

Politica de confidențialitate

- Actualizat pe 11 octombrie 2019
- Actualizat pe 31 martie 2022 pentru a înlocui adresa de înregistrare a SumUp EU Payments, care s-a modificat de pe 17 ianuarie 2022

Confidențialitatea dvs. este foarte importantă pentru noi. Noi, SumUp EU Payments UAB, Konstitucijos Ave. 21C, 08130 Vilnius, Lituania, ne angajăm să colectăm informații despre dvs. care sunt esențiale pentru oferirea și îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre pentru dvs., și pentru a îndeplini toate cerințele implicate de respectarea tuturor obligațiilor legale.

Această Politică de confidențialitate se aplică informațiilor pe care le colectăm atunci când vă înregistrați la SumUp, când accesați sau utilizați oricare dintre site-urile noastre web, aplicațiile și produsele noastre mobile, când vorbiți cu personalul nostru sau când interacționați în orice alt fel cu noi (situații denumite, colectiv, „Servicii”). Această politică se aplică și informațiilor pe care le colectăm dacă nu v-ați înscris pentru Serviciile noastre, dar dacă efectuați tranzacții de plată prin Serviciile noastre.

Putem modifica din când în când această Politică de confidențialitate prin publicarea versiunii actualizate pe site-ul nostru web. Vă recomandăm să consultați regulat această pagină pentru a vă menține informat și pentru a vă asigura că sunteți mulțumit de orice modificare. Dacă facem modificări materiale la această Politică de confidențialitate, vă vom anunța prin e-mail sau prin publicarea unei notificări atunci când vă conectați pe site-ul nostru web sau când deschideți aplicația noastră mobilă.

Pentru a utiliza serviciile noastre, trebuie să acceptați pe deplin Politica noastră de confidențialitate.

1. Colectarea informațiilor despre dvs.

1.1. Când vă înregistrați pentru un cont SumUp („Cont”), colectăm informații personale despre dvs., inclusiv numele complet, adresa, data nașterii, adresa de e-mail și numărul de telefon. De asemenea, colectăm informații despre afacerea dvs., inclusiv numele companiei dvs., forma juridică, tipul afacerii, natura și scopul afacerii dvs., adresa afacerii, numărul de telefon al companiei, directorii și beneficiarii finali.

1.2. Pentru a vă remite plățile cuvenite pe baza tranzacțiilor pe care le efectuați, colectăm detaliile contului dvs. bancar.

1.3. Pentru sondaje de cercetare sau în scopuri de marketing, putem colecta, din când în când, alte informații atunci când vă înregistrați, inclusiv preferințele și interesele dvs..

1.4. Pentru a vă verifica identitatea conform cerințelor legilor aplicabile împotriva spălării banilor și pentru a preveni fraudele, putem colecta informații despre dvs. de la agenții terțe, inclusiv, dar fără a se limita la ratingul dvs. de credit, istoricul financiar, hotărârile judecătorești, capitalul social, numărul de TVA, numărul de înregistrare al companiei, data înregistrării și consiliul de administrație.

1.5. Când utilizați Serviciile noastre, colectăm informații referitoare la tranzacțiile dvs., inclusiv ora, locația, suma tranzacției, metoda de plată și detaliile titularului de card.

1.6. Când accesați site-ul nostru web sau utilizați oricare dintre aplicațiile noastre mobile, putem colecta în mod automat informații incluzând, dar fără a se limita la, adresa dvs. IP, sistemul de operare, tipul browserului, identificatorii pentru computerul sau dispozitivul mobil, data și ora vizitei și comportamentul vizitei.

2. Prelucrarea informațiilor despre dvs.

2.1. Folosim informațiile colectate despre dvs. pentru a vă furniza Serviciile noastre și pentru a vă furniza toate informațiile relevante, inclusiv bonuri de plată

pentru fiecare tranzacție, rapoarte de plată, alerte de securitate și mesaje de asistență.

2.2. De asemenea, folosim informațiile colectate despre dvs. pentru a ne îmbunătăți și personaliza Serviciile. De exemplu, putem activa funcțiile din aplicațiile noastre mobile specifice afacerii dvs..

2.3. Putem folosi informațiile colectate despre dvs. pentru a comunica cu dvs. despre știri și actualizări ale Serviciilor noastre și pentru a vă informa despre orice promoții, stimulente și recompense oferite de noi și/sau partenerii noștri sau partenerii Grupului SumUp, cu excepția cazului în care alegeți să renunțați la astfel de comunicări.

Puteți alege să renunțați la primirea unor astfel de comunicări prin intermediul tabloului de bord sau prin trimiterea prin e-mail a cererii dumneavoastră de a revoca acest consimțământ, la DPO@sumup.com. Putem continua să vă oferim Serviciile SumUp fără acest serviciu suplimentar.

2.4. De asemenea, putem utiliza informațiile colectate despre dvs. prin cookie-uri și balize web (consultați prevederile din secțiunea 7 pentru mai multe detalii) pentru a urmări și analiza comportamentul de utilizare și orice acțiuni relevante pentru promoții, stimulente și recompense în legătură cu Serviciile noastre.

2.5. Putem folosi informațiile colectate despre dvs. pentru a ne proteja drepturile și pentru a investiga și preveni fraudă sau alte activități ilegale și pentru orice alt scop dezvăluit în legătură cu Serviciile noastre.

3. Utilizarea informațiilor dvs. personale

3.1. Putem împărtăși informațiile colectate despre dvs. cu orice parte a grupului nostru de companii, inclusiv filiale, compania noastră mamă și agențiile/filialele/sucursalele sau reprezentanțele sale. Aceste date vor fi transferate pentru a ne permite să vă oferim un serviciu complet, în cazul în care alte companii din grupul nostru efectuează părți din oferta noastră completă de servicii. Aceste alte

servicii includ asistența clienților, combaterea spălării banilor, decontări și audit intern.

3.2. Este posibil să dezvăluim informații în măsura în care este necesar, către terți care îndeplinesc funcții în numele nostru, pentru a procesa tranzacții de plată pentru dvs., inclusiv furnizori de servicii de prevenire și verificare a fraudei, instituții financiare, procesatori de date, asociații de carduri de plată și alte entități care fac parte din procesul de plată și de colectare de date.

3.3. De asemenea, putem împărtăși informațiile colectate despre dvs. cu terți cu care suntem parteneri în campanii publicitare, concursuri, oferte speciale sau alte evenimente sau activități în legătură cu Serviciile noastre, cu excepția cazului în care alegeți să renunțați la astfel de comunicări.

3.4. Putem dezvălui informații colectate despre dvs. cu terți în legătură cu orice fuziune, vânzare de acțiuni sau active ale companiei, finanțare, achiziție, cesiune sau dizolvarea întregii sau a unei părți din afacerea noastră.

3.5. De asemenea, putem dezvălui informațiile colectate despre dvs. dacă (i) dezvăluirea este necesară pentru a respecta orice lege sau regulament aplicabil; (ii) este necesar să se aplice termenii și condițiile sau politicile aplicabile; (iii) este necesar pentru a proteja securitatea sau integritatea Serviciilor noastre; și (iv) este necesar ca să ne protejăm drepturile.

3.6. În orice caz, ne vom asigura întotdeauna că informațiile dvs. vor fi procesate doar în legătură cu Serviciile și în conformitate cu prezenta Politică de confidențialitate și cu legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor.

4. Transferul informațiilor pe plan internațional

4.1 Putem transfera informațiile colectate despre dvs. către membrii grupului nostru de companii și terți (cum ar fi partenerii bancare, furnizorii de logistică etc.) care acționează în numele nostru, care pot fi localizați în țări din afara Spațiului Economic European („SEE”) sau țărilor considerate de Comisia Euro-

peană care au o protecție satisfăcătoare a datelor. Este posibil ca aceste alte țări să nu ofere același nivel de protecție pentru informațiile colectate despre dvs., deși vom continua să colectăm, să stocăm și să folosim informațiile dvs. în conformitate cu această politică de confidențialitate și cu Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD). SumUp se va asigura că împărtășește datele doar cu acele organizații care satisfac un nivel adecvat de protecție a datelor, în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor, și că există acorduri contractuale satisfăcătoare cu oricare astfel de părți.

5. Securitatea datelor

5.1. Ne angajăm să ne asigurăm că informațiile colectate despre dvs. sunt prelucrate în condiții de siguranță. Luăm măsuri rezonabile, inclusiv proceduri administrative, tehnice și fizice pentru a vă proteja informațiile împotriva pierderii, furtului, abuzului, accesului neautorizat, divulgării, modificării și distrugerii. Când sunteți conectat la contul dvs., toate comunicările pe Internet sunt securizate folosind tehnologia Secure Socket Layer („SSL”) cu o criptare de 128 biți de înaltă securitate.

5.2. Acest nivel ridicat de securitate poate fi eficient numai dacă urmați singuri anumite practici de securitate, inclusiv să nu partajați niciodată detaliile contului sau de autentificare cu nimeni. Dacă credeți că au fost expuse oricare dintre detaliile de autentificare ale contului dvs., puteți să vă schimbați parola în orice moment prin intermediul site-ului nostru web sau al aplicației mobile, dar ar trebui să contactați întotdeauna imediat serviciul pentru clienți.

5.3. Transmiterea informațiilor prin internet nu este complet securizată. Prin urmare, nu putem garanta securitatea transmiterii informațiilor dvs. către noi. Orice transmisie de date este efectuată pe propriul risc. După ce am primit informațiile dvs., vom folosi proceduri stricte și structuri de securitate pentru a preveni accesul neautorizat.

6. Securitatea datelor titularului cardului

6.1. Compania SumUp este responsabilă pentru securitatea datelor titularul cardului care sunt prelucrate, transmise și stocate în sistemele noastre. În acest scop, SumUp este certificată ca fiind conformă standardului de securitate a datelor privind industria de carduri de plată (PCI-DSS). SumUp aplică cele mai bune practici ale industriei pentru a proteja aceste date sensibile și pentru a se asigura că funcționează în conformitate cu aceste cerințe, iar în acest scop SumUp este supus unor audituri anuale pentru a ne asigura că vom continua să atingem acest standard ridicat.

6.2. Compania SumUp este obligată să păstreze toate datele tranzacționale în scopuri de AML pentru o perioadă minimă de 8 ani de la efectuarea tranzacției. Menținem informațiile despre clienții titularul cardului, în anumite cazuri, numele, e-mailul sau numărul de telefon, care sunt utilizate în scopul emiterii de bonuri de plată, în conformitate cu cerința legală relevantă.

7. Retenție

7.1. Ni se solicită prin lege să păstrăm anumite înregistrări ale informațiilor colectate despre dvs. pentru o perioadă de cel puțin opt (8) ani după încheierea relației cu dvs., Clientul nostru. În caz contrar, ne rezervăm dreptul de a șterge și distruge toate informațiile colectate despre dvs. la închiderea Contului, cu excepția cazului în care solicitați altfel. Dacă sunteți de acord, vom continua să stocăm informațiile dvs., de exemplu istoricul tranzacțiilor, pe care le puteți solicita în scopuri contabile.

7.2. În pofida celor de mai sus, aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs.. În funcție de serviciile care au fost întreprinse de către SumUp pentru a permite relația să continue, putem fi obligați să deținem anumite date timp de cinci ani de la data solicitării ștergerii datelor, în scopuri legale. Nu putem continua să vă oferim serviciul SumUp dacă solicitați ștergerea datelor dvs..

7.3. Puteți solicita ștergerea datelor prin intermediul tabloului de bord sau prin trimiterea prin e-mail a unei solicitări în acest sens, către DPO@sumup.com.

8. Cookie-uri & Balize Web

8.1. Folosim o serie de cookie-uri și balize web în cadrul site-ului și aplicațiilor noastre. Cookie-urile sunt mici fișiere de date care sunt plasate pe computerul dvs., ori pe dispozitivul mobil sau orice alt dispozitiv utilizat, pe măsură ce navigați pe site-ul nostru web sau utilizați oricare dintre aplicațiile noastre sau software-ul nostru bazat pe web. Balizele Web sunt mici imagini grafice sau alt cod de programare web, care pot fi incluse pe site-ul web și în oricare dintre mesajele noastre de e-mail.

8.2. Putem utiliza cookie-uri și balize web pentru următoarele scopuri: (i) pentru a personaliza Serviciile noastre pentru dvs. în mod individual și pentru a ne adapta Serviciile în funcție de preferințele pe care le puteți alege; (ii) pentru a facilita funcționarea eficientă a site-urilor și aplicațiilor noastre; (iii) pentru a urmări traficul site-ului sau utilizarea aplicațiilor în scopuri statistice și a monitoriza paginile sau caracteristicile pe care utilizatorii le consideră utile sau nu; (iv) pentru a vă identifica la conectarea contului și a vă asista la resetarea parolei; (v) pentru a contribui la îndeplinirea obligațiilor noastre de reglementare, precum și a obligațiilor de combatere a spălării banilor și de combatere a fraudei și pentru a împiedica deturnarea contului dvs.; sau (vi) pentru a ne permite să ne conectăm la site-urile web ale companiilor noastre din grup.

8.3. Este posibil ca unele cookie-uri să nu fie legate de SumUp. Când vizitați o pagină de pe site-ul nostru web cu conținut încorporat, de exemplu, de pe YouTube sau Facebook, cookie-urile pot fi stocate pe computer de pe aceste site-uri web. Nu controlăm diseminarea acestor cookie-uri terțe și ar trebui să verificați aceste site-uri terțe pentru mai multe informații despre aceste cookie-uri și politica lor de confidențialitate.

8.4. Cookie-urile sau balizele web nu ne vor permite niciodată să accesăm orice alte informații despre dvs. pe computerul dvs., de pe dispozitivul dvs. mobil sau de pe oricare alt dispozitiv utilizat, decât informațiile pe care alegeți să ni le împărtășiți.

8.5. Majoritatea browserelor web acceptă automat cookie-uri, dar puteți modifica setările browserului pentru a refuza cookie-urile. Respingerea cookie-urilor utilizate de site-ul nostru web, din aplicația noastră mobilă sau din software-ul bazat pe web vă poate împiedica să profitați din plin de acestea și le poate opri să funcționeze corect atunci când le utilizați.

8.6. Dacă nu consimți la utilizarea noastră de cookie-uri, trebuie să dezactivați cookie-urile ștergându-le sau modificând setările cookie-urilor de pe computer, dispozitivul mobil sau alt dispozitiv sau trebuie să încetați să utilizați Serviciile noastre. Informații despre ștergerea sau controlul cookie-urilor sunt disponibile pe www.aboutcookies.org.

9. Legătură cu alte site-uri web

Dacă accesați linkurile de pe site-ul nostru către site-urile terțe părți care nu sunt deținute de SumUp, vă rugăm să fiți conștienți la faptul că aceste site-uri web au propriile lor politici de confidențialitate. Nu ne asumăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru orice pierdere sau daune aduse conținutului dvs. de utilizator. Ar trebui să verificați și să analizați aceste politici de confidențialitate înainte de a trimite informații despre dvs. pe aceste site-uri web.

10. Dreptul dvs. la accesul la date și la alegerea confidențialității

Aveți dreptul de a solicita acces la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. și ne puteți îndruma întotdeauna să nu efectuăm niciuna dintre procedurile de colectare, stocare sau partajare a informațiilor despre dvs., așa cum este descris în această Politică de confidențialitate. Dacă solicitați să nu mai prelucrăm datele dvs., nu vom mai putea să vă oferim serviciul SumUp. Aveți dreptul de a obține de la noi:

- Dreptul de a accesa datele dvs.: ne puteți solicita o copie a datelor dvs. personale și puteți solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le-ați furnizat, în format citibil de mașină.

- Dreptul de a obiecta sau a solicita limitarea sau restrângerea utilizării datelor dvs.: ne puteți cere să nu mai folosim toate sau unele dintre datele dvs. personale sau să limităm utilizarea acestora de către noi.
- Modificare date: puteți solicita corectarea sau actualizarea datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dvs..
- Ștergere date: ne puteți ruga să anulăm sau să ștergem toate sau unele din datele dvs. personale.
- Portabilitatea datelor: aveți dreptul de a transmite datele unui alt operator, fără a fi împiedicat de către SumUp în aceasta.

Dacă doriți să solicitați o copie a datelor dvs. personale sau să modificați, ștergeți sau actualizați anumite date cu caracter personal sau să vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor de la noi, puteți face acest lucru pe tabloul de bord sau, alternativ, prin contactarea la DPO@sumup.com cu solicitarea dvs. în acest sens.

Dacă nu sunteți mulțumit, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea relevantă pentru protecția datelor. SumUp va coopera pe deplin cu orice astfel de investigație și va încerca să satisfacă toate întrebările cât mai pe deplin posibil. Autoritatea relevantă pentru fiecare țară poate fi găsită pe site-ul Comisiei Europene: <http://ec.europa.eu/>

11. Revocarea consimțământului

Dacă alegeți să vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea noastră ulterioară, așa cum este descris în această Politică de confidențialitate, vă rugăm să rețineți că este posibil să nu vă mai putem oferi serviciile pe care le-ați solicitat și, prin urmare, puteți încheia acordurile relevante cu dvs. În plus, ne poate fi solicitat să continuăm să deținem datele dvs. personale pentru a îndeplini obligațiile legale și de reglementare.

12. Legea aplicabilă

12.1. Această politică de confidențialitate este reglementată și interpretată în conformitate cu legislația lituaniană.

12.2. Versiunea în limba engleză a prezentei politici de confidențialitate are caracter obligatoriu. Traducerea în lituaniană sau orice altă versiune lingvistică a prezentei politici de confidențialitate este asigurată numai pentru comoditatea dvs. În cazul unei discrepanțe între versiunea în limba engleză și orice traducere sau versiune în altă limbă a prezentei Politici de confidențialitate, versiunea în limba engleză va avea întâietate.

12.3. Această Politică de confidențialitate (inclusiv, dacă este cazul, Termenii și condițiile noastre) specifică întregul acord dintre dvs. și noi și înlocuiește orice acorduri anterioare, termeni, garanții și/sau reprezentări, în măsura maximă permisă de lege.

13. Contact

Feedbackul sau întrebările referitoare la această politică de confidențialitate sunt binevenite și pot fi adresate către:

E-mail: DPO@sumup.com

Post: responsabil cu protecția datelor, SumUp EU Payments UAB, Konstitucijos Ave. 21C, 08130 Vilnius, Lituania