

SumUp personlige tjenester vilkår og betingelser

Vilkår gældende for profiler registreret fra 14. juli 2023

Sidste opdateret: 14. juli 2023

DEL 1

1. Introduktion

1.1 Følgende vilkår er en aftale mellem dig og SumUp EU Payments UAB ("**SumUp**", "**vi**", "**os**"). De omfatter, hvordan vi giver dig, og hvordan du bruger:

(a) din SumUp-konto ("**Konto**" eller "**Profil**")

(b) vores mobilapplikation, SumUp.io (vores "**App**") og

(c) de elektroniske penge-, kort- og betalingstjenester, du kan få adgang til eller bruge via vores app eller vores websteder ("**Websted**") (disse tjenester udgør sammen med din profil og vores app vores "**Tjenester**").

1.2 Udskriv, download og opbevar en kopi af dette dokument til senere brug. Du vil også kunne se den seneste version af disse vilkår i vores app.

1.3 Information om, hvordan vi indsamler, bruger og beskytter dine data findes i vores [fortrolighedspolitik](#), som også gælder for din brug af tjenesterne.

1.4 For at bruge tjenesterne skal du være mindst 18 år gammel og bosiddende i Danmark. Du må kun bruge vores tjenester til personlige formål og ikke til erhvervsformål. Vi kan stoppe med at levere vores tjenester til dig, hvis vi med rimelighed kan antage, at du bruger dem til erhvervsformål. Hvis du ønsker at

bruge vores tjenester til erhvervsformål, skal du i stedet ansøge om at bruge vores [forhandlertjenester](#).

1.5 Under visse omstændigheder (herunder før eller efter vi leverer tjenester til dig) kan vi have behov for at gennemføre visse kontroller af dig, f.eks. kontrol af din identitet, så vi opfylder vores juridiske forpligtelser. Vi kan have brug for, at du forsyner os med oplysninger, dokumenter eller anden hjælp, hvis vi med rimelighed har behov for det for at kunne gennemføre vores kontroller.

1.6 Vi kan desuden have behov for, at du giver os oplysninger, dokumenter eller anden hjælp på andre tidspunkter, hvor det er rimeligt for os at gøre dette.

1.7 Når vi beder dig om at udlevere oplysninger eller dokumenter, skal du give os præcise og fuldstændige oplysninger og dokumentation i det omfang, du med rimelighed er i stand til dette.

2. Brug af vores tjenester

2.1 For at kunne bruge vores tjenester skal du downloade og installere vores app på din smartphone eller en anden kompatibel enhed fra en officiel app-butik. Du er ansvarlig for at anskaffe og opdatere kompatibel hardware eller enheder, der er nødvendige for at få adgang til og bruge tjenesterne og appen. Vi garanterer ikke, at vores app fungerer på specifikt hardware eller enheder.

2.2 Vores app er kun beregnet til din personlige brug på en mobilenhed, som du ejer eller kontrollerer, som tilladt i henhold til disse personlige vilkår. Du må ikke ændre, kopiere, offentliggøre, licensere, sælge eller på anden måde kommercialisere vores app eller oplysninger eller software, der er knyttet til vores app, på anden måde end som en del af dens almindelige og tilsigtede brug. Du skal regelmæssigt kontrollere og, hvis en opdatering er tilgængelig, opdatere app-softwaren. Vi kan fra tid til anden ændre vores app for at forbedre den. Du må ikke leje, lease eller på anden måde overføre rettigheder til denne app. Du må ikke bruge vores app på en måde, som du ved eller tror kan forringe SumUp-tjenester på nogen

måde eller forstyrre en anden persons brug eller glæde af SumUp-produkter eller -tjenester.

2.3 Vi er ikke ansvarlige for eventuelle skader på din(e) hardwarenhed(er) eller tab af data, hvis det skyldes, at du downloader eller bruger vores app på en måde, der er i strid med disse personlige vilkår. Vi kan straks afbryde din brug af vores app, hvis du bruger den i strid med disse personlige vilkår.

2.4 Vi vil anvende alle rimelige midler for at levere vores tjenester til dig fireogtyve (24) timer om dagen, syv dage om ugen, hele året rundt. Vi kan dog midlertidigt afbryde leveringen af vores tjenester (eller en del af dem):

(a) mens vi udfører rutinemæssig vedligeholdelse på dem eller på systemer, vi bruger til at levere dem, hvorefter vi vil udføre vores vedligeholdelse på et tidspunkt, hvor vi forventer, at det er mindre sandsynligt, at det forårsager ulemper for vores kunder, og vi vil forsøge at holde ulempen så kortvarig som muligt

(b) hvis og så længe vi med rimelighed mener, at vi er nødt til det i henhold til loven, eller

(c) som ellers tilladt i disse vilkår.

3. Opretholdelse af din profil

3.1 Du skal opdatere din profil, så snart du med rimelighed kan, hvis de personlige oplysninger, der er registreret i din profil, ændres. Hvis de kontaktoplysninger, du har angivet i din profil, ændres, og du endnu ikke har underrettet os om ændringen, er vi ikke ansvarlige, hvis meddelelser, som vi sender til dine gamle kontaktoplysninger, ikke når frem til dig.

3.2 Du anerkender, at du er ansvarlig for at sikre, at din profils loginoplysninger holdes sikre fra andre, og at der ikke forekommer uautoriseret brug af din profil eller af andre fortrolige oplysninger, som er knyttet til brugen af vores tjenester. Hvis du har mistanke om eller ved, at din profil er blevet brugt uden tilladelse,

eller hvis du mister din smartphone, eller en uautoriseret person får adgang til din profil, eller du har anden grund til at mistænke, at der er sket svigagtig aktivitet på din profil, skal du underrette os, så snart du med rimelighed kan, på de kontaktoplysninger, der er angivet nedenfor, og/eller ændre dine loginoplysninger via vores app. Vi vil træffe rimelige foranstaltninger for at forhindre uautoriseret brug af dine data, når vi modtager en sådan meddelelse.

3.3 I tilfælde af (mistanke om) uautoriseret brug af eller sikkerhedstrusler mod din app eller profil sender vi en besked til den bekræftede kommunikationskanal, som du har registreret i vores app, med flere oplysninger og instruktioner om, hvad du skal gøre. Vi ringer også til dig på det telefonnummer, du har registreret i vores app.

DEL 2 – SumUp Card og Wallet

4. Oversigt

4.1 Vi giver dig en Wallet, der er knyttet til din profil.

4.2 Din Wallet er en elektronisk pengekonto, som du kan bruge til:

- (a) at gemme en saldo, herunder eventuelle betalinger, som du modtager
- (b) foretage betalinger til eller modtage betalinger fra andre Wallets, der leveres af os eller af andre SumUp-virksomheder
- (c) betal en forhandler fra din Wallet eller fra en understøttet finansieringsmetode.

4.3 Du kan bede os om et kort, der er forbundet med din Wallet, som du kan bruge til at foretage betalinger fra din Wallet.

4.4 Du kan få vist pengesaldoen og oplysninger om betalinger i din Wallet, og du kan bede os om at foretage nye betalinger via vores app.

4.5 Vi giver dig gratis adgang til månedlige kontoudtog. Du kan downloade eller gemme kontoudtogene. Gennemse venligst dine kontoudtog med det samme. Hvis du mener, at en betaling er forkert, skal du straks underrette os om dette og under alle omstændigheder inden for 13 måneder efter betalingsdatoen, ellers er du ikke berettiget til en refundering.

4.6 Fordi pengene i din Wallet er elektroniske penge:

(a) kan (og vil) vi ikke betale dig renter på den, og

(b) den er ikke beskyttet af Garantiformuen eller af andre indskudsordninger.

(i) Vi holder dog et beløb svarende til din saldo og alle andre saldi i Wallets, som vi leverer, på en bankkonto, der er adskilt fra vores penge, på den måde, som loven kræver, at vi gør.

(ii) Du accepterer, at vi ejer og beholder eventuelle renter eller andre indtægter på denne bankkonto.

4.7 Du kan kun bruge penge, som du har i din Wallet. Vi giver dig ikke et overtræk eller en anden form for lån på din Wallet.

4.8 Vi kan fastsætte grænser for det beløb, du kan indsætte eller opbevare i din Wallet, eller som du kan bruge, sende eller modtage ved hjælp af vores tjenester, og vi underretter dig om dette, hvis vi gør det. Vi kan f.eks. fastsætte grænser, hvis du beder os om det, eller hvis vi med rimelighed har en formodning om, at det vil hjælpe med at styre risikoen for bedrageri proportionelt.

5. Tredjepartsleverandører

5.1 Du kan bruge en tredjepartsleverandør til at give dig pengesaldoen og oplysninger om betalinger på din Wallet og til at give os instruktioner om at foretage nye betalinger på samme måde, som du kan få sådanne oplysninger eller give sådanne instruktioner via vores app.

5.2 Du kan kun bruge en tredjepartsleverandør til disse tjenester, hvis du har accepteret, at de gør det på dine vegne, og hvis de har lov til at levere tjenesterne til dig.

5.3 Hvis du beslutter at give dine profiloplysninger (se paragraf 5.1) til en tredjepartsleverandør for at give dem adgang til din Wallet, kan de se og gøre alt, hvad du kan i din Wallet.

5.4 Hvis vi imidlertid har en god grund til ikke at tildele en sådan tredjepartsleverandør adgang, underretter vi dig om dette, så snart vi kan (medmindre det ville være ulovligt at underrette dig, eller vi med rimelighed mener, at det ville kompromittere vores sikkerhed at underrette dig).

5.5 Hvis du ønsker at forhindre en tredjepartsleverandør i at få adgang til dine Wallet-oplysninger eller instruere os i at foretage betalinger fra din Wallet, skal du kontakte os eller dem direkte.

6. Gebyrer og fradrag fra din Wallet

6.1 Vi kan opkræve gebyrer for brug af vores tjenester. Vores [gebyroversigt](#) angiver vores aktuelle gebyrer.

6.2 Hvis vi opkræver et gebyr for at foretage en betaling, skal du betale gebyret, umiddelbart før du foretager betalingen.

6.3 Hvis vi opkræver et gebyr for at give dig et kort, skal du betale gebyret, når du bestiller kortet.

6.4 Se vores gebyroversigt for at få information om, hvornår du skal betale andre gebyrer.

6.5 Vi trækker vores gebyrer og alle andre beløb, som du skylder os i henhold til disse vilkår, fra pengene i din Wallet, når de forfalder.

7. Indbetaling af penge til din Wallet

7.1 Hvis du ønsker at indbetale penge til din Wallet, skal du bruge en gyldig finansieringsmetode til at betale os for at udstede elektroniske penge til din Wallet.

7.2 De finansieringsmetoder, som du kan bruge til at betale os for elektroniske penge, er følgende:

(a) et debet- eller kreditkort i dit navn, eller

(b) enhver anden betalingsmetode i dit navn, som vi kan tillade dig at bruge fra tid til anden.

7.3 Vi kan opkræve et gebyr og (hvis vi betales i en anden valuta) et valutaomregningsgebyr for at overføre penge til din Wallet, som vist på vores gebyroversigt.

7.4 Når du bruger en finansieringsmetode til at betale for at overføre penge til din Wallet, tilføjer vi pengene til din Wallet, så snart vi har modtaget din betaling.

7.5 Hvis udbyderen af din finansieringsmetode tilbagefører en betaling for en overførsel til din Wallet, kan vi fjerne de overførte penge fra din konto.

7.6 Hvis du uden grund beder udbyderen af din finansieringsmetode om at tilbageføre en betaling, som du har foretaget til os, og vi med held anfægter tilbageførslen, skal du betale os vores rimelige omkostninger i forbindelse med forsøget på tilbageførsel plus vores anfægtelse af den. Vi kan trække disse omkostninger fra din Wallet.

7.7 Hvis vi ved et uheld tilføjer penge til eller tager dem fra din Wallet, eller hvis vi tilføjer eller tager det forkerte beløb, retter vi fejlen, så snart vi med rimelighed kan, medmindre vi med rimelighed mener, at loven forhindrer os i at gøre det.

8. Refundering af din Wallet-saldo

8.1 Hvis du har en elektronisk pengesaldo i din Wallet, som du ikke har brugt, og som du ikke ønsker at bruge, kan du annullere en del af eller hele saldoen, og vi sender en refundering til din finansieringsmetode eller til en anden bankkonto, som vi kan indgå aftale med dig om.

8.2 Du kan anmode om en sådan refundering via vores app.

8.3 Vi udbetaler pengene til dig inden for en rimelig periode.

8.4 Vi tillader dog ikke en refundering, eller vi kan forsinke den i en rimelig periode, hvis:

(a) loven kræver, at vi gør det, eller

(b) vi med rimelighed mener eller har mistanke om, at anmodningen om refunderingen er forbundet med kriminel eller svigagtig aktivitet eller er i strid med disse vilkår.

8.5 Hvis en refundering ikke kan sendes til den finansieringsmetode eller anden konto, som vi har aftalt med dig, f.eks. fordi kontoen er lukket, returnerer vi pengene til din Wallet, indtil vi kan aftale en alternativ destination med dig.

9. Betalinger fra din Wallet

Betalingstyper

9.1 Du kan foretage betalinger fra din Wallet på følgende måde:

(a) Du kan sende penge til andre Wallets, eller

(b) Du kan foretage betalinger ved hjælp af dit SumUp Card.

9.2 Du kan sende disse betalinger ved hjælp af vores app eller via en tredjepart-sleverandør som tilladt i paragraf 5.

Timing og annullering af betalinger

9.3 Hvis du via vores app instruerer os i at foretage en betaling fra din Wallet:

(a) Vi behandler din instruktion som modtaget på den hverdag, hvor du afgiver den, så længe vi modtager den inden kl. 17.00. I modsat fald behandler vi den som modtaget ved begyndelsen af den efterfølgende hverdag.

(b) Hvis du sender penge til en anden Wallet, sender vi straks din betaling til den pågældende Wallet, og

(c) Hvis modtagerens konto ikke er en anden Wallet, sender vi pengene til modtagerens bank (eller anden kontoudbyder) inden udgangen af hverdagen efter, at vi har modtaget din instruks om overførslen.

9.4 Du kan i stedet bede os om at sende penge på en dato i fremtiden, så sender vi dem på den pågældende dato, så længe du har penge nok i din Wallet på det tidspunkt, hvor vi sender dem.

9.5 Du kan ikke annullere en betaling, medmindre du har bedt os om at sende den på en dato i fremtiden, og i så fald kan du til enhver tid annullere den indtil slutningen af hverdagen før den dato, vi skal sende den på. Du kan gøre dette ved at logge ind på vores app.

Korrekte kontooplysninger for modtageren

9.7 Når du beder os om at sende en betaling, skal du angive de korrekte kontooplysninger for den tilsigtede modtager.

9.8 Vi sender din betaling til de kontooplysninger, du giver os, og kontrollerer ikke disse oplysninger i forhold til det navn, du angiver for den tilsigtede modtager.

Hvornår vi kan afvise en betaling

9.9 Du kan bede os om at foretage en betaling fra din Wallet i overensstemmelse med paragraf 9.1.

9.10 Vi kan dog afvise at foretage en bestemt betaling, hvis vi med rimelighed mener, at:

(a) Du ikke har givet os alle de oplysninger, vi skal bruge for at foretage betalingen

(b) Du ikke har nok penge i din Wallet til at foretage betalingen, når eventuelle gebyrer er betalt

(c) betalingen ville bringe dig over enhver betalingsgrænse, som vi indfører

(d) betalingen ville udgøre et brud på denne aftale

(e) en anden forsøger at foretage betalingen uden din tilladelse, eller

(f) du måske handler ulovligt, eller at det vil være i strid med loven, hvis vi tillader betalingen.

9.11 Hvis vi afviser at foretage en betaling, underretter vi dig om det (hvis loven tillader det), og hvis det er muligt, informerer vi dig også om vores grunde til at gøre dette, og vi fortæller dig, om der er noget, du kan gøre for at rette eventuelle fejl, der førte til, at vi afviste betalingen. Vi kan opkræve et gebyr, som beskrevet i vores gebyroversigt, for at gøre dette.

9.12 Ved at tilføje et kort til din profil giver du os tilladelse til automatisk at debitere kortet med den tilsvarende værdi af e-pengene. Dette gælder kun i

tilfælde af, at der ikke er nogen eller nok penge i din Wallet. Denne tilladelse gælder udelukkende for denne aftale og vil blive brugt til at dække følgende aktivitet:

- Betalingsbeløbet, herunder alle gebyrer, der skal betales til os, om nogen, når du bruger din profil til at foretage en betaling med dit tilføjede kort i overensstemmelse med disse personlige vilkår.
- Enhver kortaktivitet, herunder opfyldning af Wallet og kort.

Vi har ret til at genopfylde betalingskilden flere gange, hvis den forrige genopfyldning – uanset årsag – ikke lykkedes.

Du kan til enhver tid annullere den tilladelse, du har givet os, ved at fjerne det tilføjede kort eller ved at sende en e-mail til paysupport@sumup.com. Bemærk, at vi i tilfælde af aflysning desværre ikke længere kan gennemføre betalinger via dit kort, hvis der ikke er nogen eller nok midler i din Wallet.

10. Alternativ finansierings- og udbetalingsmetode – IBAN

10.1 Vi kan tilbyde et IBAN til kvalificerede kunder efter vores skøn. Tilgængeligheden af denne service er dog underlagt tekniske begrænsninger og tilknyttede risikovurderinger.

10.2 Beslutningen om at tildele et IBAN træffes af SumUp fra sag til sag under hensyntagen til forskellige faktorer, herunder, men ikke begrænset til, lovkrav, kriterier for kundeberettigelse og tekniske begrænsninger. Intet i denne bestemmelse skal udlægges eller fortolkes således, at der skabes en juridisk ret eller rettighed fra kundens side til at kræve eller modtage et IBAN.

10.3 Hvis du har fået tildelt et IBAN, kan du bruge det til:

(a) at foretage indbetalinger til din konto ved at sende en overførsel fra en bankkonto i dit eget navn

(b) at hæve samlede midler til en bankkonto i dit eget navn.

10.4 Vi forbeholder os retten til med eller uden forudgående varsel til dig og til enhver tid at suspendere, tilbagekalde eller på anden måde lukke det tildelte IBAN, hvis det er nødvendigt på grund af gældende juridiske eller lovgivningsmæssige krav, ændringer i din berettigelsesstatus og/eller tekniske begrænsninger eller driftsmæssige krav.

11. Dit kort

11.1 Kortet er et Mastercard, som du kan bruge til at betale med i butikker og andre, der kan tage imod Mastercard som betalingsmiddel. Kortet udstedes af os under en licens, som vi har med Mastercard Europe SA, og kan udstedes i fysisk eller virtuel form. Kortet kan bruges til at betale for varer og tjenester både i butikker og på afstand (for eksempel online) samt til kontanthævninger fra din Wallet. Du er ikke forpligtet til at bruge kortet.

11.2 Hvis korttransaktionen er i en anden valuta end valutaen for din Wallet-saldo, konverterer kortordningerne transaktionsbeløbet til SumUps driftsvaluta (euro) på grundlag af den interbankkurs, der er fastsat af den relevante kortordning, og som gælder på datoen for behandling af den relevante korttransaktion, og derefter, hvis det er nødvendigt, konverterer SumUp euro-beløbet til valutaen for din Wallet på grundlag af valutakursen mellem de relevante valutaer, der er offentliggjort af Den Europæiske Centralbank, og som gælder på datoen for behandling af den relevante transaktion hos SumUp.

11.3 Du kan bruge dit kort indtil den sidste dag i den udløbsmåned, der er angivet på kortet. Vi sender dig et nyt kort som erstatning for et kort, der er ved at udløbe, medmindre du underretter os om, at du ikke ønsker det mindst 30 dage, før det gamle kort udløber. Hvis vi udskifter et fysisk kort, sender vi det nye kort til den adresse, du har angivet i din profil.

12. Betalinger til din Wallet

12.1 Din Wallet kan modtage betalinger fra andre Wallets.

12.2 Vi kan forsinke tilføjjelsen af en betaling til din Wallet eller returnere den til afsenderen, hvis din Wallet er lukket, eller hvis vi med rimelighed mener at:

(a) det er hensigtsmæssigt at gøre det for at hjælpe med at opfylde vores juridiske forpligtelser

(b) betalingen vil bringe dig over en saldogrænse, som vi fastsætter

(c) betalingen ville udgøre et brud på denne aftale, eller

(d) du eller afsenderen måske handler ulovligt, eller at det ville være i strid med loven, hvis vi tillader betalingen.

12.3 Du kan anmode om betalinger til din Wallet fra andre Wallets.

13. Autorisation og godkendelse

13.1 Du skal følge trinnene i appen for at tilmelde dig, hvilket kan indebære forskellige handlinger som f.eks. at indtaste dit mobiltelefonnummer og et personligt identifikationsnummer (PIN), som vi sender til din mobiltelefon, eller indtaste din e-mailadresse og en adgangskode, som du selv vælger. Detaljerede oplysninger om de nødvendige trin findes i appen.

13.2 Du kan blive bedt om at angive et personligt identifikationsnummer (PIN), når du registrerer og aktiverer dit kort.

13.3 Du kan blive bedt om at konfigurere multifaktorgodkendelse (MFA), når du bruger din Wallet via vores app.

13.4 For at bede os om at foretage en betaling fra din Wallet via vores app skal du muligvis gøre et eller flere af følgende:

(a) Log ind på vores app ved hjælp af dit mobiltelefonnummer og en PIN-kode, som vi sender til dig via SMS, eller din e-mailadresse og adgangskode, som du har registreret under din profil (og som derfor er knyttet til din Wallet), og

(b) Følg instruktionerne i appen for at anmode om og bekræfte betalingen.

13.5 Hvis du ønsker at foretage en kortbetaling i den fysiske tilstedeværelse af forhandleren (eller en anden person), der tager imod betalingen, skal du fremvise dit kort, og du kan blive bedt om at indtaste din PIN-kode.

13.6 Hvis du ønsker at foretage en kortbetaling, når du ikke er fysisk til stede, kan det være nødvendigt at gøre et eller flere af følgende:

(a) Angive oplysninger om dine kortdata (f.eks. navn, kortnummer, udløbsdato og oplysninger om CVV2/CVC2-kode på bagsiden af kortet)

(b) Besvare sikkerhedsspørgsmål

(c) Bruge en bekræftelseskode, som du har modtaget via SMS eller e-mail

(d) gennemgå en fingeraftryks- eller ansigtsidentifikationskontrol (eller lignende kontrol).

13.7 Du skal tage alle rimelige skridt til at holde din PIN-kode og adgangskode hemmelig (undtagen når du giver dit Wallet-brugernavn og din adgangskode til en tredjepartsleverandør som tilladt i henhold til afsnit 5.3), for at forhindre uautoriseret brug af vores tjenester. For eksempel:

(a) Når du indtaster din PIN-kode eller adgangskode, skal du tage alle rimelige forholdsregler for at sikre, at andre ikke kan se, hvad du indtaster

(b) Du skal tage rimelige skridt for at holde din telefon sikker mod uautoriseret adgang

(c) Du må ikke dele din PIN-kode eller adgangskode med nogen (undtagen en tredjepartsleverandør, som ifølge loven har tilladelse til at få adgang til din Wallet)

(d) Du må ikke gemme din PIN-kode sammen med dit kort eller din adgangskode sammen med din telefon, og

(e) Hvis du registrerer din PIN-kode eller adgangskode, skal du tage rimelige skridt til at sikre, at den registreres og opbevares sikkert.

13.8 Hvis du tror, at:

(a) En anden (end en tilladt tredjepartsleverandør) kender din PIN-kode eller adgangskode

(b) Dit kort er mistet eller stjålet, eller

(c) Din Wallet eller kort bliver eller kan blive misbrugt,

skal du uden unødigt forsinkelse bede os om midlertidigt at spærre dit kort eller nulstille din PIN-kode eller adgangskode, eller du kan ringe til os, så gør vi det for dig.

14. Vores juridiske ansvar

Uautoriserede betalinger

14.1 Du er ansvarlig for alle betalinger, som du tillader fra din Wallet.

14.2 Du kan dog bede os om at refundere en betaling, som nogen har foretaget fra din Wallet uden din tilladelse, så længe du har underrettet os (i vores app eller ved at kontakte SumUps kundesupport) om problemet inden for 13 måneder efter, at det er sket.

14.3 Vi kan dog afvise refunderingen, hvis vi kan bevise, at du har handlet svigagtigt.

14.4 Vi kan også afvise at refundere betalingen, hvis:

(a) den blev foretaget for at betale for et køb, hvor du var fysisk til stede hos forhandleren eller hos en anden person, der tog imod betalingen

(b) du forsætligt eller med grov uagtsomhed ikke gjorde, som vi anmoder om i paragraf 12.5, og

(c) betalingen fandt sted, før du kontaktede os i henhold til paragraf 12.6.

14.5 Og endelig kan vi reducere refunderingen med op til 35 euro (eller tilsvarende i din Wallets valuta) for betalinger, der fandt sted, før du kontaktede os i overensstemmelse med paragraf 12.6.

14.6 Medmindre du har handlet svigagtigt, vil vi dog ikke afvise eller reducere en refundering, hvis vi ikke indførte stærk kundegodkendelse, da det var påkrævet.

Forkert gennemførte betalinger

14.7 Du kan også bede os om at refundere en betaling, hvis vi har sendt den til en forkert modtager, eller vi har sendt et forkert beløb, så længe du har underrettet os (igen, gør venligst dette via vores app eller ved at kontakte SumUps kundesupport) om problemet inden for 13 måneder efter, at det er sket.

14.8 Hvis vi refunderer en betaling, refunderer vi også eventuelle gebyrer og renter, som du er blevet pålagt som følge af, at vi ikke har sendt den til den rigtige modtager, eller at beløbet er forkert.

14.9 Vi kan afvise en refundering, hvis vi kan påvise, at modtagerens bank (eller anden kontoudbyder) modtog pengene, eller at der var en fejl i modtagerens kontooplysninger, som du gav os (se paragraf 9.7).

14.10 Hvis der var en fejl i de kontooplysninger, som du gav os, vil vi dog stadig gøre en rimelig indsats for at inddrive pengene (vi vil muligvis opkræve et gebyr for at gøre dette, som det fremgår af vores gebyroversigt). Hvis vi ikke er i stand til at gøre det, kan du skriftligt anmode os om at give dig alle de oplysninger, vi har til rådighed, og som er relevante for dig, så du kan indgive et juridisk krav om at få pengene tilbage.

14.11 Hvis du beder os om det, vil vi under alle omstændigheder bestræbe os på at spore eventuelle betalinger, der ikke er blevet fuldført (eller ikke er foretaget korrekt), og underrette dig om resultatet.

14.12 Hvis vi ikke sender en transaktion til tiden, kan du kontakte os for at bede modtagerens bank (eller en anden kontoudbyder) om at betale modtageren den rente (hvis relevant) til deres konto, som ville være blevet betalt, hvis den overførsel, du foretog, var ankommet til tiden.

Andet

14.13 Ud over dine rettigheder ovenfor refunderer vi en transaktion, hvis loven kræver det.

14.14 Vi vil ikke være ansvarlige (hvad der bredt set betyder juridisk ansvarlige) over for dig for eventuelle tab eller omkostninger, som du måtte lide som følge af, at vi bryder disse vilkår på grund af:

(a) Unormale og uforudsigelige omstændigheder uden for vores kontrol, hvis konsekvenser ville have været uundgåelige på trods af alle bestræbelser på det modsatte, eller

(b) at skulle opfylde vores forpligtelser i henhold til litauisk lovgivning.

14.15 Da du kun må bruge vores tjenester til dine personlige formål, er vi ikke ansvarlige for eventuelle tab af fortjeneste, som du måtte lide som følge af, at vi overtræder disse vilkår.

14.16 Vi kontrollerer ikke og er derfor ikke ansvarlige for noget, du måtte købe fra en anden person, som du betaler for ved hjælp af vores tjenester.

14.17 Vi er ikke ansvarlige for reklamer på vores app eller hjemmeside, som reklamerer for produkter eller tjenester, der leveres af andre.

14.18 Intet i disse vilkår udelukker vores ansvar for svigagtig vildledning, død eller personskade eller ethvert andet ansvar, der ikke kan udelukkes ved lov, som følge af vores uagtsomhed eller uagtsomhed fra vores medarbejdere eller agenter.

DEL 3 – Restriktioner

15. Restriktive aktiviteter

15.1 Du må ikke bruge vores tjenester:

(a) ulovligt eller til ulovlige formål (f.eks. til at finansiere kriminelle aktiviteter som eksempelvis ulovlige sportsvæddemål, kasinospil og pokerspil), eller

(b) på en måde, som du med rimelighed kan forventes at tro kan skade vores andre kunder, os eller vores evne til at levere vores tjenester.

15.2 Vi kan, som vi med rimelighed finder passende, rapportere enhver mistænkelig aktivitet og samarbejde med enhver relevant retshåndhævende myndighed eller tilsynsmyndighed i forbindelse med vores levering eller din modtagelse af vores tjenester.

DEL 4 – Andre funktioner

16. Betalinger uden en Wallet knyttet til profilen

16.1 Du kan åbne en profil uden at knytte en Wallet til den (hvis du vælger dette, eller hvis Wallet-tjenesten ikke er til rådighed for dig). I dette tilfælde skal du tilføje

dit debit- eller kreditkort til din profil som betalingskilde. Du kan kun tilføje et debit- eller kreditkort til din profil, hvis du er den navngivne indehaver af kontoen for den pågældende betalingskilde. Du kan tilføje mere end én betalingskilde til din profil. Du kan til enhver tid fjerne betalingskilder fra din profil.

16.2 Når vi tilføjer en betalingskilde, kan vi forsøge at bekræfte dens ægthed ved at foretage en minimal opkrævning som angivet i gebyroversigten, der vil blive refunderet så hurtigt som muligt (typisk med det samme).

16.3 Hvis du har en profil uden en tilknyttet Wallet, og du tilføjer en betalingskilde i henhold til paragraf 15.1 ovenfor, kan du bruge vores app til at foretage betalinger til SumUp-forhandlere eller til andre SumUp-profiler. Ved at bekræfte transaktionen godkender du overførslen af det specificerede betalingsbeløb fra den betalingskilde, der på forhånd er tilføjet til din profil, til den respektive modpart via vores app.

16.4 Du skal holde oplysningerne om din betalingskilde opdateret (f.eks. kreditkortnummer og udløbsdato). Hvis de oplysninger, du har opgivet, ændres, skal du opdatere din profil i indstillingsmenuen i vores app så hurtigt som muligt. Hvis du ikke gør dette, kan vi muligvis ikke foretage eller modtage betalinger på dine vegne.

16.5 Hvis du bruger vores tjenester uden at have en Wallet knyttet til din profil, har din profil ingen saldo, og SumUp har ingen af dine midler. Vi tilbyder kun en IT-løsning – ikke en betalingstjeneste.

16.6 Alle bestemmelser i disse personlige vilkår gælder for en sådan begrænset brug af profilen, med undtagelse af de bestemmelser, der udelukkende vedrører din Wallet og kortet.

16.7 Vi behandler ikke din betaling, hvis:

(a) Din betalingskilde ikke har tilstrækkelige midler til at dække det beløb, der kræves for at foretage din betaling

(b) Din udbyder af betalingskilder eller kortudsteder ikke godkender betalingen, eller

(c) Vi med rimelighed mener, at ulovlig brug, aktivitet eller sikkerhedstrussel har fundet sted eller kan finde sted i forbindelse med din profil, betalingskilde eller betalingsanmodning, eller at du på anden måde overtræder disse personlige vilkår.

16.8 Vi påtager os intet ansvar for sådanne mislykkede betalinger, medmindre det er vores skyld. Du kan kontakte os eller din bank eller kortudsteder for at få mere hjælp.

16.9 Dine betalinger behandles i den respektive betalingsmodtagers valuta. Hvis din betalingskilde er i en anden valuta, kan din udbyder af betalingskilder opkræve ekstra omkostninger til valutaveksling. Du er ansvarlig for eventuelle gebyrer, der pålægges af din udbyder af betalingskilder som følge af en sådan valutaveksling.

DEL 5 – Supplerende juridiske vilkår

17. Afgifter

17.1 Du er ansvarlig for at fastslå, opkræve, tilbageholde, rapportere og overføre til de relevante skattemyndigheder enhver og alle skatter, der er vurderet, afholdt eller pålagt opkrævet, betalt eller tilbageholdt uanset årsagen hertil i forbindelse med brugen af vores tjenester. Hvis det kræves af en lov eller en statslig myndighed, har vi tilladelse til at rapportere dine profiloplysninger og betalingshistorik til de relevante myndigheder.

18. Intellectuelle ejendomsrettigheder

18.1 SumUps intellektuelle ejendomsrettigheder ("IP-rettigheder") omfatter alle rettigheder, der er direkte eller indirekte relateret til tjenesterne, appen, webstedet, internetdomænenavne, indhold, teknologi relateret til tjenesterne og logoer, herunder, men ikke begrænset til, ophavsret, moralske rettigheder, data-

baserettigheder, varemærker, servicemærker, navnerettigheder, brugsmønstre og designrettigheder, patenter og alle andre eksklusive og ikke-eksklusive rettigheder i hele verden, som eksisterer nu eller kommer til at eksistere, tildeles eller overføres i fremtiden.

18.2 Vi (eller vores licensgivere) er den eksklusive ejer af alle IP-rettigheder, der vedrører tjenesterne, og intet i disse personlige vilkår skal fortolkes som en overdragelse af eller koncession af IP-rettighederne til dig. Du må ikke kopiere, efterligne eller bruge IP-rettighederne uden vores forudgående skriftlige samtykke. Vi tildeler dig en personlig, begrænset, ikke-eksklusiv, genkaldelig, ikke-overførbart licens (uden ret til underlicensering) til elektronisk adgang til og brug af appen og tjenesterne.

18.3 Uden vores forudgående skriftlige samtykke må du ikke:

(a) Overføre rettigheder, du er tildelt i overensstemmelse med disse personlige vilkår, til en tredjepart

(b) Give en tredjepart mulighed for at bruge tjenesterne (ved leje, leasing eller andet)

(c) Tilgå eller overvåge indhold, materiale eller oplysninger på et SumUp-system manuelt eller ved hjælp af automatiserede midler såsom robotter, spiders, scrapers osv.

(d) Kopiere, reproducere, ændre, modificere, skabe afledte værker, offentligt vise, genudgive, uploade, sende, overføre, videresælge eller distribuere indhold, materiale eller information fra SumUp på nogen måde

(e) Overtræde begrænsningerne i udelukkelsesoverskrifter af robotter på tjenesten, omgå tjenestens tekniske begrænsninger, bruge værktøjer til at aktivere funktioner eller funktionaliteter, der ellers er deaktiveret i tjenesten, eller dekompile, adskille eller på anden måde foretage reverse engineering af tjenesten, undtagen i det omfang en sådan restriktion udtrykkeligt er forbudt ved lov, eller

(f) Bruge tjenesterne til andre formål end dem, der er tilladt i henhold til disse personlige vilkår.

18.4 Du vil muligvis være i stand til at generere og indsende indhold til os som en del af brugen af tjenesterne ("brugerindhold"). Du beholder alle rettigheder til dit brugerindhold med forbehold for de rettigheder, du tildeler os ved at acceptere disse vilkår. For alt brugerindhold, som du indsender, anerkender du, at du er indholdsejer, eller at du har tilladelse fra ophavsretsejeren til at uploade indholdet, og du tildeler os en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, royaltyfri, fuldt betalt, overførbart og underlicenserbar ret til at bruge og gengive dette indhold i enhver salgsfremmende aktivitet og offentlig visning relateret til tjenesterne eller SumUp. Du kan slette brugerindhold, som du selv har indsendt, ved at opsige din konto. Du må ikke indsende brugerindhold til tjenesterne, der:

(a) Er falsk, vildledende, ulovlig, uanstændig, usømmelig, pornografisk, ærekrænkende, injurierende, truende, chikanerende, hadefuld, fornærmende eller provokerende

(b) Opfordrer til adfærd, der ville blive betragtet som en kriminel handling eller giver anledning til civilretligt ansvar

(c) Overtræder forpligtelser over for eller rettigheder for enhver person eller enhed, herunder rettigheder til offentlighed eller privatlivets fred

(d) Indeholder beskadigede data eller andre skadelige, forstyrrende eller destruktive filer

(e) Reklamerer for produkter eller tjenester, der konkurrerer med SumUps eller dets partners produkter og tjenester, eller

(f) Baseret på vores egen vurdering forbyder personer eller enheder at bruge eller nyde godt af tjenesterne, eller som kan udsætte os for skade eller ansvar. Selvom vi ikke har nogen forpligtelse til at screene, redigere eller overvåge brugerindhold, forbeholder vi os retten til til enhver tid at redigere eller slette brugerindhold uden

at underrette dig. Du anerkender, at du ved at bruge tjenesterne kan blive udsat for stødende, uanstændigt eller anstødeligt brugerindhold. Vi påtager os intet ansvar eller hæftelse for eventuelle tab af eller skade på dit brugerindhold.

19. Suspendering af disse vilkår

19.1 Vi kan suspendere brugen af alle eller en del af vores tjenester, hvis vi med rimelighed mener, at:

(a) Nogen måske forsøger at bruge dem svigagtigt eller uden din tilladelse, eller

(b) Dit kort eller Wallet ikke længere er sikre.

19.2 Hvis vi kan, underretter vi dig inden suspenderingen (sammen med vores begrundelse for suspenderingen). I modsat fald underretter vi dig umiddelbart efter. Vi underretter dig dog ikke, hvis det ville være i strid med loven eller ville kompromittere vores rimelige sikkerhedsforanstaltninger.

19.3 Vi afbryder enhver suspendering (eller erstatter dit kort, hvis det er blevet suspenderet), så snart vi kan, efter at årsagen til suspenderingen er ophørt.

19.4 Vi kan også suspendere vores tjenester, hvis du ikke har brugt dem i 12 måneder, for at forhindre at de bruges uden din tilladelse, i hvilket tilfælde vi kan tillade dig at genaktivere dem via vores app.

19.5 Du kan kun oprette og vedligeholde én profil, medmindre vi udtrykkeligt godkender åbningen af yderligere konti. I modsat fald kan vi efter eget skøn suspendere eller fjerne yderligere konti.

20. Ophør af disse vilkår

20.1 Disse vilkår fortsætter, indtil du eller vi bringer dem til ophør.

20.2 Du kan til enhver tid og af enhver årsag opsige disse vilkår via vores app.

20.3 Vi kan til enhver tid og uanset årsagen hertil opsige disse vilkår ved at advisere dig med mindst to måneders varsel.

20.4 Vi kan opsige disse vilkår hurtigere, hvis:

(a) Vi med rimelighed mener, at de tjenester, vi leverer til dig, bliver brugt svigagtigt eller ulovligt

(b) Vi er nødt til at gøre det i henhold til loven, herunder fordi det ville være ulovligt for os at fortsætte med at levere vores tjenester til dig

(c) Du ikke er (eller ikke længere er) berettiget til vores tjenester i henhold til de kriterier, vi underrettede dig om, da du ansøgte om vores tjenester

(d) Vi med rimelighed mener, at du opfører dig eller kan opføre dig over for os på en truende, fornærmende eller anden alvorligt upassende måde, eller

(e) Du i alvorlig grad eller gentagne gange har overtrådt disse vilkår på anden vis

(f) Vi er forpligtet til at gøre det som følge af juridiske eller lovgivningsmæssige krav, tekniske begrænsninger, der forhindrer os i at levere tjenesterne og/eller rimelige uforudsete omstændigheder, eller hvis vi har grund til at tro, at din SumUp-profil er blevet kompromitteret eller på anden måde udgør en sikkerhedsrisiko.

20.5 Når disse vilkår ophører:

(a) Vi kan registrere dine Wallet- og profiloplysninger efter behov for at hjælpe os med at opfylde vores juridiske forpligtelser (se vores fortrolighedspolitik for at få flere oplysninger)

(b) Vi leverer ikke tjenesterne til dig, og medmindre du bruger andre SumUp-produkter eller -tjenester, der ikke er omfattet af disse personlige vilkår, lukker vi din Wallet og profil.

(c) Vi foretager alle betalinger fra din Wallet i det omfang, du bad os om at gøre dette, før disse vilkår ophørte

(d) Du skal straks betale alle beløb, du skylder os i henhold til disse personlige vilkår, og

(e) Hvis vi lukker din Wallet, og du har penge tilbage i den, vejleder vi dig i, hvordan du gør krav på de resterende penge, og vi informerer dig om, at du har seks år til at gøre dette efter ophøret af disse vilkår. Vi anbefaler dog, at du gør krav på pengene så hurtigt som muligt.

21. Kommunikation

21.1 Afhængigt af den type tjenester, du bruger, vil skriftlig kommunikation og meddelelser fra os til dig blive sendt via vores app eller via en tekstmeddelelse/SMS-besked eller via e-mail til din angivne e-mailadresse.

21.2 Du skal regelmæssigt og ofte kontrollere, om der er indkommende beskeder. Beskeder kan indeholde links til yderligere kommunikation på vores websted. Hvis lovgivningen kræver, at vi giver dig oplysninger på et varigt medium, sender vi dig en meddelelse, der gør dig opmærksom på oplysninger i vores app eller på vores websted på en måde, der gør det muligt for dig at beholde oplysningerne i trykt format. Du er forpligtet til at opbevare kopier af al kommunikation, som vi sender eller gør tilgængelig for dig.

21.3 Vi kan også kontakte dig via traditionel post eller telefon, hvis det er relevant. Enhver meddelelse eller kommunikation, der sendes med posten, anses for at være leveret inden for tre (3) hverdage fra datoen for det litauiske poststempel eller, i tilfælde af international post, inden for fem (5) hverdage fra poststemplets dato.

21.4 Vi kommunikerer med dig på dansk. Dokumenter eller kommunikation på andre sprog bruges kun for nemheds skyld og udgør ikke en forpligtelse for os til at kommunikere yderligere på det pågældende sprog.

21.5 Du kan kontakte os via e-mail på de adresser, der er tilgængelige i vores app eller på vores websted. Hvis du ønsker at kontakte os vedrørende en klage, henvises du til afsnittet "Klager".

21.6 Du er ansvarlig for at opnå den nødvendige datanetværksadgang for at bruge vores tjenester. Dit mobilnetværks data- og beskedhastigheder og gebyrer gælder muligvis, hvis du får adgang til eller bruger tjenesterne fra din smartphone.

22. Ændringer af disse vilkår

22.1 Vi kan ændre disse vilkår af hvilken som helst af følgende grunde (hvor enhver ændring er en rimelig og forholdsmæssig reaktion på noget, der påvirker os, eller som vi med rimelighed tror vil påvirke os):

(a) Som følge af en ændring i juridiske eller lovgivningsmæssige krav kan vi f.eks. være nødt til at ændre vores krav til at holde din Wallet eller dit kort sikkert for at opfylde nye, højere standarder, som er fastsat ved lov

(b) Hvis ændringen er til gavn for dig, f.eks. ved introduktion af nye produkter eller tjenester eller forbedring af eksisterende

(c) For at afspejle en ændring i vores omkostninger ved levering af vores tjenester eller relaterede tjenester, f.eks. ved at indføre et konto- eller transaktionsgebyr

(d) Som reaktion på mulige risici for vores tjenesters sikkerhed, f.eks. ved at ændre de sikkerhedstrin, du skal følge for at få adgang til din Wallet eller foretage en betaling fra den, eller

(e) For at reagere på enhver anden ændring, der påvirker os, hvis det er rimeligt at videregive effekterne af ændringen til dig, for eksempel for at afspejle udviklingen inden for digitale betalinger.

22.2 Vi kan foretage rimelige og forholdsmæssige ændringer af andre grunde, som ikke kan forudses, for eksempel for at reagere på ændringer i vores branche, der påvirker, hvordan vi ønsker at levere vores tjenester til dig.

22.3 Vi underretter dig om en ændring af denne aftale mindst to måneder, før den træder i kraft, ved at underrette dig via vores app og/eller ved at sende en e-mail til din primære e-mailadresse, der er registreret under din profil. Du kan meddele os, at du gør indsigelse mod ændringen, før den træder i kraft, men det vil afslutte disse vilkår. Hvis du ikke gør indsigelse mod ændringen, betragter vi det som din accept af ændringen.

23. Forbeholdsklausul

23.1 Hvis en kompetent domstol finder, at dele af disse personlige vilkår er ugyldige, ulovlige eller ikke kan håndhæves, skal sådanne dele adskilles fra resten af vores personlige vilkår, som fortsat er gyldige og kan håndhæves i videst muligt omfang i henhold til loven.

24. Overdragelse

24.1 Vi er berettiget til frit at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til disse personlige vilkår til enhver tredjepart, og dit samtykke til en sådan overdragelse betragtes som givet i medfør af disse personlige vilkår.

24.2 Du må ikke overdrage nogen af dine rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse personlige vilkår.

25. Klager

25.1 Hvis du har en klage i forbindelse med vores tjenester, bedes du kontakte os på wecare@sumup.com.

25.2 Vi vil gøre vores bedste for at behandle din klage så hurtigt som muligt og sende dig et endeligt svar via e-mail inden for 15 hverdage efter modtagelse af klagen. Hvis vi undtagelsesvis af årsager uden for vores kontrol har brug for mere tid til at svare, sender vi dig et bekræftelsessvar, som informerer dig om årsagerne til forsinkelsen, og hvornår du vil modtage vores endelige svar (som ikke vil være senere end 35 hverdage fra den dato, hvor vi først modtog din klage).

25.3 Vi opkræver ikke betaling for at besvare din klage.

25.4 Hvis du ikke modtager vores endelige svar til tiden, eller hvis du er utilfreds med vores endelige svar, kan du have ret til at henvise din klage inden for 1 år til Bank of Lithuania på tre forskellige måder: (1) gennem den elektroniske tvistbilæggelsesfacilitet E-Government Gateway, (2) ved at udfylde en forbrugeransøgningsformular og sende den til Bank of Lithuania på Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, e-mail: frpt@lb.lt eller (3) ved at udfylde en fri formular og sende den til Bank of Lithuania, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, e-mail: frpt@lb.lt. Uanset hvilken måde du vælger at indsende kravet på, skal det være på landets officielle sprog, dvs. litauisk (eller engelsk). At henvende sig til os først er en forudsætning for at kunne henvende sig til Bank of Lithuania. Bank of Lithuanias afgørelse er ikke bindende, og selv efter at tvisten er blevet løst af Bank of Lithuania, har du ret til at indbringe sagen for en domstol. De kan kontaktes på: frpt@lb.lt Tlf.: 0800 023 4567. Du kan få flere oplysninger ved at besøge deres websted på www.forbrugerombudsmanden.dk. Bemærk, at forbrugerombudsmanden ikke kan behandle en klage, hvis du ikke har givet os mulighed for at løse den tidligere.

26. Lovvalg og domstole

26.1 Litauisk lov vil afgøre alle juridiske spørgsmål vedrørende denne aftale og vores forretninger med dig med henblik på at indgå disse vilkår.

26.2 Domstolene i Litauen eller domstolene i det land, hvor du er bosiddende, vil være i stand til at behandle eventuelle juridiske spørgsmål i forbindelse med disse vilkår.

DEL 6 – Definitioner og forkortelser

27. Definitioner og forkortelser

27.1 Følgende udtryk, der anvendes i disse vilkår, har følgende betydning i disse vilkår:

(a) **Profil** betyder din personlige brugerkonto hos os, som oprettes, når du registrerer dig og tilmelder dig vores tjenester.

(b) **App** betyder mobilapplikationen SumUp.io, som vi leverer for at gøre det muligt for dig at bruge vores tjenester.

(c) **Hverdag** betyder enhver dag fra mandag til fredag, eksklusive helligdage, i Litauen.

(d) **Kort** er det kort, vi giver dig som beskrevet i paragraf 10.

(e) **Kortordninger** betyder kreditkortorganisationer, der henvises til under ét, og som omfatter, men ikke er begrænset til, VISA, Mastercard og American Express.

(f) **Gebyroversigt** betyder listen over gebyrer for brug af vores tjenester, og hvornår de skal betales, som findes på vores [websted](#).

(g) **Finansieringsmetode** er en af de betalingsmetoder, der er anført i paragraf 7.2, som du har i dit navn, og som du knytter til din profil.

(h) **IBAN** er et internationalt bankkontonummer ("IBAN"), der identificerer din Wallet eller en anden persons konto.

(i) **Betalingskilde** betyder dit debet- eller kreditkort, der er føjet til din profil og bruges som kilde til at foretage betalinger, når du ikke har en Wallet knyttet til din profil. Du skal være den navngivne indehaver af betalingskilden.

(j) **Tjenester** har den betydning, der er angivet i paragraf 1.1(c).

(k) **SumUp-forhandler** betyder enhver person eller virksomhed, der har en SumUp-virksomhedsprofil og bruger den til erhvervsmæssige formål.

(l) **Tredjepartsleverandør** betyder en virksomhed, der er godkendt af den relevante tilsynsmyndighed i EØS til at levere "betalingsinitieringstjenester" eller "kontooplysningstjenester" til dig (f.eks. udbyderen af et websted eller en app, der giver dig mulighed for at se oplysninger om dine forskellige konti på ét sted).

(m) **Wallet** betyder elektronisk pengekonto, som vi stiller til rådighed for dig via vores app.

Information om os

SumUp EU Payments UAB er godkendt som en elektronisk pengeinstitution af Bank of Lithuania (licensnr. 56, udstedt den 27. august 2019). Registreret adresse: Ukmergės str. 126, 08100 Vilnius, Litauen. Virksomhedskode: 305074395.

Gælder for profiler registreret indtil 14. juli 2023

Senest opdateret: 18. februar 2022

DEL 1

1. Introduktion

1.1 Følgende vilkår er en aftale mellem dig og SumUp Payments Limited (-**"SumUp"**, **"vi"**, **"os"**). De omfatter, hvordan vi giver dig, og hvordan du bruger:

(a) din SumUp-konto ("**Konto**" eller "**Profil**")

(b) vores mobilapplikation, SumUp.io (vores "**App**") og

(c) de elektroniske penge-, kort- og betalingstjenester, du kan få adgang til eller bruge via vores app eller vores websteder ("**Websted**") (disse tjenester udgør sammen med din profil og vores app vores "**Tjenester**").

1.2 Udskriv, download og opbevar en kopi af dette dokument til senere brug. Du vil også kunne se den seneste version af disse vilkår i vores app.

1.3 Information om, hvordan vi indsamler, bruger og beskytter dine data findes i vores [fortrolighedspolitik](#), som også gælder for din brug af tjenesterne.

1.4 For at bruge tjenesterne skal du være mindst 18 år gammel og bosiddende i Danmark. Du må kun bruge vores tjenester til personlige formål og ikke til erhvervsformål. Vi kan stoppe med at levere vores tjenester til dig, hvis vi med rimelighed kan antage, at du bruger dem til erhvervsformål. Hvis du ønsker at bruge vores tjenester til erhvervsformål, skal du i stedet ansøge om at bruge vores [forhandlertjenester](#).

1.5 Under visse omstændigheder (herunder før eller efter vi leverer tjenester til dig) kan vi have behov for at gennemføre visse kontroller af dig, f.eks. kontrol af din identitet, så vi opfylder vores juridiske forpligtelser. Vi kan have brug for, at du forsyner os med oplysninger, dokumenter eller anden hjælp, hvis vi med rimelighed har behov for det for at kunne gennemføre vores kontroller.

1.6 Vi kan desuden have behov for, at du giver os oplysninger, dokumenter eller anden hjælp på andre tidspunkter, hvor det er rimeligt for os at gøre dette.

1.7 Når vi beder dig om at udlevere oplysninger eller dokumenter, skal du give os præcise og fuldstændige oplysninger og dokumentation i det omfang, du med rimelighed er i stand til dette.

2. BRUG AF vores tjenester

2.1 For at kunne bruge vores tjenester skal du downloade og installere vores app på din smartphone eller en anden kompatibel enhed fra en officiel app-butik. Du er ansvarlig for at anskaffe og opdatere kompatibel hardware eller enheder, der er nødvendige for at få adgang til og bruge tjenesterne og appen. Vi garanterer ikke, at vores app fungerer på specifikt hardware eller enheder.

2.2 Vores app er kun beregnet til din personlige brug på en mobilenhed, som du ejer eller kontrollerer, som tilladt i henhold til disse personlige vilkår. Du må ikke ændre, kopiere, offentliggøre, licensere, sælge eller på anden måde kommercialisere vores app eller oplysninger eller software, der er knyttet til vores app, på anden måde end som en del af dens almindelige og tilsigtede brug. Du skal regelmæssigt kontrollere og, hvis en opdatering er tilgængelig, opdatere app-softwaren. Vi kan fra tid til anden ændre vores app for at forbedre den. Du må ikke leje, lease eller på anden måde overføre rettigheder til denne app. Du må ikke bruge vores app på en måde, som du ved eller tror kan forringe SumUp-tjenester på nogen måde eller forstyrre en anden persons brug eller glæde af SumUp-produkter eller -tjenester.

2.3 Vi er ikke ansvarlige for eventuelle skader på din(e) hardwareenhed(er) eller tab af data, hvis det skyldes, at du downloader eller bruger vores app på en måde, der er i strid med disse personlige vilkår. Vi kan straks afbryde din brug af vores app, hvis du bruger den i strid med disse personlige vilkår.

2.4 Vi vil anvende alle rimelige midler for at levere vores tjenester til dig fireogtyve (24) timer om dagen, syv dage om ugen, hele året rundt. Vi kan dog midlertidigt afbryde leveringen af vores tjenester (eller en del af dem):

(a) mens vi udfører rutinemæssig vedligeholdelse på dem eller på systemer, vi bruger til at levere dem, hvorefter vi vil udføre vores vedligeholdelse på et tidspunkt, hvor vi forventer, at det er mindre sandsynligt, at det forårsager ulemper for vores kunder, og vi vil forsøge at holde ulempen så kortvarig som muligt

(b) hvis og så længe vi med rimelighed mener, at vi er nødt til det i henhold til loven, eller

(c) som ellers tilladt i disse vilkår.

3. Opretholdelse af din profil

3.1 Du skal opdatere din profil, så snart du med rimelighed kan, hvis de personlige oplysninger, der er registreret i din profil, ændres. Hvis de kontaktoplysninger, du har angivet i din profil, ændres, og du endnu ikke har underrettet os om ændringen, er vi ikke ansvarlige, hvis meddelelser, som vi sender til dine gamle kontaktoplysninger, ikke når frem til dig.

3.2 Du anerkender, at du er ansvarlig for at sikre, at din profils loginoplysninger holdes sikre fra andre, og at der ikke forekommer uautoriseret brug af din profil eller af andre fortrolige oplysninger, som er knyttet til brugen af vores tjenester. Hvis du har mistanke om eller ved, at din profil er blevet brugt uden tilladelse, eller hvis du mister din smartphone, eller en uautoriseret person får adgang til din profil, eller du har anden grund til at mistænke, at der er sket svigagtig aktivitet på din profil, skal du underrette os, så snart du med rimelighed kan, på de kontaktoplysninger, der er angivet nedenfor, og/eller ændre dine loginoplysninger via vores app. Vi vil træffe rimelige foranstaltninger for at forhindre uautoriseret brug af dine data, når vi modtager en sådan meddelelse.

3.3 I tilfælde af (mistanke om) uautoriseret brug af eller sikkerhedstrusler mod din app eller profil sender vi en besked til den bekræftede kommunikationskanal, som du har registreret i vores app, med flere oplysninger og instruktioner om, hvad du skal gøre. Vi ringer også til dig på det telefonnummer, du har registreret i vores app.

DEL 2 – SumUp Card og Wallet

4. Oversigt

4.1 Vi giver dig en Wallet, der er knyttet til din profil.

4.2 Din Wallet er en elektronisk pengekonto, som du kan bruge til:

(a) at gemme en saldo, herunder eventuelle betalinger, som du modtager

(b) foretage betalinger til eller modtage betalinger fra andre Wallets, der leveres af os eller af andre SumUp-virksomheder

(c) Foretag betalinger til eller modtag betalinger fra bankkonti, hvor disse bankkonti kan nås via SEPA-clearingsystemet

(d) betal en forhandler fra din Wallet eller fra en understøttet finansieringsmetode.

4.3 Du kan bede os om et kort, der er forbundet med din Wallet, som du kan bruge til at foretage betalinger fra din Wallet.

4.4 Du kan få vist pengesaldoen og oplysninger om betalinger i din Wallet, og du kan bede os om at foretage nye betalinger via vores app.

4.5 Vi giver dig gratis adgang til månedlige kontoudtog. Du kan downloade eller gemme kontoudtogene. Gennemse venligst dine kontoudtog med det samme. Hvis du mener, at en betaling er forkert, skal du straks underrette os om dette og under alle omstændigheder inden for 13 måneder efter betalingsdatoen, ellers er du ikke berettiget til en refundering.

4.6 Fordi pengene i din Wallet er elektroniske penge:

(a) kan (og vil) vi ikke betale dig renter på den, og

(b) den er ikke beskyttet af Garantiformuen eller af andre indskudsordninger.

(i) Vi holder dog et beløb svarende til din saldo og alle andre saldi i Wallets, som vi leverer, på en bankkonto, der er adskilt fra vores penge, på den måde, som loven kræver, at vi gør.

(ii) Du accepterer, at vi ejer og beholder eventuelle renter eller andre indtægter på denne bankkonto.

4.7 Du kan kun bruge penge, som du har i din Wallet. Vi giver dig ikke et overtræk eller en anden form for lån på din Wallet.

4.8 Vi kan fastsætte grænser for det beløb, du kan indsætte eller opbevare i din Wallet, eller som du kan bruge, sende eller modtage ved hjælp af vores tjenester, og vi underretter dig om dette, hvis vi gør det. Vi kan f.eks. fastsætte grænser, hvis du beder os om det, eller hvis vi med rimelighed har en formodning om, at det vil hjælpe med at styre risikoen for bedrageri proportionelt.

5. Tredjepartsleverandører

5.1 Du kan bruge en tredjepartsleverandør til at give dig pengesaldoen og oplysninger om betalinger på din Wallet og til at give os instruktioner om at foretage nye betalinger på samme måde, som du kan få sådanne oplysninger eller give sådanne instruktioner via vores app.

5.2 Du kan kun bruge en tredjepartsleverandør til disse tjenester, hvis du har accepteret, at de gør det på dine vegne, og hvis de har lov til at levere tjenesterne til dig.

5.3 Hvis du beslutter at give dine profiloplysninger (se paragraf 5.1) til en tredjepartsleverandør for at give dem adgang til din Wallet, kan de se og gøre alt, hvad du kan i din Wallet.

5.4 Hvis vi imidlertid har en god grund til ikke at tildele en sådan tredjepartsleverandør adgang, underretter vi dig om dette, så snart vi kan (medmindre det ville være ulovligt at underrette dig, eller vi med rimelighed mener, at det ville kompromittere vores sikkerhed at underrette dig).

5.5 Hvis du ønsker at forhindre en tredjepartsleverandør i at få adgang til dine Wallet-oplysninger eller instruere os i at foretage betalinger fra din Wallet, skal du kontakte os eller dem direkte.

6. Gebyrer og fradrag fra din Wallet

6.1 Vi kan opkræve gebyrer for brug af vores tjenester. Vores [gebyroversigt](#) angiver vores aktuelle gebyrer.

6.2 Hvis vi opkræver et gebyr for at foretage en betaling, skal du betale gebyret, umiddelbart før du foretager betalingen.

6.3 Hvis vi opkræver et gebyr for at give dig et kort, skal du betale gebyret, når du bestiller kortet.

6.4 Se vores gebyroversigt for at få information om, hvornår du skal betale andre gebyrer.

6.5 Vi trækker vores gebyrer og alle andre beløb, som du skylder os i henhold til disse vilkår, fra pengene i din Wallet, når de forfalder.

7. Indbetaling af penge til din Wallet

7.1 Hvis du ønsker at indbetale penge til din Wallet, skal du bruge en gyldig finansieringsmetode til at betale os for at udstede elektroniske penge til din Wallet.

7.2 De finansieringsmetoder, som du kan bruge til at betale os for elektroniske penge, er følgende:

(a) en bankoverførsel fra en konto i dit navn

(b) et debet- eller kreditkort i dit navn, eller

(c) enhver anden betalingsmetode i dit navn, som vi kan tillade dig at bruge fra tid til anden.

7.3 Vi kan opkræve et gebyr og (hvis vi betales i en anden valuta) et valutaomregningsgebyr for at overføre penge til din Wallet, som vist på vores gebyroversigt.

7.4 Når du bruger en finansieringsmetode til at betale for at overføre penge til din Wallet, tilføjer vi pengene til din Wallet, så snart vi har modtaget din betaling.

7.5 Hvis udbyderen af din finansieringsmetode tilbagefører en betaling for en overførsel til din Wallet, kan vi fjerne de overførte penge fra din konto.

7.6 Hvis du uden grund beder udbyderen af din finansieringsmetode om at tilbageføre en betaling, som du har foretaget til os, og vi med held anfægter tilbageførslen, skal du betale os vores rimelige omkostninger i forbindelse med forsøget på tilbageførsel plus vores anfægtelse af den. Vi kan trække disse omkostninger fra din Wallet.

7.7 Hvis vi ved et uheld tilføjer penge til eller tager dem fra din Wallet, eller hvis vi tilføjer eller tager det forkerte beløb, retter vi fejlen, så snart vi med rimelighed kan, medmindre vi med rimelighed mener, at loven forhindrer os i at gøre det.

8. Refundering af din Wallet-saldo

8.1 Hvis du har en elektronisk pengesaldo i din Wallet, som du ikke har brugt, og som du ikke ønsker at bruge, kan du annullere en del af eller hele saldoen, og vi sender en refundering til din finansieringsmetode eller til en anden bankkonto, som vi kan indgå aftale med dig om.

8.2 Du kan anmode om en sådan refundering via vores app.

8.3 Vi udbetaler pengene til dig inden for en rimelig periode.

8.4 Vi tillader dog ikke en refundering, eller vi kan forsinke den i en rimelig periode, hvis:

(a) loven kræver, at vi gør det, eller

(b) vi med rimelighed mener eller har mistanke om, at anmodningen om refunderingen er forbundet med kriminel eller svigagtig aktivitet eller er i strid med disse vilkår.

8.5 Hvis en refundering ikke kan sendes til den finansieringsmetode eller anden konto, som vi har aftalt med dig, f.eks. fordi kontoen er lukket, returnerer vi pengene til din Wallet, indtil vi kan aftale en alternativ destination med dig.

9. Betalinger fra din Wallet

Betalingstyper

9.1 Du kan foretage betalinger fra din Wallet på følgende måde:

(a) Du kan sende penge til andre Wallets, eller

(b) Du kan sende betalinger til bankkonti.

9.2 Du kan sende disse betalinger ved hjælp af vores app eller via en tredjepart-sleverandør som tilladt i paragraf 5.

9.3 Du kan også foretage betalinger fra din Wallet ved hjælp af dit kort.

Timing og annullering af betalinger

9.4 Hvis du via vores app instruerer os i at foretage en betaling fra din Wallet:

(a) Vi behandler din instruktion som modtaget på den hverdag, hvor du afgiver den, så længe vi modtager den inden kl. 17.00. I modsat fald behandler vi den som modtaget ved begyndelsen af den efterfølgende hverdag.

(b) Hvis du sender penge til en anden Wallet, sender vi straks din betaling til den pågældende Wallet, og

(c) Hvis modtagerens konto ikke er en anden Wallet, sender vi pengene til modtagerens bank (eller anden kontoudbyder) inden udgangen af hverdagen efter, at vi har modtaget din instruks om overførslen.

9.5 Du kan i stedet bede os om at sende penge på en dato i fremtiden, så sender vi dem på den pågældende dato, så længe du har penge nok i din Wallet på det tidspunkt, hvor vi sender dem.

9.6 Du kan ikke annullere en betaling, medmindre du har bedt os om at sende den på en dato i fremtiden, og i så fald kan du til enhver tid annullere den indtil slutningen af hverdagen før, vi skal sende den. Du kan gøre dette ved at logge ind på vores app.

Korrekte kontooplysninger for modtageren

9.7 Når du beder os om at sende en betaling, skal du angive de korrekte kontooplysninger for den tilsigtede modtager.

(a) Hvis du sender penge til en anden Wallet, kontooplysningerne for den respektive SumUp-profil, eller

(b) Hvis du sender penge til en bankkonto, skal du bruge modtagerens IBAN.

9.8 Vi sender din betaling til de kontooplysninger, du giver os, og kontrollerer ikke disse oplysninger i forhold til det navn, du angiver for den tilsigtede modtager.

Hvornår vi kan afvise en betaling

9.9 Du kan bede os om at foretage en betaling fra din Wallet i overensstemmelse med paragraf 9.1.

9.10 Vi kan dog afvise at foretage en bestemt betaling, hvis vi med rimelighed mener, at:

(a) Du ikke har givet os alle de oplysninger, vi skal bruge for at foretage betalingen

(b) Du ikke har nok penge i din Wallet til at foretage betalingen, når eventuelle gebyrer er betalt

(c) betalingen ville bringe dig over enhver betalingsgrænse, som vi indfører

(d) betalingen ville udgøre et brud på denne aftale

(e) en anden forsøger at foretage betalingen uden din tilladelse, eller

(f) du måske handler ulovligt, eller at det vil være i strid med loven, hvis vi tillader betalingen.

9.11 Hvis vi afviser at foretage en betaling, underretter vi dig om det (hvis loven tillader det), og hvis det er muligt, informerer vi dig også om vores grunde til at gøre dette, og vi fortæller dig, om der er noget, du kan gøre for at rette eventuelle fejl, der førte til, at vi afviste betalingen. Vi kan opkræve et gebyr, som beskrevet i vores gebyroversigt, for at gøre dette.

9.12 Ved at tilføje et kort til din profil giver du os tilladelse til automatisk at debitere kortet med den tilsvarende værdi af e-pengene. Dette gælder kun i

tilfælde af, at der ikke er nogen eller nok penge i din Wallet. Denne tilladelse gælder udelukkende for denne aftale og vil blive brugt til at dække følgende aktivitet:

- Betalingsbeløbet, herunder alle gebyrer, der skal betales til os, om nogen, når du bruger din profil til at foretage en betaling med dit tilføjede kort i overensstemmelse med disse personlige vilkår.
- Enhver kortaktivitet, herunder opfyldning af Wallet og kort.

Vi har ret til at genopfylde betalingskilden flere gange, hvis den forrige genopfyldning – uanset årsag – ikke lykkedes.

Du kan til enhver tid annullere den tilladelse, du har givet os, ved at fjerne det tilføjede kort eller ved at sende en e-mail til paysupport@sumup.com. Bemærk, at vi i tilfælde af aflysning desværre ikke længere kan gennemføre betalinger via dit kort, hvis der ikke er nogen eller nok midler i din Wallet.

10. Dit kort

10.1 Kortet er et Mastercard, som du kan bruge til at betale med i butikker og andre, der kan tage imod Mastercard som betalingsmiddel. Kortet udstedes af os under en licens, som vi har med Mastercard Europe SA, og kan udstedes i fysisk eller virtuel form. Kortet kan bruges til at betale for varer og tjenester både i butikker og på afstand (for eksempel online) samt til kontanthævninger fra din Wallet. Du er ikke forpligtet til at bruge kortet.

10.2 Hvis korttransaktionen er i en anden valuta end valutaen for din Wallet-saldo, konverterer kortordningerne transaktionsbeløbet til SumUps driftsvaluta (euro) på grundlag af den interbankkurs, der er fastsat af den relevante kortordning, og som gælder på datoen for behandling af den relevante korttransaktion, og derefter, hvis det er nødvendigt, konverterer SumUp euro-beløbet til valutaen for din Wallet på grundlag af valutakursen mellem de relevante valutaer, der er offentliggjort af Den Europæiske Centralbank, og som gælder på datoen for behandling af den relevante transaktion hos SumUp.

10.3 Du kan bruge dit kort indtil den sidste dag i den udløbsmåned, der er angivet på kortet. Vi sender dig et nyt kort som erstatning for et kort, der er ved at udløbe, medmindre du underretter os om, at du ikke ønsker det mindst 30 dage, før det gamle kort udløber. Hvis vi udskifter et fysisk kort, sender vi det nye kort til den adresse, du har angivet i din profil.

11. Betalinger til din Wallet

11.1 Din Wallet kan modtage:

(a) Betalinger fra andre Wallets, og

(b) euro-betalinger fra bankkonti.

(i) Vi giver dig et IBAN-nummer, som du skal dele med afsenderen, så de kan sende en sådan betaling til din Wallet.

11.2 Vi kan forsinke tilføjjelsen af en betaling til din Wallet eller returnere den til afsenderen, hvis din Wallet er lukket, eller hvis vi med rimelighed mener at:

(a) det er hensigtsmæssigt at gøre det for at hjælpe med at opfylde vores juridiske forpligtelser

(b) betalingen vil bringe dig over en saldogrænse, som vi fastsætter

(c) betalingen ville udgøre et brud på denne aftale, eller

(d) du eller afsenderen måske handler ulovligt, eller at det ville være i strid med loven, hvis vi tillader betalingen.

11.3 Du kan anmode om betalinger til din Wallet fra andre Wallets.

12. Autorisation og godkendelse

12.1 Du skal følge trinnene i appen for at tilmelde dig, hvilket kan indebære forskellige handlinger som f.eks. at indtaste dit mobiltelefonnummer og et personligt identifikationsnummer (PIN), som vi sender til din mobiltelefon, eller indtaste din e-mailadresse og en adgangskode, som du selv vælger. Detaljerede oplysninger om de nødvendige trin findes i appen.

12.2 Du kan blive bedt om at angive et personligt identifikationsnummer (PIN), når du registrerer og aktiverer dit kort.

12.3 Du kan blive bedt om at konfigurere multifaktorgodkendelse (MFA), når du bruger din Wallet via vores app.

12.4 For at bede os om at foretage en betaling fra din Wallet via vores app skal du muligvis gøre et eller flere af følgende:

(a) Log ind på vores app ved hjælp af dit mobiltelefonnummer og en PIN-kode, som vi sender til dig via SMS, eller din e-mailadresse og adgangskode, som du har registreret under din profil (og som derfor er knyttet til din Wallet), og

(b) Følg instruktionerne i appen for at anmode om og bekræfte betalingen.

12.5 Hvis du ønsker at foretage en kortbetaling i den fysiske tilstedeværelse af forhandleren (eller en anden person), der tager imod betalingen, skal du fremvise dit kort, og du kan blive bedt om at indtaste din PIN-kode.

12.6 Hvis du ønsker at foretage en kortbetaling, når du ikke er fysisk til stede, kan det være nødvendigt at gøre et eller flere af følgende:

(a) Angive oplysninger om dine kortdata (f.eks. navn, kortnummer, udløbsdato og oplysninger om CVV2/CVC2-kode på bagsiden af kortet)

(b) Besvare sikkerhedsspørgsmål

(c) Bruge en bekræftelseskode, som du har modtaget via SMS eller e-mail

(d) gennemgå en fingeraftryks- eller ansigtsidentifikationskontrol (eller lignende kontrol).

12.7 Du skal tage alle rimelige skridt til at holde din PIN-kode og adgangskode hemmelig (undtagen når du giver dit Wallet-brugernavn og din adgangskode til en tredjepartsleverandør som tilladt i henhold til afsnit 5.3), for at forhindre uautoriseret brug af vores tjenester. For eksempel:

(a) Når du indtaster din PIN-kode eller adgangskode, skal du tage alle rimelige forholdsregler for at sikre, at andre ikke kan se, hvad du indtaster

(b) Du skal tage rimelige skridt for at holde din telefon sikker mod uautoriseret adgang

(c) Du må ikke dele din PIN-kode eller adgangskode med nogen (undtagen en tredjepartsleverandør, som ifølge loven har tilladelse til at få adgang til din Wallet)

(d) Du må ikke gemme din PIN-kode sammen med dit kort eller din adgangskode sammen med din telefon, og

(e) Hvis du registrerer din PIN-kode eller adgangskode, skal du tage rimelige skridt til at sikre, at den registreres og opbevares sikkert.

12.8 Hvis du tror, at:

(a) En anden (end en tilladt tredjepartsleverandør) kender din PIN-kode eller adgangskode

(b) Dit kort er mistet eller stjålet, eller

(c) Din Wallet eller kort bliver eller kan blive misbrugt,

skal du uden unødigt forsinkelse bede os om midlertidigt at spærre dit kort eller nulstille din PIN-kode eller adgangskode, eller du kan ringe til os, så gør vi det for dig.

13. Vores juridiske ansvar

Uautoriserede betalinger

13.1 Du er ansvarlig for alle betalinger, som du tillader fra din Wallet.

13.2 Du kan dog bede os om at refundere en betaling, som nogen har foretaget fra din Wallet uden din tilladelse, så længe du har underrettet os (i vores app eller ved at kontakte SumUps kundesupport) om problemet inden for 13 måneder efter, at det er sket.

13.3 Vi kan dog afvise refunderingen, hvis vi kan bevise, at du har handlet svigagtigt.

13.4 Vi kan også afvise at refundere betalingen, hvis:

(a) den blev foretaget for at betale for et køb, hvor du var fysisk til stede hos forhandleren eller hos en anden person, der tog imod betalingen

(b) du forsætligt eller med grov uagtsomhed ikke gjorde, som vi anmoder om i paragraf 12.5, og

(c) betalingen fandt sted, før du kontaktede os i henhold til paragraf 12.6.

13.5 Og endelig kan vi reducere refunderingen med op til 35 euro (eller tilsvarende i din Wallets valuta) for betalinger, der fandt sted, før du kontaktede os i overensstemmelse med paragraf 12.6.

13.6 Medmindre du har handlet svigagtigt, vil vi dog ikke afvise eller reducere en refundering, hvis vi ikke indførte [stærk kundegodkendelse], da det var påkrævet.

Forkert gennemførte betalinger

13.7 Du kan også bede os om at refundere en betaling, hvis vi har sendt den til en forkert modtager, eller vi har sendt et forkert beløb, så længe du har underrettet os (igen, gør venligst dette via vores app eller ved at kontakte SumUps kundesupport) om problemet inden for 13 måneder efter, at det er sket.

13.8 Hvis vi refunderer en betaling, refunderer vi også eventuelle gebyrer og renter, som du er blevet pålagt som følge af, at vi ikke har sendt den til den rigtige modtager, eller at beløbet er forkert.

13.9 Vi kan afvise en refundering, hvis vi kan påvise, at modtagerens bank (eller anden kontoudbyder) modtog pengene, eller at der var en fejl i modtagerens kontooplysninger, som du gav os (se paragraf 9.7).

13.10 Hvis der var en fejl i de kontooplysninger, som du gav os, vil vi dog stadig gøre en rimelig indsats for at inddrive pengene (vi vil muligvis opkræve et gebyr for at gøre dette, som det fremgår af vores gebyroversigt). Hvis vi ikke er i stand til at gøre det, kan du skriftligt anmode os om at give dig alle de oplysninger, vi har til rådighed, og som er relevante for dig, så du kan indgive et juridisk krav om at få pengene tilbage.

13.11 Hvis du beder os om det, vil vi under alle omstændigheder bestræbe os på at spore eventuelle betalinger, der ikke er foretaget (eller ikke er foretaget korrekt), og underrette dig om resultatet.

13.12 Hvis vi ikke sender en transaktion til tiden, kan du kontakte os for at bede modtagerens bank (eller en anden kontoudbyder) om at betale modtageren den rente (hvis relevant) til deres konto, som ville være blevet betalt, hvis den overførsel, du foretog, var ankommet til tiden.

Andet

13.13 Ud over dine rettigheder ovenfor refunderer vi en transaktion, hvis loven kræver det.

13.14 Vi vil ikke være ansvarlige (hvad der bredt set betyder juridisk ansvarlige) over for dig for eventuelle tab eller omkostninger, som du måtte lide som følge af, at vi bryder disse vilkår på grund af:

(a) Unormale og uforudsigelige omstændigheder uden for vores kontrol, hvis konsekvenser ville have været uundgåelige på trods af alle bestræbelser på det modsatte, eller

(b) at skulle opfylde vores forpligtelser i henhold til litauisk lovgivning.

13.15 Da du kun må bruge vores tjenester til dine personlige formål, er vi ikke ansvarlige for eventuelle tab af fortjeneste, som du måtte lide som følge af, at vi overtræder disse vilkår.

13.16 Vi kontrollerer ikke og er derfor ikke ansvarlige for noget, du måtte købe fra en anden person, som du betaler for ved hjælp af vores tjenester.

13.17 Vi er ikke ansvarlige for reklamer på vores app eller hjemmeside, som reklamerer for produkter eller tjenester, der leveres af andre.

13.18 Intet i disse vilkår udelukker vores ansvar for svigagtig vildledning, død eller personskade eller ethvert andet ansvar, der ikke kan udelukkes ved lov, forårsaget af vores uagtsomhed eller uagtsomhed fra vores medarbejdere eller agenter.

DEL 3 – Restriktioner

14. Restriktive aktiviteter

14.1 Du må ikke bruge vores tjenester.

(a) ulovligt eller til ulovlige formål (f.eks. til at finansiere kriminelle aktiviteter som eksempelvis ulovlige sportsvæddemål, kasinospil og pokerspil), eller

(b) på en måde, som du med rimelighed kan forventes at tro kan skade vores andre kunder, os eller vores evne til at levere vores tjenester.

14.2 Vi kan, som vi med rimelighed finder passende, rapportere enhver mistænkelig aktivitet og samarbejde med enhver relevant retshåndhævende myndighed eller tilsynsmyndighed i forbindelse med vores levering eller din modtagelse af vores tjenester.

DEL 4 – Andre funktioner

15. Betalinger uden en Wallet knyttet til profilen

15.1 Du kan åbne en profil uden at knytte en Wallet til den (hvis du vælger dette, eller hvis Wallet-tjenesten ikke er til rådighed for dig). I dette tilfælde skal du tilføje dit debit- eller kreditkort til din profil som betalingskilde. Du kan kun tilføje et debit- eller kreditkort til din profil, hvis du er den navngivne indehaver af kontoen for den pågældende betalingskilde. Du kan tilføje mere end én betalingskilde til din profil. Du kan til enhver tid fjerne betalingskilder fra din profil.

15.2 Når vi tilføjer en betalingskilde, kan vi forsøge at bekræfte dens ægthed ved at foretage en minimal opkrævning til den, som angivet i gebyroversigten, der vil blive refunderet så hurtigt som muligt (typisk med det samme).

15.3 Hvis du har en profil uden en tilknyttet Wallet, og du tilføjer en betalingskilde i henhold til paragraf 15.1 ovenfor, kan du bruge vores app til at foretage betalinger til SumUp-forhandlere eller til andre SumUp-profiler. Ved at bekræfte transaktionen godkender du overførslen af det specificerede betalingsbeløb fra den betalingskilde, der på forhånd er tilføjet til din profil, til den respektive modpart via vores app.

15.4 Du skal holde oplysningerne om din betalingskilde opdateret (f.eks. kreditkortnummer og udløbsdato). Hvis de oplysninger, du har opgivet, ændres, skal du opdatere din profil i indstillingsmenuen i vores app så hurtigt som muligt. Hvis du ikke gør dette, kan vi muligvis ikke foretage eller modtage betalinger på dine vegne.

15.5 Hvis du bruger vores tjenester uden at have en Wallet knyttet til din profil, har din profil ingen saldo, og SumUp har ingen af dine midler. Vi tilbyder kun en IT-løsning – ikke en betalingstjeneste.

15.6 Alle bestemmelser i disse personlige vilkår gælder for en sådan begrænset brug af profilen, med undtagelse af de bestemmelser, der udelukkende vedrører din Wallet og kortet.

15.7 Vi behandler ikke din betaling, hvis:

(a) Din betalingskilde ikke har tilstrækkelige midler til at dække det beløb, der kræves for at foretage din betaling

(b) Din udbyder af betalingskilder eller kortudsteder ikke godkender betalingen, eller

(c) Vi med rimelighed mener, at ulovlig brug, aktivitet eller sikkerhedstrussel har fundet sted eller kan finde sted i forbindelse med din profil, betalingskilde eller betalingsanmodning, eller at du på anden måde overtræder disse personlige vilkår.

15.8 Vi påtager os intet ansvar for sådanne mislykkede betalinger, medmindre det er vores skyld. Du kan kontakte os eller din bank eller kortudsteder for at få mere hjælp.

15.9 Dine betalinger behandles i den respektive betalingsmodtagers valuta. Hvis din betalingskilde er i en anden valuta, kan din udbyder af betalingskilder opkræve

ekstra omkostninger til valutaveksling. Du er ansvarlig for eventuelle gebyrer, der pålægges af din udbyder af betalingskilder som følge af en sådan valutaveksling.

DEL 5 – Supplerende juridiske vilkår

16. Afgifter

16.1 Du er ansvarlig for at fastslå, opkræve, tilbageholde, rapportere og overføre til de relevante skattemyndigheder enhver og alle skatter, der er vurderet, afholdt eller pålagt opkrævet, betalt eller tilbageholdt uanset årsagen hertil i forbindelse med brugen af vores tjenester. Hvis det kræves af en lov eller en statslig myndighed, har vi tilladelse til at rapportere dine profiloplysninger og betalingshistorik til de relevante myndigheder.

17. Intellektuelle ejendomsrettigheder

17.1 SumUps intellektuelle ejendomsrettigheder ("IP-rettigheder") omfatter alle rettigheder, der er direkte eller indirekte relateret til tjenesterne, appen, webstedet, internetdomænenavne, indhold, teknologi relateret til tjenesterne og logoer, herunder, men ikke begrænset til, ophavsret, moralske rettigheder, databaserettigheder, varemærker, servicemærker, navnerettigheder, brugsmodeller og designrettigheder, patenter og alle andre eksklusive og ikke-eksklusive rettigheder i hele verden, som eksisterer nu eller kommer til at eksistere, tildeles eller overføres i.

17.2 Vi (eller vores licensgivere) er den eksklusive ejer af alle IP-rettigheder, der vedrører tjenesterne, og intet i disse personlige vilkår skal fortolkes som en overdragelse af eller koncession af IP-rettighederne til dig. Du må ikke kopiere, efterligne eller bruge IP-rettighederne uden vores forudgående skriftlige samtykke. Vi tildeler dig en personlig, begrænset, ikke-eksklusiv, genkaldelig, ikke-overførbart licens (uden ret til underlicensering) til elektronisk adgang til og brug af appen og tjenesterne.

17.3 Uden vores forudgående skriftlige samtykke må du ikke:

- (a) Overføre rettigheder, du er tildelt i overensstemmelse med disse personlige vilkår, til en tredjepart

- (b) Give en tredjepart mulighed for at bruge tjenesterne (ved leje, leasing eller andet)

- (c) Tilgå eller overvåge indhold, materiale eller oplysninger på et SumUp-system manuelt eller ved hjælp af automatiserede midler såsom robotter, spiders, scrapers osv.

- (d) Kopiere, reproducere, ændre, modificere, skabe afledte værker, offentligt vise, genudgive, uploade, sende, overføre, videresælge eller distribuere indhold, materiale eller information fra SumUp på nogen måde

- (e) Overtræde begrænsningerne i udelukkelsesoverskrifter af robotter på tjenesten, omgå tjenestens tekniske begrænsninger, bruge værktøjer til at aktivere funktioner eller funktionaliteter, der ellers er deaktiveret i tjenesten, eller dekompile, adskille eller på anden måde foretage reverse engineering af tjenesten, undtagen i det omfang en sådan restriktion udtrykkeligt er forbudt ved lov, eller

- (f) Bruge tjenesterne til andre formål end dem, der er tilladt i henhold til disse personlige vilkår.

17.4 Du vil muligvis være i stand til at generere og indsende indhold til os som en del af brugen af tjenesterne ("brugerindhold"). Du beholder alle rettigheder til dit brugerindhold med forbehold for de rettigheder, du tildeler os ved at acceptere disse vilkår. For alt brugerindhold, som du indsender, anerkender du, at du er indholdsejer, eller at du har tilladelse fra ophavsretsejeren til at uploade indholdet, og du tildeler os en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, royaltyfri, fuldt betalt, overførbart og underlicenserbar ret til at bruge og gengive dette indhold i enhver salgsfremmende aktivitet og offentlig visning relateret til tjenesterne eller SumUp. Du kan slette brugerindhold, som du selv har indsendt, ved at opsiges din konto. Du må ikke indsende brugerindhold til tjenesterne, der:

(a) Er falsk, vildledende, ulovlig, uanstændig, usømmelig, pornografisk, ærekrænkende, injurierende, truende, chikanerende, hadefuld, fornærmende eller provokerende

(b) Opfordrer til adfærd, der ville blive betragtet som en kriminel handling eller giver anledning til civilretligt ansvar

(c) Overtræder forpligtelser over for eller rettigheder for enhver person eller enhed, herunder rettigheder til offentlighed eller privatlivets fred

(d) Indeholder beskadigede data eller andre skadelige, forstyrrende eller destruktive filer

(e) Reklamerer for produkter eller tjenester, der konkurrerer med SumUps eller dets partners produkter og tjenester, eller

(f) Baseret på vores egen vurdering forbyder personer eller enheder at bruge eller nyde godt af tjenesterne, eller som kan udsætte os for skade eller ansvar. Selvom vi ikke har nogen forpligtelse til at screene, redigere eller overvåge brugerindhold, forbeholder vi os retten til til enhver tid at redigere eller slette brugerindhold uden at underrette dig. Du anerkender, at du ved at bruge tjenesterne kan blive udsat for stødende, uanstændigt eller anstødeligt brugerindhold. Vi påtager os intet ansvar eller hæftelse for eventuelle tab af eller skade på dit brugerindhold.

18. Suspendering af disse vilkår

18.1 Vi kan suspendere brugen af alle eller en del af vores tjenester, hvis vi med rimelighed mener, at:

(a) Nogen måske forsøger at bruge dem svigagtigt eller uden din tilladelse, eller

(b) Dit kort eller Wallet ikke længere er sikre.

18.2 Hvis vi kan, underretter vi dig inden suspenderingen (sammen med vores begrundelse for suspenderingen). I modsat fald underretter vi dig umiddelbart efter. Vi underretter dig dog ikke, hvis det ville være i strid med loven eller ville kompromittere vores rimelige sikkerhedsforanstaltninger.

18.3 Vi afbryder enhver suspendering (eller erstatter dit kort, hvis det er blevet suspenderet), så snart vi kan, efter at årsagen til suspenderingen er ophørt.

18.4 Vi kan også suspendere vores tjenester, hvis du ikke har brugt dem i 12 måneder, for at forhindre at de bruges uden din tilladelse, i hvilket tilfælde vi kan tillade dig at genaktivere dem via vores app.

18.5 Du kan kun oprette og vedligeholde én profil, medmindre vi udtrykkeligt godkender åbningen af yderligere konti. I modsat fald kan vi efter eget skøn suspendere eller fjerne yderligere konti.

19. Ophør af disse vilkår

19.1 Disse vilkår fortsætter, indtil du eller vi bringer dem til ophør.

19.2 Du kan til enhver tid og af enhver årsag opsige disse vilkår via vores app.

19.3 Vi kan til enhver tid og uanset årsagen hertil opsige disse vilkår ved at advisere dig med mindst to måneders varsel.

19.4 Vi kan opsige disse vilkår hurtigere, hvis:

(a) Vi med rimelighed mener, at de tjenester, vi leverer til dig, bliver brugt svigagtigt eller ulovligt

(b) Vi er nødt til at gøre det i henhold til loven, herunder fordi det ville være ulovligt for os at fortsætte med at levere vores tjenester til dig

(c) Du ikke er (eller ikke længere er) berettiget til vores tjenester i henhold til de kriterier, vi underrettede dig om, da du ansøgte om vores tjenester

(d) Vi med rimelighed mener, at du opfører dig eller kan opføre dig over for os på en truende, fornærmende eller anden alvorligt upassende måde, eller

(e) Du i alvorlig grad eller gentagne gange har overtrådt disse vilkår på anden vis

19.5 Når disse vilkår ophører:

(a) Vi kan registrere dine Wallet- og profiloplysninger efter behov for at hjælpe os med at opfylde vores juridiske forpligtelser (se vores fortrolighedspolitik for at få flere oplysninger)

(b) Vi leverer ikke tjenesterne til dig, og medmindre du bruger andre SumUp-produkter eller -tjenester, der ikke er omfattet af disse personlige vilkår, lukker vi din Wallet og profil.

(c) Vi foretager alle betalinger fra din Wallet i det omfang, du bad os om at gøre dette, før disse vilkår ophørte

(d) Du skal straks betale alle beløb, du skylder os i henhold til disse personlige vilkår, og

(e) Hvis vi lukker din Wallet, og du har penge tilbage i den, vejleder vi dig i, hvordan du gør krav på de resterende penge, og vi informerer dig om, at du har seks år til at gøre dette efter ophøret af disse vilkår. Vi anbefaler dog, at du gør krav på pengene så hurtigt som muligt.

20. **Kommunikation**

20.1 Afhængigt af den type tjenester, du bruger, vil skriftlig kommunikation og meddelelser fra os til dig blive sendt via vores app eller via en tekstmeddelelse/SMS-besked eller via e-mail til din angivne e-mailadresse.

20.2 Du skal regelmæssigt og ofte kontrollere, om der er indkommende beskeder. Beskeder kan indeholde links til yderligere kommunikation på vores websted. Hvis lovgivningen kræver, at vi giver dig oplysninger på et varigt medium, sender vi dig en meddelelse, der gør dig opmærksom på oplysninger i vores app eller på vores websted på en måde, der gør det muligt for dig at beholde oplysningerne i trykt format. Du er forpligtet til at opbevare kopier af al kommunikation, som vi sender eller gør tilgængelig for dig.

20.3 Vi kan også kontakte dig via traditionel post eller telefon, hvis det er relevant. Enhver kommunikation eller meddelelse, der sendes med post, anses for at være modtaget tre (3) hverdage fra datoen for afsendelse af post indenlandsk eller inden for fem (5) hverdage efter afsendelse af international post.

20.4 Vi kommunikerer med dig på dansk. Dokumenter eller kommunikation på andre sprog bruges kun for nemheds skyld og udgør ikke en forpligtelse for os til at kommunikere yderligere på det pågældende sprog.

20.5 Du kan kontakte os via e-mail på de adresser, der er tilgængelige i vores app eller på vores websted. Hvis du ønsker at kontakte os vedrørende en klage, henvises du til afsnittet "Klager".

20.6 Du er ansvarlig for at opnå den nødvendige datanetværksadgang for at bruge vores tjenester. Dit mobilnetværks data- og beskedhastigheder og gebyrer gælder muligvis, hvis du får adgang til eller bruger tjenesterne fra din smartphone.

21. **Ændringer af disse vilkår**

21.1 Vi kan ændre disse vilkår af hvilken som helst af følgende grunde (hvor enhver ændring er en rimelig og forholdsmæssig reaktion på noget, der påvirker os, eller som vi med rimelighed tror vil påvirke os):

(a) Som følge af en ændring i juridiske eller lovgivningsmæssige krav kan vi f.eks. være nødt til at ændre vores krav til at holde din Wallet eller dit kort sikkert for at opfylde nye, højere standarder, som er fastsat ved lov

(b) Hvis ændringen er til gavn for dig, f.eks. ved introduktion af nye produkter eller tjenester eller forbedring af eksisterende

(c) For at afspejle en ændring i vores omkostninger ved levering af vores tjenester eller relaterede tjenester, f.eks. ved at indføre et konto- eller transaktionsgebyr

(d) Som reaktion på mulige risici for vores tjenesters sikkerhed, f.eks. ved at ændre de sikkerhedstrin, du skal følge for at få adgang til din Wallet eller foretage en betaling fra den, eller

(e) For at reagere på enhver anden ændring, der påvirker os, hvis det er rimeligt at videregive effekterne af ændringen til dig, for eksempel for at afspejle udviklingen inden for digitale betalinger.

21.2 Vi kan foretage rimelige og forholdsmæssige ændringer af andre grunde, som ikke kan forudses, for eksempel for at reagere på ændringer i vores branche, der påvirker, hvordan vi ønsker at levere vores tjenester til dig.

21.3 Vi underretter dig om en ændring af denne aftale mindst to måneder, før den træder i kraft, ved at underrette dig via vores app og/eller ved at sende en e-mail til din primære e-mailadresse, der er registreret under din profil. Du kan meddele os, at du gør indsigelse mod ændringen, før den træder i kraft, men det vil afslutte disse vilkår. Hvis du ikke gør indsigelse mod ændringen, betragter vi det som din accept af ændringen.

22. Forbeholdsklausul

22.1 Hvis en kompetent domstol finder, at dele af disse personlige vilkår er ugyldige, ulovlige eller ikke kan håndhæves, skal sådanne dele adskilles fra resten af vores personlige vilkår, som fortsat er gyldige og kan håndhæves i videst muligt omfang i henhold til loven.

23. Overdragelse

23.1 Vi er berettiget til frit at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til disse personlige vilkår til enhver tredjepart, og dit samtykke til en sådan overdragelse betragtes som givet i medfør af disse personlige vilkår.

23.2 Du må ikke overdrage nogen af dine rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse personlige vilkår.

24. Klager

24.1 Hvis du har en klage i forbindelse med vores tjenester, bedes du kontakte os på wecare@sumup.com.

24.2 Vi vil gøre vores bedste for at behandle din klage så hurtigt som muligt og sende dig et endeligt svar via e-mail inden for 15 hverdage efter modtagelse af klagen. Hvis vi undtagelsesvis af årsager uden for vores kontrol har brug for mere tid til at svare, sender vi dig et bekræftelsessvar, som informerer dig om årsagerne til forsinkelsen, og hvornår du vil modtage vores endelige svar (som ikke vil være senere end 35 hverdage fra den dato, hvor vi først modtog din klage).

24.3 Vi opkræver ikke betaling for at besvare din klage.

24.4 Hvis du ikke modtager vores endelige svar til tiden, eller hvis du er utilfreds med vores endelige svar, kan du have ret til inden for 1 år at henvise din klage til Bank of Lithuania på tre forskellige måder: (1) gennem den elektroniske tvistbilæggelsesfacilitet E-Government Gateway, (2) ved at udfylde en forbrugeransøgningsformular og sende den til Bank of Lithuania på Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, e-mail: frpt@lb.lt eller (3) ved at udfylde en gratis ansøgning og sende den til Bank of Lithuania, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, e-mail: frpt@lb.lt. Uanset hvilken måde du vælger at indsende kravet på, skal det være på landets officielle sprog, dvs. litauisk (eller engelsk). At henvende sig til os først er en forudsætning for at ansøge til Bank of Lithuania. Bank of Lithuanias afgørelse er ikke bindende, og selv efter at tvisten er blevet løst af Bank of Lithuania, har du ret til at indbringe sagen for en domstol. De kan kontaktes på: frpt@lb.lt Tlf.: 0800 023 4567. Du kan få flere oplysninger ved at besøge deres websted på www.forbrugerombudsman-

den.dk. Bemærk, at forbrugerombudsmanden ikke kan behandle en klage, hvis du ikke har givet os mulighed for at løse den tidligere.

25. Lovvalg og domstole

25.1 Litauisk lov vil afgøre alle juridiske spørgsmål vedrørende denne aftale og vores forretninger med dig med henblik på at indgå disse vilkår .

25.2 Domstolene i England og Wales (eller domstolene i Skotland eller Nordirland, hvis du er bosiddende i et af disse lande på tidspunktet for retssagen) vil også kunne behandle juridiske spørgsmål, der er forbundet med disse vilkår.

DEL 6 – Definitioner og forkortelser

26. Definitioner og forkortelser

26.1 Følgende udtryk, der anvendes i disse vilkår, har følgende betydning i disse vilkår:

(a) **Profil** betyder din personlige brugerkonto hos os, som oprettes, når du registrerer dig og tilmelder dig vores tjenester.

(b) **App** betyder mobilapplikationen SumUp.io, som vi leverer for at gøre det muligt for dig at bruge vores tjenester.

(c) **Hverdag** betyder enhver dag fra mandag til fredag, eksklusive helligdage, i Litauen.

(d) **Kort** er det kort, vi giver dig som beskrevet i paragraf 10.

(e) **Kortordninger** betyder kreditkortorganisationer, der henvises til under ét, og som omfatter, men ikke er begrænset til, VISA, Mastercard og American Express.

(f) **Gebyroversigt** betyder listen over gebyrer for brug af vores tjenester, og hvornår de skal betales, som findes på vores [websted](#).

(g) **Finansieringsmetode** er en af de betalingsmetoder, der er anført i paragraf 7.2, som du har i dit navn, og som du knytter til din profil.

(h) **IBAN** er et internationalt bankkontonummer ("IBAN"), der identificerer din Wallet eller en anden persons konto.

(i) **Betalingskilde** betyder dit debit- eller kreditkort, der er føjet til din profil og bruges som kilde til at foretage betalinger, når du ikke har en Wallet knyttet til din profil. Du skal være den navngivne indehaver af betalingskilden.

(j) **Tjenester** har den betydning, der er angivet i paragraf 1.1(c).

(k) **SumUp-forhandler** betyder enhver person eller virksomhed, der har en SumUp-virksomhedsprofil og bruger den til erhvervsmæssige formål.

(l) **Tredjepartsleverandør** betyder en virksomhed, der er godkendt af den relevante tilsynsmyndighed i EØS til at levere "betalingsinitieringstjenester" eller "kontooplysningstjenester" til dig (f.eks. udbyderen af et websted eller en app, der giver dig mulighed for at se oplysninger om dine forskellige konti på ét sted).

(m) **Wallet** betyder elektronisk pengekonto, som vi stiller til rådighed for dig via vores app.

Information om os

SumUp EU Payments UAB er et selskab med begrænset ansvar i henhold til lovgivningen i Litauen, registreret i Vilnius, Litauen, med selskabsnummer 305074395 og dets registrerede kontor i Vilnius, Litauen. Det er licenseret af Bank of Lithuania som en institution for elektroniske penge (licens nr. 56, udstedt den 27. august 2019). Den elektroniske pengeinstitutlicens, der er udstedt til SumUp,

er offentliggjort på den officielle hjemmeside for Bank of Lithuania og kan findes via følgende links:

På engelsk: https://www.lb.lt/en/frd/view_license?id=1879

På litauisk: https://www.lb.lt/lt/frd-licencijos/view_license?id=1879

SumUp er inkluderet i den offentlige liste over "Elektroniske pengeinstitutter, der har en elektronisk pengeinstitutlicens", som føres af Bank of Lithuania og offentliggøres på Bank of Lithuanias officielle hjemmeside. Listen er tilgængelig via følgende link: https://www.lb.lt/en/sfi-financial-market-participants?ff=1&market=1&type%5B%5D=7&business_form%5B%5D=32

Der føres tilsyn med SumUps aktiviteter af Bank of Lithuania, som ligger på adressen Ukmergės str. 126, 08100 Vilnius, Litauen. Der kan fås yderligere information om Bank of Lithuania på dens officielle hjemmeside: <https://www.lb.lt/en/>.

SumUp kan kontaktes via e-mail: paysupport@sumup.com