# Προσωπικοί Όροι και προϋποθέσεις υπηρεσιών SumUp

**Όροι που ισχύουν για προφίλ εγγεγραμμένα από τις 14 Ιουλίου 2023**

**Τελευταία ενημέρωση: 14 Ιουλίου 2023**

**ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ**

**1. Εισαγωγή**

1.1 Οι ακόλουθοι όροι αποτελούν συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και την SumUp EU Payments UAB («SumUp», «εμείς», «εμάς»). Καλύπτουν τον τρόπο με τον οποίο σας παρέχουμε και τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τα εξής:

(α) τον λογαριασμό SumUp σας (ο "Λογαριασμός" ή το "Προφίλ")

(β) την εφαρμογή μας για κινητά, SumUp.io (η "Εφαρμογή" μας) και

(γ) τις υπηρεσίες ηλεκτρονικού χρήματος, καρτών και πληρωμών στις οποίες μπορείτε να έχετε πρόσβαση ή να χρησιμοποιήσετε μέσω της Εφαρμογής μας ή των ιστότοπων μας (ο "Ιστότοπος") (οι υπηρεσίες αυτές, μαζί με το Προφίλ σας και την Εφαρμογή μας, αποτελούν τις "Υπηρεσίες" μας).

1.2 Εκτυπώστε ή κατεβάστε και φυλάξτε ένα αντίγραφο του παρόντος εγγράφου για μελλοντική αναφορά. Θα μπορείτε επίσης να βλέπετε την τελευταία έκδοση αυτών των όρων στην Εφαρμογή μας.

1.3 Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε τα δεδομένα σας μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική απορρήτου, η οποία ισχύει και για την εκ μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών.

1.4 Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες, πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών και κάτοικος της Ελλάδας. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας μόνο για τους προσωπικούς σας σκοπούς και όχι για επαγγελματικούς σκοπούς. Μπορούμε να σταματήσουμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας, εάν πιστεύουμε εύλογα ότι τις χρησιμοποιείτε για επαγγελματικούς σκοπούς. Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας για επαγγελματικούς σκοπούς, θα πρέπει να κάνετε αίτηση για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας για εμπόρους.

1.5 Σε ορισμένες περιπτώσεις (μεταξύ άλλων πριν ή μετά την παροχή των Υπηρεσιών μας σε εσάς), ενδέχεται να χρειαστεί να διενεργήσουμε ελέγχους σε σχέση με εσάς, όπως ο έλεγχος της ταυτότητάς σας, ώστε να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε στις νομικές μας υποχρεώσεις. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μας παρέχετε πληροφορίες, έγγραφα ή άλλη βοήθεια, εάν την χρειαζόμαστε εύλογα για να ολοκληρώσουμε τους ελέγχους μας.

1.6 Ενδέχεται επίσης να σας ζητήσουμε να μας παρέχετε πληροφορίες, έγγραφα ή άλλη βοήθεια σε άλλες χρονικές στιγμές, όταν αυτό είναι εύλογο για εμάς.

1.7. Όταν σας ζητάμε να μας παρέχετε πληροφορίες ή έγγραφα, οφείλετε να μας παρέχετε ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες και έγγραφα ως απάντηση, στο βαθμό που μπορείτε ευλόγως να το κάνετε.

**2. Χρήση των Υπηρεσιών μας**

2.1 Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας, πρέπει να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε την Εφαρμογή μας στο smartphone σας ή σε άλλη συμβατή συσκευή από ένα επίσημο κατάστημα εφαρμογών. Είστε υπεύθυνοι για την απόκτηση και την ενημέρωση του συμβατού υλικού ή των συσκευών που απαιτούνται για την πρόσβαση και τη χρήση των Υπηρεσιών μας και της Εφαρμογής μας. Δεν εγγυόμαστε ότι η Εφαρμογή μας θα λειτουργεί σε συγκεκριμένο υλικό ή συσκευές.

2.2 Η Εφαρμογή μας προορίζεται μόνο για προσωπική σας χρήση σε κινητή συσκευή που έχετε στην κατοχή σας ή ελέγχετε, όπως επιτρέπεται από τους παρόντες Προσωπικούς όρους. Απαγορεύεται να τροποποιείτε, να αντιγράφετε, να δημοσιεύετε, να αδειοδοτείτε, να πωλείτε ή να εμπορεύεστε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο την Εφαρμογή μας ή οποιεσδήποτε πληροφορίες ή λογισμικό που σχετίζονται με την Εφαρμογή μας, παρά μόνο στο πλαίσιο της συνήθους και προβλεπόμενης χρήσης της. Πρέπει να ελέγχετε τακτικά το λογισμικό της εφαρμογής μας και, εάν υπάρχει διαθέσιμη ενημέρωση, να την εγκαθιστάτε. Ενδέχεται να αλλάζουμε την Εφαρμογή μας κατά διαστήματα προκειμένου να τη βελτιώνουμε. Απαγορεύεται να νοικιάζετε, να εκμισθώνετε ή να μεταβιβάζετε με άλλο τρόπο τα δικαιώματα στην Εφαρμογή μας. Απαγορεύεται να χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή μας με οποιονδήποτε τρόπο που γνωρίζετε ή πιστεύετε ότι θα μπορούσε να βλάψει με οποιονδήποτε τρόπο τις Υπηρεσίες SumUp ή να παρεμποδίσει τη χρήση ή την απόλαυση οποιωνδήποτε προϊόντων ή υπηρεσιών SumUp από οποιοδήποτε άλλο άτομο.

2.3 Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημιά στη συσκευή(-ες) υλικού σας ή για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων, εάν αυτή προκύψει από τη λήψη ή τη χρήση της Εφαρμογής μας με τρόπο που παραβιάζει τους παρόντες Προσωπικούς όρους. Μπορούμε να τερματίσουμε αμέσως τη χρήση της Εφαρμογής μας, εάν τη χρησιμοποιείτε κατά παράβαση των παρόντων Προσωπικών όρων.

2.4 Θα χρησιμοποιήσουμε όλα τα εύλογα μέσα για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας είκοσι τέσσερις (24) ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Ωστόσο, ενδέχεται να διακόψουμε προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών μας (ή μέρους αυτών):

(α) ενώ πραγματοποιούμε συνήθη συντήρηση σε αυτές ή σε συστήματα που χρησιμοποιούμε για την παροχή τους, οπότε θα πραγματοποιήσουμε τη συντήρηση σε χρόνο που αναμένουμε ότι είναι λιγότερο πιθανό να προκαλέσει ταλαιπωρία στους πελάτες μας και θα προσπαθήσουμε η ταλαιπωρία αυτή να είναι όσο το δυνατόν μικρότερη

(β) εάν και για όσο χρονικό διάστημα θεωρούμε εύλογα ότι πρέπει να το κάνουμε βάσει του νόμου ή

(γ) όπως άλλως επιτρέπεται από τους παρόντες όρους.

**3. Διατήρηση του προφίλ σας**

3.1 Πρέπει να ενημερώσετε το Προφίλ σας όσο το δυνατόν συντομότερα, εάν τα προσωπικά στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί στο Προφίλ σας αλλάξουν. Εάν τα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε καταχωρήσει στο Προφίλ σας αλλάξουν και δεν μας ενημερώσετε ακόμη για την εν λόγω αλλαγή, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι εάν τυχόν μηνύματα που θα στείλουμε στα παλιά σας στοιχεία επικοινωνίας δεν φτάσουν σε εσάς.

3.2 Αναγνωρίζετε ότι είστε υπεύθυνοι να διασφαλίζετε ότι τα στοιχεία σύνδεσης του Προφίλ σας διατηρούνται ασφαλή από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και ότι δεν υπάρχει μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Προφίλ σας ή οποιασδήποτε άλλης εμπιστευτικής πληροφορίας που σχετίζεται με τη χρήση των Υπηρεσιών μας. Εάν υποψιάζεστε ή γνωρίζετε ότι το Προφίλ σας έχει χρησιμοποιηθεί χωρίς εξουσιοδότηση, ή σε περίπτωση που χάσετε το smart-phone σας ή ένα μη εξουσιοδοτημένο άτομο αποκτήσει πρόσβαση στο Προφίλ σας ή έχετε άλλους λόγους να υποψιάζεστε ότι έχει γίνει δόλια δραστηριότητα στο Προφίλ σας, πρέπει να μας ειδοποιήσετε το συντομότερο δυνατό στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται παρακάτω ή/και να αλλάξετε τα στοιχεία σύνδεσής σας μέσω της Εφαρμογής μας. Θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να αποτρέψουμε τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των δεδομένων σας μόλις λάβουμε μια τέτοια ειδοποίηση.

3.3 Σε περίπτωση (υποψίας) μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή απειλής για την ασφάλεια της Εφαρμογής ή του Προφίλ σας, θα στείλουμε μήνυμα στο επαληθευμένο κανάλι επικοινωνίας που έχετε καταχωρήσει στην Εφαρμογή μας με περισσότερες πληροφορίες και οδηγίες σχετικά με το τι πρέπει να κάνετε. Θα σας καλέσουμε επίσης στον αριθμό τηλεφώνου που έχετε καταχωρήσει στην Εφαρμογή μας.

**ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ - SumUp Card και Πορτοφόλι**

**4. Επισκόπηση**

4.1 Θα σας παρέχουμε ένα Πορτοφόλι, το οποίο θα είναι συνδεδεμένο με το Προφίλ σας.

4.2 Το Πορτοφόλι σας είναι ένας λογαριασμός ηλεκτρονικού χρήματος που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για τα εξής:

(α) να αποθηκεύετε ένα υπόλοιπο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πληρωμών που λαμβάνετε,

(β) να πραγματοποιείτε πληρωμές ή να λαμβάνετε πληρωμές από άλλα Πορτοφόλια που παρέχονται από εμάς ή από άλλες εταιρείες της SumUp,

(γ) να πληρώνετε έναν έμπορο από το Πορτοφόλι σας ή από μια υποστηριζόμενη Μέθοδο χρηματοδότησης.

4.3 Μπορείτε να μας ζητήσετε μια Κάρτα που θα είναι συνδεδεμένη με το Πορτοφόλι σας, την οποία μπορείτε να χρησιμοποιείτε για να πραγματοποιείτε πληρωμές από το Πορτοφόλι σας.

4.4 Μπορείτε να βλέπετε το χρηματικό υπόλοιπο και πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές στο Πορτοφόλι σας και να μας δίνετε εντολή να κάνουμε νέες πληρωμές μέσω της Εφαρμογής μας.

4.5 Θα σας παρέχουμε δωρεάν πρόσβαση στα μηνιαία αντίγραφα κίνησης του Πορτοφολιού σας. Μπορείτε να κατεβάζετε ή να αποθηκεύετε τα αντίγραφα κίνησης. Σας συνιστούμε να ελέγχετε αμέσως τα αντίγραφα κίνησης. Εάν πιστεύετε ότι μια πληρωμή είναι εσφαλμένη, πρέπει να μας ενημερώσετε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός 13 μηνών

από την ημερομηνία της πληρωμής, διαφορετικά δεν θα δικαιούστε επιστροφή χρημάτων.

4.6 Καθώς τα χρήματα στο πορτοφόλι σας είναι ηλεκτρονικό χρήμα:

(α) δεν μπορούμε (και δεν θα σας πληρώσουμε) τόκους γι' αυτά και

(β) δεν προστατεύονται από το Σύστημα Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών ή από άλλο σύστημα σχεδίου καταθέσεων.

(i) Ωστόσο, θα διατηρούμε ένα ποσό ίσο με το υπόλοιπό σας και με όλα τα άλλα υπόλοιπα στα Πορτοφόλια που σας παρέχουμε σε τραπεζικό λογαριασμό χωριστά από τα χρήματά μας, με τον τρόπο που μας επιβάλλει ο νόμος.

(ii) Συμφωνείτε ότι μπορούμε να κατέχουμε και να διατηρούμε οποιουσδήποτε τόκους ή άλλα κέρδη από αυτόν τον τραπεζικό λογαριασμό.

4.7 Μπορείτε να ξοδεύετε μόνο τα χρήματα που έχετε στο Πορτοφόλι σας. Δεν θα σας παρέχουμε δυνατότητα υπερανάληψης ή άλλης μορφής δανείου στο Πορτοφόλι σας.

4.8 Ενδέχεται να εφαρμόσουμε όρια στο ποσό που μπορείτε να φορτώσετε ή να διατηρήσετε στο Πορτοφόλι σας ή να ξοδέψετε, να στείλετε ή να λάβετε χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες μας, και θα σας ενημερώσουμε εάν το κάνουμε. Για παράδειγμα, ενδέχεται να εφαρμόσουμε όρια εάν μας το ζητήσετε ή εάν θεωρούμε εύλογα ότι αυτό θα βοηθήσει στη διαχείριση του κινδύνου απάτης με αναλογικό τρόπο.

**5. Τρίτοι πάροχοι**

5.1 Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε έναν Τρίτο πάροχο για να σας δώσει το υπόλοιπο των χρημάτων και πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές στο Πορτοφόλι σας και για να μας δώσετε οδηγίες για την πραγματοποίηση νέων

πληρωμών, με τον ίδιο τρόπο που μπορείτε να λάβετε αυτές τις πληροφορίες ή να δώσετε αυτές τις οδηγίες μέσω της Εφαρμογής μας.

5.2 Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε έναν Τρίτο πάροχο για τις εν λόγω υπηρεσίες μόνο εάν έχετε συμφωνήσει να το κάνει για λογαριασμό σας και εάν επιτρέπεται από το νόμο να σας παρέχει τις υπηρεσίες.

5.3 Εάν αποφασίσετε να δώσετε τις πληροφορίες του Προφίλ σας (βλ. ενότητα 12.5) σε έναν Τρίτο πάροχο για να του επιτρέψετε την πρόσβαση στο Πορτοφόλι σας, αυτός θα μπορεί να δει και να κάνει ό,τι μπορείτε εσείς στο Πορτοφόλι σας.

5.4 Εάν, ωστόσο, έχουμε σοβαρό λόγο να μην παράσχουμε πρόσβαση σε έναν τέτοιο Τρίτο πάροχο, θα σας το πούμε το συντομότερο δυνατό (εκτός εάν θα ήταν παράνομο να σας το πούμε, ή θεωρούμε εύλογα ότι το να σας το πούμε θα έθετε σε κίνδυνο την ασφάλειά μας).

5.5 Εάν θέλετε να σταματήσετε την πρόσβαση ενός Τρίτου παρόχου στις πληροφορίες του Πορτοφολιού σας ή θέλετε ο Τρίτος πάροχος να μην μας δίνει εντολές για την εκτέλεση πληρωμών από το Πορτοφόλι σας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με εμάς ή με τον τρίτο πάροχο.

**6. Τέλη και κρατήσεις από το πορτοφόλι σας**

6.1 Ενδέχεται να σας χρεώνουμε τέλη για τη χρήση των Υπηρεσιών μας. Το Πρόγραμμα τελών αναφέρει ποια είναι τα τρέχοντα τέλη μας.

6.2 Όταν χρεώνουμε τέλος για την πραγματοποίηση μιας πληρωμής, πρέπει να καταβάλλετε το εν λόγω τέλος αμέσως πριν από την πραγματοποίηση της πληρωμής.

6.3 Όταν χρεώνουμε τέλος για τη χορήγηση μιας Κάρτας, πρέπει να πληρώνετε το εν λόγω τέλος όταν παραγγέλνετε την Κάρτα.

6.4 Ανατρέξτε στον Πίνακα τελών μας για λεπτομέρειες σχετικά με το πότε πρέπει να πληρώσετε κάποιο άλλο τέλος.

6.5 Θα εισπράττουμε τα τέλη μας και οποιαδήποτε άλλα ποσά μας οφείλετε σύμφωνα με τους παρόντες όρους, από τα χρήματα στο Πορτοφόλι σας όταν αυτά είναι απαιτητά.

**7. Φόρτωση χρημάτων στο Πορτοφόλι σας**

7.1 Εάν θέλετε να φορτώσετε χρήματα στο Πορτοφόλι σας, πρέπει να χρησιμοποιήσετε μια έγκυρη Μέθοδο χρηματοδότησης προκειμένου να μας πληρώσετε για την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος στο Πορτοφόλι σας.

7.2 Οι Μέθοδοι χρηματοδότησης που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να μας πληρώσετε με ηλεκτρονικό χρήμα είναι οι εξής:

(α) χρεωστική ή πιστωτική κάρτα στο όνομά σας ή

(β) οποιαδήποτε άλλη μέθοδο πληρωμής στο όνομά σας, την οποία ενδέχεται να σας επιτρέψουμε να χρησιμοποιείτε κατά καιρούς.

7.3 Ενδέχεται να σας χρεώσουμε ένα τέλος και (εάν πληρωνόμαστε σε άλλο νόμισμα) ένα τέλος μετατροπής νομίσματος για τη φόρτωση χρημάτων στο Πορτοφόλι σας, όπως αναφέρεται στον Πίνακα τελών μας.

7.4 Όταν χρησιμοποιείτε μια Μέθοδο χρηματοδότησης προκειμένου να πληρώσετε για τη φόρτωση χρημάτων στο Πορτοφόλι σας, θα προσθέσουμε τα χρήματα στο Πορτοφόλι σας αμέσως μόλις λάβουμε την πληρωμή σας.

7.5 Εάν ο πάροχος της Μεθόδου χρηματοδότησης αντιστρέψει μια πληρωμή για μια φόρτωση, ενδέχεται να αφαιρέσουμε τα χρήματα που φορτώθηκαν από τον λογαριασμό σας.

7.6 Εάν ζητήσετε αδικαιολόγητα από τον πάροχο της Μεθόδου χρηματοδότησής σας να αντιστρέψει μια πληρωμή που έχετε πραγματοποιήσει σε εμάς και εμείς αμφισβητήσουμε επιτυχώς την εν λόγω αντιστροφή, θα πρέπει να μας καταβάλετε τα εύλογα έξοδά μας που σχετίζονται με την απόπειρα αντιστροφής, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων που προκύπτουν από την αμφισβήτησή της. Ενδέχεται να αφαιρέσουμε αυτά τα έξοδα από το Πορτοφόλι σας.

7.7 Εάν κατά λάθος προσθέσουμε χρήματα στο Πορτοφόλι σας ή τα αφαιρέσουμε από αυτό ή προσθέσουμε ή αφαιρέσουμε λάθος ποσό, θα διορθώσουμε το σφάλμα το συντομότερο δυνατό, εκτός εάν θεωρούμε εύλογα ότι ο νόμος μας εμποδίζει να το πράξουμε.

**8. Επιστροφή χρημάτων για το υπόλοιπο του Πορτοφολιού σας**

8.1 Εάν έχετε ένα υπόλοιπο ηλεκτρονικού χρήματος στο Πορτοφόλι σας το οποίο δεν έχετε ξοδέψει και δεν επιθυμείτε να ξοδέψετε, μπορείτε να ακυρώσετε μέρος ή το σύνολο του υπολοίπου και εμείς θα σας στείλουμε επιστροφή χρημάτων στη Μέθοδο χρηματοδότησής σας ή σε άλλον τραπεζικό λογαριασμό που μπορεί να συμφωνήσουμε μαζί σας.

8.2 Μπορείτε να μας ζητήσετε μια τέτοια επιστροφή χρημάτων μέσω της Εφαρμογής μας.

8.3 Θα σας καταβάλλουμε την επιστροφή χρημάτων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

8.4 Ωστόσο, δεν θα επιτρέψουμε την επιστροφή χρημάτων ή ενδέχεται να καθυστερήσουμε να σας την δώσουμε για εύλογο χρονικό διάστημα, εάν:

(α) ο νόμος μας το επιβάλλει ή

(β) πιστεύουμε ή υποπτευόμαστε εύλογα ότι το αίτημα επιστροφής χρημάτων περιλαμβάνει εγκληματική ή δόλια δραστηριότητα ή παραβιάζει τους παρόντες όρους.

8.5 Εάν η επιστροφή χρημάτων δεν μπορεί να σταλεί στη Μέθοδο χρηματοδότησης ή σε άλλο λογαριασμό που συμφωνήσαμε μαζί σας, για παράδειγμα επειδή ο λογαριασμός είναι κλειστός, θα επιστρέψουμε τα χρήματα στο Πορτοφόλι σας μέχρι να συμφωνήσουμε μαζί σας έναν εναλλακτικό προορισμό.

**9. Πληρωμές από το Πορτοφόλι σας**

Τύποι πληρωμών

9.1 Μπορείτε να πραγματοποιείτε πληρωμές από το Πορτοφόλι σας ως εξής:

(α) Μπορείτε να στέλνετε χρήματα σε άλλα Πορτοφόλια ή

(β) Μπορείτε να πραγματοποιείτε πληρωμές χρησιμοποιώντας τη SumUp Card σας.

9.2 Μπορείτε να στέλνετε αυτές τις πληρωμές χρησιμοποιώντας την Εφαρμογή μας ή μέσω ενός επιτρεπόμενου Τρίτου παρόχου, όπως περιγράφεται στην ενότητα 5.

Χρονοδιάγραμμα και ακύρωση πληρωμών

9.3 9.3 Εάν μας δώσετε εντολή μέσω της Εφαρμογής μας να πραγματοποιήσουμε μια πληρωμή από το Πορτοφόλι σας:

(α) Θα θεωρήσουμε την εντολή σας ως ληφθείσα την εργάσιμη ημέρα που την δίνετε, εφόσον λάβουμε την εντολή σας πριν από τις 17:00. Εάν, ωστόσο, λάβουμε την εντολή σας μετά από αυτή την ώρα, θα τη θεωρήσουμε ως ληφθείσα κατά την έναρξη της επόμενης εργάσιμης ημέρας

(β) Εάν στέλνετε χρήματα σε άλλο Πορτοφόλι, θα στείλουμε αμέσως την πληρωμή σας σε αυτό το Πορτοφόλι και

(γ) Εάν ο λογαριασμός του παραλήπτη δεν είναι άλλο Πορτοφόλι, θα στείλουμε τα χρήματα στην τράπεζα του παραλήπτη (ή σε άλλο πάροχο λογαριασμού) μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας μετά τη λήψη της εντολής σας για τη μεταφορά.

9.4 Μπορείτε αντ' αυτού να μας ζητήσετε να στείλουμε τα χρήματα σε μια μελλοντική ημερομηνία, οπότε θα τα στείλουμε εκείνη την ημερομηνία, εφόσον έχετε αρκετά χρήματα στο Πορτοφόλι σας τη στιγμή που θα τα στείλουμε.

9.5 Δεν μπορείτε να ακυρώσετε μια πληρωμή, εκτός εάν μας έχετε ζητήσει να την στείλουμε σε μελλοντική ημερομηνία, οπότε και μπορείτε να την ακυρώσετε ανά πάσα στιγμή μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας πριν από την αποστολή της. Μπορείτε να το κάνετε αυτό πραγματοποιώντας σύνδεση στην Εφαρμογή μας.

Σωστά στοιχεία λογαριασμού για τον παραλήπτη

9.7 Όταν μας ζητάτε να στείλουμε μια πληρωμή, θα πρέπει να δώσετε τα σωστά στοιχεία λογαριασμού για τον παραλήπτη.

9.8 Θα στείλουμε την πληρωμή σας στα στοιχεία του λογαριασμού που μας δίνετε και δεν θα τα συγκρίνουμε με το όνομα που δίνετε για τον προοριζόμενο παραλήπτη.

Πότε μπορούμε να αρνηθούμε να πραγματοποιήσουμε μια πληρωμή

9.9 Μπορείτε να μας ζητήσετε να πραγματοποιήσουμε μια πληρωμή από το Πορτοφόλι σας σύμφωνα με την ενότητα 9.1.

9.10 Ωστόσο, μπορούμε να αρνηθούμε να προβούμε σε μια συγκεκριμένη πληρωμή, εάν ευλόγως πιστεύουμε τα εξής:

(α) δεν μας έχετε δώσει όλες τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή,

(β) δεν έχετε αρκετά χρήματα στο Πορτοφόλι σας για να πραγματοποιήσετε την πληρωμή μετά την καταβολή τυχόν σχετικών τελών,

(γ) η πληρωμή θα σας ανάγκαζε να υπερβείτε οποιοδήποτε όριο πληρωμών που ορίζουμε,

(δ) η πληρωμή θα παραβίαζε την παρούσα συμφωνία,

(ε) κάποιος άλλος προσπαθεί να πραγματοποιήσει την πληρωμή χωρίς την άδειά σας ή

(στ) μπορεί να ενεργείτε παράνομα ή θα ήταν παράνομο να επιτρέψουμε την πληρωμή.

9.11 Σε περίπτωση που αρνηθούμε να πραγματοποιήσουμε μια πληρωμή, θα σας το πούμε (εφόσον μας το επιτρέπει ο νόμος) και επίσης, αν είναι δυνατόν, θα σας παράσχουμε τους λόγους για τους οποίους το πράττουμε και θα σας ενημερώσουμε αν μπορείτε να κάνετε κάτι για να διορθώσετε τυχόν λάθη που μας οδήγησαν στην άρνηση πραγματοποίησης αυτής της πληρωμής. Ενδέχεται να σας χρεώσουμε ένα τέλος, όπως ορίζεται στον Πίνακα τελών μας, εάν το πράξουμε αυτό.

9.12 Προσθέτοντας μια κάρτα στο προφίλ σας, μας δίνετε την άδεια να χρεώνουμε αυτόματα την κάρτα με την αντίστοιχη αξία του ηλεκτρονικού χρήματος. Αυτό ισχύει μόνο στην περίπτωση που δεν υπάρχουν ή δεν επαρκούν τα χρήματα στο υπόλοιπο του Πορτοφολιού σας. Αυτή η άδεια ισχύει αποκλειστικά για την εν λόγω συμφωνία και θα χρησιμοποιηθεί για την κάλυψη της ακόλουθης δραστηριότητας:

- Το ποσό πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων όλων των τελών που πρέπει να μας καταβληθούν, εάν υπάρχουν, όταν χρησιμοποιείτε το προφίλ σας για να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή με την προστεθείσα κάρτα σας σύμφωνα με τους παρόντες Προσωπικούς όρους.
- 
- Οποιασδήποτε δραστηριότητας της κάρτας, συμπεριλαμβανομένης της ανανέωσης του υπολοίπου του πορτοφολιού και της κάρτας.

Έχουμε το δικαίωμα να επαναχρεώσουμε την πηγή πληρωμής επανειλημμένα, εάν η προηγούμενη επαναχρέωση - για οποιονδήποτε λόγο - δεν ήταν επιτυχής.

Μπορείτε να ακυρώσετε την άδεια που μας έχετε παραχωρήσει ανά πάσα στιγμή, αφαιρώντας την πρόσθετη κάρτα ή στέλνοντας email στη διεύθυνση paysupport@sumup.com. Λάβετε υπόψη ότι σε περίπτωση ακύρωσης, δυστυχώς δεν θα μπορούμε πλέον να εκτελούμε πληρωμές μέσω της κάρτας σας, εάν δεν υπάρχουν ή δεν επαρκούν τα χρήματα στο πορτοφόλι σας.

**10. Εναλλακτική μέθοδος χρηματοδότησης και ανάληψης - IBAN**

10.1 Μπορούμε να προσφέρουμε IBAN σε επιλέξιμους πελάτες κατά τη διακριτική μας ευχέρεια. Ωστόσο, η διαθεσιμότητα αυτής της υπηρεσίας υπόκειται σε τεχνικούς περιορισμούς και σχετικές εκτιμήσεις κινδύνου.

10.2. Η απόφαση για τη χορήγηση IBAN θα λαμβάνεται από τη SumUp κατά περίπτωση, συνεκτιμώντας διάφορους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των κανονιστικών απαιτήσεων, των κριτηρίων επιλεξιμότητας των πελατών και των τεχνικών περιορισμών. Κανένα στοιχείο της παρούσας διάταξης δεν πρέπει να νοείται ή να ερμηνεύεται ότι δημιουργεί οποιοδήποτε νομικό δικαίωμα του πελάτη να ζητήσει ή να λάβει IBAN.

10.3 Εάν το IBAN σάς έχει χορηγηθεί, μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για τα εξής:

(α) για να χρηματοδοτήσετε τον λογαριασμό σας στέλνοντας έμβασμα από τραπεζικό λογαριασμό στο όνομά σας,

(β) για να κάνετε ανάληψη συγκεντρωμένων χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό στο όνομά σας.

10.4 Διατηρούμε το δικαίωμα να αναστείλουμε, να ανακαλέσουμε ή με άλλο τρόπο να τερματίσουμε τον χορηγηθέντα IBAN ανά πάσα στιγμή, με ή χωρίς προειδοποίηση προς εσάς, όπως επιβάλλεται από τις ισχύουσες νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις, τις αλλαγές στην κατάσταση επιλεξιμότητάς σας ή/και τους τεχνικούς περιορισμούς ή τις επιχειρησιακές ανάγκες.

**11. Η Κάρτα σας**

11.1 Η Κάρτα είναι μια κάρτα με το σήμα της Mastercard, την οποία μπορείτε να χρησιμοποιείτε για να πληρώνετε καταστήματα λιανικής και άλλους που μπορούν να δέχονται κάρτες Mastercard για πληρωμές. Η κάρτα εκδίδεται από εμάς βάσει άδειας που κατέχουμε με την Mastercard Europe SA και μπορεί να εκδοθεί σε φυσική ή εικονική μορφή. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών τόσο σε καταστήματα όσο και εξ αποστάσεως (για παράδειγμα, στο διαδίκτυο), καθώς και για αναλήψεις μετρητών από το Πορτοφόλι σας. Δεν έχετε καμία υποχρέωση να χρησιμοποιήσετε την Κάρτα.

11.2 Όταν η συναλλαγή με Κάρτα είναι σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του υπολοίπου του Πορτοφολιού σας, τα Προγράμματα καρτών θα μετατρέψουν το ποσό της συναλλαγής στο νόμισμα λειτουργίας της SumUp (EUR) με βάση τη διατραπεζική συναλλαγματική ισοτιμία που έχει καθοριστεί από το σχετικό Πρόγραμμα καρτών και ισχύει κατά την ημερομηνία επεξεργασίας της σχετικής συναλλαγής με Κάρτα, και στη συνέχεια, εάν απαιτείται επιπλέον, η SumUp θα μετατρέψει το ποσό EUR στο νόμισμα του Πορτοφολιού σας με βάση τη συναλλαγματική ισοτιμία μεταξύ των σχετικών νομισμάτων που δημοσιεύεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και ισχύει κατά την ημερομηνία επεξεργασίας της σχετικής συναλλαγής στη SumUp.

11.3 Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Κάρτα σας μέχρι την τελευταία ημέρα του μήνα λήξης που αναγράφεται στην Κάρτα. Θα σας στείλουμε μια νέα Κάρτα σε αντικατάσταση μιας Κάρτας που λήγει, εκτός εάν μας πείτε ότι δεν τη θέλετε τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από τη λήξη της παλιάς Κάρτας. Εάν αντικαταστήσουμε μια φυσική Κάρτα, θα στείλουμε τη νέα Κάρτα στη διεύθυνση που έχετε δηλώσει στο Προφίλ σας.

**12. Πληρωμές στο Πορτοφόλι σας**

12.1 Το Πορτοφόλι σας μπορεί να λαμβάνει πληρωμές από άλλα Πορτοφόλια.

12.2 Μπορούμε να καθυστερήσουμε την προσθήκη μιας πληρωμής στο Πορτοφόλι σας ή να την επιστρέψουμε στον αποστολέα, εάν το Πορτοφόλι σας είναι κλειστό ή εάν ευλόγως πιστεύουμε τα εξής:

(α) είναι σκόπιμο να το πράξουμε προκειμένου να βοηθήσουμε στην εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεών μας,

(β) η πληρωμή θα σας οδηγήσει σε υπέρβαση οποιουδήποτε ορίου υπολοίπου που ορίζουμε,

(γ) η πληρωμή θα παραβίαζε την παρούσα συμφωνία,

(δ) εσείς ή ο αποστολέας μπορεί να ενεργείτε παράνομα ή θα ήταν παράνομο να επιτρέψουμε την πληρωμή.

12.3 Μπορείτε να ζητήσετε την πραγματοποίηση πληρωμών στο Πορτοφόλι σας από άλλα Πορτοφόλια.

**13. Εξουσιοδότηση και έλεγχος ταυτότητας**

13.1 Για να εγγραφείτε, θα πρέπει να ακολουθήσετε τα βήματα που παρέχονται στην Εφαρμογή, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν διάφορες ενέργειες, όπως την εισαγωγή του αριθμού του κινητού σας τηλεφώνου και ενός προσωπικού

αριθμού ταυτοποίησης (PIN) που αποστέλλουμε στο κινητό σας τηλέφωνο ή την εισαγωγή της διεύθυνσης email σας και ενός κωδικού πρόσβασης που επιλέγετε. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα απαραίτητα βήματα θα παρέχονται στην Εφαρμογή.

13.2 Ενδέχεται να σας ζητηθεί να ορίσετε έναν προσωπικό αριθμό ταυτοποίησης (PIN) κατά την εγγραφή και την ενεργοποίηση της Κάρτας σας.

13.3 Όταν χρησιμοποιείτε το Πορτοφόλι σας μέσω της Εφαρμογής μας, ενδέχεται να σας ζητηθεί να ρυθμίσετε τον έλεγχο ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων (MFA).

13.4 Για να μας ζητήσετε να πραγματοποιήσουμε μια πληρωμή από το Πορτοφόλι σας μέσω της Εφαρμογής μας, μπορεί να χρειαστεί να κάνετε ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα:

(α) Να συνδεθείτε στην Εφαρμογή μας, χρησιμοποιώντας τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου και έναν κωδικό PIN που σας αποστέλλουμε μέσω SMS, ή τη διεύθυνση email σας και τον κωδικό πρόσβασης που καταχωρήσατε στο Προφίλ σας (και ο οποίος σχετίζεται με το Πορτοφόλι σας), και

(β) να ακολουθήσετε τις οδηγίες της Εφαρμογής για να ζητήσετε και να επιβεβαιώσετε την πληρωμή.

13.5 Εάν επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή με Κάρτα παρουσία του εμπόρου λιανικής πώλησης (ή άλλου προσώπου) που δέχεται την πληρωμή, θα πρέπει να παρουσιάσετε την Κάρτα σας και ενδέχεται να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε το PIN σας.

13.6 Εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή με Κάρτα χωρίς να είστε φυσικά παρόντες, μπορεί να χρειαστεί να κάνετε ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα:

(α) Να δώσετε τα στοιχεία της Κάρτας σας (για παράδειγμα, όνομα, αριθμό Κάρτας, ημερομηνία λήξης και στοιχεία κωδικού CVC2/CVC2 στην πίσω πλευρά της Κάρτας)

(β) Να απαντήσετε σε ερωτήσεις ασφαλείας,

(γ) να χρησιμοποιήσετε έναν κωδικό επιβεβαίωσης που θα λάβετε μέσω SMS ή email

(δ) να διενεργήσετε έλεγχο αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων ή προσώπου (ή παρόμοιο έλεγχο).

13.7 Θα πρέπει να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα για να κρατάτε απόρρητα το PIN και τον κωδικό πρόσβασής σας (εκτός από την περίπτωση που δίνετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης του Πορτοφολιού σας σε έναν επιτρεπόμενο Τρίτο πάροχο, όπως ορίζεται στην ενότητα 5.3), προκειμένου να αποτρέψετε τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των Υπηρεσιών μας. Για παράδειγμα:

(α) όταν εισάγετε τον κωδικό PIN ή τον κωδικό πρόσβασής σας, πρέπει να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα ώστε να διασφαλίζετε ότι άλλοι δεν μπορούν να βλέπουν τι εισάγετε,

(β) πρέπει να λαμβάνετε εύλογα μέτρα για να διατηρείτε το τηλέφωνό σας ασφαλές από την πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων προσώπων,

(γ) δεν πρέπει να μοιράζεστε τον κωδικό PIN ή τον κωδικό πρόσβασής σας με κανέναν (εκτός από έναν τρίτο πάροχο που επιτρέπεται από το νόμο να έχει πρόσβαση στο Πορτοφόλι σας),

(δ) δεν πρέπει να σημειώνετε το PIN μαζί με την Κάρτα σας ή τον κωδικό πρόσβασής σας μαζί με το τηλέφωνό σας και

(ε) εάν καταγράψετε τον κωδικό PIN ή τον κωδικό πρόσβασής σας, πρέπει να λάβετε εύλογα μέτρα για να διασφαλίσετε ότι καταγράφεται και αποθηκεύεται με ασφάλεια.

13.8 Αν νομίζετε ότι:

(α) κάποιος άλλος (εκτός από έναν επιτρεπόμενο Τρίτο πάροχο) γνωρίζει τον κωδικό PIN ή τον κωδικό πρόσβασής σας,

(β) η Κάρτα σας έχει χαθεί ή κλαπεί, ή

(γ) το Πορτοφόλι ή η Κάρτα σας χρησιμοποιείται ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί καταχρηστικά;

πρέπει να μας ενημερώσετε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για να μπλοκάρουμε προσωρινά την Κάρτα σας ή να επαναφέρουμε τον κωδικό PIN ή τον κωδικό πρόσβασής σας, ανάλογα με την περίπτωση, ή μπορείτε να μας καλέσετε και εμείς θα ανταποκριθούμε στο αίτημά σας.

**14. Η νομική μας ευθύνη**

Μη εξουσιοδοτημένες πληρωμές

14.1 Είστε υπεύθυνοι για όλες τις πληρωμές που επιτρέπετε να γίνουν από το Πορτοφόλι σας.

14.2 Ωστόσο, μπορείτε να μας ζητήσετε να σας επιστρέψουμε τα χρήματα μιας πληρωμής που κάποιος πραγματοποίησε από το Πορτοφόλι σας χωρίς την άδειά σας, αρκεί να μας ενημερώσετε (μέσα από την Εφαρμογή μας ή επικοινωνώντας με την Υποστήριξη πελατών της SumUp) για το πρόβλημα εντός 13 μηνών από τότε που συνέβη.

14.3 Ωστόσο, ενδέχεται να αρνηθούμε την επιστροφή χρημάτων εάν μπορούμε να αποδείξουμε ότι ενεργήσατε με δόλο.

14.4 Μπορούμε επίσης να αρνηθούμε να επιστρέψουμε την πληρωμή εάν:

(α) η πληρωμή αφορούσε μια αγορά όπου ήσασταν φυσικά παρόντες με τον έμπορο λιανικής πώλησης ή άλλο πρόσωπο που έλαβε την πληρωμή,

(β) σκόπιμα ή με βαριά αμέλεια δεν κάνατε αυτό που σας ζητάμε στην ενότητα 12.5 και

(γ) η πληρωμή πραγματοποιήθηκε πριν επικοινωνήσετε μαζί μας σύμφωνα με την ενότητα 12.6.

14.5 Και τέλος, μπορούμε να μειώσουμε την επιστροφή χρημάτων κατά έως και 35 € (ή ισοδύναμο ποσό στο νόμισμα του Πορτοφολιού σας) για πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν πριν επικοινωνήσετε μαζί μας σύμφωνα με την ενότητα 12.6.

14.6 Ωστόσο, εκτός εάν έχετε ενεργήσει με δόλο, δεν θα αρνηθούμε και δεν θα μειώσουμε την επιστροφή χρημάτων εάν δεν μπορέσαμε να επιβάλουμε Ισχυρό έλεγχο ταυτότητας πελατών όταν έπρεπε.

Εσφαλμένες πληρωμές

14.7 Μπορείτε επίσης να μας ζητήσετε να σας επιστρέψουμε τα χρήματα μιας πληρωμής, εάν δεν την στείλουμε στον σωστό παραλήπτη ή δεν στείλουμε το σωστό ποσό, αρκεί να μας ενημερώσετε (και πάλι, θα πρέπει να το κάνετε μέσω της Εφαρμογής μας ή επικοινωνώντας με την Υποστήριξη πελατών της SumUp) για το πρόβλημα εντός 13 μηνών από τότε που συνέβη.

14.8 Εάν επιστρέψουμε τα χρήματα μιας πληρωμής, θα σας επιστρέψουμε επίσης τα τέλη και τους τόκους που πρέπει να πληρώσετε ως αποτέλεσμα της αποτυχίας μας να την αποστείλουμε στον σωστό παραλήπτη ή έναντι του σωστού ποσού.

14.9 Μπορούμε να αρνηθούμε την επιστροφή χρημάτων εάν μπορούμε να αποδείξουμε ότι η τράπεζα του παραλήπτη (ή άλλος πάροχος λογαριασμού) έλαβε τα χρήματα ή ότι υπήρξε λάθος στα στοιχεία του λογαριασμού του παραλήπτη που μας δώσατε (βλ. ενότητα 9.7).

14.10 Ωστόσο, εάν υπήρξε λάθος στα στοιχεία του λογαριασμού που μας δώσατε, θα καταβάλλουμε εύλογη προσπάθεια για την ανάκτηση των χρημάτων (και ενδέχεται να σας χρεώσουμε τέλος γι' αυτό, όπως ορίζεται στον Πίνακα τελών μας). Εάν δεν είμαστε σε θέση να το πράξουμε, μπορείτε να μας ζητήσετε εγγράφως να σας παράσχουμε όλες τις πληροφορίες που έχουμε στη διάθεσή μας και σας αφορούν, προκειμένου να καταθέσετε νομική αξίωση για την ανάκτηση των χρημάτων.

14.11 Σε κάθε περίπτωση, αν μας το ζητήσετε, θα καταβάλλουμε προσπάθειες για να εντοπίσουμε τυχόν πληρωμές που δεν έχουν πραγματοποιηθεί καθόλου (ή δεν έχουν πραγματοποιηθεί σωστά) και θα σας ενημερώσουμε για το αποτέλεσμα.

14.12 Εάν δεν στείλουμε εγκαίρως μια συναλλαγή, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να ζητήσετε από την τράπεζα του παραλήπτη (ή άλλο πάροχο λογαριασμού) να καταβάλει στον παραλήπτη τους τόκους (κατά περίπτωση) του λογαριασμού του που θα είχαν καταβληθεί εάν η μεταφορά που κάνατε είχε φθάσει εγκαίρως.

Άλλο

14.13 Εκτός από τα παραπάνω δικαιώματά σας, επιστρέφουμε τα χρήματα μιας συναλλαγής εάν ο νόμος μάς το επιβάλλει.

14.14 Δεν είμαστε υπεύθυνοι (το οποίο, σε γενικές γραμμές, σημαίνει νομικά υπεύθυνοι) απέναντί σας για οποιαδήποτε απώλεια ή κόστος που μπορεί να υποστείτε ως αποτέλεσμα της παραβίασης των παρόντων όρων από εμάς λόγω:

(α) ανώμαλων και απρόβλεπτων περιστάσεων πέρα από τον έλεγχό μας, οι συνέπειες των οποίων θα ήταν αναπόφευκτες παρά τις προσπάθειες για το αντίθετο, ή

(β) αναγκαστικής εκπλήρωσης των υποχρεώσεών μας βάσει των νόμων της Λιθουανίας.

14.15 Καθώς σας επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας μόνο για προσωπικούς σας σκοπούς, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια κερδών που μπορεί να υποστείτε ως αποτέλεσμα της παραβίασης των παρόντων όρων.

14.16 Δεν ελέγχουμε και συνεπώς δεν είμαστε υπεύθυνοι για οτιδήποτε αγοράζετε από άλλο πρόσωπο, το οποίο πληρώνετε χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες μας.

14.17 Δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε διαφήμιση στην Εφαρμογή ή τον Ιστότοπό μας, η οποία διαφημίζει προϊόντα ή υπηρεσίες που παρέχονται από κάποιον άλλον.

14.18 Τίποτα στους παρόντες όρους δεν αποκλείει την ευθύνη μας για δόλια παραπλάνηση, θάνατο ή σωματική βλάβη ή οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί να αποκλειστεί από τον νόμο και η οποία προκαλείται από δική μας αμέλεια ή από αμέλεια των υπαλλήλων ή των αντιπροσώπων μας.ü

**ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΤΟ – Περιορισμοί**

**15. Δραστηριότητες με περιορισμούς**

15.1 Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας:

(α) παράνομα ή για οποιονδήποτε παράνομο σκοπό (για παράδειγμα, για τη χρηματοδότηση εγκληματικών δραστηριοτήτων, όπως παράνομα αθλητικά στοιχήματα, παιχνίδια καζίνο και παιχνίδια πόκερ), ή

(β) με τρόπο που εύλογα αναμένεται να πιστεύετε ότι μπορεί να βλάψει άλλους πελάτες μας, εμάς ή την ικανότητά μας να παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας.

15.2 Μπορούμε, όπως εύλογα θεωρούμε σκόπιμο, να αναφέρουμε οποιαδήποτε ύποπτη δραστηριότητα και να συνεργαστούμε με οποιαδήποτε σχετική υπηρεσία επιβολής του νόμου ή ρυθμιστική αρχή σε σχέση με την παροχή ή τη λήψη των Υπηρεσιών μας από εσάς.

**ΜΕΡΟΣ ΤΕΤΑΡΤΟ – Άλλες λειτουργίες**

**16. Πραγματοποίηση πληρωμών χωρίς Πορτοφόλι συνδεδεμένο με το Προφίλ**

16.1 Μπορείτε να ανοίξετε ένα Προφίλ χωρίς να συνδέσετε ένα Πορτοφόλι με αυτό (αν το επιλέξετε εσείς ή αν η υπηρεσία Πορτοφολιού δεν είναι διαθέσιμη για εσάς). Σε αυτή την περίπτωση πρέπει να προσθέσετε στο Προφίλ σας τη χρεωστική ή πιστωτική σας κάρτα ως Πηγή πληρωμής. Μπορείτε να προσθέσετε μια χρεωστική ή πιστωτική κάρτα στο Προφίλ σας μόνο εάν είστε ο κατονομαζόμενος κάτοχος του λογαριασμού για τη συγκεκριμένη Πηγή πληρωμής. Μπορείτε να προσθέσετε περισσότερες από μία Πηγές πληρωμής στο Προφίλ σας. Μπορείτε να αφαιρέσετε πηγές πληρωμής από το Προφίλ σας ανά πάσα στιγμή.

16.2 Κατά την προσθήκη μιας Πηγής πληρωμής, ενδέχεται να προσπαθήσουμε να επαληθεύσουμε τη γνησιότητά της, πραγματοποιώντας μια ελάχιστη χρέωση σε αυτήν, όπως αναφέρεται στον Πίνακα τελών, η οποία θα επιστραφεί το συντομότερο δυνατό (συνήθως αμέσως).

16.3 Εάν έχετε ένα Προφίλ που δεν έχει συνδεθεί με Πορτοφόλι και προσθέσετε μια Πηγή πληρωμής σύμφωνα με την παραπάνω ενότητα 15.1, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή μας για να πραγματοποιήσετε πληρωμές σε Εμπόρους SumUp ή σε άλλα Προφίλ SumUp. Με την επιβεβαίωση της συναλλαγής, εξουσιοδοτείτε τη μεταφορά του καθορισμένου ποσού πληρωμής από την Πηγή πληρωμής που προσθέσατε νωρίτερα στο Προφίλ σας στον αντίστοιχο αντισυμβαλλόμενο μέσω της Εφαρμογής μας.

16.4 Πρέπει να διατηρείτε τις πληροφορίες της Πηγής πληρωμής σας ενημερωμένες (π.χ. αριθμός πιστωτικής κάρτας και ημερομηνία λήξης). Εάν οι πληροφορίες που έχετε παράσχει αλλάξουν, θα πρέπει να ενημερώσετε το Προφίλ σας στο μενού ρυθμίσεων της Εφαρμογής μας το συντομότερο δυνατό. Σε αντίθετη περίπτωση, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να πραγματοποιήσουμε ή να λάβουμε πληρωμές εκ μέρους σας.

16.5 Εάν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας χωρίς να έχετε ένα Πορτοφόλι συνδεδεμένο με το Προφίλ σας, το Προφίλ σας δεν έχει υπόλοιπο και η SumUp δεν διατηρεί κανένα ποσό από τα χρήματά σας. Προσφέρουμε μόνο μια λύση IT και όχι μια υπηρεσία πληρωμών.

16.6 Όλες οι διατάξεις των παρόντων Προσωπικών όρων ισχύουν για την εν λόγω περιορισμένη χρήση του Προφίλ, εκτός από τις διατάξεις που σχετίζονται αυστηρά με το Πορτοφόλι και την Κάρτα.

16.7 Δεν θα επεξεργαστούμε την πληρωμή σας εάν:

(α) η Πηγή πληρωμής σας δεν διαθέτει επαρκή χρήματα για να καλύψει το ποσό που απαιτείται για την πραγματοποίηση της πληρωμής σας,

(β) ο πάροχος της πηγής πληρωμής ή ο εκδότης της κάρτας σας δεν εγκρίνει την πληρωμή ή

(γ) πιστεύουμε εύλογα ότι έχει συμβεί ή ενδέχεται να συμβεί οποιαδήποτε παράνομη χρήση, δραστηριότητα ή απειλή για την ασφάλεια σε σχέση με το Προφίλ σας, την Πηγή πληρωμής ή το αίτημα πληρωμής ή ότι παραβιάζετε με άλλο τρόπο τους παρόντες Προσωπικούς όρους.

16.8 Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τέτοιου είδους αποτυχημένες πληρωμές, εκτός αν φταίμε εμείς. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ή με την τράπεζα ή τον εκδότη της κάρτας σας για περισσότερη βοήθεια.

16.9 Οι πληρωμές σας διεκπεραιώνονται στο νόμισμα του εκάστοτε δικαιούχου. Εάν η Πηγή πληρωμής σας τηρείται σε άλλο νόμισμα, ενδέχεται να χρεωθεί επιπλέον κόστος από τον πάροχο της Πηγής πληρωμής σας για τη μετατροπή του νομίσματος. Θα είστε υπεύθυνοι για τυχόν τέλη που επιβάλλονται από τον πάροχο της Πηγής πληρωμής σας και τα οποία προκύπτουν από την εν λόγω συναλλαγματική ισοτιμία.

**ΜΕΡΟΣ ΠΕΜΠΤΟ – Πρόσθετοι νομικοί όροι**

**17. Φόροι**

17.1 Είστε υπεύθυνοι για τον προσδιορισμό, την είσπραξη, την παρακράτηση, την αναφορά και την απόδοση στις αρμόδιες φορολογικές αρχές όλων των φόρων που βεβαιώνονται, προκύπτουν ή απαιτείται να εισπραχθούν, να καταβληθούν ή να παρακρατηθούν για οποιονδήποτε λόγο σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών μας. Εάν μας ζητηθεί από κάποιο νόμο ή μια κυβερνητική αρχή, θα είμαστε εξουσιοδοτημένοι να αναφέρουμε τα στοιχεία του Προφίλ σας και το ιστορικό των πληρωμών σας στις αρμόδιες αρχές.

**18. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας**

18.1 Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της SumUp ("ΔΠΙ") περιλαμβάνουν όλα τα δικαιώματα που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με τις Υπηρεσίες, την Εφαρμογή, τον Ιστότοπο, τα ονόματα διαδικτυακών τομέων, το περιεχόμενο, την τεχνολογία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες και τα λογότυπα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των πνευματικών δικαιωμάτων, των ηθικών δικαιωμάτων, των δικαιωμάτων βάσεων δεδομένων, των εμπορικών σημάτων, των σημάτων υπηρεσιών, των δικαιωμάτων επωνυμίας, των δικαιωμάτων επί υποδειγμάτων χρησιμότητας και σχεδίων, των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας και όλων των άλλων αποκλειστικών και μη αποκλειστικών δικαιωμάτων παγκοσμίως, όπως μπορεί να υπάρχουν ή να προκύψουν, να παραχωρηθούν ή να μεταβιβαστούν.

18.2 Εμείς (ή οι δικαιοπάροχοί μας) είμαστε ο αποκλειστικός κάτοχος όλων των ΔΠΙ που αφορούν τις Υπηρεσίες και τίποτα στους παρόντες Προσωπικούς Όρους δεν θα πρέπει να ερμηνεύεται ως μεταβίβαση ή παραχώρηση των ΔΠΙ σε εσάς. Απαγορεύεται να αντιγράφετε, να μιμείστε ή να χρησιμοποιείτε τα ΔΠΙ χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας. Σας χορηγούμε μια προσωπική, περιορισμένη, μη αποκλειστική, ανακλητή, μη μεταβιβάσιμη άδεια (χωρίς δικαίωμα υποαδειοδότησης) για την ηλεκτρονική πρόσβαση και χρήση της Εφαρμογής και των Υπηρεσιών.

18.3 Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας, δεν επιτρέπεται:

(α) να μεταβιβάζετε οποιαδήποτε δικαιώματα που σας παρέχονται βάσει των παρόντων Προσωπικών όρων σε τρίτους,

(β) να παρέχετε σε οποιονδήποτε τρίτο τη δυνατότητα χρήσης των Υπηρεσιών (για ενοικίαση, μίσθωση ή με άλλο τρόπο),

(γ) να έχετε πρόσβαση ή να παρακολουθείτε οποιοδήποτε περιεχόμενο, υλικό ή πληροφορία σε οποιοδήποτε σύστημα της SumUp χειροκίνητα ή με αυτοματοποιημένα μέσα, όπως robots, spiders, scrapers κ.λπ.

(δ) να αντιγράφετε, αναπαράγετε, τροποποιείτε, μεταβάλλετε, δημιουργείτε παράγωγα έργα, προβάλλετε δημοσίως, αναδημοσιεύετε, μεταφορτώνετε, αναρτάτε, μεταδίδετε, μεταπωλείτε ή διανέμετε με οποιονδήποτε τρόπο περιεχόμενο, υλικό ή πληροφορίες της SumUp,

(ε) να παραβιάζετε τους περιορισμούς σε οποιεσδήποτε κεφαλίδες αποκλεισμού ρομπότ στην Υπηρεσία, να παρακάμπτετε, να παραλείπετε ή να καταστρατηγείτε οποιονδήποτε τεχνικό περιορισμό της Υπηρεσίας, να χρησιμοποιείτε οποιοδήποτε εργαλείο για να ενεργοποιήσετε χαρακτηριστικά ή λειτουργίες που είναι διαφορετικά απενεργοποιημένες στην Υπηρεσία, ή να προβαίνετε σε ανακατασκευή του πηγαίου κώδικα, αποσυμπίληση ή άλλη ανακατασκευή της Υπηρεσίας, εκτός εάν ο περιορισμός αυτός απαγορεύεται ρητά από το νόμο, ή

(στ) να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες για σκοπούς διαφορετικούς από τους σκοπούς που επιτρέπονται από τους παρόντες Προσωπικούς όρους.

18.4 Ενδέχεται να έχετε τη δυνατότητα να δημιουργείτε και να μας υποβάλλετε περιεχόμενο στο πλαίσιο της χρήσης των Υπηρεσιών ("Περιεχόμενο χρήστη"). Διατηρείτε όλα τα δικαιώματα στο Περιεχόμενο χρήστη σας, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων που μας παραχωρείτε με την αποδοχή των παρόντων Όρων. Για οποιοδήποτε Περιεχόμενο χρήστη που υποβάλλετε, αναγνωρίζετε ότι είστε ο κάτοχος του περιεχομένου ή ότι έχετε την άδεια από τον κάτοχο των πνευματικών δικαιωμάτων για να μεταφορτώσετε το περιεχόμενο και μας παραχωρείτε ένα παγκόσμιο, μη αποκλειστικό, χωρίς δικαιώματα, πλήρως πληρωμένο, μεταβιβάσιμο και υπο-αδειοδοτούμενο δικαίωμα χρήσης και αναπαραγωγής αυτού του περιεχομένου σε οποιαδήποτε δραστηριότητα προώθησης και δημόσιας προβολής που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες ή τη SumUp. Μπορείτε να διαγράψετε το Περιεχόμενο χρήστη που υποβάλετε μέσω του τερματισμού του Λογαριασμού σας. Δεν επιτρέπεται να υποβάλλετε Περιεχόμενο χρήστη στις Υπηρεσίες το οποίο:

(α) είναι ψευδές, παραπλανητικό, παράνομο, άσεμνο, απρεπές, πορνογραφικό, δυσφημιστικό, συκοφαντικό, απειλητικό, παρενοχλητικό, γεμάτο μίσος, υβριστικό ή προκλητικό,

(β) ενθαρρύνει συμπεριφορές που θα θεωρούνταν ποινικό αδίκημα ή θα δημιουργούσαν αστική ευθύνη,

(γ) παραβιάζει οποιοδήποτε καθήκον ή δικαίωμα οποιουδήποτε προσώπου ή οντότητας, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων δημοσιότητας ή ιδιωτικότητας,

(δ) περιέχει αλλοιωμένα δεδομένα ή οποιαδήποτε άλλα επιβλαβή, αποδιοργανωτικά ή καταστρεπτικά αρχεία,

(ε) διαφημίζει προϊόντα ή υπηρεσίες ανταγωνιστικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της SumUp ή των συνεργατών της, ή

(στ) με βάση τη δική μας κρίση απαγορεύει σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα να χρησιμοποιεί ή να απολαμβάνει τις Υπηρεσίες, ή που μπορεί να μας εκθέσει σε οποιαδήποτε ζημία ή ευθύνη. Παρόλο που δεν έχουμε καμία υποχρέωση να ελέγχουμε, να επεξεργαζόμαστε ή να παρακολουθούμε οποιοδήποτε Περιεχόμενο χρήστη, διατηρούμε το δικαίωμα να επεξεργαζόμαστε ή να διαγράφουμε οποιοδήποτε Περιεχόμενο χρήστη ανά πάσα στιγμή χωρίς να σας ειδοποιήσουμε. Αναγνωρίζετε ότι, χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες, ενδέχεται να εκτεθείτε σε προσβλητικό, άσεμνο ή επιλήψιμο Περιεχόμενο Χρήστη. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη ή υποχρέωση για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία σε οποιοδήποτε Περιεχόμενο χρήστη σας.

**19. Αναστολή των παρόντων Όρων**

19.1 Μπορούμε να αναστείλουμε τη χρήση του συνόλου ή μέρους των Υπηρεσιών μας, εάν πιστεύουμε εύλογα ότι:

(α) κάποιος μπορεί να προσπαθεί να τις χρησιμοποιήσει με δόλο ή χωρίς την άδειά σας ή

(β) η Κάρτα ή το Πορτοφόλι σας δεν είναι πλέον ασφαλή.

19.2 Εάν μπορούμε, θα σας ενημερώσουμε πριν από την αναστολή (μαζί με τους λόγους για την αναστολή). Διαφορετικά θα σας ενημερώσουμε αμέσως μετά. Ωστόσο, δεν θα σας το πούμε αν κάτι τέτοιο θα παραβίαζε τον νόμο ή θα έθετε σε κίνδυνο τα εύλογα μέτρα ασφαλείας μας.

19.3 Θα σταματήσουμε οποιαδήποτε αναστολή (ή θα αντικαταστήσουμε την Κάρτα σας, εάν έχει ανασταλεί) το συντομότερο δυνατό μετά τη λήξη του λόγου της αναστολής.

19.4 Μπορούμε επίσης να αναστείλουμε τις Υπηρεσίες μας εάν δεν τις χρησιμοποιήσετε για 12 μήνες, για να αποτρέψουμε τη χρήση τους χωρίς την άδειά σας, οπότε μπορούμε να σας επιτρέψουμε να τις ενεργοποιήσετε εκ νέου μέσω της Εφαρμογής μας.

19.5 Μπορείτε να δημιουργήσετε και να διατηρήσετε μόνο ένα Προφίλ, εκτός εάν εγκρίνουμε ρητά το άνοιγμα επιπλέον λογαριασμών. Διαφορετικά, ενδέχεται να αναστείλουμε ή να αφαιρέσουμε πρόσθετα Προφίλ και είναι στη διακριτική μας ευχέρεια να το πράξουμε.

**20. Τερματισμός αυτών των όρων**

20.1 Οι παρόντες όροι θα ισχύουν μέχρι να τους τερματίσετε εσείς ή εμείς.

20.2 Μπορείτε να τερματίσετε αυτούς τους όρους, ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, μέσω της Εφαρμογής μας.

20.3 Μπορούμε να τερματίσουμε τους παρόντες όρους, ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, ενημερώνοντάς σας τουλάχιστον δύο μήνες πριν από τον τερματισμό.

20.4 Μπορούμε να τερματίσουμε τους παρόντες όρους πιο γρήγορα εάν:

(α) πιστεύουμε εύλογα ότι οι Υπηρεσίες που σας παρέχουμε χρησιμοποιούνται με δόλο ή παράνομα,

(β) είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε βάσει του νόμου, μεταξύ άλλων επειδή θα ήταν παράνομο να συνεχίσουμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας,

(γ) δεν είστε (ή δεν είστε πλέον) επιλέξιμοι για τις Υπηρεσίες μας, σε σχέση με τα κριτήρια επιλεξιμότητας που σας αναφέραμε όταν κάνατε αίτηση για τις Υπηρεσίες μας,

(δ) θεωρούμε εύλογα ότι συμπεριφέρεστε ή ενδέχεται να συμπεριφέρεστε προς εμάς με απειλητικό, καταχρηστικό ή άλλο σοβαρά ανάρμοστο τρόπο ή

(ε) έχετε παραβιάσει σοβαρά ή επανειλημμένα τους παρόντες όρους με άλλο τρόπο.

(στ) είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε λόγω νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων, τεχνικών περιορισμών που μας εμποδίζουν να παρέχουμε τις υπηρεσίες και/ή οποιωνδήποτε εύλογων απρόβλεπτων περιστάσεων ή έχουμε λόγο να πιστεύουμε ότι το προφίλ σας SumUp έχει παραβιαστεί ή αποτελεί με άλλο τρόπο κίνδυνο ασφάλειας.

20.5 Όταν τερματιστούν οι παρόντες όροι:

(α) Ενδέχεται να διατηρήσουμε αρχεία με τις πληροφορίες του Πορτοφολιού και του Προφίλ σας, όπως απαιτείται για να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε στις νομικές μας υποχρεώσεις (για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην Πολιτική απορρήτου μας).

(β) Δεν θα σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες και, εκτός εάν χρησιμοποιείτε άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες της SumUp που δεν διέπονται από τους παρόντες Προσωπικούς όρους, θα κλείσουμε το Πορτοφόλι και το Προφίλ σας.

(γ) Θα πραγματοποιήσουμε οποιεσδήποτε πληρωμές από το Πορτοφόλι σας στο βαθμό που μας ζητήσατε να τις πραγματοποιήσουμε πριν από τον τερματισμό αυτών των όρων.

(δ) Πρέπει να μας καταβάλλετε αμέσως όλα τα ποσά που μας οφείλετε σύμφωνα με τους παρόντες Προσωπικούς όρους.

(ε) Εάν κλείσουμε το Πορτοφόλι σας και σας έχουν απομείνει χρήματα σε αυτό, θα σας δώσουμε οδηγίες για το πώς να διεκδικήσετε τα υπόλοιπα χρήματα και θα σας ενημερώσουμε ότι έχετε προθεσμία έξι ετών για να το πράξετε μετά τον τερματισμό των παρόντων όρων. Ωστόσο, σας συνιστούμε να διεκδικήσετε τα χρήματά σας το συντομότερο δυνατό.

**21. Επικοινωνία**

21.1 Ανάλογα με τον τύπο των Υπηρεσιών που χρησιμοποιείτε, η γραπτή επικοινωνία και οι ειδοποιήσεις από εμάς προς εσάς θα αποστέλλονται μέσω

της Εφαρμογής μας, ή μέσω μηνύματος "κειμένου" / SMS, ή μέσω email στην καθορισμένη διεύθυνση email σας.

21.2 Πρέπει να ελέγχετε τακτικά και συχνά τα εισερχόμενα μηνύματα. Τα μηνύματα ενδέχεται να περιέχουν συνδέσμους για περαιτέρω επικοινωνία στον Ιστότοπό μας. Όταν η νομοθεσία απαιτεί να σας παρέχουμε πληροφορίες σε σταθερό μέσο, θα σας στέλνουμε ειδοποίηση που θα σας υποδεικνύει πληροφορίες στην Εφαρμογή ή τον Ιστότοπό μας με τρόπο που θα σας επιτρέπει να διατηρείτε τις πληροφορίες σε έντυπη μορφή. Είστε υποχρεωμένοι να κρατάτε αντίγραφα όλων των επικοινωνιών που σας αποστέλλουμε ή σας διαθέτουμε.

21.3 Ενδέχεται επίσης να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω παραδοσιακού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου, εάν χρειάζεται. Κάθε ειδοποίηση ή επικοινωνία που αποστέλλεται ταχυδρομικώς θεωρείται ότι έχει παραδοθεί εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της σφραγίδας του ταχυδρομείου της Λιθουανίας ή, σε περίπτωση διεθνούς ταχυδρομείου, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της σφραγίδας του ταχυδρομείου.

21.4 Θα επικοινωνούμε μαζί σας στα Ελληνικά. Τα έγγραφα ή οι επικοινωνίες σε άλλες γλώσσες είναι μόνο για λόγους ευκολίας και δεν αποτελούν υποχρέωση για εμάς να διεξάγουμε οποιαδήποτε περαιτέρω επικοινωνία στη γλώσσα αυτή.

21.5 Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email σε διευθύνσεις που είναι διαθέσιμες στην Εφαρμογή ή στον Ιστότοπό μας. Εάν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά με κάποιο παράπονο, ανατρέξτε στην ενότητα "Παράπονα".

21.6 Είστε υπεύθυνοι για την απόκτηση της πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων που είναι απαραίτητη για τη χρήση των Υπηρεσιών μας. Εάν αποκτάτε πρόσβαση ή χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας από το smartphone σας, ενδέχεται να ισχύουν οι χρεώσεις και τα τέλη δεδομένων και μηνυμάτων του δικτύου κινητής τηλεφωνίας σας.

**22. Αλλαγές στους παρόντες όρους**

22.1 Μπορούμε να προβούμε σε αλλαγή των παρόντων όρων για οποιονδήποτε από τους ακόλουθους λόγους (με οποιαδήποτε αλλαγή να αποτελεί εύλογη και αναλογική απάντηση σε κάτι που μας επηρεάζει ή που λογικά πιστεύουμε ότι θα μας επηρεάσει):

(α) Λόγω αλλαγής των νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων, για παράδειγμα, μπορεί να χρειαστεί να αλλάξουμε τις απαιτήσεις μας για τη διατήρηση του Πορτοφολιού ή της Κάρτας σας σε ασφαλή κατάσταση, ώστε να ανταποκριθούμε σε νέα, υψηλότερα πρότυπα που ορίζει ο νόμος

(β) Εάν η αλλαγή σάς ωφελεί, για παράδειγμα κατά την εισαγωγή νέων προϊόντων ή υπηρεσιών ή τη βελτίωση των υφιστάμενων

(γ) Για να αντικατοπτρίσουμε μια αλλαγή στο κόστος παροχής των Υπηρεσιών μας ή της παροχής σχετικών υπηρεσιών σε εσάς, για παράδειγμα λόγω της εισαγωγής ενός τέλους λογαριασμού ή συναλλαγής

(δ) ως απάντηση σε πιθανούς κινδύνους για την ασφάλεια των Υπηρεσιών μας, για παράδειγμα αλλάζοντας τα βήματα ασφαλείας που πρέπει να ακολουθήσετε για να αποκτήσετε πρόσβαση στο Πορτοφόλι σας ή να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή από αυτό, ή

(ε) Για να ανταποκριθούμε σε οποιαδήποτε άλλη αλλαγή που μας επηρεάζει, εάν είναι δίκαιο να μεταβιβάσουμε τις επιπτώσεις της αλλαγής σε εσάς, για παράδειγμα για να αντικατοπτρίσουμε τις εξελίξεις στις ψηφιακές πληρωμές.

22.2 Ενδέχεται να προβούμε σε εύλογες και αναλογικές αλλαγές για οποιονδήποτε άλλο λόγο που δεν μπορούμε να προβλέψουμε, για παράδειγμα για να ανταποκριθούμε σε αλλαγές στον κλάδο μας που επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο επιθυμούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας.

22.3 Θα σας ενημερώσουμε για μια αλλαγή στην παρούσα συμφωνία τουλάχιστον δύο μήνες πριν η αλλαγή αυτή τεθεί σε ισχύ, ειδοποιώντας σας μέσα από την Εφαρμογή μας ή/και στέλνοντας ένα μήνυμα email στην κύρια διεύθυνση email που είναι καταχωρημένη στο Προφίλ σας. Μπορείτε να μας πείτε ότι διαφωνείτε με την εν λόγω αλλαγή πριν αυτή τεθεί σε ισχύ, αλλά αυτό θα τερματίσει τους παρόντες όρους. Εάν δεν αντιταχθείτε στην αλλαγή, θα θεωρήσουμε ότι αποδέχεστε την αλλαγή.

**23. Διαιρετότητα**

23.1 Εάν οποιοδήποτε μέρος των παρόντων Προσωπικών όρων κριθεί από δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας ως άκυρο, παράνομο ή ανεφάρμοστο, τότε το εν λόγω μέρος θα διαχωρίζεται από τους υπόλοιπους Προσωπικούς μας όρους, οι οποίοι θα συνεχίσουν να είναι έγκυροι και εκτελεστοί στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.

**24. Εκχώρηση**

24.1 Διατηρούμε το δικαίωμα να εκχωρούμε ελεύθερα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους παρόντες Προσωπικούς όρους σε οποιονδήποτε τρίτο και η συγκατάθεσή σας για την εν λόγω εκχώρηση θεωρείται ότι παρέχεται δυνάμει των παρόντων Προσωπικών όρων.

24.2 Δεν επιτρέπεται να μεταβιβάζετε κανένα από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με τους παρόντες Προσωπικούς όρους.

**25. Παράπονα**

25.1 Εάν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με τις Υπηρεσίες μας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση wecare@sumup.com.

25.2 Θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιλύσουμε το παράπονό σας το συντομότερο δυνατό και θα σας στείλουμε τελική απάντηση μέσω email εντός 15 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του παραπόνου. Εάν,

σε εξαιρετικές περιπτώσεις, για λόγους πέραν του δικού μας ελέγχου, χρειαζόμαστε περισσότερο χρόνο για να απαντήσουμε, θα σας στείλουμε μια προσωρινή απάντηση για να σας ενημερώσουμε για τους λόγους της καθυστέρησης και για το πότε θα λάβετε την τελική μας απάντηση (η οποία θα είναι το αργότερο 35 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία κατά την οποία λάβαμε για πρώτη φορά το παράπονό σας).

25.3 Δεν θα σας χρεώσουμε για την απάντηση στο παράπονό σας.

Εάν δεν λάβετε εγκαίρως την τελική μας απάντηση ή εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την τελική μας απάντηση, μπορείτε να παραπέμψετε την καταγγελία σας εντός ενός έτους στην Τράπεζα της Λιθουανίας με τρεις διαφορετικούς τρόπους: (1) μέσω της ηλεκτρονικής διευκόλυνσης επίλυσης διαφορών E-Government Gateway, (2) συμπληρώνοντας ένα έντυπο αίτησης καταναλωτή και αποστέλλοντάς το στην Τράπεζα της Λιθουανίας. email: frpt@lb.lt, ή (3) συμπληρώνοντας μια αίτηση ελεύθερης μορφής και αποστέλλοντάς την στην Τράπεζα της Λιθουανίας, στη διεύθυνση Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius. (1) μέσω της ηλεκτρονικής διευκόλυνσης επίλυσης διαφορών E-Government Gateway, (2) συμπληρώνοντας ένα έντυπο αίτησης καταναλωτή και αποστέλλοντάς το στην Τράπεζα της Λιθουανίας. email: frpt@lb.lt, ή (3) συμπληρώνοντας μια αίτηση ελεύθερης μορφής και αποστέλλοντάς την στην Τράπεζα της Λιθουανίας, στη διεύθυνση Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius. Τα στοιχεία επικοινωνίας της υπηρεσίας είναι: frpt@lb.lt. Όποιον τρόπο και αν επιλέξετε για την υποβολή της αίτησης, αυτή πρέπει να είναι στην επίσημη γλώσσα της χώρας, δηλαδή στα λιθουανικά (ή στα αγγλικά). Το να απευθυνθείτε πρώτα σε εμάς αποτελεί προϋπόθεση για την υποβολή αίτησης στην Τράπεζα της Λιθουανίας. Η απόφαση της Τράπεζας της Λιθουανίας δεν είναι υποχρεωτική και ακόμη και μετά την επίλυση της διαφοράς από την Τράπεζα της Λιθουανίας, έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στο δικαστήριο. Λάβετε υπόψη ότι ο Διαμεσολαβητής μπορεί να μην εξετάσει μια καταγγελία εάν δεν μας δώσατε προηγουμένως την ευκαιρία να την επιλύσουμε.

**26. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαστήρια**

26.1 Το δίκαιο της Λιθουανίας θα αποφασίζει για κάθε νομικό ζήτημα σχετικά με την παρούσα συμφωνία και τις συναλλαγές μας μαζί σας με σκοπό τη σύναψη των παρόντων όρων.

26.2 Τα δικαστήρια της Λιθουανίας ή τα δικαστήρια της χώρας όπου διαμένετε θα είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν οποιαδήποτε νομικά ζητήματα που σχετίζονται με τους παρόντες όρους.

**ΜΕΡΟΣ ΕΚΤΟ – Ορισμοί και συντομογραφίες**

27. Ορισμοί και συντομογραφίες

27.1 Οι παρακάτω εκφράσεις που χρησιμοποιούνται στους παρόντες όρους έχουν το ακόλουθο νόημα στους παρόντες όρους:

(α) Ο όρος Προφίλ σημαίνει τον προσωπικό λογαριασμό χρήστη που τηρείτε σε εμάς, ο οποίος δημιουργείται αφού εγγραφείτε για τις Υπηρεσίες μας.

(β) Με τον όρο Εφαρμογή νοείται η εφαρμογή για κινητά SumUp.io την οποία παρέχουμε για να μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας.

(γ) Με τον όρο Εργάσιμη ημέρα νοείται κάθε ημέρα από Δευτέρα έως Παρασκευή, χωρίς να περιλαμβάνονται οι δημόσιες αργίες, στη Λιθουανία.

(δ) Με τον όρο Κάρτα νοείται η κάρτα που σας παρέχουμε όπως περιγράφεται στη ενότητα 10.

(ε) Με τον όρο Προγράμματα καρτών νοούνται οι οργανισμοί πιστωτικών καρτών που αναφέρονται συλλογικά και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τις VISA, Mastercard και American Express.

(στ) Με τον όρο Πρόγραμμα τελών νοείται ο κατάλογος των τελών για τη χρήση των Υπηρεσιών μας και ο χρόνος καταβολής τους, ο οποίος είναι διαθέσιμος στον Ιστότοπό μας.

(ε) Με τον όρο Μέθοδος χρηματοδότησης νοείται μία από τις μεθόδους πληρωμής που αναφέρονται στην ενότητα 7.2, την οποία διατηρείτε στο όνομά σας και την οποία συνδέετε με το Προφίλ σας.

(ζ) Με τον όρο IBAN νοείται ένας διεθνής αριθμός τραπεζικού λογαριασμού ("IBAN") που προσδιορίζει το δικό σας Πορτοφόλι ή τον λογαριασμό άλλου προσώπου.

(η) Με τον όρο Πηγή πληρωμής νοείται η χρεωστική ή πιστωτική σας κάρτα που προστίθεται στο Προφίλ σας και χρησιμοποιείται ως πηγή για την πραγματοποίηση πληρωμών όταν δεν έχετε Πορτοφόλι συνδεδεμένο με το Προφίλ σας. Πρέπει να είστε ο κάτοχος της Πηγής πληρωμής.

(θ) Ο όρος Υπηρεσίες έχει τη σημασία που αναφέρεται στην ενότητα 1.1(γ).

(ι) Με τον όρο Έμπορος SumUp νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή εταιρεία που διαθέτει Επαγγελματικό Προφίλ SumUp και το χρησιμοποιεί για επαγγελματικούς σκοπούς.

(ια) Με τον όρο Τρίτος πάροχος νοείται μια εταιρεία εξουσιοδοτημένη από την αρμόδια εποπτική αρχή στον ΕΟΧ να σας παρέχει "υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμών" ή "υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού" (π.χ. ο πάροχος ενός ιστότοπου ή μιας εφαρμογής που σας επιτρέπει να βλέπετε πληροφορίες σχετικά με τους διάφορους λογαριασμούς σας σε ένα μέρος).

(ιβ) Με τον όρο Πορτοφόλι νοείται ο λογαριασμός ηλεκτρονικού χρήματος που σας παρέχουμε μέσω της Εφαρμογής μας.

Πληροφορίες για εμάς

Η SumUp EU Payments UAB έχει εξουσιοδοτηθεί από την Τράπεζα της Λιθουανίας ως ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος (αριθ. αδείας 56, ημερομηνία έκδοσης 27 Αυγούστου 2019). Έδρα: Ukmergės str. 126, 08100 Vilnius, Lithuania. Κωδικός εταιρείας: 305074395.