

Användarvillkor för SumUps Personliga tjänster

Villkor gällande Profiler registrerade från och med 14 juli 2023

Senast uppdaterad: 14 juli 2023

DEL ETT

1. Inledning

1.1 Följande villkor är en överenskommelse mellan dig och SumUp EU Payments UAB ("SumUp", "vi", "oss"). Villkoren omfattar hur vi tillhandahåller och hur du använder:

(a) ditt SumUp-konto ("Konto" eller "Profil")

(b) vår mobilapplikation, SumUp.io (vår "App")

(c) de elektroniska penga-, kort- och betalningstjänster du kan få åtkomst till eller använda genom vår App eller våra webbplatser ("Webbplats") (dessa tjänster, tillsammans med din Profil och vår App är våra "Tjänster").

1.2 Vi ber dig att skriva ut eller ladda ner och spara en kopia av detta dokument för framtida referens. Du kan också se den senaste versionen av dessa villkor i vår App.

1.3 Information om hur vi samlar in, använder och skyddar dina data finns i vår [Integritetspolicy](#), som också gäller för din användning av Tjänsterna.

1.4 För att använda Tjänsterna måste du vara minst 18 år och boende i Sverige. Du får bara använda våra Tjänster i personligt syfte och inte för affärsändamål. Vi kan sluta tillhandahålla våra Tjänster till dig om vi har anledning att tro att du

använder dem för affärsändamål. Om du vill använda våra Tjänster för affärsändamål måste du istället ansöka om att använda våra [handelstjänster](#).

1.5 Under vissa omständigheter (inklusive före eller efter vi tillhandahåller våra Tjänster till dig) kan vi behöva utföra kontroller, inklusive att kontrollera din identitet, för att hjälpa oss att uppfylla våra rättsliga förpliktelser. Vi kan begära att du tillhandahåller information, dokument eller på annat sätt hjälper oss om vi rimligen behöver det för att genomföra våra kontroller.

1.6 Vi kan också begära att du förser oss med information eller dokument eller på annat hjälper oss, i de fall där det är rimligt för oss att begära det.

1.7 I de fall där vi begär att du förser oss med information eller dokument måste du ge oss korrekt och fullständig information och dokumentation, i så stor utsträckning du rimligen kan.

2. Användning av våra Tjänster

2.1 För att använda våra Tjänster måste du ladda ned och installera vår App på din smartphone eller annan kompatibel enhet från en officiell appbutik. Du är ansvarig för att skaffa och uppdatera kompatibel maskinvara eller enheter som är nödvändiga för att komma åt och använda Tjänsterna och Appen. Vi garanterar inte att Appen fungerar på någon specifik maskinvara eller på några specifika enheter.

2.2 Vår App är endast avsedd för din personliga användning på en mobil enhet du äger eller har kontroll över, i enlighet med vad som tillåts i dessa Personliga villkor. Du får inte modifiera, kopiera, publicera, licensiera, sälja eller på annat sätt kommersialisera Appen eller någon information eller programvara associerad med Appen, annat än som en del av dess vanliga och avsedda användning. Du måste regelbundet söka efter och, om tillgängligt, uppdatera Appens programvara. Vi kan ändra Appen från tid till annan för att förbättra den. Du får inte hyra ut, leasa eller på annat sätt överföra rättigheterna till Appen. Du får inte använda Appen på något sätt som du vet eller tror kan inverka negativt på några SumUp-tjänster

på något sätt eller negativt påverka annan persons användning eller åtnjutande av någon av SumUps produkter eller tjänster.

2.3 Vi ansvarar inte för eventuell skada på dina maskinvaruheter eller eventuell förlust av data till följd av din nedladdning eller användning av Appen på ett sätt som bryter mot dessa Personliga villkor. Vi kan omedelbart avsluta din användning av Appen om du använder den på ett sätt som bryter mot dessa Personliga villkor.

2.4 Vi vidtar alla rimliga åtgärder för att tillhandahålla våra Tjänster till dig tjugofyra (24) timmar per dygn, sju dagar i veckan, året runt. Men vi kan tillfälligt avbryta tillhandahållandet av Tjänsterna (eller delar av dem):

(a) medan vi utför rutinunderhåll av dem eller av system vi använder för att tillhandahålla Tjänsterna, i vilket fall vi kommer att utföra vårt underhåll vid en tidpunkt vi tror att det är mindre troligt att det skapar olägenheter för våra kunder och vi kommer att försöka begränsa olägenheten i tid så mycket som vi rimligen kan

(b) om och så länge vi rimligen tror att vi måste enligt lag

(c) enligt vad som i övrigt tillåts enligt dessa villkor.

3. Underhålla din profil

3.1 Du måste uppdatera din Profil så snart du rimligen kan om den personliga informationen registrerad i din Profil förändras. Om de kontaktuppgifter du har angivit i din Profil förändras och du inte har informerat oss om ändringen än kan vi inte hållas ansvariga för att eventuella meddelanden vi skickar med hjälp av dina gamla kontaktuppgifter inte når dig.

3.2 Du accepterar att du ansvarar för att säkerställa att inloggningsuppgifterna till din Profil hålls säkra från andra och att ingen obehörig användning sker av din Profil eller annan konfidentiell information kopplad till användningen av våra

Tjänster. Om du misstänker eller vet att obehörig användning av din Profil har skett, eller om du förlorar din smartphone eller en obehörig person får tillgång till din Profil eller om du av någon annan anledning misstänker att bedräglig aktivitet har inträffat kopplat till din Profil måste du informera oss så snart du rimligen kan med kontaktuppgifterna nedan och/eller ändra dina inloggningsuppgifter via Appen. Vi vidtar rimliga åtgärder för att förhindra oauktorerad användning av dina data när vi får meddelande om detta.

3.3 Vid (misstänkt) obehörig användning av, eller säkerhetshot mot, din App eller Profil, skickar vi ett meddelande till den verifierade kommunikationskanal du har registrerat i Appen med mer information och instruktioner om vad du ska göra. Vi kommer även att ringa dig på det telefonnummer du har registrerat i Appen.

DEL TVÅ – SumUp Card och Plånbok

4. Översikt

4.1 Vi ger dig en Plånbok kopplad till din Profil.

4.2 Din Plånbok är ett konto för elektroniska pengar du kan använda för att:

(a) ha ett saldo, inklusive eventuella betalningar du tar emot

(b) göra betalningar till, eller erhålla betalningar från andra Plånböcker som tillhandahålls av oss eller andra SumUp-företag

(c) betala en användare från din Plånbok eller från en Betalningsmetod som stöds.

4.3. Du kan begära att få ett Kort som är kopplat till din Plånbok och som du kan använda för att göra betalningar från din Plånbok.

4.4 Du kan se saldot och information om betalningar i din Plånbok och instruera oss att göra nya betalningar med hjälp av Appen.

4.5 Vi ger dig tillgång till månatliga Plånboksutdrag kostnadsfritt. Du kan ladda ned eller spara utdragen. Kontrollera dina utdrag snarast. Om du misstänker att någon betalning är felaktig måste du informera oss omgående och alltid inom 13 månader från datumet för betalningen, annars är du inte berättigad till återbetalning.

4.6 Eftersom pengarna i din Plånbok är elektroniska pengar:

(a) kan vi inte (och kommer vi inte) betala någon ränta på pengarna

(b) är pengarna inte skyddade av den statliga insättningsgarantin eller liknande garantier.

(i) Vi kommer dock att hålla ett belopp motsvarande ditt saldo och alla övriga saldon i Plånböcker vi tillhandahåller i ett bankkonto avskilt från dina pengar, på det sätt som lagen kräver.

(ii) Du godkänner att vi kan äga och behålla eventuell ränta eller andra intäkter på detta bankkonto.

4.7 Du kan bara spendera pengar som du har i din Plånbok. Vi kommer inte att ge dig någon löpande kredit eller någon annan form av lån på din Plånbok.

4.8 Vi kan sätta gränser för det belopp du kan ha eller sätta in på din Plånbok, eller spendera, skicka eller ta emot med våra Tjänster. Vi kommer att informera dig om vi fattar beslut om detta. Vi kan till exempel sätta gränser om du ber oss, eller om vi rimligen tror att det hjälper oss att hantera risken för bedrägerier på ett proportionerligt sätt.

5. Tredjepartsleverantörer

5.1 Du kan använda Tredjepartsleverantör för att ge dig information om ditt saldo och transaktioner på din Plånbok och ge oss instruktioner att utföra nya

betalningar, på samma sätt som du kan få sådan information eller lämna sådana instruktioner med hjälp av Appen.

5.2 Du kan endast använda en Tredjepartsleverantör för dessa tjänster om du har godkänt att de gör detta för din räkning och om de har rätt enligt lag att tillhandahålla tjänsterna till dig.

5.3 Om du bestämmer dig för att lämna ut information om din Profil (se paragraf 5.1) till Tredjepartsleverantör för att ge dem tillgång till din Plånbok kommer de att kunna se och göra allt du kan göra med din Plånbok.

5.4 Om vi har rimligt skäl att inte ge sådan tillgång till Tredjepartsleverantör kommer vi att informera dig så snart som möjligt (under förutsättning att det inte skulle strida mot lagen att informera dig, eller om vi rimligen tror att det skulle äventyra vår säkerhet att informera dig).

5.5 Om du vill hindra en Tredjepartsleverantör från att få tillgång till information om din Plånbok eller från att instruera oss att göra betalningar från din Plånbok ska du kontakta oss eller dem direkt.

6. Avgifter och debiteringar från din plånbok

6.1 Vi kan debitera dig avgifter för att använda våra Tjänster. Vår [Avgiftstabell](#) anger våra aktuella avgifter.

6.2 I de fall vi debiterar en avgift för att göra en betalning måste du betala avgiften omedelbart innan du gör betalningen.

6.3 I de fall vi debiterar en avgift för att ge dig ett Kort måste du betala avgiften när du beställer Kortet.

6.4 Se vår Avgiftstabell för information om när du behöver betala andra avgifter.

6.5 Vi debiterar våra avgifter och andra belopp du är skyldig oss enligt dessa villkor från saldot i din Plånbok när de förfaller till betalning.

7. Sätta in pengar på din Plånbok

7.1 Om du vill sätta in pengar på din Plånbok måste du använda en giltig Betalningsmetod för att vi ska kunna sätta in elektroniska pengar på din Plånbok.

7.2 De Betalningsmetoder du kan använda för att betala oss för elektroniska pengar är:

(a) ett betal- eller kreditkort i ditt namn

(b) annan betalningsmetod i ditt namn som vi godtar att du använder från tid till annan.

7.3 Vi kan debitera dig en avgift och (om vi mottar betalning i en annan valuta) en valutaväxlingsavgift för att sätta in pengar på din Plånbok, enligt vad som anges i vår Avgiftstabell.

7.4 När du använder en Betalningsmetod för att sätta in pengar på din Plånbok överför vi pengarna till din Plånbok så snart vi har mottagit din betalning.

7.5 Om leverantören av din Betalningsmetod återför betalningen för en insättning kan vi ta bort de insatta pengarna från ditt konto.

7.6 Om du oskäligt ber leverantören av din Betalningsmetod att återföra en betalning du har gjort till oss och vi framgångsrikt bestrider återförandet måste du betala oss för våra rimliga kostnader för återföringsförsöket och bestridandet. Vi kan göra avdrag från din Plånbok för dessa kostnader.

7.7 Om vi av misstag sätter in eller debiterar pengar från din Plånbok eller sätter in eller debiterar fel belopp kommer vi att korrigera felet så snart vi rimligen kan, såvida vi inte rimligen tror att lagen förhindrar oss från att göra detta.

8. Återbetalning av ditt Plånbokssaldo

8.1 Om du har ett elektroniskt saldo i din Plånbok som du inte har spenderat och som du inte vill spendera kan du annullera hela eller delar av saldot. Vi skickar då en återbetalning via din Betalningsmetod eller till ett annat bankkonto vi kan komma överens om med dig.

8.2 Du kan be oss om sådan återbetalning via Appen.

8.3 Vi återbetalar saldot till dig inom en rimlig tidsperiod.

8.4 Vi kommer dock inte att godkänna en återbetalning, eller kan fördröja den under en rimlig tidsperiod, om:

(a) vi måste göra det enligt lag

(b) vi rimligen tror eller misstänker att begäran om återbetalning involverar kriminell eller bedräglig aktivitet eller strider mot dessa villkor.

8.5 Om en återbetalning inte kan skickas till Betalningsmetoden eller ett annat konto vi kommer överens om med dig, t.ex. för att kontot är avslutat, returnerar vi pengarna till din Plånbok tills vi kan avtala ett alternativt mottagarkonto med dig.

9. Betalningar från din Plånbok

Betalningstyper

9.1 Du kan göra betalningar från din Plånbok enligt följande:

(a) Du kan skicka pengar till andra Plånböcker

(b) Du kan göra betalningar med ditt SumUp Card.

9.2 Du kan skicka dessa betalningar med hjälp av Appen eller med en Tredjepart-sleverantör enligt vad som tillåts i paragraf 5.

Tidsramar och annullering av betalningar

9.3 Om du instruerar oss i Appen att göra en betalning från din Plånbok:

(a) behandlar vi din instruktion som mottagen på affärsdagen, under förutsättning att vi mottar din instruktion före kl. 17.00, annars behandlar vi den som mottagen vid nästa affärsdags början

(b) Om du skickar pengar till en annan plånbok skickar vi omedelbart din betalning till den plånboken

(c) Om mottagarens konto inte är en annan Plånbok skickar vi pengarna till mottagarens bank (eller annan kontoleverantör) vid affärsdagens slut, efter att vi har mottagit din begäran om överföring.

9.4 Du kan istället be oss att skicka pengarna vid ett framtida datum, i vilket fall vi skickar pengarna detta datum, så länge du har tillräckligt med pengar i din Plånbok vid tidpunkten för överföringen.

9.5 Du kan inte annullera en betalning om du inte har bett oss att utföra den vid ett framtida datum, i vilket fall du kan annullera den när som helst fram till affärsdagens slut, dagen innan vi ska skicka den. Du kan göra detta genom att logga in på Appen.

Korrekta kontouppgifter för mottagaren

9.7 När du ber oss att skicka en betalning måste du ange de korrekta kontouppgifterna för den avsedda mottagaren.

9.8 Vi skickar din betalning till det konto du har angivit i dina instruktioner till oss och vi kontrollerar inte att uppgifterna stämmer överens med det namn du har angivit för den avsedda mottagaren.

I vilka fall vi kan avvisa en betalning

9.9 Du kan be oss att göra en betalning från din Plånbok i enlighet med paragraf 9.1.

9.10 Vi kan dock neka att utföra en viss betalning om vi rimligen tror att:

(a) du inte har givit oss all information vi behöver för att genomföra betalningen

(b) du inte har tillräckligt med pengar i din Plånbok för att utföra betalning efter debitering av eventuella tillhörande avgifter

(c) betalningen skulle innebära att du överskrider en betalningsgräns som vi har infört

(d) betalningen skulle bryta mot detta avtal

(e) någon annan försöker göra betalningen utan ditt tillstånd

(f) du agerar i strid mot lagen eller det skulle vara olagligt för oss att tillåta att betalningen utförs.

9.11 I de fall vi nekar att utföra en betalning kommer vi att informera dig (om lagen tillåter det) och också, om möjligt, förklara varför och låta dig veta om det är något du kan göra för att åtgärda eventuella problem som ledde till att vi nekade att utföra betalningen. Vi kan också debitera dig en avgift, enligt vår Avgiftstabell, för betalningar som nekas.

9.12 Genom att lägga till ett kort till din profil ger du oss tillstånd att automatiskt debitera det belopp som motsvarar värdet av de elektroniska pengarna från

ditt kort. Detta gäller endast om du inte har något eller ett otillräckligt saldo i din plånbok. Detta tillstånd gäller uteslutande för detta avtal och kommer att användas för att täcka följande aktivitet:

- Betalningsbeloppet, inklusive alla eventuella avgifter som ska betalas till oss, när du använder din profil för att göra en betalning med det kort du har lagt till i enlighet med dessa Personliga villkor.
- all kortaktivitet, inklusive inbetalningar till plånboken och kortet.

Vi har rätt att debitera betalningskällan flera gånger om den föregående debiteringen – oavsett anledning – inte lyckades.

Du kan återkalla rättigheten som beviljats oss när som helst genom att ta bort det tillagda kortet eller genom att skicka ett e-postmeddelande till paysupport@sumup.com. Observera att vi, om du återkallar rättigheten, tyvärr inte längre kan genomföra betalningar via ditt kort om det inte finns något saldo i din plånbok eller om saldot är otillräckligt.

10. Alternativ inbetalnings- och uttagsmetod – IBAN

10.1 Vi kan erbjuda ett IBAN till behöriga kunder enligt vårt gottfinnande. Tillgängligheten till den här tjänsten är dock föremål för tekniska begränsningar och tillhörande riskbedömningar.

10.2 Beslutet att beviljat ett IBAN fattas av SumUp från fall till fall, där olika faktorer tas i beaktande, inklusive, men inte begränsat till, tillämpliga lagkrav, kriterier för kundbehörighet och tekniska begränsningar. Inget i denna bestämmelse ska tydas eller tolkas som att den utgör en laglig rättighet för kunden att begära eller erhålla ett IBAN.

10.3 Om du har beviljats ett IBAN kan du använda det för att:

(a) finansiera ditt konto genom att göra en överföring från ett bankkonto i ditt eget namn

(b) ta ut medel genom att överföra dem till ett bankkonto i ditt eget namn.

10.4 Vi förbehåller oss rätten att stänga av, återkalla eller på annat sätt avsluta ett beviljat IBAN när som helst, med eller utan föregående meddelande till dig, såsom krävs enligt gällande juridiska eller regulatoriska krav, förändringar i din behörighetsstatus och/eller tekniska begränsningar eller operativa behov.

11. Ditt kort

11.1 Kortet är ett Mastercard som du kan använda för att betala detaljhandlare och andra som accepterar Mastercard som betalningsmetod. Kortet utfärdas av oss enligt en licens vi innehar hos Mastercard Europe SA och kan utfärdas i fysisk eller virtuell form. Kortet kan användas för att betala för varor och tjänster både i butiker och på distans (till exempel online) samt för kontantuttag från din Plånbok. Du är inte skyldig att använda Kortet.

11.2 Om Korttransaktionen är i en annan valuta än valutan för ditt Plånbokssaldo kommer Betalningssystemen att omvandla beloppet för transaktionen till SumUps operativa valuta (EUR) med den interbankkurs fastställd av det relevanta Betalningssystemet som gäller det datum den relevanta Korttransaktionen behandlas och därefter, om så krävs, kommer SumUp att omvandla beloppet i EUR till valutan i din Plånbok med den valutakurs som publiceras av den Europeiska centralbanken för det datum då den relevanta transaktionen behandlas av SumUp.

11.3 Du kan använda ditt Kort till sista dagen i den månad då kortet upphör att gälla, vilket står på Kortet. Vi skickar ett nytt Kort till dig som ersättning till det Kort som upphör att gälla, om du inte meddelar oss att du inte vill ha det senast 30 dagar innan det gamla Kortet upphör att gälla. Om vi ersätter ett fysiskt Kort skickar vi ett nytt Kort till den adress du har angivit i din Profil.

12. Betalningar till din Plånbok

12.1 Din Plånbok kan ta emot betalningar från andra Plånböcker

12.2 Vi kan fördröja en betalning till din Plånbok eller skicka tillbaka den till avsändaren, om din Plånbok har avslutats eller om vi rimligen tror att:

- (a) det är lämpligt att göra det för att hjälpa oss att uppfylla våra juridiska krav
- (b) betalningen skulle innebära att du överskrider eventuella saldogränser vi har infört
- (c) betalningen skulle bryta mot detta avtal
- (d) du eller avsändaren agerar olagligt eller det skulle vara olagligt för oss att tillåta betalningen.

12.3 Du kan begära betalningar till din Plånbok från andra Plånböcker

13. Auktorisering och autentisering

13.1 Du måste följa stegen i Appen för att registrera dig, vilket kan inkludera olika åtgärder, t.ex. att ange ditt mobilnummer och en pinkod som vi skickar till din mobiltelefon, eller att ange din e-postadress och ett lösenord du väljer. Detaljerad information om de nödvändiga stegen ska tillhandahållas i Appen.

13.2 Du kan behöva välja en pinkod när du registrerar och aktiverar ditt Kort.

13.3 Du kan behöva konfigurera multifaktorautentisering (MFA) när du använder din Plånbok via Appen.

13.4 För att be oss att utföra en betalning från din Plånbok via Appen kan du behöva utföra en eller flera av följande åtgärder:

- (a) logga in på Appen med ditt mobiltelefonnummer och en pinkod vi skickar till dig via sms, eller med din e-postadress och det lösenord du har valt för din Profil (och som är kopplat till din Plånbok)

(b) följa instruktionerna i Appen för att begära och bekräfta betalningen.

13.5 Om du vill göra en Kortbetalning fysiskt hos en handlare (eller annan person) som tar emot betalningen måste du använda ditt kort och du kan behöva ange din pinkod.

13.6 Om du vill göra en kortbetalning när du inte är fysiskt närvarande hos betalningsmottagaren kan du behöva utföra en eller flera av följande åtgärder:

(a) ange uppgifterna på ditt Kort (t.ex. namn, Kortnummer, utgångsdatum och CVV2/CVC2-koden på Kortets baksida)

(b) svara på säkerhetsfrågor

(c) använda en bekräftelsekod som du får via sms eller e-post

(d) utföra en fingeravtrycks- eller ansiktsigenkänningskontroll (eller liknande).

13.7 Du måste vidta alla rimliga åtgärder för att hålla din pinkod och ditt lösenord hemliga (med undantag för om du ger användarnamnet och lösenordet till din Plånbok till en Tredjepartsleverantör enligt vad som tillåts i paragraf 5.3), för att förhindra obehörig användning av våra Tjänster. Exempelvis:

(a) När du anger din pinkod eller ditt lösenord måste du vidta alla rimliga åtgärder för att andra inte ska se vad du knappar in

(b) Du måste vidta rimliga åtgärder för att hålla din telefon skyddad mot åtkomst från obehöriga

(c) Du får inte avslöja din pinkod eller ditt lösenord för någon (förutom en Tredjepartsleverantör som har laglig rätt till åtkomst av din Plånbok)

(d) Du får inte ha din pinkod nedskriven tillsammans med ditt Kort eller ditt lösenord nedskrivet tillsammans med din telefon

(e) Om du skriver ned din pinkod eller ditt lösenord måste du vidta rimliga åtgärder för att säkerställa att det är noterat och förvaras på ett säkert sätt.

13.8 Om du tror att:

(a) någon annan (förutom en behörig Tredjepartsleverantör) känner till din pinkod eller ditt lösenord

(b) ditt kort har försvunnit eller blivit stulet

(c) din Plånbok eller ditt Kort missbrukas eller kan komma att missbrukas;

måste du informera oss om detta utan otillbörligt dröjsmål för att tillfälligt spärra ditt Kort eller återställa din pinkod eller ditt lösenord, beroende på vad som är tillämpligt, eller så kan du kontakta oss så gör vi det åt dig.

14. Vårt juridiska ansvar

Obehöriga betalningar

14.1 Du ansvarar för alla betalningar du tillåter att göras från din Plånbok.

14.2 Du kan dock begära att vi återbetalar en betalning som någon har gjort från din Plånbok utan ditt tillstånd, så länge du har informerat oss (i Appen eller genom att kontakta SumUps kundtjänst) om problemet inom 13 månader efter att det har inträffat.

14.3 Vi kan dock neka att göra återbetalningen om vi kan bevisa att du har agerat bedrägligt.

14.4 Vi kan också neka att återbetala betalningen om:

(a) den gjordes för att betala för ett köp där du var fysiskt närvarande hos handlaren eller annan person som tog emot betalningen

(b) du avsiktligt eller med grov oaktsamhet inte har följt anvisningarna i paragraf 12.5

(c) betalningen inträffade innan du kontaktade oss enligt paragraf 12.6.

14.5 Slutligen kan vi reducera det återbetalade beloppet med upp till 35 EUR (eller motsvarande i valutan för din Plånbok) för betalningar som inträffade innan du kontaktade oss enligt paragraf 12.6.

14.6 Om du inte har agerat bedrägligt kommer vi dock inte att neka eller minska beloppet för en återbetalning om vi inte har krävt Stark kundautentisering när vi skulle ha gjort det.

Felaktigt gjorda betalningar

14.7 Du kan även begära att vi återbetalar en betalning om vi inte skickade betalningen till rätt mottagare eller skickade fel belopp, så länge du har informerat oss (vi ber dig att göra även detta i Appen eller genom att kontakta SumUps kundtjänst) om problemet inom 13 månader efter att det inträffade.

14.8 Om vi återbetalar en betalning kommer vi även att återbetala eventuella avgifter och eventuell ränta du har behövt betala till följd av att vi inte skickade betalningen till rätt mottagare eller skickade fel belopp.

14.9 Vi kan neka en återbetalning om vi kan bevisa att mottagarens bank (eller annan kontoleverantör) har mottagit pengarna eller att de kontouppgifter för mottagaren som du gav oss var felaktiga (se paragraf 9.7).

14.10 Om de kontoutgifter du gav oss var felaktiga kommer vi ändå att göra en rimlig ansträngning för att kräva tillbaka pengarna (och vi kan debitera dig en

avgift för detta, enligt vad som anges i Avgiftstabellen). Om vi inte kan göra det kan du skicka en skriftlig begäran till oss om att ge dig all information vi har som är relevant för din begäran så att du kan göra ett rättsligt anspråk för att få tillbaka pengarna.

14.11 Under alla omständigheter, om du ber oss, kommer vi att försöka spåra eventuella betalningar som inte har gjorts (eller som inte har gjorts korrekt) och meddela dig om resultatet.

14.12 Om vi inte utför en transaktion i tid kan du kontakta oss för att be mottagarens bank (eller annan kontoleverantör) att betala mottagaren den ränta (om tillämpligt) till mottagarens konto som skulle ha betalats om din överföring hade anlänt i tid.

Övrigt

14.13 Utöver dina rättigheter ovan kommer vi att återbetala en transaktion om lagen kräver att vi gör det.

14.14 Vi kan inte hållas ansvariga (vilket i princip betyder "juridiskt ansvariga") för eventuella förluster eller kostnader som du kan ådra dig till följd av att vi bryter mot dessa villkor på grund av:

(a) onormala eller oförutsedda omständigheter bortom vår kontroll, vars konsekvenser skulle ha varit oundvikliga trots alla ansträngningar för att förhindra dem

(b) att vi har uppfyllt våra skyldigheter enligt litauisk lag.

14.15 Eftersom du endast har rätt att använda våra Tjänster i personligt syfte är vi inte ansvariga för eventuell utebliven vinst du kan drabbas av till följd av att vi bryter mot dessa villkor.

14.16 Vi har ingen kontroll över och är därför inte ansvariga för något du köper från någon och betalar för med våra Tjänster.

14.17 Vi är inte ansvariga för någon annonsering i vår App eller Webbplats som marknadsför produkter eller tjänster som tillhandahålls av någon annan.

14.18 Ingenting i dessa villkor utesluter vårt ansvar för bedrägligt beteende, dödsfall eller personskador, eller annat ansvar som inte kan uteslutas enligt lagen, orsakad av vår försumlighet eller försumlighet av våra anställda eller ombud.

DEL TRE – Begränsningar

15. Begränsade aktiviteter

15.1 Du får inte använda vår Tjänster:

(a) olagligen eller i något olagligt syfte (t.ex. för att finansiera kriminella aktiviteter som illegal sportvadslagning eller illegala kasino- och pokerspel)

(b) på ett sätt som du rimligen kan förväntas tro skulle kunna skada våra övriga kunder, oss eller vår förmåga att tillhandahålla våra Tjänster.

15.2 Vi kan, i den utsträckning vi anser det lämpligt, rapportera alla misstänkta aktiviteter och samarbeta med relevanta brottsbekämpande myndigheter eller tillsynsmyndigheter gällande vårt tillhandahållande eller ditt utnyttjande av våra Tjänster.

DEL FYRA – Övriga funktioner

16. Göra betalningar utan en Plånbok kopplad till Profilen

16.1 Du kan öppna en Profil utan att koppla en Plånbok till den (om du väljer att göra det, eller om Plånbokstjänsten inte är tillgänglig för dig). I så fall måste du lägga till ett betal- eller kreditkort till din Profil som Betalningskälla. Du kan

bara lägga till ett betal- eller kreditkort till din Profil om du är den namngivna innehavaren av kontot för den Betalningskällan. Du kan lägga till mer än en Betalningskälla till din Profil. Du kan när som helst ta bort Betalningskällor från din Profil.

16.2 När du lägger till en Betalningskälla kan vi försöka att verifiera dess autenticitet genom att göra en liten debitering av den, så som angivet i Avgiftstabellen, som återbetalas så snart som möjligt (vanligtvis omedelbart).

16.3 Om du har en Profil utan en Plånbok kopplad till den och lägger till en Betalningskälla enligt 15.1 ovan kan du använda vår App för att göra betalningar till SumUp-användare eller till andra SumUp-profiler. Genom att bekräfta transaktionen godkänner du överföringen av det specificerade betalningsbeloppet från Betalningskällan som har lagts till i din Profil till respektive motpart med vår App.

16.4 Du måste hålla informationen om din Betalningskälla uppdaterad (t.ex. kreditkortsnummer och utgångsdatum). Om informationen du har tillhandahållit ändras måste du uppdatera din Profil i inställningarna i Appen så snart som möjligt. Om du inte gör det kanske vi inte kan utföra eller ta emot betalningar för din räkning.

16.5 Om du använder våra Tjänster utan att ha en Plånbok kopplad till din Profil, om din Profil inte har något saldo och SumUp inte har tillgång till dina medel. Vi erbjuder endast en IT-lösning och inte en betaltjänst.

16.6 Alla bestämmelser i dessa Personliga villkor gäller sådan begränsad användning av profilen, med undantag för bestämmelser som endast gäller Plånboken och Kortet.

16.7 Vi hanterar inte din betalning om:

(a) din Betalningskälla inte har tillräckligt med pengar för att täcka de pengar som krävs för att göra din betalning

(b) din betaltjänstleverantör eller kortutgivare inte har auktoriserat betalningen

(c) vi rimligen tror att olaglig användning, aktivitet eller ett säkerhetsshot har inträffat eller kan inträffa kopplat till din Profil, Betalningskälla eller betalningsbegäran, eller att du på annat sätt bryter mot dessa Personliga villkor.

16.8 Vi tar inget ansvar för sådana misslyckade betalningar, om det inte är vårt fel. Du kan kontakta oss eller din bank eller kortutgivare för att få mer hjälp.

16.9 Dina betalningar behandlas i valutan för respektive betalningsmottagare. Om din betalningskälla innehas i en annan valuta kan extra avgifter debiteras av din betaltjänstleverantör för valutaväxling. Du ansvarar för eventuella avgifter som debiteras av din betaltjänstleverantör till följd av sådan valutaväxling.

DEL FEM – Ytterligare juridiska villkor

17. Moms

17.1 Du ansvarar för att fastställa, samla in, dra av, rapportera och översända alla eventuella skatter som har pålagts, uppkommit eller som ska indrivas, betalas eller dras av, till behörig skattemyndighet, oavsett anledning i samband med användningen av våra Tjänster. Om vi måste göra det enligt lag eller på grund av myndighetskrav ska vi ha rätt att rapportera uppgifterna för din Profil och betalningshistorik till behöriga myndigheter.

18. Immateriella rättigheter

18.1 SumUps immateriella rättigheter inkluderar alla rättigheter direkt eller indirekt kopplade till Tjänsterna, Appen eller Webbplatsen, internetdomännamn, innehåll, teknik relaterad till Tjänsterna, och logotyper, inklusive, men inte begränsat till, upphovsrätt, ideell rätt, databasrättigheter, varumärken, tjänstemärken, namnrättigheter, bruksmodeller och designrättigheter, patent och alla övriga exklusiva och icke-exklusiva rättigheter i hela världen som kan existera nu eller kan komma att existera, beviljas eller överlåtas i framtiden.

18.2 Vi (eller våra licensgivare) är de exklusiva ägarna av alla immateriella rättigheter gällande Tjänsten och inget i dessa Personliga villkor ska tolkas som en överlåtelse eller ett beviljande av de immateriella rättigheterna till dig. Du får inte kopiera, imitera eller använda de immateriella rättigheterna utan vårt föregående skriftliga medgivande. Vi beviljar dig en personlig, begränsad, icke-exklusiv, återkallelig, icke-överföringsbar licens (utan rätt till underlicensiering) för att elektroniskt få åtkomst till och använda Appen och Tjänsterna.

18.3 Du ska inte, utan vårt föregående skriftliga medgivande:

- (a) överlåta några rättigheter som beviljats dig enligt dessa Personliga villkor till tredje part
- (b) ge någon tredje part möjlighet att använda Tjänsterna (genom att hyra eller leasa dem eller på annat sätt)
- (c) ta fram eller övervaka något innehåll, material eller någon information i något SumUp-system, manuellt eller med automatiska medel som robotar, spindlar, skrapning osv.
- (d) kopiera, reproducera, ändra, modifiera, skapa bearbetningar, offentligt visa, återpublicera, ladda upp, posta, överföra, sälja vidare eller på något sätt distribuera innehåll, material eller information som tillhör SumUp
- (e) bryta mot restriktionerna i besöksanvisningarna för sökrobotar för Tjänsten, kringgå eller undvika några av Tjänstens tekniska begränsningar, använda verktyg för att aktivera funktioner som annars är inaktiverade i Tjänsten, eller dekomplera, demontera eller på annat sätt använda reverse engineering på Tjänsten, förutom i den utsträckning sådan begränsning är uttryckligen förbjuden enligt lag
- (f) använda Tjänsterna i andra syften än de som dessa Personliga villkor tillåter.

18.4 Du kan skapa och skicka innehåll till oss som en del av din användning av Tjänsterna ("Användarinnehåll"). Du behåller alla rättigheter till ditt Användarinnehåll, med förbehåll för de rättigheter du beviljar oss genom att godkänna dessa Villkor. För allt Användarinnehåll du skickar bekräftar du att du är innehållsägare eller att du har tillstånd från upphovsrättsinnehavaren att ladda upp innehållet och du beviljar oss en världsomfattande, icke-exklusiv, licensfri, fullt betald, överlåtbar och underlicensierbar rättighet att använda och reproducera detta innehåll i alla former av marknadsföringsaktiviteter och offentlig reklam för Tjänsterna eller SumUp. Du kan radera Användarinnehåll du har skickat genom att avsluta ditt Konto. Du ska inte skicka in Användarinnehåll till Tjänsterna som

(a) är falskt, vilseledande, olagligt, obscen, otillbörligt, pornografiskt, ärekränkande, smädligt, hotfullt, trakasserande, hatiskt, oanständigt eller provocerande

(b) uppmuntrar beteende som skulle räknas som brottsligt eller ger upphov till skadeståndsansvar

(c) bryter mot skyldighet mot eller rättighet för person eller enhet, inklusive rätten till offentlighet eller integritet

(d) innehåller skadade data eller andra skadliga, störande eller destruktiva filer

(e) gör reklam för produkter eller tjänster som konkurrerar med SumUps eller dess partners produkter eller tjänster

(f) baserat på vår egen bedömning förhindrar en person eller enhet från att använda eller ha nytta av Tjänsterna, eller som kan utsätta oss för skada eller skadeståndsansvar. Även om vi inte har någon skyldighet att filtrera, redigera eller övervaka något Användarinnehåll, förbehåller vi oss rätten att redigera eller radera Användarinnehåll när som helst utan att meddela dig. Du godkänner att du, genom att använda Tjänsterna, kan komma i kontakt med kränkande, oanständigt eller stötande Användarinnehåll. Vi accepterar inte något ansvar

eller någon betalningsskyldighet för eventuell förlust av eller skada på ditt Användarinnehåll.

19. Upphävande av dessa villkor

19.1 Vi kan avbryta användningen av alla eller delar av våra Tjänster om vi rimligen tror att:

(a) någon kan försöka använda dem i bedrägligt syfte eller utan ditt tillstånd

(b) ditt Kort eller din Plånbok inte längre är säkra.

19.2 Om vi kan, kommer vi att informera dig innan avstängningen (och våra anledningar till avstängningen). Annars informerar vi dig direkt därefter. Vi informerar dig dock inte om det skulle bryta mot lagen att göra det eller om det skulle äventyra våra rimliga säkerhetsåtgärder.

19.3 Vi avbryter eventuell avstängning (eller byter ut ditt Kort, om det har spärrats) så snart vi kan efter att anledningen till avstängningen har åtgärdats.

19.4 Vi kan också stänga av våra Tjänster om du inte använder dem på 12 månader, för att förhindra att de används utan ditt tillstånd, i vilket fall vi kan tillåta dig att återaktivera dem via Appen.

19.5 Du kan skapa och inneha endast en Profil om vi inte uttryckligen tillåter dig att öppna ytterligare konton. Annars kan vi stänga av eller ta bort ytterligare Profiler och vi kan göra det efter eget gottfinnande.

20. Uppsägning av dessa villkor

20.1 Dessa villkor fortsätter att gälla tills du eller vi säger upp dem.

20.2 Du kan avsluta dessa villkor, när som helst och oavsett anledning, i Appen.

20.3 Vi kan avsluta dessa villkor, när som helst och oavsett anledning, genom att meddela dig minst två månader i förväg.

20.4 Vi kan avsluta dessa villkor tidigare om:

(a) vi rimligen tror att Tjänsterna vi tillhandahåller dig används i bedrägligt eller brottsligt syfte

(b) vi är skyldiga att göra det enligt lag, inklusive för att det skulle vara olagligt för oss att fortsätta tillhandahålla tjänsten till dig

(c) du inte (eller inte längre) är behörig att använda våra Tjänster, enligt behörighetskriterierna vi informerade dig om när du ansökte om att få tillgång till våra Tjänster

(d) vi rimligen tror att du betar dig hotfullt, otillbörligt eller på annat sätt grovt olämpligt, eller skulle kunna göra det

(e) du har på annat sätt grovt eller upprepade gånger brutit mot dessa villkor

(f) vi är skyldiga att göra det på grund av juridiska eller tillsynsrelaterade krav, tekniska begränsningar som förhindrar oss från att tillhandahålla tjänsterna och/eller rimligen oförutsedda omständigheter eller vi har anledning att tro att din SumUp-profil inte längre är säker eller på annat sätt utgör en säkerhetsrisk.

20.5 När dessa villkor upphör att gälla:

(a) kan vi behålla förteckningar över din Plånbok och Profilinformation efter behov för att hjälpa oss att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter (se vår Integritetspolicy för information)

(b) kommer vi inte att tillhandahålla tjänsterna till dig, och, såvida du inte använder andra produkter eller tjänster från SumUp som inte regleras av dessa Personliga villkor, kommer vi att stänga din Plånbok och din Profil

(c) kommer vi att göra alla eventuella betalningar från din Plånbok i den omfattning du har bett oss om det innan dessa villkor upphörde att gälla

(d) måste du omgående betala eventuella belopp du är skyldig oss enligt dessa Personliga villkor

(e) om vi stänger din Plånbok och du har pengar kvar i den kommer vi att ge dig instruktioner om hur du kan begära ut det återstående beloppet och vi kommer att informera dig om att du har sex år på dig att göra det efter att dessa villkor upphör att gälla. Vi rekommenderar dock att du begär ut pengarna så snart som möjligt.

21. Kommunikation

21.1 Beroende på vilken typ av Tjänster du använder kommer skriftlig kommunikation och meddelanden från oss till dig att skickas via Appen eller via sms, eller per e-post till din specificerade e-postadress.

21.2 Du måste kontrollera inkommande meddelanden regelbundet och ofta. Meddelanden kan innehålla länkar till ytterligare information på vår Webbplats. I de fall lagstiftning kräver att vi tillhandahåller information till dig i ett beständigt medium kommer vi att skicka ett meddelande till dig som hänvisar dig till information i Appen eller på Webbplatsen på ett sätt som gör att du kan spara informationen i pappersformat. Du måste spara kopior av alla kommunikation vi skickar eller gör tillgänglig för dig.

21.3 Vi kan även kontakta dig per post eller telefon, om så är lämpligt. All kommunikation och alla meddelanden skickade via post kommer att anses mottagna tre (3) Arbetsdagar från det datum de postades för inrikes försändelser eller inom fem (5) Arbetsdagar för internationella försändelser.

21.4 Vår kommunikation med dig sker på svenska. Dokument eller kommunikation på andra språk är endast av bekvämlighetsskäl och ska inte utgöra någon skyldighet för oss att genomföra ytterligare kommunikation på det språket.

21.5 Du kan kontakta oss via e-post på de adresser som görs tillgängliga i Appen eller på Webbplatsen. Se avsnittet "Klagomål" om du vill kontakta oss gällande ett klagomål.

21.6 Du ansvarar för den tillgång till datanätverk som krävs för att använda Tjänsterna. Din mobiloperatörs priser och avgifter för data och meddelanden kan tillkomma om du öppnar eller använder Tjänsterna från din smartphone.

22. Ändringar av dessa villkor

22.1 Vi kan göra ändringar i dessa villkor av någon av följande anledningar (under förutsättning att eventuella ändringar är rimliga och proportionerliga för att åtgärda något som påverkar oss eller som vi rimligen tror kan komma att påverka oss):

(a) på grund av en ändring av juridiska eller tillsynsmässiga krav, t.ex. kan vi behöva ändra våra krav för att hålla din Plånbok och ditt Kort säkra för att uppfylla nya, högre lagstiftade standarder

(b) om ändringen gagnar dig, t.ex. lanseringen av nya produkter eller tjänster, eller förbättringar av befintliga produkter eller tjänster

(c) för att anpassa kostnaderna för att tillhandahålla Tjänsterna eller för att tillhandahålla relaterade tjänster, t.ex. genom att inför en konto- eller transaktionsavgift

(d) som svar på möjliga säkerhetsrisker för våra Tjänster, t.ex. genom att ändra de säkerhetssteg du behöver följa för att få tillgång till din Plånbok eller för att göra en betalning från den

(e) för att reagera på andra möjliga ändringar som påverkar oss, om det är rimligt att effekten av ändringen påverkar dig, t.ex. för att återspegla utveckling inom digitala betalningar.

22.2 Vi kan göra rimliga och proportionerliga ändringar av andra anledningar som vi inte kan förutse, t.ex. för att reagera på förändringar i branschen som påverkar hur vi vill leverera våra Tjänster till dig.

22.3 Vi informerar dig om ändringar av detta avtal minst två månader innan de börjar gälla, genom att informera dig i Appen och/eller genom att skicka ett e-postmeddelande till din primära e-postadress som du har registrerat i din Profil. Du kan informera oss om du invänder mot ändringen innan den börjar gälla, men det leder till att detta avtal avslutas. Om du inte invänder mot ändringen tolkar vi det som att du accepterar den.

23. Delbarhet

23.1 Om någon del av dessa Personliga villkor befinns vara ogiltig, olaglig eller ogenomförbar av en domstol i en behörig jurisdiktion ska sådan del avskiljas från återstoden av de Personliga villkoren, som ska fortsätta vara giltiga och genomförbara i den utsträckning som lagen tillåter.

24. Överlåtelse

24.1 Vi har rätt att fritt överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa Personliga villkor till tredje part och ditt samtycke för sådan överlåtelse ska betraktas som beviljat i enlighet med dessa Personliga villkor.

24.2 Du får inte överlåta några av dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Personliga villkor.

25. Klagomål

25.1 Om du har ett klagomål gällande våra Tjänster ber vi dig att kontakta oss på wecare@sumup.com.

25.2 Vi kommer att göra vårt bästa för att lösa ditt klagomål så snart som möjligt och skicka ett slutgiltigt svar per e-post inom 15 Arbetsdagar från mottagandet av klagomålet. Om, i exceptionella fall, av anledningar bortom vår kontroll, vi behöver mer tid för att svara kommer vi att skicka ett svar där vi förklarar orsaken till förseningen och när du kommer att få vårt slutgiltiga svar (som ska vara senast 35 Arbetsdagar efter det datum vi mottog ditt klagomål).

25.3 Vi kommer inte att debitera dig för att svara på ditt klagomål.

25.4 Om du inte får vårt slutgiltiga svar i tid eller om du inte är nöjd med vårt slutgiltiga svar kan du ha rätt att överklaga inom ett år till Litauens centralbank på tre olika sätt: (1) genom det elektroniska systemet för reglering av tvister på den statliga webbportalen, (2) genom att fylla i ett kundformulär och skicka det till Litauens centralbank på adressen Bank of Lithuania, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, e-post: frpt@lb.lt, eller (3) genom att skriva ett fritt formulerat klagomål och skicka det till Litauens centralbank på adressen Bank of Lithuania, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, e-post: frpt@lb.lt. Oavsett hur du väljer att skicka in din överklagan måste den vara skriven på landets officiella språk, dvs. litauiska (eller på engelska). Du måste först ha framfört ditt klagomål till oss innan du kan vända dig till Litauens centralbank. Det beslut som Litauens centralbank fattar är inte bindande, och även efter att Litauens centralbank har behandlat ärendet har du rätt att vända dig till domstol.

26. Gällande lag och rättsväsen

26.1 Litauisk lag ska avgöra eventuella juridiska frågor om detta avtal och om vårt samröre med dig innan du eventuellt ingår detta avtal.

26.2 Domstolarna i Litauen eller i det land du är bosatt kan pröva alla typer av juridiska frågor kopplade till dessa villkor.

DEL SEX – Definitioner och förkortningar

27. Definitioner och förkortningar

27.1 Följande uttryck som används i dessa villkor har följande betydelse:

- (a) Profil avser ditt personliga användarkonto hos oss som skapas efter att du registrerar dig för våra Tjänster.
- (b) App avser mobilapplikationen SumUp.io som vi tillhandahåller för att du ska kunna använda våra Tjänster.
- (c) Arbetsdag avser alla dagar från måndag till fredag, med undantag för offentliga helgdagar i Litauen
- (d) Kort är det kort vi tillhandahåller till dig enligt beskrivningen i paragraf 10.
- (e) Betalningssystem avser kreditkortsorganisationer som grupp, och inkluderar bland annat VISA, Mastercard och American Express.
- (f) Avgiftstabell avser listan över våra avgifter för användning av våra tjänster och när de ska betalas, som är tillgänglig på vår [Webbplats](#).
- (g) Betalningsmetod är något av de betalningssätt som räknas upp i paragraf 7.2, som du innehar i ditt namn och som du länkar till din profil.
- (h) IBAN är ett internationellt bankkontonummer ("IBAN") som identifierar din Plånbok eller en annan persons konto.
- (i) Betalningskälla avser ditt betal- eller kreditkort som har lagts till i din Profil och som används som källa för att göra betalningar när du inte har en Plånbok kopplad till din Profil. Du måste vara den namngivna innehavaren av Betalningskällan.
- (j) Tjänster har den betydelse som anges i paragraf 1.1 (c).

(k) SumUp-användare avser en individ eller ett företag som har en företagsprofil hos SumUp och använder den i affärssyfte.

(i) Tredjepartsleverantör avser ett företag som har auktoriserats av relevant tillsynsmyndighet i EES att tillhandahålla "betalningsiniteringstjänster" eller "kontoinformationstjänster" till dig (t.ex. leverantör av en webbplats eller en app som gör att du kan se information om dina olika konton på en och samma plats)

(m) Plånbok avser det konto för elektroniska pengar som vi tillhandahåller till dig genom vår App.

Information om oss

SumUp EU Payments UAB är auktoriserat av Litauens centralbank som ett elektroniskt penninginstitut (licens nr 56, utfärdat 27 augusti 2019). Registrerad adress: Ukmergės str. 126, 08100 Vilnius, Litauen. Företagskod: 305074395.