

## **Privacyverklaring**

### **Algemeen**

In deze privacyverklaring zijn de privacyvoorwaarden beschreven die door Lasaulec B.V worden gehanteerd. Lasaulec B.V. respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die u aan Lasaulec B.V. verstrekt vertrouwelijk worden behandeld. Lasaulec B.V. handelt volgens de Europese privacyrichtlijnen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hieronder leggen wij u graag uit wanneer en waarom wij om uw persoonsgegevens vragen. Deze afspraken gelden voor al onze klanten en website bezoekers.

### **Wanneer leggen wij gegevens van u vast?**

Als u telefonisch, via onze website of via andere verkoopkanalen een overeenkomst met ons afsluit, dan leggen wij een aantal persoonsgegevens van u vast.

### **Deze persoonsgegevens kunnen wij vastleggen**

Bij het plaatsen van een bestelling vraagt Lasaulec B.V. uw naam, adres, factuuradres, telefoonnummer (niet verplicht), e-mailadres, land en betalingsinformatie.

Bij het bezoeken van de website van Lasaulec B.V. registreren wij uw IP-adres, browser en besturingssysteem.

Als de verwerking van de persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting of noodzakelijke voorwaarde is en u gaat niet akkoord, dan kunnen wij u niet van dienst zijn. Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om ervoor te zorgen dat u een bestelling kunt plaatsen om het bestelde product of dienst aan u te kunnen leveren.

### **Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens**

- Het accepteren van uw aanvraag voor een product of dienst;
- Het uitvoeren van de overeenkomst, zoals het leveren van een product of dienst op het juiste afleveradres, het versturen van een factuur of om uw vraag over een product of dienst in behandeling te nemen;
- De klantenservice maakt gebruik van uw persoonsgegevens, zodat ze u het beste kunnen helpen bij vragen of opmerkingen;
- Risicobeheer; Lasaulec B.V. voert een kredietcheck uit om het risico van niet nakoming van de betalingsverplichtingen te voorkomen;
- Analyse om de dienstverlening te operationaliseren en gebruiksvriendelijker te maken;
- Mochten wij het vermoeden hebben dat bepaalde gebruikers fraude plegen, zullen wij hier aangifte van doen;
- Marketingdoeleinden: klanten met wie wij een betaalrelatie hebben, mailen we over soortgelijke producten of diensten om de klant te informeren. Onderaan in de mail staat een link waarin u zich kunt afmelden. Uiteraard kan dit ook via de klantenservice.

## **Samenwerking met derden**

Voor een goede dienstverlening aan onze klanten maken wij gebruik van derde partijen. Het verwerken van deze persoonsgegevens komt ten goede van de dienstverlening. Wij hebben duidelijke afspraken gemaakt met deze partijen, zodat uw persoonsgegevens beschermd blijven en uitsluitend voor de beoogde doelen worden gebruikt. Dit is vastgelegd in verwerkersovereenkomsten. Deze persoonsgegevens worden in géén geval verkocht aan derden.

## **Bewaartermijn**

Lasaulec B.V. bewaart de persoonsgegevens die u ons toestuurt, zolang als naar de aard van het doel van de verwerking van deze persoonsgegevens nodig is. Lasaulec B.V. houdt zich daarbij aan de wettelijke vernietigingstermijnen en (fiscale) bewaartermijnen. Dit wordt ook nog gecontroleerd door de accountants.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U kunt zelf in uw persoonlijke account uw persoonsgegevens inzien en aanpassen op [lasaulec.nl](https://lasaulec.nl) indien deze onjuist zijn. Daarnaast kunt u contact opnemen met de klantenservice van Lasaulec B.V. als u geregistreerde gegevens wilt inzien, wijzigen of verwijderen. De klantenservice is te bereiken via +31 (0)513 61 99 90 en via [klantenservice@lasaulec.nl](mailto:klantenservice@lasaulec.nl). Het kan echter voorkomen dat we bepaalde informatie moeten bewaren voor juridische of administratieve redenen.

## **Beveiligen**

Lasaulec B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de door jou verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen onrechtmatig gebruik. Wij bewaren uw persoonlijke gegevens op servers in een beveiligde omgeving. De persoonsgegevens worden in-transit beveiligd door een Transport Layer Security (TLS) verbinding, zodat alle data die wordt uitgewisseld versleuteld is. Daarnaast worden de persoonsgegevens at-rest versleuteld opgeslagen in de database. Op deze manier wordt de veiligheid van de persoonsgegevens gewaarborgd. Verder worden de wachtwoorden als hoge iteratie hash opgeslagen met een salt waardoor ze moeilijk te kraken zijn en daardoor ook niet te herleiden door Lasaulec.

Daarnaast zijn de medewerkers van Lasaulec op de hoogte van hoe ze om moeten gaan met privacygevoelige gegevens, aangezien er een presentatie is gehouden over de AVG-privacywetgeving. Onze medewerkers doen er alles aan om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren. Tevens heeft Lasaulec een datalekken procedure opgesteld.

## **Bezwaar en klacht**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang of op grond van een gerechtvaardigd belang. U kunt dit bezwaar versturen naar [dennis.kersten@lasaulec.nl](mailto:dennis.kersten@lasaulec.nl). Heeft u een klacht over het gebruik van persoonsgegevens, probeer dit dan eerst met Lasaulec B.V. op te lossen. Voor vragen kunt u mailen. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Aanspreekpunt**

Lasaulec B.V. heeft een functionaris gegevensbescherming benoemd (FG), die is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De FG is een aanspreekpunt voor alle privacy gerelateerde aangelegenheden en ziet er op toe dat Lasaulec B.V. de persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de wettelijke vereisten van de AVG. Voor vragen kan er contact worden opgenomen via het e-mailadres: [dennis.kersten@lasaulec.nl](mailto:dennis.kersten@lasaulec.nl).

## **Wie is verantwoordelijk voor de privacyverklaring**

De voorwaarden in deze privacyverklaring worden gehanteerd door de volgende vennootschap:

Lasaulec B.V., Kûper 2, 8447 GK Heerenveen, Postbus 405,8440 AK Heerenveen. Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 01030247, BTW -nummer: NL007369633B01.

**Wijzigingsdatum: 24-04-2018**