einer sonstigen erheblich unangemessenen Weise verhalten oder mutmaßlich verhalten; oder

(e) Sie diese Geschäftsbedingungen auf sonstige Weise wesentlich oder wiederholt verletzt haben.

20.5 Bei Beendigung dieser Geschäftsbedingungen:

(a) können wir Aufzeichnungen über Ihr Wallet und Ihre Profilinformationen aufbewahren, soweit dies zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist (siehe unsere Datenschutzbestimmungen für weitere Informationen);

(b) werden wir die Services nicht für Sie erbringen, und, sofern Sie keine sonstigen Produkte oder Dienstleistungen von SumUp verwenden, die nicht unter diese Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ fallen, Ihr Wallet und Ihr Profil schließen;

(c) werden wir sämtliche Zahlungen über Ihr Wallet durchführen, soweit Sie uns hierzu vor dem Ende dieser Geschäftsbedingungen angewiesen haben;

(d) müssen Sie unverzüglich alle Beträge begleichen, die Sie uns im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ schulden; und

(e) falls wir Ihr Wallet schließen und Sie noch Geld darauf halten, teilen wir Ihnen mit, wie Sie das restliche Geld einfordern können, und informieren wir Sie darüber,

wie viel Zeit Ihnen hierfür nach dem Ende dieser Geschäftsbedingungen bleibt. Wir empfehlen, dass Sie das Geld sobald wie möglich einfordern.

21. Kommunikation

21.1 Je nach der Art, der von Ihnen genutzten Services, werden Ihnen schriftliche Mitteilungen und Benachrichtigungen durch unsere App oder durch eine „Textnachricht“/SMS oder per E-Mail an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse zugesandt.

21.2 Sie müssen regelmäßig und häufig prüfen, ob Benachrichtigungen eingegangen sind. Benachrichtigungen können Links enthalten, die auf weitere Mitteilungen auf unserer Website verweisen. Falls wir rechtlich dazu verpflichtet sind, Ihnen Informationen auf einem dauerhaften Medium zur Verfügung zu stellen, senden wir Ihnen eine Benachrichtigung, die Sie auf Informationen in unserer App oder auf unserer Website verweist, damit Sie die Informationen in ausgedrucktem Format aufbewahren können. Sie sind dazu verpflichtet, Kopien von allen Mitteilungen, die wir Ihnen zusenden oder zur Verfügung stellen, aufzubewahren.

21.3 Wir können Sie gegebenenfalls auch traditionell per Post oder Telefon kontaktieren. Alle per Post versandten Mitteilungen oder Benachrichtigungen gelten innerhalb von drei (3) Arbeitstagen ab dem Datum des Poststempels der litauischen Post oder, bei internationalen Postsendungen, innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen ab dem Datum des Poststempels als zugestellt.

21.4 Wir werden mit Ihnen auf Deutsch kommunizieren. Dokumente oder Mitteilungen in anderen Sprachen dienen lediglich dem besseren Verständnis, und stellen für uns keine Verpflichtung dar, zukünftig in der betreffenden Sprache zu kommunizieren.

21.5 Sie können uns per E-Mail über Adressen kontaktieren, die in der App oder auf der Website angegeben sind. Bitte konsultieren Sie den Abschnitt zum Thema Beschwerden, falls Sie sich bezüglich einer Beschwerde an uns wenden möchten.

21.6 Sie sind dafür verantwortlich, den für die Nutzung unserer Services erforderlichen Zugang zum Datennetz sicherzustellen. Es können die Tarife und Gebühren Ihres Mobilfunknetzes für die Übermittlung von Daten und Benachrichtigungen anfallen, falls Sie über Ihr Smartphone auf unsere Services zugreifen oder diese nutzen.

22. Änderungen an diesen Geschäftsbedingungen

22.1 Wir können aus den folgenden Gründen Änderungen an diesen Geschäftsbedingungen vornehmen (wobei sämtliche Änderungen eine angemessene und verhältnismäßige Reaktion auf Faktoren sind, die Auswirkungen auf uns haben, oder die wir vertretbarerweise für Faktoren halten, die Auswirkungen auf uns haben werden):

(a) Aufgrund einer Änderung rechtlicher oder regulatorischer Anforderungen, wir müssen bspw. unsere Anforderungen ändern, um Ihr Wallet oder Ihre Karte nach neuen, höheren rechtlichen Standards weiterhin schützen zu können;

(b) Falls Sie von der Änderung profitieren, z. B. durch die Einführung neuer Produkte oder Dienstleistungen, oder durch die Verbesserung bestehender Produkte oder Dienstleistungen;

(c) Um einer Änderung unserer Kosten für die Erbringung unserer Services Rechnung zu tragen oder um diesbezüglich Dienstleistungen für Sie zu erbringen, z. B. durch Einführung einer Konto- oder Zahlungsgebühr;

(d) In Reaktion auf mögliche Sicherheitsrisiken für unsere Services, z. B. durch eine Änderung der Sicherheitsschritte, die Sie für den Zugriff auf Ihr Wallet oder zur Durchführung einer Zahlung über Ihr Wallet befolgen müssen; oder

(e) Um auf sonstige Änderungen zu reagieren, die sich auf uns auswirken, falls es recht und billig ist, die Auswirkung durch die Änderung an Sie weiterzugeben, z. B., um Entwicklungen im digitalen Zahlungsverkehr Rechnung zu tragen.

22.2 Wir können aus sonstigen Gründen, die für uns nicht absehbar sind, vertretbare und verhältnismäßige Änderungen vornehmen, z. B., um auf Änderungen in unserer Branche zu reagieren, die sich darauf auswirken, wie wir unsere Services für Sie erbringen möchten.

22.3 Die Änderungen unter oben stehendem Abschnitt 22.1(a) und 22.1(b) treten unverzüglich in Kraft, wir stellen jedoch sicher, dass Sie so früh wie möglich hiervon in Kenntnis gesetzt werden. Im Hinblick auf sonstige Änderungen unter den Abschnitten 22.1(c) bis (e) oder 22.2 informieren wir Sie mindestens zwölf (12) Monate vor dem Inkrafttreten der Änderung über eine Änderung dieser Vereinbarung, indem wir Sie in unserer App benachrichtigen und/oder indem wir Ihnen eine E-Mail an Ihre primäre E-Mail-Adresse, die in Ihrem Profil hinterlegt ist, senden. Sie können uns vor dem Inkrafttreten der Änderung mitteilen, dass Sie der Änderung widersprechen, hierdurch werden diese Geschäftsbedingungen jedoch beendet. Falls Sie der Änderung nicht widersprechen, erachten wir dies als Ihre Annahme der Änderung.

23.Salvatorische Klausel

23.1 Falls Teile dieser Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ von einem Gericht mit zuständiger Gerichtsbarkeit für ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, werden die betreffenden Teile von den übrigen Geschäftsbedingungen für „Personal Services“, welche, soweit dies rechtlich zulässig ist, weiterhin gültig und durchsetzbar sind, getrennt.

24.Abtretung

24.1 Wir sind dazu berechtigt, alle unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ uneingeschränkt an Dritte abzutreten, und diese Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ werden als Erklärung Ihrer Zustimmung für solche Abtretungen erachtet.

24.2 Sie sind nicht zur Übertragung Ihrer Rechte oder Pflichten im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ berechtigt.

25. Beschwerden

25.1 Falls Sie eine Beschwerde im Zusammenhang mit unseren Services haben, dann kontaktieren Sie uns bitte über paysupport@sumup.com.

25.2 Wir bemühen uns darum, Ihre Beschwerde baldmöglichst zu klären, und senden Ihnen innerhalb von fünfzehn (15) Arbeitstagen nach Erhalt der Beschwerde eine abschließende Antwort per E-Mail. Falls wir in Ausnahmefällen aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, mehr Zeit für die Antwort benötigen sollten, senden wir Ihnen ein einstweiliges Antwortschreiben, um Sie über die Gründe für die Verzögerung zu informieren und um Ihnen den Zeitpunkt für den Erhalt unserer abschließenden Antwort mitzuteilen (spätestens fünfunddreißig Arbeitstage ab dem Datum, an dem Ihre ursprüngliche Beschwerde bei uns einging).

25.3 Für die Beantwortung Ihrer Beschwerde stellen wir Ihnen keine Kosten in Rechnung.

25.4 Falls Sie unsere abschließende Antwort nicht rechtzeitig erhalten, oder falls Sie mit unserer abschließenden Antwort unzufrieden sind, haben Sie das Recht, Ihre Beschwerde innerhalb eines Jahres auf drei verschiedenen Wegen an die Bank von Litauen weiterzureichen: (1) durch die elektronische Streitbeilegungsstelle E-Government Gateway, (2) durch Ausfüllen eines Verbraucherantragsformulars und Senden desselbigen an die Bank von Litauen unter der Adresse Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, E-Mail: prieziura@lb.lt, oder (3) durch Ausfüllen eines formlosen Antrags und Senden desselbigen an die Bank von Litauen unter der Adresse Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, E-Mail: frpt@lb.lt. Ganz gleich, für welchen Weg Sie sich entscheiden, müssen Sie den Anspruch in der offiziellen Landessprache geltend machen, d. h. litauisch (oder Englisch). Eine Grundvoraussetzung für einen Antrag an die Bank von Litauen ist, dass Sie sich zunächst an uns wenden. Die Entscheidung der Bank von Litauen ist nicht verbindlich, und selbst nach einer Streitbeilegung durch die Bank von Litauen haben Sie das Recht, sich an ein Gericht zu wenden.

26. Geltendes Recht und Gerichtsstand

26.1 Die Entscheidung über rechtliche Fragen zu dieser Vereinbarung und über unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen im Hinblick auf den Abschluss dieser Geschäftsbedingungen unterliegt dem Recht Litauens. Verbindliche rechtliche Schutzbestimmungen des Landes, in dem Sie ihren Wohnsitz haben, finden weiterhin Anwendung.

26.2 Die Gerichte von Litauen oder die Gerichte des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, können sämtliche rechtlichen Fragen im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen klären.

TEIL SECHS – Definitionen und Abkürzungen

27. Definitionen und Abkürzungen

27.1 Die in diesen Geschäftsbedingungen verwendeten Begriffe haben in diesen Geschäftsbedingungen folgende Bedeutung:

(a) **Konto (Profil)** bedeutet Ihr persönliches Benutzerkonto bei uns, das nach Ihrer Registrierung und Anmeldung für unsere Services erstellt wird.

(b) **App** bedeutet die SumUp Pay-Mobilanwendung, die wir bereitstellen, um Ihnen die Nutzung unserer Services zu ermöglichen.

(c) **Arbeitstag** bedeutet jeder Tag von Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage in Litauen.

(d) **Karte** ist die Karte, die wir Ihnen wie in Abschnitt 10 beschrieben bereitstellen.

(e) **Kartensysteme** bedeutet die gesamtheitliche Bezeichnung von Kreditkartenorganisationen, darunter insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, VISA, MasterCard und American Express.

(f) **Elektronisches Geld (E-Geld)** bedeutet der Geldwert in Ihrem Wallet, der von uns im Austausch gegen den Erhalt von Geldmitteln von Ihnen oder von Dritten, die in Ihrem Auftrag handeln, auf Sie ausgestellt wird.

(g) **Gebührenübersicht** bedeutet die Liste mit unseren Gebühren für die Nutzung unserer Services und der jeweiligen Fälligkeit, die auf unserer [Website zur Verfügung steht](#).

(h) **Finanzierungsmethode** ist eine der in Abschnitt 7.2 aufgelisteten Zahlungsmethoden, die auf Ihren Namen laufen, und die Sie mit Ihrem Profil verbinden.

(i) **IBAN** ist eine internationale Bankkontonummer („IBAN“), die Ihr Wallet oder Konten von Dritten identifiziert.

(j) **Geistige Eigentumsrechte** bedeutet Rechte des geistigen Eigentums wie unter Abschnitt 18.1 dieser Geschäftsbedingungen für „Personal Services“ beschrieben.

(k) **Zahlungsquelle** bedeutet Ihre Debit- oder Kreditkarte, die Ihrem Profil hinzugefügt wird, und als Quelle für die Durchführung von Zahlungen verwendet wird, falls Sie kein mit Ihrem Profil verbundenes Wallet haben. Sie müssen der namentlich genannte Inhaber der Zahlungsquelle sein.

(l) **Geschäftsbedingungen für „Personal Services“** bedeutet die oben genannten Bestimmungen und Bedingungen, die für Ihre private Nutzung unserer Services gelten.

(m) **Services** hat die Bedeutung, die dem Begriff in Abschnitt 1.1(c) zugewiesen wurde.

(n) **SumUp** (oder „wir“, „unser“ oder „uns“) bedeutet SumUp EU Payments UAB, eine in Vilnius, Litauen, mit der Handelsregisternummer 305074395 eingetragene

haftungsbeschränkte Gesellschaft, die von der Bank von Litauen als E-Geld-Institut (Lizenz Nr. 56, ausgestellt am 27. August 2019) zugelassen ist.

(o) **SumUp-Händler** bedeutet jede natürliche oder juristische Person mit einem geschäftlichen SumUp-Profil, das für geschäftliche Zwecke genutzt wird.

(p) **Drittanbieter** bedeutet eine Gesellschaft, die von der betreffenden Aufsichtsbehörde im EWR dazu autorisiert wurde, „Zahlungsauslösedienste“ oder „Kontoinformationsdienste“ für Sie zu erbringen (z. B. der Anbieter einer Website oder App, der es Ihnen ermöglicht, Informationen über Ihre verschiedenen Konten an einem Ort einzusehen).

(q) **Benutzerinhalte** bedeutet Inhalte, die durch Sie im Rahmen der Nutzung unserer Services erstellt und an uns übermittelt werden.

(r) **Wallet** bedeutet ein E-Geld-Konto, das wir Ihnen durch unsere App bereitstellen.

(s) **Website** bedeutet unsere Website [...].

Informationen über uns

SumUp EU Payments UAB ist eine in Vilnius, Litauen, eingetragene haftungsbeschränkte Gesellschaft mit der Handelsregisternummer 305074395 und mit eingetragenem Geschäftssitz in Vilnius, Litauen. Die Gesellschaft ist von der Bank von Litauen als E-Geld-Institut (Lizenz Nr. 56, ausgestellt am 27. August 2019) zugelassen. Die auf SumUp ausgestellte E-Geld-Institut-Lizenz ist auf der offiziellen Webseite der Bank von Litauen veröffentlicht und unter folgenden Links zu finden:

In englischer Sprache: https://www.lb.lt/en/frd/view_license?id=1879

In litauischer Sprache: https://www.lb.lt/lt/frd-licencijos/view_license?id=1879

SumUp ist in der öffentlichen Liste für E-Geld-Institute, die Inhaber einer E-Geld-Institut-Lizenz sind („Electronic Money Institutions holding an electronic money institution license“), aufgeführt, welche von der Bank von Litauen verwaltet wird und auf der offiziellen Webseite der Bank von Litauen veröffentlicht wird. Die Liste ist unter folgendem Link zu finden: https://www.lb.lt/en/sfi-financial-market-participants?ff=1&market=1&type%5B%5D=7&business_form%5B%5D=32

Die Aktivitäten von SumUp werden beaufsichtigt von der Bank von Litauen unter der Adresse Gedimino avenue 6, LT-01103, Vilnius, Republik Litauen, Telefon-Nr. +370 800 50 500. Weitere Informationen zur Bank von Litauen sind auf der offiziellen Webseite der Bank abrufbar: <https://www.lb.lt/en/>.

SumUp ist per E-Mail erreichbar: paysupport@sumup.com